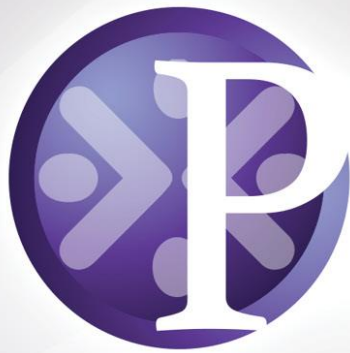


PROSIDING
e-ISBN : 978-967-2072-42-3



Persidangan Fizikal & Dalam Talian

PERKKS22

Persidangan Kependudukan Kebangsaan 2022



"Pemeriksaan Penduduk dan Keluarga, Teras Negara Maju"

10-11 November 2022

Bangi Resort Hotel,
Selangor



ANJURAN

ANJURAN BERSAMA

DENGAN KERJASAMA



Pendaftaran atas Talian:
<https://submit.confbay.com/conf/perkks22>

Laman Web LPPKN:
<https://mprh.lppkn.gov.my/>



PROSIDING : PERSIDANGAN KEPENDUDUKAN KEBANGSAAN 2022
10-11 November 2022 • Bangi Resort Hotel, Selangor

PERKKS22
Persidangan Kependudukan Kebangsaan 2022
e-ISBN: 978-967-2072-42-3

PROSIDING
PERSIDANGAN KEPENDUDUKAN
KEBANGSAAN 2022 (PERKKS 22)
PROCEEDINGS
NATIONAL POPULATION CONFERENCE 2022

**“Pemeriksaan Penduduk dan Keluarga,
Teras Negara Maju”**

10-11 November 2022
Bangi Resort Hotel, Selangor
Persidangan Fizikal dan Dalam Talian
Physical and Online Conference

ANJURAN



ANJURAN BERSAMA



DENGAN KERJASAMA





SIDANG EDITOR

Pengerusi

Assoc. Prof. Dr. Dr. Tey Nai Peng
Universiti Malaya

Jawatankuasa

Dr. Lai Siow Li
Universiti Malaya

Tengku Aira Tengku Razif
United Nations Population Fund (Malaysia)

Assoc. Prof. Dr. Mohd Rizal Palil
Universiti Kebangsaan Malaysia

Dr. Dina Imam Supaat
Universiti Sains Islam Malaysia

Koordinator

Zesdyzar Rokman
WMIT Group Sdn Bhd

Rozielawati Rosli
WMIT Group Sdn Bhd

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior permission, in writing, from the publisher.

The views and opinions expressed therein are those of the individual authors and any statements in this publication do not imply endorsement by the publisher or the editorial staff.

e-ISBN: 978-967-2072-42-3

Diterbitkan Oleh:
Zes Rokman Resources (2131022-P)
Bandar Baru Bangi, Selangor Darul Ehsan



PROSIDING
PERSIDANGAN KEPENDUDUKAN KEBANGSAAN 2022 (PERKKS 22)

e-ISBN: 978-967-2072-42-3

ISI KANDUNGAN

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
	SKOP: KEPENDUDUKAN, PEMBANGUNAN LESTARI DAN PERTUMBUHAN EKONOMI INKLUSIF			
1.	018-010	Mohammad Tahir Mapa; Md Shafie Abdul Rahim; Nordin Sakke; Ramli Dollah; Mustapa Abd.Talip; Amrullah Maraining; Eko Prayitno Joko; Issraq Ramli; & Mahadirin Ahmad	PENDUDUK PULAU DAN KEPERLUAN SANITASI: SATU KAJIAN AWAL PENGURUSAN SISA DALAM KALANGAN PENDUDUK DI PULAU BUM-BUM, SEMPORNA, SABAH, MALAYSIA	26-27
2.	020-085	Syed Arabi Idid & Shafizan Mohamed	MEDIA USE AND POLITICAL PARTICIPATION AMONG MALAYSIA'S AGING CITIZENS: OPTIMISM AND CHALLENGES	28
3.	026-021	Sayed Mawismi bin Sayed Mohamad Mustar	"FOR THE POOR, OLD AND NEEDY" – ADOPTING CULTURAL RESPONSIVENESS AND SOCIAL JUSTICE IN HARNESSING INCLUSIVE GROWTH WITHIN SOCIETAL SETTING IN MALAYSIA	29
4.	032-019	Denison Jayasooria; James Raj; & Nurfarhana Che Awang	ENSURING NO ONE IS LEFT BEHIND IN THE MALAYSIAN FAMILY: THE GROUND REALITIES AND EXPERIENCES FROM AN SDG PERSPECTIVE	30
5.	045-032	Zulkefly Abdul Karim; Nurul Aqilah Mohd Nuruddin; Bakri Abdul Karim; & Massita Mohamad	THE IMPACT OF AGEING, POPULATION GROWTH AND FERTILITY RATE ON ECONOMIC GROWTH: NEW EVIDENCE USING DYNAMIC HETEROGENEOUS PANEL	31



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
6.	047-034	Norana Abdul Rahman	TO UNDERSTAND THE CHALLENGES AND CONCERNS OF WOMEN AFFECTED BY LEPROSY AND THEIR FAMILIES IN MALAYSIA – A METHODOLOGICAL REVIEW	32
7.	052-036	Asmaa'Arinah Zulkifli; Rodziana Mohamed Razali; & Tengku Amatullah Madeehah Tengku Mohd	ANALYSIS OF GAPS ON COMPLETENESS OF BIRTH REGISTRATION IN MALAYSIA	33
8.	058-042	Kanmani Munusamy; Sugumaran Nallusamy; & PooBalan Ganesan	MODEL SISTEM AQUAFARMING DI KAWASAN PERUMAHAN PETALING JAYA – SEBUAH PROGRAM PEMINDAHAN ILMU DAN LATIHAN PRAKTIKAL	34
9.	066-051	Suniza Jamaris; Nur Amani@Natasha Ahmad Tajuddin; Lee Yew Kong; Khong Tak Loon; Pang Yong Kek; Christine Shamala Selvaraj; Ng Chong Guan; Hamizah Sa'at; Norhashimi Saad; & Nur Aishah Mohd Taib	CANCER CARE IN PRIMARY CARE: DEVELOPMENT AND EVALUATION OF A CANCER EARLY DIAGNOSIS TRAINING MODULE IN MALAYSIA	35-36
10.	074-059	Siti Hajar Samsu; Nelson Lajuni; Diana Nabila Chau Abdullah; Audrey Liwan; & Hylmee Matahir	PERBELANJAAN MAKANAN DAN OBESITI DALAM KALANGAN INDIVIDU DEWASA	37
11.	077-061	Khairul Hanim Pazim; Roslinah Mahmud; Noor Fzlinda Fabeil; Juliana Langgat; Beatrice Lim Fui Yee; & Azlinda Abdul Aziz	THE SOCIO-DEMOGRAPHIC FACTORS AFFECTING LABOUR PARTICIPATION OF OLDER PEOPLE IN MALAYSIA: EVIDENCE FROM THE FIFTH MALAYSIAN POPULATION AND FAMILY SURVEY 2014 (MPFS-5)	38



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
12.	083-070	K Sivan A/L R Koran; Nor Junainah Binti Md Isa; & Josephine Anak Freni Affrin	GOOD PARENTING PRACTICE: SUGGESTIONS FROM THE PARENTS OF PRIMARY SCHOOL PUPILS WHO HAD EXPERIENCED BULLYING	39
13.	094-078	Melasutra MD Dali; Yong Adilah binti Shamsul Harumain; Syed Abdul Razak Bin Sayed Mahadi; & Ahmad Hashimi bin Mohammad	BANDAR PINTAR INKLUSIF WARGA EMAS: BAGAIMANA KETERSEDIAAN KITA?	40
14.	095-079	Aziz Shafie	ANALISIS RUANGAN PENDUDUK BUKAN WARGANEGARA MENGIKUT DAERAH PENTADBIRAN DI SEMENANJUNG MALAYSIA	41
15.	101-084	Zurina Adnan; Ahmad Rizal Mazlan; Bidayatul Akmal binti Mustafa Kamil; & Nurul Huda Abdul Majid	KESEJAHTERAAN KEWANGAN DAN GAYA HIDUP PENDUDUK PPR WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR SEBELUM DAN SELEPAS PKP: ANALISIS PERBEZAAN DAN HUBUNGAN KORELASI	42
16.	105-088	Dayangku Aslinah Abd. Rahim; Beatrice Lim; Siti Hajar Samsu; Roslinah Mahmud; Khairul Hanim Pazim; & Cyreel Ovyenne Oneh	FAKTOR PENYERTAAN B40 DALAM SEKTOR EKONOMI FORMAL DAN TIDAK FORMAL DI MALAYSIA	43
17.	112-099	Halimah Awang; Tan Chin Lung; Norma Mansor; Nur Fakhrina Ab Rashid; Yamunah Devi Apalasamy; Tan Lih Yoong; Kama Firdaus Subbahi; & Muhammad Amirul Ashraf Abd Ghani	DETERMINING FACTORS OF MENTAL WELLBEING AMONG OLDER MALAYSIANS	44
18.	118-182	Asmida Mustafa; Hannuun Eadiela Yaacob; Noor Azina Ismail; & Syed Ejaz Syed Ahmed	COMPARING THE ERRORS OF PROJECTION METHODS FOR PROJECTING THE TOTAL HUMAN POPULATION IN MALAYSIA	45



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
19.	120-104	Nik Adzrieman Abd Rahman; Ahmad Rizal Mazlan; Norlena Hasnan; & Sabariah Yaakub	KESEJAHTERAAN INFRASTRUKTUR DALAM ERA PENDAMIK COVID 2019: KAJIAN KE ATAS PENDUDUK PPR WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	46
20.	126-110	Nor Hayati Sa'at; Norfatiha Othman; Siti Salina Abdullah; & Nur Azura Sanusi	PEMBANGUNAN KOMUNITI NELAYAN PESIRIR PANTAI BERASASKAN MODEL PERUSAHAAN SOSIAL JURAGAN: KAJIAN KES DI PANTAI TIMUR SEMENANJUNG MALAYSIA	47
21.	128-111	Suzanna Bono; Ching Sin Siau; Bee Seok Chua; Mimi Fitriana; Whye Lian Cheah; LS Law; Vighnarajah; & Wah Yun Low	EPIDEMIOLOGICAL RESTRICTIONS AND COVID-19 PANDEMIC DISTRESS IN MALAYSIA	48
22.	130-112	Ainatul Husna Ahmad Azuddin; Nurul Nadia Ramli; Mad Nasir Shamsudin; & Mark Buda	FACTORS AFFECTING FOOD INSECURITY STATUS AMONG B40 HOUSEHOLDS IN KLANG VALLEY	49
23.	139-117	Irwan Nadzif Mahpul & Najihah Ismail	PENURUNAN KADAR KESUBURAN PENDUDUK DI MALAYSIA: IMPLIKASI DAN CADANGAN INTERVENSI	50
24.	142-122	Askiah binti Jamaluddin & Nur Afifah Wardani	THE IMPACTS OF INCOME TOWARDS FOOD SECURITY AMONG SMALLHOLDER FARMER IN LANGKAWI, MALAYSIA	51
25.	143-123	Askiah binti Jamaluddin & Nur Afifah Wardani	HOUSEHOLD FOOD SECURITY AMONG SMALLHOLDER FARMER IN LANGKAWI ISLAND	52
26.	144-124	Megedilana, B.; Askiah, J.; Iziati, Z.; Nur Afifah, W.; & Kaslina, M.	STATUS KESEJAHTERAAN HIDUP DALAM KALANGAN PETANI PADI PULUT DI LANGKAWI, KEDAH	53



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
27.	145-125	Kaslina, M.; Askiah, J.; Iziati, Z.; Nur Afifah, W.; & Megedilana, B	ISU DAN CABARAN PENGURUSAN MASA PRODUKTIF DALAM KALANGAN KELUARGA PETANI DI LANGKAWI, KEDAH	54
28.	146-126	Noor Iziatie Zaili; Askiah Jamaluddin; & Nazmi Mat Nawi	ADOPTION OF PRECISION AGRICULTURE (PA) TECHNOLOGIES: AN AWARENESS AMONG FARMERS	55
29.	159-144	Sarimah Shamsudin; Azlina Roszy Mohamad Ghaffar; Mohd Firdaus Mazalan; & Nur Ashikin Mohammad Fuzi	PRELIMINARY INVESTIGATION OF COGNITIVE ABILITIES AMONG B40 SINGLE MOTHERS	56
30.	164-145	Syamil Wahidah Binti Abdul Samat; Tan Joo Siang; & Yeo Kee Jiar	LIFELONG LEARNING OF OLDER ADULT PENSIONERS IN MALAYSIA	57
31.	174-154	Nor-Ina Kanyo; Ahmad Tarmizi Abdul Rahman; Nohuda Salleh; Ruhana Padzil; Rosazman Hussin; & Nur Fitri Aida Jamali	PERSEPSI PERBANDINGAN CIRI KESELAMATAN SURAU DI PASARAYA TERPILIH ZON BANDAR SELAMAT, SABAH	58
32.	185-164	Norizan Abdul Razak; Jalaluddin Abdul Malek; & Nur Madiha Mohd Helmi	FAKTOR-FAKTOR KEJAYAAN USAHAWAN WANITA B40 DALAM DIGITAL EKONOMI	59
33.	201-178	Tey Nai Peng; Halimah Awang; & Norma Mansor	GRANDPARENTING IN MALAYSIA: EVIDENCE FROM HOUSEHOLD SURVEYS	60
34.	203-207	Lai Siow Li & Tey Nai Peng	POLICY RESPONSE TO THE CHANGING MARRIAGE INSTITUTION IN MALAYSIA	61
35.	205-184	Nor Hafizah Mohd Fizer & Sharina Abdul Halim	PENGENALPASTIAN STRUKTUR KELUARGA WARGA EMAS TEMUAN DI SELANGOR KE ARAH KESEJAHTERAAN HIDUP	62



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
36.	213-198	Mohd Sukuran bin Taib	KEPENTINGAN PENDUDUK DALAM MERANCANG PEMBANGUNAN YANG LESTARI DAN INKLUSIF	63
37.	228-208	Ezatul Nisha Abdul Rahman; Noor Faadlilah Ismail; & Wan Hazlin Ezrina Wan Hamat	MENELUSURI SITUASI SEMASA PENDUDUK WARGA EMAS DI MALAYSIA	64
38.	229-209	Wan Mohd Shahrulnizam Wan Mohd Najuri	TRANSISI DEMOGRAFI MALAYSIA DAN IMPAKNYA KEPADA KELANGSUNGAN KEHIDUPAN PADA MASA AKAN DATANG	65
39.	005-002	Che Su binti Mustaffa; Haslina Halim; & Jasni Ahmad	PEMBENTUKKAN MODEL PEMERKASAAN GOLONGAN ORANG KURANG UPAYA (OKU) MELALUI AKTIVITI KEUSAHAWANAN	66-78
40.	013-005	Shaik Abdullah B. Hassan Mydin	KONSEP KELUARGA LESTARI DARI PERSPEKTIF ISLAM: SATU TINJAUAN AWAL	79-88
41.	028-082	Nor Fatimah Che Sulaiman; Suriyani Muhamad; Mohd Azlan Shah Zaidi; Nazli Aziz; & Mohd Nasir Nawawi	KESAN KEMISKINAN RENTAN TERHADAP PENDIDIKAN DAN PENDAPATAN KOMUNITI MISKIN BANDAR DI KUALA LUMPUR	89-95
42.	031-071	Yaty Sulaiman; Maria Abdul Rahman; Nik Kamariah Nik Mat; & Al Husin Amin	TO EXPAND OR NOT TO EXPAND BUSINESS: A CASE OF GOLD GALORE SDN BHD	96-100
43.	037-174	Yusmini Md. Yusoff & Fatin Nabihah Omar	HUBUNGAN SPIRITUALITI DAN TINGKAH LAKU BERAGAMA DENGAN DAYA TAHAN KELUARGA MISKIN BANDAR	101-111
44.	055-039	Rospidah Ghazali & Zainebeevi Kamalbatcha	ISI RUMAH B40 DALAM ERA PANDEMIK COVID-19: STRATEGI DAYA TAHAN UNTUK KELESTARIAN HIDUP	112-128



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
45.	057-041	Sangary Subramaniam & Jane K. L. Teh	NONCOMMUNICABLE DISEASES AND RISK FACTORS AMONG OLDER PERSONS IN ENGLAND	129-134
46.	060-044	Roshaiza Taha; Zalailah Salleh; & Norsiah Ahmad	FAKTOR PENENTU KEMAMPUAN PEMILIKAN PERUMAHAN RAKYAT DI MALAYSIA	135-141
47.	071-057	Nurul Afidah Mohamad Yusof; Seow Ai Na; Lai Ming Ming; Abdul Shukur Abdullah; & Irwan Nadzif Mahpul	LONG-TERM CARE INSURANCE (LTCI) FOR THE AGEING SOCIETY IN MALAYSIA	142-149
48.	090-075	Che Zarrina Sa'ari; Hasimah Chik; Syed Mohammad Hilmi B Syed Abdul Rahman; Sharifah Basirah Syed Muhsin; & Nor Farhanah Abd Raub	PENDEKATAN PSIKOSPIRITUAL ISLAM DALAM MENANGANI KERESAHAN SPIRITUAL DALAM KALANGAN WARGA EMAS	150-155
49.	103-086	Farida binti Zakaria; Nurul Fadzleen binti Mohamad; & Nurul Faizatul Hanim binti Othman	IMPAK KONSEP KEHIJAUAN DALAM LANDSKAP PERUMAHAN TERHADAP KOMUNITI SETEMPAT BANDAR BARU KUANTAN	156-163
50.	110-092	Mazlan bin Majid & Thirunaukarasu Subramaniam	KEKANGAN BURUH DALAM PEMBANGUNAN SEKTOR PERIKANAN DI SEMENANJUNG MALAYSIA	164-172
51.	122-106	Fazilah Mohd Othman; Norshafizah Hanafi; & Ahmad Rizal Mazlan	KAJIAN KESEJAHTERAAN KOMUNITI DI KALANGAN PENDUDUK PPR KUALA LUMPUR	173-178
52.	125-109	Masnida Hj. Hussin; Sazlinah Hasan; & Hazlina Hamdan	THE INNOVATIVE MARKETING PROGRAM THROUGH ICT FOR RURAL ENTREPRENEURSHIP	179-186
53.	135-116	Norhidayah Che Soh; Madiah Mohamed Razelan; Muhammad Adzim Azuddin; & Iffah Hazirah Mohd Nawi	PENGETAHUAN DAN AMALAN PENGENDALIAN HASIL TUAIAN SAYURAN DALAM KALANGAN PETANI DAN PENJUAL SAYURAN DI KUALA TERENGGANU	187-194



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
54.	140-119	Naziruddin Abdullah; Zurul Aisya Osman; & Mohd Faizun Mohamad Yazid	KEPENDUDUKAN, KELESTARIAN PEMBANGUNAN DAN INKLUSIVITI: KAJIAN KES KESEDAR	195-205
55.	141-121	Liew Mei Xuan; Askiah Jamaluddin; Zumilah Zainalaludin; & Irwan Syah Md. Yusoff	ENTREPRENEURIAL ORIENTATION AND FIRM PERFORMANCE OF SMALL FAMILY BUSINESSES: THE GENDER ASPECTS ON PARTICIPATIVE MANAGEMENT	206-216
56.	157-133	Nur Syahidah binti Abdul Jalil & Muhammad Hisyam bin Mohamad	PENDUDUK LELAKI DI LUAR TENAGA BURUH: TINJAUAN AWAL TREND DARI PERSPEKTIF ISLAM	217-227
57.	173-193	Aziman Abdullah & Muhammad Faiq Uzair Mohd Shukri	INCLUSIVE DIGITAL SOCIETY: ASSESSMENT OF STATE AND LOCAL GOVERNMENT WEBSITES ACCESSIBILITY IN MALAYSIA	228-235
58.	179-159	Ahmad Nawawi Yaakob; Ahmad Naqiyuddin Bakar; Rohani Jangga; Nurulzulaiha Suhadak; Alizah Ali; & Rosnani Mohd Salleh	PERKAMPUNGAN SUNGAI MERING: KERANGKA CONTOH PEMBANGUNAN SOSIAL EKONOMI KOMUNITI ORANG ASLI DI NEGERI JOHOR	236-246
59.	198-175	Habibie Ibrahim; Norhamidah Jarimal; Sabariah Sharif; Balan Rathakrishnan; Rosy Talin; & Joanne Lee Soon Ee	KAJIAN AWAL KE ATAS KEBERKESANAN PROGRAM-PROGRAM PEMERKASAAN GOLONGAN CACAT PENGLIHATAN OLEH BADAN BUKAN KERAJAAN DI NEGERI SABAH	247-256
60.	199-176	Sarmila Md Sum; Farid Ibrahim; & Zaimah Ramli	TAHAP KESEJAHTERAAN PENDUDUK WARGA TUA: KAJIAN KES WARGA TUA BANDAR BARU SUNGAI BULOH	257-267



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
61.	200-177	Nur Nazatul Huda Binti Ruhizar & Nor Zalina Binti Harun	ASPEK RASA DAN PERASAAN KEJATIAN TEMPAT DI PETEMPATAN TRADISIONAL: KAJIAN KES KAMPUNG PULAU SEKATI	268-279
62.	206-185	Haslinawati Besar Sa'aid; Noor Zahirah Mohd Sidek; Hazariah Mohd Noh; Zaherawati Zakaria; Rita Zaharah Wan-Chik; & Hafizah Besar Sa'aid	MOBILIZING A VERY SMALL APERTURE TERMINAL (VSAT) TO EMPOWER WOMEN IN HEALTH AND SOCIOECONOMIC WELLBEING AGAINST FUTURE HEALTH EMERGENCIES IN RURAL AREAS: A CONCEPT PAPER.	280-291
SKOP: KEHIDUPAN KELUARGA DI ERA ENDEMIK				
63.	011-004	Zamira Hasanah Zamzuri	RANKING THE DOMAIN IN THE FAMILY WELL-BEING INDEX: A BAYESIAN NETWORK APPROACH	292
64.	017-008	Che Hasniza Che Noh; Che Su Mustaffa; Siti Nazilah Mat Ali; & Isma Rosila Ismail	MENEROKA FAKTOR PENYUMBANG KESEJAHTERAAN PENJAWAT AWAM WANITA BERKELUARGA	293
65.	020-013	Shafizan Mohamed; Saodah Wok; Wan Norshira Wan Ghazali; & Nur Shakira Mohd Nasir	MALAYSIAN PARENTS' PERCEPTION OF THEIR CHILDREN'S DIGITAL MEDIA USAGE: A NEGOTIATION OF RISKS AND BENEFITS	294
66.	026-022	Sayed Mawismi bin Sayed Mohamad Mustar	TAPPING INTO SOCIO-CULTURAL SENSITIVITY IN INTERVENING WITH ISSUES AND CHALLENGES WITHIN FAMILY SETTINGS IN POST-PANDEMIC ERA	295
67.	038-026	Noor Syahirah Sazali & Rohayati Paidi	IKIGAI AMONG THE PEOPLE OF LANGKAWI ISLAND	296



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
68.	041-028	Nurul Hudani Md Naw; Habibie Ibrahim; & Joki Perdani	SOKONGAN SOSIAL TERHADAP BEBANAN EMOSI BAGI PEMBELAJARAN ATAS TALIAN DALAM KEHIDUPAN BERKELUARGA DI ERA ENDEMIK COVID 19	297
69.	043-030	Ashinida Aladdin; Suziana Mat Saad; & Hasnoor Shima Ahmad Hassan	CABARAN BAPA TUNGGAH DALAM MENERUSKAN KELANGSUNGAN HIDUP DALAM ERA ENDEMIK COVID-19	298
70.	072-058	Umi Hamidaton Mohd Soffian Lee & Nurshahira Ibrahim	PERANAN INSTITUSI KELUARGAAN TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI DAN PENCAPAIAN AKADEMIK PELAJAR SEMASA ENDEMIK	299
71.	087-068	Jasmine Adela Mutang; Chua Bee Seok; Hon Kai Yee; & Rosnah Ismail	COMMON REPORTED STRESSORS, PSYCHOLOGICAL STATES AND RELATIONSHIP QUALITY AMONG EAST MALAYSIAN COUPLES DURING COVID-19 LOCKDOWN	300
72.	106-090	Yamunah Devi Apalasamy; Halimah Awang; Norma Mansor; Nur Fakhrina Ab Rashid; Tan Lih Yoong; Tan Chin Lung; Kama Firdaus Subbahi; & Muhammad Amirul Ashraf Abd Ghani	EXAMINING THE WELLBEING OF FAMILIES DURING THE ACUTE PHASE OF COVID-19 PANDEMIC	301
73.	117-179	Norfaezah Md Khalid & Nurul Salwa Sajali @ Zaidi	PERSPEKTIF AHLI PROFESIONAL TERHADAP KEPERLUAN PENJAGA PESAKIT KRONIK DI MALAYSIA	302
74.	119-102	Loisa Elsa Leo & Agnis Sombuling	PERKAITAN GAYA KEIBUBAAPAN DALAM KALANGAN BAPA DENGAN DAYA KETAHANAN REMAJA DALAM KALANGAN ETNIK KADAZANDUSUN	303



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
75.	149-140	Azizi Yahaya; Zeliha Hj Mohamad Ali; Affarahain Wahidah Wahab; Ismail Ma'akip; Halimah Ma'alip; Hanun Ahmad; Nordin Ajmain; & Pg. Razmahayati Pg. Hj. Mahmud	INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA, KUALITI HIDUP DAN KESIHATAN MENTAL SEBAGAI PERAMAL KEPADA PRESTASI AKADEMIK DALAM KALANGAN PELAJAR SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN MEMBAKUT II SEMASA PANDEMIK COVID-19	304
76.	150-138	Azizi Yahaya; Pg Razmahayati Pg Hj Mahmud; Chow Jia Huan; Laila Wati Madlan; Halimah Ma'alip; Hanun Ahmad; Nordin Ajmain; & Zeliha Ali	INTERAKSI ANTARA SIFAT PERSONALITI LIMA BESAR & SOKONGAN SOSIAL DALAM MERAMAL DAYA TAHAN DIRI: KAJIAN DALAM KALANGAN PELAJAR PSIKOLOGI DAN PENDIDIKAN DI UNIVERSITI MALAYSIA SABAH DALAM ERA PENDAMIK COVID-19	305
77.	153-183	Norshafizah Binti Hanafi; Fazilah Binti Mohd Othman; & Ahmad Rizal Bin Mazlan	COVID-19: BANTUAN YANG TELAH DI SALURKAN OLEH DBKL KEPADA KOMUNITI PPR DI KUALA LUMPUR	306
78.	156-132	Azian Abdul Hamid; Khairulnizam Jumain; & Raudhatul Mahfuzah Shafiai Najihah Ismail	STRESS DAN TAHAP KESEJAHTERAAN SOSIAL PASCA PANDEMIC COVID19: SATU TINJAUAN	307
79.	161-136	Laila Wati Madlan@Endalan; Muhammad Idris Bin Bullare@Bahari; Alfred Chan Huan Zhi; Nur Farhanah Ardilla binti Aftar; & Norsimah binti Dasan	KECERDASAN EMOSI KEMAHIRAN PENYESUAIAN COVID 19 UNTUK WANITA BEKERJAYA	308
80.	163-143	Noran Naqiah Hairi; Halimah Awang; & Yamunah Devi Apalasamy	IMPACT OF 2019 CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19) PANDEMIC ON MENTAL HEALTH OF OLDER MALAYSIANS	309



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
81.	186-165	Mohamad Ismandi Wasli & Hishamudin Isam	PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP TEKANAN SEMASA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN DI MALAYSIA	310
82.	188-167	Shirly Wong Siew Ling; Mandy Ang Jing Ying; Chew Keng Sheng; & Evan Lau	HAS COVID-19 PUSHED US TO THE BRINK OF A TRIPLE CRISIS? INSIGHTS FROM ILLNESS-WELLNESS CONTINUUM MODEL	311
83.	202-180	Nurfadhilah binti Che Amani	BETWEEN THE DEVIL AND THE DEEP BLUE SEA: QUANDARY AMONG VICTIMS OF ELDER FINANCIAL ABUSE	312
84.	223-204	Dina Imam Supaat	VULNERABLE SURVIVORS AND THE PROTECTION OF THEIR FAMILY	313
85.	014-006	Hadijah Johari & Ehsan Muhamad Nasir	ANALISIS LITERATUR BAGI ISU KEGANASAN RUMAH TANGGA PADA ERA PENDEMIK DAN ENDEMIK	314-321
86.	039-027	Noor Aimuni Haron; Mazni Mustapha; Nurul Iffah Madihah Rashgul; & Nurul Syuhadah Khairulsham Suhaini	KONFLIK IBU TUNGGAL DALAM PENGURUSAN KEKELUARGAAN DAN STRATEGI PENANGANAN MASALAH	322-333
87.	042-029	Nathasya Mohd Kamal & Nik Adzrieman Abdul Rahman	REDEFINING QUALITY INTERPERSONAL COMMUNICATION IN MARRIAGE FROM DIVORCEES' PERSPECTIVES	334-341
88.	062-046	Khatijah Othman	DETERMINING THE PREVALENCE OF WORK FROM HOME AND WORK-LIFE BALANCE AMONG EMPLOYEES POST COVID19	342-344
89.	064-048	Norfaezah Md Khalid & Nurul Salwa Sajali @ Zaidi	CABARAN DALAM MENYANTUNI PESAKIT KRONIK DARI PERSPEKTIF PENJAGA AHLI KELUARGA	345-354



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
90.	086-066	Norizan Mohamad & Nik Nurdurratul Izzahira Nik Khairul Anuar	ISLAMIC PALLIATIVE CARE SERVICE IN MALAYSIAN AGEING POPULATION: WHERE ARE WE?	355-360
91.	092-076	Rosny Maidin	KESAN TERHADAP SOSIAL KANAK - KANAK PADA ERA PANDEMIK COVID-19: SATU KAJIAN KES	361-370
92.	100-083	Zuraida Hassan & Abdallah Abshour	ERGONOMICS ISSUES AMONG UNIVERSITY STUDENTS DURING PANDEMIC	371-374
93.	149-140	Azizi Yahaya; Zeliha Hj Mohamad Ali; Affarahain Wahidah Binti Wahab; Ismail Ma'akip; Halimah Ma'alip; Hanun Ahmad; Nordin Ajmain; & Pg. Razmahayati Pg. Hj. Mahmud	INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA, KUALITI HIDUP DAN KESIHATAN MENTAL SEBAGAI PERAMAL KEPADA PRESTASI AKADEMIK DALAM KALANGAN PELAJAR SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN MEMBAKUT II SEMASA PANDEMIK COVID-19	375-383
94.	151-139	Azizi Haji Yahaya; Nordin Ajmain; Eliysia Mohiding; Balan Rathakrishnan; Halimah Ma'alip; Hanun Ahmad; Pg. Razmahayati Pg. Hj. Mahmud; & Zeliha Haji Mohamad Ali1	PENGARUH TEKANAN AKADEMIK DAN KAWALAN DIRI TERHADAP TAHAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI MALAYSIA SABAH SEMASA PANDEMIK COVID-19	384-391
95.	152-134	Azizi Haji Yahaya; Halimah Ma'alip; Balan Rathakrishnan; Ismail Ma'akip; Marhain Nisha Binti Alias; Hanun Ahmad; Nordin Ajmain; Pg. Razmahayati Pg. Hj. Mahmud; & Zeliha Haji Mohamad Ali	KESAN PANDEMIK COVID-19 TERHADAP KESAN SOSIAL, PSIKOSOSIAL, KESIHATAN MENTAL DAN KEMURUNGAN, KEBIMBANGAN, SERTA TEKANAN DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI MALAYSIA SABAH	392-400



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
96.	158-141	Azizi Yahaya; Hanun Ahmad; Nursuhadah Binti Jamil; Ismail Maakip; Halimah Ma'alip; Nordin Ajmain; Pg. Razmahayati Pg. Hj. Mahmud; & Zeliha Haji Mohamad Ali	HUBUNGAN KETAKUTAN TERHADAP COVID-19 DAN KESEDIAAN PELAJAR KEJURURAWATAN DI UMS UNTUK MENJADI SUKARELAWAN SEMASA PANDEMIK	401-405
SKOP: WANITA, KESAKSAMAAN GENDER DAN KESIHATAN REPRODUKTIF				
97.	008-003	Radiiah Abdul Ghani; Siti Aishah Bakri; & Hadijah Hassan	THE USE OF MALAYSIAN HERBS FOR FEMALE SEXUAL DYSFUNCTION AMONG WOMEN IN PAHANG, MALAYSIA	406
98.	010-098	Muhammad Idris Bullare @ Bahari; Haslina Ismail; & Tarsiah TZ Taman	PEMBENTUKAN DAN PENGUJIAN PSIKOMETRIK INDEKS KESEJAHTERAAN WANITA SABAH (IKWS)	407
99.	029-150	Sangeeta Kaur Singh; Isriyanti Mohd Rafae; Anne Jamaludin; Usha Nagapushamy Thevi; Savinder Kaur; Noorulain Raja; Sonia Praveena & Anu Vaisanavy	SHE HAS MANY ROLES, YET SHE FACES MANY CHALLENGES DUE TO HER VULNERABILITIES; HOW THIS IMPACTS HER MATERNAL WELLBEING	408
100.	051-043	Ying-Yin, Koay; Mom-Zee, Tan; Thamilm-Durai, Chelliah; Ling-Meng, Chan; & Claudia Say-Min, Lau	THE IMPACTS OF GENDER STEREOTYPES AND POLITICAL CULTURE ON INDIVIDUAL BIAS AGAINST FEMALE LEADERS IN MALAYSIA	409
101.	059-056	Nur Aishah Taib; Hamizah Sa'at; Nurhyikmah M. Lothfi; Lee Yew Kong; Lai Suat Yan; Suniza Jamaris; Haireen Abdul Hadi; Mohammad Ershadul Karim; Murallitharan Munisamy; Sylvia McCarthy; Chow Suet Yin; Vickneswari Ayadurai; Siti Sara Yaacob; Siti Harirotul Hamrok Asis; Faizal Mat Arifin; Wan Hilya Munira Mustapha; Nor Saleha Ibrahim Tamin; Zakiah Mohd Said; & Feisul Mustapha	A PROCESS MODEL FOR STAKEHOLDER ENGAGEMENT AND MANAGEMENT FOR THE REBUNG CANCER EARLY CANCER DIAGNOSIS PILOT PROJECT FOR AN UNDERSERVED URBAN POPULATION IN SELANGOR, MALAYSIA	410-411



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
102.	065-050	Nor Faiza Mohd. Tohit; & Sh Fatimah AlZahrah Bt Syed Hussien	PEMERKASAAN GOLONGAN DEWASA DENGAN ILMU PENDIDIKAN KESIHATAN SEKSUAL DAN REPRODUKTIF: ANJAKAN PARADIGMA DALAM MENANGANI JENAYAH SEKSUAL	412
103.	068-192	Siti Nurhalimah binti Mohamad Hassan & Naemah binti Hamzah	KECERDASAN EMOSI DAN SPIRITUAL DAN IMPAKNYA TERHADAP PENGURUSAN KELUARGA BAGI WANITA BEKERJAYA	413
104.	073-152	Nisar Mohammad Ahmad	UNDERAGE MARRIAGE IN MALAYSIA AND ITS HUMAN RIGHTS IMPLICATIONS: CHALLENGES AND THE WAY FORWARD	414
105.	080-076	Soo Tein Ngoi; Cindy Shuan Ju Teh1; Siew Thong Mak; Min Yi Lau; & WHOW research group	PUBLIC AWARENESS OF BACTERIAL VAGINOSIS - THE NEGLECTED WOMEN'S HEALTH ISSUE	415
106.	081-067	Siew Thong Mak; Cindy Shuan Ju Teh; Neha Sethi; Mashitah Hamidi; Soo Tein Ngoi; & WHOW research group	MULTIDISCIPLINARY APPROACHES TO COMBAT BACTERIAL VAGINOSIS AND ENHANCING WOMEN'S HEALTH	416
107.	089-074	Shanti C Sandaran & Shalini Selvaraj	AGEING EXPERIENCES OF MIDDLE-AGED WOMEN IN MALAYSIA: CONSTRUCTING AGE IDENTITIES THROUGH TALK	417
108.	102-120	Noor Azimah Muhammad; Teh Rohaila Jamil; Farah Umairah Sallehudin; Mohd Al Adib Samuri; Rosnah Sutan; Khansa' Abd Halim; & Wan Nur Baiti Sudin	MOTHERS' VIEWS AND THEIR EXPECTED ROLES ON PARENT-ADOLESCENT COMMUNICATION ON SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH	418-419



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
109.	108-103	Nadeeya ‘Ayn Umaisara Mohamad Nor; Nur Zaireena Zainal; Fatin Nadiah Zaidi; Wan Hilya Munira Mustapha; Nur’ Arifah Mohd Said; & Noor Azlina Amin	VALIDATION OF “RANCANGLAH”: A MOBILE-BASED APPLICATION THAT CREATES AWARENESS TOWARDS BETTER UTILISATION OF FAMILY PLANNING (FP)	420
110.	109-091	Noor Azimah Muhammad; Teh Rohaila Jamil; Farah Umairah Sallehudin; Mohd Al Adib Samuri; Rosnah Sutan; Khansa’ Abd Halim; & Wan Nur Baiti Sudin	MOTHERS’ VIEWS AND THEIR EXPECTED ROLES ON PARENT-ADOLESCENT COMMUNICATION ON SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH	421-422
111.	116-097	Nurul Syuhaida binti Aman; Melati binti Sumari; & Norsafatul Aznin binti A. Razak	THE EXPERIENCE OF COPING WITH REMARRIAGE JOURNEY: THROUGH THE LENS OF REMARRIED INDIVIDUALS	423
112.	124-108	Mariny Abdul Ghani & Noor Azizah Ahmad	DOMESTIC ABUSE IN MALAYSIA: DISCLOSING THE VIOLENCE AND SEEKING HELP	424
113.	136-118	Tuan Norbalkish Tuan Abdullah & Ruhani Mat Min	UNDERSTANDING PSYCHOSOCIAL CHALLENGES AMONG WOMEN LIVING WITH HIV IN MALAYSIA	425
114.	148-127	Roslinah Mahmud; Noor Fzlinda Fabeil; Khairul Hanim Pazim; Juliana Langgat; & Kamarul Mizal Marzuki	FAKTOR PENGLIBATAN WANITA DALAM PELANCONGAN AGRO PERTANIAN DI RANAU, SABAH: SATU TINJAUAN AWAL	426
115.	160-135	Pei Soo ANG; Theo VAN LEEUWEN; & Fauziah TAIB	COMMUNICATING SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH TO ADOLESCENTS: A MULTIMODAL ANALYSIS OF FEAR TACTICS IN MALAYSIAN RESOURCES	427
116.	162-142	Norliza Ahmad; Norain Mansor; Salmiah; Tan Kit-Aun; & Rosnah Sutan	INTERVENSI NIAT DAN KESEDIAAN SEXTING BAGI GOLONGAN MUDA	428



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
117.	165-146	Mary George	‘REPRODUCTIVE RIGHTS’ WITHIN SDG 5	429
118.	181-158	Wan Nur Baiti Sudin & Tharani Loganathan	THE ASSOCIATION BETWEEN KNOWLEDGE ON SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH AND ATTITUDE TOWARDS PORNOGRAPHY AMONG YOUTH IN THE TECHNICAL AND VOCATIONAL TRAINING (TVET) CENTRES IN MALAYSIA	430
119.	187-166	Norizan Abdul Razak; Jalaluddin Abdul Malek; Wan Hirwani Wan Hussain; & Khairun Nadrah Saidin	MALAYSIAN WOMEN INCLUSIVITY IN DIGITAL ECONOMY: ARE WE READY?	431
120.	212-194	Raja Kamariah Raja Mohd Khalid; Maziatul Akmal Khairuzaman; & Goh Yun Chin	THE EFFECTIVENES OF SKUAD WAJA FROM THE PERSPECTIVES OF VOLUNTEERS	432
121.	049-035	Nuraffienna Binti Bacho & Salmah Topimin	A CONCEPTUAL FRAMEWORK ON THE FACTORS AFFECTING WOMEN’S BUSINESS SUCCESS IN THE FOOD SERVICE INDUSTRY	433-442
122.	070-055	Salmah Topimin; Beatrice Lim Fui Yee; Noor Fzlinda Fabeil; & Haslinda Hasan	ECONOMIC WELL-BEING OF SINGLE MOTHERS THROUGH ENTREPRENEURIAL ACTIVITIES: THE CASE OF WOMEN IN THE RURAL AREAS OF SABAH	443-453
123.	127-137	Majidatul Farhana Binti Noor Adzmee; Rosmiza Binti Haji Bidin; Mohd Feroz Shah De Costa; & Sharifah Sofiah Syed Zainudin	A REVIEW ON NATURE OF INFORMATION AND INFORMATION ADOPTION MEDIATED BY INFORMATION USEFULNESS ON STUNTING CAMPAIGNS	454-468
124.	155-131	Rabeka Anak Kasan; Salmah Binti Mohamad Yusoff; & Edris Bin Aden	WANITA DAN MENOPOS: SATU KAJIAN LITERATUR	469-473



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
125.	177-156	Norkhairunnisa Redzwan; Farah Adibah Suhaimi; & Rozita Ramli	KADAR KESUBURAN MENGIKUT UMUR: SUATU PERBANDINGAN PERBEZAAN UFUK RAMALAN	474-484
SKOP: PENDUDUK DAN KESAN PERUBAHAN IKLIM DAN PEMANASAN GLOBAL				
126.	113-094	Noremy Md.Akhir; Fauziah Ibrahim; Aizan Sofia Amin; Siti Marziah Zakaria; Mohd Suhaimi Mohamad; Azlinda Azman; & Noorus SarahAqilah Mohd Yusof	PENEROKAAN SUMBER DALAMAN DAN LUARAN MANGSA BANJIR BAGI PEMERKASAAN KOMUNITI DALAM PENGURUSAN BENCANA BANJIR DI MALAYSIA	485
127.	121-105	Norkumala Awang	DIET LESTARI: KESAN KEPADA ALAM SEKITAR DAN KAITANNYA DENGAN KESIHATAN	486
128.	183-211	Nurul Izzatiafifi Ismail; Mohd Zuli bin Jaafar; Wan Zuraida Wan Mohd Zain; Mazlina Mahdzar; & Aini Jaapar	APPLICATION OF CHEMOMETRICS METHODS FOR THE ESTIMATION OF HEAVY METALS CONTAMINATION IN RIVER WATER	487
129.	001-188	Nor Azaruddin Husni bin Hj Nuruddin	A SUSTAINABLE MODEL E- WASTE SYSTEM: A REVIEW	488-494
130.	019-012	Au Yong H.N.; Esther Chua; Ressica Wong; & Kristal Chan	DETERMINANTS OF PASSENGER SATISFACTION TOWARDS MASS RAPID TRANSIT SERVICES ENHANCING SUSTAINABLE MOBILITY IN GREATER KUALA LUMPUR	495-501
131.	033-038	Zuhanis Mansor & Siti Fatimah Nordin	A CRITICAL STUDY AND COMPARATIVE ANALYSIS OF HAZE, RAIN, AND FOG POLLUTION INDEX AND ATTENUATION RATE IN 5G RADIO WAVE PROPAGATION IN MALAYSIA	502-512



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
132.	169-149	Rosmidzatul Azila Mat Yamin & Norkumala Awang,	KESAN PERUBAHAN IKLIM DAN PEMANASAN GLOBAL TERHADAP KEHIDUPAN SEJAGAT DAN SOLUSI MENURUT PERSPEKTIF ISLAM	513-524
133.	176-162	Nor Shahida binti Azali	KESAN PERUBAHAN IKLIM TERHADAP KOMUNITI RENTAN PINGGIR LAUT	525-535
134.	195-171	Nurul Zainab Binti Along	CLIMATE CHANGE KNOWLEDGE INTEGRATION BETWEEN URBAN COMMUNITIES AND THE AUTHORITIES FOR URBAN FLOOD RISK RESPONSE: A CONCEPTUAL FRAMEWORK	536-545
SKOP: PENDUDUK MUDA, POTENSI DAN CORAK MASA DEPAN NEGARA				
135.	021-014	Naemah Hamzah; Arief Salleh bin Rosman; Mohd Nasir Masroom; & Rahmawatulhusna Sokhipul Hadi	KEPUASAN IBU BAPA TERHADAP EMPAT DIMENSI UTAMA DALAM PENDIDIKAN AWAL KANAK-KANAK	546
136.	025-016	Muhamad Noh Abdullah; Ahmad Rasyidee Abdul Razak; & Nor Ezdianie Omar	KEPERLUAN KAUNSELING PENDUDUK MUDA: KAJIAN DI KUALA TERENGGANU	547
137.	025-210	Nor Ezdianie Omar; Muhamad Noh Abdullah; & Ahmad Rasyidee Abdul Razak	DAYA TAHAN KELUARGA MUDA DI MALAYSIA: PENEMUAN KAJIAN INDEKS KESEJAHTERAAN KELUARGA MALAYSIA 2019	548
138.	035-023	Aminah Ayob; Mazlina Che Mustafa; & Norazilawati Abdullah	RESILIEN DAN KESEJAHTERAAN KANAK-KANAK MALAYSIA DAN MASA DEPAN NEGARA	549
139.	038-025	Noor Syahirah Sazali & Rohayati Paidi	MEKANISME <i>IKIGAI</i>	550
140.	046-033	Nurazzura Mohamad Diah	ADAPTASI NILAI MENERUSI KEUSAHAWANAN DIGITAL DI ALAF VUCA DALAM KALANGAN BELIA	551



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
141.	104-087	Siti Nurazira Mohd Daud; Russayani Ismail; Shamzaeffa Samsudin; & Shahhanim Yahya	FINANCIAL VULNERABILITY AMONG YOUTH IN MALAYSIA: THE MEDIATING ROLE OF FINANCIAL BEHAVIOR	552
142.	111-093	Mohd Salim Mohamed & Tan Zheng Hao	THE ETHICAL CHALLENGES OF SOCIALLY RESPONSIBLE SCIENCE: IDENTIFYING IMPORTANT ELEMENTS IN PEDAGOGICAL STRATEGY AND TECHNOLOGY USE IN ETHICS EDUCATION FOR FUTURE YOUNG SCIENTISTS IN MALAYSIA.	553
143.	138-129	Ariza Mohamed; Sabaridah Ismail; Mohammad Abdul Rahman; Muhammad Iqbal Samani; Masitah Ismail; & Kamal Sohaimi	PERSONAL SPACE, RELATIONSHIP BOUNDARIES AND ASSERTIVENESS. ARE OUR YOUTH SKILLED ENOUGH?	554
144.	147-128	Sukunah Pachiappan; Low Wah Yun; & Tee Meng Yew	PREVALENCE OF TEST ANXIETY AND THE EFFECT OF SELF-HYPNOSIS AMONG FORM FOUR STUDENTS IN A SECONDARY SCHOOL IN KLANG	555
145.	154-130	Claudia Jiton & Dzurizah Ibrahim	KAJIAN TINJAUAN MENGENAI PENGELUARAN AWAL SIMPANAN PERSARAAN PEKERJA SEMASA PANDEMIK COVID- 19	556
146.	168-195	Noor Akmar Nam & Syatirah Najmi Abdullah	UNDERSTANDING THE PATTERN OF FASTFOOD CONSUMPTION AMONG UNIVERSITY STUDENTS IN MALAYSIA: A REVIEW OF MULTICENTER STUDIES	557
147.	189-196	Norsiah Abdul Hamid; Sabrina Mohd Rashid; Mohd Fikri Yazan; & Noor Azlina Amin	CHARACTERISTICS OF DIGITAL RESILIENCE OF CHILDREN POST COVID-19 IN THE MALAYSIAN CONTEXT	558



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
148.	204-197	Alester G Jakuil	PERKEMBANGAN AWAL KANAK-KANAK DI TASKA: SATU TINJAUAN KAJIAN LITERATUR	559
149.	207-186	M. Z. M. Kamali; M. H. Jaafar; S. Amir; & Zokree Abdul Karim	A STUDY ON THE FUTURE PLANNING AND THE DIRECTION OF YOUNG WORKERS IN THE E-HAILING INDUSTRY IN MALAYSIA	560
150.	208-187	Siti Fadzilah Mat Noor; Tengku Siti Meriam Tengku Wook; Nur Fazidah Elias; Hazura Mohamed; Norhayati Ibrahim; Wan Salwina Wan Ismail; Norasikin Fabil; & Anuradha A/P Thiagarajan	MEMANFAAT PRINSIP REKA BENTUK PENGALAMAN PENGGUNA DALAM PEMBANGUNAN SISTEM TERAPI BERASASKAN KOMPUTER	561
151.	214-199	Nurul Taqwa Md Rajab & Nur Atiqah Abdullah	KAJIAN TERHADAP SOKONGAN SOSIAL DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI PELAJAR UNIVERSITI SEMASA PANDEMIK COVID-19	562
152.	214-200	Amirah Aqilah Rospiagos & Nur Atiqah Abdullah	RESILIEN DAN HUBUNGANNYA DENGAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI PELAJAR UNIVERSITI SEMASA PANDEMIK COVID-19	563
153.	216-212	Mazlina Mahdzar; Aini Jaapar; & Wan Zuraida Wan Mohd Zain	PERSEPSI TEKANAN TERHADAP PRESTASI AKADEMIK DALAM KALANGAN PELAJAR PRA-DIPLOMA UNIVERSITI	564
154.	218-206	Noorhaslinda Kulub Abdul Rashid; Surendran Kalai Saleviam; Anis Mat Dalam; & Zuraini Anang	SKILLED GRADUATES DETERMINE THE FUTURE OF NATION: A STUDY OF THE EMPLOYABILITY OF TERENGGANU GRADUATES	565



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
155.	016-011	Baidruel Hairiel Abd Rahim & Nurazzura Mohamad Diah	KEMENJADIAN MURID MENERUSI SUKAN GOLBALL: NARATIF PENGORBANAN DIRI ATLET-MURID BERMASALAH PENGLIHATAN DI KUALA LUMPUR	566-575
156.	023-072	Marzni Mohamed Mokhtar; Arnida Abdullah; Nurzatulshima Kamarudin; Fadzilah Abd Rahman; Nor Samsiyah M. Horsi; Marni Jamil; Ashana Shaffie; & Maznur Nazila Moin	KEMENJADIAN BELIA MENERUSI PROGRAM ASPIRASI WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030 DAN SEKOLAHKU SEJAHTERA DI DAERAH PANTAI REMIS, PERAK	576-587
157.	030-018	Shazleen Mohamed; Shafizan Mohamed; Wardatul Hayat Adnan; Ahlam Abdul Aziz; & Abdulhamid Abusulayman	MALAYSIAN YOUTHS AT RISK: A REVIEW OF MENTAL HEALTH AND MALADAPTIVE BEHAVIORS	588-596
158.	046-033	Nurazzura Mohamad Diah & Baidruel Hairiel Abd Rahim	ADAPTASI NILAI MENERUSI KEUSAHAWANAN DIGITAL DI ALAF VUCA DALAM KALANGAN BELIA	597-604
159.	067-053	Nur Amlyia Abd Majid & Latifah Abd Latib	PEMBANGUNAN MODEL GANGGUAN RANTAIAN BEKALAN INDUSTRI PENTERNAKAN DALAM MERANGSANG PERTUMBUHAN EKONOMI DIKALANGAN PENDUDUK MUDA	605-610
160.	175-155	Rafidah Aga Mohd Jaladin; Ong Moon Lim; & Hamzah Farhan Abdul Rahim	RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY FUNCTIONING, RESILIENCE AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AMONG B40 YOUTHS IN THE KLANG VALLEY DISTRICT	611-623
161.	178-160	Siti Aminah Binti Omar; Yosuke Uchiyama; Fumitaka Furuoka; & Rohayati Binti Paidi	FACTORS AND PROSPECTS FOR YOUTH ENTRY INTO THE GIG ECONOMY: LESSON FROM MALAYSIA	624-632



Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
162.	180-157	Charanjit Kaur; Ashwinder Kaur; & Parveenpal Kaur	SOLOGAMY: A FUTURE THREAT TO FAMILY INSTITUTIONS? A PRELIMINARY STUDY	633-643
163.	194-169	Tengku Siti Meriam Tengku Wook; Noraidah Sahari@Ashaari; Siti Fadzilah Mat Noor; Zuraina Md Zain; Md Noh Saiman; Mohammad Faiz Mat Nor; & Nurul Fasihah binti Jamaludin	REKA BENTUK APLIKASI SARINGAN MENTAL SIHAT REMAJA	644-651
164.	196-173	Nur Diyana Nadirah Mohd Hadi; Sr Ainoriza Mohd Aini & Vellapandian Ponnusamy	KAJIAN KEUPAYAAN PEMILIKAN RUMAH DALAM KALANGAN BELIA MALAYSIA	652-667



SKOP: KEPENDUDUKAN, PEMBANGUNAN LESTARI DAN PERTUMBUHAN EKONOMI INKLUSIF

018-010

**PENDUDUK PULAU DAN KEPERLUAN SANITASI: SATU KAJIAN AWAL PENGURUSAN SISA
DALAM KALANGAN PENDUDUK DI PULAU BUM-BUM, SEMPORNA, SABAH, MALAYSIA**

Mohammad Tahir Mapa
Program Geografi Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah
Email herma@ums.edu.my

Md Shafie Abdul Rahim,
Program Sejarah Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah
Email:pie@ums.edu.my

Nordin Sakke
Program Geografi Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah
Email: dinums@ums.edu.my

Ramli Dollah
Program Hubungan Antarabangsa Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah
Email: ramlid@ums.edu.my

Mustapa Abd.Talip
Program Geografi Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah
Email: abtmusth@ums.edu.my

Amrullah Maraining
Program Sejarah Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah
Email: Amrullahmaraining86@ums.edu.my

Eko Prayitno Joko
Program Sejarah Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah
Email: ekoprayitnojoko@ums.edu.my

Issraq Ramli
Fakulti Pengajian Islam
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah
Email: issraq@ums.edu.my

Mahadirin Ahmad
Program Hubungan Industri, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah
Email: muhadir@ums.edu.my



ABSTRAK

Manusia dan alam sekitar adalah makhluk ciptaan Allah yang saling memerlukan antara satu sama lain. Manusia boleh hidup dimana-mana kawasan samada di bandar, kampung atau pun pulau. Keselesaan hidup manusia bergantung besar kepada kebersihan sesuatu tempat tinggal tidak kira dimana juga. Oleh itu, semua pihak samada kerajaan atau pun orang awam wajar memperhatikan perkara ini sebelum ianya menjadi masalah pada masa akan datang. Penduduk pulau acap kali tersisih dari arus pemodenan kemudahan awam seperti perkhidmatan kebersihan. Ketiadaan perhatian seperti yang diperolehi di kawasan bandar menjadikan penduduk tidak punya banyak pilihan melainkan menggunakan pengetahuan sedia ada untuk mengurus kebersihan persekitaran mereka. Kajian mengenai amalan pengurusan sisa dalam kalangan penduduk pulau wajar diketengahkan kerana ia mempunyai kaitan besar kepada kemampanan penduduk di pulau berkenaan. Kajian awal ini menggunakan kaedah soal selidik untuk mengenalpasti pengetahuan dan amalan pengurusan sisa dalam kalangan penduduk Pulau Bum-Bum. 70 orang responden dipilih secara rawak sebagai kajian awal untuk mencapai objektif yang ditetapkan. Hasil yang diperolehi dapat digunakan oleh pihak berkuasa dalam merangka pelan pengurusan yang sesuai untuk kawasan pulau.

Kata Kunci: Penduduk, Pulau, sisa pepejal, tingkah laku, sabah, Semporna



020-085

**MEDIA USE AND POLITICAL PARTICIPATION AMONG MALAYSIA'S AGING CITIZENS:
OPTIMISM AND CHALLENGES**

Syed Arabi Idid
Shafizan Mohamed
International Islamic University Malaysia

ABSTRACT

Malaysia's population is rapidly ageing. By 2040, it will have a virtually equal proportion of young and elderly citizens (Department of Statistics Malaysia, 2020). What would this entail for politics in Malaysia? This study focuses on a generation that is sometimes overlooked while discussing politics and nation building. Elder generations are typically viewed as contributors from the past, and their effect is typically viewed from a historical viewpoint. As the population ages, however, they become healthier, wealthier, and more capable; therefore, it is necessary to recognise that ageing citizens will continue to make substantial contributions to the nation. As part of a national study on voter behaviour in December 2020, 230 citizens aged 51 and over were asked about their media consumption, political views, and future expectations. Despite facing the COVID19 epidemic at the time of the survey, the study found that ageing citizens were optimistic about the future. They were also active media consumers who were highly aware of current affairs. The findings imply that politically knowledgeable and media engaged aging citizens are a significant segment in society that will continue to grow in importance in the future. This necessitates that all political decisions and nation-building endeavours take into account the elderly as key stakeholders.

Keywords: Aging Citizens, Political Participation, Media Use, Voting Behaviour, COVID 19



026-021

“FOR THE POOR, OLD AND NEEDY” – ADOPTING CULTURAL RESPONSIVENESS AND SOCIAL JUSTICE IN HARNESSING INCLUSIVE GROWTH WITHIN SOCIETAL SETTING IN MALAYSIA

Sayed Mawismi bin Sayed Mohamad Mustar
Jabatan Kebajikan Masyarakat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Tingkat 9, Grand Seasons Avenue, No. 72 Jalan Pahang 50564 Kuala Lumpur
Email: sayed@jkm.gov.my

ABSTRACT

One major dilemma of a progressive nation is that economic growth has existed in parallel with the rising inequality. The massive physical development leads to adverse effect to a large group of populaces within the societal setting to be estranged from being at the receiving ends of benefits and tethered to the arising of social discontent. The marginalization may be due to several factors; age, gender, physicality, economic status, sociocultural background, geographical location, and disability; which leads to multiple deprivations and causes obstacles due to limited access in terms of social, cultural, economic even political aspects. Children, women, elderly, people with disabilities, low-income owner, and indigenous people as well as minority groups are among those severely exposed to risks of vulnerability and deprivations in the name of economic growth and prosperity. Attuning to sustainable development, this has led to the exigency in the introduction and implementation of the inclusive growth framework in ensuring every individual within the societal setting may not be secluded from garnering benefits of these development and advancement. Still, to adapt this concept efficaciously, there are several indications and predicaments that need to be weighed in to safeguard these marginalized groups from being sequestered. Therefore, the adoption of inclusive growth, especially in Malaysia, where the populations are diverse; coming from multiple socioeconomic and sociocultural background; should be based on approaches that are culturally responsive and socially just. Hence, this work will look into the idea of inclusive growth and how the implementation could be beneficial to these marginalized groups. The discussion will emphasize on the concept of cultural responsiveness and social justice and how both concepts could harness this framework. The focal point of this discussion is on possibilities of access and opportunities, lifespan development, social safety net, as well as gender equality. These facets are vital in assisting and providing scaffolding effect towards these marginalized people; the poor, the old and the needy; assuring that they are not being segregated from the economic mainstream in empowering their rights towards inclusion and full participation in socioeconomic development.

Keywords: inclusive growth, cultural responsiveness, social justice, marginalized group, sustainable development



032-019

**ENSURING NO ONE IS LEFT BEHIND IN THE MALAYSIAN FAMILY: THE GROUND REALITIES
AND EXPERIENCES FROM AN SDG PERSPECTIVE**

Denison Jayasooria
James Raj
Nurfarhana Che Awang
Society for the Promotion of Sustainable Development Goals (DISD)

ABSTRACT

Prime Minister Ismail Sabril has introduced the theme of “Malaysian Family” as the tagline for his administration. This theme is being popularised as major policy thrust of his administration. The theme of the Malaysian family draws on values such as love, harmony, understanding and relationships. This slogan has caught the attention of the Malaysian public especially during the Covid pandemic when slogan likes “kita jaga kita” were also popular. Many positive illustrations are drawn from the family theme and there is therefore this emphasis to strengthen the family is timely. The question before us are these taglines merely political rhetoric or do they have an impact on the way the government of the day carry out its public policies and deliveries. Based on the family theme we also need to face reality at the grassroots whether there are communities, families and individuals who feel they are excluded and they feel alienated from mainstream community. Based on field visits and interviews we are able to illustrate how a community of people now living at the Rumah Panjang Bunga Raya, Sg Buloh have experienced a total neglect in the provision of affordable housing for the past 28 years. For these families their experience of the Malaysian family theme is just political rhetoric. These families feel that the promises made to them has not resulted in meeting their need for housing. Such an experience is not an isolated one as many communities are suffering in similar conditions. These families are unable to access the development and have a no share in the Malaysian prosperity. It is therefore urgent that policy makers set up mediating institutions to resolve community-based grievances and avert conflict. Adopting a multi-stakeholder engagement approach via participatory democracy and cooperation among government, parliamentarians, grassroots communities and civil society is the best way to resolve ground issues.

Keywords: Malaysian Family, Leaving no one behind, community mediation



045-032

THE IMPACT OF AGEING, POPULATION GROWTH AND FERTILITY RATE ON ECONOMIC GROWTH: NEW EVIDENCE USING DYNAMIC HETEROGENEOUS PANEL

Zulkefly Abdul Karim

Center for Sustainable and Inclusive Development Studies (SID)
Faculty of Economics and Management (FEP)
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, Malaysia
Email: zak1972@ukm.edu.my

Nurul Aqilah Mohd Nuruddin

Center for Sustainable and Inclusive Development Studies (SID)
Faculty of Economics and Management (FEP)
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, Malaysia

Bakri Abdul Karim

Faculty of Business and Economics
Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), Kota Samarahan, Sarawak, Malaysia

Massita Mohamad

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN)
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Kuala Lumpur, Malaysia

ABSTRACT

Over the last century, a declining fertility and mortality rate have led to an ageing population. This trend was primarily found in Europe and North America prior to the past two decades, but it has since become widespread. Due to altered reproduction patterns and rising life expectancy, the ageing population will probably increase. According to projections, the population structure will change due to the current demographic trend, which will likely cause future changes in economic performance. Thus, the major objective of this research is to analyse the influence of an ageing population on economic development utilising panel data from 161 nations grouped according to income level and yearly data from 1990 to 2019. The variables used in the study are labour employed, capital stock, total fertility rates, old age population, and population growth. These data were examined using static and dynamic heterogeneous panels and pool-mean group and mean group estimations. The major findings showed that, except for low-income nations, an ageing population has a favourable long-term impact on economic growth in high-income and lower-middle-income countries, and a decline in fertility rates has a similar effect. These findings have some implications for the nations in dealing with the issue of ageing and the low fertility rate.

Keywords: ageing, population growth, economic growth, fertility rate, dynamic panel



047-034

**TO UNDERSTAND THE CHALLENGES AND CONCERNS OF WOMEN AFFECTED BY LEPROSY
AND THEIR FAMILIES IN MALAYSIA – A METHODOLOGICAL REVIEW**

Norana Abdul Rahman
Perdana University Malaysia

ABSTRACT

Leprosy is a chronic infection that commonly afflicts the poor, and women are not spared. It has a significant impact on the affected people, not only from the immediate infection but even after its successful treatment. They cause irreversible deformities and disabilities, stigma and discrimination, and psychological problems. Women play an important role in the family and communities; hence, it is essential to understand how women in Malaysia are affected by this debilitating disease. This research aims: 1) to review the available studies in the peer-reviewed, published literature on the methods used to understand and learn from the experiences of women affected by leprosy and their families; and 2) to design a framework to collect this data in Malaysia to facilitate the development of strategies to support them. Two systematic reviews were carried out to understand the lived experience of women with leprosy and the methodologies adopted to understand the complex problems they faced. The synthesised findings of the reviews revealed that the impact of leprosy on women was not just biophysical but social, psychological, and economical. The literature showed that phenomenology and the transdisciplinary research (TDR) approach afforded two practical frameworks to study and understand the complex problems and concerns of leprosy-affected women and their families. They can be integrated as a research design to identify and prioritise the concerns and needs of these women, their families, and other stakeholders. This approach will give them a voice, empower them, and allow them to contribute to society. It will be the foundation for developing strategies to improve their quality of life. The TDR approach for the proposed study presented here has been approved by the Medical Research and Ethics Committee, Ministry of Health, Malaysia. The researchers, health professionals, and policymakers could use the synthesised findings to address the concerns and needs of the leprosy-affected women and offer them the appropriate support. The detailed methodological approach of this framework can be translated to other areas of complex problems faced by women and their families in Malaysia.

Keywords: leprosy-affected women, impact of leprosy, quality of life, phenomenology, transdisciplinary research



052-036

ANALYSIS OF GAPS ON COMPLETENESS OF BIRTH REGISTRATION IN MALAYSIA

Asmaa' Arinah Zulkifli
Universiti Sains Islam Malaysia

Rodziana Mohamed Razali
Faculty of Syariah and Law, Universiti Sains Islam Malaysia;
Research Affiliate, Centre for Human Right and Legal Pluralism, McGill University

Tengku Amatullah Madeehah Tengku Mohd
Faculty of Medicine and Health Science, Universiti Sains Islam Malaysia

ABSTRACT

Malaysia participates in the frameworks of the Sustainable Development Goals (SDGs) and the Regional Action Framework on Civil Registration and Vital Statistics (CRVS) in Asia and the Pacific to pursue the goals relating to universal birth registration and accomplish them by 2030. Birth registration is a permanent record of a child's existence and an important source of population statistics and policy planning, including on public health. From the perspective of children's health, early and complete birth registration will ensure that children can access health, nutrition and welfare programmes from the start. It also facilitates the collection and compilation of fertility and mortality data. However, the majority of countries in Asia and the Pacific do not have universal and responsive CRVS systems that meet relevant international standards. Using the method of desk review, this study will investigate relevant gaps pertaining to completeness of birth registration using primarily published data and statistics issued by Department of Statistic Malaysia (DOSM) and The Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (ESCAP). Following the analysis, the study will identify the impact of such gaps and provide a number of recommendations to ensure that the targets that Malaysia commits to achieve in the context of completeness of birth registration could be met for better progress on the rights and welfare of children.

Keywords: Birth Registration, children, completeness, population, health, SDG, rights, welfare.



058-042

MODEL SISTEM AQUAFARMING DI KAWASAN PERUMAHAN PETALING JAYA – SEBUAH PROGRAM PEMINDAHAN ILMU DAN LATIHAN PRAKTIKAL

Kanmani Munusamy
Pusat Teknologi Maklumat,
Universiti Malaya, 50603 Lembah Pantai, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: kanmani@um.edu.my

Sugumaran Nallusamy
Lee Kong Chian Faculty of Engineering and Science
Universiti Tunku Abdul Rahman, 43000 Kajang, Selangor, Malaysia
Email: sugumaran@utar.edu.my

PooBalan Ganesan
Jabatan Mekanik, Fakulti Kejuruteraan,
Universiti Malaya, 50603 Lembah Pantai, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: poo_ganesan@um.edu.my

ABSTRAK

Atas usaha mengurangkan krisis makanan yang semakin melanda pusat bandar, kami telah memperkenalkan satu projek “aquafarming” ini di kawasan bandar. Kami berharap konsep “aquafarming” dapat diterapkan kepada penduduk-penduduk di kawasan Petaling Jaya. Objektif projek kami adalah untuk :- 1) Mewujudkan modal sistem “aquafarming” di kawasan perumahan di Petaling Jaya. 2) Menwujudkan platform untuk pemindahan ilmu dan memberi latihan praktikal (hands-on) kepada penduduk di komuniti Petaling Jaya berkenaan proses-proses yang terlibat dengan sistem “aquafarming”. Project kami adalah selaras dengan tema ‘Economic Vibrant City’ di bawah RMK-12. Projek pembelaan ikan di kawasan perumahan dapat mencetuskan pembangunan usahawan secara tidak formal dengan menggunakan tanah yang sedia ada secara efisien di kawasan perumahan.

Kata kunci: Aquafarming, Kawasan Perumahan Bandar, IOT, Vibrant City, Society 5.0



066-051

CANCER CARE IN PRIMARY CARE: DEVELOPMENT AND EVALUATION OF A CANCER EARLY DIAGNOSIS TRAINING MODULE IN MALAYSIA

Suniza Jamaris¹, Nur Amani@Natasha Ahmad Tajuddin², Lee Yew Kong², Khong Tak Loon¹, Pang Yong Kek³, Christine Shamala Selvaraj², Ng Chong Guan⁴, Hamizah Sa'at⁵, Norhashimi Saad⁶, Nur Aishah Mohd Taib¹ on behalf of the UMMC Cancer Education Group

1. Department of Surgery, Faculty of Medicine, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
2. Department of Primary Care Medicine, Faculty of Medicine, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
3. Department of Medicine, Faculty of Medicine, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia.
4. Department of Psychological Medicine, Faculty of Medicine, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
5. UM Cancer Research Institute (UMCRI), Faculty of Medicine, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
6. Department of Curriculum & Instructional Technology, Faculty of Education, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia.

Corresponding author:

Nur Aishah Mohd Taib

Department of Surgery, Faculty of Medicine, University of Malaya,
50603, Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: +6 03 79493642/2441

Fax: +6 03 79586360

Email: naisha@um.edu.my, nuraish@gmail.com

Suniza Binti Jamaris

Department of Surgery, Faculty of Medicine, University of Malaya,
50603, Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: +6 03 79493642/2441

Fax: +6 03 79586360

Email: sunizajamaris@ummc.edu.my

ABSTRACT

Introduction

Early diagnosis (ED) of cancer shows better survival outcomes with a better experience of care, lower morbidity from cancer treatment, and significantly improved quality of life among cancer patients. ED is recommended by the World Health Organisation as an important cancer-control strategy for middle-income countries without organised screening, such as Malaysia. The COVID-19 pandemic has changed the way education and medical services are being delivered. Virtual web-based online training as the platform of education is more suitable and safer. Online learning has been shown to promote learning and information retention and requires less time compared to conventional face-to-face learning. There are limited published online material or training courses available for general practitioners in Malaysia. Online learning creates flexibility regarding the time, place, and speed of learning. It also provides a platform for an independent and comfortable learning environment in the comfort of its own space.

Objectives

The educational objectives of this study are i) to develop a training program for general practitioners (GPs) on Malaysia's four top cancers and ii) to evaluate the relevance and effectiveness of a new online training module to improve the literacy of primary care providers.



Materials and methods

This online training course aims to provide primary care doctors with the latest evidence-based screening and early detection methods for the five top cancers in Malaysia (Breast, Colorectal, Lung and Cervical Cancer), psychosocial support, and navigation support training. A pilot was conducted in February 2022 where content on the four top cancers was taught to primary care providers in a pilot site in Petaling Jaya, this course has been awarded 20 CPD points for annual renewal for the primary care providers' annual practicing certificate. The online programme ran over 6 - weeks, the course was self-paced (1-1.5 hours per week) with an introduction and closing session on the ECHO® zoom platform. The programme is an important part of an implementation science program REBUNG (Reducing Barriers in Cancer Early Diagnosis among Urban B40 Group) from the University of Malaya Cancer Research Institute (<https://umcri.um.edu.my/rebung>) that addresses poor cancer outcomes due to the pervasive delay and advanced cancer stage at diagnosis in Malaysia.

Results

Of the total participants (n = 10), 7 were certified to have completed the course and earned the 20 CPD points. Most participants were aged 31 to 40 years. Those who did not complete were aged 38, 49 and 72 years. The majority of the participants were female 80% (8/10). Among the participants, 20% (2/10) were independent practices, and the rest 80% (8/10) worked in a government community clinic in the pilot site. Among the responders, the pre-course assessment median score was 6 (6 - 9) points out of the maximum 14 points. The post-course assessment median score was 8 (6 -11) points after they completed the online programme.

All the responders (100%) thought they will change their cancer and early diagnosis practice for colorectal cancer, cervical cancer, psychosocial, and navigation for early diagnosis. Meanwhile, 88.9% and 71.4% of responders will change their practice for breast cancer and lung cancer respectively after completing the online course.

Conclusions

New digital learning technology is an attractive concept to improve the literacy of primary care providers. A larger audience is necessary to assess the effectiveness and to ensure optimal propagation of information is accomplished.

Keywords: Online course, Medical education, e-learning, health education



074-059

PERBELANJAAN MAKANAN DAN OBESITI DALAM KALANGAN INDIVIDU DEWASA

Siti Hajar Samsu
Faculty of Business, Economics and Accountancy
University Malaysia Sabah
Email: siti_hajar@ums.edu.my

Nelson Lajuni
Faculty of Business, Economics and Accountancy
University Malaysia Sabah
Email: nelsonl@ums.edu.my

Diana Nabila Chau Abdullah
Faculty of Business, Economics and Accountancy
University Malaysia Sabah
Email: diananabila@ums.edu.my

Audrey Liwan
Faculty of Business, Economics and Accountancy
University Malaysia Sabah
Email: laudrey@unimas.my

Hylmee Matahir
Faculty of Business, Economics and Accountancy
University Malaysia Sabah
Email: hylme703@uitm.edu.my

ABSTRAK

Pertubuhan Kesihatan Sedunia menganggarkan 73 peratus kematian rakyat Malaysia disebabkan oleh Penyakit Tidak Berjangkit (NCD). Faktor risiko yang paling penting untuk NCD termasuk tekanan darah tinggi, kepekatan kolesterol darah tinggi, pengambilan buah-buahan dan sayur-sayuran yang tidak mencukupi, berat badan berlebihan atau obesiti, kurang aktiviti fizikal dan pengambilan tembakau. Di Malaysia, sejumlah 50.1 peratus orang dewasa mengalami berat badan berlebihan atau obes. Pertubuhan Kesihatan Sedunia melaporkan bahawa Malaysia mempunyai prevalens tertinggi orang berlebihan berat badan ($BMI > 25 \text{ kg/m}^2$) berbanding negara lain di Asia Tenggara. Beberapa faktor risiko, seperti sejarah keluarga, diet, gaya hidup tidak aktif, tabiat merokok dan faktor persekitaran lain meningkatkan risiko NCD. Kebanyakan NCD dianggap boleh dicegah kerana ia disebabkan oleh faktor risiko yang boleh diubah suai seperti diet tidak sihat dan gaya hidup yang tidak aktif. Masalah obesiti yang berleluasa sudah tentu memberikan beban tambahan kewangan kepada sistem penjagaan kesihatan awam sedia ada. Oleh itu, kajian ini bermatlamat mengkaji pengaruh perbelanjaan makanan ke atas masalah obesiti dalam kalangan dewasa di bandar-bandar terpilih di Sabah dan Sarawak. Kajian ini dijalankan secara empirikal melalui soal selidik berstruktur menggunakan kaedah persampelan bertujuan. 324 responden terlibat dalam soal selidik ini dan data yang telah dikutip dianalisis menggunakan perisian SmartPLS 4.0. Dapatan kajian menunjukkan aktiviti kehidupan, kesejahteraan, kualiti hidup, gaya pemakanan dan kepuasan hidup merupakan faktor yang mempengaruhi corak pemakanan individu dewasa. Dapatan utama kajian ini boleh dijadikan panduan kepada kerajaan dalam merangka polisi bagi menangani masalah obesiti dalam kalangan rakyat Malaysia khususnya di Sabah dan Sarawak terutama sistem penjagaan kesihatan awam bagi menjamin kesejahteraan masyarakat dalam jangka masa panjang.

Kata kunci: Obesiti, gaya pemakanan, corak perbelanjaan, PLS-SEM



077-061

THE SOCIO-DEMOGRAPHIC FACTORS AFFECTING LABOUR PARTICIPATION OF OLDER PEOPLE IN MALAYSIA: EVIDENCE FROM THE FIFTH MALAYSIAN POPULATION AND FAMILY SURVEY 2014 (MPFS-5)

Khairul Hanim Pazim
Universiti Malaysia Sabah

Roslinah Mahmud
Universiti Malaysia Sabah
Email: roslinah@ums.edu.my

Noor Fzlinda Fabeil
Universiti Malaysia Sabah
Email: fzlinda@ums.edu.my

Juliana Langgat
Universiti Malaysia Sabah
Email: jueLANGGAT@ums.edu.my

Beatrice Lim Fui Yee
Universiti Malaysia Sabah
Email: beatrice@ums.edu.my

Azlinda Abdul Aziz
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
Email: azlinda@lppkn.gov.my

ABSTRACT

This study analyses the relationship between sociodemographic characteristics and labour participation among 4,059 older Malaysians (age 60+) using data from the Fifth Malaysian Population and Family Survey 2014 (MPFS-5). A binary logistic regression was used to identify the significant predictors of older Malaysians participating in the labour market after controlling for key demographic, health and socio-economic, geographical and intergenerational support variables. The results showed that respondents who were older, female, and either married or widowed were less likely to participate in the labour market than their counterparts. On the other hand, those who were of Chinese background, with more income sources, who lived in rural areas and those residing in Sabah, Sarawak and Labuan were more likely to be in the labour market than their comparison groups. Older people with more education, more difficulty with daily activities, and more health problems were also less likely to be in the labour force than the reference group. These results have significant implications for Malaysian old age policy, particularly with regard to the country's efforts to encourage productive ageing through employment opportunities that can ensure older Malaysians' continued independence and welfare.

Keywords: Ageing Population, labour market participation, active ageing, MPFS and binary regression



083-070

GOOD PARENTING PRACTICE: SUGGESTIONS FROM THE PARENTS OF PRIMARY SCHOOL PUPILS WHO HAD EXPERIENCED BULLYING

K Sivan A/L R Koran

Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR), Sungai Long, Kajang

Nor Junainah Binti Md Isa

Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI), Tanjung Malim, Perak

Josephine Anak Freni Affrin

Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR), Sungai Long, Kajang

ABSTRACT

Bullying is a common occurrence among pupils in Malaysia's primary schools; in fact, worrying trends are emerging in this area. It has been the subject of several studies conducted on a global scale, as well as in Malaysia, and their findings have led to a number of suggestions. In light of that, it would be preferable to learn the proper parenting practices that have been employed to stop bullying from spreading further. The purpose of this paper is to explore the parenting practices of Malaysian parents of primary school pupils and how they raise their children from becoming bullies, victims, or bystanders. Constructivist Grounded Theory (CGT), a qualitative approach employed in this study, was developed by Charmaz in 2016. The sharing of this paper is based on the insight experiences of 29 participants who are also parents whose Primary school children have experienced bullying in their schools. Semi-structured interviews with six vignettes were used to collect data. The majority of these parents appear to share certain common practises, including spending quality time with their children, practising friendlier communication with them, being positive role models, demonstrating tangible love for their children, constantly keeping an eye on their children' social interactions, and developing positive parent-teacher relationships. The contributions of these research participants may help other parents by providing them with suggestions for interacting with their children in appropriate ways that go well beyond the conventional parenting style.

Keywords: Bullying, parenting practices, Primary school



094-078

BANDAR PINTAR INKLUSIF WARGA EMAS: BAGAIMANA KETERSEDIAAN KITA?

Melasutra MD Dali

Jabatan Perancangan Bandar dan Wilayah, Fakulti Alam Bina, Universiti Malaya

Yong Adilah binti Shamsul Harumain

Jabatan Perancangan Bandar dan Wilayah Fakulti Alam Bina, Universiti Malaya

Syed Abdul Razak Bin Sayed Mahadi

Jabatan Antropologi dan Sosiologi, Fakulti Sastera Dan Sains Sosial Universiti Malaya

Ahmad Hashimi bin Mohammad

Ketua Penolong Pengarah, Unit Pengurusan Data Penyelidikan,
Bahagian Penyelidikan Kependudukan dan Keluarga, LPPKN

ABSTRAK

Rancangan Fizikal Negara Ke-3 mengunjurkan kira-kira 77% penduduk Malaysia akan tinggal di bandar pada tahun 2020 dan dijangka meningkat kepada 82% pada tahun 2030 dan 87% pada tahun 2050. Warga emas di Malaysia (meraka yang berumur 60 tahun dan ke atas) akan meningkat daripada jumlah 2,785 pada tahun 2015, kepada 5,196 juta pada tahun 2030 dan 9,593 pada tahun 2050. Malaysia sebagai negara membangun akan merasai penuaan penduduk dalam masa terdekat. Kelajuan Malaysia mencapai status negara tua adalah lebih pesat berbanding negara maju. Ini adalah kerana transisi demografi kedua yang dialami berlaku dalam konteks perkembangan teknologi perubatan yang canggih. Warga emas di Malaysia akan berganda daripada 7% kepada 14% dalam masa 28 tahun sahaja berbanding negara Sweden yang telah mengambil masa selama 112 tahun untuk perubahan yang sama (Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB), 2007). Sehubungan itu, Malaysia tidak mampu berlengah untuk menangani isu-isu berkaitan penuaan penduduk. Pertambahan penduduk akan memberi impak kepada perkembangannya bandar dan menghasilkan masalah perbandaran seperti masalah perumahan, lalulintas, pencemaran dan sebagainya. Oleh kerana itu perlu wujud satu bentuk pengurusan bandar yang cekap dan efisien untuk mengurangkan jangkaan masalah, jika tidak menyelesaikan masalah perbandaran. Usaha mewujudkan Bandar Pintar (Smart City) telah dipelopori oleh beberapa negara membangun rentetan usaha untuk mengatasi cabaran bandar yang timbul dari pambandaran yang pesat. Dalam konteks ini Malaysia juga perlu bergerak seiring dengan perubahan global dan perlu meletakkan bandar-bandar di Malaysia setanding dengan bandar-bandar besar lain. Bermula dengan konsep Bandar Taman pada tahun 1902, bandar-bandar di Malaysia telah melalui fasa perkembangan yang membanggakan dengan pendekatan – wilayah, bandar baru, pembangunan mampan, rendah karbon dan yang terkini Bandar Pintar dan Berdaya Tahan. (Smart and Resilient City). Berdasarkan kepada senario tersebut, perancangan pembangunan perlulah juga seiring dengan suasana penuaan kependudukan semasa. Perancangan perlu fokus kepada keperluan sebenar penduduk dan konsep perancangan yang menyeimbangkan kepentingan perancangan persekitaran yang mesra warga emas dan melahirkan warga emas yang mesra bandar. Kertas kerja akan membincangkan aspek semasa pelaksanaan bandar pintar dan inisiatif oleh pihak berkuasa tempatan dalam usaha mengupayakan kehidupan pintar yang mesra warga emas.

Kata kunci: Bandar Pintar, Warga Emas, Perancangan dan Pengurusan



095-079

**ANALISIS RUANGAN PENDUDUK BUKAN WARGANEGARA MENGIKUT DAERAH PENTADBIRAN
DI SEMENANJUNG MALAYSIA**

Aziz Shafie
Jabatan Geografi, Fakulti Sastera dan Sains Sosial
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: azizs@um.edu.my

ABSTRAK

Semenjak tahun 1980an lagi, Malaysia telah mengalami pembangunan ekonomi yang pesat dan telah menarik penduduk dari negara luar (penduduk bukan warganegara) untuk bekerja khususnya dalam sektor perindustrian, pembinaan, pertanian dan perkhidmatan. Berdasarkan kepada taburan ruangan, penduduk bukan warganegara ini hanya tertumpu di daerah tertentu sahaja, khususnya daerah yang menawarkan peluang pekerjaan yang banyak. Jumlah penduduk bukan warganegara di sesuatu daerah boleh dijadikan sebagai salah satu petunjuk kemajuam ekonomi daerah berkenaan. Matlamat kajian ini bertujuan untuk mengkaji corak taburan ruangan dan penumpuan pengklompokan penduduk bukan warganegara mengikut daerah pentadbiran di Semenanjung Malaysai. Kajian ini menggunakan data yang diperolehi melalui Banci Penduduk dan Perumahan Negara pada tahun 2010 dan 2020. Analisis *Global Moran I* digunakan untuk mengkaji corak taburan ruangan dan *Gentis Ord GI** pula digunakan untuk mengkaji penumpuan pengklompokan penduduk bukan warganegara. Kajian mendapati corak taburan ruangan penduduk bukan warganegara adalah dalam bentuk berkelompok (*Moran's I* = 0.4017, *z score* = 7.6371 dan *p-value* = <0.0000 pada tahun 2010; *Moran's I* = 0.3460, *z score* = 6.7235 dan *p-value* = <0.0000 pada tahun 2020). Kajian juga mendapati penumpuan pengklompokan (titik panas) penduduk bukan warganegara pada tahun 2010 dan 2021 adalah tertumpu di Lembah Kelang dan negeri Johor. Keseluruhannya didapati tahap pembangunan ekonomi yang diterjemahkan melalui corak taburan dan penumpuan pengklompokan penduduk bukan warganegara mengikut daerah di Semenanjung Malaysia masih lagi tidak seimbang mengikut ruang.

Kata kunci: GIS, *Global Moran I*, *Gentis Ord GI**, Semenanjung Malaysia



101-084

**KESEJAHTERAAN KEWANGAN DAN GAYA HIDUP PENDUDUK PPR WILAYAH PERSEKUTUAN
KUALA LUMPUR SEBELUM DAN SELEPAS PKP: ANALISIS PERBEZAAN DAN HUBUNGAN
KORELASI**

Zurina Adnan

Universiti Utara Malaysia Kampus Kuala Lumpur, 50300, Kuala Lumpur Malaysia
Email: rina@uum.edu.my

Ahmad Rizal Mazlan

Universiti Utara Malaysia Kampus Kuala Lumpur, 50300, Kuala Lumpur Malaysia
Email: arizal@uum.edu.my

Bidayatul Akmal binti Mustafa Kamil

Universiti Utara Malaysia Kampus Kuala Lumpur, 50300, Kuala Lumpur Malaysia
Email: bidayatul@uum.edu.my

Nurul Huda Abdul Majid

Universiti Utara Malaysia Kampus Kuala Lumpur, 50300, Kuala Lumpur Malaysia
Email: nurul@uum.edu.my

ABSTRAK

Krisis pandemik COVID19 telah memberi kesan ke atas tahap kesejahteraan hidup pelbagai golongan rakyat Malaysia. Namun, golongan berpendapatan rendah (B40) merupakan golongan yang paling terkesan dengan perintah kawalan pergerakan (PKP) yang dilaksanakan oleh kerajaan ketika pandemik. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti perbezaan tahap kesejahteraan kewangan dan kesejahteraan gaya hidup penduduk Program Perumahan Rakyat (PPR) Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur pada sebelum dan selepas PKP dilaksanakan. Di samping itu, kajian juga bertujuan menganalisis hubungan korelasi antara kesejahteraan kewangan dan kesejahteraan gaya hidup penduduk PPR berkenaan. Berdasarkan 38,395-unit dengan jumlah penghuni sekitar 100,000 orang, seramai 1200 penghuni dari 32 PPR berbeza dalam Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur telah mengambil bahagian dalam kajian ini. Pengumpulan data dibuat secara atas talian yang mana pautan soal selidik diedarkan menerusi pengerusi persatuan PPR dan dibantu oleh wakil staf Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) untuk dipanjangkan kepada penghuni PPR. Hasil kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan dalam persepsi penduduk terhadap kesejahteraan kewangan dan kesejahteraan gaya hidup mereka sebelum PKP dan selepas PKP dilaksanakan. Analisis hubungan korelasi mendapati hubungan kesejahteraan kewangan dan kesejahteraan gaya hidup adalah lebih kuat selepas PKP ($r=.256$) berbanding sebelum PKP ($r=.163$) dilaksanakan. Pelbagai cadangan dikemukakan dalam kajian ini bagi menambahbaik kesejahteraan hidup penduduk PPR Wilayah Kuala Lumpur.

Kata kunci: Kesejahteraan kewangan, Kesejahteraan gaya hidup, Program Perumahan Rakyat (PPR), B40



105-088

FAKTOR PENYERTAAN B40 DALAM SEKTOR EKONOMI FORMAL DAN TIDAK FORMAL DI MALAYSIA

Dayangku Aslinah Abd. Rahim*
Beatrice Lim
Siti Hajar Samsu
Roslinah Mahmud
Khairul Hanim Pazim
Cyreel Ovyenne Oneh

Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Perakaunan, Universiti Malaysia Sabah

*Penulis dihubungi: asdayang@ums.edu.my

ABSTRAK

Kajian ini membincangkan tentang penglibatan kumpulan isi rumah berpendapatan 40 peratus terendah (yang dikenali sebagai B40) dalam sektor ekonomi di Malaysia. Secara khusus, objektif kajian ini adalah bertujuan untuk mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi penyertaan kumpulan isi rumah B40 dalam sektor ekonomi formal dan tidak formal di Malaysia. Kajian ini menggunakan data sekunder yang diperolehi daripada laporan-laporan yang diterbitkan oleh agensi kerajaan seperti Jabatan Statistik Malaysia dan Jabatan Perangkaan Malaysia. Selain itu, maklumat daripada jurnal, buku rujukan dan juga artikel berita turut diperolehi sebagai data sokongan di dalam kajian ini. Dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor-faktor seperti jaminan kerja, skim faedah persaraan, perlindungan sosial, kemudahan pinjaman serta gaji/insentif mempengaruhi penyertaan kumpulan B40 di dalam sektor ekonomi formal manakala faktor-faktor seperti tahap pendidikan rendah, peningkatan kos sara hidup, peluang pekerjaan, minat dan fleksibiliti pula mempengaruhi masyarakat ini untuk menyertai sektor ekonomi tidak formal di Malaysia. Hasil kajian juga mendapati bahawa golongan isi rumah B40 lebih tertumpu kepada sektor ekonomi tidak formal walaupun wujud keinginan untuk terlibat dalam sektor ekonomi formal. Berdasarkan daripada hasil kajian ini, adalah dicadangkan agar pihak kerajaan dapat mewujudkan lebih banyak peluang pekerjaan dalam sektor ekonomi formal di samping mewujudkan perlindungan sosial kepada pekerja sektor ekonomi tidak formal.

Kata kunci: B40, faktor penyertaan, ekonomi formal, ekonomi tidak formal, Malaysia

**** Penghargaan**

Penyelidikan ini dibiayai oleh Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) di bawah Kementerian Pengajian Tinggi, Malaysia. Kod Geran: FRGS/1/2020/SS0/UMS/02/6



112-099

DETERMINING FACTORS OF MENTAL WELLBEING AMONG OLDER MALAYSIANS

Halimah Awang

Social Wellbeing Research Centre, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: halima@um.edu.my

Tan Chin Lung

Institute for Advanced Studies, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: alexctl@um.edu.my

Norma Mansor

Social Wellbeing Research Centre, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: norma@um.edu.my

Nur Fakhрина Ab Rashid

Social Wellbeing Research Centre, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: nfakhрина@um.edu.my

Yamunah Devi Apalasamy

Social Wellbeing Research Centre, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: yamunahdevi@um.edu.my

Tan Lih Yoong

Social Wellbeing Research Centre, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: tanly@um.edu.my

Kama Firdaus Subbahi

Social Wellbeing Research Centre, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: kamafirdaus@um.edu.my

Muhammad Amirul Ashraf Abd Ghani

Social Wellbeing Research Centre, University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: amirulashraf@um.edu.my

ABSTRACT

Many countries around the world are experiencing a transformation in terms of the demographic composition where the size of older people has been gradually increasing over time. While this phenomenon is a cause for celebration, there are issues and societal challenges as ageing is closely related to plummeting in general health status and physical function, onset of many chronic diseases, psychological wellbeing, and frailty. Subsequently, mental health of older persons has become one of the public health concerns as 15% of the older people aged 60 and over are currently suffering from at least one mental disorder and it is closely interrelated with many aspects of life. This study examined the factors associated with mental wellbeing of older people using the Malaysia Ageing and Retirement Survey (MARS) 2018/2019 involving 2231 respondents aged 60 and over. Mental wellbeing was assessed using the WHO-5 Wellbeing Index with a score of 13 and below as an indication of poor mental wellbeing. Bivariate analyses were conducted using Chi-Square tests, profiling analyses were performed using CHAID decision trees, and binary logistic regression analysis to identify the determining factors of mental wellbeing. The results showed that prevalence of poor mental wellbeing was 14.6% and significant factors included ethnicity, marital status, education levels, self-rated health conditions, limitations in activities daily living (ADL), doctor-diagnosed illnesses, and relationships with family and friends. The findings indicated the importance of maintaining physical health, companionship, and social support, hence filial piety tradition and community based empowering programs need to be promoted to encourage older persons to be more socially connected and participate in healthy lifestyle activities.

Keywords: Mental wellbeing, older people, Malaysia Ageing and Retirement Survey, CHAID, self-rated health status



118-182

COMPARING THE ERRORS OF PROJECTION METHODS FOR PROJECTING THE TOTAL HUMAN POPULATION IN MALAYSIA

Asmida Mustafa

Faculty of Business and Economic, University of Malaya, Malaysia
Email: asmidamustafa@yahoo.com

Hannuun Eadiela Yaacob

Faculty of Business and Economic, University of Malaya, Malaysia
Email: hannuun_yy@um.edu.my

Noor Azina Ismail

Faculty of Business and Economic, University of Malaya, Malaysia
Email: nazina@um.edu.my

Syed Ejaz Syed Ahmed

Faculty of Mathematics and Science, Brock University, Canada
Email: sahmed5@brocku.ca

ABSTRACT

Projection of future human populations is essential to governments, businesses, and research communities for various future planning. Three demographic measures: the total fertility rate, the life expectancy at birth, and the net international migration rate are used to calculate the total human population. The cohort-component method is the most commonly used method to project the total human population in Malaysia. However, the error and uncertainty issues that come from the projection values using this method are questionable since it does not measure the projection probabilistically. This study employs the Bayesian probabilistic method to project the total human population. The percentage errors in the projection values using the cohort-component method and the Bayesian probabilistic method are compared. The findings illustrate that the percentage error in population projection using the cohort-component method is higher in value compared to the percentage error of the Bayesian probabilistic projection method. This leads to the conclusion that; the Bayesian approach will yield a better projection value in estimating the total human population in the future.

Keywords: Cohort-component method, Bayesian hierarchical model, Monte Carlo Markov Chain algorithm, percentage error.



120-104

**KESEJAHTERAAN INFRASTRUKTUR DALAM ERA PENDAMIK COVID 2019: KAJIAN KE ATAS
PENDUDUK PPR WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR**

Nik Adzrieman Abd Rahman,
Ahmad Rizal Mazlan,
Norlena Hasnan
Sabariah Yaakub

ABSTRAK

Dari perspektif kesejahteraan Infrastruktur secara asasnya Kerajaan Malaysia sentiasa komited untuk menyediakan rumah yang mencukupi dan mampu milik untuk semua peringkat kumpulan pendapatan terutamanya kepada penduduk PPR di Malaysia. Perumahan mampu milik, dalam definisi mudah, merujuk kepada kemampuan kewangan perumahan berkenaan dengan pendapatan penghuni. Walaubagaimanapun aspek-aspek lain seperti kemudahan unit sokongan perumahan, kemudahan umum, persekitaran sosial dan kemudahan kejurangan turut di berikan perhatian. Meskipun belum sepenuhnya mampu memenuhi setiap keperluan para penduduk namun kerajaan sedang berusaha memperbaiki segala kemudahan yang telah diberikan. Walaubagaimanapun fasa kehidupan di era pandemik Covid 2019 amat memberikan kesan kepada penduduk yang mendiami PPR Wilayah Kuala Lumpur. Kajian ini telah melihat bagaimana kesejahteraan Infrastruktur yang di alami oleh penduduk PPR ketika di Era Pandemi Covid 2019. Kajian ini menggunakan kaedah temubual secara mendalam ke atas pengerusi setiap PPR yang dipilih. Hasil Kajian ini mendapati bahawa terdapat empat tema yang wujud hasil dari temubual yang dilakukan iaitu: Kebersihan, Keselesaan ruang kawasan awam, Perkhidmatan rekreasi dan riadah dan Perkhidmatan infrastruktur. Dalam kertas kerja ini juga akan dibincangkan berkaitan cadangan yang perlu diberikan perhatian oleh pihak DBKL untuk meningkatkan keharmonian kesejahteraan infrastruktur di PPR secara am nya

Kata Kunci: Kesejahteraan Infrastruktur, Pandemi Covid 19



126-110

PEMBANGUNAN KOMUNITI NELAYAN PESISIR PANTAI BERASASKAN MODEL PERUSAHAAN SOSIAL JURAGAN: KAJIAN KES DI PANTAI TIMUR SEMENANJUNG MALAYSIA

Nor Hayati Sa'at^{1&2}, Norfatiha Othman¹, Siti Salina Abdullah¹, Nur Azura Sanusi¹

¹Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Terengganu

²Institut Biodiversiti Tropika dan Pembangunan Lestari
Universiti Malaysia Terengganu

ABSTRAK

Sektor perikanan mempunyai dua dimensi, sebagai satu industri dan punca kehidupan. Aktor yang terlibat dengan nelayan menganggap sektor perikanan sebagai satu industri. Namun, nelayan tidak menganggapnya sebagai satu perusahaan. Mereka menganggap sebagai sumber kehidupan iaitu punca pendapatan. Justeru kertas kerja ini meneliti keupayaan nelayan untuk menjadi usahawan bergiat dalam industri perikanan melalui model perusahaan sosial juragan. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif yang melibatkan 304 orang responden yang terdiri daripada nelayan pesisir pantai di Terengganu, Pahang dan Kelantan. Data menggunakan analisis model struktur PLS-SEM melalui program SmartPLS 3.0. Umumnya, dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor sikap tingkah laku terancang (sikap, norma subjektif dan kawalan gelagat terancang) dan bantuan kerajaan memberikan kesan yang positif terhadap minat nelayan pesisir pantai menjadi usahawan sosial. Kajian ini memberikan tiga nilai iaitu pertama, kajian ini dapat mengisi soalan siapa usahawan dalam industri perikanan dengan mengusulkan bahawa juragan adalah golongan usahawan yang sebenarnya. Implikasi daripada itu kajian ini dapat menjelaskan 'conceptual mudle' ataupun menjelaskan kecelaruan konseptual siapa usahawan dalam industri perikanan dengan melihat hierarki sosial dalam kelompok nelayan secara lebih tepat. Kedua, sumbangan kepada korpus ilmu sosiologi pembangunan komuniti khususnya komuniti pesisir. Pertambahan gedung ilmu sosiologi dapat menjadi rujukan para pelajar dan ahli akademik yang berkaitan. Ketiga, kajian ini diharapkan memberi implikasi kepada dasar perikanan. Juragan merupakan golongan sosial yang penting bagi menggerakkan industri perikanan. Sebarang dasar yang berkaitan dengan pembangunan keusahawanan nelayan wajar diaplikasikan kepada mereka, khususnya dalam usaha memperkasakan kehidupan dan pembangunan komuniti nelayan pesisir pantai dengan lebih lestari.

Kata Kunci: pembangunan komuniti, nelayan pesisir pantai, model perusahaan sosial juragan, keusahawanan sosial, pemerkasaan komuniti



128-111

EPIDEMIOLOGICAL RESTRICTIONS AND COVID-19 PANDEMIC DISTRESS IN MALAYSIA

Suzanna Bono¹, Ching Sin Siau², Bee Seok Chua³, Mimi Fitriana⁴, Whye Lian Cheah⁵, LS Law⁵, Vighnarajah⁶, Wah Yun Low⁷

¹Universiti Sains Malaysia, Penang, Malaysia, ²Universiti Kebangsaan Malaysia, Kuala Lumpur, Malaysia,
³Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Malaysia, ⁴International University of Malaya-Wales, Kuala Lumpur, Malaysia,
⁵Universiti Malaysia Sarawak, East Malaysia, ⁶Veritas University College, Kuala Lumpur, Malaysia,
⁷Universiti Malaya, Kuala Lumpur, Malaysia

ABSTRACT

Introduction: The COVID-19 pandemic has affected the health, psychological well-being, socio-economic life of the individual and communities around the world. In Malaysia, a national epidemiological restriction or the Movement Control Order was implemented to prevent its spread. This study aimed to investigate the psychological distress, parenting practices, boredom, loneliness, relationship quality and interpersonal violence and its associated factors among Malaysians during the pandemic via online survey.

Methods: This study utilized the following Questionnaires: (1) Short Boredom Proneness Scale; (2) Short Scale for Measuring Loneliness in Large Surveys; (3) University of New Orleans Alabama Parenting Questionnaire (APQ); (4) Triple P – Positive Parenting Program Relationship Quality Index; (5) Generalized Anxiety Disorder 7-item Scale; and (6) The WHO Well-Being Index.

Results: 543 participants took part in the survey. Majority of the participants were between 18 to 24 years old (27.8%), female (72.8%), had postgraduate education (35.0%), hail from the lower- to middle-income category (47.5%), had no children (60.4%), and lived in the urban area (84.5%). More than half (59.3%) reported mild (25.2%), moderate (13.6%) to severe (19.5%) anxiety symptoms. Mean score for anxiety was 7.68 ± 6.69 , wellbeing (13.17 ± 5.28), boredom (25.67 ± 10.42), loneliness (4.78 ± 1.89) and coping was 3.60 ± 0.83 . The results showed significant differences in well-being ($p < .05$), anxiety ($p < .05$), boredom ($p < .05$), and loneliness ($p < .05$) before and during the restrictions. During the restrictions, participants had worse well-being ($M = 14.85$ vs. $M = 13.17$), were more anxious ($M = 7.68$ vs. $M = 6.93$), more bored ($M = 25.67$ vs. $M = 24.31$), and more lonely ($M = 4.78$ vs. $M = 4.60$) than before the restriction control. Among couples, higher levels of boredom and loneliness, and lower relationship quality was associated with higher tendency of violence towards their spouse or partner.

Conclusions: During restrictions, participants had worse well-being, were more anxious, bored and lonely, than before restrictions. The pandemic has impacted overall well-being negatively, and thus mental health intervention is warranted to help them cope with the pandemic.

Keywords: COVID-19 Pandemic, Distress, Restrictions, Psychological well-being, Malaysia



130-112

FACTORS AFFECTING FOOD INSECURITY STATUS AMONG B40 HOUSEHOLDS IN KLANG VALLEY

Ainatul Husna Ahmad Azuddin, *Nurul Nadia Ramli, Mad Nasir Shamsudin and Mark Buda

Department of Agribusiness and Bioresource Economics, Faculty of Agriculture, Universiti Putra Malaysia, 43400
UPM Serdang, Selangor, Malaysia

*Email: nurulnadia.ramli@upm.edu.my

ABSTRACT

Food insecurity is a multidimensional concept that has developed over the time. Food insecurity occurs whenever the availability and accessibility to acquire adequate and safe food in socially acceptable ways is limited or uncertain. Over 960 million people in the world are hungry and undernourished. Malaysia is considered as food secure at the national level where the country was ranked at 39th out of 113 countries by the Global Food Security index in 2021. However, according to the previous literatures, food insecurity is still exists at the households level especially among the low income households. Income category in Malaysia can be divided into three (3) categories namely; Bottom 40 (B40), Middle 40 (M40), and Top 20 (T20). B40 refers to the lowest income group with the household income of less than RM4,850. The data showed that the food expenditure spent by B40 household is higher compared to M40 and T20 households. Thus, the increase in living cost and inflation making B40 households are more vulnerable to the food insecurity. Therefore, the objective of this study is to determine the factors that can influence the food insecurity status among B40 household in Klang Valley. The data was collected among B40 households in Klang Valley, using stratified random sampling technique and there were 420 respondents were participated in this survey. There were four domain that have been included to measure the food insecurity status namely; anxiety, insufficient food quality and quantity of food intake as well as physical consequence due to lack of food intake. The findings revealed that age, education level, total income and household size can influence the food insecurity status among B40 household in Klang Valley. Thus, it suggested that the safety net program and financial support should be designed to target the households group that are more vulnerable to food insecurity issues. Designing appropriate strategy to improve the education level among the B40 households is suggested in order to improve the food insecurity issues facing by them.

Keywords: Urban B40 households, Low-income households, Food insecurity, urban poor



139-117

**PENURUNAN KADAR KESUBURAN PENDUDUK DI MALAYSIA:
IMPLIKASI DAN CADANGAN INTERVENSI**

Irwan Nadzif Mahpul
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
Emel: irwan@lppkn.gov.my

Najihah Ismail
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
Emel: 1

ABSTRAK

Kadar kesuburan penduduk negara telah berkurang daripada 6.8 orang anak pada tahun 1957 kepada 4.9 orang anak pada tahun 1970. Kadar ini terus berkurang kepada 3.9 pada tahun 1980, 3.3 pada tahun 1990, 2.7 pada tahun 2000, 2.2 pada tahun 2010 dan seterusnya 1.7 pada tahun 2020. United Nations mengunjurkan bahawa kadar kesuburan penduduk negara akan kekal berada pada paras antara 1.7 hingga 1.8 sehingga tahun 2100. Isu penurunan kadar kesuburan ini turut dialami oleh kebanyakan negara lain termasuk negara-negara jiran seperti Korea Selatan (1.1), Singapura (1.2), Hong Kong (1.4), Jepun (1.4) dan Thailand (1.5). Antara faktor utama penurunan kadar kesuburan penduduk adalah disebabkan penangguhan perkahwinan, kecenderungan untuk mempunyai saiz keluarga yang kecil, dan masalah ketidaksuburan. Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji implikasi penurunan kadar kesuburan sama ada implikasi yang bersifat jangka pendek atau jangka panjang, dan seterusnya mencadangkan intervensi yang bersesuaian untuk menangani isu ini. Kajian ini akan menggunakan data sekunder daripada pelbagai agensi tempatan dan luar negara termasuk Jabatan Perangkaan Malaysia dan Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara. Sepertimana pengalaman negara-negara lain, antara kesan utama penurunan kadar kesuburan yang bakal dihadapi oleh negara pada masa hadapan adalah status “negara tua” yang akan dicapai menjelang tahun 2030, kekurangan tenaga buruh tempatan, dan penguncupan penduduk seawal tahun 2072. Diunjurkan bahawa penduduk negara akan hanya berjumlah sekitar 44 juta orang pada tahun 2100. Cadangan intervensi yang perlu diambil bagi menangani isu ini haruslah bersifat inklusif dengan mengambil kira pelbagai kaedah pendekatan yang bersesuaian dengan pasangan berkahwin di negara ini seperti kempen media, insentif tunai, dan inisiatif-inisiatif yang mesra keluarga.

Kata kunci: penduduk, kadar kesuburan, penguncupan penduduk.



142-122

THE IMPACTS OF INCOME TOWARDS FOOD SECURITY AMONG SMALLHOLDER FARMER IN LANGKAWI, MALAYSIA

Askiah binti Jamaluddin
Faculty of Human Ecology
University Putra Malaysia, Selangor, Malaysia
Email: askiah@upm.edu.my

Nur Afifah Wardani
Faculty of Human Ecology
University Putra Malaysia, Selangor, Malaysia
Email: Ifaekaa1@gmail.com

ABSTRACT

Malaysia has 44% of the population who are rural communities with smallholder farmers. The potential currently being developed by the government is the cultivation of glutinous rice in Langkawi which is run by smallholder farmers there. Langkawi was chosen because it has the potential for rice cultivation in terms of weather and humidity. The program developed can increase the income of smallholder farmers and affect food security, which is more emphasized in the access dimension. The data show that children under six years old and women in Langkawi have a low MHEI (Malaysia Healthy Eating Index) score which indicates a poor diet. Therefore, the main objectives of this study are: first, to determine the level of food insecurity in access, and secondly to examine the relationship between income and food insecurity on the access dimension. Respondents were selected according to a list of names of smallholder farmers who participated in the glutinous rice planting program as many as 200 people from eight villages in Langkawi. The method used is HFIAS (Household Food Insecurity Access Scale) which is brought by enumerators to ask smallholder farmers and their families. This study is further expected to provide an overview of the effects of food insecurity, mapping of food insecurity and an overview of the relationship between the government program and income, as well as income and food security in the dimension of access.

Keywords: food security, access, HFIAS, Langkawi



143-123

HOUSEHOLD FOOD SECURITY AMONG SMALLHOLDER FARMER IN LANGKAWI ISLAND

Askiah binti Jamaluddin
Faculty of Human Ecology
University Putra Malaysia, Selangor, Malaysia
Email: askiah@upm.edu.my

Nur Afifah Wardani
Faculty of Human Ecology
University Putra Malaysia, Selangor, Malaysia
Email: Ifaekaa1@gmail.com

ABSTRACT

Nowadays, roughly 842 million people worldwide suffer from chronic hunger, despite the fact that starvation and malnutrition have been practically eliminated in various regions of the world. All countries take this situation as a serious matter including Malaysia. Even the Self Sufficiency Rate in Malaysia is around 65%, the Malaysian Government and Non- Government sectors take into consideration to enhance the agriculture facilities and the domestic food supply management. The main reason is for stabilization of food security in our country. Food security is defined as a scenario in which all people have physical, social, and economic access to adequate, safe, and healthy food that fits their dietary needs and food preferences for an active and healthy life at all times. The definition explained by Food and Agriculture Organization of the United Nations. In consequences of food security issues, this study aims to focus on household level analysis where that smallholder farmers in Langkawi Island as a respondent. The objective is to identify the socioeconomic background of the smallholder farmers and describe the household food security dimensions. Household food security is a well-known term in United States and the rest of developed country. In Malaysia, the household food security research is still limited. Mostly, the nutrition study on diet, in take calories and obesity, on the other hand, an economist focused on food security at a macro level analysis. Therefore, this study aims to analyse the household food security among smallholder farmers in Langkawi Island. The quantitative approach is used for this research and survey method by using the questionnaire is the appropriate for data collection. There are eight villages and 200 smallholder farmers participate in this research. The contribution of this study is useful to developing the food program for B40 family especially for smallholder farmers. Farmer is important as they are providing food for country and stabilize the self- sufficiency rate in Malaysia. The data is useful for The Ministry of Women, Family and Community Development and future research.

Keywords: Self Sufficiency Rate, Household, Food Security, Wellbeing,



144-124

**STATUS KESEJAHTERAAN HIDUP DALAM KALANGAN PETANI PADI PULUT DI LANGKAWI,
KEDAH**

Megedilana, B., Askiah, J., Iziati, Z., Nur Afifah, W., Kaslina, M.,

Jabatan Pengurusan Sumber Dan Pengajian Pengguna,
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia.
Institut Persatuan Sains Sosial (IPSAS), UPM

ABSTRAK

Kos pengurusan pertanian yang semakin meningkat dari tahun ke tahun dan cuaca yang menentu memberikan tekanan hidup kepada petani dan keluarganya. Kerajaan dan pihak bukan kerajaan berkolaborasi menjalankan pelbagai program untuk meningkatkan pendapatan petani, keluarga dan komuniti ini. Salah satu usaha yang dijalankan adalah program penanaman padi pulut di Pulau Langkawi. Pada peringkat permulaan, hanya 30 petani yang terlibat dalam program ini dan kini lebih dari daripada 300 petani menyertai program ini kerana hasil pendapatan yang diperolehi memberi sumbangan besar kepada petani, ahli keluarganya dan komuniti setempat. Setelah terlibat dalam program ini, petani bukan sahaja dapat meningkatkan pendapatan keluarga tetapi juga kesejahteraan hidup mereka. Namun, kos pengurusan pertanian mempengaruhi kesejahteraan hidup petani apatahlagi jika mereka terpaksa berhadapan dengan masalah hutang. Tambahan pula, pendapatan rendah dalam kalangan petani disebabkan mereka tidak mempunyai pengetahuan tentang mesin dan teknologi moden. Oleh itu, objektif utama dalam kajian ini ialah untuk mengkaji status kesejahteraan hidup dalam kalangan petani padi pulut di Langkawi, Kedah. Data dikumpulkan melalui pengedaran borang soal selidik secara bersemuka bersama 200 responden. Responden kajian adalah petani yang terlibat dalam program penanaman padi pulut di Langkawi, Kedah. Persampelan kajian ini adalah persampelan sistematik iaitu teknik untuk membuat sampel kebarangkalian rawak di mana setiap bahagian data dipilih pada selang tetap untuk dimasukkan ke dalam sampel. Hasil kajian ini memberi sumbangan kepada pelbagai pihak termasuk petani, penyedia perkhidmatan pertanian, pemimpin komuniti dan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Ia juga meningkatkan pengetahuan serta membantu para pengkaji masa hadapan dalam mengkaji tentang kos sara hidup petani, kos pengurusan pertanian dan kaitannya dengan produktiviti pengeluaran pertanian dalam negara.

Kata kunci: Kesejahteraan Hidup, Kos Pengurusan Pertanian, Produktiviti, Petani, Sekuriti Makanan



145-125

**ISU DAN CABARAN PENGURUSAN MASA PRODUKTIF DALAM KALANGAN KELUARGA PETANI
DI LANGKAWI, KEDAH**

Kaslina, M., Askiah, J., Iziati, Z., Nur Afifah, W., Megedilana, B

Jabatan Pengurusan Sumber Dan Pengajian Pengguna,
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia.
Institut Persatuan Sains Sosial (IPSAS), UPM

ABSTRAK

Pengurusan masa dalam kalangan petani adalah satu elemen penting yang boleh membawa kepada kemajuan ekonomi pertanian dan peningkatan kesejahteraan hidup dalam kalangan petani dan komunitinya. Pengurusan masa yang lemah akan mengakibatkan penangguhan kerja, tekanan diri dan pekerjaan serta mengurangkan produktiviti pengeluaran hasil petani itu sendiri. Kajian pengurusan masa menganalisis bagaimana seorang petani itu menguruskan sumber dan aktiviti hariannya bagi meningkatkan pendapatan keluarga. Pengurusan masa untuk aktiviti produktif penting untuk menjana pendapatan keluarga petani. Apatah lagi, kos sara hidup di Malaysia kini semakin meningkat. Golongan petani sewajarnya diberi pendedahan tentang pengurusan masa dan aktiviti produktif kerana ianya juga selari dengan revolusi industri 4.0 (IR 4.0). Pengurusan masa menjadi lebih cekap dengan adanya teknologi namun apakah aktiviti petani dan masa harian mereka di era endemic. Pengurusan masa untuk aktiviti produktif memberi impak kepada pembangunan ekonomi dan sosial petani, ahli keluarga dan komunitinya. Oleh itu, objektif utama kajian ini adalah untuk mengkaji pengurusan masa dengan aktiviti serta pengeluaran hasil pertanian dalam kalangan petani yang terlibat dalam program tanaman padi pulut di Langkawi, Kedah. Kajian ini juga adalah berbentuk keratan rentas yang mengumpulkan data dengan kaedah survei. Pengumpulan data menggunakan instrumen borang soal selidik yang diedarkan kepada responden. Kaedah persampelan yang dipilih dalam kajian ini adalah persampelan sistematik yang melibatkan 8 buah kampung yang dipilih di Langkawi. Seramai 200 responden yang terlibat dalam kajian ini. Kajian ini adalah penting dalam memberikan gambaran menyeluruh serta meningkatkan pemahaman petani dan orang ramai tentang kepentingan pengurusan masa dan perkaitannya dengan produktiviti pengeluaran hasil. Hasil kajian ini amat penting untuk Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dalam usaha meningkatkan pembangunan ekonomi dan sosial keluarga petani dan kesejahteraan hidup mereka.

Kata kunci: Pengurusan Masa, Sosio ekonomi Petani, Ekonomi Keluarga, Produktiviti, Kesejahteraan hidup.



146-126

ADOPTION OF PRECISION AGRICULTURE (PA) TECHNOLOGIES: AN AWARENESS AMONG FARMERS

Noor Izatie Zaili

Department of Gender and Family Development,
Faculty of Human Ecology, Universiti Putra Malaysia, 43300 Serdang, Selangor, Malaysia.
Email: zatzaili95@gmail.com

Askiah Jamaluddin

Department of Resource Management & Consumer Studies,
Faculty of Human Ecology, Universiti Putra Malaysia, 43300 Serdang, Selangor, Malaysia.
Email: askiah@upm.edu.my

Nazmi Mat Nawi

Department of Biological & Agricultural Engineering,
Faculty of Engineering, Universiti Putra Malaysia,
43300 Serdang, Selangor, Malaysia.
Email: nazmimat@upm.edu.my

ABSTRACT

A typical definition of precision agriculture (PA) is the use of modern technology to better manage spatial and temporal variation in farming in order to increase overall efficiency and economic return. As a result, the use of PA technology is distinct from the use of many other agricultural technologies. Unlike traditional farming, PA employs a wide range of technologies to achieve a specific goal. However, technology profitability and adoption decisions may be affected by factors such as the farm's financial and physical attributes as well as its location, size, and size. Another factor to consider in the decision-making process is the complexity of precision agriculture technologies and the compatibility of new technologies with current practices and already-existing equipment. Farmers may be hesitant to adopt new technologies because suppliers are unaware that most farmers are older, less educated, less likely to work full-time in the agriculture industry, and less familiar with computers or risk management tools. Therefore, the main objectives of this study is; to identify the socio-economic status of farmers; to determine how training influences the adoption of PA technologies among farmers; and to examine the level of awareness among farmers. Data was collected through a structured survey among farmers that divided into 8 villages. Respondents were chosen among farmers who planted glutinous rice in Langkawi, Kedah. This study to ensure PA can assist farmers in enhancing their yields and improving their well-being. As they are able to generate profit from their land, the farmers income will increase thus this can be one of the contributors in increasing the country income.

Keywords: Precision agriculture (PA), adoption, awareness, farmers, well-being



159-144

PRELIMINARY INVESTIGATION OF COGNITIVE ABILITIES AMONG B40 SINGLE MOTHERS

Sarimah Shamsudin
Faculty of Social Science and Humanities
Universiti Teknologi Malaysia,
54000 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia
Email: ssarimah.kl@utm.my

Azlina Roszy Mohamad Ghaffar
Clinical Psychology Consultant
Yayasan Atfal Jannah
Pusat Psikologi dan Rehabilitasi Atfal Jannah
No. 19, Jalan BM 2/3, Bukit Mahkota, Bangi, Kajang 43000, Selangor, Malaysia
Email: aroszy@gmail.com

Mohd Firdaus Mazalan
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
Bangunan LPPKN, No. 12B, Jalan Raja Laut, Chow Kit,
50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia
Email: mohdfirdaus@lppkn.gov.my

Nur Ashikin Mohammad Fuzi
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
Bangunan LPPKN, No. 12B, Jalan Raja Laut, Chow Kit,
50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia
Email: nurashikin@lppkn.gov.my

ABSTRACT

There have been a lot of socioeconomic research regarding the B40 income group in Malaysia but hardly any conducted among single mothers within the B40 population. Research that emphasizes on B40 group whereby RM4,850.00 is the maximum household income which represents 40 percent of Malaysians is intensely required in order to acquire the most appropriate strategies and policies that can improve their socioeconomic conditions. The low-income population in Malaysia, in particular single mothers, is facing various challenges, such as health, income and education. This study therefore aims to identify the cognitive abilities of low-income single mothers in B40 population in the Klang Valley of Malaysia and the extent their cognitive abilities correlate with their level of income and level of education. To achieve these objectives, a demographic data questionnaire and the Wechsler Adult Intelligence Scale – Fourth Edition (WAIS-IV) or cognitive abilities test were used for this study. WAIS-IV is one of the most widely used intelligence quotient (IQ) test to measure intelligence or cognitive abilities in adults and older adolescents. The use of WAIS IV may elucidate the link between household income or individual income as well as education level and cognitive abilities among B40 single mothers. Preliminary investigation conducted on twenty-three B40 single mothers in the Klang Valley of Malaysia revealed interesting results. Majority of them only acquired high school level of education (65.2%) and a maximum monthly income of Malaysia Ringgit 500 (30.4%). Results of the Spearman's correlation tests revealed that there is significant positive correlation between their level of education and their non-verbal cognitive abilities at the 0.05 level (2-tailed) and between their level of education and level of income at the 0.01 level (2-tailed). On the other hand, the positive correlation is non-significant between their level of income and non-verbal cognitive abilities.

Keywords: Cognitive abilities, B40 single mothers, level of education, level of income, Wechsler Adult Intelligence Scale – Fourth Edition (WAIS-IV)



164-145

LIFELONG LEARNING OF OLDER ADULT PENSIONERS IN MALAYSIA

Syamil Wahidah Binti Abdul Samat, Tan Joo Siang*, Yeo Kee Jiar
School of Education, Faculty of Social Sciences and Humanities
University Teknologi Malaysia, 81310 Johor Bahru, Malaysia
*Corresponding author: joosiang@utm.my

ABSTRACT

Malaysia will be classified as an aging country by the year 2030, where more than 15 percent of its population consists of people aged 60 and above. Past research has identified social participation and community engagement of older adults as important determinants of health and well-being. Most research in Malaysia focused on understanding older adults' needs, challenges faced in daily life and overall quality of life. However, limited research has been done to understand the lifelong learning needs of older adult pensioners. Lifelong learning is a social and cognitive process that helps pensioners and retirees to build on their knowledge, skills, and abilities throughout their lives. This process is transformational for older adults. This study examines older adults' perceptions and experiences in lifelong learning. Seven pensioners from various fields have been selected purposively to share their pursuit of continuous learning. Semi-structured interviews were conducted via face-to-face or online platforms over 8 months. The interview data were transcribed and analyzed inductively with the aid of NVivo software. Their perceptions through their lifelong learning experience, their involvement in lifelong learning, and the challenges faced by them toward learning were explored. Findings indicate that these pensioners have adopted a positive attitude toward learning since young. Their perception and motivation for learning include being a role model for the younger generation, especially their own children and grandchildren, exploring new skills and knowledge while doing things they like, learning new knowledge and skills to keep their minds active, equipping and deepening themselves with religious knowledge and activities, and using skills and knowledge as an opportunity to benefit others. The relationships of these factors with life satisfaction and quality of life are qualitatively investigated.

Keywords: aging, pensioners, motivation for learning, lifelong learning



174-154

**PERSEPSI PERBANDINGAN CIRI KESELAMATAN SURAU DI PASARAYA TERPILIH ZON
BANDAR SELAMAT, SABAH**

Nor-Ina Kanyo^{1*}, Ahmad Tarmizi Abdul Rahman², Nohuda Salleh³, Ruhana Padzil⁴,
Rosazman Hussin⁵, Nur Fitri Aida Jamali⁶

¹ Pensyarah Kanan Program Geografi, Institut Kajian Orang Asal Borneo (BorIIS),
Universiti Malaysia Sabah (UMS)
E-mail: norina@ums.edu.my

ABSTRAK

Kajian ini membincangkan tentang perbandingan persepsi ciri keselamatan surau di pasaraya terpilih zon bandar selamat di Sabah meliputi daerah Kota Kinabalu, daerah Sandakan dan juga daerah Tawau. Kajian ini menggunakan kaedah *mix-method* iaitu data kualitatif dan kuantitatif dalam pengumpulan data. Temubual jabatan juga dilaksanakan dalam penelitian ini iaitu ke atas JHEINS, Pihak pengurusan pasaraya serta Majlis Perbandaran iaitu MPT, Tawau dan Majlis perbandaran Sandakan (MPS). Keselamatan surau adalah merupakan elemen yang penting dan perlu diberi perhatian dalam arus pembangunan negara. Hal ini kerana, setiap isu dan jenayah yang berlaku memberi kesan secara langsung kepada ekonomi, sosial, politik, serta keharmonian masyarakat dan negara secara keseluruhannya. Kejadian jenayah juga dilihat menjadi salah satu cabaran utama kepada kerajaan dalam usaha untuk membanteras bagi memastikan kelangsungan hidup rakyat dapat dijalankan setiap hari tanpa sebarang bentuk gangguan. Oleh itu, kajian ini cuba untuk memfokuskan ciri-ciri keselamatan surau di kawasan pasaraya yang terpilih di daerah kajian di Sabah dalam aspek keselamatan kepada para pengguna mahupun orang awam khususnya. Antara yang diberi penekanan atau perhatian ialah persekitaran dan lokasi letakan surau dalam pasaraya. Hasil kajian mendapati bahawa lokasi peletakan surau yang terdapat di pasaraya boleh mengundang kepada berlakunya ancaman jenayah kerana kawasan surau yang terletak jauh daripada orang awam, tiada pengawalan keselamatan yang khusus dan juga kawasan surau yang tidak kondusif menjadi faktor utama kepada kejadian jenayah. Disebabkan itu, langkah yang progresif perlu dilakukan melalui kerjasama pihak pemegang taruh yang terlibat iaitu pihak pengusaha pasaraya, majlis perbandaran dan juga PDRM supaya konsep bandar selamat dapat direalisasikan di kawasan yang terlibat.

Kata kunci: Persepsi, Perbandingan, Ciri Keselamatan, Surau, Jenayah, Zon Bandar Selamat, Sabah.



185-164

FAKTOR-FAKTOR KEJAYAAN USAHAWAN WANITA B40 DALAM DIGITAL EKONOMI

Norizan Abdul Razak, Jalaluddin Abdul Malek, Nur Madiha Mohd Helmi

ABSTRAK

Penglibatan wanita dalam dunia keusahawanan sudah tidak asing lagi kepada masyarakat masa kini. Bersesuaian dengan Pelan Tindakan Ekonomi Digital Malaysia 2021-2030 yang dirangka bertujuan untuk membantu para usahawan memulihkan perniagaan akibat pandemik Covid-19 disamping melahirkan usahawan berinovatif, perniagaan atas talian telah banyak dipelopori oleh usahawan wanita terutamanya daripada golongan B40. Pelbagai pendedahan terhadap medium dan aplikasi penjualan atas talian diperkenalkan kepada usahawan wanita seiring dengan normatif masyarakat yang beranggapan bahawa wanita lebih cenderung untuk aktif di media sosial. Kajian ini dilaksanakan untuk mengenalpasti komponen-komponen kejayaan usahawan wanita B40 dalam digital ekonomi. Objektif kajian ini adalah untuk melihat aspek luaran dan dalaman yang menyumbang secara positif dalam karier usahawan wanita B40 sehingga berjaya menguasai digital ekonomi. Bagi mendapatkan input-input untuk digunakan dalam menghasilkan kajian ini, kaedah metodologi campuran digunakan iaitu secara kualitatif dan kuantitatif. Seramai 2000 orang usahawan wanita B40 terlibat dalam memberikan respon survey secara atas talian dan temubual bersemuka. Responden wanita yang dipilih adalah usahawan wanita golongan B40 yang secara langsung terlibat dalam perniagaan dan menggunakan aplikasi atas talian sebagai medium penjualan produk atau barangan. Hasil kajian mendapati bahawa pendedahan tentang penggunaan rangkaian jalur lebar telah mengurangkan literasi digital golongan B40 khususnya wanita. Hasil analisis ujian regresi yang pelbagai, stigma masyarakat terhadap tahap pendidikan wanita B40 yang rendah dilihat tidak lagi relevan apabila kejayaan usahawan wanita B40 dipengaruhi oleh kebolehan mengenalpasti hubungan trend terkini dengan kebolehpasaran produk dan mengaplikasikan trend tersebut dalam strategi perniagaan. Selain itu, pendedahan terhadap e-dagang oleh kerajaan melalui latihan atau seminar turut memberikan sumbangan yang signifikan dalam kejayaan usahawan wanita B40. Kajian ini juga mendapati bahawa karakter usahawan wanita yang berani berhadapan dengan risiko untuk bersaing dan berinovasi dalam memasarkan produk yang mesra pengguna serta mempunyai keupayaan berkomunikasi yang utuh dalam menjaga hubungan dengan pembekal dan pelanggan secara atas talian turut membantu kejayaan usahawan wanita B40.

Kata kunci: digital ekonomi, Covid-19, usahawan wanita, rangkaian jalur lebar, e-dagang



201-178

GRANDPARENTING IN MALAYSIA: EVIDENCE FROM HOUSEHOLD SURVEYS

Tey Nai Peng

Faculty of Business and Economics
University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: teynp@um.edu.my

Halimah Awang

Social Wellbeing Research Centre
University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: halima@um.edu.my

Norma Mansor

Social Wellbeing Research Centre
University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: norma@um.edu.my

ABSTRACT

The lack of childcare facility and support has resulted in fertility decline and low female labour force participation rate in Malaysia, as some women forgo childbearing to focus on career development, while others stop working to look after their children. Grandparents can play a crucial role in childcare, to allow women to combine their maternal role with work. This paper analyses grandparents' roles in childcare by socio-demographic characteristics. The data for this study came from the 2020-2021 Malaysian Ageing and Retirement Survey, a nationally representative sample of 1731 older adults aged 60 and over who had at least one grandchild. Cross-tabulation and logistic regression were used in the analysis. Overall, 30 percent of older people took care of their grandchildren full-time, and another 24 percent, occasionally. About half of the older people considered taking care of grandchildren as their responsibility, and 82 percent received a payment. Age, gender, marital status, and ethnicity were significantly associated with grandparents' involvement in caring for their grandchildren, but educational level and work status were not. Logistic regression shows that grandmothers were 1.24 times more likely than a grandfather to take care of grandchildren always. Compared to those aged 60-64, the odds of full-time care decreased to 0.595 among those aged 70 and over. The Indians and other indigenous groups were about one and half times more likely than the Malays and Chinese to take care of grandchildren. The paper concludes by discussing the facilitating factors and barriers for older people to play a more active role in caring for their grandchildren.

Keywords: Grandparents, grandchildren, childcare, working women, care



203-207

POLICY RESPONSE TO THE CHANGING MARRIAGE INSTITUTION IN MALAYSIA

Lai Siow Li
Faculty of Business and Economics
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: laisl@um.edu.my

Tey Nai Peng
Faculty of Business and Economics
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: teynp@um.edu.my

ABSTRACT

In Malaysia, educational improvement, urbanization, modern sector employment, women empowerment, and migration have brought about dramatic changes in marriage institutions, with the surging of age at marriage, singlehood, and divorce. Between 1970 and 2010, the singulate mean age at marriage among men and women increased from 25.5 years and 22.0 years to 28.0 years and 25.7 years. Concurrently, non-marriage for those aged 30-34 doubled from 12% to 28% among males and 6% to 18% among females. Furthermore, between 2006 and 2019, the divorce rate (divorces per 1,000 marriages) for Muslims and non-Muslims doubled to 280 and 183 divorces per 1,000 marriages, respectively. These changes have adverse ramifications for society and resulted in fertility approaching the ultra-low level. Hence, there is a need to implement policy measures to arrest these trends. The government must work hand-in-hand with the private sector to strengthen the family institution and remove the barriers for young people to enter marriage. The strategies include providing childcare facilities at the workplace and the community, reducing the cost of childbearing through tax rebates and cash transfer, facilitating work-life balance, providing marriage counseling and family life education, and arranging social activities in schools, communities, and workplaces to encourage social interaction between unmarried men and women. This work was supported by the National Population and Family Development Board, Malaysia, Project No. GPLPPKN0190 (Grant No.: GA025-2021).

Keywords: Age at marriage, non-marriage, divorce, policy response, Malaysia.



205-184

PENGenalPASTIAN STRUKTUR KELUARGA WARGA EMAS TEMUAN DI SELANGOR KE ARAH KESEJAHTERAAN HIDUP

Nor Hafizah Mohd Fizer, Sharina Abdul Halim
Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: norhafizahmohtdfizer@gmail.com

ABSTRAK

Keluarga sering dirujuk sebagai satu kelompok sosial yang mempunyai ciri tempat tinggal yang sama, wujudnya kerjasama ekonomi, melaksanakan fungsi reproduksi dan mendidik anak-anak. Bagi warga emas, keluarga merupakan unit asas sosial yang penting dalam meneruskan kehidupan secara lestari. Namun, peredaran zaman telah membawa perubahan dalam landskap sosio-keluarga dan hal ini telah mengubah peranan keluarga yang pada asalnya saling bergantung kepada sebuah unit yang bersifat individualistik. Situasi ini turut memberi kesan kepada urbanisasi dan perindustrian dan secara langsung dan tidak langsung telah mengubah struktur keluarga. Bagi komuniti peribumi, mereka masih terikat dengan struktur keluarga yang kolektif dan kehidupan saling bergantung. Struktur keluarga kembangan masih menjadi elemen hidup berkeluarga komuniti peribumi (Clampan & Duncan 2017). Tambahan pula, bagi warga emas peribumi ahli keluarga merupakan unit asas yang penting dalam kehidupan mereka. Oleh itu objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti keadaan struktur keluarga warga emas Temuan di Selangor dan bagaimana gelombang arus perdana memberi kesan kepada kehidupan keluarga Orang Asli khususnya di kampung tradisi dan petempatan semula. Kajian ini merupakan kajian eksploratori dan dengan menjalankan survei ke atas 261 orang warga emas yang berusia 50 tahun ke atas di tujuh buah kampung. Analisis deskriptif digunakan dalam dapatan dan hasil menunjukkan terdapat lebih daripada separuh warga emas tinggal dalam keluarga kembangan tetapi mereka yang tinggal dalam keluarga nuklear juga tinggi. Dalam kajian ini, keluarga kembangan yang mempunyai ahli isi rumah lebih daripada 10 orang terdiri daripada warga emas yang tinggal di Rancangan Penempatan Semula (RPS). Bagi warga emas yang tinggal sendiri mereka dikelilingi oleh anak dan saudara-mara. Hal ini berikutan, dalam sebuah perkampungan hubungan ahli di dalamnya terikat dengan persaudaraan dan persanakan. Oleh itu secara kesimpulannya, struktur keluarga warga emas tidak boleh dilihat sebagai elemen yang sebagai sebuah wadah dalam memberikan kehidupan warga emas dalam keadaan yang baik. Ini kerana sistem kekeluargaan komuniti peribumi bersifat kompleks dan dinamik yang dipengaruhi oleh ikatan sosial dan budaya yang menyebabkan semangat kekitaan yang tinggi.

Kata kunci: Struktur keluarga, warga emas Temuan



213-198

KEPENTINGAN PENDUDUK DALAM MERANCANG PEMBANGUNAN YANG LESTARI DAN INKLUSIF

Mohd Sukuran bin Taib
Pengarah
Bahagian Rancangan Fizikal Negara
PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)
Email: sukuran@planmalaysia.gov.my

ABSTRAK

Negara telah melalui beberapa fasa pembangunan sejak beberapa dekad lalu. Perkembangan era digital dan globalisasi serta isu kemampanan alam sekitar telah memberi cabaran baharu terutamanya dalam merangka semula strategi pembangunan negara. Pertumbuhan penduduk turut memainkan peranan dalam mencorakkan perancangan guna tanah negara. Oleh itu, fokus pembangunan kini perlu melangkaui daripada dimensi pembangunan fizikal, ekonomi dan sosial dengan doktrin perancangan dan pembangunan sejagat sebagai asas ke arah kemampanan dan kesejahteraan komuniti.

Struktur penduduk negara bakal mengalami perubahan menjelang 2040 hasil dari peningkatan golongan warga emas. Antara faktor yang menyumbang kepada peningkatan jumlah penduduk golongan warga emas adalah peningkatan jangka hayat susulan daripada penjagaan kesihatan yang baik dan ketersediaan kemudahan perubatan yang pelbagai. Unjuran penduduk bandar oleh Jabatan Perangkaan Malaysia berlakunya peningkatan bilangan penduduk dengan kadar perbandaran negara adalah 85% pada tahun 2040. Pembangunan di kawasan bandar akan terus menjadi agenda utama dengan tumpuan kepada penyediaan kemudahan kediaman, infrastruktur, utiliti dan kemudahan awam yang mencukupi bagi meningkatkan kualiti hidup penduduk bandar.

Kependudukan akan memberi kesan kepada pertumbuhan sosial dan ekonomi dan keperluan penduduk akan sentiasa diambil kira dalam penyediaan kawasan petempatan. Kesenambungan dari itu, perkembangan petempatan akan terus meningkat ke arah kemajuan pusat pertumbuhan. Selain itu, pengurusan bandar yang mampan dan efisien adalah penting dalam memastikan sesebuah bandar berdaya saing dan mampan. Perancangan dan tadbir urus bandar yang berkesan perlu dilaksanakan dalam usaha merancang pembangunan di kawasan pertumbuhan yang dikenal pasti.

Kawasan pertumbuhan merupakan pusat tumpuan penduduk yang menempatkan pelbagai aktiviti ekonomi utama serta merupakan penyumbang utama pembangunan ekonomi negara. Pembangunan ekonomi tidak seharusnya hanya tertumpu di bandar-bandar besar tetapi perlu diperluas di kawasan bandar-bandar kecil dan sederhana. Peluang aktiviti perdagangan dan pelaburan perlu diwujudkan di seluruh negara bertujuan memastikan pembangunan ekonomi yang lebih seimbang selain meningkatkan pendapatan penduduk. Pelaksanaan Program Penilaian Kemampanan Bandar merupakan satu sistem yang boleh membantu dalam mengumpul maklumat, memantau data, menilai dan menentukan tahap kemampanan bandar. Melalui sistem ini, pentadbir bandar dapat memantau, merancang dan mengurus tadbir bandar-bandar dengan lebih cekap dan berkesan. Pelaksanaan program MURNInets 2.0 boleh membantu PBT menentukan tahap pencapaian kemampanan bandar, mengenal pasti kelemahan dan kekuatan setiap bandar, mencadangkan peluang penambahbaikan dan sebagai alat mengukur prestasi pengurusan bandar.

Aspek gaya hidup sihat juga merupakan salah satu ciri utama dalam bandar berdaya huni yang menyumbang kepada kelestarian sesebuah bandar. Lantaran itu, setiap pihak berkepentingan termasuklah komuniti setempat perlu bertanggungjawab untuk bersama-sama memainkan peranan dalam menjadikan setiap keiranan sebagai petempatan yang lebih baik dan berkualiti. Hal ini memerlukan galakan dalam amalan hijau dan penjagaan persekitaran yang selamat.

Kata kunci: kadar perbandaran, pusat pertumbuhan, kemampanan bandar, gaya hidup sihat dan selamat.



228-208

MENELUSURI SITUASI SEMASA PENDUDUK WARGA EMAS DI MALAYSIA

Ezatul Nisha Abdul Rahman, Noor Faadlilah Ismail, Wan Hazlin Ezrina Wan Hamat
Jabatan Perangkaan Malaysia

ABSTRAK

Peningkatan penduduk warga emas di Malaysia adalah seiring dengan situasi semasa di seluruh dunia. Penuaan merupakan satu fenomena global yang berlaku pada hampir semua negara pada kadar yang berbeza dan menjadi salah satu agenda utama dasar negara. Negara maju seperti Amerika, negara-negara di benua Eropah, Jepun, China malahan Singapura sudah mencapai tahap “negara tua”. Namun Malaysia masih dianggap sebagai sebuah “negara yang muda” dan dijangka akan menjadi sebuah “negara tua” (aged nation) pada tahun 2030 dengan peratusan penduduk berumur 60 tahun dan lebih mencapai 15.3 peratus berdasarkan Unjuran Penduduk, Malaysia. Transisi demografi Malaysia telah menunjukkan peralihan penduduk dari tahap kesuburan dan mortaliti yang tinggi kepada tahap yang rendah dalam tempoh lima (5) dekad dan menyebabkan perubahan ketara terhadap taburan dan struktur umur Penduduk Malaysia. Penemuan utama Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2020 merekodkan penduduk warga emas berumur 60 tahun adalah seramai 3.3 juta orang atau 10.3 peratus meningkat hampir 6 kali ganda berbanding 592 ribu atau 5.2 peratus pada tahun 1970. Objektif utama kajian ini adalah untuk mengkaji faktor dan kesan penduduk yang semakin menua terhadap sosioekonomi serta persediaan Malaysia menuju negara tua. Kajian ini memaparkan statistik yang diperolehi daripada Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM), Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) dan agensi lain yang berkaitan. Situasi semasa bagi penuaan penduduk ini dapat dilihat melalui perubahan struktur umur, nisbah tanggungan jumlah, jangka hayat dan kadar kesuburan. Kajian ini diakhiri dengan ringkasan dan refleksi akan keperluan untuk penyelidikan lanjut serta membantu penggubal dasar menyemak dasar semasa dan memberi tumpuan dan merancang untuk menyokong warga emas.

Kata kunci: penuaan penduduk, transisi demografi, sosioekonomi, struktur umur, nisbah tanggungan jumlah, jangka hayat, kadar kesuburan



229-209

**TRANSISI DEMOGRAFI MALAYSIA DAN IMPAKNYA KEPADA KELANGSUNGAN KEHIDUPAN
PADA MASA AKAN DATANG**

Wan Mohd Shahrulnizam Wan Mohd Najuri
Jabatan Perangkaan Malaysia

ABSTRAK

Transisi demografi merupakan perubahan kadar kesuburan dan kematian daripada paras yang tinggi kepada paras yang rendah (Davis, 1945). Kadar Kesuburan Jumlah (TFR) Malaysia telah menunjukkan penurunan daripada 4.9 anak (1970) kepada 1.7 anak (2021). Berdasarkan kepada Manual Principles and Recommendations for A Vital Statistics (Revision 3), *United Nations Statistics Division* (2014), paras penggantian kesuburan adalah pada 2.1 anak bagi setiap wanita. Jika paras penggantian kesuburan kekal dalam tempoh yang panjang, setiap generasi secara tepat akan menggantikan dirinya tanpa mengambil kira migrasi penduduk. Transisi demografi akan mengubah taburan struktur umur penduduk Malaysia seterusnya berdepan dengan isu atau permasalahan berkaitan penuaan penduduk seperti peningkatan nisbah kebergantungan penduduk tua kepada penduduk bekerja, pengucupan pasaran buruh, ketersediaan perlindungan sosial dan kesihatan penduduk tua. Sehubungan itu, artikel ini akan membincangkan faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan TFR di Malaysia. Artikel ini juga turut membincangkan mengenai insentif-insentif yang telah, sedang dan perlu disediakan oleh kerajaan bagi memastikan kelangsungan kehidupan penduduk Malaysia pada masa akan datang.



005-002

**PEMBENTUKKAN MODEL PEMERKASAAN GOLONGAN ORANG KURANG UPAYA (OKU)
MELALUI AKTIVITI KEUSAHAWANAN**

Che Su binti Mustaffa
Pusat Pengajian Teknologi Multimedia dan Komunikasi
Universiti Utara Malaysia
Email: chesu402@uum.edu.my

Haslina Halim
Pusat Pengajian Teknologi Multimedia dan Komunikasi
Universiti Utara Malaysia
Email: lina@uum.edu.my

Jasni Ahmad
Pusat Pengajian Teknologi Multimedia dan Komunikasi
Universiti Utara Malaysia
Email: jasni@uum.edu.my

ABSTRAK

Pemeriksaan golongan orang kurang upaya (OKU) turut merupakan agenda penting sebagai teras bagi sesebuah negara maju yang mengamalkan dasar inklusif yakni kemajuan yang meliputi semua golongan masyarakat. Isu berkaitan dengan golongan OKU serta usaha untuk memartabatkan golongan ini telah lama diperkatakan. Namun usaha yang dilakukan masih belum menampakkan hasil yang membanggakan. Sehubungan itu, kajian ini dilakukan bagi mengenal pasti cabaran dan halangan yang dihadapi oleh golongan OKU dalam menceburi aktiviti keusahawanan sebagai salah satu usaha untuk membolehkan mereka berdikari dengan menjana pendapatan sendiri. Matlamat akhir kajian ini adalah untuk membentuk satu model yang menggambarkan peranan setiap elemen bagi menggalakkan golongan OKU untuk terlibat dalam aktiviti keusahawanan. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan reka bentuk kualitatif. Data dikumpulkan melalui temubual dan perbincangan kumpulan fokus dengan golongan OKU yang telah menceburi bidang keusahawanan, majikan serta ahli keluarga OKU sendiri. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan analisis tematik. Hasil kajian menunjukkan terdapat elemen-elemen yang berperanan selaku penggalak kepada penglibatan OKU dalam bidang keusahawanan, selain faktor-faktor yang menjadi halangan kepada OKU untuk menceburi bidang berkenaan. Lima elemen berkenaan ialah ahli keluarga, agensi sokongan, majikan, OKU yang telah terlibat dalam bidang keusahawanan dan motivasi sendiri OKU. Kelima-lima elemen ini telah diintegrasikan dalam satu model yang memaparkan elemen yang mendorong OKU untuk memilih keusahawanan sebagai salah satu bidang yang dapat membantu mereka untuk menjana pendapatan dan seterusnya memperkasakan kedudukan mereka. Hasil kajian ini mampu menyumbang kepada polisi berkaitan dengan dasar OKU di Malaysia serta juga penelitian berkaitan dengan golongan yang terpinggir seperti OKU.

Kata kunci: Orang kurang upaya, Keusahawanan, Dasar inklusif, Model keusahawanan OKU

PENGENALAN

Kemiskinan berterusan memberi impak yang besar ke atas anggota masyarakat yang tidak dapat memenuhi piawaian keperluan hidup. Kemiskinan merupakan fenomena multidimensi, yang mempengaruhi factor-faktor penentu kemiskinan. Kemiskinan tidak hanya dilihat dari perspektif ekonomi sebaliknya merupakan satu set kekurangan yang kompleks dengan pelbagai dimensi. Kemiskinan merangkumi peluang yang terbatas dalam bidang pendidikan, kesihatan, pilihan sosial dan pekerjaan serta kekurangan peluang untuk menikmati kehidupan yang lebih baik.

Bank Dunia (2011:) mendefinisikan kemiskinan sebagai:

“Poverty is hunger. Poverty is lack of shelter. Poverty is being sick and not being able to see a doctor. Poverty is not being able to go to school and not knowing how to read. Poverty is not having a job, is fear of the future, living one day at a time. Poverty is losing a child to illness brought about by unclean water. Poverty is powerlessness, lack of representation and freedom”.



Berbanding dengan kumpulan rentan yang lain, seperti wanita, kanak-kanak dan orang asli, fokus kepada golongan OKU masih lagi baharu dan begitu jarang diketengahkan sebagai isu yang penting dalam masyarakat. Ini dapat dilihat daripada respons yang secara umumnya masih negatif dan meragui keperluan dan keupayaan OKU berinteraksi secara efektif sebagai sebahagian daripada anggota masyarakat. Oleh itu, kebanyakan OKU mengalami dua masalah utama, iaitu stigma dan diskriminasi masyarakat. Stigma yang sering kali berlaku dan lebih cenderung ke arah elemen negatif, antaranya termasuklah keraguan terhadap OKU melaksanakan sesuatu pekerjaan, dan sikap masyarakat yang negatif terhadap OKU apabila menyuarakan pandangan terhadap sesuatu isu atau perkara di sekeliling mereka. Stigma yang berterusan ini mendorong kepada berlakunya diskriminasi terhadap OKU dalam sektor pendidikan dan pekerjaan, serta kemudahan untuk mengakses bangunan dan kemudahan awam masih menjadi masalah besar, sekali gus meniadakan hak mereka untuk mendapatkan layanan yang sewajarnya daripada pihak berkuasa dan masyarakat.

Lantaran itu, golongan OKU perlu dibantu untuk menjalani kehidupan. Program Pemulihan dalam Komuniti (PDK) yang bermula sejak tahun 1980-an merupakan contoh terbaik untuk memperkasakan OKU dari aspek kemandirian dan kemampuan berinteraksi dengan masyarakat. Selain itu, gerakan *independent living* yang mempromosikan kehidupan yang lebih berdikari kepada OKU dengan bantuan sokongan sosial semakin popular dan kini memberikan harapan kepada OKU untuk meneruskan kehidupan mereka.

Selepas Malaysia menandatangani dan meratifikasi Konsep Hak Asasi Manusia bagi golongan kurang upaya (KHAM OKU), terdapat 10 perkara teras yang digubal di bawah dasar dan pelan tindakan ini yang memaparkan perkara asas dalam Strategi Incheon, iaitu: 1. Meningkatkan kebolehcapaian golongan OKU, 2. Memperkasakan ekonomi golongan OKU, 3. Meningkatkan akses OKU kepada pendidikan, 4. Meningkatkan akses OKU kepada kesihatan 5. Memperkukuh perkhidmatan sosial untuk OKU, 6. Meningkatkan penyertaan OKU dalam proses perancangan dan membuat keputusan, 7. Menambah baik akses OKU dalam aspek pengurusan risiko bencana, 8. Penyelidikan dan pembangunan, 9. Advokasi, dan 10. Konvensyen Mengenai Hak OKU.

Secara keseluruhannya, kerajaan Malaysia mempunyai komitmen yang tinggi untuk memperkasakan OKU menerusi pelbagai dasar sejak tahun 1988 sehingga kini. Walau bagaimanapun, usaha untuk melaksanakan dasar OKU sukar dilaksanakan dalam waktu yang singkat. Contohnya sehingga tahun 2014, penyertaan OKU dalam sektor pekerjaan masih belum mencapai Dasar Satu Peratus. Dasar Satu Peratus peluang pekerjaan yang diperkenalkan pada tahun 1988 diperkukuh melalui Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 16 Tahun 2010 yang mula berkuat kuasa pada 15 Disember 2010. Menurut statistik yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) sehingga Jun 2016, seramai 3446 orang pekerja terdiri daripada OKU dalam sektor awam, iaitu lima orang daripada kumpulan pengurusan tertinggi, 900 orang daripada kumpulan profesional dan pengurusan, dan 2541 orang daripada kumpulan pelaksana. Daripada jumlah tersebut, seramai 1621 orang (ketidakupayaan fizikal), 25 orang (mental), 770 orang (pelbagai), 276 (pendengaran), 677 orang (penglihatan), 36 orang (pertuturan) dan 41 orang (pembelajaran). Walau bagaimanapun, secara umumnya bilangan pekerja OKU dalam sektor awam dan swasta belum menepati sasaran Dasar Satu Peratus pembaitan OKU dalam sektor pekerjaan.

PERMASALAHAN KAJIAN

Golongan OKU merupakan golongan rentan dalam masyarakat yang sekiranya tidak mendapat perhatian yang wajar akan berpotensi untuk mengisi ruang terendah dalam masyarakat lantaran ketidakupayaan mental atau fizikal mereka. Pada hakikatnya OKU berhak untuk menikmati hak sivil, politik, sosial, ekonomi serta kebudayaan mereka secara sama rata dengan orang lain.

Cabaran hidup disebabkan halangan, penindasan dan pengasingan terhadap orang kurang upaya (OKU) telah menghasilkan politik OKU baru di luar negara (Oliver, 1990) dan banyak dibincangkan dalam Model Ketidakupayaan Sosial. Model Ketidakupayaan Sosial telah berjaya mengalihkan debat mengenai ketidakupayaan dari segi perspektif bioperubatan (Model Perubatan) yang menguasai definisi ketidakupayaan seseorang. Model Ketidakupayaan Sosial adalah reaksi kepada Model Perubatan yang beranggapan bahawa ketidakupayaan boleh dibaiki seperti mesin mengikut kesesuaian norma-norma masyarakat itu sendiri. Model Perubatan menganggap bahawa masalah utama yang dihadapi oleh individu yang kurang upaya itu adalah ketidakmampuan untuk bekerja dan turut serta secara sepenuhnya dalam masyarakat disebabkan oleh keadaan fizikal (Hughes & Paterson, 1997).

Bagi Model Sosial pula, ketidakbolehan OKU untuk terlibat dalam masyarakat disebabkan halangan sistemik, sikap negatif dan pengecualian oleh masyarakat. Perspektif ini sangat berlawanan dengan prinsip Model Perubatan. Ini membawa maksud, masyarakat itu sendiri merupakan faktor utama yang menyumbang dalam melumpuhkan seseorang (John, 2002) bukannya disebabkan oleh ketidakupayaan seseorang seperti dalam Model Perubatan. Di



samping itu, dalam Model Sosial, orang kurang upaya dilihat sebagai kumpulan minoriti yang sering menjadi mangsa diskriminasi, stigma, pengasingan sosial, penindasan, peminggiran dan berhadapan dengan banyak halangan sosial untuk terlibat sepenuhnya dalam masyarakat (McLaughlin & Kenji Kuno, 2011).

Malaysia mempunyai jumlah penduduk hampir 33 juta termasuk OKU yang ditakrifkan sebagai mereka yang mempunyai kecacatan fizikal, mental, intelektual atau deria jangka panjang. Pada tahun 2007, Malaysia mewujudkan Dasar Orang Kurang Upaya bertujuan untuk meningkatkan penglibatan serta sumbangan mereka dalam pertumbuhan negara. Pada 2008, Malaysia menggubal Akta Orang Kurang Upaya dan menandatangani Konvensyen Hak Orang Kurang Upaya pada tahun yang sama. Ini dimeterai pada 2010 sebagai langkah untuk meningkatkan kebajikan golongan tersebut.

Golongan ini juga berdepan dengan ketidakstabilan ekonomi akibat kurang akses kepada pendidikan dan jenis kerja yang mereka lakukan. Di samping itu banyak kekurangan kemudahan untuk OKU di kebanyakan tempat awam seperti kompleks membeli-belah, rumah beribadat, taman perumahan, perhentian bas dan teksi. Kekurangan sekolah serta tenaga pengajar untuk OKU juga satu masalah, di samping kekurangan peluang pekerjaan untuk mereka mencari nafkah.

Masih ramai rakyat OKU Malaysia menganggur malah yang bekerja cuma memperolehi gaji yang rendah meskipun mereka mempunyai kelayakan akademik. Untuk memburukkan lagi keadaan, kes diskriminasi (sama ada oleh majikan atau rakan sekerja) masih berleluasa di sebalik wujudnya Akta Orang Kurang Upaya Malaysia. Ini membuktikan Akta tersebut tidak berjaya melindungi rakyat OKU Malaysia daripada diskriminasi dan eksploitasi.

Majikan mempunyai tanggapan yang negatif terhadap OKU iaitu tidak boleh berdikari dan perlu bantuan dan sokongan orang lain. Golongan kurang berupaya dianggap kurang produktif kerana kecacatan mereka. Masalah pergerakan dan tindak balas yang lambat akan menghalang proses kerja mereka.

Seterusnya ialah tanggapan masyarakat yang negatif. Masyarakat mempunyai tanggapan yang tidak baik terhadap golongan OKU. Mereka dianggap tidak dapat bekerjasama dengan golongan normal. Mereka dipandang rendah oleh golongan normal dan ada dalam kalangan mereka mempunyai perasaan rendah diri.

Ahli keluarga OKU yang terlalu mengongkong, terlalu prihatin dan tidak yakin OKU akan dapat berdikari atau bekerja. Mereka hanya mengurus OKU sahaja tanpa mendidik anak untuk berdikari. Ahli keluarga kurang yakin majikan dan masyarakat dapat menerima OKU seperti pekerja normal. Golongan kaya tidak menghantar OKU bekerja tetapi memberi kemahiran menguruskan hidup seperti orang normal.

Golongan OKU juga menghadapi masalah sokongan dasar dan perundangan. Pihak berkuasa kurang menetapkan status OKU dari aspek kewajipan majikan atau pejabat kerajaan mengambil OKU sebagai pekerja produktif. Kebanyakan melibatkan pekerjaan yang kurang yakin dengan kemampuan OKU. Sektor awam pula tidak banyak menawarkan pekerjaan produktif kepada golongan OKU. Ini ditambah pula dengan stigma masyarakat dan isu komunikasi yang dihadapi oleh OKU pendengaran mungkin akan menjejaskan kesejahteraan hidup mereka dan perlu ditangani dengan baik. Walaubagaimanapun, kajian melibatkan OKU pendengaran sangat terhad di Malaysia dan agak sukar untuk membantu mereka sekiranya data emperikal tidak dapat dikenalpasti. Lantaran itu, ahli akademik perlu meningkatkan penyelidikan dengan lebih mendalam tentang ketidakupayaan pendengaran yang dihadapi oleh OKU.

Permasalahan kajian ini membincangkan tentang permasalahan golongan OKU dalam konteks untuk membolehkan mereka berkemampuan untuk menyara hidup mereka sendiri melalui aktiviti keusahawanan terutamanya perniagaan digital. Hazlin et al. (2015) dari perspektif media massa, kurangnya kajian berbentuk empirikal bagi meningkatkan maklumat dan pengetahuan tentang golongan OKU di negara ini telah mendorong kepada faktor ketidaksamarataan hak dalam kalangan OKU di Malaysia (Rosli, 2021). Lantaran itu, kajian ini dilakukan bagi memenuhi jurang berkaitan dengan elemen-elemen yang diperlukan bagi mencadangkan satu model yang secara komprehensif boleh membantu OKU yang memilih untuk terlibat dalam bidang keusahawanan.

PERSOALAN DAN OBJEKTIF

Persoalan yang diutarakan dalam kertas kerja ini ialah apakah masalah yang dialami oleh golongan OKU yang menceburi bidang keusahawanan yang sesuai dan apakah model keusahawanan yang dapat meningkatkan keupayaan pendapatan. Objektif perbincangan kertas kerja ini ialah untuk mengenalpasti masalah golongan OKU yang menceburi bidang keusahawanan dan untuk membentuk model keusahawanan yang dapat meningkatkan keupayaan OKU untuk menceburkan diri dalam bidang keusahawanan.



Penyelidikan ini penting bagi menentukan aktiviti ekonomi/aktiviti keusahawanan untuk OKU sebagai golongan paling bawah dalam masyarakat bertujuan untuk memberikan peluang hidup yang mampan bagi masyarakat di bahagian bawah piramid kekayaan negara sebagai usaha untuk memperkasakan isi rumah dengan peluang kehidupan yang mampan.

SOROTAN LITERATUR

Kajian yang dilakukan berkaitan dengan OKU meliputi berbagai aspek. Dalam konteks perbincangan kertas kerja ini, kajian lepas yang difokuskan ialah kepada kajian berkaitan dengan OKU dan pekerjaan, majikan dan OKU serta motivasi dan sokongan keluarga,

OKU dan Pekerjaan

Berbagai kajian dilakukan berkaitan dengan OKU di dalam dan luar negara berkaitan dengan pekerjaan. OKU yang menghadapi isu seperti kegagalan mengawal emosi, kurang cenderung untuk menerima sokongan sosial dan hidup berdikari, dan mereka lebih cenderung untuk mengalami masalah kewangan serta sering terlibat dalam sistem keadilan jenayah dan mempunyai efikasi sendiri akademik yang lebih rendah berbanding rakan-rakan mereka yang tidak menghadapi masalah yang sama (Newman et al., 2011).

Lebih memeritkan lagi, pasaran kerja tidak memenuhi keperluan infrastruktur yang bersesuaian dengan keperluan OKU. Sebagai contoh laluan perjalan kaki orang buta, tandas OKU, tempat letak kereta OKU, dan akses-akses yang memudahkan pergerakan OKU. Majikan memandang ini sebagai bebanan yang perlu ditanggung kerana pengubahsuaian melibatkan kos tinggi. Mohd Hafiz (2009), mendapati bahawa rata-rata pelajar OKU tidak berpuas hati dengan penempatan dan peluang kerjaya untuk OKU, di mana permasalahan adalah kerana kekurangan pekerjaan yang bersesuaian dan persepsi majikan yang salah terhadap OKU.

Di Malaysia, kajian berkaitan dengan OKU ditinjau dari berbagai perspektif. Misalnya kajian yang dilakukan oleh Ang (2014), melakukan kajian terhadap Akta dan budaya organisasi mempengaruhi niat pengurus untuk mengupah OKU, menunjukkan majikan di Malaysia masih tidak berkeyakinan untuk mengaji OKU. Disamping mempunyai sikap prajudis terhadap keupayaan dan kebolehan OKU untuk bekerja dan menyumbang dalam pembangunan organisasi. Majikan lebih cenderung untuk memilih pekerja OKU dengan mengenakan syarat-syarat yang sama seperti pekerja normal. Sedangkan hal ini tidak sepatutnya berlaku kerana jelas bahawa keupayaan seorang OKU dan normal berbeza. Bagi OKU pendengaran misalnya, kebanyakan daripada rakan sekerja yang normal tidak dapat berkomunikasi dengan golongan ini kerana tidak mengetahui teknik bahasa isyarat serta turut mengambil remeh tentang isu ini. Kurangnya kesedaran dalam diri pekerja normal telah mewujudkan isu pemuluan yang sedikit sebanyak mengganggu proses pekerjaan golongan kurang upaya pendengaran.

Ang (2014) juga mendapati budaya organisasi memainkan peranan penting. Budaya organisasi yang mementingkan keadilan, keadilan sosial dan nilai personal serta juga kepebagaian adalah merupakan budaya yang bersesuaian dengan OKU di mana OKU dilayan dengan lebih baik berbanding dengan budaya organisasi yang rigid dan birokratik. Ini selaras dengan kajian oleh Schur dan lain-lain (2009) yang menekankan kepentingan budaya organisasi yang berbentuk menyokong (supportive organizational culture) OKU. Beliau dan rakan-rakannya mendapati kakitangan secara umumnya sering melaporkan keadilan dan tindakbalas yang baik, tidak ada perbezaan wujud bagi kakitangan OKU dan kakitangan biasa bagi kepuasan kerja, kesetiaan pada organisasi, kesediaan untuk bekerja keras dan keinginan untuk berhenti kerja.

Persepsi Majikan Terhadap OKU

Kajian Mohamad Nor dan Mohamad (2010) bagi mendapatkan jawapan terhadap faktor utama yang mempengaruhi pemilihan pekerja OKU (fizikal) di industri sederhana sekitar daerah Johor Bharu melibatkan empat faktor iaitu faktor kemahiran generik, kemahiran teknikal, kelayakan diri dan juga kemampuan diri. Dapatan kajian menunjukkan bahawa aspek utama yang dititikberatkan oleh majikan dalam pengambilan pekerja OKU (fizikal) ialah aspek kemampuan fizikal dan mental (80 peratus) diikuti oleh aspek kemahiran generik (78.4 peratus), aspek kemahiran teknikal (71.6 peratus) dan akhir sekali ialah aspek kelayakan (66 peratus). Hasil kajian juga menunjukkan bahawa majikan memiliki pandangan positif terhadap pekerja OKU (fizikal) untuk menempatkan diri mereka di industri sederhana.

Golongan OKU pendengaran agak sukar mendapat syarikat atau organisasi untuk berkerja disebabkan banyak faktor. Antaranya ialah keyakinan diri yang rendah dikesan menjadi punca OKU tidak dapat menyediakan diri untuk berada dalam organisasi. (Hall, 2010). Kebanyakan majikan menolak untuk mengambil pekerja OKU kerana



mempunyai persepsi bahawa keupayaannya yang tidak setara dengan pekerja normal. Selain itu, pekerja OKU juga memerlukan penyeliaan khusus selain menghadapi masalah untuk bekerja dalam pasukan, memberikan kualiti kerja yang baik, mempunyai masalah kehadiran dan kurang setia terhadap pekerjaan. (Siti Suhaila, 2013).

Hasil penelitian oleh KPWK menunjukkan bahawa 50 peratus pekerja OKU meletak jawatan selepas enam bulan bekerja. Kajian terhadap akta dan budaya organisasi menunjukkan majikan di Malaysia masih kurang kepercayaan terhadap kebolehan OKU. Selain sikap prejudis tersebut, majikan turut cenderung mengenakan syarat-syarat yang sama seperti pekerja normal sekiranya mereka bersetuju untuk menggaji pekerja OKU, sedangkan perkara ini adalah tidak wajar memandangkan keupayaan golongan OKU dan individu normal adalah berbeza (Norhasyikin et al., 2016).

Cabaran daripada keadaan kerja dan persekitaran kerja (Shwu Tyng et al., 2020) yang menghadkan kemampuan golongan OKU melaksanakan tugas kerja juga menjadi faktor majikan tidak boleh mengupah mereka bekerja. Dalam erti kata lain, skop dan jenis pekerjaan yang ditawarkan Cabaran OKU Untuk Mendapatkan Pekerjaan dan Hubungkait Dengan Majikan 5 Terengganu Strategic and Integrity Institute dalam pasaran kerja tidak selari dengan kebolehan yang ada pada golongan OKU ini. Hal ini selari dengan kajian oleh Hammad et al. (2018) yang menggariskan ketidakupayaan sebagai salah satu cabaran utama yang dihadapi oleh OKU untuk mendapat pekerjaan. Selain itu, persekitaran dan akses terhadap kemudahan di tempat kerja yang tidak mesra OKU turut menjadi cabaran yang signifikan terhadap pekerja OKU.

Sokongan dan Motivasi Ahli Keluarga

Dari segi motivasi dan sokongan keluarga, kajian yang dilakukan oleh Aminah Ishak (1990), kajian terhadap pelajar cacat penglihatan mendapati kepercayaan dan keyakinan pelajar ini terhadap peluang pekerjaan adalah negatif. Manakala Jiti Taheing (1996), kebergantungan hidup OKU terhadap masyarakat akan menyebabkan keraguan dan menghakis keyakinan diri untuk mendapatkan pekerjaan, walaupun ada dalam kalangan mereka berpendidikan namun terabai dari alam pekerjaan.

Ramai diantara ibubapa yang mempunyai anak OKU tidak berusaha membantu anak-anak OKU ini meningkatkan keupayaan diri. Norasmah (2014), menyatakan adalah amat penting penglibatan secara langsung ibubapa dan keluarga dalam memberi sokongan kepada anak-anak ini sejak kecil lagi. Kekurangan mereka bukan sahaja mengharap bantuan fizikal dan perlindungan sahaja malah lebih dari itu. Kebanyakan ibubapa tidak mendaftarkan anak-anak OKU dibawah JKM, hal ini menyukarkan bantuan dan dokumentasi golongan ini. Hal ini juga mengakibatkan mereka tidak dapat hak yang sepatutnya. Sikap ibu bapa yang lepas tangan apabila anak-anak ke pusat pemulihan tidak dapat membantu perkembangan lebih positif anak-anak OKU.

Amin, Manap, dan Md. Akhir (2016) menemui seramai 33 wanita kurang upaya fizikal sebanyak dua kali untuk meneroka pengalaman zaman kanak-kanak mereka. Hasil kajian mendapati, keluarga memainkan peranan yang penting dalam membantu kebanyakan informan kerana ketiadaan bantuan kebajikan yang mencukupi. Walaupun kebanyakan wanita ini bergantung kepada keluarga untuk mendapat penjagaan dan sokongan, ramai daripada mereka terpaksa tinggal jauh daripada keluarga akibat daripada pelbagai faktor termasuk ketiadaan bantuan kebajikan yang menyediakan rumah, pendidikan dan latihan yang boleh diakses. Ini menyebabkan mereka mengalami pengasingan fizikal dan psikologi daripada ahli keluarga mereka sendiri. Konflik keluarga juga timbul akibat daripada kesan ketidakupayaan, persaingan adik-beradik dan bebanan emosi dalam keluarga. Kajian ini membuktikan bahawa sokongan terhadap kanak-kanak kurang upaya dan keluarga mereka amat sedikit dan selalunya tiada. Justeru, kajian ini mencadangkan supaya pelbagai agensi negara bekerjasama dalam membantu kanak-kanak-kurang upaya untuk hidup bersama keluarga mereka dan memenuhi keperluan asas yang melibatkan bantuan kewangan, kediaman yang boleh diakses dan sokongan psiko-sosial.

KAEDAH KAJIAN

Kajian ini mengaplikasikan kaedah kualitatif iaitu temubual dan perbincangan kumpulan fokus. Kaedah ini dipilih kerana kelebihanannya iaitu membolehkan data diperolehi secara mendalam. Temubual dilakukan terhadap empat kategori responden iaitu OKU, keluarga OKU, OKU yang terlibat dalam bidang keusahawanan, dan majikan.

Kajian ini dijalankan di tujuh buah kampung di Baling. Tempoh pengumpulan data mengambil masa hampir tujuh bulan kerana proses data dikumpulkan ketika negara dilanda wabak COVID-19 menyebabkan daerah berkenaan tidak dapat dikunjungi bagi tujuan pengumpulan data.



Proses pengumpulan data melalui temubual dan perbincangan kumpulan fokus dilakukan menggunakan protokol yang dibentuk bagi tujuan berkenaan. Soalan bagi kumpulan OKU dan ahli keluarga lebih menjurus kepada kecenderungan dan keupayaan untuk menyara hidup serta kemahiran untuk menceburi bidang keusahawanan. Temubual juga turut dilakukan untuk mengenalpasti kemahiran OKU menggunakan teknologi. Tidak dapat dinafikan bahawa dari sejumlah 28 orang OKU yang dikenalpasti di daerah berkenaan, hampir majoriti dari mereka tidak dapat menjawab sendiri soalan meskipun soalan yang ditanya adalah pada aras yang rendah. Ini kerana kecacatan yang dialami oleh mereka terutama apabila melibatkan kecacatan mental. Terdapat juga responden yang mengalami masalah pembelajaran, autism dan sindrom down. Keadaan ini menyebabkan ahli keluarga lebih cenderung untuk memberikan jawapan bagi pihak responden.

Temubual juga dilakukan dengan seramai lapan orang majikan bertujuan untuk mengenal pasti peluang-peluang pekerjaan yang boleh diberikan kepada OKU serta persepsi majikan terhadap golongan OKU. Jenis perniagaan yang diceburi oleh majikan berkenaan ialah kedai makan, kedai runcit, menjual kek, perabot, jualan tanaman (nursery) dan sebagainya.

Perbincangan kumpulan fokus dilakukan dengan kumpulan usahawan yang terlibat dengan aktiviti keusahawanan seperti berniaga kedai runcit, menjual nasi lemak, kontraktor dan bekerja kampung. Tujuan temubual dilakukan adalah untuk mengenalpasti masalah yang dihadapi dalam kehidupan seharian terutamanya bagi mereka yang menceburi bidang keusahawanan. Sejumlah lapan orang responden terlibat dalam perbincangan kumpulan fokus ini.

Hasil temubual dan perbincangan kumpulan fokus dianalisis menggunakan analisis tematik berdasarkan kategori-kategori yang dibentuk. Kategori dibina berdasarkan kajian lepas dan juga andaian teori-teori berkaitan dengan OKU seperti yang dibincangkan di bahagian awal.

HASIL KAJIAN

Hasil kajian telah mengenal pasti beberapa tema berkaitan dengan keusahawanan dari perspektif OKU yang menceburi bidang berkenaan. Analisis telah mengenalpasti beberapa permasalahan yang dihadapi ialah persaingan, bimbingan, motivasi, persepsi masyarakat, keupayaan untuk bertahan dan sebagainya. Ini dijelaskan dalam perbincangan berikut.

Persepsi Usahawan OKU Terhadap Cabaran Keusahawanan

Analisis data berkaitan dengan OKU yang menceburi bidang keusahawanan adalah merupakan hasil temu bual dengan menunjukkan bahawa mereka menceburi berbagai bidang. Contohnya pernyataan yang dibuat oleh seorang OKU berkerusi roda iaitu Z bahawa beliau telah banyak terlibat dalam berbagai bidang keusahawanan. Antara masalah utama yang beliau hadapi ialah masalah diri sendiri seperti kurang motivasi dan masalah persaingan dari luar.

Saya banyak terlibat dengan peruncitan..peraih ikan...motor roda tiga saya tu..8 tahun juga saya ulang alik ke kuala..ambik ikan...ambik udang. Lepas tu saya terlibat jahitan. Lepas tu saya pernah buat sos cili pun saya pernah...sos tomato. Tapi hangat-hangat taik ayam la..(ketawa) sebab bila halangan tu..semangat tu tak kuat..kita pun nilah kan...petua untuk berjaya ni dia kena tabah..Tu sajalah petua dia. Tapi orang tak boleh nak buat. Macam saya tak boleh nak buat. Lepas tu saya la ni..nak kata..kontraktor..saya ni kontraktor. Kontraktor ni dia memang ada kerja tapi ada masa dia menganggur, dia bergantung kepada projek la. Dan sekarang ni...tambah sekarang nii...projek lagi tersekat..satu kerja 200 orang berebut...Peluang tu 0.5% pastu dengan mainan lagi...maaf cakap..kontraktor ni ada mainan sikit dengan kos tu pun tak berapa ni...Tapi nak buat macam mana...Apa semua tu rezeki la...kalau dapat tu dapat lahh...Buat masa la ni tak dak apa lah. Kira sekarang ni saya menganggur la....sehingga mendapat kerja tu menganggur la....saya rasa yang tu sajalahh...(Z: OKU Fizikal)

Manakala F (OKU Fizikal) pula berpandangan bahawa meskipun OKU didedahkan dengan berbagai kursus tetapi tidak dapat berkhidmat dengan organisasi kerana peluang pekerjaan untuk OKU yang terhad. Beliau mengatakan bahawa terdapat juga OKU yang berkemahiran dalam bidang kesenian tetapi tidak mendapat bimbingan yang sewajarnya untuk diketengahkan.



*F: Masalah pekerjaan..kalau saya tengok pun dari pengalaman..**depa tak dak kerja tak boleh buat apa...**rugi pi kursus. Contoh macam bahagian jahitan...memang banyak yang jahitan..lepas tu computer juga...ada sorang ni dia Diploma Komunikasi tapi kerja tak dak. Sebab kalau besa tengok..saya besa tengok..ada OKU yang tangan dua-dua belah kecik...dia boleh lukih dengan kaki...cantik punya...**tapi tak dak orang nak bawa ke depan...***

Aksesibiliti kepada tempat-tempat yang menawarkan bantuan kepada OKU serta kemudahan untuk OKU berurusan terutama dalam hal melibatkan perniagaan juga menjadi masalah kepada golongan OKU. Ini diakui oleh Z (OKU Fizikal)

***Premis perniagaan...yang OKU akan masuk. Dan kami banyak pi bank. Mana kami boleh masuk...**Kalau pi Alor Setar...bank di Mergong tu..kita pi duk saja la...Kadang guard tolong, angkat kita. Tak dak...Guard tolong angkat kita. Tu bukan tugas dia...kalau masa dia angkat kita perompak masuk ka..apa dia nak jawab. Dia pun tak berani nak tolong kita.*

OKU yang menceburi bidang keusahawanan juga berhadapan dengan masalah persepsi masyarakat. Ini diakui oleh Z (OKU Fizikal)

*Kita ni OKU kalau menega makanan la katanya...**Kita kena menega lebih sikit la...kebersihan tu kena lebih sikit. Macam saya ni kalau menega makanan..mereka akan anggap saya pegang taya ni...Macam saya pegang bukan taya..** (merujuk kepada kerusi roda beliau)..saya pegang ni (menunjuk pada bahagian besi yang dipegang). Jadi kadang-kadang kena explain juga...orang biasa..orang normal kadang-kadang tak yakin..jadi kita kena lebih sikit...kita pakai sarung tangan plastik ka...*

Manakala F (OKU fizikal) pula berpandangan bahawa terdapat segelintir masyarakat yang mempersepsikan golongan OKU sebagai golongan terpinggir yang meskipun mempunyai kelayakan dari pusat latihan tertentu tetap tidak diberikan peluang untuk berkhidmat dengan organisasi. Sekiranya diambil berkhidmat pun, tempoh masa berkhidmat adalah singkat.

*Sekarang ni banyak yang di rumah. Covid pulak kan...Banyak yang duk kata deme OKU tak yah gi lahh...**paling lama 3 bulan ja...bukan apa kadang ada OKU yang kategori lembab...orang kata biau pi lahh...cara orang normal dengan OKU lain kan...**deme tak faham macam tu...sebab tu banyak yang OKU semua yang ada sijil depa tak ambik...kalau betoi depa kaji..contoh kata JKM..kalau dia nak kaji OKU ni banyak bukan yang macam senator tu...saya pernah kata kat dia..*

Sebagai alternatif kepada bekerja makan gaji, banyak OKU yang memilih untuk terlibat dalam bidang keusahawanan kecil-kecil bagi menyara hidup. Cabaran lain yang dihadapi dalam bidang berkaitan dengan perniagaan adalah seperti kemampuan untuk perniagaan yang diceburi bertahan. Ini menurut pandangan informan A (OKU Fizikal):

*Atas kepercayaan..kemampuan...macam saya cakap tadi la. Pinjaman daripada TEKUN tadi kan...Mula nak bagi kat saya 10 ribu...lepas tu 50 ribu...**saya boleh bayaq sebulan sebulan 1200...saya boleh bayaq selama 4 tahun.** Dalam 50 ribu itulah saya buat kedai runcit...Cuba tanya dia kedai runcit susah...untung 5 duit sepuluh sen saja... Haa..**institusi kewangan depa kata OKU tak mampu...depa kata alahhhh la...depa ni duk rumah saja lahh. Tolong buka mata OKU-OKU ni pun boleh..mampu membayaq..boleh berdikari sendiri dan membayar balik pinjaman-pinjaman yang akan diberikan.***

Keadaan ini menjadi lebih meruncing apabila institusi kewangan mempersepsikan OKU sebagai golongan tidak mampu untuk membayar kembali pinjaman. Menurut beliau, OKU mampu membayar pinjaman tetapi isu utama ialah sustainabiliti sesuatu aktiviti perniagaan yang diceburi itu amat penting. Informan A kemudiannya terpaksa menutup perniagaan kedai runcit dan kini berniaga sarapan pagi seperti nasi lemak, nasi dagang dan kueh muah dengan isteri beliau yang juga merupakan OKU. Ini berdasarkan tambahan pandangan beliau:

*A: Tak dak masalah. **Macam saya buat macam-macam..boleh buat. Saya besa meniaga ikan...saya joi buah...saya besa bawa roda tiga masuk kampung-kampung.** Masuk dengan anak bini saya. Boleh hidup...*



Menyentuh tentang potensi penggunaan teknologi dalam perniagaan, Informan A (OKU Fizikal) menyatakan bahawa selain dari tidak berupaya untuk menguasai teknologi, mereka juga mengalami masalah kesuntukan masa kerana banyak urusan lain yang perlu dilakukan. Beliau sedar bahawa aktiviti secara atas talian boleh membantu golongan OKU menceburi perniagaan dan meningkatkan taraf hidup.

Cuma terhad...macam-macam boleh buat tapi go online saja lah... Contoh la...dia tak palah ada orang-orang dia...kak dia boleh buat..adik ipaq dia boleh buat (merujuk kepada Informan Z)...kita sapa? Saya komputer pun tak reti. Masa tak dak...

Persepsi Terhadap Masa Depan OKU

Informan OKU tidak menafikan bahawa kerajaan banyak mengadakan dasark berkaitan dengan OKU tetapi dirasakan masih gagal memenuhi keperluan OKU. Menurut Informan Z (OKU Fizikal) perkara ini berlaku kerana banyak polisi yang dibuat tidak melibatkan golongan OKU. Beliau mencadangkan setiap organisasi Pihak Berkuasa Tempatan mempunyai wakil yang terdiri dari golongan OKU.

OKU ni sebenarnya kerajaan buat nak tolong OKU ni banyak...tapi tak sampai disebabkan kan apa? Sebab letak orang yang bukan ahli tu disitu...tempat yang duk buat keputusan tu..Macam ni la nak kata...Sepatutnya tiap-tiap negeri kena ada..yang akan...sepatutnya setiap PBT kena ada seorang OKU..akan masuk...OKU lah...

Informan N (OKU Fizikal) turut mengharapkan setiap OKU membuktikan kemampuan diri mereka dan jangan terlalu mengharapkan kepada orang lain. Pihak berkenaan juga diharapkan tidak memandang rendah kepada golongan OKU.

Kami harap la kan..untuk OKU kat luar sana..kita usahala buat..selagi kita boleh buat. Jangan harap kat orang lain. Kita boleh buat kan. Pastu..kepada apa tu..yang..Menteri-menteri apa..jangan tu sangat la...apa tu..jangan pandang rendah la...kat OKU ni...itu sajalah...

Namun begitu, menurut F (OKU Fizikal) masalah yang wujud ialah setelah OKU tamat kursus, kebanyakan OKU masih memerlukan bimbingan. Masalah kian meruncing apabila OKU tidak mengetahui hala tujuan dan pengalaman tidak ada untuk memulakan perniagaan.

Ada sorang kawan tu dia kata...F..hampa dah 5-6 orang dah kalau boleh hampa cari modal menega sendiri...tapi dah tak dak bimbingan...sebab bila dah keluag deme tak tau nak bawa kemana...sebab OKU sebenarnya depa tak dak pembimbing yang betoi yang nak membimbing deme ni...Habis kursus tak tau ke mana...Kita dah buka kedai kita tak dak cara apa lagi...pengalaman tak dak apa lagi tah...

Proses bimbingan semasa OKU juga dikatakan merupakan elemen penting dalam membantu sesama OKU. Ini berdasarkan pandangan F (OKU Fizikal) yang memberikan contoh salah seorang OKU yang menjalankan perniagaan dan telah menjadi majikan yang mengambil OKU lain untuk bekerja.

Ada setengah-setengah saya tengok tu...di Selangor kalau tak salah. Dia dah berjaya dia bantu. Dia dalam bidang jahitan..dia dah berjaya..dia panggil kawan-kawan dia kerja dengan dia. Di Selangor...Di Setapak dia buka kedai dia panggil kawan-kawan dia kerja dengan dia. Kerja sekali.

Manakala SR (OKU Penglihatan) pula berpandangan:

Ramai OKU yang pandai. Tapi modal insan...human capital yang ada dalam diri dia tu tak digunakan. Tetapi nasib dia tak baik. Berlaku banyak pembaziran sumber manusia dan modal insan di dalam kelompok OKU ni. Bila mai keadaan pandemic depa lagi terjejas. Minggu lepas saya tengok di berita OKU penglihatan ditangkap dan di dakwa di kota bahru kerana mencuri tabung masjid. Hakim menjatuhkan hukuman 2 bulan penjara dan denda rm1500. Kalau tak dapat bayar tu tambah lagi tempoh tahanan.

Informan B (OKU penglihatan) mengendalikan pusat latihan kepada OKU cacat penglihatan. Menurut beliau kebanyakan OKU berhadapan dengan masalah rendah diri:



B (OKU Penglihatan): *saya nak cerita sikit-sikit lah..kalau tak faham tu atau nak maklumat..Boleh tanya..Pengalaman saya menguruskan orang cacat penglihatan ni dah 25 tahun bermula tahun 1996 sampai sekarang. Tapi saya fokus kepada Oku penglihatan sahaja sebab OKU lain saya tak ada pengalaman. Dia fokus kepada Oku penglihatan dan dia fokus macam mana..dalam pembangunan rumah bakti ni. **Tak dak istilah OKU dalam kehidupan. Sama ada dia nak berjaya atau dia tak mau..kebanyakkan OKU ni dia rasa rendah diri. Itu pengalaman saya lah..selama 26 tahun saya duduk dalam masyarakat.***

Golongan OKU merasa rendah diri lantaran kekurangan yang ada pada diri mereka dan juga cara mereka dilayani oleh masyarakat. Cara masyarakat melayani golongan OKU juga dinyatakan oleh ibu kepada salah seorang anak yang mengalami masalah sindrom down (F2):

M (Ibu kepada OKU down Syndrome): *Ada...orang mati pun dia nak gi la ni. Nak semayang orang mati. Kadang tak bagi... dia nak pi...dia pi..tapi nak sembahyang tu depa tak bagi...Tak tau laa...duk kata kat depa suruh duk belakang...Baca ka tak baca ka...bagi dia duk kat belakang..tapi depa tak bagi.*

Manakala Informan SR (OKU Penglihatan) pula berpandangan:

Itu perasaan individu yang nak menjalani hidup sebagai seorang yang cacat. Betapa sukarnya nak melalui hidup ditengah-tengah masyarakat. Bahawa untuk orang yang tak nampak contohnya kalau orang kata tak pa mata tak nampak hati terang..Tu semua hipokrit. That was..nak kata hipokrit tu ya..bila masuk dalam masyarakat layanan tak dapat macam tu. Untuk meneruskan kelangsungan hidup.

Sokongan Ahli Keluarga

Untuk menceburi bidang keusahawanan memerlukan sokongan tertentu. Salah satu sokongan yang penting adalah dari ahli keluarga. Ini dipersetujui oleh informan:

Informan F (OKU Fizikal) pula berpandangan golongan OKU yang tinggi pergantungan kepada anggota keluarga memang amat memerlukan sokongan:

*Masa depan tu macam gelap la untuk dia...kesian saya tengok. Yang duk ataih kerusi roda saja tak boleh buat apa...yang duk ataih katil semua. **Tapi kadang-kadang mak bapak apa semua terpaksa berkorban la buat apa yang patut apa semua kan...Cuma yang macam duk ataih kerusi roda yang duk ataih katil semua kita tak boleh nak buat apa..Takat kita boleh bantu sajalah..kalau deme memerlukan katil apa semua...kita beli katil...***

Sebaliknya informan A (OKU Fizikal) berpandangan:

A: *Tapi kita tak dididik macam tu..kita dididik untuk bekerja kan...Depa (merujuk kepada ahli keluarga beliau) pun mula tu tak bagi..Kita keluak masa tu dari kampung mak pak tak dak...kat rumah...kita lari keluak. Satg depa tak bagi keluak...Depa kata macam-macam...Depa bimbang...*

A: *Sebab orang nak bagi kan...selebihnya kita usaha sendiri lahh..Tu pun Alhamdulillah ada orang nak bagi..nak bantu dari belakang kan...Orang tak bagi pun tak boleh nak kata apa juga...Untuk menggalakkan...apa elaun ni...nama elaun ni untuk orang cacat..kalau tak kerja tak menega..depa bagi..RM350 kurang dari RM450...dia bukan sama..tu yang elaun bekerja pun ada..*

Ini turut dipersetujui oleh N (OKU Fizikal):

N: *Siam...OKU tak kerja kan..Tak bagi kerja kalau tak silap..Tu bila mai sini...**Orang Siam tengok kita berniaga apa depa terkejut kan...depa macam kata...kita boleh buat kerja. Kalau macam depa...depa bagi elaun...mak pak depa sara***

Salah seorang dari responden berkongsi pengalaman beliau tentang pentingnya sokongan keluarga untuk membolehkan OKU berdikari:



*Dia sebenarnya sokongan daripada keluarga juga. Kalau tak dak sokongan keluarga dia OKU tak akan dapat...**Kalau keluarga bantu..sama-sama...macam saya..saya sendiri pernah lumpuh dulu** Kerana kawan-kawan bagi semangat...keluarga bagi semangat...**kita mampu...kita boleh buat...** Saya asal-asal umur 2 tahun...lepas tu umur 4 tahun boleh jalan sampai umoq darjah 5...lumpuh dalam 2 minggu macam tu...kerana semangat saya...saya cuba. (F, OKU Fizikal).*

OKU dipersepsikan sebagai kurang mempunyai keupayaan berdikari. Salah satu dari factor yang menyebabkan situasi berkenaan ialah kerana pendidikan yang diterima oleh golongan OKU agak rendah.

*Z (OKU Fizikal): ... Dia untuk memenuhi...1 % kerajaan dia..rasanya tak banyak la...**sebab OKU ni sangkut tang pendidikan tu...Masalah dia kecuali orang-orang yang betoi-betoi tabah..mak pak yang betoi-betoi sokong baru boleh lepas...lepas SPM tu..Kebanyakan hat lepas SPM...hat boleh baca tu...hat boleh baca mengira menulis tu...sepattutnya dia kalau OKU ni jangan kira sebab kerana OKU ni depa dah tertangguh tu...Kita bagi saja ujian kat dia....Sebenarnya untuk jadi kakitangan kerajaan peringkat bawahan ni tak perlu tau add math lebih-lebih sangat...dia Cuma perlu tau ni saja...dia pi kursus dia tak perlu SPM dah sebenarnya...kena ada tu untuk OKU...kalau dia boleh lepas kursus tu boleh ambik la...***

Apabila ditinjau dari perspektif ahli keluarga OKU, mereka juga merasa risau memikirkan masa depan golongan OKU. Ini berdasarkan kepada pandangan M iaitu ibu yang mempunyai seorang anak OKU yang *down syndrome*:

M (Ibu kepada OKU): Tak tau nak kata. Tapi tengok abang hat bujang tu nampak ok juga...duk fikir-fikir malam-malam tu ayaq mata meleleh... (menangis).. Kalau nak hantar pi kursus tu kenanya abang-abang dulu la...kalau kak ni nak bagi la..nak dia ni..

Pengkaji juga mendapati bahawa ratanya-ratanya ahli keluarga merasa tidak pasti apabila ditajukan soalan berkaitan dengan masa depan OKU.

Persepsi Majikan Terhadap OKU

Dalam konteks kajian ini, perspektif majikan tentang peluang pekerja yang boleh diberikan kepada OKU juga ditinjau. Majikan yang terlibat dalam kajian ini Hasil temubual menunjukkan mereka berpandangan positif terhadap golongan OKU. Misalnya salah seorang majikan yang membuka pusat rawatan berpandangan bahawa:

*Kadang cacat sebab kemalangan tu dia ada kerjaya dah kan...**selalunya yang OKU dr asal ni yang boleh kerja ni..yang buta boleh. Operator dulu banyak...Zaman la ni pasai dia semua dah tak pakai orang dah. Dulu kalau operator banyak OKU la...Cuma macam sini pusat rawatan..selalunya kami sini buat sendiri ja. Tak dak pekerja pun (Majikan Pusat Rawatan Kecantikan).***

Dari segi peluang pekerjaan yang boleh disediakan oleh organisasi beliau:

Tapi kalau OKU ni saya tempat bagi saya sesuai dengan orang buta. Sebab urut kaki dia orang boleh. Urut badan diaorang boleh. Memang sesuai untuk orang buta. Sebab kalau mengurut pun kita touch rasa dia punya urat. Jadi orang buta ni dia lebih ni, jadi diaorang ni boleh.

Manakala Majikan Kedai Jahit pula perbandingan bahawa beliau boleh mengambil pekerja OKU yang pekak dan bisu yang berkemahiran kerana:

Pekak bisu...tapi kita kena faham sikit la Bahasa depa..tapi depa boleh tulis. Sebab depa kan sekolah kan..kalau depa tak faham depa tulis la..komunikasi dengan depa guna wasap la...tapi depa kena ada satu kemahiran dulu. Pi belajaq kat pusat giat mara dulu...pastu baru depa mai praktikal kat kita...

Selanjutnya Majikan yang mengusahakan nurseri pokok bunga-bunga juga berpandangan bahawa beliau boleh menyediakan peluang pekerjaan kepada golongan OKU:



... kalau macam di nurseri ni kalau yang kita boleh bagi tu yang kat belakang la. Contohnya macam semaian. Untuk-untuk kerja semaian, packing-packing barang boleh la. Kalau mungkin kadang-kadang OKU ni dia takut berhadapan dengan orang ramai..

Majikan Kedai Perabot juga turut membuka peluang kepada OKU untuk bekerja:

Saya kalau ni menyokong la...sekarang ni OKU ni banyak yang terpinggir sekarang ni...apa-apa kerja pun kita tengok Oku terpinggir. Dipejabat-pejabat pun ada kuota sekarang ni...sebenarnya diaorang ni pun boleh buat kerja kan...tulah satu pun saya nak cari juga

Majikan Kedai Makanan yang mempunyai pekerja OKU menyatakan:

*Ya..ya...bantuan pendengaran tu sukar bagi dia..sampai sekarang...macam la ni dia duk naik motor..kita bimbang juga sebab dia tak denga...tapi kalau dia naik motor dengan stiker oku tu mungkin orang boleh berhati-hati dengan dia..kalau tak dak stiker tu orang tak tau. Itu adalah masalah orang-orang OKU..kos alat pendengaran tu dalam RM6k masa tu..la ni tak tau la..jadi saya tak boleh nak ni dia..jadi kata kat dia..**hang tak boleh kerja sini..hang pi ambik daun pisang bawa mai...dua hari sekali dia bawa mai daun pisang. Saya nak suruh dia buat tak boleh sebab dia tak dengar...jadi dia tengok apa yang boleh dia buat..dia buat. Pernah mai kat saya OKU perempuan cina..dia pernah mai sebab nak masuk islam dan nak kerja..tapi sebab dia OKU dan ada masalah dengan ibu bapa dia...ada kekangan dia...apabila dia bisu..dia tak dengar...jadi saya susah nak communicate dia. Saya kena pi pegang dia dan bagitau dia...jadi kos-kos untuk alat bantuan pendengaran tu mahal...yang selalunya di Baling ni dia bisu dan pekak...ada yang OKU yang cacat anggota ni dia ada kursus lain..jadi yang selalu mai dekat saya ni bisu dan pekak. Saya pun kalau berhenti kat RNR saya selalu berhenti dekat OKU yang jual. **Depa boleh masak tapi nak communicate tu masalah. Macam ni dia tak sekolah...*****

Ini merupakan antara contoh persepsi majikan terhadap OKU. Dari kajian yang dilakukan, pada hakikat OKU juga mempunyai peluang untuk bekerja dengan majikan dan ada majikan yang mempunyai kesedaran tentang masalah yang dihadapi oleh golongan OKU dan ingin memberi peluang kepada golongan OKU untuk bekerja.

Perspektif Agensi Pemberi Bantuan

Dalam konteks kajian ini, dua agensi bantuan yang dikaji ialah Jabatan Kebajikan Masyarakat dan Lembaga Zakat. Menurut pegawai Lembaga Zakat yang ditemubual, bantuan zakat tidak mengkhusus kepada golongan OKU tetapi mencakupi penerima yang lebih luas:

*Satu benda yang baik lah dok nampak la kan.. **patutnya satu satu planning kita kata satu planning yang agak ni lah pada perancangan yang ni ahh.. Baik dia.. sebenarnya ermm kalau berkenaan dengan OKU ni kalau kita kata kata kita fokus kepada OKU ni, dizakat kita takdak haaa...** saya nak habaq dulu nah dia takdak satu apa kita panggil ermmm.. satu kolum atau pun satu data yang hanya fokus kepada OKU maksudnya..*

Beliau menambah:

Haaahh normally .. biasanya macam tu. Basicly dia kalau dia dah terima daripada JKM, Bila dia isi borang zakat pon kita tengok-tengok dia dah ada dah bantuan. Kita akan ambik bantuan daripada JKM tu sebagai dia punya sumber pendapatan ,biasanya macam tu la. Tapi kita takdak arrr.. satu skim khusus macam mana JKM untuk OKU

Namun begitu, golongan OKU yang berkelayakan juga dipertimbangkan untuk menerima bantuan dalam pelbagai bentuk sekiranya mereka berstatus asnaf. Bantuan yang diberikan tidak terhad kepada kewangan saja tetapi juga kemudahan berupa peralatan untuk memulakan perniagaan dan sebagainya.

Menurut pegawai dari Jabatan Kebajikan Masyarakat pula, ada berbagai agensi yang membantu golongan OKU, seperti:



Macam jabatan lain pun depa ada syarat depa la kan...ada kita boleh ja bagitau kat client kita...macam KEDA...tapi setengah tu..tak tau la depa..ada yang tak pi mohon pun...ada yang macam tak berminat la....susah sikit la kan

Salah satu permasalahan yang diutarakan oleh pegawai Jabatan Kebajikan Masyarakat yang ditemubual ialah berkaitan dengan sikap OKU:

Sepanjang saya tengok depa ni bergantung kepada bantuan keluarga...dan bergantung kepada bantuan yang kita bagi..Dia tak mau keluar dari kepompong tu lah. Dah dapat bantuan..dah rasa diri tu selesa...dengan bantuan tu. Macam kalau kita bagi GP ka apa..Takat tu jalahh...Depa akan limitkan gaji depa takat limit yang ditetapkan...macam RM1200...Takat tu sajalah. Diaorang akan maklumkan kepada kita takat tu sajalah. Tak mau keluar daripada tu..Kalau keluag tak dapat bantuan.

Jabatan Kebajikan Masyarakat turut memantau perkembangan golongan OKU seperti yang dinyakan:

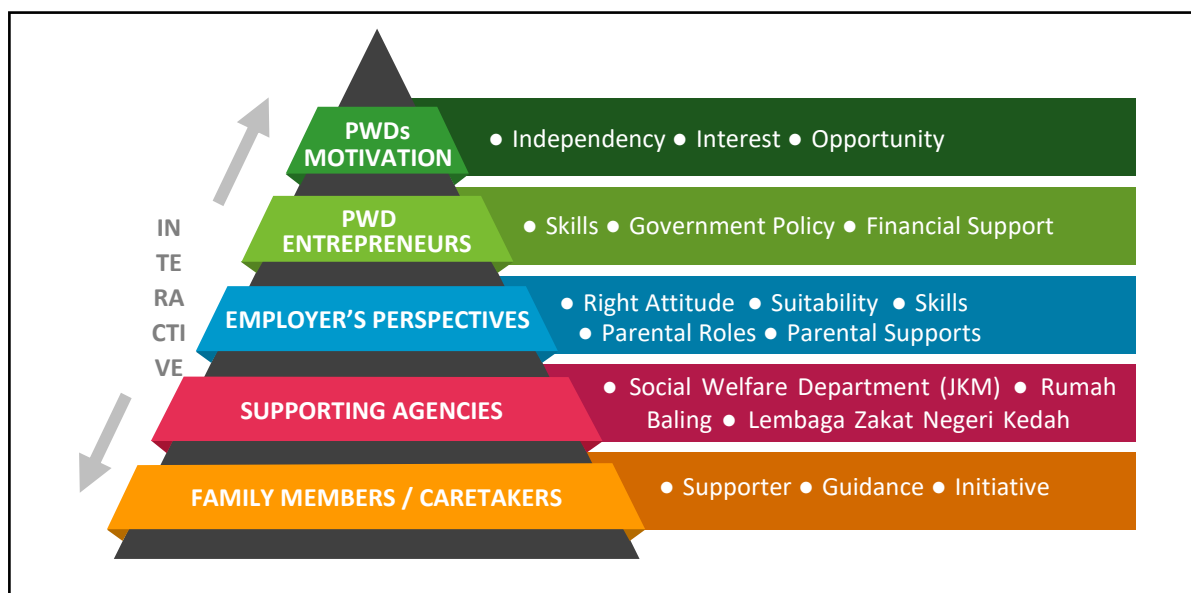
Kita pantau ja...adalah macam kita ada buat kursus la apa...kita invite depa sekali...tapi kita pun ada limit setakat setahun sekali...depa buat kursus.. yang tu sajalah...banyaknya depa kena usaha sendiri juga lahh....Ada jabatan mana lagi buat tu depa kena ni lahh...

Namun begitu, pihak berkenaan turut menekankan bahawa OKU sendiri sepatutnya berusaha untuk menambahbaik kedudukan dan kualiti yang ada pada diri mereka di samping mengambil peluang yang disediakan.

PERBINCANGAN: PEMBENTUKKAN MODEL

Secara keseluruhannya hasil analisis telah mengenal pasti aspek keusahawanan merupakan satu bidang yang boleh diceburi oleh golongan OKU untuk menyara hidup mereka dan tidak perlu hanya bergantung kepada ahli keluarga mereka. Namun begitu, untuk menceburi bidang perniagaan bukanlah perkara yang mudah dan memerlukan sokongan dari semua pihak.

Hasil kajian ini telah membentuk satu model bagi menggambar aspek yang menyokong kepada OKU yang ingin menceburi bidang keusahawanan dengan gabungan dari pelbagai perspektif elemen iaitu ahli keluarga, badan pemberi bantuan, majikan, OKU yang sudah terlibat dalam bidang keusahawanan sebagai mentor dan motivasi OKU sendiri untuk merebut peluang yang ada.



Rajah 1 : Model keusahawanan OKU



KESIMPULAN

Secara keseluruhannya kajian ini telah mengenalpasti model keusahawanan yang dikhususkan untuk membantu golongan OKU untuk menceburi bidang keusahawanan sebagai satu peluang untuk berdikari. Namun begitu, seperti yang telah dijelaskan di awal penulisan ini, terdapat berbagai kategori OKU dengan kemampuan yang tersendiri. OKU terlantar misalnya tidak mampu untuk menguruskan diri mereka sendiri, jauh sekali untuk memikirkan masa depan dan kebolehan untuk berdikari. Ini adalah merupakan skop yang menghadkan perbincangan kertas kerja ini. Namun begitu, hasil kajian ini boleh dijadikan asas integrasi kepada elemen-elemen yang boleh membantu golongan terpinggir seperti OKU.

PENGHARGAAN

Pengkaji merakamkan penghargaan kepada Albukhary International Universiti yang membiayai penyelidikan ini di bawah kod S/O 14659.

RUJUKAN

- Amin,. A. S., Manap, J., & Md. Akhir, N. (2016). Peranan Keluarga dalam Kehidupan Kanak-Kanak Kurang Upaya Malaysia. *Akademika* 86(1) 2016:21-30 <http://dx.doi.org/10.17576/akad-2016-8601-03>.
- Ang, M. C. H. (2014). Do Person with Disabilities Act (2008) and Organization Culture Influence Managerial Intention to Hire Persons with Disabilities?: The Malaysia Perspective. *Journal Pengurusan* 41(2014) 81-89.
- Bank Dunia, (2011). <https://www.worldbank.org/en/topic/poverty>
- Hall, J.P (2010). Stuck in a Loop: Individual and System barriers for Job Seekers With Disabilities, 58(March), pp.246-257.
- Hughes, B., & Paterson, K. (1997). The Social Model of Disability and the Disappearing Body: Towards a Sociology of Impairment. *Disability & Society - DISABIL SOC.* 12. 325-340. 10.1080/09687599727209.
- McLaughlin, K. & Kuno, K. (2011). Mempromosi *disability inequality* dari teori kepada praktikal. Utusan Publication and Distributors Sdn. Bhd. Kuala Lumpur: Malaysia.
- Mohd Hafiz Abdul Rahman, (2009). "The Study of Development Program for The Disabled Community in Malaysia: The Opportunities and Problems in Education and Employment". Disertasi Sarjana Ekonomi Tidak diterbitkan. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mohd Noor, Noraini and Mohamad, Haslina (2010) *Persepsi Majikan Terhadap Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Pekerja OKU (Fizikal) Di Industri Sederhana (Kejuruteraan Mekanikal) Daerah Johor Bharu*. Persepsi Majikan Terhadap Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Pekerja OKU (Fizikal) Di Industri Sederhana (Kejuruteraan Mekanikal) Daerah Johor Bharu. pp. 1-6. (Unpublished)
- Norasmah, O. (2014). Keusahawanan Orang Kurang Upaya Di Malaysia. Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Norhasyikin Rozali, Balqis Yaacob, Zaihana Manshor, Shuhairimi Abdullah & Azizan Bahari. (2016). Keusahawanan Sosial Dalam Atasi Masalah Peluang Pekerjaan Golongan Kurang Upaya (OKU). *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship*, Vol. 2 (4), 22–29.
- Nurfathin Nadhiah Rosli. (2021). Cabaran OKU untuk mendapat pekerjaan dan Hubungkait dengan Majikan. Terengganu Strategic and Integrity Institute.
- Oliver, M. (1990). *The Politics of Disable*. Macmillan Education.
- Pua Shwu Tyng, Wan Norhayati Wan Othman, Zaida Nor Zainudin & Yusni Mohamad Yusop. (2020). Issues and Challenges of The Disabled In Career. *Journal of Critical Reviews*.
- S. Suhaila., A. Khadijah, B. Yahya (2013). Persepsi Majikan Terhadap Pekerja Orang kurang Upaya (OKU) Dalam Organisasi Di Negeri Johor. 2 nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE 2013).
- Schur, L., Kruse, D., Blasi, J. & Blanck, P. 2009. Is disability disabling in all workplaces? Workplace disparities and corporate culture. *Industrial Relation* 48: 381-410.



013-005

KONSEP KELUARGA LESTARI DARI PERSPEKTIF ISLAM: SATU TINJAUAN AWAL

Shaik Abdullah B. Hassan Mydin
Universiti Sains Malaysia
Email: abdullah@usm.my

ABSTRAK

Penulisan artikel ini berfokus kepada konsep keluarga yang lestari dari perspektif sumber Islam yang asas iaitu Al-Quran dan As-Sunnah. Konsep keluarga lestari adalah satu isu yang sangat penting untuk difahami oleh ahli akademik dan orang awam dalam menghadapi cabaran semasa berkaitan dengan institusi keluarga. Permasalahan yang berlaku dalam institusi keluarga seumpama penceraian dan konflik dalam keluarga sehingga menjadi isu jenayah semakin meningkat dari semasa ke semasa. Seterusnya, penulisan artikel ini adalah tinjauan yang bersifat penerokaan teks Al-Quran dan As-Sunnah. Konsep keluarga lestari dalam Islam unik kerana menekankan nilai-nilai suci “sacred” untuk menjamin keharmonian dan kebahagiaan keluarga secara holistik dan seimbang. Antara nilai-nilai suci yang diutamakan dalam konsep keluarga lestari adalah hak setiap ahli keluarga yang terdiri daripada ibu-bapa, suami-isteri dan anak-anak. Hak-hak yang ditekankan dalam ahli keluarga dapat ditinjau dari segi menjaga hubungan dengan Allah dan manusia serta mencapai kebahagiaan dunia-akhirat. Dalam hubungan ini, Al-Quran dan As-Sunnah yang merupakan sumber utama dalam Islam yang kaya dengan nilai-nilai suci “sacred” yang bersifat lestari dari aspek hak-hak yang diamanahkan kepada seluruh ahli keluarga serta memelihara hubungan Allah dan manusia serta merangkumi kehidupan dunia dan akhirat. Pemahaman secara ilmiah konsep keluarga lestari Islamik dapat membantu pembinaan institusi keluarga yang lestari serta menangani permasalahan semasa yang semakin serius khususnya dalam institusi keluarga negara kita. Diharap penulisan ini dapat memberi manfaat kepada masyarakat dan pembuat polisi dasar keluarga Malaysia.

Kata kunci: Keluarga, Lestari, Al-Quran dan As-Sunnah

Pendahuluan

Konsep keluarga lestari dalam Islam unik kerana menekankan nilai-nilai suci “sacred” untuk menjamin keharmonian dan kebahagiaan keluarga secara holistik dan seimbang. Antara nilai-nilai suci yang diutamakan dalam konsep keluarga lestari adalah hak setiap ahli keluarga yang khususnya suami-isteri dijamin. Hak-hak yang ditekankan dalam ahli keluarga dapat ditinjau dari segi menjaga hubungan dengan Allah dan manusia serta mencapai kebahagiaan dunia-akhirat.

Dalam hubungan ini, Al-Quran dan As-Sunnah yang merupakan sumber utama dalam Islam yang kaya dengan nilai-nilai suci “sacred” yang bersifat lestari dari aspek hak-hak yang diamanahkan kepada seluruh ahli keluarga serta memelihara hubungan Allah dan manusia serta merangkumi kehidupan dunia dan akhirat. Pemahaman secara ilmiah konsep keluarga lestari Islamik dapat membantu pembinaan institusi keluarga yang lestari serta menangani permasalahan semasa yang semakin serius khususnya dalam institusi keluarga negara kita.

Tegasnya kegagalan memelihara kerukunan dan keharmonian keluarga membawa natijah amat bahaya di akhirat nanti. Hakikat ini menjelaskan urusan keluarga sangat penting dalam sepertimana ditegaskan di dalam al-Quran maksudnya-

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا قُوا أَنْفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْحِجَارَةُ عَلَيْهَا مَلَائِكَةٌ
غِلَاطٌ شِدَادٌ لَا يَعْصُونَ اللَّهَ مَا أَمَرَهُمْ وَيَفْعَلُونَ مَا يُؤْمَرُونَ ﴿٦﴾

Wahai orang-orang yang beriman! Peliharalah diri kamu dan keluarga kamu dari neraka yang bahan-bahan bakarannya: manusia dan batu (berhala); neraka itu dijaga dan dikawal oleh malaikat-malaikat yang keras



kasar (layanannya); mereka tidak menderhaka kepada Allah dalam segala yang diperintahkanNya kepada mereka, dan mereka pula tetap melakukan segala yang diperintahkan. (Surah al-Tahrim 66 : 6)

KONSEP KELUARGA LESTARI DALAM AL-QURAN & AS-SUNNAH

Nilai-Nilai Suci ; Ibadah, *Baraqah Wa Rahmah*

Islam telah menekankan perhubungan sesama ahli keluarga khusus hubungan suami-isteri melalui ikatan perkahwinan adalah mulia dan suci. Perkahwinan adalah ibadat yang boleh mendekatkan diri kepada Pencipta. Hakikat ini telah dijelaskan dalam Al-Quran, firman Allah SWT:

وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ
 مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ ﴿٢١﴾

Dan di antara tanda-tanda yang membuktikan kekuasaannya dan rahmatNya, bahawa Ia menciptakan untuk kamu (wahai kaum lelaki), isteri-isteri dari jenis kamu sendiri, supaya kamu bersenang hati dan hidup mesra dengannya, dan dijadikanNya di antara kamu (suami isteri) perasaan kasih sayang dan belas kasihan. Sesungguhnya yang demikian itu mengandungi keterangan-keterangan (yang menimbulkan kesedaran) bagi orang-orang yang berfikir (Surah Ar-Rum 30:21)

يَا أَيُّهَا النَّاسُ اتَّقُوا رَبَّكُمُ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَّ مِنْهُمَا رِجَالًا كَثِيرًا
 وَنِسَاءً وَاتَّقُوا اللَّهَ الَّذِي تَسَاءَلُونَ بِهِ وَالْأَرْحَامَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ رَقِيبًا ﴿١﴾

Wahai sekalian manusia! Bertaqwalah kepada Tuhan kamu yang telah menjadikan kamu (bermula) dari diri yang satu (Adam), dan yang menjadikan daripada (Adam) itu pasangannya (isterinya - Hawa), dan juga yang membiakkan dari keduanya - zuriat keturunan - lelaki dan perempuan yang ramai. Dan bertaqwalah kepada Allah yang kamu selalu meminta dengan menyebut-yebut namaNya, serta peliharalah hubungan (silaturrahim) kaum kerabat; kerana sesungguhnya Allah sentiasa memerhati (mengawas) kamu. (surah al-Nisa' 4 : 1)

هُوَ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَجَعَلَ مِنْهَا زَوْجَهَا لِيَسْكُنَ إِلَيْهَا فَلَمَّا
 تَغَشَّاهَا حَمَلَتْ حَمْلًا خَفِيفًا فَمَرَّتْ بِهِ فَلَمَّا أَثْقَلَتْ دَعَوَا اللَّهَ رَبَّهُمَا لَئِنْ آتَيْنَا
 صَالِحًا لَنَكُونَنَّ مِنَ الشَّاكِرِينَ ﴿١٨٩﴾

Dia lah (Allah) yang menciptakan kamu semua dari (hakikat) diri yang satu, dan Ia mengadakan daripada hakikat itu pasangannya (diri suami isteri), untuk bersenang hati dan hidup mesra yang satu kepada yang lain. Ketika suami mencampuri isterinya, mengandunglah ia dengan kandungan yang ringan, serta teruslah ia dengan keadaan itu (ke suatu waktu). Kemudian ketika ia merasa berat (dan menaruh bimbang) berdoalah suami isteri itu kepada Tuhan mereka (dengan berkata):" Sesungguhnya jika Engkau (wahai Tuhan kami) mengurniakan kami nikmat yang baik, tentulah kami menjadi orang-orang yang bersyukur".(surah al-A'raaf 7:189)



وَاللّٰهُ جَعَلَ لَكُم مِّنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا وَجَعَلَ لَكُم مِّنْ أَوْجَحِكُمْ بَنِينَ وَحَفَدَةً
 وَرَزَقَكُمْ مِّنَ الطَّيِّبَاتِ أَفَبِالْبَاطِلِ يُؤْمِنُونَ وَنِعْمَتِ اللّٰهِ هُمْ يَكْفُرُونَ

Dan Allah menjadikan bagi kamu dari diri kamu sendiri pasangan-pasangan (isteri), dan dijadikan bagi kamu dari pasangan kamu: anak-anak dan cucu-cicit, serta dikurniakan kepada kamu dari benda yang baik lagi halal; maka patutkah mereka (yang ingkar itu) percaya kepada perkara yang salah (penyembahan berhala), dan mereka kufur pula akan nikmat Allah? (Surah An-Nahl 16:72)

Antara dua pengajaran penting daripada ayat-ayat di atas adalah sepertimana berikut:

1. Nilai ketakwaan dan keimanan

Nilai utama yang ditegaskan dalam ayat-ayat di atas adalah asas keluarga yang dibina dalam hubungan suami-isteri adalah menjaga hubungan dengan pencipta. Keluarga adalah nikmat besar dari Allah kepada manusia. Suami-isteri perlu mendirikan keluarga sebagai tuntutan ibadah kepada Allah serta nikmat yang sangat berharga untuk disyukuri bukan kufur kepada Allah. Tegasnya hubungan suami-isteri meningkatkan kesedaran tanggungjawab bersama kepada pencipta dan kehidupan keluarga adalah nikmat yang patut disyukuri bersama sebagai anugerah illahi yang ada hubungan dengan Allah yang Maha Mengetahui dan memerhati segala tindakan dan perbuatan manusia. Dalam hal terdapat hadis Nabi Muhammad SAW juga menegaskan.

Mewartakan kepada kami Yahya bin Hakim, mewartakan kepada kami Yahya bin Sa'id, dari 'Ubaidullah bin 'Umar, dari Sa'id bin Abu Sa'id, dari ayahnya, dari Abu Hurairah, bahawasanya RasuSul!ah SAW. bersabda: "Wanita dinikahi kerana empat alasan: (1). Kerana hartanya, (2). Kerana kedudukan status- nya, (3). Karena kecantikannya, atau (4). Kerana agamanya. Maka carilah wanita yang beragama -Islam-, engkau akan beruntung.

Sunan Ibnu Majah (1858)

2. Kasih Sayang Dan Silaturrahim

Kasih-sayang dan silaturrahim adalah asas penting dalam hubungan suami-isteri. Rahmat Allah sentiasa melimpah-melimpah dalam hubungan suami-isteri dan merupakan tanda kebesaran dan keagungan. Melalui hubungan keluarga manusia dapat mengangkat martabatnya sebagai ciptaan Allah yang penuh kerahmatan dan kasih-sayang. Maka keluarga khususnya hubungan suami-isteri harus dibina atas nilai-nilai mulia seumpama kasih-sayang dan cinta. Kasih-sayang dan cinta juga adalah rahmat Allah besar kepada keluarga. Maka keluarga adalah satu institusi yang diberkati dan dirahmati dan sentiasa dalam perlindungan dan pengawasan Allah.

Oleh itu, jelas bahawa keluarga dalam Islam diasaskan atas kesedaran untuk menjaga hubungan kepada Allah dan hubungan sesama manusia. Maka keluarga dalam Islam mendapat dua keistimewaan iaitu meningkatkan nilai-nilai ketakwaan kepada Allah serta mendapatkan rahmat Allah untuk memantapkan hubungan silaturrahim dalam institusi keluarga. Malah melalui institusi keluarga kenikmatan di dunia dan akhirat dapat dirasakan dan dicapai. Hakikat kepentingan silaturrahim juga ditekankan dalam hadis sepertimana berikut:

Maksudnya: "Menghubungkan silaturrahim bermaksud berlaku ehsan kepada kaum kerabatnya yang terdekat berdasarkan keadaan penyambung dan yang disambung ; boleh jadi ia berlaku dengan sebab harta, kadang-kadang berlaku dengan cara berkhidmat kepadanya, kadang-kadang dengan melakukan ziarah, memberi dan menjawab salam dan sebagainya" (Lihat *Syarh al-Nawawi 'ala Sahih Muslim*, (2/201)

Maksudnya: "Sesiapa yang beriman kepada Allah dan Hari Akhirat maka hendaklah seseorang itu menyambung silaturrahim".

Riwayat al-Bukhari (4830)



Maksudnya: “Sesiapa ingin dilapangkan baginya rezekinya dan dipanjangkan umurnya, hendaklah dia menyambung silaturrahim.”

Riwayat al- Bukhari (5986) dan Muslim (2557)

Mafhumnya, “Tidaklah sebuah dosa yang lebih pantas untuk disegerakan balasannya di dunia dan juga disamping yang sedang menantinya di Hari akhirat dibanding dengan dosa menzalimi manusia dan dosa memutuskan silaturrahim”.

Riwayat Abu Dawud (4902), al-Tirmizi (2511) dan Ibnu Majah (4211)

Maksudnya: “Sesiapa yang ingin umurnya panjang, mendapat rezeki yang luas, dan menolak sesuatu yang buruk (bencana/musibah) maka hendaklah dia bertaqwa kepada Allah dan menghubungkan silaturrahim”

Riwayat Imam Ahmad (1171) dan al-Tabarani dalam al-Mu’jam al-Ausat (3108)

Artinya : telah menceritakan kepada kami abu bakar bin abu syaibah, dan ‘ali bin muhammad, mereka berkata, telah menceritakan kepada kami waki’, dari ibnu ‘aun, dari hafisah binti sirin, dari rubab ummur raih binti shali’, dari Salman bin Amir Adh-Dhabbi, ia berkata, “Rasulullah SAW bersabda, ‘Sedekah kepada orang miskin mendapatkan satu pahala sedekah, dan kepada kerabat mendapatkan dua pahala, (pahala) sedekah dan menyambung silaturrahim. Riwayat Ibnu Majah (1844)

Hak dan Tanggung Suami-Isteri

Seterusnya hak-hak dan kewajiban suami isteri di dalam ajaran Islam khususnya kedudukan lelaki dan perempuan amat ditekankan dalam al-Quran sepertimana berikut:

إِنَّ الْمُسْلِمِينَ وَالْمُسْلِمَاتِ وَالْمُؤْمِنِينَ وَالْمُؤْمِنَاتِ وَالْقَانِتِينَ وَالْقَانِتَاتِ
وَالصَّادِقِينَ وَالصَّادِقَاتِ وَالصَّابِرِينَ وَالصَّابِرَاتِ وَالْخَاشِعِينَ وَالْخَاشِعَاتِ وَالْمُتَصَبِّينَ
وَالْمُتَصَبِّاتِ وَالصَّالِحِينَ وَالصَّالِحَاتِ وَالْحَافِظِينَ فُرُوجَهُمْ وَالْحَافِظَاتِ وَاللَّهُ
كَثِيرٌ أَلَذَّكَرَاتِ أَعَدَّ اللَّهُ لَهُمْ مَغْفِرَةً وَأَجْرًا عَظِيمًا ﴿٣٥﴾

Sesungguhnya orang-orang lelaki yang Islam serta orang-orang perempuan yang Islam, dan orang-orang lelaki yang beriman serta orang-orang perempuan yang beriman, dan orang-orang lelaki yang taat serta orang-orang perempuan yang taat, dan orang-orang lelaki yang benar serta orang-orang perempuan yang benar, dan orang-orang lelaki yang sabar serta orang-orang perempuan yang sabar, dan orang-orang lelaki yang merendahkan diri (kepada Allah) serta orang-orang perempuan yang merendahkan diri (kepada Allah), dan orang-orang lelaki yang bersedekah serta orang-orang perempuan yang bersedekah, dan orang-orang lelaki yang berpuasa serta orang-orang perempuan yang berpuasa, dan orang-orang lelaki yang memelihara kehormatannya serta orang-orang perempuan yang memelihara kehormatannya, dan orang-orang lelaki yang menyebut nama Allah banyak-banyak serta orang-orang perempuan yang menyebut nama Allah banyak-banyak, Allah telah menyediakan bagi mereka semuanya keampunan dan pahala yang besar. Surah Al-Ahzab 33:35)



وَالْمُطَلَّقَاتُ يَتَرَبَّصْنَ بِأَنْفُسِهِنَّ ثَلَاثَةَ قُرُوءٍ وَلَا يَحِلُّ لَهُنَّ أَنْ يَكْتُمْنَ مَا خَلَقَ اللَّهُ فِي
أَرْحَامِهِنَّ إِنْ كُنَّ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَبُعُولَتُهُنَّ أَحَقُّ بِرَدِّهِنَّ فِي ذَلِكَ إِنْ أَرَادُوا إِصْلَاحًا
وَلَهُنَّ مِثْلُ الَّذِي عَلَيْهِنَ بِالْمَعْرُوفِ وَلِلرِّجَالِ عَلَيْهِنَّ دَرَجَةٌ وَاللَّهُ عَزِيزٌ حَكِيمٌ ﴿٢٢٨﴾

”

Dan isteri-isteri itu mempunyai hak yang sama seperti kewajiban yang ditanggung oleh mereka (terhadap suami) dengan cara yang sepatutnya (dan tidak dilarang oleh syarak); dalam pada itu orang-orang lelaki (suami-suami itu) mempunyai satu darjat kelebihan atas orang-orang perempuan (isterinya). Dan (ingatlah), Allah Maha Kuasa, lagi Maha Bijaksana..(Surah Al-Baqarah 2:228)

الرِّجَالُ قَوَّامُونَ عَلَى النِّسَاءِ بِمَا فَضَّلَ اللَّهُ بَعْضَهُمْ عَلَى بَعْضٍ وَبِمَا أَنْفَقُوا مِنْ
أَمْوَالِهِمْ فَالصَّالِحَاتُ قَانِتَاتٌ حَافِظَاتٌ لِّلْغَيْبِ بِمَا حَفِظَ اللَّهُ وَاللَّي تَخَافُونَ
نُشُوزَهُنَّ فَعِظُوهُنَّ وَاهْجُرُوهُنَّ فِي الْمَضَاجِعِ وَأْضِرُّوهُنَّ فَإِنْ
أَطَعَكُمْ فَلَا تَبْغُوا عَلَيْهِنَّ سَبِيلًا إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلِيمًا كَبِيرًا ﴿٣٤﴾

Kaum lelaki itu adalah pemimpin dan pengawal yang bertanggungjawab terhadap kaum perempuan, oleh kerana Allah telah melebihkan orang-orang lelaki (dengan beberapa keistimewaan) atas orang-orang perempuan, dan juga kerana orang-orang lelaki telah membelanjakan (memberi nafkah) sebahagian dari harta mereka. Maka perempuan-perempuan yang soleh itu ialah yang taat (kepada Allah dan suaminya), dan yang memelihara (kehormatan dirinya dan apa jua yang wajib dipelihara) ketika suami tidak hadir bersama, dengan pemuliharaan Allah dan pertolonganNya. Dan perempuan-perempuan yang kamu bimbang melakukan perbuatan derhaka (nusyuz) hendaklah kamu menasihati mereka, dan (jika mereka berdegil) pulaukanlah mereka di tempat tidur, dan (kalau juga mereka masih degil) pukul mereka (dengan pukulan ringan yang bertujuan mengajarnya). Kemudian jika mereka taat kepada kamu, maka janganlah kamu mencari-cari jalan untuk menyusahkan mereka. Sesungguhnya Allah Maha Tinggi, lagi Maha Besar.(Surah an-Nisa 4:34)



أَحِلَّ لَكُمْ لَيْلَةَ الصِّيَامِ الرَّفَثُ إِلَى نِسَائِكُمْ هُنَّ لِبَاسٌ لَكُمْ وَأَنْتُمْ لِبَاسٌ لَهُنَّ عَلِمَ
اللَّهُ أَنَّكُمْ كُنْتُمْ تَخْتَانُونَ أَنْفُسَكُمْ فَتَابَ عَلَيْكُمْ وَعَفَا عَنْكُمْ فَالْآنَ
بَشِّرُوهُمْ وَابْتَغُوا مَا كَتَبَ اللَّهُ لَكُمْ وَكُلُوا وَاشْرَبُوا حَتَّى يَتَبَيَّنَ لَكُمُ الْخَيْطُ الْأَبْيَضُ مِنَ
الْخَيْطِ الْأَسْوَدِ مِنَ الْفَجْرِ ثُمَّ أَتُمُوا الصِّيَامَ إِلَى الْيَلِّ وَلَا تَبَشِّرُوهُمْ وَأَنْتُمْ عَاكِفُونَ فِي
الْمَسْجِدِ تِلْكَ حُدُودُ اللَّهِ فَلَا تَقْرُبُوهَا كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ آيَاتِهِ لِلنَّاسِ لَعَلَّهُمْ
يَتَّقُونَ

Dihalalkan bagi kamu, pada malam hari puasa, bercampur (bersetubuh) dengan isteri-isteri kamu. Isteri-isteri kamu itu adalah sebagai pakaian bagi kamu dan kamu pula sebagai pakaian bagi mereka. Allah mengetahui bahawasanya kamu mengkhianati diri sendiri, lalu Ia menerima taubat kamu dan memaafkan kamu. Maka sekarang setubuhilah isteri-isteri kamu dan carilah apa-apa yang telah ditetapkan oleh Allah bagi kamu; dan makanlah serta minumlah sehingga nyata kepada kamu benang putih (cahaya siang) dari benang hitam kegelapan malam), iaitu waktu fajar. Kemudian sempurnakanlah puasa itu sehingga waktu malam (maghrib); dan janganlah kamu setubuhi isteri-isteri kamu ketika kamu sedang beriktikaf di masjid. Itulah batas-batas larangan Allah, maka janganlah kamu menghampirinya. Demikian Allah menerangkan ayat-ayat hukumNya kepada sekalian manusia supaya mereka bertaqwa. (Surah al-Baqarah 2 : 187)

Perhubungan jenis di antara suami dan isteri dijadikan suci. Di dalam al-Quran disebutkan maksudnya:

وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الْمَحِيضِ قُلْ هُوَ أَذَى فَأَعْتَزِلُوا النِّسَاءَ فِي الْمَحِيضِ وَلَا تَقْرُبُوهُنَّ
حَتَّى يَطْهَرْنَ فَإِذَا تَطَهَّرْنَ فَأْتُوهُنَّ مِنْ حَيْثُ أَمَرَكُمُ اللَّهُ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ التَّوَّابِينَ وَيُحِبُّ
الْمُتَطَهِّرِينَ

Dan mereka bertanya kepadamu (wahai Muhammad), mengenai (hukum) haid. Katakanlah: "Darah haid itu satu benda yang (menjijikkan dan) mendatangkan mudarat". Oleh sebab itu hendaklah kamu menjauhkan diri dari perempuan (jangan bersetubuh dengan isteri kamu) dalam masa datang darah haid itu, dan janganlah kamu hampiri mereka (untuk bersetubuh) sebelum mereka suci. Kemudian apabila mereka sudah bersuci maka datangilah mereka menurut jalan yang diperintahkan oleh Allah kepada kamu. Sesungguhnya Allah mengasihi orang-orang yang banyak bertaubat, dan mengasihi orang-orang yang sentiasa mensucikan diri.. (Surah al-Baqarah 2 : 222)

Kewajipan kita menegakkan keadilan telah ditegaskan di dalam al-Quran seperti dalam ayat yang maksudnya:

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَى أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا
بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا



Sesungguhnya Allah menyuruh kamu supaya menyerahkan segala jenis amanah kepada ahlinya (yang berhak menerimanya), dan apabila kamu menjalankan hukum di antara manusia, (Allah menyuruh) kamu menghukum dengan adil. Sesungguhnya Allah dengan (suruhanNya) itu memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepada kamu. Sesungguhnya Allah sentiasa Mendengar, lagi sentiasa Melihat. (Sura An-Nisaa (4) : 58)

﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ بِالْقِسْطِ شُهَدَاءَ لِلَّهِ وَلَوْ عَلَىٰ أَنْفُسِكُمْ أَوِ الْوَالِدِينَ وَالْأَقْرَبِينَ إِن يَكُنْ غَنِيًّا أَوْ فَقِيرًا فَاللَّهُ أَوْلَىٰ بِهِمَا فَلَا تَتَّبِعُوا الْهَوَىٰ أَنْ تَعْدِلُوا وَإِنْ تَلَوْا أَوْ نَعَرَضُوا فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرًا﴾

Wahai orang-orang yang beriman! Hendaklah kamu menjadi orang-orang yang sentiasa menegakkan keadilan, lagi menjadi saksi (yang menerangkan kebenaran) kerana Allah, sekalipun terhadap diri kamu sendiri, atau ibu bapa dan kaum kerabat kamu. Kalaupun orang (yang didakwa) itu kaya atau miskin (maka janganlah kamu terhalang daripada menjadi saksi yang memperkatakan kebenaran disebabkan kamu bertimbang rasa), kerana Allah lebih bertimbang rasa kepada keduanya. Oleh itu, janganlah kamu turutkan hawa nafsu supaya kamu tidak menyeleweng dari keadilan. Dan jika kamu memutar-balikkan keterangan ataupun enggan (daripada menjadi saksi), maka sesungguhnya Allah sentiasa Mengetahui dengan mendalam akan apa yang kamu lakukan. (Surah An-Nisaa 9 : 135)

﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَنِ وَإِيتَايَ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ﴾

Sesungguhnya Allah menyuruh berlaku adil, dan berbuat kebaikan, serta memberi bantuan kepada kaum kerabat; dan melarang daripada melakukan perbuatan-perbuatan yang keji dan mungkar serta kezaliman. Ia mengajar kamu (dengan suruhan dan laranganNya ini), supaya kamu mengambil peringatan mematuhiNya. (Sura An-Nahl (16) : 90)

Selain itu hak suami-isteri digariskan dalam Al-Quran atas neraca keadilan dan kesamaan.

1. Keadilan dan Kesamaan

Segala amal soleh dan kebaikan yang menjadi tuntutan syariat dalam Islam dipikul suami-isteri dianugerah ganjaran dari Allah secara adil dan sama. Hakikatnya nilai pahala ditekankan dalam Al-Quran sangat unik kerana nilai-nilai mulia adalah ditentukan oleh Allah untuk semua manusia tidak kira lelaki atau wanita. Suami-isteri sama-sama memikul tanggungjawab dan menegakannya keluarga atas necara keadilan dan kesamaan. Tiada diskriminasi antara lelaki dan wanita. Hal ini menyediakan ruang luas untuk suami-isteri berlumba-lumba membuat kebaikan untuk merapatkan hubungan dengan Allah serta mendapat kasih-sayang-Nya.

Suami ada kelebihan kerana mempunyai tanggungjawab atas perbelanjaan keluarga berbanding isteri. Hal ini bukan merendahkan isteri tetapi isteri ada mempunyai tanggungjawab menjaga urusan keluarga dan mendidik anak-anak. Hikmahnya adalah membahagikan bebanan keluarga secara bersama. Isteri juga berperanan sebagai pemimpin dalam keluarga sepertimana suami bersesuaian dengan hadis Nabi Muhammad SAW: Sabda Rasulullah s.a.w.

Abdullah bin Umar r.a. mengabarkan, bahawa Rasulullah saw. bersabda: "Setiap kamu adalah pemimpin. Dan setiap pemimpin bertanggung jawab atas kepemimpinannya. Imam itu pemimpin dalam keluarganya, bertanggung jawab tentang kepemimpinannya. Laki-laki itu pemimpin, bertanggung jawab tentang kepemimpinannya. Wanita itu pemimpin dalam rumah tangganya, dan bertanggung jawab tentang kepemimpinannya. Khadam itu pemimpin bagi harta majikannya, bertanggungjawab terhadap



kepemimpinannya. Kata Abdullah, agaknya Nabi saw. juga bersabda: "Laki-laki itu pemimpin bagi harta-benda ayahnya dan bertanggungjawab terhadap kepemimpinannya. Kamu seluruhnya adalah pemimpin, bertanggungjawab atas kepemimpinannya.

Riwayat Bukhari (482)

2. Perhubungan intim suami-isteri adalah dibenarkan dalam syariat dan halal.

Seterusnya, perhubungan suami isteri sangat rapat dan mesra masing-masing disifatkan sebagai pakaian dan tanaman. Hakikat ini membuktikan manfaat besar tersirat di sebalik pembinaan keluarga Islam. Jelas bahawa perkahwinan dibina dalam suasana mesra dan memberi ruang yang luas untuk mengisi keperluan alamiah manusia. Maka suami-isteri dapat bukan sahaja menikmati alam perkahwinan dengan memenuhi keperluan fizikal seperti makan dan minum malah tuntutan batiniah juga dipenuhi. Keseimbangan ini dapat menghasilkan keluarga bahagia.

Permasalahan Keluarga & Jalan Penyelesaian

Al-Quran memberi penyelesaian permasalahan keluarga secara jelas dan menyeluruh.

Di dalam al-Quran disebutkan juga maksudnya :

وَإِنْ أَمْرَأَةٌ خَافَتْ مِنْ بَعْلِهَا نُشُوزًا أَوْ إِعْرَاضًا فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا أَنْ يُصْلِحَا بَيْنَهُمَا
صُلْحًا وَالصُّلْحُ خَيْرٌ وَأُحْضِرَتِ الْأَنْفُسُ الشُّحَّ وَإِنْ تُحْسِنُوا وَتَتَّقُوا فَإِنَّ اللَّهَ
كَانَ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرًا

Dan jika seorang perempuan bimbang akan timbul dari suaminya "nusyuz" (kebencian), atau tidak melayaninya, maka tiadalah salah bagi mereka (suami isteri) membuat perdamaian di antara mereka berdua (secara yang sebaik-baiknya), kerana perdamaian itu lebih baik (bagi mereka daripada bercerai-berai); sedang sifat bakhil kedekut (tidak suka memberi atau bertolak ansur) itu memang tabiat semula jadi yang ada pada manusia. Dan jika kamu berlaku baik (dalam pergaulan), dan mencegah diri (daripada melakukan kezaliman), maka sesungguhnya Allah Maha Mendalam Pengetahuannya akan apa yang kamu lakukan. (Surah al-Nisa' 4 : 128)

وَالَّذِينَ اسْتَجَابُوا لِرَبِّهِمْ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَأَمْرُهُمْ شُورَى بَيْنَهُمْ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنفِقُونَ

Dan juga (lebih baik dan lebih kekal bagi) orang-orang yang menyahut dan menyambut perintah Tuhannya serta mendirikan sembahyang dengan sempurna; dan urusan mereka dijalankan secara bermesyuarat sesama mereka; dan mereka pula mendermakan sebahagian dari apa yang Kami beri kepadanya; (Surah Ash-Syura 42:38)

Al-Quran juga mengingatkan kita maksudnya:

Wahai orang-orang yang beriman, tidak halal bagi kamu mewarisi perempuan-perempuan dengan jalan paksaan, dan janganlah kamu menyakiti mereka (dengan menahan dan menyusahkan mereka) kerana kamu hendak mengambil balik sebahagian dari apa yang kamu telah berikan kepadanya, kecuali (apabila) mereka melakukan perbuatan keji yang nyata. Dan bergaulah kamu dengan mereka (isteri-isteri kamu itu) dengan cara yang baik. Kemudian jika kamu (merasai) benci kepada mereka (disebabkan tingkah-lakunya, janganlah kamu terburu-buru menceraikannya), kerana boleh jadi kamu bencikan sesuatu, sedang Allah hendak menjadikan pada apa yang kamu benci itu kebaikan yang banyak (untuk kamu). (Surah al-Nisa' 4 : 19)



يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَحِلُّ لَكُمْ أَنْ تَرِثُوا النِّسَاءَ كَرِهًا وَلَا تَقْضُوا لَهُنَّ لَتَهُنَّ
بَعْضُ مَا أَتَيْتُمُوهُنَّ إِلَّا أَنْ يَأْتِيَنَّ بِفَحِشَةٍ مُبَيَّنَةٍ وَعَاشِرُوهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ فَإِنْ
كَرِهْتُمُوهُنَّ فَعَسَى أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَيَجْعَلَ اللَّهُ فِيهِ خَيْرًا كَثِيرًا ﴿١٩﴾

1. Kebijaksanaan, Kerjasama dan Keamanan

Ayat-ayat di atas menegaskan masalah keluarga diselesaikan secara bersama dengan aman dan bijaksana. Penceraian yang berlaku diselesaikan tanpa menyakiti mana-mana pihak. Perpisahan adalah jalan terakhir setelah berusaha sungguh-sungguh berdamai. Maka jelas mendalam keluarga diurus dengan bijaksana serta semua permasalahan diselesaikan secara baik dan atas dasar saling memahami antara satu sama lain.

Kesimpulan

Perkahwinan bertujuan untuk mewujudkan rumah tangga dan ahli keluarga yang bahagia dunia dan akhirat. Bagi mewujudkan kebahagiaan dalam berumah tangga, kita perlu berlaku baik terhadap ahli keluarga antaranya dengan saling memenuhi hak dan tanggungjawab sebagai suami dan isteri, bapa dan ibu serta anak.

Daripada Aisyah RA dia berkata; Rasulullah SAW bersabda: “Sebaik-baik kalian adalah yang paling baik terhadap ahli keluarganya, dan aku adalah orang yang paling baik terhadap ahli keluargaku, apabila sahabat kalian meninggal dunia maka biarkanlah dia (tinggalkanlah dia jangan membicarakan keburukan-keburukannya).”

Riwayat Imam Tirmidzi (3830)

Sebaik-baik manusia adalah orang yang paling baik pergaulannya terhadap ahli keluarganya. Bertimbang rasa, bertolak ansur dan saling menyayangi antara pasangan dan anak-anak merupakan antara faktor yang menjamin keharmonian rumahtangga. Contohnya Rasulullah SAW dalam berbuat baik dan memberi layanan kepada ahli keluarganya kerana Rasulullah SAW paling baik layanan terhadap isteri dan anak-anaknya. Mohon keluarga yang menyejukan hati adalah tuntutan agama untuk membina keluarga bertakwa dan bahagia.

وَالَّذِينَ يَقُولُونَ رَبَّنَا هَبْ لَنَا مِنْ أَزْوَاجِنَا وَذُرِّيَّاتِنَا قُرَّةَ أَعْيُنٍ وَاجْعَلْنَا
لِلْمُتَّقِينَ إِمَامًا ﴿٧٤﴾

Dan juga mereka (yang diredhai Allah itu ialah orang-orang) yang berdoa dengan berkata: "Wahai Tuhan kami, berilah kami beroleh dari isteri-isteri dan zuriat keturunan kami: perkara-perkara yang menyukakan hati melihatnya, dan jadikanlah kami imam ikutan bagi orang-orang yang (mahu) bertaqwa (Surah al-Furqa 25 :74).

Justeru konsep keluarga lestari dari perspektif Islam adalah seimbang antara tuntutan dunia dan akhirat serta holistik dari segi pendekatan membina semua pihak khususnya suami-isteri sama bertanggungjawab membina bahtera keluarga yang sesuai dengan ungkapan “Rumahku Syurgaku.



Rujukan

Al-Quran

Al Quran: Tafsir Pimpinan Ar-Rahman Al-Quran (Jakim)

Hadis

Al-Bukhārī; Abū ‘Abd Allāh Muḥammad Ibn Ismā‘īl (2001). *Ṣaḥīḥ al-Bukhārī*. Muḥammad Zuhayr Ibn Nāṣir al-Nāṣir (ed.). Beirut: Dār Ṭūq al-Najāh.

Ibn Mājah; Abū ‘Abd ‘Allāh Muḥammad Ibn Yazīd al-Qazwaynī (2009). *Sunan Ibn Mājah*. Shu‘ayb al-Arna‘ūt et. al. (ed.). Beirut: Dār al-Risālah al-‘Ālamiyyah.

Al-Tirmidhiyy, Al-Jami' al-Sahih wa Huwa Sunan al-Tirmidhiyy. Jil. 1-5. Pthq. Ahmad Muhammad Shakir. Misr: Matbu'at Mustafa al-Babiyy al-Halabiyy.1398H/1978M.

Ibn Hajar al-‘Asqalānī; Abū al-Faḍl Aḥmad Ibn ‘Alī (1959). *Fath al-Bārī Sharḥ Ṣaḥīḥ al-Bukhārī*. Muḥammad Fu‘ād ‘Abd al-Bāqī dan Muḥib al-Dīn al-Khaṭīb (ed.). Beirut: Dār al-Ma‘rifah.

Muhammad Nashiruddin Al-Bani,Sahih Sunan Abu Daud Jilid 1,(2007),Jakarta: Pustaka Azam

<https://muftiwp.gov.my/artikel/irsyad-fatwa/irsyad-fatwa-umum/3535-irsyad-al-fatwa-siri-ke-312-ancaman-kepada-yang-memutuskan-tali-persaudaraan>

[https://corpus.quran.com/wordmorphology.jsp?location=\(16:90:3\)](https://corpus.quran.com/wordmorphology.jsp?location=(16:90:3))

<https://tanzil.net/#trans/ms.basmeih/16:90>

https://hadis.my/det/8378_sc_abdullah-bin-umar-r-a-mengaba-.htm



028-082

**KESAN KEMISKINAN RENTAN TERHADAP PENDIDIKAN DAN PENDAPATAN KOMUNITI
MISKIN BANDAR DI KUALA LUMPUR**

Nor Fatimah Che Sulaiman
Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia
Emel: n.fatimah@umt.edu.my

Suriyani Muhamad
Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia
Emel: suriyani_md@umt.edu.my

Mohd Azlan Shah Zaidi
Fakulti Ekonomi dan Pengurusan
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM Bangi, Selangor Malaysia
Emel: azlan@ukm.edu.my

Nazli Aziz
Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia
Emel: nazli_aziz@umt.edu.my

Mohd Nasir Nawawi
Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia
Emel: nasir@umt.edu.my

ABSTRAK

Kemiskinan rentan dapat dilihat di kalangan isi rumah dalam kelompok "isi rumah rentan" iaitu istilah bagi isi rumah yang mudah jatuh miskin dan mudah menjadi kurang berkemampuan. Keadaan ini berlaku ke atas isi rumah di semua lokaliti, terutamanya isi rumah di kawasan bandar. Komuniti miskin bandar ini tidak mempunyai pendapatan yang mencukupi untuk menampung keperluan seperti makanan, pengangkutan, kesihatan dan keperluan asas lain. Komuniti miskin bandar mempunyai tahap sosioekonomi dan pendidikan yang rendah yang boleh menjejaskan sumber pendapatan. Objektif kajian ini adalah untuk menganalisis tahap pendapatan dan latar belakang komuniti miskin bandar, dan juga faktor kemiskinan dalam komuniti miskin bandar. Kajian ini mengumpulkan 481 responden melalui soal selidik secara persampelan bertujuan di beberapa komuniti Projek Perumahan Rakyat (PPR) di Kuala Lumpur. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif, T-Test, dan ANOVA menggunakan SPSS. Hasil kajian menunjukkan seramai 383 responden mempunyai pendapatan di bawah RM4,000 dan seramai 360 responden mempunyai tahap pendidikan di peringkat menengah sahaja. Hal ini membuktikan bahawa tahap pendidikan komuniti miskin bandar adalah sangat rendah. Berdasarkan faktor-faktor seperti tahap pendapatan, tahap pendidikan, dan latar belakang komuniti miskin bandar, kajian ini telah membuktikan bahawa komuniti miskin bandar berada dalam perangkap kemiskinan yang tiada berkesudahan. Untuk mengurangkan kemiskinan rentan, kerajaan perlu melaksanakan dasar dan strategi yang relevan dalam meningkatkan pendapatan dan pendidikan miskin bandar.

Kata kunci: Kemiskinan rentan, tahap pendapatan, pendidikan, komuniti miskin bandar, tahap sosioekonomi



PENGENALAN

Kemiskinan terus menjadi masalah yang berpanjangan di dunia membangun. Dianggarkan hampir 10% daripada penduduk dunia mengalami kemiskinan yang melampau, memperoleh kurang daripada \$ 1.9 sehari (Bank Dunia, 2020). Pada tahun 2015, Perhimpunan Agung Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu telah memulakan Matlamat Pembangunan Lestari (Sustainable Development Goals, SDG) untuk menangani kemiskinan, ketidaksamaan ekonomi, dan isu alam sekitar (UNDP, 2021). Oleh itu, semua negara membangun dan membangun mengutamakan mengurangkan kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan isi rumah. Kitaran ganas krisis sosio-ekonomi seperti krisis kewangan global 2008 dan, yang paling baru-baru ini, pandemik COVID-19 telah meningkatkan kadar kemiskinan dan kekurangan ekonomi, oleh itu, menjejaskan berjuta-juta isi rumah di seluruh dunia.

Malaysia telah mengalami peralihan sosioekonomi yang pesat sejak bertahun-tahun dan mencapai pembangunan sosioekonomi dan pertumbuhan ekonomi yang luar biasa dalam beberapa dekad yang lalu. Pada asasnya, pertumbuhan dan pembangunan sedemikian membawa peningkatan yang ketara dalam pembasmian kemiskinan. Bagaimanapun, kemiskinan kekal sebagai salah satu masalah sosioekonomi utama di Malaysia (DOSM, 2021). Golongan miskin bandar, terutamanya yang berada di penempatan tidak formal, semakin menghadapi risiko mengurangkan kualiti hidup dan sumber pendapatan mereka (Bank Dunia, 2015). Secara statik, 25.5% daripada penduduk Malaysia tinggal di Kuala Lumpur dan Selangor (DOSM, 2019). Kuala Lumpur dan Selangor adalah 2 negeri teratas dengan kos sara hidup tertinggi (Jayasooria, 2016), menjadikan isi rumah miskin bandar mengalami pelbagai kekurangan dalam ekonomi. Terdapat kira-kira 2.7 juta isi rumah dalam B40 (kumpulan 40 terbawah; pendapatan bulanan kurang daripada RM4850), di mana 44% berada di kawasan luar bandar, dan 56% berada di kawasan bandar. Oleh itu, pihak kerajaan dan agensi terlibat perlu melakukan usaha agresif untuk membantu dan menaikkan pendapatan isi rumah B40 dalam usaha mengeluarkan mereka daripada kitaran ganas kemiskinan dan kerentanan ekonomi.

Kemiskinan rentan dapat dilihat di kalangan isi rumah dalam kelompok "isi rumah rentan" iaitu istilah bagi isi rumah yang mudah jatuh miskin dan mudah menjadi kurang berkemampuan. Keadaan ini berlaku ke atas isi rumah di semua lokaliti, terutamanya isi rumah di kawasan bandar. Komuniti miskin bandar ini tidak mempunyai pendapatan yang mencukupi untuk menampung keperluan seperti makanan, pengangkutan, kesihatan dan keperluan asas lain. Komuniti miskin bandar mempunyai tahap sosioekonomi dan pendidikan yang rendah yang boleh menjejaskan sumber pendapatan.

Baru-baru ini, Jabatan Perangkaan Malaysia telah mengeluarkan laporan anggaran pendapatan isi rumah dan insiden kemiskinan yang menganalisis kesan COVID-19. Laporan ini mendedahkan bahawa kemiskinan mutlak di Malaysia telah meningkat daripada 5.6% pada tahun 2019 kepada 8.4% pada tahun 2020. Sementara itu, kemiskinan tegar juga telah meningkat daripada 0.4 peratus pada 2019 kepada 1.0 peratus pada 2020. Berdasarkan laporan ini, kira-kira 640 ribu isi rumah mengalami kemiskinan di Malaysia (DOSM, 2020). Dalam hal ini, kerajaan Malaysia telah memulakan rancangan Malaysia Kedua Belas untuk menetapkan jalan ke hadapan dan memulihkan ekonomi Malaysia (EPU, 2020).

Chamhuri et al. (2016) menganalisis urbanisasi dan kemiskinan bandar di Malaysia. Kajian itu mendedahkan bahawa ketidaksamaan pendapatan di kawasan luar bandar dan bandar didapati jauh tinggi walaupun tahap pendapatan isi rumah telah meningkat di kedua-dua strata. Nurul Hidayah et al. (2015) mengkaji bahawa kemiskinan akan dihapuskan dengan bantuan penyertaan orang ramai dalam memastikan kualiti hidup golongan miskin bandar. Mereka juga menekankan kepentingan faktor ekonomi seperti peluang pekerjaan, sistem pengangkutan yang cekap, dan kewangan bandar yang kukuh untuk memastikan kesejahteraan golongan miskin bandar.

Mohamad et al., (2019) mengkaji petunjuk daya tahan komuniti bandar bagi mengukur tahap daya tahan komuniti bandar di Putrajaya. Kajian mendapati bahawa modal ekonomi merupakan salah satu petunjuk penting dalam menilai daya tahan komuniti bandar terutamanya dari sudut ekonomi. Sementara itu, Nur Azirah et al. (2020) menyiasat isi rumah miskin di negeri di utara Malaysia. Kajian ini mendefinisikan kemiskinan dengan pengukuran aset berbanding pendapatan semata-mata. Kajian itu juga mendapati bahawa insiden kemiskinan isi rumah bagi kaum Melayu, tinggal di kawasan bandar, dengan ketua isi rumah pertengahan umur mempunyai insiden kemiskinan yang tinggi, manakala isi rumah dengan ketua isi rumah yang bujang dan berpendidikan tinggi mempunyai insiden kemiskinan yang rendah.

Kemiskinan di Malaysia merupakan isu ekonomi yang semakin serius berikutan peningkatan inflasi disebabkan faktor-faktor seperti kos sara hidup yang tinggi. Aqmin et al (2018) mengkaji punca kenaikan kos sara hidup dengan



mengkaji dua faktor utama, iaitu faktor berpendapatan rendah dan peningkatan taraf hidup. Hasil kajian ini mendapati bahawa pendapatan telah meningkat lebih cepat daripada kadar inflasi dari tahun ke tahun. Di samping itu, taraf hidup isi rumah juga didapati meningkat lebih cepat daripada pendapatan yang diterima seperti yang dibuktikan oleh keanjalan perbelanjaan berpendapatan tinggi untuk jenis barangan tertentu. Ini menunjukkan bahawa corak perbelanjaan dan gaya hidup adalah punca dominan yang membawa kepada masalah kos sara hidup.

Berdasarkan fakta dan hujah di atas, objektif kajian ini adalah untuk menganalisis tahap pendapatan dan latar belakang komuniti miskin bandar, dan juga faktor kemiskinan dalam komuniti miskin bandar. Organisasi kajian ini adalah mengikut susunan berikut. Bahagian kedua menyediakan metodologi kajian terperinci, manakala bahagian ketiga membentangkan hasil dan dapatan kajian. Dalam bahagian berikutnya, kajian ini membentangkan perbincangan mengenai penemuan dan kesimpulan.

METODOLOGI

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan penyelidikan kuantitatif, mengumpul data utama menggunakan soal selidik tinjauan keratan rentas. Penduduk yang disasarkan adalah komuniti miskin bandar di Kuala Lumpur dan jumlah populasi sasaran adalah kira-kira 6000 isi rumah. Menggunakan kaedah pensampelan Krejcie dan Morgan, saiz sampel 500 isi rumah telah dikaji selidik. Kajian ini menggunakan kaedah persampelan bertujuan berdasarkan komuniti miskin bandar di Kuala Lumpur yang tinggal di Projek Perumahan Rakyat (PPR). Terdapat dua kriteria utama untuk pengenalpastian responden: yang pertama adalah ketua isi rumah, dan yang kedua tinggal di PPR.

Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data bermula Disember 2021 sehingga Jun 2022 melalui kaji selidik secara bersemuka dan kaji selidik dalam talian. Untuk tinjauan secara bersemuka, peserta telah dihubungi melalui wakil mereka yang merupakan pengerusi persatuan penduduk PPR sebelum menjalankan kaji selidik. Selepas mendapat persetujuan dan tarikh serta masa, kaji selidik kemudiannya diadakan di dewan penduduk PPR bagi memastikan akses mudah dan perjalanan kaji selidik yang lancar. Untuk kaji selidik dalam talian, Google Form digunakan untuk membuat kaji selidik dalam talian yang dihantar melalui platform dalam talian (WhatsApp). Melalui kedua-dua medium bersemuka dan dalam talian, responden telah diberi taklimat dan maklumat mengenai objektif dan tujuan serta skop kaji selidik tersebut. Di samping itu, mereka juga dimaklumkan bahawa kaji selidik sedang dijalankan untuk tujuan penyelidikan, penyertaan mereka adalah pilihan, dan mereka mempunyai pilihan untuk menarik diri daripada kaji selidik pada bila-bila masa, tanpa perlu menjelaskan sebab-sebab dan tanpa penalti. Proses pengumpulan data berjaya menjana 482 respons. Setelah penyingkiran semua respons yang tidak lengkap, set akhir 400 respons dikekalkan untuk analisis lanjut. Kadar respons adalah 83%.

Soal selidik dibahagikan kepada beberapa bahagian. Seksyen 1 akan mendapatkan maklumat demografi responden. Seksyen 2 hingga Seksyen 5 terdiri daripada soalan berkaitan model daya tahan komuniti berdasarkan model Mayberry yang diselaraskan berdasarkan Idris et al. 2016. Model daya tahan terdiri daripada sumber ekonomi, risiko komuniti, aset sosial, dan agensi perkhidmatan, Bahagian terakhir, Seksyen 6, menilai maklumat mengenai persepsi dan maklum balas daripada komuniti miskin bandar mengenai program bantuan dan sokongan kerajaan.

Analisis Data

Ujian-T dan ANOVA

Dalam kajian ini, ujian ANOVA telah dijalankan untuk menjawab objektif kajian yang merupakan faktor kemiskinan rentan ekonomi komuniti miskin bandar. Untuk menentukan min satu hingga dua kumpulan, ujian-T akan digunakan. Ujian ANOVA dilakukan untuk membandingkan varians daripada dua atau lebih kumpulan bebas. Prinsip asas adalah untuk menguji varians di kalangan penduduk dengan menilai jumlah variasi dalam item kumpulan, sepadan dengan jumlah variasi antara kumpulan. Model ini dapat menentukan sama ada terdapat perbezaan yang bermakna antara min/variens yang dibandingkan.



DAPATAN KAJIAN

Demografi Responden

Jadual 1 menunjukkan profil demografi responden. Daripada 400 responden, majoritinya adalah wanita, dengan 52.3 peratus Melayu, 28 peratus Cina, dan 19.5 peratus India. Status perkahwinan menunjukkan bahawa lebih daripada 70 peratus daripada mereka telah berkahwin dan 18 peratus sama ada bercerai atau berpisah. Dari segi tahap pendidikan, 54.8 peratus telah menamatkan sekolah menengah, diikuti oleh 35.3 peratus pendidikan rendah dan 7.5 peratus telah menamatkan pendidikan tinggi (diploma dan ijazah). Dengan kata lain, seramai 360 responden mempunyai tahap pendidikan rendah dan peringkat menengah sahaja. Hal ini membuktikan bahawa tahap pendidikan komuniti miskin bandar adalah sangat rendah. Memandangkan 62.8 peratus responden adalah 51 tahun ke atas, ini menjelaskan mengenai angka besar responden yang tidak bekerja (157 orang). Hasil kajian juga menunjukkan seramai 383 responden mempunyai pendapatan di bawah RM4,000 dengan saiz isi rumah adalah antara 3 hingga 6 orang. Hampir 45 peratus daripada mereka mendakwa mereka telah tinggal di PPR itu selama lebih 15 tahun namun hanya 11.5 peratus yang mampu membeli unit PPR.

Jadual 1: Profil demografi

Item	Kekerapan	Peratusan(%)
Jantina		
Lelaki	173	43.3
Perempuan	227	56.8
Umur (tahun)		
10 - 20	6	1.5
21 - 30	25	6.3
31 - 40	41	10.3
41 - 50	77	19.3
51 dan ke atas	251	62.8
Etnik		
Melayu	210	52.5
Cina	112	28.0
India	78	19.5
Status perkahwinan		
Janda/Duda	43	10.8
Berkahwin	285	71.3
Lain	72	18.0
Tahap pendidikan		
Sekolah rendah	141	35.3
Sekolah menengah	219	54.8
Diploma	24	6.0
Ijazah	6	1.5
Tidak bersekolah	10	2.5
Jenis Pekerjaan		
Kakitangan kerajaan	36	9.0
Sektor swasta	98	24.5
Bekerja sendiri	64	16.0
Tidak bekerja	157	39.3
Lain	45	11.3
Pendapatan isi rumah		
< RM500	36	9.0
RM501 – RM1,000	86	21.5
RM1,001- RM2,500	204	51.0
RM2,501 - RM4,000	57	14.3
RM4,001 – RM7,000	17	4.25
Saiz isi rumah		
1-2	93	23.3
3-6	268	67.0
7-10	39	9.75



Tempoh menetap		
1-5 tahun	17	4.3
6 -10 tahun	53	13.3
11-15 tahun	157	39.3
16-20 tahun	68	17.0
21 tahun ke atas	105	26.3
Status pemilikan	46	11.5
Hartanah sendiri	351	87.75
Menyewa (perumahan awam)	3	0.8
Menyewa (daripada individu)		

Jadual 2 : Ujian-t sampel bebas antara jantina dan kemiskinan rentan

	Perbezaan min	T-statistik	Nilai P
JANTINA	-0.185	-1.911	0.914

Jadual 3: Ujian ANOVA

	Jumlah Kuasa Dua	F	Sig.
PENDIDIKAN	55.612	17.446	0.000
PEKERJAAN	57.998	18.334	0.000

Berdasarkan ujian t-sampel bebas antara jantina dan kemiskinan rentan (diukur dengan pendapatan), hasil kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan min yang ketara antara pendapatan lelaki dan perempuan. Selain itu, berdasarkan Ujian ANOVA, hasil kajian mendapati bahawa pendidikan mempunyai kesan yang besar terhadap kemiskinan rentan dalam komuniti miskin bandar di Kuala Lumpur. Keputusan ini membuktikan bahawa terdapat kesan penting pendidikan terhadap kemiskinan yang menunjukkan kemiskinan dipengaruhi oleh pendidikan. Golongan miskin bandar yang hidup dalam kemiskinan mempunyai akses terhad kepada pendidikan; oleh itu, menurunkan kualiti modal insan, yang mengakibatkan produktiviti yang rendah, menjadikan pendapatan mereka juga rendah. Pendapatan rendah akan mengurangkan kesejahteraan, lalu membawa kepada peningkatan kemiskinan. Manakala, tahap pendidikan yang tinggi yang tinggi akan menghasilkan keupayaan pembangunan diri yang lebih tinggi dan mempelbagaikan peluang pekerjaan. Keadaan ini akan meningkatkan kualiti modal insan, produktiviti juga akan meningkat, dan akan memberi kesan kepada peningkatan pendapatan. Peningkatan pendapatan akan meningkatkan kesejahteraan dan mengurangkan kemiskinan. Hasil penyelidikan ini adalah selaras dengan penyelidikan terdahulu (Coley & Baker, 2013; Tilak, 2018), yang menyimpulkan bahawa pembolehubah pendidikan mempunyai kesan yang signifikan terhadap kemiskinan. Kajian ini juga mendapati terdapat kesan yang signifikan antara pendidikan dan kemiskinan, oleh itu semakin tinggi pendidikan, semakin berkurang kemiskinan dan begitu juga sebaliknya.

Kajian juga menunjukkan tahap pendidikan yang rendah juga mempengaruhi kemiskinan rentan komuniti miskin bandar di Kuala Lumpur. Berdasarkan dapatan kajian, ibu bapa di bandar kurang prihatin terhadap aspek pendidikan anak-anak mereka, mereka juga memilih untuk tidak meneruskan pengajian ke peringkat yang lebih tinggi seperti kolej atau universiti, dan kebanyakan mereka hanya belajar sehingga ke peringkat SPM. Selain itu, ibu bapa tidak menyokong anak-anak mereka untuk meneruskan pengajian ke peringkat pendidikan tinggi kerana kemiskinan ekonomi. Anak lebih cenderung untuk mula bekerja atau mendapatkan wang mereka sendiri untuk menyara keluarga mereka.

Hasil penyelidikan ini juga selaras dengan teori modal insan (Schultz, 1961; Becker, 1993; Mincer, 1974), yang menyatakan bahawa pendidikan akan mengeluarkan individu daripada kemiskinan. Tahap pendidikan yang tinggi akan meningkatkan pendapatan serta mengurangkan kemiskinan, manakala tahap pendidikan yang rendah akan mengurangkan pendapatan komuniti, oleh itu kemiskinan akan meningkat.



Hasilnya juga mendedahkan bahawa jenis pekerjaan mempunyai kesan yang besar terhadap kemiskinan rentan dalam komuniti miskin bandar di Kuala Lumpur. Kewujudan kesan yang signifikan antara kemiskinan dan jenis pekerjaan menunjukkan bahawa kemiskinan dipengaruhi oleh pendapatan. Pekerjaan dan pendapatan yang stabil menjadikan individu dan komuniti mempunyai produktiviti yang tinggi kerana kesejahteraan mereka dikekalkan. Oleh itu, produktiviti yang tinggi akan meningkatkan pendapatan individu dan komuniti. Peningkatan pendapatan pastinya akan memberi kesan kepada peningkatan kesejahteraan komuniti, dan akhirnya akan memberi implikasi untuk mengurangkan kemiskinan dalam komuniti.

Dalam erti kata lain, peningkatan kemiskinan menunjukkan penurunan pendapatan komuniti. Penurunan pendapatan akan melemahkan kuasa beli dan permintaan sekali gus akan memberi kesan kepada penurunan kapasiti pengeluaran barangan dan perkhidmatan. Sebaliknya, penurunan kemiskinan menunjukkan peningkatan pendapatan komuniti. Peningkatan pendapatan ini akan meningkatkan kuasa beli dan permintaan sekali gus akan memberi kesan kepada peningkatan kapasiti pengeluaran barangan dan perkhidmatan. Sekiranya kapasiti pengeluaran meningkat, ia akan meningkatkan penggunaan faktor pengeluaran, termasuk buruh. Penemuan ini disokong oleh penyelidikan terdahulu oleh Ahmad et al. (2016), Mohamad et al. (2019) dan Alexander et al. (2017) dan Bala et al. (2020).

KESIMPULAN

Kemiskinan atau kekurangan ekonomi isi rumah kekal menjadi masalah utama di negara-negara membangun di seluruh dunia. Kerajaan dan agensi berkaitan telah membangunkan pelbagai dasar dan intervensi untuk menangani kemiskinan dan memperkasakan isi rumah. Walau bagaimanapun, masih terdapat kurang kajian mengenai peranan mereka dalam meningkatkan pendapatan dan pendidikan isi rumah miskin bandar. Kajian lepas menunjukkan bahawa membangunkan modal insan melalui pendidikan berkualiti boleh memainkan peranan penting dalam membangunkan prestasi sosioekonomi isi rumah miskin.

Berdasarkan dapatan kajian ini, terdapat beberapa strategi untuk meningkatkan pendapatan komuniti miskin bandar serta meningkatkan tahap pendidikan di Kuala Lumpur. Antaranya dengan menggalakkan isi rumah menyertai program keusahawanan atau perniagaan, menjana pendapatan melalui platform dalam talian serta mengubah persepsi golongan miskin bandar terhadap pendidikan. Golongan miskin bandar boleh mengambil bahagian dalam program keusahawanan untuk meningkatkan pendapatan isi rumah. Sebagai contoh, membuka kedai dalam talian di platform dalam talian seperti LAZADA dan SHOPEE untuk menjual produk dan perkhidmatan.

Selain itu, kerajaan juga perlu memberi kesedaran kepada komuniti miskin bandar terutamanya mereka yang merupakan ibu bapa. Kerajaan boleh menghantar agensi tertentu untuk memberi kempen kesedaran kepada ibu bapa yang tinggal di kawasan PPR supaya mereka tahu tentang kepentingan penekanan terhadap pendidikan anak-anak mereka. Dengan pendidikan inilah mereka dapat mengubah taraf hidup mereka menjadi lebih baik dengan mendapatkan gaji yang baik melalui taraf pendidikan yang lebih tinggi untuk anak-anak.

Selanjutnya, kajian ini juga memberikan beberapa implikasi praktikal kepada kerajaan, agensi berkaitan, dan isi rumah. Sebagai contoh, kajian ini menunjukkan bahawa kerajaan harus memberi tumpuan kepada pembangunan kapasiti manusia di kalangan isi rumah miskin melalui pendapatan dan strategi pendidikan yang berkesan. Walau bagaimanapun, kajian ini adalah terhad kepada golongan miskin bandar di Kuala Lumpur. Oleh itu, kajian masa depan boleh dijalankan secara lebih luas yang mungkin mempunyai implikasi yang lebih umum. Kajian ini menunjukkan bahawa kerajaan perlu merangka lebih banyak program dalam memperkasakan isi rumah miskin bandar. Kajian ini juga mendapat kesimpulan bahawa modal insan di kalangan isi rumah miskin bandar boleh ditingkatkan melalui tahap pendidikan yang lebih tinggi.

PENGHARGAAN

Penulis mengucapkan ribuan terima kasih kepada Kementerian Pengajian Tinggi (KPT), Malaysia kerana menyediakan dana di bawah Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS/1/2020/SS0/UMT/02/9). Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Universiti Malaysia Terengganu atas sokongan dan bantuan sepanjang penyelidikan ini.



RUJUKAN

- Ahmad, N. F., Mansor, M and Paim, L, (2016), Income poverty and well-being among vulnerable households: A study in Malaysia, *Asian Social Science*, 12 (2) pp. 195-204
- Alexander, J. T., Andersen, R., Cookson, P. W., Edin, K., Fisher, J., Grusky, D. B... Varner, C. (2017). A qualitative census of rural and urban poverty. *ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 672, 143-161.
- Aqmin Abdul Wahab, Shahiri, , Mansur, , & Zaidi, (2018). Kos Sara Hidup Tinggi di Malaysia: Pertumbuhan Pendapatan Isi Rumah yang Perlahan atau Taraf Hidup yang Meningkat. *Jurnal Ekonomi Malaysia*, 52(1), 117–133.
- Bala, U., Ibrahim, A., Hadith, N.B. (2020). Impact of population growth, poverty and unemployment on economic growth. *Asian Business Research Journal*, 5(1): 48-54.
- Becker, G.S., 1964. *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis*. New York: National Bureau of Economic Research.
- Chamhuri, Siwar & Ahmed, Ferdoushi & Bashawir, Ahmad & Mia, Md. (2016). Urbanization and Urban Poverty in Malaysia: Consequences and Vulnerability. *Journal of Applied Sciences*. 16. 154-160.
- Coley, R. J., & Baker, B. (2013). *Poverty and education: Finding the way forward*. Educational Testing Service Center for Research on Human Capital and Education.
- Department of Statistic Malaysia, (2019), *Household Income Survey and Basic Amenities Survey 2016*.
- Department of Statistic Malaysia, (2020), *Household Income Survey and Basic Amenities Survey 2019*.
- Department of Statistic Malaysia, (2021), *Population and Housing Census of Malaysia 2020*.
- Economic Planning Unit, (2020), *Twelfth Malaysia Plan*.
- Jayasooria D., (2016), *Inclusive Development for Urban Poor & Bottom 40% Communities in Malaysia*, UKM Ethnic Studies Paper Series, Institut Kajian Etnik (KITA), Bangi UKM.
- Mincer, J 1974. *Schooling, Experience, and Earnings*. New York: National Bureau of Economic Research.
- Nur Azirah Zahida, Mohamad Azhar & Saidatulakmal, Mohd. (2020). Using asset index to reassess poverty in the Northern States of Malaysia: do the poor stay poor?. *International Journal of Social Economics*, 0187.
- Mohamad Norhidayah, Jusoh Hamzah, Kassim Zarina, (2019), Localizing of Community Resilience Indicators for Assessing the Urban Community Resilience in Putrajaya, Malaysia, *International Journal of Engineering and Advanced Technology*, Vol 8 Issue 5C
- Nurul Hidayah Chamhuri, Hazlina Hamdan, Puziah Ahmah, Faridah Ismail. (2015), Conceptual Framework of Public Participation in Ensuring Quality of Life of the Urban Poor in Malaysia, *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 168, 349 – 356
- Schultz, T.W. (1961) Investment in Human Capital. *American Economic Review*, 51, 1-17.
- Tilak, J. B. (2018). Education poverty in India. In *Education and development in India* (pp. 87-162). Palgrave Macmillan, Singapore
- United Nation Development Program (2021), *UN SDG Report 2021*.
- World Bank. (2015). *The World Bank Annual Report 2015*.
- World Bank. (2020). *The World Development Indicators Report 2020*.



031-071

TO EXPAND OR NOT TO EXPAND BUSINESS: A CASE OF GOLD GALORE SDN BHD

Yaty Sulaiman^a, Maria Abdul Rahman^b, Nik Kamariah Nik Mat^c, Al Husin Amin^d

^{a, b, c}School of Business Management, College of Business, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah, Malaysia

^dGold Galore Sdn Bhd, Lot 104 Tingkat 1 Menara MPKS, Jalan Kolam Air, Alor Setar, Kedah, Malaysia

ABSTRACT

Gold Galore Sdn Bhd, was a 100% Bumiputera holding company incorporating in Malaysia since 26 November 1994. The founders of Gold Galore were a couple Hajjah Maimunah binti Mustafa and Haji Mohd Asnawi bin Mohd Ariffin but now it is care taken by their children Mrs. Yasneen Deanna, Mr. Yusri Danial and Mrs. Yasmeen Damia with their advice and guidance in the course of business. Their first shop was at Alor Setar in 2005, and now it has three branches in North Kedah, at Jitra, Langkawi and Pendang led by the couples' children. Entrepreneurial spirit and values by the founder has improve the company's performance, established it and perhaps having competitive advantage with a strong business holding. This entity do business and trade on gemstone, gold, silver and other precious and valuable items and sold various forms of women and men jewelry, also took orders, repair, purchase old gold, advisory services for wedding packages and venture in wholesale selling to the middlemen and small shops nearby. Gold Galore also become dealer for gold sale package for Cooperative Teachers Malaysia (KOGUMA), and Koperasi Pegawai-pegawai Kerajaan Negeri Kedah where the members of these two bodies bought gold related products through a special scheme introduced and agreed between those two managements. Furthermore, the company is currently in the process of developing and making Gold Galore as a franchisor company where it received strong support from all government bodies involved. Opening several new branches will add to the Gold Galore mastery in the jewelry business in this northern area. However, the current CEO of the company, Yasneen Deanna is in dilemma of whether to pursue the proposal to open a new branch in Sungai Petani or focus on the improvement of existing branches because of their company current financial condition, economic downturn and the current rate of gold price.

Keywords: Expand, not to expand, jewellery, Gold Galore

INTRODUCTION

Gold Galore Sdn Bhd was a hundred percent (100%) bumiputera holding company. It was incorporated in Malaysia on 26 November 1994 with the company number 324 766-K, as determined pursuant to Section 16 (A) of the Companies Act 1965. Gold Galore Sdn Bhd was incorporated to do business and trade on gemstone, gold, silver and other precious and valuable items. Gold Galore Sdn Bhd was set up at a rental space first in City Point Alor Setar, the most famous shopping mall in Alor Setar during that time. Since then, the shop was renovated and started selling gold related products.

From 1994 till 2013, Gold Galore Sdn Bhd managed to open another three gold shops in North Kedah which are located at Jitra, Langkawi and Pendang. Each of these branches had its own management team led by the couples' children. Hajjah Maimunah and Hj Mohd Asnawi used their own money as capital for branches in Jitra and Langkawi. The other branches in Pendang is funded by PUNB under Prosper scheme. Thanked to the care and insight into this pair, Gold Galore now led by the children of the couple, Mrs. Yasneen Deanna, Mr. Yusri Danial and Mrs. Yasmeen Damia. Although led by their children, the couple's founders continued to provide advice and guidance in the course of business. For the honorary, the current management of Gold Galore should perpetuated Hajjah Maimunah as the company advisor.

The combination between the experience of the first-generation entrepreneurs with ideas and spirit of the second generation has further strengthened this business in order to survive to this day in spite of the country and the whole world was experienced a steep economic downturn around 1997 to 1999.



Similarly, the economic situation was volatile in 2001 due to the events of 11 September 2001 did not give an adverse effect on the business Gold Galore as management efficiency and financial stability. Up to now Gold Galore had managed to have as much as 4 branches throughout northern Kedah and the latest in which it is expected to open in late 2016 at the Village Mall, Sungai Petani Kedah and another in Changlloon, Kedah in the middle of the year 2017. Opening several new branches would added to the Gold Galore mastery in the jewelry business in this northern area. In addition, the uncertain economic situation in 2001 as a result of the events of 11 September 2001 and the downturn in 2008/2009 also provided no adverse effect on the business Gold Galore as management efficiency and financial stability. The company was currently in the process of developing and making Gold Galore as a franchisor company where it received strong support from all government bodies involved.

BACKGROUND OF THE CASE ORGANISATION

Gold Galore Sdn Bhd, was a 100% Bumiputera holding company incorporating in Malaysia since 26 November 1994. The founders of Gold Galore were a couple Hajjah Maimunah binti Mustafa and Haji Mohd Asnawi bin Mohd Ariffin but now it is care taken by their children Mrs. Yasneen Deanna, Mr. Yusri Danial and Mrs. Yasmeen Damia with their advice and guidance in the course of business. Their first shop was at Alor Setar in 2005, and now it has three branches in North Kedah, at Jitra, Langkawi and Pendang led by the couples' children. Entrepreneurial spirit and values by the founder has improve the company's performance, established it and perhaps having competitive advantage with a strong business holding. This entity do business and trade on gemstone, gold, silver and other precious and valuable items and sold various forms of women and men jewelry, also took orders, repair, purchase old gold, advisory services for wedding packages and venture in wholesale selling to the middlemen and small shops nearby. Gold Galore also become dealer for gold sale package for Cooperative Teachers Malaysia (KOGUMA), and Koperasi Pegawai-pegawai Kerajaan Negeri Kedah where the members of these two bodies bought gold related products through a special scheme introduced and agreed between those two managements.

Gold Galore also took various booking service for any souvenir items, special ceremony, wedding events, retirements, promotion and special guest gifts related to gold and precious stones, which also managed by the founder's children. Some customers desire to have their own design on special gold product they have such as special gemstone and crafts, so they can visit Gold Galore for the designing process. Gold Galore long term plan was to open a franchise systems to all Malaysian in 10 years' time and to bring their brand abroad. Their franchise project has received support from the Ministry of Domestic Trade and Cooperatives, Perbadanan Nasional Berhad (PNS) and also the Kedah State Government. As of now the management has cooperated with several factories producing goods for gold and gemstones more than 20 years, however, the company will first consider from all angles and security before creating its own factory to make sure everything went smoothly and orderly. Gold Galore was incorporated in year 1994 with an authorized capital of RM1,000,000 and paid-up capital of RM 800,000. The organization chart of Gold Galore Sdn Bhd as showed in Figure 1 below.

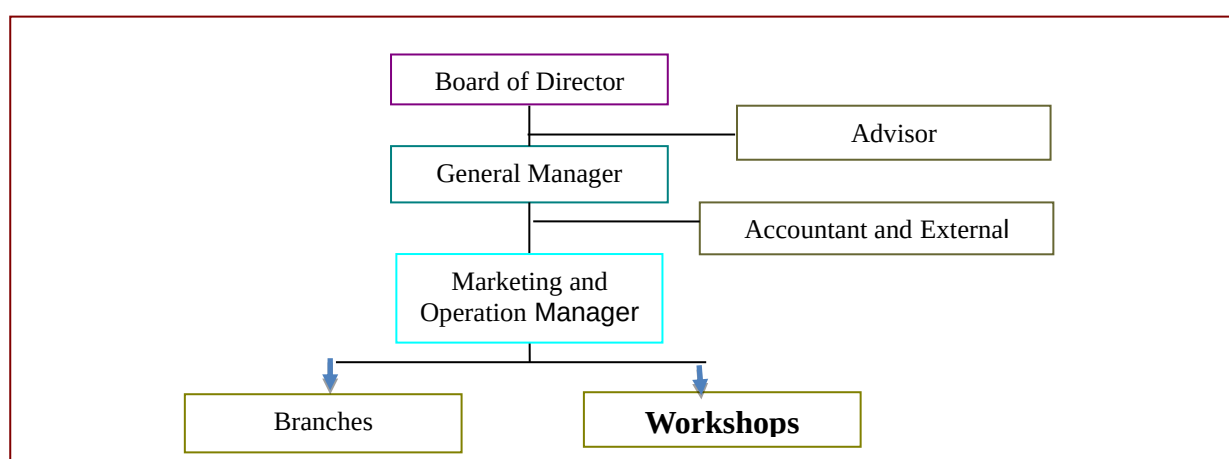


Figure 1 Gold Galore Sdn Bhd Organization Chart



Competitor Analysis

In gold shop business, competition is one of the big challenges for Gold Galore. At this moment, there are about 11 more Malay gold shops in Sungai Petani and expected many more also on operation as small scale pawn shop around. There are also four big Chinese gold shops and many more small Chinese gold shops scattered in the center of the town and outskirts area. Each shop has their own strategy and has their own special product for their regular customer yet new customer. Building a name and create a good rapport with customer is a key to be together in the market. Yasneen Deanna aware, to be a new kid in town, they have to compete with all these well know players. She doubts about the customer reaction to Gold Galore and does not confident to compete in the short run.

Market Analysis

Hajjah Maimunah believes this new branch will open them new opportunity to be in gold trade industry. The increase of income per month, assorted occupations and modern life style of the population is one of the best sign of good market in Sungai Petani. There are variety of professions, good income people, luxury housing estates, lots of factory, schools and offices, hospitals and shopping malls in Sungai Petani enable the people to spend more on luxury products. Sungai Petani will be a new market for Gold Galore. Sungai Petani is the second-largest city in Kedah after Alor Setar. Sungai Petani became an industrialised city in 1990 with Japanese factories and foreign companies during its first establishment. Sungai Petani with multiracial and multicultural community makes the town so unique in term of food, culture, religious building and mixed community. On 2012, total population in Sungai Petani is 874.900 people and the numbers are increasing. Malays represent 40% of the population and considered huge market for gold trade. Newly developed housing estates such as Bandar Puteri Jaya, Bandar Amanjaya, Bandar Merbok, and Bukit Banyan as the latest residence park contribute more market and buying power. There are also feeder towns surrounding Sungai Petani such as Sungai Lalang, Merbok, Semeling, Gurun, Tikam Batu, Sungai Layar, Tanjong Dawai, Kuala Ketil and Durian Tunggal that will make the market even bigger.

Competitive Market Place

Running a gold shop is an extremely competitive market and hazardous business. There are many gold shop companies operating in the Kedah especially managed by Malay traders. Gold shop business aims to outperform its competitors through a focus on customer service. Service is a core element of company's ethos and as such, employees seek to provide the highest standards of customer care. This is the driving force and key differentiator of the business. The management should do analysis to the data collection to solve the problem effectively (Kubr, 2014). Study should be done before operating in a new location about few factors involved.

There are several reasons why an organization might decide to open new branches or relocate its existing operations. It might want to expand the business, so it will open branches in cities where the organization did not previously have a presence. A business might also want to restructure or modernize its operations. It might do this by bringing together some existing departments into new purpose-built premises. It might decide to shut its less profitable operations and open branches in locations that offer more business potential.



Figure 2 Factors Influencing Location

Source: Austin, 2002.



Business will have to consider many factors when determining where to locate a new branch or operation as shown in Figure 2. Usually, it will have to balance several factors in making a decision. Sometimes one factor may spoil the decision:

- It may choose a site with the cheapest land or buildings.
- It might decide on a location that is convenient for key employees. A business needs to be able to recruit staff with the right skills base.
- It might choose a site that has easy access to raw materials. For example, many frozen food factories are located near fishing ports to reduce transport time taken and to keep fish fresh.
- The key factor could be the transport and service infrastructure. Many businesses require easy access to good road and railway links and modern telecommunication services. These ensure that they can meet service or delivery deadlines.

When an organization makes an investment, it is taking a business risk and uncertainty (Coleman, 2002). When a company spends money on opening or moving to a new location, it will hope to see a return on this investment through increased profits. For example, by opening a new branch close to a busy business centre or developing market, the business would hope to increase its sales (Rosdi, 2002). This in turn should lead to higher profits.

Before selecting a new location for a branch, Gold Galore should undertake a detailed analysis. Initially, local managers identify the potential of possible new locations. This is done through a detailed process of forecasting based on existing information, such as how many customers currently use each branch (Abdul Kadir et al., 2009). This process enables the business to spot where existing branches are at maximum capacity and where there might be opportunities for new branches to win business from competitors (Che Ros, 2006).

At this early stage, managers look at the population in the catchment area of the proposed new branch. They assess how many cars have been rented by customers in this catchment area from surrounding branches. They aim to understand the amount of business in the area, as well as what level of business is currently being missed because Gold Galore does not have a presence in that local market. There are also other factors that influence Gold Galore in its choice of location for a new site. It is important that safety requirements are met, for example, making sure the road conditions are suitable and the location of police station is also very important for safety purpose. Ideally, there should be the space to expand operations in the future, so managers assess if the local facilities and infrastructure will allow this.

CONCLUSION

The case study of Gold Galore Sdn Bhd: To Expand or Not to Expand has been tested in BPMM3043 Strategy and Marketing Analysis classes (Group A and B) on Sunday 29th of December 2021. The number of students involved in this class were 36. The students had given two weeks to complete the case study by group. The lecturer asked the students to give their opinions regarding the question by submitting two pages answer about it. On Sunday, 11th of January 2022 the students submitted their case study. The results showed that majority of students could answer the case accurately based on guidance by lecturer. The students gave their feedback on the case study. According to them, the case study was easy to understand. In other words, the students said that the case study was very interesting and challenging to be explore more. They enjoyed a lot in reading, discussing and preparing the answers for the case study.

ACKNOWLEDGEMENTS

This research was supported by Institute for Management & Business Research (IMBRe) UUM through Case Study Grant Scheme 2021 (S/O Code 21035).



REFERENCES

- Austin, D. (2002). Understanding Critical Success Factor Analysis. Retrieved by www.w3.org/2002/ws/arch/2/04ucf4
- Coleman, S. (2002). Constraints Faced By Women Small Business Owners: Evidence from the Data. *Journal of Developmental Entrepreneurship*, (August), 151-174.
- Kubr, M. (2014). *Management consulting: A guide to the profession*. International Labour Organization.
- Abdul Kader, R., Mohamad, M. R., & Che Ibrahim, A. A. (2009). Success factors for small rural entrepreneurs under the One-District-One Industry programme in Malaysia. *Contemporary Management Research*, 5(2), 147-162.
- Che Rose, R., Naresh, K., & Lim, L. Y. (2006). Entrepreneur success factors and escalation of small and medium-sized enterprises in Malaysia. *Journal of Social Sciences*, 2(3), 74-80.
- Rosdi, M. (2002). *Faktor-faktor Kegagalan Usahawan Melayu*. Johor Bahru: Majlis Amanah Rakyat.



037-174

HUBUNGAN SPIRITUALITI DAN TINGKAH LAKU BERAGAMA DENGAN DAYA TAHAN KELUARGA MISKIN BANDAR

Yusmini Md. Yusoff
Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: yusmini@um.edu.my

Fatin Nabihah Omar
Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: fatin.nabihah@um.edu.my

ABSTRAK

Kajian terhadap keluarga miskin bandar banyak menumpukan kepada pembangunan fizikal, ekonomi, kewangan dan pendidikan anak-anak. Namun perhatian dari aspek pembangunan psikospiritual dan agama keluarga masih kurang dibincangkan. Walhal pembangunan diri dari aspek spiritualiti, psikologi dan agama antara asas-asas yang penting kepada pembentukan resiliensi sesebuah keluarga. Kajian lepas menunjukkan kemiskinan atau konflik kewangan jelas memberi kesan langsung kepada pembangunan keluarga dan kesejahteraan hidup dalam kalangan masyarakat. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti aspek-aspek spiritual dan tingkah laku beragama dalam kerangka pengukuhan daya tahan keluarga miskin bandar. Kajian ini memfokuskan kepada literatur berkaitan konsep spiritualiti dan tingkah laku beragama dalam kajian terdahulu dan mengintegrasikan penemuan kajian lepas bagi meneroka cadangan isu baharu untuk dikaji. Kajian kualitatif ini menerapkan reka bentuk analisis dokumen dan berpanduan tinjauan literatur sistematik sebagai landasan. Dapatan kajian mendapati bahawa hubungan spiritualiti dan tingkah laku beragama dalam institusi kekeluargaan yang melibatkan kekuatan unsur dalaman, nilai-nilai harapan, peluang, kasih sayang tuhan kepada manusia, tingkah laku berhubung dengan Tuhan, tingkah laku berhubung dengan manusia dan pendidikan agama menyumbang kepada pengukuhan daya tahan keluarga miskin bandar. Pengukuhan daya tahan ini membolehkan keluarga miskin bandar berupaya membangun dengan positif dan rentan menghadapi kemiskinan melalui sifat tauhidiah dalam diri, pengharapan, kebergantungan dan kesyukuran kepada Tuhan atas rezeki yang diberikan. Diharapkan dapatan kajian ini dapat memberi cetusan idea dan inspirasi kepada semua pihak dalam membentuk golongan miskin bandar yang berdaya tahan bagi menjamin kesejahteraan negara pada masa hadapan. Justeru, kajian ini juga mempunyai kepentingan dari sudut merangka model dan juga intervensi pengukuhan daya tahan keluarga miskin bandar.

Kata kunci: spiritualiti, tingkahlaku beragama, daya tahan, keluarga miskin bandar

PENDAHULUAN

Kualiti kehidupan berkeluarga banyak bergantung kepada unsur-unsur dinamik yang terdapat dalam keluarga dan persekitaran yang melingkunginya. Unsur-unsur ini termasuk hubungan kekeluargaan, komunikasi berkesan, komitmen ahli terhadap peranan serta tanggungjawab, dan sistem kekeluargaan yang diamalkan seperti norma kebiasaan, amalan tradisi, nilai-nilai hidup serta peraturan keluarga yang jelas.

Bagi keluarga yang menjadikan agama sebagai nilai dan pegangan hidup, ia adalah asas penting dalam pembentukan keluarga yang sejahtera dan bahagia. Agama mempunyai pengaruh signifikan terhadap pembentukan ekosistem keluarga kerana nilai-nilai kerohanian atau spiritual yang terkandung di dalamnya memberi makna tertentu kepada keluarga. Antaranya ialah pergantungan kepada tuhan, keseimbangan hidup, hubungan antara manusia, dan panduan kepada penyelesaian masalah. Dalam erti kata lain, agama mempunyai perkaitan rapat dengan aspek kesejahteraan sesebuah keluarga.

Dalam konteks keluarga yang terdedah dengan kemiskinan, risiko untuk berhadapan dengan tekanan adalah tinggi. Hal yang demikian kerana kestabilan sesebuah keluarga banyak bergantung kepada kekuatan sumber kewangan yang diperolehi oleh keluarga tersebut. Keluarga yang dapat memenuhi keperluan hidup dilihat lebih mampu



mempertingkatkan kesejahteraan diri ahlinya. Sebaliknya, keluarga yang berhadapan dengan sumber pendapatan yang terhad memperlihatkan kesan-kesan tekanan seperti kemerosotan kesihatan fizikal, masalah psikologi, keciciran dalam pendidikan, masalah sosial dan perancangan masa depan yang kabur (Norzita & Siti Hadijah, 2014; Nor Azrul, Siti Hajar & Arvin, 2019).

Bagi keluarga yang tinggal di bandar-bandar besar dan terbelenggu dengan faktor kemiskinan, urusan kehidupan menjadi lebih kompleks berbanding dengan kemiskinan tipikal. Kartini (2016) dalam membincangkan hal tersebut menyatakan bahawa keperitan dan kepayahan yang dialami oleh keluarga yang hidup di kotaraya banyak merujuk kepada kesukaran mendapatkan akses yang baik kepada perumahan, infrastruktur fizikal dan perkhidmatan, sumber ekonomi dan kehidupan, kemudahan kesihatan, jaringan keselamatan sosial, dan pemerkasaan pembangunan keluarga. Ditambah pula dengan proses pembangunan kota yang pesat, kepadatan penduduk dan persaingan merebut peluang pekerjaan menjadikan kedaifan hidup di tengah-tengah bandar maju yang mewah dan moden lebih meruncing (Laporan Asian Development Bank, 2014; Wawasan Kemakmuran Bersama 2030, 2019). Hal ini disebabkan individu yang terlibat dengan kemiskinan bandar bergelut dengan isu pengangguran atau terpaksa melakukan pelbagai pekerjaan bagi mencukupkan keperluan harian akibat kos sara hidup yang tinggi. Ketidacukupan yang dimaksudkan adalah dari sudut memenuhi keperluan utama seperti mendapatkan makanan yang seimbang dan berzat, pakaian yang sesuai, tempat tinggal yang kondusif dan keperluan asas bukan makanan seperti pendidikan berkualiti dan sebagainya (Mohd. Taib & Noor Baiduri, 2011; Lia Rosida, 2018). Isu-isu seperti ini perlu diurus dengan cekap supaya struktur sosial atau ekosistem keluarga miskin bandar tidak menjadi lemah.

Ekosistem keluarga yang lemah sudah pasti memberi kesan kepada psikologi ahli-ahlinya. Emosi yang terganggu akibat kemiskinan bandar boleh membawa kepada perasaan gelisah, takut dan marah terhadap situasi yang berlaku serta berpotensi menjejaskan aspek kestabilan diri seperti kurang keyakinan, harga diri yang rendah, kurang kemampuan dalam menyelesaikan masalah serta kurang toleransi terhadap perasaan kecewa (Mohd Taib, 2000; Banovcinova, Levicka & Veres, 2014). Perkara ini pula secara langsung memberi gambaran tentang tahap daya tahan atau resiliensi sesebuah keluarga apabila berhadapan dengan masalah hidup.

Oleh yang demikian, elemen daya tahan berperanan penting untuk memastikan keluarga terus stabil agar keharmonian dan kebahagiaan keluarga dapat dipelihara. Setiap keluarga secara asasnya mempunyai daya tahan dalam menjalani kehidupan harian. Beza antara sebuah keluarga dengan keluarga yang lain ialah tahap daya tahan yang terbina dan kelestarian sesuatu konsep daya tahan yang dipegang apabila didepani dengan pelbagai cabaran. Menurut Richardson (2002) ketahanan berhadapan dengan cabaran kemiskinan memberi harapan dan kawalan terhadap hidup kerana ia secara tidak langsung memperkasakan kedinamikan sesebuah keluarga. Melalui daya tahan, keluarga mempunyai asas untuk bertindak terhadap apa yang berlaku seterusnya membantu memperkukuhkan efikasi diri ahli.

Keluarga yang berdaya tahan biasanya mampu untuk menyesuaikan diri walaupun hidup dalam keadaan yang berisiko dan menerima pelbagai cabaran yang menekan (T.H Subra, Mohamad Ainuddin & Kala Devi, 2019). Manakala keluarga yang rapuh daya tahannya pula sering dilihat terumbang ambing dan kurang berupaya untuk mengatasi faktor-faktor yang menghalang perkembangan diri dan keluarga. Oleh yang demikian, aspek-aspek pembangunan keluarga adalah penting bagi memastikan setiap ahli mempunyai sumber untuk membina dan mengukuhkan daya tahan keluarga. Hal ini adalah kerana keupayaan untuk terus kental berhadapan dengan sebarang gejala kemiskinan dan kemampuan menyesuaikan diri dengan keadaan-keadaan yang sukar adalah faktor penting dalam mengekalkan serta mempertingkatkan aspek kesejahteraan keluarga.

Justeru, artikel ini akan memfokuskan kepada aspek spiritual dan tingkah laku beragama yang merupakan salah satu daripada aspek pembangunan keluarga yang penting bagi mempertingkatkan daya tahan keluarga miskin bandar.

KAJIAN LEPAS

Memandangkan masyarakat semakin memberi tumpuan terhadap institusi keluarga sebagai institusi yang penting, isu keluarga miskin bandar juga perlu diberi perhatian kerana kemiskinan bukan sahaja memberi kesan kepada kestabilan ekonomi negara, tetapi juga memberi kesan kepada pembangunan institusi keluarga. Banyak kajian yang telah dijalankan bagi menerangkan tentang konsep kemiskinan antaranya Norzita dan Siti Hadijah (2014) yang telah menjalankan kajian bagi mengenalpasti isi rumah miskin berdasarkan realiti sebenar kemiskinan. Kajian ini mendapati kemiskinan terbahagi kepada dua iaitu kemiskinan mutlak dan kemiskinan relatif. Kemiskinan mutlak merupakan keadaan individu atau isi rumah yang tidak mampu untuk memenuhi keperluan asas bagi menikmati kesejahteraan hidup yang minimum dan munasabah. Manakala kemiskinan relatif merujuk kepada agihan



pendapatan dalam konteks hubungan status ekonomi individu dalam sesebuah masyarakat. Kajian ini turut mendapati definisi kemiskinan boleh diperluaskan kepada aspek-aspek kekurangan lain seperti tempat tinggal yang tidak sempurna, keadaan kesihatan yang teruk, tidak mempunyai peluang yang sama bagi setiap ahli keluarga untuk membuat keputusan dan juga kurangnya motivasi diri bagi menjalani hidup yang lebih baik pada masa hadapan.

Selain itu, kemiskinan dalam konteks Islam diukur dengan istilah fakir dan miskin (Syarifah, Raziah & Azizah, 2019; Muhamad Zulfadli, Mohammad Taqiuddin & Muhammad Shamshinor, 2020). Fakir ialah individu atau kelompok yang tidak mempunyai harta atau penghasilan yang layak dalam memenuhi keperluan asas untuk diri dan tanggungannya. Manakala, miskin ialah golongan yang mempunyai harta atau penghasilan yang layak dalam memenuhi keperluan asas untuk diri dan tanggungannya tetapi tidak sepenuhnya mencukupi.

Bagi melihat kemiskinan dalam konteks yang lebih luas, kemiskinan multidimensi turut diperkenalkan agar lebih bersifat holistik. Menurut Parthiban et al. (2021), kemiskinan multidimensi terdiri daripada dimensi material dan bukan material. Dimensi material termasuklah kekurangan dari segi pendapatan dan bukan pendapatan seperti pendidikan, kemudahan awam, pekerjaan dan kemudahan kesihatan. Dimensi bukan material pula memfokuskan kepada aspek kemanusiaan seperti emosi, psikologi dan kerohanian. Kajian Muhammad Syukri (2013), menjelaskan kemiskinan bukan material merupakan kemiskinan yang terjadi dari sudut kejiwaan bukan dari sudut pemilikan harta.

Daripada perbincangan di atas, kemiskinan dapat difahami berdasarkan jumlah pendapatan serta keperluan asas individu dan tanggungannya, kemiskinan bersifat material dan bukan material, dan kemiskinan spiritual yang merangkumi keperluan kepada keimanan dan ketaqwaan. Memandangkan kemiskinan multidimensi adalah lebih bersifat holistik dan turut memberi perhatian terhadap unsur-unsur spiritual dan kesejahteraan diri keluarga miskin, ia pasti membuka peluang kepada pihak berkuasa untuk membina dasar dan program yang sepadu dalam membantu meningkatkan tahap daya tahan keluarga kategori berpendapatan rendah. Daya tahan keluarga merujuk kepada bagaimana keluarga miskin itu mampu bangkit daripada kesusahan dan tekanan kemiskinan terutamanya yang tinggal di kawasan bandar. Hal yang demikian kerana wujudnya beberapa impak psikologikal terhadap keluarga miskin yang memerlukan sistem daya tahan yang kuat untuk menghadapinya.

Sebagai contoh, keluarga yang berpendapatan rendah sering mengalami kemurungan akibat tekanan ekonomi, tekanan emosi dan tekanan keibubapaan yang berlaku dalam keluarga (Zarinah, Farah & Zanariah Ismail, 2018). Situasi sedemikian memberi kesan negatif terhadap sistem keluarga termasuklah dalam perhubungan suami isteri. Buktinya, kajian yang dijalankan oleh Masarah et al. (2020) mendapati kemiskinan dan kesusahan hidup merupakan penyumbang utama kepada pertelingkahan dalam kalangan suami isteri sehingga mendorong kepada penderaan domestik dalam keluarga. Selain ibu bapa, psikologi anak-anak juga turut terkesan. Kanak-kanak yang hidup dalam keluarga miskin didapati mempunyai defisit dalam ingatan, pembelajaran, penggunaan bahasa dan keupayaan kognitif (Jakovljevic, Miller & Fitzgerald, 2016). Justeru, kemelut kemiskinan yang berlaku dilihat telah mengganggu kualiti hidup sesebuah keluarga dan hal ini bakal menjejaskan kesejahteraan masyarakat secara amnya.

Dalam mendepani isu kemiskinan, banyak inisiatif yang telah dilakukan oleh kerajaan dalam membantu golongan miskin antaranya melalui Program Pembangunan Rakyat Termiskin (PPRT) (Chamhuri & Mohd Khairi, 2019). Program ini membantu golongan miskin terutamanya di kawasan bandar dari aspek kewangan, rumah, pendidikan, kesihatan dan keusahawanan. Namun menurut Chamhuri & Mohd Khairi (2019) program ini kurang berkesan kerana kurangnya sikap kemandirian dalam kalangan keluarga miskin akibat terlalu bergantung kepada bantuan kerajaan. Ini menunjukkan bahawa terdapat sikap kurang percaya diri dan berdikari dalam kalangan keluarga berkenaan. Selain itu, program pembangunan rakyat miskin perlu dinilai kembali dari segi ketidakeberkesannya kerana program ini banyak memfokuskan kepada pembangunan fizikal sahaja, sedangkan unsur-unsur spiritual dan agama juga penting dalam menyedarkan keluarga miskin untuk lebih berusaha menghadapi kemiskinan hidup. Misalnya tingkah laku beragama dipercayai memberi kesan terhadap kesihatan mental, sikap positif individu dan gaya hidup (Hairunnizam et al., 2011).

Hasil kajian Dara Aisyah dan Ibrahim (2015) mendapati program yang berbentuk spiritualiti dan agama menjadi keperluan kepada keluarga miskin. Antara contoh aktiviti spiritual yang dicadangkan adalah solat berjemaah, peranan jawatankuasa kampung dalam menjayakan aktiviti agama dan juga penglibatan kerajaan terhadap pembentukan sahsiah umat. Cadangan yang diutarakan memperlihatkan masyarakat dan kerajaan perlu bersamasama menjadi agen perubahan kepada penduduk miskin dalam memajukan diri mereka.

Berdasarkan laporan Indeks Kesejahteraan Keluarga (IKK) (2019), tahap kesejahteraan keluarga di Malaysia masih di tahap sederhana iaitu pada 7.72 daripada skala maksimum 10. Namun demikian, skor IKK 2019 telah menunjukkan peningkatan berbanding skor IKK 2016 yang mana indikator spiritualiti dan tingkah laku beragama



antara domain yang menyumbang kepada peningkatan tahap tersebut (Laporan IKK, 2019). Hasil laporan IKK (2019) juga mendapati indikator spiritualiti dan tingkah laku beragama yang diukur adalah melibatkan unsur kepercayaan dan keyakinan beragama iaitu akidah, ibadah dan akhlak. Hal ini selari dengan kajian Nabilah Huda dan Norsoleha (2019) yang mendapati antara elemen penting yang perlu ada bagi sebuah keluarga sejahtera adalah pengukuhan akidah dan akhlak. Menurut Mohd Nazmi, Jaffary dan Aminudin (2019), akhlak juga diklasifikasikan sebagai tingkah laku beragama seseorang khususnya bagi seorang yang beragama Islam. Hal ini menunjukkan peranan spiritualiti dan tingkah laku beragama merupakan elemen penting dalam meningkatkan tahap indeks kesejahteraan keluarga di Malaysia.

Noor Shakirah dan Muhammad Azizan (2014) turut bersetuju bahawa aspek spiritualiti adalah perkara utama yang berperanan dalam membangunkan modal insan individu. Kajian ini dilakukan untuk meneliti asas dan konsep modal insan dari perspektif spiritualiti berdasarkan al-Quran dan hadith. Hasil kajian mendapati keseimbangan individu perlu kepada kesempurnaan spiritualiti tanpa mengabaikan tuntutan jasmani. Malah kajian Doolittle, Courtney dan Jasien (2015) juga menegaskan golongan miskin bandar yang mempunyai daya tindak berunsurkan spiritual boleh meningkatkan kepuasan hidup. Bahkan, tingkah laku beragama akan memberi impak positif kepada kesejahteraan secara keseluruhannya.

Kajian Zaharah dan rakan-rakan (2017) mendapati terdapat lapan elemen spiritualiti yang membantu dalam pembentukan institusi keluarga yang sejahtera iaitu:

1. sentiasa memperdengarkan al-Quran dan hadith
2. sentiasa memperdengarkan tafsir dan cerita daripada al-Quran dan hadith
3. sentiasa memperdengarkan kata-kata yang baik
4. melatih menjadi pendengar yang baik
5. melatih sukakan ilmu dan majlis ilmu
6. melatih amalan doa dan munajat
7. menanam rasa kasih sayang sesama keluarga, dan
8. menanam sifat kelembutan serta tolak ansur.

Hasil kajian ini juga mendapati bahawa tingkah laku beragama perlu diterapkan supaya keluarga disuburkan dengan amalan-amalan bermanfaat bagi mengekalkan keharmonian dan kesejahteraan hidup berkeluarga.

Dalam membincangkan isu keluarga, pendekatan spiritualiti dan tingkah laku beragama turut diaplikasikan dalam intervensi keluarga (Khoo et al., 2018; Mazita, Norhayati & Salleh, 2018). Sebagai contoh kajian Mazita, Norhayati dan Salleh (2018) menyatakan bahawa aspek spiritualiti dan tingkah laku beragama membantu keberkesanan sesi kaunseling terutama yang melibatkan perubahan sikap dan tanggungjawab diri. Antara contoh tingkah laku beragama yang dicadangkan adalah solat, berdoa, berzikir, berwudu' dan bertasbih. Amalan mendekatkan diri dengan Allah SWT khususnya dari segi melakukan kebaikan dan meninggalkan kemungkaran dilihat memberikan kesan yang positif kepada aspek kesejahteraan keluarga (Emie Sylviana, 2019).

Inisiatif dalam memperkukuhkan daya tahan keluarga miskin bandar bukan sahaja dilihat kepada pembangunan yang berbentuk fizikal semata-mata tetapi faktor spiritualiti dan elemen tingkah laku beragama juga penting untuk diberi keutamaan. Justeru, artikel ini ditulis untuk lebih memahami kepentingan tingkah laku beragama dan spiritualiti dalam memastikan kelestarian keluarga miskin bandar. Artikel ini juga membincangkan bagaimana pengaruh tingkah laku beragama dan spiritualiti memainkan peranan positif yang dapat memperkasakan daya tahan keluarga miskin bandar. Oleh yang demikian, persoalan kajian yang hendak dijawab adalah seperti berikut:

1. Apakah perkaitan aspek spiritual dengan daya tahan keluarga miskin bandar?
2. Apakah perkaitan tingkahlaku beragama dengan spiritualiti keluarga miskin bandar?

METODE KAJIAN

Kajian ini berbentuk kualitatif dengan menggunakan pendekatan *Systemic Literature Review* (SLR) atau tinjauan kepustakaan secara sistematik. Pendekatan ini bertujuan untuk mengidentifikasi, menilai dan menginterpretasi penemuan berkaitan topik yang dikaji dengan tersusun dan mendalam. Bagi artikel ini, teks yang dipilih merujuk kepada kajian-kajian empirikal yang mengandungi perbincangan dan perbincangan bersifat kritis tentang aspek spiritual, agama, tingkahlaku beragama dan hubungannya dengan konsep daya tahan keluarga miskin bandar. Kelebihan kaedah ini adalah ia secara teratur memberi gambaran terperinci berkaitan sesuatu situasi, masalah, sikap atau fenomena terhadap isu yang dibangkitkan. Berbanding pendekatan berbentuk kajian kesusasteraan,



pendekatan SLR menumpukan kepada teks-teks khusus untuk menjawab persoalan kajian yang telah ditentukan terlebih dahulu.

PROSEDUR ANALISIS LITERATUR SISTEMATIK

Bagi memastikan sampel teks tidak terkeluar daripada konteks persoalan kajian yang telah dibentuk, teks-teks jurnal diekstrak daripada pengkalan-pengkalan data yang berautoriti seperti PsycInfo, PsyArticles, Pubmed, Academia, Educational Resources Information Center (ERIC), Google Scholar, SAGE Journals, Semantic Scholar dan carian jurnal *peer-review* yang memberi penekanan kepada tajuk kajian. Selain itu, carian kepustakaan secara rawak tanpa melibatkan pengkalan data khusus juga dilakukan.

Dalam kajian ini, sebanyak 45 teks jurnal telah dianalisis daripada lebih 85 teks yang dikumpul melalui sumber carian yang telah dinyatakan. Semua artikel yang disaring mempunyai kriteria yang telah ditetapkan terlebih dahulu iaitu:

- a) Penyelidikan asli
- b) Teks penuh yang tersedia secara atas talian
- c) Kajian menghuraikan kaedah penyelidikan yang jelas
- d) Kajian melibatkan kategori sampel manusia dan teks.

Sebahagian besar teks yang dipilih adalah dalam bahasa Melayu dan selebihnya dalam bahasa Inggeris. Tarikh penerbitan teks pula ditetapkan dari tahun 2000 hingga 2021. Carian artikel dijalankan dengan menggunakan lima kata kunci utama dengan sub kategori bagi kata kunci tersebut seperti yang tercatat dalam kurungan:

- a) Spiritualiti (spiritual, kerohanian, kepercayaan spiritual, amalan spiritual, psikospiritual)
- b) Keagamaan (agama, beragama, religiositi, amalan agama, tingkah laku agama, kepercayaan agama, afiliasi agama)
- c) Kemiskinan (miskin, miskin bandar, miskin tegar, asnaf, fakir, daif, tekanan kemiskinan)
- d) Daya tahan (resiliensi, daya tindak, ketahanan, ketabahan, strategi daya tahan, kemahiran daya tindak)
- e) Intervensi (terapi spiritual, pemulihan spiritual, psikososial, terapi agama, terapi psikologikal)

Teks-teks kajian kemudian dianalisis secara sintesis deskriptif iaitu memperihalkan perbincangan teks secara naratif. Melalui analisis ini dapatan teks dibincangkan dan diolah secara kritis bagi memenuhi keperluan persoalan kajian.

ANALISIS DAPATAN

i. SPIRITUALITI DAN PERKAITANNYA DENGAN DAYA TAHAN KELUARGA MISKIN BANDAR

Kemiskinan merupakan isu lazim yang dihadapi oleh semua negara di dunia. Kemiskinan secara umumnya difahami apabila berlakunya defisit dalam pendapatan dan perbelanjaan akibat daripada sumber gaji atau harta yang terhad (Nor Azrul & Noordeyana, 2018). Situasi ini secara langsung menjejaskan kualiti hidup individu atau keluarga dalam sesebuah masyarakat akibat hilangnya keupayaan atau kuasa ekonomi untuk menikmati kehidupan yang selesa.

Bagi mengatasi masalah ini, kebanyakan pendekatan yang diambil oleh kerajaan atau pihak berkuasa adalah dengan memperkasakan institusi awam, menambahbaik dasar-dasar kerajaan, meningkatkan kecekapan pengumpulan modal fizikal, mempercepatkan penyebaran teknologi dan memperkukuhkan peranan institusi perundangan, politik dan sosial (Tinjauan Ekonomi, 2022). Melalui usaha-usaha ini taraf hidup masyarakat dijangka dapat dipertingkatkan dan ditambahbaik.

Namun, isu kemiskinan bukan sahaja perlu diperkasakan melalui usaha-usaha berbentuk ekstrinsik seperti yang dinyatakan tetapi juga perlu dilihat dari perspektif yang lebih mikro dan intrinsik. Aspek-aspek dalaman seperti pembangunan spiritual, kerohanian dan pengukuhan psikologi yang berpotensi memperkukuhkan ketahanan golongan miskin terutama keluarga miskin bandar seperti pembangunan spiritual, kerohanian dan pengukuhan psikologi perlu diberi perhatian khusus agar mereka mempunyai sistem daya tahan yang kuat.



Dalam konteks ini, Muhammad Syukri (2013) menegaskan aspek spiritual yang dimasukkan secara inklusif dalam pengurusan kemiskinan membuka ruang kepada keluarga miskin bandar untuk turut serta dalam proses pembuatan keputusan terhadap isu-isu kemiskinan yang dialami. Aspek spiritual dilaporkan menjadi asas kepada sebahagian keluarga miskin bandar untuk menyatakan persepsi mereka tentang kemiskinan dari sisi pandang agama dan kerohanian yang melibatkan kepercayaan, budaya dan gaya hidup. Kefahaman terhadap elemen spiritualiti sebegini membantu pihak berkuasa merangka pelan tindakan yang lebih komprehensif tanpa menumpukan kepada usaha pembangunan ekonomi yang bersifat fizikal semata-mata (Mtapuri & Mazengwa, 2013).

Dari aspek spiritualiti dan daya tahan, kedua-dua komponen ini merupakan komponen psikik yang berkait antara satu sama lain. Spiritualiti dan daya tahan mempunyai implikasi terhadap perkembangan individu dan pengaruhnya sering bertimbal balik kepada pembangunan diri manusia dan keluarga. Walaupun spiritualiti sering dikaitkan dengan agama, namun ia yang tidak semestinya berhubungan terus dengan konsep ketuhanan atau *divine* (Asih et.al, 2020). Dalam konteks spiritualiti yang lebih luas, ia merujuk kepada penyatuan diri dengan persekitaran, memahami makna kehidupan, berperilaku baik dan memanfaatkan kehidupan semaksimum mungkin bagi mencapai tujuan hidup (Rashid, Manzoor & Ghani, 2019). Justeru, makna spiritualiti membawa tafsiran yang berbeza dan pelbagai bagi setiap individu.

Bagi individu yang berpegang dengan sesuatu agama, konsep spiritual bergerak seiring dengan maksud agama tersebut. Manakala bagi yang tidak berafiliasi dengan agama, penghayatan spiritual mungkin sekadar untuk meneroka realiti diri dalam aktiviti seharian dan menjadi petunjuk dalam melegakan emosi apabila berhadapan dengan krisis. Dalam apa jua keadaan, spiritualiti memberi pengaruh tertentu kepada sistem daya tahan kerana ia merupakan kerangka positif dalam menyediakan strategi bagi meningkatkan kesejahteraan keluarga dan ahlinya.

Dalam Islam, unsur-unsur spiritual seperti akal, jiwa, roh dan hati perlu dijaga dan dibimbing dengan baik kerana unsur-unsur seperti ini memainkan peranan penting menyediakan kekuatan dalaman kepada keluarga (Khairul Hamimah, Mohd Afifuddin & Azizi, 2014). Islam melihat spiritualiti sebagai medium yang boleh memberi pengaruh kepada kesihatan mental dan fizikal. Keyakinan yang tinggi terhadap konsep-konsep spiritual yang terdapat dalam Islam mendorong penganutnya mempunyai asas untuk berubah kepada tingkahlaku dan pemikiran lebih positif khususnya ketika hidup dilanda masalah (Laher & Khan, 2011).

Konsep-konsep spiritual Islam seperti hubungan takdir dengan qada dan qadar, usaha dan tawakal, ikhlas dan sabar, syukur dan qanaah (merasa cukup) serta urusan pemberian rezeki menjadi asas kepada sistem daya tahan keluarga muslim apabila diuji dengan isu-isu kemiskinan. Semua konsep ini dipaksakan kepada landasan tauhid melalui kalimah *La ilaha illallah* yang bermaksud tiada tuhan selain Allah. Kalimah ini secara tidak langsung mengingatkan muslim supaya sentiasa bersandar, berlindung, bergantung dan berharap kepada Allah yang Esa namun pada masa yang sama tetap terus berusaha untuk mencapai kehidupan terbaik (Nur Farhana, 2012).

Oleh yang demikian, keluarga yang berhadapan dengan cabaran kemiskinan perlu dituntun untuk menanam dan menghayati sikap tauhidiyyah dalam diri. Sikap tauhidiyyah mampu menyuburkan ruh, meningkatkan kekuatan mental, memupuk nilai-nilai positif yang membawa kepada sistem daya tahan yang diperlukan. Keluarga yang mempunyai daya tahan yang tinggi dipercayai dapat mengawal situasi kemiskinan kerana kefahaman tentang konsep-konsep spiritual sedikit sebanyak menjadikan isu kemiskinan yang mencabar terasa lebih ringan (Evita, 2018).

Rentetan itu, keluarga miskin bandar perlu kekal berfungsi meneruskan kelangsungan hidup di kotaraya yang memerlukan ketahanan mental dan fizikal. Oleh kerana faktor kemiskinan merupakan faktor yang paling mudah menyebabkan keluarga terjebak dengan masalah-masalah sosial, keluarga bagi kategori kemiskinan ini dilihat sebagai sangat berisiko. Sumber kewangan yang terhad lazim menjadi punca utama kepada berlakunya konflik dalam keluarga. Sebagai contoh, keluarga yang tidak dapat menyediakan penempatan yang kondusif untuk anak-anak menyebabkan mereka mempunyai tahap pendidikan yang rendah malah ada sebahagian yang tercicir dalam pelajaran. Akibatnya kebanyakan anak-anak keluarga miskin bandar tersisih daripada pembangunan perdana yang berlaku lalu mencari kepuasan lain.

Masalah-masalah sosial seperti penyalahgunaan dadah, keganasan rumahtangga, kelahiran anak luar nikah, pembuangan bayi, pergaduhan, rasa cemburu yang keterlaluan dan pasangan curang merupakan gejala yang sering dilaporkan terjadi apabila keluarga menjadi rentan (Zaihana, Shuhairimi & Abu Bakar, 2019). Justeru, adalah amat penting bagi keluarga miskin bandar untuk memastikan kelestarian dan dinamik keluarga dapat diteruskan walau pun berhadapan dengan krisis atau tekanan yang kuat (Foy, Drescher & Watson, 2011). Penyesuaian diri dengan



situasi-situasi menekan perlu dilakukan dengan kadar segera agar implikasi negatif terhadap keluarga dapat dikurangkan.

Dalam konteks ini, kerangka spiritual dilihat sebagai model yang paling cepat dan mudah dicapai oleh keluarga miskin bandar berbanding model-model lain. Aspek spiritual yang menerapkan nilai-nilai harapan, peluang dan kasih sayang tuhan kepada manusia menjanjikan ketenangan emosi dan kelegaan psikologi untuk tempoh jangka masa panjang sekali gus mampu menjadi model daya tahan yang mampan.

ii. TINGKAH LAKU BERAGAMA DAN PERKAITANNYA DENGAN SPIRITUALITI KELUARGA MISKIN BANDAR

Agama dikaitkan dengan sesuatu perkara yang baik dan mulia seperti adab, akhlak, spiritual, ketenangan serta peramal kepada kesejahteraan dalam kehidupan (Villani, 2019). Agama juga dapat membentuk tingkah laku seseorang dari segi pertuturan, akhlak dan gaya hidup. Menurut Fierman (2009) tingkah laku beragama adalah tingkah laku yang zahir dan boleh dilihat dengan mata kasar seperti sembahyang, berdoa dan menghadiri tempat-tempat ibadah. Manakala menurut sarjana Islam pula, tingkah laku beragama adalah tingkah laku yang dizahirkan kerana kepercayaan kepada Tuhan dan kesinambungan daripada nilai-nilai agama yang tertanam dalam diri seseorang (Nur Jannah, 2013). Tingkah laku beragama bukan sahaja terhad kepada aspek ketuhanan yang berhubung dengan amalan ritual semata-mata bahkan merangkumi juga aspek kemanusiaan seperti menderma, membantu orang yang berada dalam kesusahan, dan berbuat baik kepada haiwan (Nor Nazimi, Jaffary & Aminudin, 2017; Nor Nazimi & Amnah, 2020).

Dalam konteks institusi kekeluargaan, tingkah laku beragama adalah elemen penting dalam konsep keluarga bahagia. Pegangan agama yang kukuh adalah tonggak kebahagiaan keluarga seperti mengamalkan solat berjemaah yang dapat mengeratkan hubungan ibu bapa dan anak-anak. Terbentuknya tingkah laku beragama dapat dilihat melalui didikan ibu bapa berkaitan dengan nilai, prinsip dan peraturan agama yang perlu diikuti. Pembentukan tingkah laku beragama ini dipengaruhi oleh unsur-unsur spiritual yang merupakan komponen dalaman dan dizahirkan oleh anggota badan (Nor Nazimi, Jaffary & Aminudin, 2017). Komponen dalaman seperti jiwa, hati, nafsu dan aqal mempunyai peranan masing-masing dalam mempengaruhi tingkah laku manusia. Contohnya, hati yang bersih akan menzahirkan tingkah laku yang baik, manakala hati yang berbaur kebencian atau hasad dengki cenderung kepada perlakuan buruk dan sifat dendam. Hal ini menunjukkan tingkah laku beragama dan unsur spiritual cenderung untuk mempengaruhi proses psikologi dan sosial keluarga sekali gus bertanggungjawab terhadap kesejahteraan sesebuah keluarga (Mahoney, 2010).

Keluarga berfungsi sebagai agen pelindung kepada ahli-ahlinya dalam mendapatkan sumber keperluan. Namun jika keperluan tidak dapat dipenuhi, konflik dalam keluarga pasti berlaku disebabkan kekurangan yang dimiliki. Situasi ini lazim dialami oleh keluarga miskin bandar yang merasakan keselesaan hidup mereka tidak dapat dipenuhi sepenuhnya. Maka berlakulah pelbagai masalah dalam keluarga seperti masalah kesihatan, keciciran pendidikan dan juga tekanan emosi disebabkan kewangan yang tidak mencukupi. Menyentuh isu kesejahteraan keluarga miskin bandar, kedua-dua tingkah laku beragama dan spiritualiti jelas mempunyai peranan dalam menyediakan cara bagi mengatasi tekanan. Contohnya, individu yang mengalami tekanan disebabkan kemiskinan akan mengalami gangguan dalaman yang secara tidak langsung mempengaruhinya dalam bertingkah laku. Oleh itu, ilmuwan dalam bidang agama menegaskan bahawa proses mengawal dan mengurangkan tekanan boleh dilakukan dengan melakukan psikoterapi Islam seperti membaca ayat-ayat Al-Quran, mendirikan solat, bacaan zikir, doa-doa lazim dan khusus, bermunajat dan melakukan perkara kebaikan yang diajarkan dalam agama (Khairunneezam, 2018).

Solat boleh dijadikan sebagai salah satu terapi dalam menangani tekanan kehidupan (Nor Azah, 2011). Hal ini kerana solat dapat memberikan ketenteraman jiwa dan membantu individu mencapai keseimbangan diri (Abdul Rashid et al., 2020). Menjalani ibadah wajib sebagaimana diperintahkan dalam agama membuktikan seorang individu itu mempunyai sifat syukur dengan rezeki yang diberikan walaupun kurang mencukupi. Ia juga menunjukkan sifat pengharapan yang tinggi terhadap Tuhannya dalam memohon pertolongan. Begitu juga dengan terapi zikir dan doa, kedua-dua terapi ini membuatkan hati menjadi tenang dan dihindari daripada segala penyakit atau perkara-perkara yang tidak baik (Abdul Rashid et al., 2020). Oleh kerana kemiskinan mungkin menjadi faktor kepada risiko berlakunya jenayah keluarga, sosial dan masalah kesihatan mental, aktiviti-aktiviti yang berunsurkan agama dilihat mampu menjadi inisiatif kepada kesejahteraan keluarga miskin bandar.



Seterusnya, tingkah laku beragama juga memberi penekanan terhadap amalan-amalan kemanusiaan dalam aspek tingkah laku berhubung dengan manusia dan kejadian lain. Allah s.w.t menjelaskan bahawa dalam memperoleh ketagwaan, manusia perlu saling mengasihani dan peduli terhadap golongan miskin. Begitu juga dengan golongan miskin agar tidak menaruh sifat iri hati dan dendam terhadap golongan yang lebih berharta. Dalam konteks kemiskinan bandar, hubungan persaudaraan sesama jiran dan komuniti perlu dijaga demi kemaslahatan keluarga. Bertitik tolak daripada persaudaraan, maka lahirlah sifat tolong-menolong antara satu sama lain, berkongsi kegembiraan dan kesedihan serta tidak melampaui batas dalam hubungan atau berlaku zalim (Asming, Mustafa & Wan Abdul Fatah, 2011). Penglibatan sosial seperti menjalinkan persaudaraan dan tolong menolong dalam masyarakat merupakan tingkah laku beragama yang boleh diamalkan untuk mempertingkatkan motivasi keluarga agar dapat terus bertahan ketika menghadapi ujian kemiskinan.

Tingkah laku beragama merupakan unsur yang sangat penting dalam membangunkan dan memperkukuhkan aspek-aspek dalaman individu apabila berdepan ujian, kesusahan dan tekanan. Dalam isu kemiskinan keluarga, Islam adalah agama yang penuh dengan nasihat dan peringatan ketika umatnya berhadapan dengan ujian dan musibah. Kesabaran, keredhaan dan berusaha mencari langkah terbaik adalah cadangan spiritual yang dianjurkan oleh Islam untuk menyelesaikannya (Mualimin, Ammar & Hasnizam, 2020).

Walau bagaimana pun, kebahagiaan dan kestabilan sesebuah keluarga tidak akan tercapai tanpa ada usaha yang bersungguh-sungguh dari semua pihak yang terlibat termasuk keluarga. Model spiritual menekankan bahawa pendidikan agama perlu ditanam seawal keluarga terbentuk. Pembangunan keluarga melalui kecintaan kepada Allah dan rasul-Nya akan menghasilkan keimanan dan keinsafan terhadap hakikat diri yang bersifat lemah. Penghayatan terhadap Islam membantu keluarga mengurus dan menjalani kehidupan kekeluargaan berlandaskan agama dan bukan dibina di atas kehendak nafsu sahaja. Tunjang kepada usaha melindungi anggota keluarga daripada terlibat dengan aktiviti yang tidak bermanfaat adalah melalui kefahaman akidah yang benar. Allah SWT berfirman dalam surah al-Tahrim ayat 6 yang bermaksud:

“Wahai mereka yang beriman, peliharalah dirimu dan keluargamu daripada seksaan api neraka yang bahan-bahan bakarannya adalah manusia dan batu (berhala). Neraka itu dijaga dan dikawal oleh para malaikat yang keras layanannya. Mereka tidak menderhaka kepada Allah dalam segala yang diperintahkan kepada mereka, dan mereka pula tetap melakukan segala yang diperintahkan”.

Dalam hal ini, dasar dan nilai-nilai yang terkandung dalam pendidikan agama dapat membangkitkan motivasi untuk memperbaiki diri (Munawiroh, 2016). Ibu bapa memegang peranan penting dalam memastikan proses pembangunan diri anak-anak selaras dengan apa yang dituntut agama. Justeru, internalisasi pendidikan agama dalam setiap penjuru kehidupan berkeluarga adalah sangat penting sama ada dari sudut amal ibadah, akhlak, muamalat dan nilai-nilai peribadi agar agama mampu menjadi pegangan dan cara hidup seseorang. Pendidikan agama tidak perlu direalisasikan hanya melalui proses pembelajaran formal tetapi ia merentas lebih jauh kepada aspek bimbingan yang berterusan, kebiasaan mengamalkannya dan penyediaan suasana kondusif untuk menjalankan kegiatan keagamaan tersebut (Ratna Roshida & Nik Haslinda, 2007). Tidak dinafikan kemiskinan bandar turut berhadapan dengan masalah keciciran pendidikan dalam kalangan anak-anak disebabkan kekurangan kewangan. Namun pendidikan agama perlu diteruskan oleh ibu bapa dari rumah kerana pembentukan personaliti dari segi adab dan tutur kata yang baik itu bermula daripada hasil didikan keluarga. Peranan ketua keluarga dalam menyampaikan ilmu agama kepada setiap ahli adalah sangat penting bagi memastikan pengetahuan dan kefahaman beragama diaplikasikan dalam proses memajukan diri ke arah kesejahteraan bersama.

KESIMPULAN

Menerusi dapatan kajian yang telah dilakukan, dapat dibuat kesimpulan bahawa aspek spiritual dan tingkah laku beragama adalah penting bagi mengukuhkan dan meningkatkan lagi tahap daya tahan keluarga miskin bandar. Hal ini bertepatan dengan dapatan kajian yang telah dibahaskan. Kefahaman terhadap elemen-elemen spiritualiti, konsep-konsep spiritual Islam, tingkah laku berhubung dengan Tuhan, manusia dan kejadian lain serta pendidikan agama menjadi titik tolak kepada keluarga miskin bandar untuk terus bermotivasi dan berusaha mencari jalan penyelesaian dalam mendepani isu kemiskinan. Justeru, kajian ini diharapkan dapat menjadi sumber kepada kajian berkaitan keluarga yang mempunyai kepentingan dari sudut merangka model dan juga intervensi pengukuhan daya tahan keluarga miskin bandar. Perkara ini selaras dengan matlamat Dasar Keluarga Negara iaitu membangunkan keluarga yang sejahtera, sihat dan resilien untuk memastikan kestabilan sosial seterusnya.



PENGHARGAAN

Penulis merakamkan penghargaan kepada Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) atas penerimaan geran FRGS 2021-1 ID19415 yang membolehkan penyelidikan dan pengumpulan data dijalankan. Artikel ini ialah sebahagian daripada hasil penyelidikan yang diperolehi daripada dana tersebut.

RUJUKAN

- Abdul Rashid Abdul Aziz, Amin Al Haadi Shafie, Zuraina Ali & Noor Dahiah Sulhana Dzainal. (2020). Pengamalan nilai agama dalam mengatasi kemurungan semasa pandemik COVID-19. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(12), 31-44.
- Asian Development Bank. (2014). *Urban poverty in Asia*. <http://www.adb.org/print/node/59778> (3 Februari 2021).
- Asih, D., Setini, M., Dharmmesta, B.S., & Purwanto, B.M. (2020). Religiosity and spirituality: Conceptualization, measurement and its effect on frugality. *Management Science Letters*, 10, 4023-4032.
- Banovcinova, A., Levicka, J., & Veres, M. (2014). The impact of poverty on the family system functioning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 132, 148-153.
- Chamhuri, S., & Mohd Khairi Ismail. (2019). Cabaran pensasaran kemiskinan: pengajaran daripada Program Pembangunan Rakyat Termiskin (PPRT) dan implikasi terhadap golongan B40. *Pemerkasaan B40*, 294-303.
- Dara Aisyah Mohd. Ali Puteh & Ibrahim Mamat. (2015). Analisis keperluan untuk penentuan bantuan program pembangunan keluarga miskin dan miskin tegar: Kajian kes di Teluk Ketapang, Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia. *Journal of Human Development and Communication*, 4, 75-94.
- Doolittle, B., Courtney, M., & Jasien, J. (2015). Satisfaction with life, coping, and spirituality among urban families. *Journal of primary care & community health*, 6(4), 256-259.
- Emie Sylviana Mohd Zahid. (2021). Pembangunan spiritual: Konsep dan pendekatan dari perspektif Islam. *E-Journal of Islamic Thought & Understanding (E-JITU)*, 2, 64-87. <https://myjms.mohe.gov.my/index.php/E-Jitu/article/view/12783>.
- Evita Yuliatul Wahidah. (2018). Resiliensi perspektif al-Quran. *Jurnal Islam Nusantara*, 2(1), 105-120.
- Fauziah Ibrahim, Nur Athirah Ahmad Zaini, Nazirah Hassan, Ezarina Zakaria, & Khadijah Alavi. (2020) Mengukur tekanan dan jenis mekanisme penyelesaian masalah dalam kalangan pelajar universiti. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 34 (2), 1-12.
- Foy, D.W., Drescher, K.D., & Watson, P.J. (2011). Religious and spiritual factors in resilience. In S.M. Southwick, B.T. Litz, D. Charney & M.J. Friedman (eds.). *Resilience and mental health: Challenges across the lifespan* (pp.90-101). Cambridge: Cambridge University Press.
- Hairunnizam Wahid, Sanep Ahmad & Radiah Abdul Kader. (2011). Pengaruh faktor keagamaan terhadap kualiti hidup individu: Kajian kes asnaf fakir dan miskin di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.
- Hassan Naziri Khalid. (2020). Satu analisis mengenai dikotomi antara kemiskinan bandar dan luar bandar di Malaysia. *Perspektif: Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*, 4(1), 1-21.
- Jakovljevic, I., Miller, A., P., & Fitzgerald, B. (2016). Children's mental health: Is poverty the diagnosis? *BC Medical Journal*, 58(8), 454-460.
- Kartini Aboo Talib@Khalid. (2016). Dilema kemiskinan: Falsafah, budaya dan strategi. *Akademika*, 86(2), 65-78.
- Kementerian Hal Ehwal Ekonomi. (2019). *Wawasan Kemakmuran Bersama 2030*. <https://epu.gov.my/ms/wawasan-kemakmuran-bersama-2030> (3 Februari 2021).
- Kementerian Kewangan Malaysia. (2022). *Tinjauan Ekonomi 2022*. Tinjauan Ekonomi 2022 (mof.gov.my) (31 Julai 2022).
- Khairul Hamimah Mohamad Jodi, Mohd Afifuddin Mohamad & Azizi Che Seman. (2014). Penerapan agama dalam modul psikospiritual dan kesannya terhadap kesihatan spiritual. *Jurnal Syariah*, 22(1), 107-127.
- Khairunneezam, M. N. (2018, Julai 23). Kemurungan dan panduan Islam dalam menghadapinya. Risalah USIM. Dicapai pada 26 Ogos 2022 dari <https://www.usim.edu.my/ms/berita/in-our-words-ms/kemurungan-dan-panduan-islam-dalam-menghadapinya/>
- Khoo, S. L., Mohamad Shaharudin Samsurijan, P. S. Gopal, Nor Malina Malek & Zahri Hamat. (2018). Urban poverty alleviation strategies from multi-dimensional and multi-ethnic perspectives: Evidences from Malaysia. *Kajian Malaysia*, 36(2), 43-68. <https://doi.org/10.21315/km2018.36.2.3>.
- Kiser, L. J., Medoff, D. R., & Black, M. M. (2010). The role of family processes in childhood traumatic stress reactions for youths living in urban poverty. *Traumatology*, 16(2), 33-42.
- Laher, S., & Khan, S. (2011). Exploring the influence of Islam on the perceptions of mental illness of volunteers in a Johannesburg community-based organisation. *Psychology & Developing Societies*, 23(1), 63-84.
- Lia Rosida. (2018). Rural and urban poverty in developing countries. *Media Bina Ilmiah*, 13(1), 835-843.



- Mtapuri, O., & Mazengwa, P.J. (2013). Of spirituality and poverty: A Zimbabwean cultural perspective. *Indo-Pacific Journal of Phenomenology*, 13(1), 1-10.
- Masarah Mohamad Yusof, Azlinda Azman, Farhana Kamarul Bahrin & Mahathir Yahaya. (2020, Februari 29 - Mac 1). Hubungan konflik kewangan terhadap kesejahteraan sosial mangsa wanita dalam isu keganasan rumah tangga. Kertas kerja Proceeding International Conference On Social Work (ICSW). University of Muhammadiyah Jakarta Jakarta, Indonesia.
- Mazita Ahmad, Norhayati Mohd Noor, & Salleh Amat. (2019, Januari). Pendekatan spiritual dan agama dalam kaunseling keluarga. Kertas kerja International Conference on Education, Islamic Studies and Social Sciences Research, Universitas Syiah Kuala, Banda Aceh, Aceh.
- Mohd Nasir. (2013, Mei 16). Peranan ibadah terhadap kesihatan jiwa. Kertas kerja Seminar Falsafah Sains dan Teknologi, Fakulti Tamadun Islam, UTM Johor Bahru.
- Mohd. Taib Dora & Noor Baiduri Abd Halim. (2011). Issues and factors of problematic families in Malaysia. *International Journal of Humanities and Social Science*, 1(4), 155-16.
- Mohd. Taib Dora. (2000). *Peminggiran Sosial: Keluarga Melayu Termiskin Bandar*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mualimin Mochammad Sahid, Ammar Fettane & Hasnizam Hashim. (2020, Oktober 15). Prinsip Keluarga Islam Mendepani Norma Baharu semasa Pandemik COVID-19. Kertas kerja Seminar Antarabangsa Islam dan Sains (SAIS2020), Universiti Sains Islam Malaysia.
- Muhamad Zulfadli Abdul Rahman, Mohammad Taqiuddin Mohamad & Muhammad Shamshinor Abdul Azzis. (2020). Islam dan Pembasmian Bandar. *Jurnal Syariah*, 28(3), 461-500.
- Muhammad Syukri Salleh. (2013). Spirituality and the new form of poverty management. *The International Journal of Religion and Spirituality in Society*, 2(2), 90-102.
- Muhammad Syukri Salleh. (2013, March 1-3). Concepts in Islamic Economics Revisited: The Case of Poverty. Kertas kerja Workshop on Basic Concepts and Thoughts in Islamic Economics, Association of Science Culture Education (ILKE), Association of Entrepreneurship and Business Ethics (IGIAD), and Scientific Studies Association (ILEM), at Istanbul, Turkey.
- Munawiroh. (2016). Pendidikan agama Islam dalam keluarga. *Edukasi: Jurnal Penelitian Pendidikan Agama dan Keagamaan*, 14(3), 345-365.
- Nor Azah Abdul Aziz. (2011). Kaedah menangani stress dengan solat. *Journal of Islamic and Arabic Education*, 3(2), 1-10.
- Nor Ayuni Mohamad Zulkifli, Hairunnizam Wahid & Mohd Ali Mohd Nor. (2018, September 26-27) Persepsi Golongan Miskin Terhadap Kemiskinan dan Implikasinya dalam Merealisasi Pembangunan Nilai Islam: Kajian Terhadap Penduduk Miskin Bandar Kota Bharu, Kelantan. Kertas kerja prosiding PERKEM Ke 13, Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).
- Noor Shakirah Mat Akhir & Muhammad Azizan Sabjan. (2014). Pembangunan modal insan dari perspektif kerohanian agama: Islam sebagai fokus. *Journal of Human Capital Development*, 7(1), 33-47.
- Nor Azrul Mohd Zin, & Noordeyana Tambi. (2018). Faktor kemiskinan bandar terhadap pembangunan pendidikan golongan lewat kembang. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 32(3), 119-130.
- Nor Azrul Mohd Zin, Siti Hajar Kamaruddin & Arvin Tajari. (2019). Belia dan cabaran mendepani isu miskin bandar di Malaysia. Kertas Pembentangan di Seminar Kebangsaan Sains Sosial, anjuran Kolej Universiti Islam Melaka, 4 Disember, Melaka.
- Nor Nazimi Mohd Mustaffa & Amnah Saayah Ismail. (2020). Faktor pembentukan tingkah laku beragama menurut ahli psikologi. *Social Sciences and Humanities in the 4th Industrial Revolution Issues* special issue, 9-14.
- Nor Nazimi Mohd Mustaffa, Jaffary Awang, & Aminudin Basir. (2019). Analisis perbandingan terhadap istilah akhlak dan tingkah laku beragama. *International Journal Of Social Science Research*, 1(2), 87-99.
- Norzita Jamil & Siti Hadijah Che Mat. (2014). Realiti kemiskinan: Satu kajian teoritikal. *Jurnal Ekonomi Malaysia*, 48(1), 167-177.
- Nurjannah, H. (2013). Pengaruh Pendidikan Agama Islam Terhadap Perilaku Keagamaan Anak Pada Program Paket C di Lembaga Pemasarakatan Anak Kutuarjo Kabupaten Purworejo Jawa Tengah (Tesis Sarjana) Universiti Islam Negeri Sunan Kalijaga, Indonesia.
- Parthiban S.Gopal, Muhammad AlNaufal Abdul Rahman, Nor Malina Malek, Paramjit Singh Jamir Singh, & Law Chee Hong. (2021). Kemiskinan Adalah Satu Fenomena Multidimensi: Suatu Pemerhatian Awal. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*. 6(1), 40-51.
- Ratna Roshida Abd. Razak & Nik Haslinda Nik Hussain. (2007). Peranan institusi keluarga dalam penjaan bangsa bertamadun. *Jurnal Kemanusiaan*, 9, 73-82.
- Nur Farhana Abdul Rahman. (2012). Pemahaman konsep tauhid asas keharmonian kepelbagaian agama. *International Journal of Islamic Thought* 1 (Jun), 34-42.



- Rashid, M.U., Manzoor, H., & Ghani, U. (2019). Exploring and conceptualizing workplace spirituality in Islamic bank. *Business & Economic Review*, 11(2), 131-148.
- Richardson, G. E. (2002). The metatheory of resilience and resiliency. *Journal of Clinical Psychology*, 58, 307-321.
- Tampubolon, G., & Hanandita, W. (2014). Poverty and mental health in Indonesia. *Social Science & Medicine* (1982), 106, 20–27.
- Th. Subra, Mohd Ainuddin Iskandar Lee Abdullah & Kala Devi. (2019). Ketahanan diri dalam mempengaruhi aspek keciciran pelajar India di daerah Kuala Muda, Kedah: Satu kajian kes. *International Journal of Modern Education*, 1(3), 10-23.
- Villani, D., Sorgente, A., Iannello, P., & Antonietti, A. (2019). The role of spirituality and religiosity in subjective well-being of individuals with different religious status. *Frontiers in psychology*, 10, 1525. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01525>
- Zaharah Hussin, Ahmad Arifin Sapar, Saedah Siraj, Mohd Ridhuan Mohd Jamil, Abdul Muqsith Ahmad, & Nurul Rabihah Mat Noh. (2017). Hidup berkeluarga melalui didikan amalan Q-Rohani (afektif): satu pendekatan Fuzzy Delphi. *Al-Hikmah*, 9 (2), 16-31.
- Zaihana Manshor, Shuhairimi Abdullah & Abu Bakar Hamed. (2019). Poverty and the social problems. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(3), 614–617.
- Zakiah Jamaludin. (2011). Kemiskinan dan keciciran dalam pendidikan. *Jurnal Kebajikan Masyarakat*, 37, 5-17.
- Zarinah Arshat, Farah Syuhada Pai & Zanariah Ismail. (2018). Keluarga B40: Tekanan dan Kekuatan. *Journal of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences*, 10 (1), 91-102.



055-039

ISI RUMAH B40 DALAM ERA PANDEMIK COVID-19: STRATEGI DAYA TAHAN UNTUK KELESTARIAN HIDUP

Rospidah Ghazali
Institut Alam Sekitar dan Pembangunan (LESTARI)
Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: rospidah@ukm.edu.my

Zainebeevi Kamalbatcha
Institut Alam Sekitar dan Pembangunan (LESTARI)
Universiti Kebangsaan Malaysia
Pusat Pendidikan Asas Lanjutan (PPAL)
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)
Email: zainebeevi@umt.edu.my

ABSTRAK

Pandemik Covid-19 yang melanda dunia bermula tahun 2020 sehingga awal tahun 2022 telah memberi impak yang besar dan mendalam kepada persekitaran ekonomi, sosial dan kehidupan manusia. Pandemik ini turut memberi kesan kepada Malaysia di mana kadar pertumbuhan ekonomi mencatatkan angka negatif iaitu -17.2 peratus pada suku tahun kedua 2020. Manakala perbelanjaan awam juga telah meningkat untuk menjaga kelestarian hidup rakyat dan ekonomi negara. Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) telah memberi kejutan dan gangguan besar terhadap perjalanan aktiviti ekonomi dan urusan perdagangan dalam dan antarabangsa. Impak paling ketara ialah berlakunya pengangguran yang tinggi iaitu sebanyak 5.3 peratus pada Mei 2020. Ramai kehilangan pendapatan akibat diberhentikan kerja dan berlaku peralihan kumpulan berpendapatan tinggi (T20), kumpulan berpendapatan pertengahan (M40) kepada kumpulan pendapatan rendah (B40). Objektif kertas ini adalah untuk membincangkan strategi daya tahan yang dilaksanakan oleh kerajaan bagi melestarikan kehidupan rakyat khususnya kumpulan B40 sepanjang pandemik ini berlangsung. Bagi mencapai objektif ini, sorotan kepustakaan secara intensif digunakan bagi mengenal pasti program-program intervensi dan strategi daya tahan yang dilaksanakan oleh kerajaan dalam membantu kehidupan kumpulan B40. Bahan-bahan kajian terdiri daripada perangkaan terbitan kerajaan, laporan-laporan kewangan, kertas jurnal, warta dan hebahan yang dikeluarkan oleh kementerian-kementerian berkaitan dikumpul dan dianalisis. Analisis tematik digunapakai dalam proses menyaring data dan maklumat yang dikumpul daripada pelbagai sumber dan bahan rujukan. Hasil kajian mendapati terdapat tujuh intervensi utama yang dibangunkan oleh kerajaan sebagai strategi daya tahan untuk mengurangkan ancaman dan seterusnya melestarikan kehidupan kumpulan B40. Tujuh strategi tersebut ialah (i) Pakej Rangsangan Prihatin Rakyat (PRIHATIN); (ii) Pakej Prihatin Rakyat Tambahan; (iii) Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA); (iv) Kerangka Inisiatif Tambahan Khas: Kita Prihatin; (v) Khas Pakej Bantuan Perlindungan Ekonomi & Rakyat Malaysia (PERMAI); (vi) Program Strategik Memperkasa Rakyat dan Ekonomi Tambahan (PEMERKASA +); dan (vii) Pakej Perlindungan Rakyat dan Pemulihan Ekonomi (PEMULIH).

Kata kunci: Pandemik Covid-19, kumpulan berpendapatan 40 peratus terendah (B40), bantuan kerajaan, strategi daya tahan; kelestarian kehidupan

1.0 PENGENALAN

Pandemik Covid-19 atau dikenali dengan wabak koronavirus merupakan pandemik yang berlaku di seluruh dunia. Punca utama penyakit ini adalah virus yang dikenali SARS-CoV-2 yang mula dikesan pada Disember 2019 di bandar raya Wuhan, Hubei China. Virus ini merebak dengan mudah terutama jika seseorang mempunyai hubungan rapat dengan orang yang dijangkiti virus Covid-19. Mengikut Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) virus ini boleh merebak dari mulut atau hidung dalam bentuk zarah-zarah cecair yang kecil apabila seseorang itu batuk, bersin, bercakap atau bernafas. Keadaan akan menjadi lebih teruk apabila pengudaraan yang kurang baik atau ruang yang sesak memberikan peluang kepada jangkitan. Mengikut laporan dari World Health Organization (WHO) pada 21 Januari 2020, wabak ini bermula di satu pasar makanan laut Bandar Wuhan yang mengakibatkan 44 orang terkesan



pada awalnya. Negara yang pertama dijangkiti virus ini selepas China adalah Thailand pada 13 Januari 2020 diikuti negara Jepun pada 15 Januari 2020 dan 20 Januari 2020 di Republik Korea.

Penularan wabak Covid-19 di Malaysia bermula pada 25 Januari 2020 yang melibatkan tiga pelancong dari China yang mempunyai hubungan rapat dengan rakyat Singapura yang dijangkiti. Warga China tersebut masuk ke Malaysia melalui laluan Johor dari Singapura pada 23 Januari 2020. Kes pertama di Malaysia melibatkan warganegara Malaysia ialah pada 4 Februari 2020 apabila seorang lelaki Malaysia yang berumur 41 tahun dari Selangor mempunyai sejarah perjalanan ke Singapura disahkan positif Covid-19 dan mendapatkan rawatan Hospital Sungai Buloh. Keadaan menjadi kritikal pada bulan Mac apabila Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) melaporkan berlaku peningkatan hampir lima kali ganda daripada angka asal. Sebanyak 125 kes baharu dilaporkan positif Covid-19 menjadikan jumlah kumulatif meningkat kepada 553 kes. Sejumlah 95 daripada 125 kes baharu dikaitkan dengan kluster perhimpunan tabligh di Masjid Sri Petaling. Oleh itu, pada 18 Mac 2020 Tan Sri Muhyiddin Yassin yang merupakan Perdana Menteri pada ketika itu mengumumkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) selama 14 hari bermula 18 Mac hingga 31 Mac.

Objektif kertas ini adalah untuk mengupas dan membincangkan program intervensi yang dibangun dan dilaksanakan oleh kerajaan bagi mengekal dan meningkatkan daya tahan rakyat khususnya kumpulan B40 sepanjang pandemik ini berlangsung. Bagi mencapai objektif ini, sorotan kepustakaan digunakan bagi mengenalpasti program intervensi dalam pelbagai bentuk program dilaksanakan bagi membantu kehidupan kumpulan B40. Bahan-bahan rujukan yang terdiri daripada kertas jurnal, perangkaan terbitan kerajaan, dokumen laporan, warta dan hebahan yang dikeluarkan oleh kementerian-kementerian berkaitan dikumpul dan dianalisis. Kajian ini menggunakan analisis tematik dalam mengenalpasti program intervensi kerajaan sepanjang PKP dilaksanakan iaitu tahun 2020 sehingga 2021. Daripada program-program intervensi tersebut beberapa tema-tema dikenalpasti dan dijadikan asas pemilihan program. Tema-tema tersebut ialah isi rumah B40, usahawan mikro, PKS, petani, penternak, nelayan, peladang, pemandu dan pengusaha *e-hailing*, pencarum KWSP, peniaga kecil, penjaja, miskin tegar, orang asli, dan usahawan tani.

2.0 KRONOLOGI PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN

Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) merujuk kepada tindakan pencegahan oleh kerajaan untuk memastikan Covid-19 tidak merebak. PKP yang dikuatkuasa pada 18 Mac 2020 di seluruh Malaysia adalah susulan peningkatan jumlah kes baharu yang mendadak mencecah ke lima angka. PKP ini yang sepatutnya berakhir pada 31 Mac 2020 telah dilanjutkan kepada beberapa fasa. Kerajaan juga melaksanakan beberapa *Standard Operating Procedure* (SOP) untuk memastikan terdapat satu garis panduan yang lengkap ketika PKP ini dilaksanakan. Majlis Keselamatan Negara (MKN) merupakan agensi yang bertanggungjawab memastikan SOP yang dirangka adalah seragam, mudah dicapai dan difahami oleh rakyat.

Jadual 1: Kronologi Pelaksanaan PKP di Malaysia

Jenis PKP	Peringkat	Tarikh	Jangka Masa
1. Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)	Fasa 1	18 hingga 31 Mac 2020	(46 Hari)
	Fasa 2	1 hingga 14 April 2020	
	Fasa 3	15 hingga 28 April 2020	
	Fasa 4	29 April hingga 3 Mei 2020	
2. Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)	Fasa 1	4 hingga 12 Mei 2020	(37 Hari)
	Dilanjutkan	13 Mei hingga 9 Jun 2020	
3. Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP)	Fasa 1	10 Jun hingga 31 Ogos 2020	(203 Hari)
	Dilanjutkan	1 Sept -13 Okt 2020	
4. Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)	Fasa 1	14 hingga 27 Okt 2020	(78 Hari)
	Fasa 2	27 Okt hingga 9 Nov 2020	
	Fasa 3	9 Nov hingga 6 Dis 2020	
	Fasa 4	6 hingga 31 Dis 2020	
5. PKP 2.0 • Pulau Pinang, Selangor, Wilayah Persekutuan,		13 Januari – 11 Mei 2021 (Berubah mengikut kes covid di setiap	(118 hari)



Melaka, Johor, Sabah) PKPB		negeri)	
Pahang, Perak, Negeri Sembilan, Kedah, Terengganu, Kelantan			
PKPP			
Perlis dan Sarawak			
6. Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 3.0)	Fasa 1	12 Mei – 13 Jun 2021	(32 Hari)
	Lanjutan	15 hingga 28 Jun 2021	(13 Hari)
7. (PKP 3.0 Lanjutan)			

Sumber: Pelbagai sumber (keratan akhbar, laman web Perdana menteri utusan perdana Menteri, laman web KKM (SOP Covid), Newsletter Jabatan Perangkaan Malaysia)

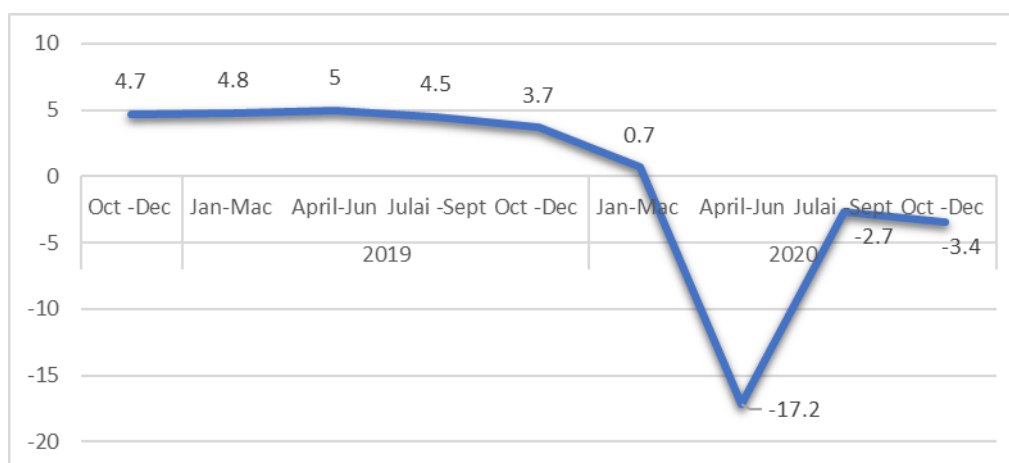
Jadual 1 memaparkan kronologi pelaksanaan PKP pada tahun 2020 hingga 2021. Pelaksanaan PKP memerlukan penutupan semua sector ekonomi kecuali sektor perkhidmatan yang kritikal. Pelaksanaan PKP ini memberikan hasil, apabila jumlah kes Covid-19 baharu dan aktif mula menunjukkan penurunan terutamanya pada pertengahan bulan April 2020. Mengikut teks ucapan Perdana Menteri yang bertarikh 7 Jun 2020, sejak pelaksanaan PKP kadar jangkitan Covid-19 menunjukkan tren yang semakin menurun (Pejabat Perdana Menteri Malaysia, 2020). Hal ini boleh dibuktikan dengan statistik yang dikeluarkan oleh KKM yang memperlihatkan kadar jangkitan dalam kalangan rakyat tempatan semakin menurun dan terkawal.

3.0 PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP): ANALISIS MAKRO

Pelaksanaan PKP merupakan satu langkah terbaik untuk membendung penularan jangkitan Covid-19 (Kuok Ho, 2022) namun pelaksanaannya telah memberi kesan negatif kepada rakyat dan negara (Hasbullah et al. (2020)). Kajian oleh Rozita Talha (2020) menunjukkan pelaksanaan PKP telah memberi kesan kepada 33.8 juta penduduk di Malaysia yang terdiri daripada 76.6 peratus tinggal di bandar dan 23.4 peratus di luar bandar. Mengikut Ibhrim et al. (2021) pandemik Covid-19 telah memberikan implikasi yang besar terhadap global dan ekonomi Malaysia. Golongan yang paling terjejas dengan pelaksanaan PKP ialah mereka yang berpendapatan rendah atau kumpulan B40.

3.1 Pertumbuhan Ekonomi

Pelaksanaan PKP dan perintah penutupan semua aktiviti ekonomi kecuali sektor yang kritikal telah memberikan kesan kepada pertumbuhan ekonomi Malaysia pada suku kedua 2020. Walaupun telah diramalkan akan berlaku kesan pelaksanaan PKP kepada ekonomi, namun realitinya kesannya menjangkau jangkaan.



Rajah 1: Pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) 2019-2020

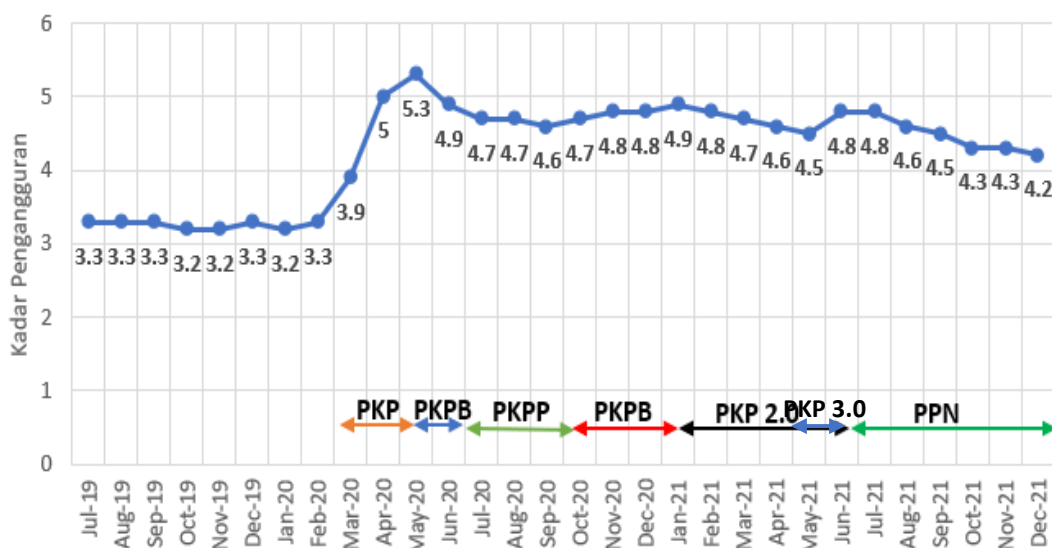
Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (2022)



Rajah 1 menunjukkan pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) pada tahun 2020 yang mengalami pertumbuhan ekonomi yang negatif pada suku tahun kedua April-Jun iaitu -17.2 peratus. Menurut Faris Raad (Pengurus Bank Dunia di Malaysia) Malaysia tidak terkecuali daripada kejutan luaran yang menjejaskan ekonomi makro negara Utusan Borneo Online (2022). Pelaksanaan PKP telah menjejaskan kestabilan ekonomi negara melalui saluran utama yang memberikan kesan kepada rantai bekalan global dan kelembapan ekonomi negara.

3.2 Pengangguran

Pelaksanaan PKP telah kejutan besar kepada sektor pekerjaan berikutan operasi pengeluaran barangan dan perkhidmatan. Hanya beberapa sektor kritikal sahaja dibenarkan beroperasi dengan pematuhan SOP yang ketat. Sektor yang dibenarkan beroperasi ialah sektor pertanian, sektor perkhidmatan kesihatan dan sektor keselamatan dan sektor pembuatan dan peruncitan bagi barangan keperluan kritikal. Kesan penutupan sektor ekonomi telah menyebabkan banyak syarikat tidak mampu untuk menampung kos operasi seperti bayaran upah pekerja, utiliti dan kos-kos lain. Bagi membendung impak PKP, pihak pengeluar melakukan tindakan segera dengan cara membuat potongan gaji pekerja, mengurangkan bilangan pekerja dan termasuk memberhentikan pekerja. Bagi pengeluar yang tidak dapat bertahan mereka terpaksa menutup terus operasi dan ada di antaranya bankrap dan terpaksa membuang semua pekerja mereka kerana tidak berkemampuan untuk meneruskan beroperasi (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020). Selain itu, sekatan perjalanan dan penutupan sempadan telah memberikan kesan kepada sektor pelancongan seperti perhotelan, pengangkutan, penerbangan, industri makanan dan lain-lain. Ini telah menyumbang kepada peningkatan kes pengangguran di Malaysia.



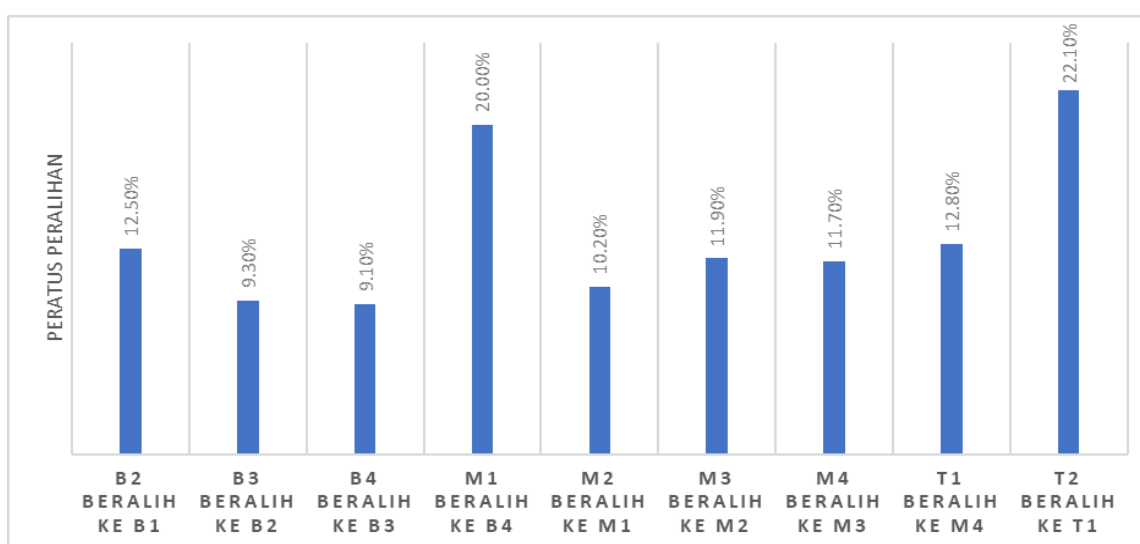
Rajah 2: Kadar Pengangguran semasa Pelaksanaan PKP

Sumber : Jabatan Perangkaan Malaysia (2022)

Rajah 2 menunjukkan kadar pengangguran semasa pelaksanaan PKP. Pada PKP Fasa 1 iaitu 18 Mac 2020 berlaku peningkatan kadar pengangguran daripada 3.3 peratus kepada 3.9 peratus. Ia terus meningkat menjadi 5.3 peratus apabila PKP dilanjutkan sehingga Mei 2020. Apabila kerajaan memberi sedikit kelonggaran daripada PKP kepada PKPB dan PKPP, kadar pengangguran menunjukkan sedikit penurunan. Dalam tempoh pelaksanaan PKPB kadar pengangguran telah menurun menjadi 4.9 peratus. Kelonggaran bersyarat diberikan kepada pengeluar untuk meneruskan operasi dengan pematuhan SOP yang ketat. Ini menunjukkan bahawa pelaksanaan PKP dengan *Standard Operation Procedure* (SOP) yang ketat telah meningkatkan kadar pengangguran berbanding kelonggaran SOP yang menunjukkan penurunan kadar pengangguran. Peningkatan kadar pengangguran bermakna ramai Ketua Isi Rumah (KIR) putus dan hilang punca pendapatan dan memberikan kesan kepada pendapatan isi rumah. Pembekuan aktiviti ekonomi dalam pelbagai sektor memberikan kesan kepada pendapatan isi rumah terutamanya golongan B40. Kumpulan ini tidak mempunyai lebih pendapatan (tabungan) dan bergantung pada upah harian atau mingguan. Masalah pengangguran telah mengurangkan jumlah pendapatan bulanan isi rumah kumpulan B40. Keadaan ini memberikan kesan negatif kepada kumpulan B40 khususnya daripada sudut kesejahteraan hidup mereka.



Mengikut Bank Negara (2015) pendapatan B40 juga seiring dengan pola perbelanjaan mereka. Peningkatan kos sara hidup berikutan peningkatan harga barangan dan perkhidmatan menyebabkan pendapatan mereka tidak dapat menampung perbelanjaan isi rumah. Mengikut Laporan Anggaran Pendapatan Isi Rumah dan Insiden Kemiskinan Malaysia (2021) pendapatan isi rumah telah menurun akibat kehilangan dan pengurangan pendapatan terutamanya mereka yang bekerja sendiri atau bekerja dengan orang lain. Selain itu, pengurangan jam bekerja dan pengangguran telah mengakibatkan nilai pendapatan isi rumah kasar bulanan pada tahun 2020 jatuh menjadi RM5,209 jika dibandingkan dengan tahun 2019 RM5,873 (Jabatan Perangkaan Malaysia 2020). Kesannya, pengurangan pendapatan isi rumah mengakibatkan berlaku peralihan pendapatan di kalangan rakyat.



Rajah 3: Isi Rumah yang Mengalami Penurunan Pendapatan dan Agihan Pendapatan Mengikut Kumpulan Isi rumah Malaysia Tahun 2020 (Peratusan)

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (2022)

Rajah 3 menunjukkan penurunan peratus isi rumah yang beralih kepada kumpulan pendapatan yang lebih rendah. Berlaku peralihan kumpulan pendapatan di mana sebanyak 20 peratus kumpulan M40 (iaitu pendapatan RM4,850 hingga RM10,959) telah beralih kepada B40. Peralihan kumpulan pendapatan ini juga turut berlaku memberi kesan kepada T20, di mana sekitar 12.8 peratus kumpulan ini telah memasuki kelas M40. Sementara itu berlaku peningkatan bilangan kumpulan B40 iaitu sebanyak 12.5 peratus bagi pendapatan kurang daripada RM2,500. Peningkatan ini disebabkan oleh peralihan golongan M40 dan T20 yang terkesan akibat pandemik Covid-19. Peningkatan kadar pengangguran mendorong semakin ramai isi rumah terjerumus dalam kumpulan miskin tegar. Mengikut Menteri di Jabatan Perdana Menteri (Ekonomi) Datuk Seri Mustapa Mohamed, kesan krisis Covid-19 ke atas ekonomi negara, telah meningkatkan jumlah ketua keluarga dalam kategori miskin tegar kepada 144,932 iaitu lebih dua kali ganda tinggi berbanding dengan tahun 2020 iaitu 44,829 melalui rekod data e-Kasih (Berita Harian, 2022).

4.0 KEPENDUDUKAN DAN KUMPULAN B40

Pembangunan inklusif menjadi agenda utama negara yang mana penekanan diberikan kepada usaha untuk merapatkan jurang ketidakseimbangan pembangunan, pendapatan dan kekayaan dalam kalangan rakyat Malaysia (Malaysia 2015; Malaysia 2021; Malaysia 2016; Malaysia 2021). Pelbagai strategi dan program dibangun dan dilaksanakan khususnya untuk meningkatkan pendapatan, memperbaiki taraf hidup dan kesejahteraan penduduk. Untuk memastikan program-program ekonomi dan pembangunan mencapai kumpulan sasaran, kerajaan telah membahagikan rakyat Malaysia kepada tiga kelas atau kelompok pendapatan iaitu kumpulan berpendapatan 40 peratus terendah; kumpulan berpendapatan 40 peratus pertengahan; dan kumpulan berpendapatan 20 peratus tertinggi.

B40, M40 dan T20 merupakan kumpulan isi rumah yang wujud dalam struktur taburan pendapatan isi rumah di Malaysia. Isi rumah B40 adalah isi rumah berpendapatan di bawah RM4,360. Isi rumah M40 adalah isi rumah berpendapatan di antara RM4,360 – RM9,619. Kumpulan isi rumah T20 adalah berpendapatan melebihi RM 9,619. Berdasarkan kepada definisi B40, M40 dan T20 nasional, bilangan isi rumah B40 adalah seramai 2.78 juta, isi



rumah M40 adalah 2.78 juta dan isi rumah T20 adalah seramai 1.33 juta isi rumah (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020).

Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMKe-10), 2011-2015, Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK11), 2016-2020 dan Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (2021-2030) kerajaan menekankan kepada kumpulan B40 sebagai strategi pembangunan inklusif bagi meningkatkan pendapatan isi rumah miskin dan berpendapatan rendah.

4.2 Latar belakang Demografi Kumpulan B40

Jabatan Perangkaan Malaysia (2020) merekodkan bilangan isi rumah B40 ialah 2.78 juta. Daripada segi taburan geografi, isi rumah B40 lebih tertumpu di kawasan bandar berbanding luar bandar. Negeri dan wilayah yang dikategori maju seperti Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Johor, Pulau Pinang dan Perak mencatatkan bilangan isi rumah B40 bandar yang tinggi. Manakala negeri-negeri kurang maju dan miskin seperti Kelantan dan Pahang mencatatkan isi rumah B40 yang tinggi di luar bandar. Negeri Perak merupakan negeri yang merekodkan bilangan isi rumah B40 yang terbesar iaitu sebanyak 12.5 peratus. Ia kemudiannya diikuti oleh Selangor (11.4%) dan Sarawak (11.0%). Manakala Wilayah Persekutuan Putrajaya merekodkan bilangan isi rumah B40 sebanyak 0.1 peratus daripada keseluruhan jumlah isi rumah B40 (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020)

4.2.1 Ciri-ciri Isi Rumah B40

Ciri isi rumah B40 yang utama adalah struktur pendapatan (Rospidah, 2017). Pendapatan merupakan ukuran utama dalam membezakan kumpulan-kumpulan isi rumah di Malaysia. Malahan pendapatan merupakan kayu ukur penting bagi membezakan seseorang individu sama ada jatuh dalam kategori miskin atau tidak miskin berdasarkan Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK). Jadual 2 menunjukkan had pendapatan berdasarkan tiga kumpulan pendapatan.

Jadual 2 Had Pendapatan Mengikut Kumpulan Isi Rumah Malaysia

Kumpulan		Had Pendapatan (RM)
T20	T2	≥ 15,039
	T1	10,960 – 15,039
M40	M4	8,700 – 10,959
	M3	7,110 – 8,699
	M2	5,880 – 7,099
	M1	4,850 – 5,879
B40	B4	3,970 – 4,849
	B3	3,170 – 3,969
	B2	2,500 – 3,169
	B1	≤ 2,500

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (2020)

Rospidah et al (2022) menyatakan kumpulan B40 dapat dikenalpasti berdasarkan beberapa ciri utama. Ciri yang pertama ialah kebergantungan tinggi terhadap satu punca pendapatan dalam membiayai kehidupan. Kebergantungan kepada satu punca pendapatan mendedahkan mereka terhadap kejutan dan tekanan yang berpotensi menjejaskan kehidupan mereka. Kedua ialah penglibatan mereka dalam pekerjaan berkemahiran dan bernilai tambah rendah. Ketiga, B40 terdedah kepada peningkatan kos sara hidup yang ditunjukkan menerusi pola perbelanjaan isi rumah. Perbelanjaan isi rumah B40 cenderung meningkat terutamanya bagi komponen makanan dan minuman; pengangkutan dan perumahan. Sementara itu kumpulan ini mempunyai kadar tabungan yang rendah atau tiada tabungan langsung. Keempat, majoriti B40 mempunyai tahap pendidikan dan kemahiran rendah dan ini membataskan mereka untuk mendapat pekerjaan yang menawarkan kadar upah tinggi. Kelima, isi rumah B40 juga dicirikan sebagai mempunyai beban keberhutangan yang tinggi dalam membiayai kehidupan. Peningkatan kos sara hidup yang tinggi dalam kalangan B40 juga mempengaruhi kedudukan kewangan mereka kerana kecenderungan dalam membuat pinjaman peribadi untuk menampung perbelanjaan harian.



5.0 INTERVENSI DAYA TAHAN KERAJAAN

Pandemik Covid-19 bukan sekadar krisis kesihatan sahaja tetapi telah menjangkau kepada ketidakstabilan ekonomi negara dan kehidupan rakyat. Istilah krisis ekonomi digunakan bagi menjelaskan situasi ekonomi pada ketika tersebut. Bagi membendung dan mengurangkan impak Covid -19 terhadap ekonomi dengan mengisytiharkan PKP menunjukkan pertimbangan nyawa dan kesihatan rakyat diberi keutamaan. Namun kerajaan turut menyedari akan kesan-kesan pelaksanaan PKP terhadap kestabilan dan kelestarian ekonomi. Dengan itu pelaksanaan PKB disusuli dengan menyediakan pelbagai bantuan untuk meringankan beban rakyat dan mengekalkan daya tahan ekonomi negara. Seksyen ini akan membincangkan pelbagai intervensi yang telah diperkenalkan untuk memenuhi keperluan ini.

5.1 STRATEGI PEMULIHAN EKONOMI KERAJAAN

Strategi kerajaan dalam menangani cabaran COVID-19 merangkumi 6R. Pendekatan 6R ini menekankan keutamaan bagi kerajaan untuk melindungi nyawa dan mata pencarian rakyat, dan pada masa yang sama, memberi perhatian yang menyeluruh terhadap usaha pemulihan ekonomi. 6R strategi pemulihan termasuklah *Resolve* (ketegasan), *Resilience* (ketahanan), *Restart* (memulakan semula), *Recovery* (pemulihan), *Revitalise* (memperkasa) dan *Reform* (menyusun semula).



Rajah 4: 6R Strategi Pemulihan Ekonomi

Laporan Laksana Ke-55 (2021)

Rajah 4 menunjukkan strategi kerajaan dan pakej-pakej rangsangan ekonomi yang ditawarkan bagi setiap peringkat strategi pemulihan ekonomi. Pada strategi peringkat pertama iaitu *resolve* (ketegasan) bertujuan untuk mengawal penularan wabak Covid-19. Kerajaan telah bekerjasama dengan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dengan melaksanakan beberapa *Standard Operating Procedure* (SOP) seperti pemeriksaan saringan kesihatan, kuarantin diri, memakai topeng muka, Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dan menjaga jarak satu meter antara satu sama lain. Pada strategi kedua, iaitu *resilient* (ketahanan) terdapat dua pakej rangsangan ekonomi diperkenalkan iaitu pertama Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (RM250 billion) dan Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat Tambahan (RM10 bilion) yang bertujuan untuk memacu pemulihan ekonomi dengan melindungi kebajikan rakyat dan mengukuhkan ekonomi negara. Peringkat ketiga adalah *restart* (memulakan semula) merupakan peringkat sektor ekonomi dibuka semula bagi menjamin kelangsungan ekonomi negara.

Peringkat keempat adalah *recovery* (pemulihan), terdapat dua pakej rangsangan diperkenalkan iaitu Pelan Jana Semula Ekonomi Negara PENJANA (RM35 bilion) dan Kita Prihatin (RM10 bilion) bertujuan untuk memperkasakan rakyat dengan melonjakkan perniagaan dan merangsang ekonomi negara. Peringkat kelima *revitalize* (memperkasa) memperkasa daya ketahanan dengan memelihara kebajikan rakyat dan kelangsungan perniagaan. Pakej Bantuan Perlindungan Ekonomi dan Rakyat Malaysia PERMAI (RM15 billion) diperkenalkan untuk memelihara kebajikan rakyat dan menyokong kelangsungan perniagaan. Seterusnya, pada peringkat *bridger*, yang merupakan menghubungkan kepada strategik kelima, iaitu Program Strategik Memperkasa Rakyat dan Ekonomi Tambahan PEMERKASA (20 billion) diperkenalkan untuk meneruskan agenda Prihatin Rakyat dan menyokong kelangsungan perniagaan. Pada strategik keenam, *reform* (menyusun semula) kerajaan dalam perancangan untuk menyusun semula ekonomi negara dengan Rancangan Malaysia yang ke-12 fokus pada tahun 2021 hingga 2025. Secara ringkasnya intervensi kerajaan adalah dengan menggunakan Pakej Rangsangan Ekonomi.



5.2 INTERVENSI TERHADAP KUMPULAN B40

Pelbagai usaha dan intervensi yang dilaksanakan oleh kerajaan bagi membantu rakyat yang terjejas akibat Covid-19. Selain itu, kerajaan juga berusaha untuk mengurangkan kejutan dan meredakan impak krisis kesihatan ini terhadap kelestarian hidup rakyat. Berdasarkan sorotan literatur yang dilakukan daripada pelbagai bahan terdapat tujuh intervensi utama dilancarkan dan dilakukan oleh kerajaan dalam mempertahankan dan meningkatkan daya tahan ekonomi dan rakyat. Tujuh intervensi utama tersebut ialah:

- i Pakej Rangsangan Prihatin Rakyat (PRIHATIN)
- ii Pakej Prihatin Rakyat Tambahan
- iii Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA)
- iv Kerangka Inisiatif Tambahan Khas: Kita Prihatin
- v Khas Pakej Bantuan Perlindungan Ekonomi & Rakyat Malaysia (PERMAI)
- vi Program Strategik Memperkasa Rakyat dan Ekonomi Tambahan (PEMERKASA)
- vii Pakej Perlindungan Rakyat dan Pemulihan Ekonomi (PEMULIH)

Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (PRIHATIN) memperuntukkan RM250 billion berfokuskan pelaksanaan program-program untuk melindungi kebajikan rakyat, menyokong perniagaan termasuk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) dan memperkukuhkan ekonomi negara. Sebanyak 30 program dan inisiatif bantuan yang dibangun dan dilaksanakan. Daripada jumlah tersebut sebanyak 20 program ini menumpu kepada kumpulan B40 dan juga PKS yang mana majoriti kumpulan B40 merupakan pengusaha dan pekerjaanya (rujuk Jadual 3).

Pakej kedua merupakan Pakej Prihatin Rakyat Tambahan (PRIHATIN TAMBAHAN) yang memperuntukkan RM10 billion pada 6 April 2020. PRIHATIN TAMBAHAN merupakan kesinambungan daripada pakej PRIHATIN yang memberi fokus dan keutamaan untuk meringankan beban kewangan PKS dan seterusnya menjamin dua pertiga daripada jumlah pekerja di negara untuk terus kekal meruskan pekerjaan mereka. Sebanyak sembilan inisiatif diperkenalkan dan dua program memberi keutamaan kepada kumpulan B40 (rujuk Jadual 4)

Pakej ketiga pula, Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) bertujuan untuk memperkasa rakyat, melonjakkan perniagaan dan merangsang ekonomi negara. Sebanyak RM 35 billion pada 5 Jun 2020. Sebanyak 40 inisiatif yang diperkenalkan dan 17 daripadanya adalah berfokus kepada kumpulan B40 (rujuk Jadual 5)

Pakej keempat pula, KITA PRIHATIN yang diperkenalkan pada 23 September 2020 dengan peruntukan sebanyak RM10 billion yang bertujuan untuk membantu rakyat kumpulan B40 dan M40 yang berkeluarga dan bujang, golongan pekerja dan peniaga mikro dalam pelbagai bidang. Pakej ini memperkenalkan tiga jenis inisiatif dan dua inisiatif adalah fokus kepada kumpulan B40 seperti di Jadual 6

Pakej kelima, Pakej Bantuan Perlindungan Ekonomi & Rakyat Malaysia (PERMAI) yang di peruntukan sebanyak RM15 billion pada 18 Januari 2021. Sebanyak 22 inisiatif dilaksanakan di bawah pakej ini yang mana berteraskan kepada tiga matlamat utama iaitu memerangi wabak Covid-19, memelihara kebajikan rakyat dan menyokong kelangsungan perniagaan. Sebanyak 15 inisiatif ini fokus kepada B40 (rujuk Jadual 7).

Pakej keenam merupakan Pakej Strategik Memperkasa Rakyat dan Ekonomi Tambahan (PEMERKASA+) yang diperkenalkan pada 31 Mei 2021 sebanyak RM40 billion yang berfokus untuk mempertingkatkan kapasiti kesihatan awam, meneruskan agenda prihatin rakyat dan menyokong kelangsungan perniagaan. Sebanyak 24 inisiatif diperkenalkan dan hanya 7 inisiatif yang fokus kepada kumpulan B40 (rujuk Jadual 8).

Pakej yang terakhir yang merupakan Pakej Perlindungan Rakyat dan Pemulihan Ekonomi (PEMULIH) yang diperkenalkan pada 26 Jun 2021 yang melibatkan peruntukan RM150 billion. Fokus utama pakej ini untuk meneruskan agenda prihatin rakyat, menyokong perniagaan dan meningkatkan vaksinasi. 55 inisiatif yang diperkenalkan dan hanya 19 sahaja fokus kepada kumpulan B40 (rujuk Jadual 9).



Jadual 3: Pakej Rangangan Prihatin Rakyat (PRIHATIN)

NO	KATEGORI BANTUAN PERUNTUKAN	PERINCIAN	Kumpulan Sasaran
1.	Bantuan Prihatin Nasional (BPN) (RM 10 billion)	Bantuan Prihatin Nasional ialah pemberian tunai secara <i>one-off</i> . Pembayaran menerusi empat peringkat: (i) RM1,600 kepada hampir 4 juta isi rumah yang berpendapatan bulanan RM4,000 dan ke bawah. Bayaran RM1,000 dibayar April 2020 dan RM600 pada Mei 2020. (ii) RM1,000 kepada hampir 1.1 juta isi rumah yang berpendapatan lebih RM4,000 hingga RM8,000, dibayar pada April 2020 sebanyak RM500 dan baki RM500 pada Mei. (iii) RM800 kepada 3 juta individu bujang berusia 21 tahun ke atas dan berpendapatan bulanan RM2,000 dan ke bawah. Bayaran RM500 dibayar pada April 2020 dan baki RM300 pada Mei 2020. (iv) RM500 kepada 400,000 individu bujang berusia 21 tahun ke atas yang berpendapatan bulanan lebih RM2,000 hingga RM4,000. Bayaran sebanyak RM250 pada April 2020 dan baki RM250 pada Mei.	Kumpulan B40 & M40
2.	Bantuan Sara Hidup (BSH) (RM 3.2 billion)	Pemberian BSH dibayar secara tunai	Kumpulan B40
3.	Bantuan Golongan Mudah Terjejas (RM 25 Juta)	Bantuan bekerjasama dengan NGO dan Usahawan sosial yang berkaitan bantuan makanan, barang penjagaan kesihatan dan tempat perlindungan	Kumpulan mudah terjejas (Warga emas, kanak-kanak rumah perlindungan, OKU, gelandangan dan Orang asal)
4.	MySalam	Menyediakan tuntutan bayaran penggantian pendapatan sebanyak RM50 (sehari) untuk tempah 14 hari	Kumpulan B40
5.	Pengecualian Bayaran Sewa PPR (RM3 Juta)	Memanjangkan tempoh pengecualian pembayaran sewa bagi PPR dari sebulan kepada enam bulan	Kumpulan B40
6.	Pengecualian Pembayaran Sewa Premis Milikan (RM 5.7 Juta)	Bagi unit sewa untuk milik pula, penangguhan pembayaran bulanan diberikan selama enam bulan bagi pembayaran balik pembiayaan bermula	Kumpulan B40
7.	Diskaun Kadar Elektrik (RM 530 Juta)	- Diskaun 50% - penggunaan elektrik 200kw - Diskaun 25% - penggunaan elektrik 201-300kw - Diskaun 15% - penggunaan elektrik 301-600kw - Tambahan 2% untuk semua isirumah dari Pakej Rangangan sebelum ini	Awam
8.	Internet Percuma	Internet percuma kerjasama dengan semua talian telekomunikasi	Awam
9.	Dana Jaminan Makanan (RM 1 billion)	Bantuan dalam bentuk input makanan untuk penternakan dan perikanan	Petani, Penternak, Nelayan
10.	Dana Khas Jaminan Makanan (RM 64.4 Juta)	RM100,000 - RM200,000 kepada setiap Pertubuhan Peladang Kawasan dan Pertubuhan Nelayan Kawasan yang membangunkan projek agromakanan (jangka pendek) yang mengeluarkan hasil dalam tempoh 3 hingga 6 bulan	Petani dan Nelayan



NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	Kumpulan Sasaran
11	Bantuan One off Pemandu e-hailing (RM 60 Juta)	Bantuan <i>one off</i> sebanyak RM500 kepada e-hailing dan RM600 kepada pemandu teks	Pengusaha e-hailing,
12	Bantuan Kemudahan Khas (RM 5 billion)	Menambahkan dana dari 3 billion kepada 4 billion dan dikurangkan daripada 3.75% kepada 3.5%	Usahawan Mikro
13	Kemudahan Akses Pembiayaan PKS (RM 6.8 billion)	Meningkatkan dana sebanyak 1 bilion kepada 6.8 bilion di bawah Kemudahan Semua Sektor Ekonomi	Usahawan Mikro
14	Skim Kredit Mikro (RM 700 Juta)	Skim ini akan dikendalikan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) dengan kadar faedah 2% sahaja tanpa cagaran. Syarikat mestikan telah beroperasi selama 6 bulan. Kadar pembiayaan juga ditingkatkan dari RM 50,000 kepada RM 75,000 bagi setiap usahawan	Usahawan Mikro
15	Pembiayaan di bawah Syarikat Jaminan Kredit Malaysia Berhad (CGC) (RM 300 Juta)	PKS yang mempunyai rekod perniagaan kurang daripada 4 tahun boleh mendapat manfaat daripada Skim <i>BizMula-i</i> dan Skim <i>BizWanita-i</i> Syarikat Jaminan Kredit Malaysia Berhad (CGC)	Usahawan Mikro
16	Pembiayaan Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP) (RM5 billion)	Kemudahan jaminan bernilai meningkatkan kadar jaminan daripada 70% kepada 80% bagi syarikat PKS yang menghadapi masalah mendapatkan pinjaman	Usahawan Mikro
17.	Khidmat Rundingan Majikan	Khidmat untuk penangguhan bayaran, penstrukturan dan penjadualan semula sumbangan majikan bagi membantu penjimatan aliran tunai	Usahawan Mikro
18.	Mengecualikan Pembayaran Levi Tabung Pembangunan Sumber Manusia (HRDF)	Pengecualian pembayaran levi untuk membantu aliran tunai syarikat dengan penjimatan keseluruhan	Usahawan Mikro
19.	Penangguhan bayaran ansuran cukai perniagaan	Penangguhan bayaran ansuran cukai pendapatan untuk tempoh 3 bulan	Usahawan Mikro
20.	Moratorium bayaran pinjaman (RM 100 billion)	Penangguhan bayaran pinjaman untuk enam bulan, penukaran baki kad kredit kepada pinjaman berjangka dan penstrukturan semula pinjaman korporat	Peminjam

Jadual 4 : Pakej Prihatin Rakyat Tambahan (PRIHATIN TAMBAHAN)

NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
1	Geran Khas Prihatin (RM 2.1 billion)	Geran khas sebanyak RM 3000 untuk PKS mikro yang berkeelayakan dan berdaftar LHDN	Usahawan Mikro
2	Skim Kredit Mikro (RM 700 juta)	Pemansuhan kadar faedah 2% kepada 0% di bawah Bank Simpanan Nasional (RM500 juta) dan TEKUN (RM200 juta) dengan had maksimum pinjaman sebanyak RM 10,000	Usahawan Mikro



Jadual 5: Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA)

NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
1.	Program Insentif Pengambilan Pekerja (RM 1.5 billion)	Pertama: Insentif bagi menggaji penganggur berumur di bawah 40 tahun sebanyak RM800 sebulan bagi setiap pekerja Kedua: Insentif bagi menggaji penganggur berumur 40 tahun dan ke atas dan golongan OKU sebanyak RM1000 sebulan	Penganggur
3	Bantuan Bayaran tunai	Bantuan one-off sebanyak RM300 bagi mengurangkan beban keluarga	OKU dan Ibu tunggal
4	PEKA B40 (RM50 juta)	Membantu kumpulan B40 untuk membiayai saringan kesihatan dan kemudahan peralatan perubatan	Kumpulan B40
5	Geran Padanan (RM140 Juta)	Sesi latihan, subsidi penjual dan bantuan penjualan dengan diterajui oleh MDEC bersama platform e-dagang yang terpilih.	Perusahaan Mikro dan PKS
7	Geran Padanan Digital PKS (RM100 Juta)	Menggalakkan PKS dan syarikat ke arah pendigitalan operasi dengan kerjasama syarikat telekomunikasi	Perusahaan Mikro dan PKS
8	Dana Transformasi Teknologi PKS (RM500 Juta)	Menggalakkan PKS dan syarikat di peringkat pendigitalan operasi dengan pinjaman mudah	Perusahaan Mikro dan PKS
9	Geran Automasi Pintar (RM100 Juta)	Syarikat yang layak akan menerima geran sehingga RM 1 juta	Perusahaan Mikro dan PKS
10	Skim Pembiayaan PKS Penjana (RM2 Billion)	Pembiayaan boleh dipohon mulai pertengahan Jun 2020 dengan had sehingga RM500 ribu	Perusahaan Mikro dan PKS
11	Pembiayaan Mikro PENJANA	Kerjasama Bank Simpanan Nasional dan TEKUN Nasional bagi pembiayaan	Perusahaan Mikro dan Usahawan Wanita
12	Pembiayaan Modal Kerja (RM 500 Juta)	Pembiayaan mudah melalui PUNB dan MARA bagi syarikat Bumiputera termasuk institut kemahiran yang boleh mendapatkan pembiayaan modal kerja	Perusahaan Mikro dan PKS
13	Pembayaran Cukai Jualan dilewatkan untuk potongan cukai	Pengurangan beban kewangan syarikat melalui remisi penalti kepada syarikat yang lewat membuat pembayaran cukai jualan dan perkhidmatan serta perlanjutan bagi pelbagai potongan cukai dan elaun modal	Perusahaan Mikro dan Syarikat
14	Geran Padanan (RM 10 Juta)	Menggalakkan Perusahaan Sosial (Social Enterprises) melalui MaGIC yang mengumpul sumbangan untuk melaksanakan projek sosial bagi menangani isu yang dihadapi oleh komuniti sasar dengan menggunakan kaedah inovatif	Usahawan Perusahaan Sosial
15	Skim Pengecualian Duti Setem	Pengecualian Duti Setem ke atas surat cara berkaitan percantuman atau pemerolehan bagi transaksi yang disempurnakan	
16	Skim Pembiayaan Mikro Agromakanan (RM 350 juta)	Memastikan kelangsungan pengusaha pertanian dan komoditi; memperkasakan tenaga kerja pertanian melalui insentif yang diberikan kepada syarikat perintis untuk melatih tenaga kerja bidang pertanian dan perladangan.	Petani dan perladangan



NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
17	Bantuan pengusaha pertanian	Pengusaha pertanian bandar juga diberikan bantuan bernilai RM500 seorang dan RM 50,000 untuk setiap komuniti	Petani bandar

Jadual 6 : Pakej Kita Prihatin

NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
1	Dilanjutkan Geran Khas PRIHATIN atau GKP (RM600 Juta)	Meringankan beban kewangan akibat penularan wabak Covid-19 kadar bantuan berjumlah RM3,000 setiap peniaga mikro Mendaftar SSM dan PBT sehingga 31 Ogos 2020	Usahawan Mikro
2	Bantuan Prihatin Nasional (BPN) 2.0 (RM 7 Billion)	- Pertama: RM1,000 kepada 3.7 juta isi rumah B40 - Kedua: RM500 kepada 3.8 juta kumpulan B40 bujang; - Ketiga: RM600 kepada hampir 1.4 juta isi rumah M40; - Keempat: RM300 kepada 1.7 juta kumpulan M40 bujang Bayaran secara ansuran hujung Okt 2020 Dan Jan 2021 Bagi kumpulan B40, bayaran ansuran pertama bulan Oktober 12 adalah sebanyak RM700 dan keduanya, pada bulan Januari 2021 adalah sebanyak RM300	Kumpulan B40 dan M40

Jadual 7 : Pakej Bantuan Perlindungan Ekonomi & Rakyat Malaysia (PERMAI)

NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
1.	Bantuan Prihatin Nasional (BPN 2.0); (RM 2.38 billion)	Mempercepat bayaran fasa terakhir Bantuan Prihatin Nasional (BPN 2.0)	Kumpulan B40 dan M40
2.	Bantuan Prihatin Rakyat (BPR)	Bantuan Prihatin Rakyat (BPR) Fasa 1 Isi rumah berpendapatan ke bawah RM5,000 - RM 300 Bujang Berpendapatan ke bawah RM2,000	Kumpulan B40 dan M40
3.	Bantuan Kebajikan (RM 2.2 billion)	Meningkatkan kadar bantuan kebajikan di bawah JKM	Kumpulan B40
4.	Program Bakul Makanan (RM50 Juta)	Barangan makanan keperluan bernilai RM100 kepada setiap isi rumah	Isi rumah
5.	GLIC /GLC Disaster Relief Network (RM 25 Juta)	Geran padanan bersama syarikat berkaitan kerajaan	Golongan mudah terkesan Warga emas, gelandangan, OKU dan mangsa banjir
6.	Bantuan moratorium dan pengurangan bayaran balik pinjaman	Termasuklah lanjutan moratorium, pengurangan ansuran pinjaman yang ditawarkan oleh bank	Peminjam



NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
7.	I -Sinar (RM24 Bilion)	KWSP akan membuat bayaran pendahuluan sehingga RM1000 bagi permohonan kemudahan i-Sinar kategori 2	Pencarum KWSP
8.	Perlanjutan Moratorium Pinjaman PTPTN Jan - 31 Mac 2021	Melanjutkan tempoh Peminjam PTPTN yang terkesan akibat Covid-19 dan bencana banjir selama 3 bulan	Peminjam PTPTN
9.	GKP Tambahan Atau GKP PERMAI (RM 650 Juta)	Memperluaskan bantuan dengan 500 ribu PKS di tujuh negeri PKP dengan bayaran RM 1,000 300 ribu PKS negeri lain menerima RM500	Usahawan dan PKS
10.	Pengecualian Duti eksais & Cukai Jualan Jan- Dis 2021	Pengecualian duti eksais dan cukai jualan bagi tujuan pindah milik pelupusan dan kegunaan persendirian teksi dengan syarat pemilikan 5 tahun	Pemandu Teksi
11.	Mempercepatkan Skim Mikro Kredit (RM1 Bilion)	Membantu mempercepatkan aliran tunai perusahaan mikro dan PKS	Perusahaan PKS
12.	Mempercepatkan E-Dagang PKS dan PKS Mikro dan Shop Malaysia Online (RM 300 Juta)	Menyokong golongan usahawan dan perniagaan untuk menjana pendapatan melalui jualan dalam talian atau platform e-dagang Diberikan bimbingan perniagaan dan pembeli akan menikmati penjimatan melalui jual beli atas talian	Usahawan dan Peniaga atas talian
13.	Skim rehabilitasi Sewa beli bas dan teksi (RM 1 billion)	50 peratus jaminan ke atas pinjaman bagi bas terpilih seperti bas persiaran dan teksi daripada syarikat sewa beli dan pajakan Moratorium 12 bulan dan pembayaran balik bulanan yang lebih rendah.	Sektor Pengangkutan Pengusaha Bas dan Teksi
14.	Lanjutan tempoh masa Akta 829	Akta ini membantu individu dan perniagaan yang terkesan dari aspek ekonomi akibat wabak. Dilanjutkan tempoh berkuat kuasa untuk melaksanakan obligasi kontraktual	Kumpulan B40 dan M40 Sewa beli atau kontrak pajakan dan kontrak jualan kredit golongan yang terjejas seperti B40, M40 dan perusahaan mikro
15.	Dana Bencana Banjir Kumpulan Wang Amanah Bantuan Bencana Negara (NADMA) (RM50 Juta)	Bantuan bagi membaiki pulih kerosakan infrastruktur kecil, rumah mangsa banjir serta membantu meringankan beban rakyat akibat bencana alam	Golongan yang terancam akibat bencana alam

Jadual 8: Pakej Strategik Memperkasa Rakyat dan Ekonomi Tambahan (PEMERKASA +)

NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
1	Bantuan Prihatin Rakyat (BPR) (RM 2.4 billion)	Tambahan kadar BPR Isi rumah yang berpendapatan di bawah 2,500 ringgit, menerima tambahan sebanyak RM500 Isi rumah berpendapatan antara RM2501 hingga 5,000 menerima tambahan sebanyak RM300 Golongan bujang menerima RM100	Kumpulan B40 dan M40



2	Lanjutan moratorium pembayaran balik pinjaman (RM30 billion)	Diberikan pilihan untuk mendapatkan kelulusan moratorium secara automatic selama 3 bulan atau boleh memilih untuk mendapatkan pengurangan bayaran balik secara ansuran sebanyak 50% selama tempoh 6 bulan	Kumpulan B40, golongan mudah terjejas, perusahaan mikro dan PKS
3	Geran Khas Prihatin (GKP)	GKP akan ditambah sebanyak RM 500 kepada RM 1,500 PKS perusahaan mikro akan menerima Jun – RM 1,000 Julai – RM 500 ringgit	Usahawan dan perusahaan mikro
4	Pembiayaan Mikro Credit (RM 1.5 billion)	Pembiayaan mikro kredit dari BSN, TEKUN, MARA, SME Corp dan YAPEIM dengan kadar pembiayaan serendah 3%	Usahawan dan perusahaan mikro Peniaga kecil, penjaja jalanan dan perusahaan mikro
5	Dana Pembiayaan Mudah PKS (RM 7 billion)	Kemudahan pembiayaan dan pinjaman dengan kadar pinjaman 3.5%	Perusahaan mikro dan PKS
6	Pelanjutan tempoh urusan dengan SSM	Lanjutan Tempoh untuk urusan: ▪ Penghantaran Penyata kewangan ▪ Pelaksanaan Mesyuarat Tahunan	Syarikat yang daftar bawah SSM PKS mikro, milikan tunggal, syarikat dan perkongsian
7	Jun- 31 Dis 2021 Jaringan Prihatin (RM2 billion)	Pembaharuan lesen perniagaan Syarikat telco menawarkan faedah tambahan terutamanya data tambahan percuma kepada penerima BPR.	Kumpulan B40 dan M40

Jadual 9 : Pakej Perlindungan Rakyat dan Pemulihan Ekonomi (PEMULIH)

NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
1	Bantuan Prihatin Rakyat (BPR) (RM 4.9 billion)	BPR Tambahan: RM500 pada 29 Jun 2022 BPR Fasa Ketiga : RM100 – RM1400 pada Sept	Kumpulan B40 dan M40
2	Bantuan khas Covid -19 (BKC) (RM 4.6 billion)	Isi Rumah : Miskin Tegar ▪ bantuan RM500 (Ogos) ▪ bantuan RM 500 (Nov) ▪ bantuan RM 300 (Dis) Individu : Miskin Tegar ▪ bantuan RM 200 (Ogos) ▪ Bantuan RM 300 (Nov) Isi rumah B40 ▪ Bantuan RM 500 (Ogos) ▪ Bantuan RM 300 (Dis) Individu : B40 ▪ Bantuan RM200 (Ogos) Isi rumah : M40 ▪ Isi rumah RM250 ▪ Bujang RM100 (Ogos)	Kumpulan B40 dan M40 Isi rumah dan Individu tegar,
3	Tambahan Bantuan Bakul Makanan (RM 300 Ribu)	Bantuan Bakul Makanan golongan terjejas di Kawasan masing-masing	Kumpulan B40 dan M40 Isi rumah yang terjejas
4	Tambahan Bantuan Bakul Makanan khas (RM 10 Juta)	Bantuan Bakul Makanan kepada golongan Asli yang terjejas	Orang Asli
5	Diskaun Bil elektrik (RM 364 Juta)	5-40 peratus mengikut penggunaan kadar elektrik dengan had maksimum 900-kilowatt jam sebulan 40% akan diberikan kepada penggunaan elektrik bawah 200-kilowatt jam sebulan dan 15 peratus bagi penggunaan antara 201 hingga 300-kilowatt jam sebulan	Isi rumah



NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
6	Diskaun Bil Elektrik	10% bil bulan Oktober pemberian diskaun elektrik kepada sektor-sektor yang terjejas dan	Kumpulan awam; Pengendali hotel, taman tema, pusat konvensyen, pusat beli-belah, pejabat syarikat pelancongan tempatan serta agensi pengembaraan dan pelancongan
7	Internet Percuma (RM500 Juta)	Lanjutkan 1 gigabit data harian secara percuma	Pengguna internet
8	<i>SME Digitization Grant</i> (RM 100 Juta)	Membolehkan usahawan PKS mendapat geran padanan sehingga RM5 ribu untuk pembelian sistem atau langganan platform digital	Usahawan PKS
9	Program Digitalisasi dan Transformasi Sektor Pertanian.	Program ini yang akan dilaksanakan melalui kerjasama MDEC dan Pertubuhan Peladang Kawasan. Mengenal pasti petani yang berpotensi untuk beralih ke platform teknologi baharu.	Usahawan tani (luar Bandar)
10	Bantuan Khas pengusaha Kantin (RM 1 Ribu)	Bantuan 1 ribu kepada pengusaha kantin yang berdaftar	Pengusaha Kantin
11	Program Jaringan Inisiatif Umum atau JITU (RM 20 Juta)	Bantuan asas modal & bimbingan perniagaan untuk golongan OKU serta gelandangan	OKU & gelandangan
12	Bantuan khas Golongan OKU (RM30 Juta)	Bantuan kewangan RM500 untuk tiga bulan	Golongan kurang upaya yang kehilangan pekerjaan
13	Meningkatkan Had Siling pembiayaan Skim Jaminan Kerajaan (RM 56.5 billion)	SJPP meningkatkan had siling jaminan	Usahawan Mikro dan PKS
14	Dana PKS & Usahawan Mikro (RM 8.6 billion)	Tambahan peruntukan 2 billion dan 6.6 billion baki sedia ada akan membantu aliran tunai PKS dan usahawan mikro	Usahawan Mikro dan PKS
15	Tambahan dana program pembiayaan mikro kredit (RM 3 Billion)	Tambahan dana 1.1 bilion Pembiayaan mudah ini akan disediakan: AgroBank : RM 500 Juta Bank Simpanan Nasional : RM 500 juta TEKUN : RM 100 juta	Usahawan Mikro
16	Pembiayaan intervensi pemulihan Ekonomi Koperasi (RM 20 Juta)	Membolehkan usahawan menjalankan aktiviti ekonomi secara berkumpulan melalui koperasi	Usahawan secara Koperasi
17	i Citra (Akaun 1 dan Akaun 2) (RM30 Billion)	Pengeluaran sehingga RM5000, yang akan dibayar secara ansuran sebanyak RM1000 setiap bulan untuk 5 bulan	Pencarum KWSP



NO	KATEGORI BANTUAN / PERUNTUKAN	PERINCIAN	KUMPULAN SASARAN
18	Moratorium	Tangguh bayaran 6 bulan tanpa sebarang syarat	Peminjam individu kumpulan B40, M40 dan T20 dan usahawan mikro yang mempunyai bukti untuk mohon
19	Insentif Kumpulan Rentan (RM 1 billion)	Subsidi RM30 bagi kos tambang teksi/e-hailing pada hari temujanji vaksinasi	OKU dan warga emas

KESIMPULAN

Tindakan kerajaan membangunkan pakej intervensi dan pelaksanaan program-program yang focus kepada mempertahankan kebajikan rakyat, merangsang dan memulih semula ekonomi telah memberikan kesan positif kepada rakyat dan ekonomi negara. Suntikan fizikal seperti bantuan secara barangan, perkhidmatan dan wang tunai seperti yang dibincangkan di atas dapat membantu rakyat terutamanya B40 meneruskan kehidupan mereka. Mengikut Bajet 2022, tiga objektif utama yang diberikan kepentingan iaitu pertama, melindungi dan memulih kehidupan bagi mata pencarian pendapatan, kedua membina semula daya tahan negara dan ketiga memangkin pembaharuan untuk kehidupan rakyat. Tindakan kerajaan bagi memperuntukan sekitar 70.3 peratus untuk perbelanjaan pengurusan dan 22.7 peratus untuk perbelanjaan pembangunan (Ucapan Bajet 2022) menunjukkan bahawa pihak kerajaan bersedia untuk membantu bagi kesejahteraan rakyat terutamanya kepada golongan B40. Komposisi perbelanjaan kerajaan akan memberikan kesan positif dalam jangka masa panjang terhadap pertumbuhan ekonomi negara dan kesejahteraan rakyat Asri et al. (2010).

Penghargaan

Penghargaan diberikan kepada geran LRGS/1/2019/UPM-UKM/1/5 di bawah pembiayaan Kementerian Pengajian Tinggi dan geran TD-2015-005 di bawah biayai Universiti Kebangsaan Malaysia.

RUJUKAN

- Asri, Norain Mod, Md Zyadi Md Tahir, and Wook Endut. 2010. Komposisi perbelanjaan kerajaan dan pertumbuhan ekonomi: kajian empirikal di Malaysia. *Jurnal Kemanusiaan*, 8(1).
- Ashraf, Badar Nadeem. 2020. Economic impact of government interventions during the COVID-19 pandemic: International evidence from financial markets. *Journal of behavioral and experimental finance*, 27, 100371.
- Astroawani. 2020. Kronologi Covid-19 di Malaysia Sehingga 16 Mac. 17 Mac
- Berita Harian. Kronologi pelaksanaan fasa PKP. Januari, 12, 2021
- Berita Harian. 2020. Kronologi COVID-19 di Malaysia. 17 Mac 2020
- Bank Negara Malaysia. 2015. *Laporan Tahunan Bank Negara Malaysia 2014*.
- Dr Marziah Mokhtar & Sabariah Yusoff. 2022. Bantuan kerajaan demi kelesatarian hidup rakyat. *Dagang News*. May, 16, 2022
- Employment Outlook 1st Quarter 2020: Employment Insurance System (EIS) Volume 4/2020*. PERKESO
- Fabeil, Noor Fzlinda, Khairul Hanim Pazim, and Juliana Langgat. 2020. The impact of Covid-19 pandemic crisis on micro-enterprises: Entrepreneurs' perspective on business continuity and recovery strategy. *Journal of Economics and Business*, 3(2).
- Hanafe, Nurulizza, and Borhan Abdullah. 2022. Faktor-Faktor Peningkatan Kadar Pengangguran Di Malaysia Ketika Pandemik Covid-19.
- Hasan, Aznan, Fatin Nadhirah Jamalolail, Akbar Abd Rahman, Fauzi Ahmad, Izzul Amaris. 2022. Kesan Pandemik COVID-19 Terhadap Trajektori Ekonomi Malaysia. *International Journal of Interdisciplinary and Strategic Studies*, 3(4), 206-216
- Hale, Thomas, S. Webster, A. Petherick, T. Phillips, and B. Kira. 2020. Oxford COVID-19 government response tracker (OxCGRT). Last updated, 8, 30.



- Hasbullah, Nurul Adilah, and Asmak Ab Rahman. 2020. Peranan Pemegang Taruh dalam Menjaga Kebajikan Ekonomi Rakyat Semasa Pandemik COVID-19 dari Perspektif Ekonomi Islam: The Role of Stakeholders in Safeguarding People's Economic Welfare During the COVID-19 Pandemic from the Perspective of Islamic Economy. *The Journal of Muamalat and Islamic Finance Research*, 71-89.
- Hale, Thomas, Noam Angrist, Rafael Goldszmidt, Beatriz Kira, Anna Petherick, Toby Phillips, Samuel Webster. 2021. A global panel database of pandemic policies (Oxford COVID-19 Government Response Tracker). *Nature Human Behavior*, 5(4), 529-538.
- Ibhrim, Zuriani, Zaleha Muda, Izzah Nur Aida Zur Raffar, Suhaila Abdul Aziz, and Madihatun Zainuddin. 2021. Implikasi pandemik covid-19 terhadap ekonomi global dan ekonomi Malaysia. *International Journal of Interdisciplinary & Strategic Studies*, 2(2), 121-129.
- Jafar, Adi, Mohammad Tahir Mapa, Nordin Sakke, Abdul Hadi Alimuddin, And Ethel Sebastian Daraup. 2021. Impak Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) Dari Aspek Kesihatan Dan Hubungan Sosial Terhadap Golongan Berpendapatan Rendah Berstatus B40 Di Bandaraya Kota Kinabalu, Sabah: *Jurnal Kinabalu*, 211-228.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. 2020. *Survei Pendapatan Isi Rumah dan Kemudahan Asas 2019*.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. 2021. Pendapatan Purata Isi Rumah Merosot 10.3 Peratus Kesan Pandemik Covid-19 Pada Tahun 2020.
- Jabatan Perdana Menteri. 2021. Bantuan Kerajaan Kepada Rakyat.
- Jabatan Perdana Menteri. 2020. Teks Ucapan Bekas Perdana Menteri 2020
- Jabatan Perdana Menteri. 2021. Teks Ucapan Bekas Perdana Menteri 2021
- Jabatan Perangkaan Malaysia. 2022. Data Estastics
- Jabatan Perangkaan Malaysia. 2021. Laporan Anggaran Pendapatan Isi Rumah dan Insiden Kemiskinan Malaysia 2020
- Jabatan Perangkaan Malaysia. 2020. *Key Statistics of Labour Force in Malaysia*, March 2020.
- Kementerian Kewangan Malaysia. 2022. Bajet 2021.
- Kementerian Kewangan Malaysia. 2022. Laporan Laksana Ke-55
- Liyana. 2020. Rencana Menempuh Pelbagai Kejutan. *Berita Rnggt.* 1 April 2020.
- Malaysia. Rancangan Malaysia Ke-10 (2010-2014). Putrajaya: Jabatan Perdana Menteri.
- Malaysia. 2015. *Rancangan Malaysia Ke-11 (2015-2020)*. Putrajaya: Jabatan Perdana Menteri.
- Malaysia. 2012. *Rancangan Malaysia Ke-12 (2021-2025)*. Putrajaya: Jabatan Perdana Menteri.
- Noor, Zaleha Mohd, Norashidah Mohamed Nor, and Judhiana Abdul Ghani. 2007. The relationship between output and unemployment in Malaysia: Does Okun's law exist. *International Journal of Economics and Management*, 1(3), 337-344.
- Pejabat Perdana Menteri Malaysia. 2020. Teks ucapan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) Jun 7.
- Malaysia. Jabatan Perangkaan Malaysia. Good Governance and the Sustainable Development Goals in Southeast Asia
- Rospidah Ghazali. 2017. Keterangan dan masyarakat saksama: multidimensi kemudahterancaman isi rumah B40. Dlm. *Memperkasa Sosioekonomi Kelompok B40: Mendepani Arus Perdana*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
- Rospidah Ghazali, Nor Zuriati Amani Abd. Rani, Mohd Khairi Ismail. 2022. Inclusive Development & Equality Society: Multidimensional Vulnerability of B40 Households and Intervention. Dlm. Rasyidah Md Khalid, Ainul Jaria Maidin. *Good Governance and the Sustainable Development Goals in Southeast Asia*. Routledge/ ISDRS (Series in Sustainable)
- Rozita Talha. 2020. Kajian Kes Impak Perintah Kawalan Pergerakan Kepada Penduduk Malaysia. Newsletter. Jabatan Perangkaan Malaysia
- Tang, Kuok Ho Daniel. 2022. Movement control as an effective measure against Covid-19 spread in Malaysia: an overview. *Journal of Public Health*, 30(3), 583-586
- Tarip, Muhammad Hassan Din Mohd, Mohamad Murtadha Said, Raimi Mohd Ramli, Mohamad Haziq Amir, Noor Azli Azizi, Ukaneshwari Subramaniam, Khairul Azmi Seliman, Faizah Mohd Fakhruddin, and Fathiyah Mohd Fakhruddin. 2021. Impak Pandemik Covid-19 Terhadap Golongan B40. *E-Bangi*, 18(8), 54-65.
- Utusan Borneo Online. 2022. COVID-19: Malaysia hadapi bencana luar biasa. 7 Oktober:
- World Health Organization. (2020). Novel coronavirus (2019-nCoV) situation report-1. 21 January 2020. 2020.



057-041

NONCOMMUNICABLE DISEASES AND RISK FACTORS AMONG OLDER PERSONS IN ENGLAND

Sangary Subramaniam
School of Mathematical Sciences
Sunway University, 47500 Selangor, Malaysia
Email: 20031365@imail.sunway.edu.my

Jane K. L. Teh
School of Mathematical Sciences, Healthy Ageing Research Cluster
Sunway University, 47500 Selangor, Malaysia
Email: janet@sunway.edu.my

ABSTRACT

There have been an increased in prevalence and mortality due to noncommunicable diseases (NCDs) around the world. In England, most of the deaths are due to NCDs which includes cardiovascular disease affecting the old-age population primarily. As many relevant risk factors work together which affects the burden of health issues, this study examined the contribution of potential factors, such as socioeconomic and behavioral, on the prevalence of cardiovascular disease and diabetes in the England older population. This study similarly examined the influences of these factors on the occurrence of cardiovascular disease and diabetes over time. Analysis was conducted using logistic regression to examine the relationship between the identified factors and incidence of non-communicable diseases among the older English population, as captured in waves 8 and 9 of English Longitudinal Study of Ageing (ELSA). Several risk factors were found to be associated with the prevalence of cardiovascular disease and diabetes which includes gender, ethnicity, frequency in sports, alcohol consumption, self-rated weight, frequency of leisure, dining out, job level, retirement status, and education level. Additionally, biological risk factors which includes diabetes, high blood pressure, and high cholesterol were found to be associated with the prevalence of other analyzed NCD which includes cardiovascular disease. Numerous risk factors were similarly found to influence the onset of NCDs over a 2-year period analysis which includes parents' mortality status, retirement status, gender, frequency of sports, and self-rated weight. Comparably, high blood pressure and high cholesterol were found associated with the onset of cardiovascular disease and diabetes over the 2-year study.

Keywords: Noncommunicable diseases (NCDs), older population, risk factors.

INTRODUCTION

Noncommunicable diseases (NCDs) are chronic diseases which continue to increase in prevalence globally. Mortalities due to NCDs are likewise on the rise worldwide. Yearly, about 41 million deaths are reported globally due to NCDs, which is equivalent to 70% of the mortalities worldwide. NCDs cause 7 out of 10 deaths globally yearly (WHO, 2021). The most common NCDs which contributes to these staggering amounts of mortalities globally are cardiovascular diseases, cancer, respiratory diseases, and diabetes. NCDs most generally affect the older population. Nevertheless, the prevalence among population below age 70 is on the rise, whereby about 15 million deaths globally are classified as premature deaths due to NCDs or deaths recorded by population aged below 70 years (WHO, 2021).

In recent decade, NCDs are found to be affecting the rich and poor, young, and old, people of every religion and almost all countries. The burden of NCDs is growing rapidly among low, low-to-middle income, middle-to-high-income, as well as the high-income countries. Factors such as unhealthy diet, obesity, increased alcohol consumption and smoking addiction, and reduced physical activity are found to be the primary causes of increased prevalence of NCDs (WHO, 2021). Although the prevalence of NCDs is on the rise, many studies have found the level of significance to vary between gender, ethnic groups, different age cohorts, as well as between the educated and less educated group of people (WHO, 2020; Akhter et al., 2021).

The rise of NCDs is believed to pose serious health repercussion at individual, family, community, and global level. Increased prevalence in NCDs besides resulting in ill health, it causes loss of economy, lifestyle, life, and quality of life. An individual diagnosed with NCDs is usually affected by the disease(s) for a long period of time



which affects the quality of life due to earning capacity being affected (CDC,2020). Individuals diagnosed with NCDs over a long period of time most commonly die due to NCDs.

Since 2011, in England, mortalities increased among old-age population are mostly due to NCDs (Raleigh, 2018; Leon et al., 2019). According to Galbraith-Emami (2013), the cost of diabetes and related treatments and complications costs 9 billion pounds a year to NHS England and Wales, which is a staggering amount for just one NCD. In recent time, in England, the leading causes of mortalities are due to NCDs which includes cardiovascular diseases, Alzheimer's, and dementia (ONS, 2021). Additionally, across all ethnic groups, in 2021, the leading cause of death in England, is heart disease. This further indicates that the significant prevalence of NCDs among the old-age English population has certainly continued to rise.

In most instances, individuals are commonly diagnosed with more than one NCDs, which is termed as comorbidity. Recent numbers presented by NHS in year 2018 through Pharmaceutical Services Negotiating Committee (2018) indicated that in England, about 15 million people were diagnosed with one NCD and 10 million people have been diagnosed with two and more NCDs. These numbers are found to be much higher than the predicted number by the Department of Health in year 2014. In addition to this, globally, according to Van et al., (2020), approximately 13% to 72% of the population suffer from comorbidities.

With all the above facts, it is evident that the prevalence of NCDs is on the rise and the matter needs urgent addressing. In fact, Alwan (2011) which discussed about WHO report on the global status on NCDs had mentioned that the addressing and investing on the prevalence and prevention of NCDs would conjunctively curb and improve qualities of life and well-being of people and societies, morbidity, reduce numbers of mortality, reduce economy losses, and reduce health inequalities. On top of all the other findings above, the statement by WHO reflects on the importance of this paper, which is to examine the prevalence and the burden of NCDs experienced by the older English people of England. By knowing so, the government and financial policy makers will be able to gauge the number of affected population and draw sufficient measures and policies to fill the gap available with regards to health and its funding.

RESEARCH METHODOLOGY

This study primarily utilized data sourced from the English Longitudinal Study of Ageing (ELSA) for the statistical analysis. For this paper, data from waves 8 and 9 were used. A total number of 8,445 respondents participated in wave 8 while 8,736 respondents participated in wave 9. In objective 1, the statistical analysis was performed within the same time frame, which is within wave 9. This is similarly known as cross sectional. Cross sectional study focuses on observations within a single time frame or at a given point of time (Donche & Van, 2009). In objective 1, the logistic regression models were used to study the prevalence of cardiovascular disease and diabetes, and the effects of the factors studied on the prevalence of these NCDs within wave 9, within a single time frame. The statistical analysis in objective 2 is conducted between two-time frames which are waves 8 and 9, which is similarly known as longitudinal study. Longitudinal study observes the same group at multiple times as well as observes changes experienced by participants over time (Donche & Van, 2009). The logistic regression models in objective 2 evaluated the prevalence of an NCD over time, which is from wave 8 to wave 9 and the influences of the studied factors on the prevalence's of evaluated NCDs. The dataset from wave 8 was filtered to help ensure the study could evaluate the specific effects of the factors according to these specific criteria. Firstly, only respondents which participated in interviews of wave 8 and wave 9 were included in the analysis of objective 2. Additionally, it was also filtered to ensure that the respondents were not diagnosed with the selected NCD in wave 8.

RESULTS

Based on the logistic regression outputs displayed in table 1, the variables found to be significant at 5% for diabetes are alcohol, education level, ethnicity, gender, parents' mortality status, retirement status, frequency sports, frequency dining out, frequency leisure, self-rated weight, job level, high blood pressure, and high cholesterol. Being a male is more likely to be associated with diabetes (OR=1.743) while being a white is less likely to be associated with diabetes (OR=0.388). Alcohol consumed more than the recommended amount is less likely to be associated with diabetes (OR=0.437). Non-tertiary educated individual is more likely to be associated with diabetes (OR=1.382). Individual with deceased parents is less likely to be associated with diabetes (OR =0.484) while working individual is less likely to be associated with diabetes (OR=0.790). Inactive in sports contributes to the increased association with diabetes (OR=1.740). Individual which dines out often is less likely to be associated with diabetes (OR=0.727). Individuals which less frequents leisure is more likely to be associated with diabetes (OR=1.255). Individual which self-rated as unhealthy weight is more likely to be associated with diabetes (OR=1.581). Non-white collared working group person is more likely to be associated with diabetes (OR=1.207).



Individuals with high cholesterol and high blood pressure are more likely to be associated with diabetes (OR=2.937) and (OR=2.465) respectively.

Based on the logistic regression outputs displayed in table 1, the variables found to be significant at 5% for cardiovascular disease are gender, parents' mortality status, retirement status, education level, frequency sports, high cholesterol, and high blood pressure while alcohol, smoking, and frequency dining out are significant at 10%. Being a male is more likely to be associated with cardiovascular disease (OR=1.540). Alcohol consumed more than the recommended amount is less likely to be associated with cardiovascular disease (OR=0.818). Smoking individuals are less likely to be associated with cardiovascular disease (OR=0.789). Individual with deceased parents is less likely to be associated with cardiovascular disease (OR=0.437) while working individual is less likely to be associated with cardiovascular disease (OR=0.636). Non-tertiary educated individuals are highly likely to be associated with cardiovascular disease (OR=1.211). Inactive in sports more likely to be associated with cardiovascular disease (OR=1.752). Individuals with high blood pressure and high cholesterol are more likely to be associated with cardiovascular disease (OR=3.383) and (OR=1.379). Individual which dines out often is less likely to be associated with cardiovascular disease (OR=0.815).

Based on the logistic regression outputs displayed in table 2, the variables found to be significant at 5% for diabetes are alcohol, ethnicity, gender, parents' mortality status, frequency sports, and high blood pressure while frequency dining out and high cholesterol are significant at 10%. Being a male is more likely to be diagnosed with diabetes (OR=1.683) while being a white is less likely to be diagnosed with diabetes (OR=0.317). Alcohol consumed more than the recommended amount is less likely to cause diabetes (OR=0.525). Individual with deceased parents is more likely to be diagnosed with diabetes (OR=2.023). Inactive in sports contributes to the prevalence of diabetes more likely (OR=1.735). Individual which dines out often is less likely to get diabetes (OR=0.645). Individuals with high cholesterol and high blood pressure are more likely to be diagnosed with diabetes (OR=1.425) and (OR=1.732) respectively.

Based on the logistic regression outputs displayed in table 2, the variables found to be significant at 5% for cardiovascular disease are alcohol, retirement status, gender, frequency sports, high blood pressure, and high cholesterol. Being a male is more likely to be diagnosed with cardiovascular disease (OR=1.664). Individual which consumes alcohol more than the required amount is less likely to be diagnosed with cardiovascular disease (OR=0.714) while working individual is less likely to be diagnosed with cardiovascular disease (OR=0.555). Inactive in sports contributes to the prevalence of cardiovascular disease more likely (OR=1.455). Individuals high blood pressure and high cholesterol are more likely to be diagnosed with cardiovascular disease respectively (OR=1.967) and (OR=1.561).

DISCUSSION/CONCLUSION

The risk factors which are found to be significant with the prevalent of diabetes and cardiovascular disease within wave 9 are gender, education level, retirement status, parents' mortality status, and frequency sports. Alcohol, ethnicity, frequency dining out, frequency leisure, self-rated weight, and job level, are similarly found to be significant with the prevalence of either one of the NCDs. Additionally, this study has also identified metabolic risk factors which includes high blood pressure and high cholesterol to be significant risk factors in the prevalence of diabetes and cardiovascular disease among the older English population.

Variables which were found to be significant with the prevalent of diabetes and cardiovascular disease for the longitudinal analysis of this study are alcohol, parents' mortality status, retirement status, gender, self-rated weight, frequency sports, education level, high cholesterol, and high blood pressure. These factors are found to be significant based on a 2-year data review. Based on the analysis conducted in this study, parents' mortality status suggests that this factor has a causal effect on disease prevalence, considering other risk factors constant. This further suggests that respondents with deceased parents may eventually be diagnosed with NCDs.

TABLES (RESULTS)

Table 1: Logistic Regression on Selected NCDs (Odds Ratio)

NCDs		
Variables	Diabetes	Cardiovascular Disease
Gender (ref: Female)	1.743 (1.473, 2.062)	1.540 (1.329, 1.785)
Ethnicity (ref: Non-White)	0.388 (0.278, 0.542)	1.370 (0.912, 2.060)
Education Level (ref: Tertiary)	1.382 (1.113, 1.716)	1.211 (1.011, 1.451)



Parents Mortality Status (ref: Alive)	0.484 (0.328, 0.714)	0.437 (0.307, 0.620)
Alcohol (ref: Meeting or Lesser Than Allowed Limit)	0.437 (0.332, 0.576)	0.818 ⁺ (0.666, 1.003)
Smoking (ref: No)	0.873 (0.648, 0.963)	0.789 ⁺ (0.600, 1.038)
Self-Rated Weight (ref: About Right Weight)	1.581 (1.328, 1.881)	1.055 (0.909, 1.224)
Job Level (ref: White Collar Job)	1.207 (1.006, 1.447)	0.929 (0.794, 1.087)
Retirement Status (ref: Retired)	0.790 (0.648, 0.963)	0.636 (0.532, 0.760)
Frequency Leisure (ref: Often)	1.255 (1.016, 1.551)	1.010 (0.847, 1.204)
Frequency Sports (ref: High)	1.740 (1.384, 2.187)	1.752 (1.443, 2.126)
Frequency Dining Out (ref: Less Often)	0.727 (0.581, 0.909)	0.815 ⁺ (0.661, 1.005)
Diabetes (ref: No)		1.141 (0.920, 1.416)
High Blood Pressure (ref: No)	2.465 (2.058, 2.952)	3.383 (2.882, 3.970)
High Cholesterol (ref: No)	2.937 (2.458, 3.510)	1.379 (1.176, 1.618)

Notes:

1. Odds ratio which are in bold are figures with significance of 0.05.
2. Odds ratio which has + are figures with significance of 0.10.
3. Figures in the bracket indicates confidence interval at 95%.

Model fitting information:

** p < 0.001; * p < 0.05

(a) χ^2 (14) = 787.212, p < 0.001; Nagelkerke R² = 0.20

(b) χ^2 (15) = 710.233, p < 0.001; Nagelkerke R² = 0.16

Based on the Chi-squares and *p*-values from the Omnibus tests for all the two models, it can be concluded that the models are statistically significant. The Nagelkerke Pseudo R-Square measures for all two models indicate moderate models.

Table 2: Logistic Regression On Selected NCDs (Odds Ratio)

NCDs	Diabetes	Cardiovascular Disease
Variables		
Gender (ref: Female)	1.683 (1.152, 2.458)	1.664 (1.373, 2.016)
Ethnicity (ref: Non-White)	0.317 (0.161, 0.623)	1.028 (0.610, 1.730)
Education Level (ref: Tertiary)	1.396 (0.861, 2.263)	1.149 (0.910, 1.451)
Parents Mortality Status (ref: Alive)	2.023 (1.083, 3.781)	1.246 (0.854, 1.817)
Alcohol (ref: Meeting or Lesser Than Allowed Limit)	0.525 (0.283, 0.971)	0.714 (0.546, 0.934)
Smoking	0.520 (0.237, 1.139)	0.919 (0.660, 1.280)



(ref: No)		
Self-Rated Weight (ref: About Right Weight)	1.214 (0.824, 1.789)	1.121 (0.921, 1.365)
Job Level (ref: White Collar Job)	1.000 (0.663, 1.507)	0.921 (0.749, 1.131)
Retirement Status (ref: Retired)	0.842 (0.555, 1.277)	0.555 (0.444, 0.694)
Frequency Leisure (ref: Often)	0.790 (0.492, 1.269)	0.872 (0.679, 1.120)
Frequency Sports (ref: High)	1.735 (1.058, 2.845)	1.455 (1.153, 1.837)
Frequency Dining Out (ref: Less Often)	0.645 ⁺ (0.385, 1.080)	0.897 (0.670, 1.201)
Diabetes (ref: No)		0.883 (0.656, 1.189)
High Blood Pressure (ref: No)	1.732 (1.169, 2.567)	1.967 (1.610, 2.404)
High Cholesterol (ref: No)	1.425 ⁺ (0.956, 2.125)	1.561 (1.275, 1.910)

Notes:

1. Odds ratio which are in bold are figures with significance of 0.05.
2. Odds ratio which has + are figures with significance of 0.10.
3. Figures in the bracket indicates confidence interval at 95%.

Model fitting information:

** p < 0.001; * p < 0.05

(a) χ^2 (14) = 59.527, p < 0.001; Nagelkerke R² = 0.06

(b) χ^2 (15) = 186.903, p < 0.001; Nagelkerke R² = 0.07

Based on the Chi-squares and *p*-values from the Omnibus tests for the two models, it can be concluded that the models are statistically significant. However, the Nagelkerke Pseudo R-Square measures for all two models indicate rather poor models. Small R-squared value reflects that the covariate *x* does not allow precise forecast of the independent binary outcomes. However, R-squared does not indicate whether a regression model is satisfactory. A good model may have a low R-squared value, or a high R-squared value may be indicated for a model which is not a good fit. Adding more independent variables or increased sample size could increase the value of the R-squared (Grace-Martin, 2012). These low values are found in the objective 2, most likely due to the reduced sample size because of the narrowing down of the respondents' specifications to meet the purpose of objective 2, which is to examine the causality effect between wave 8 and wave 9.

REFERENCES

1. About Global NCDs. (2020, May 26). Retrieved from <https://www.cdc.gov/globalhealth/healthprotection/ncd/global-ncd-overview.html>.
2. Akhter, N., Begum, K., Nahar, P., Cooper, G., Vallis, D., Kasim, A., & Bentley, G. R. (2021). Risk factors for non-communicable diseases related to obesity among first-and second-generation Bangladeshi migrants living in north-east or south-east England. *International Journal of Obesity*, 45(7), 1588-1598.
3. Alwan, A. (2011). Global status report on noncommunicable diseases 2010. World Health Organization.
4. Donche, V., & Van Petegem, P. (2009). The development of learning patterns of student teachers: a cross-sectional and longitudinal study. *Higher Education*, 57(4), 463-475.
5. Galbraith-Emami, S. (2013). Public health law and Non-communicable diseases. In London: UK Health Forum.
6. Grace-Martin, K. (2012). Can a regression model with a small R-squared be useful. *The Analysis Factor*.
7. Leon, D. A., Jdanov, D. A., & Shkolnikov, V. M. (2019). Trends in life expectancy and age-specific mortality in England and Wales, 1970–2016, in comparison with a set of 22 high-income countries: an analysis of vital statistics data. *The Lancet Public Health*, 4(11), e575-e582.
8. Official National Statistics (ONS). (2021, January 25). Health state life expectancies, UK: 2017 to 2019. Retrieved from



- <https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/healthandsocialcare/healthandlifeexpectancies/bulletins/healthstatelifeexpectanciesuk/2017to2019>.
9. Pharmaceutical Services Negotiating Committee. (2018). Essential facts, stats and quotes relating to long-term conditions.
 10. Raleigh, V. S. (2018). Stalling life expectancy in the UK, 362(k4050).
 11. Van Wilder, L., Clays, E., Devleesschauwer, B., Pype, P., Boeckxstaens, P., Schrans, D., & De Smedt, D. (2020). Health-related quality of life in patients with non-communicable disease: study protocol of a cross-sectional survey. *BMJ open*, 10(9), e037131.
 12. Vandenberghe, D., & Albrecht, J. (2020). The financial burden of non-communicable diseases in the European Union: a systematic review. *European journal of public health*, 30(4), 833-839.
 13. World Health Organization (WHO). (2021). Noncommunicable diseases: Risk factors. Retrieved from <http://www.emro.who.int/noncommunicable-diseases/causes/tobacco-use.html>.
 14. World Health Organization. (2020). Gender and noncommunicable diseases in Europe: analysis of STEPS data (No. WHO/EURO: 2020-1664-41415-56457). World Health Organization. Regional Office for Europe.
 15. World Health Organization. (2020). Noncommunicable diseases: Progress monitor 2020.



060-044

FAKTOR PENENTU KEMAMPUAN PEMILIKAN PERUMAHAN RAKYAT DI MALAYSIA

Roshaiza Taha
Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Terengganu, Malaysia
Email: roshaiza@umt.edu.my

Zalailah Salleh
Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Terengganu, Malaysia
Email: zalailah@umt.edu.my

Norsiah Ahmad
Fakulti Perniagaan dan Pengurusan
Universiti Sultan Zainal Abidin, Malaysia
Email: norsiah@unisza.edu.my

ABSTRAK

Kajian ini dibuat untuk melihat isu kemampuan pemilikan perumahan dalam kalangan masyarakat bandar di Pantai Timur Malaysia. Isu ini dipilih berikutan rungutan-rungutan yang saban hari dipaparkan dalam pelbagai saluran media yang menyatakan kesukaran pemilikan rumah terutamanya oleh golongan yang berpendapatan rendah. Secara khusus, tiga (3) faktor iaitu kelestarian kewangan, persepsi, dan dasar pemilikan perumahan yang menentukan kemampuan pemilikan berkaitan perumahan bandar akan dikaji. Walaupun industri perumahan dipantau dengan teliti oleh pihak kerajaan, pasaran perumahan di Malaysia telah mengalami kenaikan harga rumah sejak beberapa tahun kebelakangan ini terutama di kawasan tumpuan dan yang mengalami pembangunan pesat. Harga rumah telah meningkat dan melebihi kadar pertumbuhan pendapatan. Pertumbuhan pendapatan yang dilihat sangat perlahan kadangkala menyebabkan peningkatan tersebut dilihat tidak relevan dengan keperluan semasa. Kajian ini berbentuk konseptual dengan merujuk kepada kajian yang lepas. Beberapa faktor yang mempengaruhi kemampuan pemilikan rumah telah dikenalpasti. Hasil perbincangan ini diharap dapat dijadikan asas kepada pembentukan polisi baharu oleh pihak kerajaan khususnya dalam membantu merangka strategi untuk mempertingkatkan keupayaan pemilikan rumah mampu milik dalam kalangan golongan bawahan dan pertengahan. Selain itu, penambahbaikan ke atas dasar sedia ada susulan daripada dapatan kajian dilihat sebagai salah satu usaha murni dalam membincangkan isu ketidakmampuan pemilikan dalam kalangan penduduk Malaysia dan seterusnya mendapat perhatian dari pihak pembuat dasar, pengamal industri dan penyelidik di Malaysia.

Kata kunci: Pemilikan, Perumahan, Kemampuan

PENDAHULUAN

Isu pemilikan rumah terutamanya oleh golongan bumiputera perlu diberi perhatian yang serius oleh kerajaan. Peningkatan harga rumah dilihat agak tidak masuk akal walaupun disaat negara dan dunia dilanda wabak Covid-19. Apa yang lebih menghairankan peningkatan ini melebihi 100 peratus berbanding 10 tahun lepas, dimana ia tidak seiring dengan kenaikan gaji yang diperolehi kebanyakan rakyat. Malahan penularan wabak Covid-19 menyebabkan lebih ramai golongan yang dahulunya pendapatan mereka berada pada kategori T20 atau M40, selepas Covid-19 jatuh kepada B40. Insiden kemiskinan mutlak turut meningkat kepada 8.4 peratus pada tahun 2020 berbanding hanya 5.6 peratus pada tahun 2019. Data yang tepat akan diperolehi hanya apabila dapatan daripada survei pendapatan, perbelanjaan isi rumah (HIES) dan Kemudahan Asas (BA) 2022 diterbitkan. Masalah peningkatan harga rumah yang mendadak yang tidak seiring dengan kenaikan pendapatan menjadikan kebanyakan rumah adalah tidak mampu milik. Perbezaan yang ketara terhadap harga rumah di bandar-bandar di Malaysia turut menjadi perbualan. Melihat kepada aras kemampuan membeli rumah berdasarkan tiga (3) kali gaji tahunan, harga rumah yang dikatakan mampu dibeli oleh rakyat di Kelantan ialah kurang daripada RM150,000 sedangkan ketika ini agak sukar untuk mencari rumah dengan nilai berikut. Situasi lebih teruk dihadapi oleh penduduk di bandar besar apabila harga rumah boleh mencecah hingga lebih setengah juta Ringgit.



Dengan mengambil kira jumlah pendapatan kasar bulanan isi rumah bagi golongan B40 yang jauh lebih rendah, keadaan ini menunjukkan agak mustahil bagi golongan ini untuk memiliki rumah tanpa campur tangan daripada pihak Kerajaan. Jadual 1 menunjukkan skor kemampuan mampu milik rakyat Malaysia berdasarkan pendapatan yang diterima. Walaubagaimanapun data ini agak kurang tepat memandangkan masih tiada data rasmi daripada jabatan perangkaan untuk median jumlah pendapatan yang diterima oleh rakyat Malaysia secara keseluruhan dan mengikut negeri pada tahun 2021. Asas penggunaan data median pendapatan pada tahun 2019 adalah dengan andaian tiada kenaikan yang signifikan disebabkan oleh penularan wabak Covid-19. Berdasarkan maklumat yang diperolehi dan andaian yang dibuat, kita dapat melihat kenaikan harga rumah yang signifikan pada tahun 2021 berbanding tahun 2019. Hanya di Melaka sahaja yang menunjukkan rumah adalah mampu milik dengan andaian gaji tahunan ialah RM73,000 setahun atau RM6,083 sebulan. Gaji ini agak tinggi disaat majikan masih bergelut untuk mampu menurut pembayaran gaji minimum RM1,500 sebulan.

Berbalik kepada isu kenaikan harga rumah yang amat membebankan dan keprihatinan terhadap kemampuan perumahan, kerajaan pusat dan tempatan telah memperkenalkan beberapa langkah bagi mengawal pasaran perumahan. Kerajaan Pusat sebagai contoh telah memperkenalkan Dasar Perumahan Negara (DRN) 2018 -2025 dan Dasar Perumahan Mampu Milik Negara bagi memacu sektor perumahan negara secara keseluruhan dengan menekankan perancangan, pembangunan dan pengurusan perumahan yang sistematik dan cekap. Di samping itu penekanan turut diberikan kepada keupayaan pemilikan rumah mampu milik. Penekanan pihak kerajaan terhadap sektor perumahan menunjukkan betapa pentingnya sektor ini kepada kesejahteraan rakyat. Laporan Survei Perbelanjaan Isi Rumah 2019 melaporkan bahawa perbelanjaan perumahan, air, elektrik, gas dan bahan api lain adalah merupakan elemen belanja bulanan bagi rakyat Malaysia.

Jadual 1: Skor kemampuan mampu milik rakyat Malaysia berdasarkan pendapatan yang diterima.

Negeri	Harga Rumah Median (RM'000)			Pendapatan Median (RM'000)			Skor Gandaan Median			Status Mampu Milik
	2016	2019	2021	2016	2019	2021*	2016	2019	2021	2021
Malaysia	298	290	435	63	70	70	4.8	4.1	6.2	Sangat tidak mampu milik
Johor	330	350	376	68	77	77	4.9	4.5	4.9	Sangat tidak mampu milik
Kedah	196	199	254	46	52	52	4.3	3.8	4.9	Sangat tidak mampu milik
Kelantan	200	210	229	37	43	43	5.4	4.9	5.3	Sangat tidak mampu milik
Melaka	205	200	210	67	73	73	3.1	2.8	2.9	Mampu milik
Negeri Sembilan	270	207	273	55	60	60	4.9	3.4	4.6	Sangat tidak mampu milik
Pahang	239	218	239	48	53	53	5.0	4.1	4.5	Sangat tidak mampu milik
Pulau Pinang	350	285	433	65	74	74	5.4	3.8	5.9	Sangat tidak mampu milik
Perak	219	217	244	48	51	51	4.6	4.2	4.8	Sangat tidak mampu milik
Perlis	227	220	213	50	55	55	4.5	4.0	3.9	Sederhana tidak mampu milik
Selangor	405	380	497	87	99	99	4.7	3.9	5.0	Sangat tidak mampu milik
Terengganu	278	255	280	56	67	67	4.9	3.8	4.2	Sangat tidak mampu milik
Sabah	278	300	470	49	51	51	5.6	5.9	9.2	Sangat tidak mampu milik
Sarawak	230	313	483	50	54	54	4.6	5.7	8.9	Sangat tidak mampu milik
Kuala Lumpur	520	480	752	109	127	127	4.8	3.8	5.9	Sangat tidak mampu milik
Labuan	240	320	360	71	81	81	3.4	4.0	4.4	Sangat tidak mampu milik
Putrajaya	739	260	628	99	120	120	7.4	2.2	5.2	Sangat tidak mampu milik

Nota:

1. Data pendapatan pada tahun 2021 menggunakan data pendapatan median 2019 memandangkan tiada data yang boleh dirujuk dalam mana-mana penerbitan rasmi DOSM. Diandaikan tiada perubahan signifikan pada data berikutan penularan pandemik COVID-19.
2. Skala status mampu milik, bawah ≤ 3 = Mampu milik, < 3 hingga ≤ 4 = sederhana tidak mampu milik, > 4 = sangat tidak mampu milik



Perbelanjaan asas yang melibatkan perbelanjaan untuk keperluan rumah menunjukkan bahawa isu perumahan perlu sentiasa diberi keutamaan. Isu kemampuan pemilikan perumahan terutamanya dalam kalangan golongan berpendapatan rendah bukanlah suatu isu yang baharu. Laporan Survei Perbelanjaan Isi Rumah 2014 mendedahkan bahawa sekitar 15.9 peratus isi rumah dalam kumpulan B40 di kawasan luar bandar dan sekitar 33.9 peratus di kawasan bandar tidak memiliki rumah sendiri terutama di bandar-bandar besar atau tumpuan. Kira-kira 30.1 peratus kumpulan ini dengan lebih daripada empat ahli keluarga menduduki rumah dengan hanya satu atau dua bilik tidur. Situasi ini amat membimbangkan memandangkan pemilikan rumah merupakan salah satu elemen kemudahan asas yang penting dalam menentukan kualiti hidup isi rumah dan taraf pembangunan sesebuah negara. Persoalan yang timbul disini adakah pembangunan perumahan sedia ada tidak mencukupi atau ketidakmampuan untuk menanggung beban perbelanjaan bulanan oleh rakyat yang berpendapatan rendah.

Berdasarkan maklumat yang dilaporkan oleh Bank Pusat, stok perumahan di Malaysia telah meningkat lebih dari 35 peratus sejak tahun 2005, namun masalah kekurangan bekalan rumah mampu milik di peringkat nasional masih berlanjutan (Bank Pusat Malaysia, 2015). Majoriti (79.1%) rumah yang tidak terjual di Malaysia adalah yang tersenarai dalam kategori harga yang tidak berpatutan (Bank Pusat Malaysia, 2016). Terkini, menurut laporan yang dikeluarkan oleh Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Kementerian Kewangan Malaysia pada tahun 2021, kediaman mampu milik dengan lingkungan harga RM300,000 dan ke bawah membentuk 55.9% daripada jumlah keseluruhan rumah yang dibina untuk dijual. Harga ini agak tinggi berbanding keupayaan pembeli berdasarkan jumlah pendapatan yang dilaporkan dalam Jadual 1. Isu rumah kediaman tidak terjual berlarutan sehingga tahun 2020 dan ini terbukti apabila Pusat Maklumat Harta Negara melaporkan bahawa sebanyak 31,661 unit rumah bernilai RM20.03 bilion tidak terjual.

Disaat kita membicarakan isu ketidakmampuan pemilikan harga rumah oleh rakyat Malaysia, subsektor kediaman menerajui keseluruhan pasaran harta tanah dengan menyumbang sebanyak 66.2% dalam bilangan transaksi. Ini menunjukkan jual beli rumah kediaman rancak berlaku walaupun dengan keadaan ketidakmampuan rakyat Malaysia. Siapakah penjual dan siapa pembelinya? Adakah disebabkan jurang pendapatan yang terlalu tinggi menyebabkan golongan yang berpendapatan tinggi meningkatkan pemilikan perumahan dan menyewakannya sebagai pendapatan sampingan? Persoalan ini perlu diterokai untuk mendapatkan situasi sebenar isu perumahan di Malaysia. Apakah faktor penentu kemampuan pemilikan perumahan? Adakah gaji semata-mata menjadi faktor penyumbang kepada keputusan pembelian rumah?

Walaupun isu pemilikan perumahan telah mendapat perhatian penyelidik sebelum ini, fokus berterusan harus diberikan memandangkan sehingga kini tiada jalan penyelesaian yang jelas dan khusus bagi mengatasi masalah ini. Isu-isu semasa seperti yang terkini penularan pandemik Covid-19 dilihat memberi impak yang besar kepada ekonomi dunia umumnya dan Malaysia khususnya di mana banyak perniagaan telah gulung tikar, rakyat kehilangan pekerjaan dan punca pendapatan yang secara tidak langsung memberi cabaran baharu kepada kerajaan berkenaan isu perumahan ini. Isu ini bukan sahaja akan menyebabkan rumah baharu yang dibangunkan tidak terjual malahan menyebabkan hilang pemilikan bagi rumah sedia ada akibat ketidakmampuan membayar ansuran. Berdasarkan perbincangan di atas, kajian tentang kemampuan pemilikan perumahan kekal relevan dan hasil dapatan kajian dilihat dapat membantu pihak kerajaan dalam pembangunan dan penambahbaikan dasar perumahan sedia ada. Kelestarian kewangan, persepsi, dan dasar pemilikan perumahan adalah antara faktor penyumbang kepada ketidakmampuan pemilikan perumahan.

SOROTAN LITERATUR

Peningkatan harga rumah yang mendadak mutakhir ini disamping pertumbuhan pendapatan yang perlahan menyebabkan ketergantungan yang tinggi terhadap pinjaman. Pinjaman untuk membeli hartanah kediaman secara konsisten mendominasi keseluruhan portfolio pinjaman isi rumah dan sejak tahun 2010 peraturannya berada antara 40 peratus hingga 42 peratus daripada keseluruhan pinjaman (REHDA, 2016). Terkini peratusan hutang isi rumah berbanding Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) berada pada kadar 89 peratus setakat Disember tahun lalu, didorong oleh pinjaman kenderaan dan perumahan. Harga rumah di Malaysia terlalu mahal dan tidak mampu dimiliki oleh rakyat terutamanya bagi golongan yang berpendapatan rendah (Syed Bakri & Basaruddin, 2019). Ini menyebabkan rakyat terpaksa berhutang untuk membolehkan pemilikan perumahan. Di Amerika Syarikat, perbelanjaan melebihi 30 peratus pendapatan isi rumah dilihat sebagai petunjuk masalah kemampuan mampu milik dan dikategorikan sebagai beban menurut Akta Perumahan Negara Amerika Syarikat 1937 (Schwartz & Wilson, 2008).



Pasaran hartanah di Malaysia menunjukkan trend peningkatan saban tahun di mana harga rumah melonjak naik semenjak dari tahun 2010 dan faktor-faktor kemelesetan ekonomi dan sebagainya dilihat tidak memberi kesan dalam membantu menurunkan harga. Hashim (2010) menegaskan bahawa kelestarian pasaran perumahan sangat penting dan terkait secara langsung dengan kemampuan untuk memiliki dan juga kuasa membeli orang ramai. Kenaikan harga yang ketara mempengaruhi pemilikan sehingga menjejaskan kemampuan kumpulan berpendapatan rendah (Malaysia, 2014). Kajian turut membuktikan bahawa golongan muda adalah sebahagian daripada kumpulan yang akan berhadapan dengan isu ini di mana pendapatan rendah yang diperolehi akan menyukarkan mereka untuk mengumpulkan wang pendahuluan, mendapatkan kelulusan pinjaman dan membayar ansuran bulanan, sehingga menyebabkan masalah kemampuan pemilikan perumahan kepada banyak negara (Memery, 2001; Lau & Li, 2006; Chen et al. , 2007; Cai & Lu, 2015).

Harga rumah cenderung bergantung kepada beberapa faktor. Antaranya adalah jumlah individu yang berkemampuan meminjam dari institusi kewangan, berpendapatan, dan kadar faedah sebenar. Hubungan yang ketara antara harga rumah dan pinjaman pembelian rumah adalah terbukti dalam kajian Gimeno dan Martinez-Carrascal (2010). Kajian Abelson et al. (2005) sebelum itu menunjukkan terdapat hubungan positif antara harga rumah dengan pendapatan boleh guna dan indeks harga pengguna (IHP) dalam jangka panjang. Elemen ini juga wujud dalam kajian yang dijalankan oleh Yap dan Ng (2018) dimana pendapatan menjadi faktor penentu kepada kemampuan pemilikan disamping harga harta tanah, kos tanah dan permintaan dan penawaran.

Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa pemotongan faedah gadaai janji membantu menurunkan kos penggunaan perkhidmatan gadaai janji perumahan dan memberi insentif kepada pemilik rumah (Heylen 2013; Yeap & Lean 2017). Walau bagaimanapun, peningkatan permintaan akan mengakibatkan kenaikan harga rumah. Campbell dan Cocco (2007) menegaskan bahawa kenaikan harga rumah lebih menguntungkan golongan yang lebih berumur berbanding golongan muda yang mempunyai tunai yang terbatas serta ketidakmampuan mendapatkan pinjaman. Bagi menyiasat kesan asimetrik harga perumahan terhadap perbelanjaan di bandar-bandar utama China, Dong et al. (2017) menunjukkan bahawa kesan kekayaan melalui pemilikan rumah adalah dominan apabila nisbah harga rumah kepada pendapatan berada di bawah 5.0882 atau lebih rendah. Apabila nisbah meningkat, pemilikan rumah menjadi beban dan kesan penggantian seperti sewa lebih disukai. Namun penyelesaian melalui sewaan dilihat hanya menguntungkan penyewa dalam jangka masa pendek memandangkan mereka tidak mempunyai kuasa dalam menentukan kadar sewaan pada jangka masa panjang.

Oleh kerana kerentanan kewangan dan ekonomi Malaysia yang timbul daripada pertambahan hutang isi rumah yang cenderung ke arah sektor hartanah, Ibrahim dan Law (2014) mendapati bahawa turun naik harga rumah dan kredit bank boleh memberi kesan yang signifikan terhadap turun naik ekonomi makro jangka pendek. Kajian terdahulu seperti Oikarinen (2009) mendapati bahawa hubungan antara harga rumah dan kredit bank dapat berjalan di kedua arah. Oikarinen (2009) turut menambah bahawa ketersediaan kredit bank cenderung meningkatkan permintaan perumahan sehingga menaikkan harganya melalui kadar pinjaman yang lebih rendah dan pada masa yang sama, kenaikan harga rumah juga dilihat dapat merangsang aktiviti pinjaman bank sama ada melalui penawaran atau permintaan kredit (Goodhart & Hofmann, 2008). Aliyev et al. (2019) pula mendapati bahawa salah satu faktor penentu kepada kenaikan harga ialah lokasi yang mana ianya turut dipersetujui oleh Bangura dan Lee (2019). Apa yang penting adalah kewujudan dasar oleh pihak kerajaan dalam mengawal selia sektor perumahan dan memastikan keadilan untuk setiap tingkat pendapatan. Perkara ini dipersetujui oleh Suhaida et al (2011) dan Ortiz et al (2020) yang menekankan kepentingan kewujudan polisi dalam memastikan hak sama rata untuk pemilikan perumahan oleh rakyat. Meskipun terdapat banyak kajian yang dijalankan dalam mengenalpasti faktor penentu harga rumah, Galster dan Lee (2020) menegaskan bahawa masih ada pertanyaan dan topik yang belum dijelaskan. Kajian lain yang membincangkan tentang faktor penentu harga rumah adalah seperti yang disenaraikan dalam Jadual 2.

Jadual 2: Ringkasan Faktor Penentu Harga Rumah

Penulis	Skop kajian/negara	Objektif kajian	Faktor penentu
Chakrabart et al (2022)	India	Mengkaji peranan jaringan pengangkutan dalam menentukan harga rumah di India	Kemudahan rangkaian pengangkutan memainkan peranan penting dalam menentukan harga rumah.
Perić, et al (2022)	27 EU	Mengkaji kesan pelancongan dan penginapan hotel terhadap harga	Kerancakan sektor ekonomi memainkan



Penulis	Skop kajian/negara	Objektif kajian	Faktor penentu
		rumah	peranan dalam penentuan harga rumah
Bhatt and Kishor (2022)	18 negara membangun	Mengkaji peranan kredit dan spekulasi dalam penentuan harga rumah	Kadar faedah oleh pihak bank serta peningkatan pembinaan mempengaruhi harga rumah

Kenaikan atau penurunan harga rumah dilihat menjadi faktor penentu kepada pembuatan keputusan tentang pemilikan rumah. Walaubagaimanapun harga bukan lah faktor tunggal yang menjadi asas kepada pembuatan keputusan tentang pembelian perumahan ini. Kajian yang lepas dan terkini menunjukkan terdapat pelbagai faktor yang menjadi penentu kepada keputusan untuk membeli rumah. Sudah semestinya pendapatan dan keupayaan kewangan menjadi faktor utama. Ini bukan sahaja relevan kepada negara-negara sedang membangun malah untuk negara membangun. Ini dibincangkan dengan terperinci oleh Yao et al (2020) dan Islam et al (2022). Menurut Islam akses kepada kewangan atau keupayaan membeli mempengaruhi keputusan pembelian rumah. Faktor keluarga dan status perkahwinan juga turut disenaraikan sebagai salah satu perkara penting yang dilihat. Yao et al (2020) mengupas bagaimana keputusan secara berkumpulan dengan ahli keluarga dibuat dalam proses pembelian rumah. Dong (2022) membincangkan dengan terperinci bagaimana golongan wanita kebiasaannya akan merasai tekanan tentang pemilikan rumah. Mereka kurang selesa apabila suami membawa bersama ahli keluarga untuk tinggal di dalam rumah yang sama. Ini bukan sahaja mendatangkan ketidakselesaan malahan boleh menjadi salah satu punca perceraian. Faktor-faktor lain adalah seperti yang tersenarai pada Jadual 3.

Jadual 3: Ringkasan Faktor Penentu Keputusan Pemilikan Rumah

Penulis	Skop kajian/negara	Objektif kajian	Faktor penentu
Yao et al (2020)	Beijing	Membangunkan model bersepadu yang menghubungkan keputusan jangka panjang seperti perumahan, pemilikan kenderaan	- Pendapatan - Keluarga - Penempatan pekerjaan
Dong (2022)	China	Menyiasat kesan pemilikan harta dalam rumah ke atas struktur keluarga	Status perkahwinan
Dong and Hui (2022)	China	Menentukan bagaimana harga perumahan mempengaruhi penentuan bersama pilihan perumahan.	Harga rumah memainkan peranan dalam pembuatan keputusan
Islam et al (2022)	Dhaka	Menentukan faktor penentu keputusan pembelian rumah berdasarkan "Theory of Planned Behavior"	- sikap, - norma subjektif, - peluang dan keupayaan - fasiliti yang ditawarkan - akses kepada wang - dasar kerajaan
Kumar and Khandelwal, (2018)	N/A	Mengkaji faktor penentu pemilikan rumah	- kualiti pembinaan - pengudaraan - tempat letak kereta - reka bentuk - bekalan utiliti



PENUTUP

Kajian ini dijalankan untuk mengkaji faktor-faktor penentu kepada keputusan untuk membeli rumah. Berdasarkan kajian lepas yang dirujuk, harga, pendapatan, kuasa membeli atau akses kepada wang, status perkahwinan, lokasi, akses kepada kemudahan dan kualiti rumah yang dijadual menjadi antara faktor yang dilihat dalam pertimbangan untuk membeli rumah. Julat harga yang berbeza di antara bandar ke bandar juga turut mendorong keputusan yang dibuat. Walau bagaimanapun amat penting untuk satu kajian empirikal dijalankan untuk melihat keadaan semasa khususnya selepas dunia dilanda penularan wabak Covid-19. Apakah status transaksi pembelian rumah saat ramai yang berdepan dengan kemungkinan untuk muflis akibat kehilangan pekerjaan. Adakah pemberian moratorium dilihat membantu dalam memastikan rumah masih kekal di tangan pemilik. Bagaimana pula bagi yang memiliki lebih daripada satu rumah yang masih dalam komitmen hutang yang tinggi. Semua maklumat ini boleh diperolehi melalui kajian empirikal terperinci dimana hasil yang bakal diperolehi dapat memberi gambaran sebenar tentang status keupayaan dan faktor penentu keputusan pemilikan rumah di Malaysia. Maklumat ini boleh membantu pihak kerajaan dalam membangunkan polisi bagi membantu meningkatkan keupayaan pemilikan perumahan oleh rakyat yang merupakan keperluan asas kehidupan.

RUJUKAN

- Abelson, P., Joyeux, R., Milunovich, G. & Chung, D. (2005). Explaining house prices in Australia: 1970-2003. *The Economic Record*, 81(S1), S96-103.
- Aliyev, K., Amiraslanova, M., Bakirova, N. & Eynizada, N. (2019), "Determinants of housing prices in Baku: empirical analyses", *International Journal of Housing Markets and Analysis*, Vol. 12 No. 2, pp. 281-297.
- Bangura, M. & Lee, C.L., (2019). The Determinants of Housing Affordability in Greater Sydney: Evidence from a Submarket Analysis. ERES eres2019_162, European Real Estate Society (ERES).
- Bhatt, V., and Kishor, N.K. (2022). Role of credit and expectations in house price dynamics. *Finance Research Letters*, 50(December), 1-6
- Cai, W. & Lu, X. (2015). Housing affordability: Beyond the income and price terms, using China as a case study. *Habitat International*, 47, 169-175.
- Campbell, J.Y. & Cocco, J.F. (2007). How does house prices affects consumption? Evidence from micro data. *Journal of Monetary Economics* 54(3), 591-621.
- Chakrabart, S., Kushari, T., and Mazumder, T. (2022). Does transportation network centrality determine housing price? *Journal of Transport Geography*, 103, 1-13
- Chen, M.C., Tsai, I.C., & Chang, C.O. (2007). House prices and household income: Do they move apart? Evidence from Taiwan. *Habitat International*, 31, 243-256.
- Dong, Z., Hui, E.C.M. & Jia, S. (2017). How does housing price affect consumption in China: Wealth effect or substitution effect? *Cities* 64(April), 1-8.
- Dong, Z. and Hui, E.C.M. (2022) Housing wealth effect and tenure choice: An en-dogenous switching regression analysis. *Habitat International*, 127, 1-10
- Dong, X. (2022). Intrahousehold property ownership, women's bargaining power, and family structure. *Labour Economics*, 78, 1-18
- George Galster & Kwan Ok Lee (2021) Housing affordability: a framing, synthesis of research and policy, and future directions, *International Journal of Urban Sciences*, 25:sup1, 7-58,
- Gimeno, R., & Martinez-Carrascal, C. (2010). The relationship between house prices and house purchase loans: the Spanish case. *Journal of Banking and Finance*, 34, 1849-1855.
- Goodhart, C., & Hofmann, B. (2008). House prices, money, credit, and the macro-economy. *Oxford Review of Economic Policy*, 24(1), 180-205.
- Hashim, Zainal Abidin. (2010). House price and affordability in housing in Malaysia. *Akademika*, 78, 37-46.
- Heylen, K. (2013). The distributional impact of housing subsidies in Flanders. *International Journal of Housing Policy*, 13(1), 45-65. <http://dx.doi.org/10.1080/14616718.2013.764660>
- Ibrahim, M.H., & Law, S.H. (2014). House prices and bank credits in Malaysia: An aggregate and disaggregate analysis. *Habitat International*, 42, 111-120.
- Islam, M.A., Saidin, Z.H., Ayub, M. A., Islam, M.S., (2022). Modelling behavioural intention to buy apartments in Bangladesh: An extended theory of planned behaviour (TPB). *Heliyon*, 8(9), 1-12
- Kumar, Y., and Khandelwal, U. (2018). Factors affecting buying behaviour in the purchase of residential property: a factor Analysis approach. *Int. J. Cust. Relat.*, 6 (2), 27-32
- Lau, K.M., & Li, S.M. (2006). Commercial housing affordability in Beijing, 1992-2002. *Habitat International*, 30, 614-627.
- Malaysia (2014) Laporan Penyiasatan Perbelanjaan Isi Rumah 2014, Jabatan Perangkaan Malaysia



- Memery, C. (2001). The housing system and the Celtic Tiger: The state response to a housing crisis of affordability and access. *European Journal of Housing Policy*, 1(1), 79-104.
- Oikarinen, E. (2009). Interaction between house prices and household borrowing: the Finnish case. *Journal of Banking and Finance*, 33, 747-756.
- Ortiz, S.E., Adler, G.J. & Johannes, B.L. (2020). Economic Elites and Support for Housing Affordability Policy: How a Housing-Health Belief Matters Political Behavior, <https://doi.org/10.1007/s11109-020-09623-4>
- Perić, I.Š., Smiljanić, A.R., and Kežić, I. (2022). Role of tourism and hotel accommodation in house prices. *Annals of Tourism Research Empirical Insights*, 3(1), 1-9
- REHDA. (2016). Statistical Report – Scenario of Malaysian housing loan. Real Estate and Housing Developers' Association Malaysia (REHDA), August. ULR: <http://rehda.com/news/august-2016-scenario-of-malaysian-housing-loan/>
- Schwartz, M., & Wilson, E. (2008). Who can afford to live in a home?: A look at data from 2006 American Community Survey. US Census Bureau, 2008 - [basicknowledge101.com. https://www.census.gov/housing/census/publications/who-can-afford.pdf](https://www.census.gov/housing/census/publications/who-can-afford.pdf).
- Suhaida, M. S., Tawil, N. M., Hamzah, N. Che-Ani, A. I. ., Basri, H. ., & Yuzainee, M.Y., (2011). Housing Affordability: A Conceptual Overview for House Price Index. *Procedia Engineering*
- Syed Bakri, S. D & Basaruddin, N., (2019), Harga rumah mahal sangat! *Harian Metro*, 25 Oktober, Dirujuk dari <https://www.hmetro.com.my/utama/2019/10/510577/harga-rumah-mahal-sangat>
- Yao, M., Wang, D., and Yang, H. (2020). Modeling household housing and car ownership decisions: a group decision-based time allocation approach. *Transportmetrica A Transport Science*, 16(3), 409-438
- Yap, J.B.H., dan Ng, X.H. (2018). Housing affordability in Malaysia: perception, price range, influencing factors and policies. *International Journal of Housing Markets and Analysis*, 11(3), 476-497
- Yeap, G.P. & Lean, H.H. (2017). Can the Housing Policies Sustain House Prices in Malaysia? *Malaysian Journal of Economic Studies* 54(2): 301–314, 2017



071-057

LONG-TERM CARE INSURANCE (LTCI) FOR THE AGEING SOCIETY IN MALAYSIA

Nurul Afidah Mohamad Yusof
Faculty of Business and Finance
Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Perak D.R., Malaysia
Email: afidahj@utar.edu.my

Seow Ai Na
Faculty of Business and Finance
Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Perak D.R., Malaysia
Email: seowan@utar.edu.my

Lai Ming Ming
Faculty of Management
Multimedia University, 63100 Cyberjaya, Selangor D.E., Malaysia
Email: mmlai@mmu.edu.my

Abdul Shukur Abdullah
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
Email: shukur@lppkn.gov.my

Irwan Nadzif Mahpul
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
Email: irwan@lppkn.gov.my

ABSTRACT

The increase in life expectancy and declining fertility rates have contributed to the rising tide of the ageing population in Malaysia. Undeniably, an ageing population poses the need for policy changes to address the economic and social risks caused. Against this backdrop, it is therefore crucial for Malaysia to give serious attention in developing a policy related to long-term care financing. The purpose of this study is to seek the stakeholders' point of views related to the prospect of implementing a public long-term care insurance (LTCI) system as a means of long-term care financing in Malaysia, facing the ageing population challenges. A qualitative approach of focus group discussion (FGD) was employed to suit its exploratory research. In the findings, participants agreed that a formal system must be developed to address the long-term care financing needs of the ageing population. However, there are several concerns need to be addressed should public LTCI be implemented in Malaysia. This study provides insights to the policy makers in formulating an effective LTCI in the future. Ultimately, it is optimistic that an efficient LTCI system could be materialised in the near future. This is to ensure that Malaysia becomes a nation that is socially and economically responsible towards its citizens.

Keywords: long-term care insurance (LTCI), ageing society, financing, affordability, benefits

INTRODUCTION

An ageing population is currently a global concern, including Malaysia. Statistics indicated by the by Department of Statistics Malaysia (2022) shows that the average life expectancy beyond the age of 60 in Malaysia is 18.9 years and 21.8 years for male and female, respectively. As manifested by the timeline, baby boomers are currently in their senior years – causing the rising tide of older people. Malaysia is currently categorised as an ageing nation with more than 7% of its population aged 65 and above (The World Bank, 2020).

Old age is often associated with long-term care, where the elderlies may not be able to care for themselves due to chronic illness, disability, or advancing age. In the absence of regular employment income, the issue of the ability to finance long-term care among the ageing society becomes more critical in Malaysia. The World Bank (2016, p227) defines long-term care as follows:



“Long-term care (LTC) refers to the broad range of services designed to support people who are unable to perform activities of daily living (ADLs) and instrumental activities of daily living (IADLs) independently because of the deterioration of physical or cognitive functions, or both.”

Malaysia has a universal healthcare system that is available to all citizens and legal residents. Under the Ministry of Health (MOH), a comprehensive range of services is offered to include health promotion, disease prevention, curative and rehabilitative institutions. The financing of the public health care in Malaysia is based on the government subsidy for the care through public health facilities. However, it is noteworthy that the general healthcare system in Malaysia does not cover the long-term care services.

The government support for long-term care mainly focuses on the B40¹ group. Meanwhile, the T20¹ group is made affordable to seek private long-term care services. However, the majority of the population who stand in between i.e., the M40¹ group are most likely to be left behind without an obvious choice for their long-term care needs. The situation is further exacerbated by the long-term care costs which have continuously risen.

Traditionally, the responsibility to care for the elderly is taken up through the family support system; where the senior members stay together with their children and grandchildren, or with the assistance from a domestic helper at home. Furthermore, in Asian societies, it is often perceived as a taboo to send the elderly heading to long-term care institutions. However, these cultural values have started to change lately. It is anticipated that more senior members will be facing limited familial care, especially when both the primary caregivers from the family have to work. Coupled with fewer family members to attend at home, many have started to consider looking for long-term institutional care for their elderly parents. Thus, their willingness to allow the elderly care by professional caretakers has increased (Rhee, Done, & Anderson, 2015). Nevertheless, the excessive cost of long-term care services has exerted financial burden to the elderly and family members (Xu et al., 2019). As such, there should be a number of alternative ways of preparing for long-term care needs especially once a significant age or health difference starts to restrict individuals from moving forward in their later years.

In view of the above discussion, the main objective of this paper is to seek the stakeholders' point of views related to the prospect of implementing a public LTCI system as a means of long-term care financing in Malaysia. In particular, this paper attempts to explore whether long-term care insurance plans can be implemented sustainably in Malaysia, facing the ageing population challenges.

LITERATURE REVIEW

The global demographic trend in today's world has drastically changed from its historical norms. On the one hand, life expectancy has increased due to the improvements in nutrition, sanitation, and health care. On the other hand, there is a decrease in fertility rate due to the rapid industrialisation and urbanisation, whereby women tend to delay marriage in their pursuit of opportunities for higher education and career (Garcia & Wong, 2018; Kim & Jeon, 2020). These societal changes have resulted in an increasing ageing population and decreasing young population. The aging population phenomenon has brought to the concern and demand for long-term care services. One option to alleviate the crisis is by introducing a long-term care insurance (LTCI) system. Based on the practises and experience of other countries, there are a few options available for the financing structure of the LTCI plan, such as the private insurance, public or social insurance, general tax-based system, as well as a private-public partnership (Cohen et al., 2018; He et al., 2021; Rhee et al., 2015).

Long-term care insurance (LTCI) in other countries

The implementation of LTCI was pioneered by European countries. In the 1960's, the Netherlands was the first country to have a mandatory universal social health insurance scheme which covers a wide range of long-term care services. Meanwhile, Germany was the first to formally enact a public LTCI with its effort to reduce the physical, psychological, and financial burden of its citizens due to the frailty and dependency of the aging society. While in Asia, the first countries to implement public LTCI were Japan and South Korea (Chen et al., 2020).

¹ Malaysians are categorised into three different income groups: Top 20% (T20) upper class, Middle 40% (M40) middle-income group, and Bottom 40% (B40) lower-income group (*Department of Statistics Malaysia, 2020*)



In Germany, the LTCI is financed using the contributions made by employer and employee in its social insurance system. In comparison to the contribution ratio in South Korea i.e., 0.38% of wages, the German system mandated a higher rate at 2.05% of gross salary – signifying a more generous benefits package, lower threshold for the benefit eligibility, and more elderly population (Rhee et al., 2015). Interestingly, a few groups of individuals are entitled to be exempted from the social insurance contributions. They are the self-employed individuals, civil servants, and individuals with income higher than the social security threshold. Nevertheless, it is compulsory for these people to purchase private insurance coverage that is highly regulated by the authorities.

In Japan, the financing of its LTCI comes from a combination of government tax revenues, premiums/contributions in the social insurance system, and co-payments from the insured age 40 and above (Rhee et al., 2015). The Japanese LTCI law requires the insured holders to pay only 10% of the total care services, while the balance is equally borne by the social insurance and government. This financing structure is likely to ease the economic burden of both the family and the government – ensuring a sustainable long-term care insurance system for the nation (Chen et al., 2020).

While in South Korea, the financing structure was debated during the development of the LTCI scheme; bearing in mind the two options between social insurance and tax-based systems (Rhee et al., 2015). From the perspective of the government, the former approach was preferred because it avoids the need to raise the tax rates which will stir arguments among the citizens. In addition, the country has already been familiar with the social insurance system which is adopted for its medical care financing. However, the concern regarding the social insurance system for LTCI formerly was whether there would be enough people to voluntarily participate in the LTCI to create a sufficient pool of insurance fund contributors. In its finalised scheme, the LTCI is financed by four sources – 1) contributions from the participants, collected by the National Health Insurance Systems; 2) government subsidies using general taxes; 3) state and local governments; and 4) co-payment or out-of-pocket expenses. It was justified that the co-payment is required to moderate the LTCI demand (Rhee et al., 2015).

Long-term care in Malaysia

In the last four decades, the growth of Malaysia's ageing population has surpassed the growth of its total population. The growth of the ageing population is recorded at 7% in 2020, and it is expected to double in the next 24 years (Department of Statistics Malaysia, 2020; Garcia & Wong, 2018). Currently, the government spending allocated for the elderly population is still minor. A significant amount i.e., about 38% of total health expenditures are paid out-of-pocket from individuals (Hedrich et al., 2016). Research has shown that the increasing costs for aged care has become a financial risk to the households (Boyer et al., 2017). The elderly population is also often associated with chronic illnesses which require long-term care and cost for treatment. In the absence of regular employment income, it is apparent that the elderly need to access a specific financial product such as long-term care insurance, in facing the greater risk with age-related health problems (OECD, 2020).

For middle-income countries like Malaysia, private insurance is perhaps the least desirable choice. The premiums in the long-term care insurance market are prone to be greater than actuarially fair premiums (OECD, 2021; Rhee et al., 2015). It provides a narrow range of benefits (Scheil-Adlung, 2015), and typically covers about one-third of the total lifetime disbursement risk (Brown & Finkelstein, 2007). On the other hand, general tax revenues offer a more gradual source of funding and allow greater flexibility in distributing resources between different government priorities (Rhee et al., 2015). Meanwhile, it is proposed that public or social insurance funding is more stable than general tax revenues funding (Campbell et al., 2010). This is because general tax revenues funding system is more prone to budget cuts due to the political and economic influences. The separation of public insurance funding from the government budget will safeguard on the major priorities such as the military, education, infrastructure investment, etc. (Scheil-Adlung, 2015). Considering the LTCI financing structures as mentioned above, this study attempts to answer whether a public long-term care insurance plan could be implemented sustainably in Malaysia facing the challenges of its ageing population.

METHODOLOGY

This study is exploratory in nature, whereby the researchers seek to unearth the opinions, thoughts, and feelings of respondents on the subject of implementing a public long-term care insurance plan in Malaysia. A qualitative research method is adopted as it offers rich information for the researchers to understand the thoughts and experiences of respondents. Hence, the best suits exploratory research for the study is focus group discussion (FGD) methodology.



The purposive sampling technique is selected for this study. It is a non-probability technique which does not require a set number of participants. It involves a deliberate choice of participants who can provide the best information regarding the research topic by virtue of knowledge and opinions (Etikan et al., 2016). Another important criterion in recruiting participants via this technique is their availability and willingness to participate, as well as their ability to articulate their thoughts during the discussion.

Both the online and physical FGD sessions were conducted at different times to cater for different groups of participants. Emails were sent to the respective parties to determine their availability and time slots preference. Seven FGD sessions were conducted during the first three quarter period in 2022. The group participants consist of public individuals, informal caregivers, insurance advisors, social security experts, senior citizens, and social welfare government agencies. A moderator was chosen among the research team members to lead the discussion. Participants were warranted to be given fair opportunities to share their thoughts in responding to the questions raised by the moderator. In addition, the sessions were also joined by a co-researcher to assist the entire FGD process.

Prior to each FGD session, all participants were required to complete a form related to their profile, and to sign the volunteer consent form for data protection purposes. In order to ensure the accuracy of reporting, all FGD sessions were recorded (with the permission from the respective respondents). The discussions were then transcribed in the form of abridged transcription. This process helps the researchers to gather a good understanding of the thoughts and ideas shared by the participants.

Thereafter, data was sorted by coding the information according to the interview question guides. Subsequently, similar or duplicated codes were merged into a specific heading. Next, the analysis was focused on identifying prominent themes which support the participants' views. The research team discussed the findings and reached a consensus on the data interpretation. Data analysis and data collection procedures were conducted concurrently and the analysis was a recursive process. The research team reflected on the notions provided in the earlier FGD sessions and subsequently be included in the following sessions to check if they could be corroborated.

FINDINGS

At the initial stage of discussion, the key issues related to this research i.e., LTCI availability were highlighted. We sought views and perception from the participants regarding long-term care needs. During the discussions, most participants cited that the main factor restricting the elderlies from receiving the necessary long-term care is the financial constraint. Obviously, the cost incurred for long-term care is expensive. As such, without careful retirement planning, the elderly would likely to face challenges to receive the necessary long-term care when the time comes.

It is learned that many people give less attention to the preparation for their senior years, mainly because they are not aware of the significant impact of ageing, especially from the financial aspect. Many were oblivious of the amount of care and support that older people need, except for those who have had prior encounters with taking care of their frail elderlies. Many of the respondents, especially the civil servants, thought that they could rely on government support in receiving long-term care

It is also found that the knowledge and understanding of LTCI among the participants is very low. Those who are mindful about LTCI are the ones who had experience as an informal caregiver to their family members before. The situations triggered their action to search for more information about long-term care financing – only to find out that LTCI plans are not available in Malaysia. Meanwhile, the majority are not aware about the concept of LTCI. Many have never come across the fact that there are countries like Japan, Germany and Singapore having public LTCI systems in place.

The following sub-sections discuss the main issues which emerged from the FGD sessions regarding the possible implementation of public LTCI system in Malaysia. The issues are: affordability, age, benefits, and LTCI administration.

Affordability

An interesting point highlighted by the participants is that, if public LTCI were to be introduced in Malaysia, would Malaysians be willing to contribute, or will there be strong resistance by the public towards the system? Participants have different reactions; where some favours the idea, while others do not. It is worth highlighting that, for the



informal caregivers' group, they were very receptive to the idea of public LTCI. This is due to their personal experience dealing with the tremendous cost and hassle related to long-term care needs, thus they knew what to expect from its financial point of view. In addition, while the participants were generally open to the idea of public LTCI, many were sceptical whether the system could be implemented successfully in Malaysia. They expressed their opinions that the system works well in countries like Japan probably because the government is able to manage the fund efficiently. Whereas in Malaysia, their perception is different. The concern was raised whether the government indeed has the capability to develop the system amidst current political and economic uncertainties.

As from the general public willingness to contribute perspective, it is divided into two categories. First category is people who have financial constraints. They are likely to be reluctant to contribute to public LTCI. As such, there is a concern whether the public LTCI would be burdensome, knowing that some people do not have the luxury to think about the future when they themselves are currently struggling to survive in the present moment. In view of this, should there be a public LTCI in Malaysia, it would require a solid ground work to be processed. Thoughtful planning must be carried out; in particular, who would manage the entrusted fund, and how to convince people about the importance of having public LTCI in place?

The second category is people without financial constraint. Instead of financials, they are more concerned about the benefits that they can receive from the public LTCI plan, where it has to commensurate with the amount of money contributed into the system.

In order to gain public acceptance of public LTCI, the contribution amount should be within the affordable range for people to pay. It was also recommended that the amount could be shared between employer and employee – something like what is being practised in the Employees Provident Fund (EPF) contributions.

Age

The next question – when is it best to start contributing to the public LTCI? Various response was received regarding this matter. First, the contribution has to start the minute one starts working in order to allow ample time for the fund accumulation before old age kicks in. It would be better for the fund manager to manage the investment. Furthermore, early contributions could help to reduce the premiums/contributions. Lower premiums/contributions would be more appealing to the public to accept the programme.

Second, the response ranges between the age of 30 to 40 years old. The range is deemed to be more practical because at that age, people would be more financially stable. Besides, people within that age range are more mature to think about retirement, and therefore they could better appreciate the public LTCI programme. Interestingly, one particular participant suggested making it optional at the age of 30, but compulsory at the age of 35, so that contributors are able to adjust their financial commitment.

Others highlighted that age 40 would be a bit late to start contributing for long-term care. This is because many people start to face health problems and showing the risk of health symptoms at age 40. Thus, it may not be ideal for individuals to start contributing at a later age. Furthermore, if the contribution starts after age 40, the entire LTCI system may not be able to withstand it in the long-term. This is specifically frank if the country does not have strong fiscal ability to co-support the public LTCI system.

Benefits

FGD participants were asked to rank the expected care benefits according to their priority. The feedback clearly indicated that the top choices are facility benefits and in-home benefits. Participants who ranked facility benefits as their top preference shared that they do not want to impose any unnecessary burden to their children. However, all of them highlighted that their choice is applicable provided that the facility benefits are in good quality with anticipated services. With that, it allows the elderly to enjoy their golden years in comfort. Such a move also gives their children the freedom to focus on their immediate family. It is projected that the families would have less worry about their parents' long-term welfare. Besides, the family members could pay a visit to their parents (who stay at the nursing facilities) and take them home from time to time. However, in an isolated response, one participant ranked facility benefits as her last preference. When probed further, she responded that the decision was influenced by her experience as a medical officer. She mentioned that previously, when the medical team wanted to visit and check on the senior residents at the nursing homes, the personnel at the centre were a bit hesitant and reluctant to cooperate. Unconsciously, she formed this negative perception on the quality of service provided by long-term care facilities.



For participants who ranked in-home benefits as their top choice, they feel that it would be great to receive care at their own comfort homes. They are the strong proponents of ageing in place. Some participants also highlighted the needs for in-home benefits that are more related to instrumental activities of daily living (IADL), such as housekeeping, food preparation, laundry, shopping, transportation, or even companionship.

Overall, the outcomes indicated that individuals' decision-making process for the preferred benefits is not going to be a straightforward answer. As each family faces its own unique situations, the ranking of LTCI benefits design is highly influenced by an interplay between the following three factors namely, financial position, family structure/environment, and health conditions as discussed below.

a) Financial position

Majority have concluded that financial position plays an important factor in the decision making. For those without much financial constraint, cash benefits may not be their priority. Instead, it is the service benefits that they seek the most from the insurance plan.

b) Family structure/environment

As shared by multiple participants, their single marital status definitely has a bearing on their choice, whereby their top preference was facility benefits. This is because it allows them to receive decent care while stay active being in a community, where they will have friends to mingle with. Notwithstanding the marital status, facility benefits might also be a better option even for individuals with children. For instance, if the family home accommodates too many people, it would not be comfortable for the elderly either. Besides, despite having children, some participants still think they would want to manage on their own, and only if needed, they will ask for their children's help.

c) Health condition

For elderlies who need lighter care where it is ideal to find a skilled assistant or caregiver to handle, in-home benefits would be the preferred choice. On the other hand, for instance, for a person with dementia, it will be relatively hard to find someone to manage with such a situation. Although one may have a very comfortable home to live in, if there is no skilled assistant to handle the elderly care, facility benefits would be a more practical option.

LTCI administration

If public LTCI were to be introduced in Malaysia, there has to be an authority to champion the programme. Ultimately, the authority refers to agencies that will be responsible in the fund management, as well as the framework development (determining the eligibility and benefits coverage). While a minority group of participants felt it needs creation of a new agency, many others (especially the social security experts) argued that it would be inefficient to create a new agency solely for the public LTCI. Furthermore, there is already too much fragmentation as it is now.

There was a suggestion that it should be a consortium of government and existing insurance companies. The public LTCI system should leverage the expertise of insurance companies in managing funds as well as insurance underwriting. Some suggested that EPF (also known as KWSP², a federal statutory body under the purview of the Ministry of Finance) should also be part of the consortium to handle the fund management. Others also proposed Permodalan Nasional Berhad³ (PNB) as another viable option.

The participants were also asked whether the Social Security Organisation (SOCISO) (also known as PERKESO⁴) can be the potential custodian of public LTCI in Malaysia. This is because to a certain extent, SOCISO does provide some compensation/benefits that are related to long-term care. For instance, protection in terms of cash benefits in the event of sickness or tragedy. Nevertheless, the protection will only be available if the disability or invalidity occurs during the employment period with qualifying age up to 60. Interestingly, the participants did not have conclusive answers in this area. However, two matters were highlighted. First, if the public LTCI contribution/premium is as low as what SOCISO has been practising, then it would be affordable for all. Second, a participant highlighted that in terms of fund management, the performance of SOCISO is not visible to the public. Therefore, it is unsure whether SOCISO could effectively manage the fund, since ensuring good return on investment in order to achieve the sustainability of the LTCI fund in the long-run is vital. The latter point indicates lack of

² Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, another name for EPF (in Bahasa Malaysia), where it manages the compulsory saving plan as well as retirement plan for the workers from the private sector in Malaysia.

³ PNB is one of the largest fund management companies for the Government's New Economic Policy in Malaysia

⁴ Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), another name for SOCISO (in Bahasa Malaysia)



public awareness on SOCSO contribution to the Malaysian social security, resulting in them underestimating the ability of SOCSO in fund management.

However, the input from the social security experts (including EPF and SOCSO themselves) was very enlightening. As for EPF, the possibility to champion the public LTCI is rather slim because the nature of the actuarial calculations for it is different from what EPF is doing now. Furthermore, there is no provision in the existing law which would enable them to do so. Unlike EPF, SOCSO was seen to be in a better position to take up the responsibility given the similar nature of its protection with public LTCI, i.e., social insurance. In addition, the existing legislation contains a clause that allows SOCSO to work with private insurance sector if there is a need to co-create this kind of products. It is allowable by law, but yet to be exercised. SOCSO felt that this is something that could be further considered, but there must be comprehensive simulations and meticulous planning before committing to it. Furthermore, it was also highlighted that it would only be suitable for SOCSO if the benefits design is mainly in terms of cash. It was thought that Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) would be the better custodian if the benefits design focuses more on services. Following this, it was also suggested for SOCSO to handle the financial management part, but JKM handles the service provision. But then, another concern was raised. At present, JKM is already handling various portfolios. To make matters worse, there is a short of manpower at JKM. It takes long to verify particulars in the applications, and thousands of backlogs which still needs attention. Therefore, this poses a challenge for JKM to take up the job.

In terms of LTCI recipients, the participants agree that everyone should be eligible to the LTCI benefits regardless of their socioeconomic status (B40, M40, T20) – subject to medical assessment. If LTCI is to be introduced, it is suggested that the medical officers or specialists from government hospitals should perform on the assessment, as they are the one to determine whether one is eligible to receive the benefits.

It was brought to attention that health should not be the only factor taken into account in eligibility decisions. It is equally important to consider the family structure and the environment for the elderly in order to decide what kind of support one needs. There is no doubt, having a one stop centre for public LTCI is very significant in order to make the long-term care process much easier. For instance, the registration, application, medical assessment, etc., should all be coordinated under one roof. By doing that, the elderly or their next of kin does not need to visit various places or take the trouble to deal with LTCI matters.

CONCLUSIONS

The findings of this study have provided a better insight in understanding the concept of LTCI if our country plans to formalise a public long-term care insurance system. Overall, the participants felt that having long-term care insurance is an effective plan to finance long-term care needs for the elderly. Nevertheless, policymakers need to conduct meticulous planning by taking into consideration various aspects and impacts of the implementation of public LTCI in Malaysia. Ultimately, an efficient LTCI system should be carefully planned and materialised in the near future to ensure that Malaysia is a nation that is socially and economically responsible towards its citizens.

ACKNOWLEDGEMENT

This study was awarded by the Geran Penyelidikan Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) Malaysia under project number GPLPPKN0353 dated 1st November 2021.

REFERENCES

- Boyer, M., De Donder, P., Fluet, C., Leroux, M.L., & Michaud, P.C. (2017). Long-Term Care Insurance: Knowledge Barriers, Risk Perception and Adverse Selection (NBER Working Paper No. 23918) National Bureau of Economic Research.
- Brown, J. R., & Finkelstein, A. (2007). Why is the market for long-term care insurance so small? *Journal of public Economics*, 91(10), 1967-1991.
- Campbell, J. C., Ikegami, N., & Gibson, M. J. (2010). Lessons from public long-term care insurance in Germany and Japan. *Health affairs*, 29(1), 87-95.
- Chen, L., Zhang, L., & Xu, X. (2020). Review of evolution of the public long-term care insurance (LTCI) system in different countries: influence and challenge. *BMC Health Services Research*, 20(1), 1-21.
- Department of Statistics Malaysia. (2020). *Current Population Estimates, Malaysia, 2020*. https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/cthemeByCat&cat=120&bul_id=TU00TmRhQ1N5TUxHVWN0T2VjbXJYZz09&menu_id=amVoWU54UT10a21NWmdhMjFMMWcyZz09



- Etikan, I., Musa, S.A.B., Sunusi Alkassim, R. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4. doi: 10.11648/j.ajtas.20160501.11
- Garcia, A., & Wong, P. (2018). *Towards Successful Aging in Asia*. Milken Institute. <https://milkeninstitute.org/reports/towards-successful-aging-asia>
- He, A.J., Qian, J., Chan, W.S., & Chou, K.L. (2021). Preferences for private long-term care insurance products in a super-ageing society: A discrete choice experiment in Hong Kong. *Social Science & Medicine*, 270, 113632.
- Hedrich, W., Chalmers, B., Tan, J., & Yeo, J. (2016). *Advancing into the golden years: Cost of healthcare for Asia Pacific's elderly*. Asia Pacific Risk Centre. <https://www.marshmcclennan.com/content/dam/mmc-web/insights/publications/2018/dec/healthy-societies/Advancing-into-the-Golden-Years/APRC%20Ageing%20report.pdf>
- Kim, H., & Jeon, B. (2020). Developing a framework for performance assessment of the public long-Term care system in Korea: Methodological and policy lessons. *Health Research Policy and Systems*, 18(27), 1–10.
- OECD. (2020). *Financial Consumer Protection and Ageing Populations*. <http://www.oecd.org/financial/education/Financial-Consumer-Protection-and-Ageing-Populations.pdf>
- OECD (2021)., *Public and Private Sector Relationships in Long-term Care and Healthcare Insurance*, <http://www.oecd.org/finance/insurance/long-term-care-health-care-insurance-in-oecd-and-other-countries.htm>
- Rhee, J.C., Done, N., & Anderson, G.F. (2015). Considering long-term care insurance for middle-income countries: comparing South Korea with Japan and Germany. *Health Policy*, 119(10), 1319-1329.
- Scheil-Adlung, X. (2015). *Long-term care protection for older persons: a review of coverage deficits in 46 countries*. Geneva, Switzerland: ILO.
- The World Bank. (2020). *A Silver Lining: Productive and Inclusive Aging for Malaysia*. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/287981606116408851/pdf/A-Silver-Lining-Productive-and-Inclusive-Aging-for-Malaysia.pdf>
- The World Bank (2016). *Live Long and Prosper: Aging in East Asia and Pacific*. Retrieved from <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/23133>
- Xu X, Huang X, Zhang X, Chen L. Family economic burden of elderly chronic diseases: evidence from China. *Healthcare*. 2019;7(3):99. <https://doi.org/10.3390/healthcare7030099>.



090-075

PENDEKATAN PSIKOSPIRITUAL ISLAM DALAM MENANGANI KERESAHAN SPIRITUAL DALAM KALANGAN WARGA EMAS

Che Zarrina Sa'ari
Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam,
Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: zarrina@um.edu.my

Hasimah Chik
Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam,
Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: hasimahchik@gmail.com

Syed Mohammad Hilmi B Syed Abdul Rahman
Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam,
Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: smhilmi@um.edu.my

Sharifah Basirah Syed Muhsin
Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam,
Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: basirah@um.edu.my

Nor Farhanah Abd Raub
Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam,
Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: farhanah.raub@gmail.com

ABSTRAK

Penyediaan dan pengekalan hidup sejahtera warga emas adalah suatu tanggungjawab semua pihak dan ia perlu diberi penekanan dari pelbagai aspek secara holistik. Antara isu yang perlu ditangani ialah keresahan spiritual (spiritual distress) yang dialami oleh warga emas rentetan cabaran proses penuaan dan kesedaran bahawa hayat mereka singkat. Keresahan spiritual ini berlaku disebabkan oleh terdapat gangguan terhadap spiritual warga emas yang sedang bertarung dengan kesulitan dalam diri kerana keperluan yang tidak dipenuhi. Pendekatan psikospiritual Islam yang bersifat holistik semakin berkembang dan telah diaplikasikan dalam pelbagai rawatan sama ada yang melibatkan spiritual, psikologi, mental, emosi, sosial dan juga fizikal termasuk mengenai isu keresahan spiritual warga emas adalah dicadangkan bagi memastikan proses penuaan berlaku secara sihat. Kajian yang menggunakan metode analisis terhadap literatur ini mendapati penekanan cara hidup Islam dari sudut psikologi dengan cara mengaktifkan otak melalui pembacaan atau mendengar kuliah dan juga dari sudut spiritual seperti menjaga amalan agama, membaca serta mendengar alunan zikir dan Al-Quran mampu mengurangkan tekanan dalam kalangan warga emas. Manakala bagi aspek fizikal seperti menjaga kebersihan dan pemakanan yang sihat serta dari sudut sosial iaitu hidup dalam suasana yang baik dan lain-lain mampu meningkatkan kualiti hidup warga emas. Semua perkara di atas akan lebih berkesan dengan bantuan dan pantauan daripada ahli keluarga dan penjaga. Justeru, pendekatan psikospiritual Islam secara holistik ini jelas menunjukkan solusi terbaik dalam mencapai kesejahteraan spiritual.

Kata kunci: kesejahteraan spiritual, keresahan spiritual, psikospiritual Islam, warga emas.

PENDAHULUAN

Penuaan adalah satu proses normal yang pasti akan dihadapi oleh semua individu. Proses penuaan menyebabkan banyak perubahan berlaku terutamanya aspek fizikal, kesihatan organ seperti jantung, buah pinggang, sendi, deria penglihatan, deria pendengaran, deria bau, deria rasa, proses penghadaman dan yang paling memberi kesan ialah penuaan memori dan proses pemikiran (Harman, 1981). Perjalanan untuk menghadapi proses penuaan ini tidak



mudah dan memerlukan ilmu dan sokongan dari pelbagai pihak bagi memastikan proses yang dilalui adalah proses penuaan yang sihat.

Penyediaan dan pengekalan hidup sejahtera warga emas adalah suatu tanggungjawab semua pihak dan ia perlu diberi penekanan dari pelbagai aspek. Antara isu yang perlu ditangani ialah keresahan spiritual (*spiritual distress*) yang dialami oleh warga emas. Keresahan spiritual adalah satu situasi di mana individu itu berisiko mengalami gangguan dalam sistem kepercayaan atau nilai yang memberikan kekuatan, harapan, dan makna kepada kehidupan, situasi ini juga dikaitkan dengan kemurungan yang lebih teruk dan keinginan kepada kematian yang dipercepatkan (Monod et al., 2010). Keresahan spiritual mungkin mempunyai kesan yang berpotensi membahayakan pada prognosis dan kualiti hidup warga emas.

PUNCA KERESAHAN SPIRITUAL

Punca kepada keresahan spiritual adalah kerana mereka kurang memahami erti atau makna sebenar kehidupan ketika sedang melalui proses semula jadi penuaan yang mana amat berbeza dengan keadaan mereka semasa usia mereka masih muda. Keresahan spiritual juga dialami kerana kesedaran bahawa hayat mereka singkat dan masih banyak hal yang mereka ingin selesaikan. Hal ini disebabkan oleh terdapat gangguan pada spiritual warga emas yang sedang bertarung dengan kesulitan dalam diri kerana keperluan yang tidak dipenuhi (Jaafar et al., 2021).

Sebagaimana Allah telah kemukakan berdasarkan firman-Nya dalam surah Yasin, ayat 68.

وَمَنْ يُعِزَّهُ نُنَكِّسْهُ فِي الْخَلْقِ أَفَلَا يَعْقِلُونَ (٦٨)

Dan (hendaklah diingat bahawa) sesiapa yang Kami panjangkan umurnya, Kami balikkan kembali kejadiannya (kepada keadaan serba lemah; hakikat ini memang jelas) maka mengapa mereka tidak mahu memikirkannya?

Ayat al-Quran ini merupakan peringatan kepada semua manusia agar sentiasa bersedia untuk menghadapi hari mendatang. Persediaan perlu dilakukan secara menyeluruh melibatkan aspek dalam dan juga luaran. Perubahan yang berlaku apabila memasuki fasa warga emas adalah sangat berbeza sama ada dari sudut fizikal, psikologi, spiritual dan sosial (Jaafar et al., 2021).

METODOLOGI

Metodologi yang digunakan dalam kajian ini ialah metodologi kualitatif berdasarkan kajian literatur. Pengumpulan data menggunakan carian dalam pengkalan data secara maya dan juga fizikal menggunakan kata kunci psikospiritual Islam bersama dengan beberapa kata kunci penting iaitu warga emas, lanjut usia, *geriatric*, kualiti hidup, keresahan spiritual (*spiritual distress*), *elderly*, orang tua dan lain-lain lagi. Dapatan literatur tersebut dianalisis menggunakan analisis kandungan berdasarkan tema. Tema yang digunakan ialah tema psikospiritual Islam dengan elemen psikologi, spiritual, fizikal serta elemen sosial.

SIMPTOM KERESAHAN SPIRITUAL

Simptom keresahan spiritual boleh dilihat dalam empat elemen utama seseorang individu, iaitu dari segi psikologi, spiritual, fizikal dan sosial. Antara simptom pada elemen psikologi yang sering yang dialami oleh warga emas ialah sering berfikir negatif atas semua perkara yang tidak mampu dicapai oleh mereka dan merasakan seperti mereka telah membebankan ahli keluarga. Hal ini kerana mereka kekurangan dari sudut kudrat dan terpaksa mengambil masa anak dan ahli keluarga mereka untuk membantu mereka melakukan atau menyelesaikan sesuatu perkara (Hazlan et al., 2019; Velosa et al., 2017). Walaupun hal tersebut merupakan peranan seorang anak untuk berbakti kepada ibu bapa, namun perasan ingin berdikari dalam diri warga emas tidak dapat dielakkan.

Selain itu dari sudut spiritual, perkara yang jelas menunjukkan gangguan kepada spiritual mereka ialah rasa putus harapan dan tiada makna atau tujuan hidup (Jaafar et al., 2021). Mereka merasakan seolah-olah sudah tidak diperlukan dan tiada makna untuk teruskan hidup. Hal seperti ini banyak berlaku kepada warga emas yang berada di rumah jagaan. Simptom dari sudut spiritual juga dapat dikesan apabila terdapat masalah dalam kalangan warga untuk mengerjakan ibadah atau sebarang aktiviti keagamaan (Hazlan et al., 2019).



Manakala dari sudut fizikal dan sosial ialah warga emas ini mengalami keadaan fizikal badan yang tidak teratur dan pemakanan yang tidak teratur. Dari sudut sosial mereka sering mengasingkan diri dan mendiamkan diri. Tindakan sebegini kemungkinan besar kerana mereka kecewa dan malu kerana sudah tidak mampu untuk menguruskan diri sendiri (Koenig et al., 2001). Situasi ini terjadi kerana keadaan spiritual mereka terganggu, kehendak dan keinginan mereka tidak dipenuhi. Mereka bertindak mengasingkan diri juga kerana sunyi terpisah dengan ahli keluarga terutama pasangan hidup dan juga terkesan dengan peninggalan rakan-rakan mereka (Scortegagna et al., 2018; Koenig, 2001). Kesimpulannya, simptom-simptom keresahan spiritual ini dapat dilihat dari semua aspek, secara menyeluruh sama ada fizikal, spiritual, psikologi dan sosial.

PSIKOSPIRITUAL ISLAM SEBAGAI METODE MENGAWAL KERESAHAN SPIRITUAL

Berdasarkan kesusahan dan masalah yang dialami ini, Islam adalah agama yang lengkap dan syumul telah menyediakan pelbagai cara dan jalan keluar, antaranya melalui pendekatan psikospiritual Islam yang menekankan kesejahteraan secara holistik melibatkan elemen psikologi, spiritual, fizikal dan juga sosial. Kajian yang menggunakan metode analisis literatur ini mendapati penekanan cara hidup Islam secara holistik mampu dan terbukti mampu mengawal krisis atau masalah, menambahbaik kualiti kehidupan dan memberi jalan keluar kepada masalah (Sa'ari, 2019). Malah, kehidupan seseorang yang menekankan aspek rohani (spiritual) dalam diri juga akan lebih tenang dan tersusun (Elmi Baharuddin & Zainab Ismail, 2013).

Definisi psikospiritual Islam ialah gabungan dua bidang ilmu iaitu psikologi dan spiritual yang berlandaskan fahaman dan penghayatan Islam. Perbincangan psikospiritual Islam ialah berkaitan psikologi berlandaskan disiplin ilmu tasawuf yang terkenal sebagai satu cabang ilmu yang menitik beratkan perkembangan spiritual berdasarkan panduan al-Qur'an dan Sunnah serta mengambil contoh amalan para ulama. Perkembangan spiritual melalui amalan berdasarkan saranan daripada agama adalah terbukti memberi kesan kepada kehidupan (Saari et al., 2022).

Aspek kesejahteraan spiritual dan psikologi adalah elemen yang saling berkait. Spiritual merupakan elemen yang sangat penting dalam memastikan kesejahteraan psikologi. Justeru aspek penjagaan terhadap individu terutama warga emas juga adalah saling berkait antara spiritual dan psikologi yang mana amat penting untuk dikawal kerana merupakan tunjang kecerdasan dan kewarasan seseorang (Božek et al., 2020). Kedua-dua elemen ini sangat penting kerana akan menyumbang kepada kualiti hidup dan seterusnya memperoleh kesejahteraan kehidupan.

Antara perkara yang boleh dilakukan bagi memastikan kesejahteraan psikologi ialah melalui pembacaan atau menuntut ilmu. Otak dan akal yang sentiasa berfungsi, berfikir akan membantu warga emas untuk mendapat kehidupan yang lebih baik seperti kehidupan harian yang aktif, mengurangkan tekanan, tidur yang berkualiti serta membantu untuk mengurangkan risiko penyakit dementia (Effendy et al., 2019). Aktiviti yang sesuai untuk warga emas bagi merangsang otak untuk terus bekerja dan berfikir secara konsisten ialah membaca, namun kemungkinan cabaran dari sudut kekurangan deria penglihatan, mereka digalakkan untuk mendengar sebarang perkongsian ceramah atau kuliah di laman sosial seperti televisyen dan saluran *youtube*. Aktiviti ini dapat membantu perkembangan kognitif otak (Rathor et al., 2019).

Selain itu, bagi membantu perkembangan spiritual seterusnya mengawal keresahan spiritual dalam diri warga emas ialah dengan membuat pengisian jiwa atau sesuatu yang membangunkan spiritual. Kekosongan jiwa dari nilai-nilai dan aktiviti kerohanian akan menyebabkan manusia hilang ketenangan rohani dan hati. Melalui berzikir dan melaksanakan amalan agama akan membantu seseorang individu untuk kekal tenang. Hal ini jelas disebut dalam firman Allah seperti di bawah;

الَّذِينَ ءَامَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ (٢٨)

"(Iaitu) orang-orang yang beriman dan tenang tenteram hati mereka dengan zikrullah".
Ketahuilah dengan "zikrullah" itu, tenang tenteramlah hati manusia.

Antara amalan yang amat perlu ditekankan ialah menjaga ibadah solat, membaca dan mendengar alunan zikir dan Al-Quran serta sentiasa berdoa untuk kebaikan dunia dan akhirat (Saari et al., 2022). Spiritual juga boleh ditingkatkan melalui tadabur dan memahami ayat al-Quran. Perkara ini boleh dicapai melalui pembelajaran. Al-Quran kalam Allah SWT dan hadis Rasulullah SAW telah banyak menceritakan tentang cerita-cerita pengajaran kehidupan yang boleh memberi semangat serta motivasi kepada warga emas untuk menjalani kehidupan lebih baik (Jaafar et al., 2021).



Dalam mengawal isu keresahan spiritual yang dialami oleh warga emas juga memerlukan kepada tindakan sokongan selain daripada psikologi dan spiritual. Antara kaedah yang dicadangkan untuk dilaksanakan dan diterapkan adalah berdasarkan aktiviti dalam kehidupan harian. Perkara yang perlu ditekankan adalah aspek kesejahteraan fizikal agar sentiasa sihat, cergas serta tidak mudah diserang penyakit. Sebagai contoh, warga emas amat disarankan untuk menjaga kebersihan dan menjadikannya sebagai rutin harian yang mesti dilakukan. Antaranya dengan cara memastikan badan sentiasa bersih, memakai pakaian yang bersih, kuku dipotong, rambut yang disikat dan lain-lain (Vellymalay, 2020).

Penjagaan aspek fizikal ini bukan sahaja boleh menjauhkan diri daripada diserang penyakit, malah boleh membangkitkan positifiti dalam diri seseorang (Vos et al., 2018). Disamping menjaga kebersihan, penjagaan aspek pemakanan seimbang dan sesuai dengan keperluan diet juga perlu dititikberatkan bagi memastikan warga emas kekal mendapat diet seimbang, serta tidak mudah diserang penyakit (Vellymalay, 2020). Kepentingan penjagaan elemen fizikal ini jelas diterangkan dalam hadis Rasulullah SAW bahawa orang beriman yang kuat lebih Allah sukai berbanding yang lemah berdasarkan hadis di bawah;

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ قَالَ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ الْمُؤْمِنُ الْقَوِيُّ خَيْرٌ وَأَحَبُّ إِلَى اللَّهِ مِنَ الْمُؤْمِنِ الضَّعِيفِ

Dari Abu Hurairah dia berkata; “Rasulullah SAW bersabda: ‘Mukmin yang kuat lebih baik dan lebih dicintai oleh Allah SWT daripada Mukmin yang lemah. (HR Muslim No: 4816) Status: Sahih

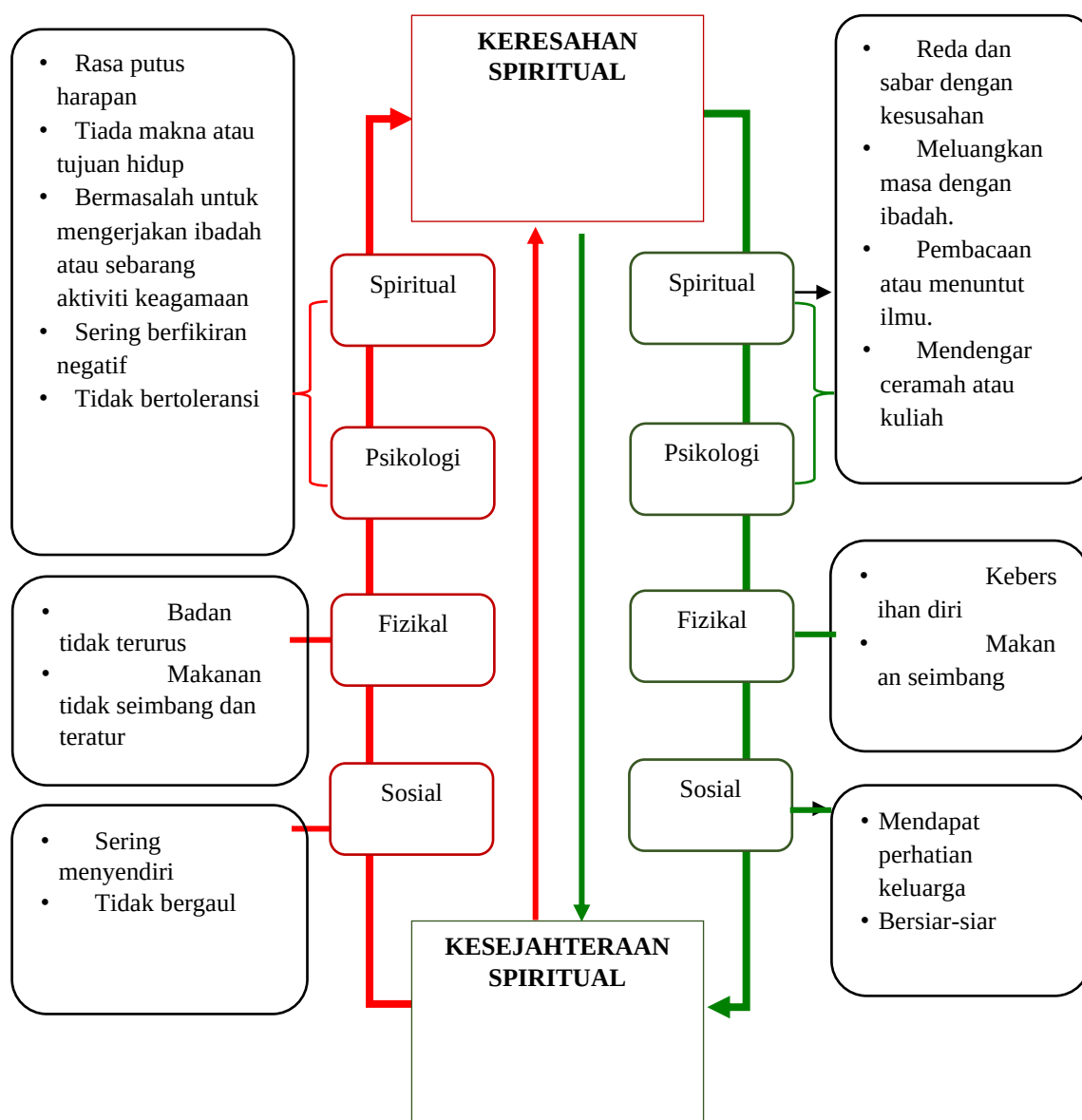
Selain itu, warga emas juga disarankan untuk melakukan senaman atau regangan ringan untuk membantu kesihatan otot (Rathor et al., 2019). Antaranya dengan berjalan selama 30 minit sehari secara santai atau melakukan sebarang aktiviti di rumah. Kajian mendapati kehidupan warga emas yang aktif ini boleh mengelakkan penyakit berkaitan kardiovaskular, diabetes, osteoporosis dan kemurungan. Hal ini jelas mempengaruhi peningkatan purata jangka hayat, serta mengekalkan kemandirian sekali gus meningkatkan kualiti hidup (Morgan et al., 2019).

Manakala untuk kesejahteraan sosial warga emas ialah dengan memastikan mereka hidup dalam suasana yang baik seperti tinggal dalam suasana tenang dan damai serta mendapat kasih sayang dan perhatian yang baik oleh ahli keluarga dan dan sanak saudara. Luangkan waktu untuk bersiar-siar melihat alam serta melakukan aktiviti bersama ahli keluarga. Semua aktiviti ini mampu untuk membantu warga emas berada dalam keadaan kondisi sosial yang sejahtera. (Yakubu et al., 2018)

Rajah 1 di bawah menunjukkan kesimpulan kepada kondisi keresahan spiritual yang meliputi keseluruhan aspek diri warga emas dan seterusnya kaedah-kaedah yang dicadangkan untuk membantu mencapai kesejahteraan spiritual. Warga emas yang berada dalam kondisi kesejahteraan spiritual akan mudah untuk melalui proses penuaan yang sihat.



Rajah 1: Model Kesejahteraan Spiritual Warga Emas



KESIMPULAN

Justeru, pendekatan secara holistik adalah yang dianjurkan oleh Islam berdasarkan pendekatan psikospiritual Islam. Kaedah ini jelas menunjukkan solusi terbaik dalam mencapai secara menyeluruh warga emas termasuk kesejahteraan fizikal, spiritual, psikologi dan sosial, serta mencapai kualiti hidup warga emas. Seterusnya menjadikan negara Malaysia sebuah negara yang maju yang memberi penekanan semua golongan penduduk.

PENGHARGAAN

Para penyelidik ingin merakamkan penghargaan kepada semua yang telah menyumbang dalam penyelidikan ini, khususnya kepada Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), GA026-2021 dan juga Universiti Malaya.



RUJUKAN

- Arize, A. C. (1994). A re-estimation of the demand for money in small developing economy. *Applied Economics*, 26, 217-28.
- Blyton, P. & Turnbull, P. (1998). *The Dynamics of Employee Relations*, 2nd ed., London: McMillan Press Ltd.
- Bożek, A., Nowak, P. F., & Blukacz, M. (2020). The Relationship Between Spirituality, Health-Related Behavior, and Psychological Well-Being. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01997>
- Effendy, E., Prasanty, N., & Utami, N. (2019). The effects of brain gym on quality of sleep, anxiety in elderly at nursing home care case Medan. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*, 7(16), 2595–2598. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2019.397>
- Elmi Baharuddin, & Zainab Ismail. (2013). Hubungan Kecerdasan Rohaniah Warga Tua dengan Amalan Agama di Rumah Kebajikan. *Islamiyyat*, 35(1), 19–28.
- Hazlan, N. H., Abdull Rhaman, M., & Alavi, K. (2019). Meneroka Cabaran Perantis Kerja Sosial Gerontologi Dalam Memberi Perkhidmatan Penjagaan Pesakit Warga Emas Kronik: Kajian Kes Di Rumah Ehsan Kuala Kubu Bharu. *Jurnal Wacana Sarjana*, 3(1), 1–9.
- Jaafar, N., Rizul, S., Zulkiply, I., Akar, J., Fakulti, A., Quran, P., & Sunnah, D. (2021). Penawar Masalah Psikologi Warga Emas Dari Perspektif Bediuzzaman Said Nursi. *Journal of Islamic Social Sciences and Humanities*, 24(1), 99–111.
- Koenig, H. G., Larson, D. B., & Larson, S. S. (2001). Religion And Coping With Serious Medical Illness. *The Annals of Pharmacotherapy*, 35.
- Monod, S. M., Rochat, E., Büla, C. J., Jobin, G., Martin, E., & Spencer, B. (2010). The spiritual distress assessment tool: An instrument to assess spiritual distress in hospitalised elderly persons. *BMC Geriatrics*, 10. <https://doi.org/10.1186/1471-2318-10-88>
- Morgan, G. S., Willmott, M., Ben-Shlomo, Y., Haase, A. M., & Campbell, R. M. (2019). A life fulfilled: Positively influencing physical activity in older adults - A systematic review and meta-ethnography. In *BMC Public Health* (Vol. 19, Issue 1). BioMed Central Ltd. <https://doi.org/10.1186/s12889-019-6624-5>
- Rathor, M. Y., Khan Khattak, M. M. A., & Mohd Yusof, N. (2019). End-Of-Life: Old age In Contemporary Society, Self-Perception Of Aging And ‘An’ Islamic Perspective. *International Journal of Human and Health Sciences (IJHHS)*, 3(2), 64. <https://doi.org/10.31344/ijhhs.v3i2.79>
- Sa'ari, C. Z. (2019). Psikospiritual Islam: Konsep dan Aplikasi. *Journal of Syarie Counseling*, 1(1), 43–51.
- Saari, C. Z., Syed Muhsin, S. B., Zainal Abidin, M. S., Ahmad, S. S., S.M.H.S.A., R., S., M., S.Z., A. R., Z.A., S., & Chik, H. (2022). Spiritual Growth Aspects among Caregivers of Children with Cancer. *Jurnal Akidah & Pemikiran Islam*, 24(1), 311–342. <https://doi.org/10.22452/afkar.vol24no1.9>
- Scortegagna, H. de M., Pichler, N. A., & Faccio, L. F. (2018). The experience of spirituality among institutionalized elderly people. *Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia*, 21(3), 293–300. <https://doi.org/10.1590/1981-22562018021.180011>
- Treviño, L. K., & Nelson, K. A. (2007). *Managing business ethics: Straight talk about how to do it right*. Hoboken, NJ: Wiley.
- Vellymalay, S. K. N. (2020). *Warga Emas: Cabaran dan Keperluan Sokongan Sosial*. Penerbit USM.
- Velosa, T., Caldeira, S., & Capelas, M. L. (2017). Depression and spiritual distress in adult palliative patients: A cross-sectional study. *Religions*, 8(8). <https://doi.org/10.3390/rel8080156>
- Vos, M. C., Galetzka, M., Mobach, M. P., van Hagen, M., & Pruyn, A. T. H. (2018). Cleanliness unravelled: a review and integration of literature. In *Journal of Facilities Management* (Vol. 16, Issue 4, pp. 429–451). Emerald Group Holdings Ltd. <https://doi.org/10.1108/JFM-06-2017-0025>
- Wilkinson, R. (1999). Sociology as a marketing feast. In M. Collis, L. Munro, & S. Russell (Eds.), *Sociology for the New Millennium*. Papers presented at The Australian Sociological Association, held at Monash University, Melbourne, 7-10 December (pp. 281-289). Churchill, Victoria: Celts.
- Yakubu, A., Rahman, A., & Aziz, A. (2018). 3S Framework for Elderly Care: A Prospect Analysis. In *Asian Journal of Multidisciplinary Studies* (Vol. 6, Issue 1). <https://www.researchgate.net/publication/322252626>



103-086

**IMPAK KONSEP KEHIJAUAN DALAM LANDSKAP PERUMAHAN TERHADAP KOMUNITI
SETEMPAT BANDAR BARU KUANTAN**

Farida binti Zakaria
Jabatan Kejuruteraan Awam
Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah, 25200 Kuantan, Malaysia
Email: farida@polisas.edu.my

Nurul Fadzleen binti Mohamad
Jabatan Kejuruteraan Awam
Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah, 25200 Kuantan, Malaysia
Email: fadzleen@polisas.edu.my

Nurul Faizatul Hanim binti Othman
Jabatan Kejuruteraan Awam
Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah, 25200 Kuantan, Malaysia
Email: faizatul@polisas.edu.my

ABSTRAK

Pembangunan dalam sektor perumahan pada masa kini semakin pesat seiring dengan peningkatan populasi manusia terutama di negara-negara tropika serta peningkatan taraf hidup masyarakat. Kesibukan masyarakat dalam memenuhi keperluan asas kehidupan dilihat memberi kesan kepada kualiti hidup masyarakat itu sendiri. Penyediaan landskap berkonsep kehijauan di kawasan perumahan merupakan salah satu inisiatif yang penting dalam meningkatkan kualiti kehidupan masyarakat untuk lari dari hutan konkrit yang melelekan. Selari dengan itu, keperluan penyediaan elemen landskap perlu dipenuhi seperti mana yang telah dinyatakan dalam Garis Panduan Perancangan Perumahan bagi setiap negeri di Malaysia. Namun begitu, pembinaan landskap perumahan berkonsepkan kehijauan di negara ini dilihat masih perlu diperbaiki bagi memenuhi kriteria yang dinyatakan. Kepentingan kajian ini adalah untuk menilai impak konsep kehijauan dalam landskap perumahan dalam aspek fizikal, ekonomi dan sosial komuniti setempat. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenalpasti penambahbaikan yang boleh dibuat bagi memenuhi kriteria landskap perumahan berdasarkan kepuasan pengguna. Kajian kes telah dibuat di kawasan perumahan di Kota Sultan Haji Ahmad Shah (KOTASAS), Bandar Baru Kuantan, Pahang. Metodologi yang digunakan adalah melalui kaedah soal selidik. Kajian ini melibatkan 200 orang responden yang terdiri daripada penduduk kawasan perumahan sekitar KOTASAS, Bandar Baru Kuantan. Hasil Kajian mendapati komuniti setempat bersetuju dengan pembinaan landskap di kawasan perumahan dari segi pengurusan dan penyediaan elemen landskap berkonsepkan kehijauan. Konsep kehijauan membawa kepentingan kepada pengguna atau pengunjung untuk dapat menikmati kawasan hijau secukupnya. Penyediaan kawasan hijau seperti yang digariskan oleh World Health Organization (WHO) boleh mengurangkan kesan-kesan alam sekitar yang berlaku sekaligus memberi impak yang positif terhadap masyarakat yang mendiami kawasan tersebut.

Kata kunci: Impak, Konsep Kehijauan, Landskap, Perumahan

PENGENALAN

Pembinaan projek perumahan di Malaysia dilihat semakin pesat membangun seiring dengan peningkatan permintaan penduduk bagi memenuhi keperluan asas dan kehendak semasa. Pada masa kini, konteks perumahan yang selesai bukanlah dilihat kepada fizikal rekabentuk rumah semata-mata, malahan melibatkan infrastruktur, fasiliti serta penyelenggaraan di sekitar kawasan perumahan. Rumah yang selesai bukan hanya berfungsi untuk melindungi keluarga, bahkan fungsinya lebih daripada itu iaitu dari segi keperluan fizikal, ekonomi dan sosial seterusnya akan meningkatkan kualiti hidup penduduk.

Perumahan yang selesai berkait rapat dengan istilah pembangunan lestari iaitu satu pendekatan yang tidak asing lagi di dalam sektor pembangunan perumahan di Malaysia. Perumahan lestari atau pembangunan mampan adalah kaedah yang menitikberatkan pembangunan dan pemuliharaan alam sekitar bagi memenuhi kehendak penduduk semasa dan akan datang. Pembangunan lestari ini merupakan salah satu inisiatif menyeimbangkan perkara-perkara tersebut.



Penyediaan landskap berkonsepkan hijau dalam kawasan perumahan merupakan salah satu elemen bagi merealisasikan pembangunan lestari yang akan meningkatkan kualiti hidup penduduk. Ini selaras dengan matlamat Dasar Perumahan Negara (2018-2025) telah disediakan oleh Jabatan Perumahan Negara, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan dengan Landskap perumahan Matlamat DRN (2018-2025) bagi memandu arah dan memacu sektor perumahan negara dengan menekankan perancangan, pembangunan dan pengurusan perumahan yang sistematik dan cekap bagi menjana habitat yang mampan, berdaya huni, berkualiti dan inklusif yang mampu dimiliki oleh rakyat. Penyediaan landskap perumahan yang mempunyai elemen hijau juga bertepatan dengan objektif kerajaan yang telah dinyatakan dalam Rancangan Malaysia Kedua Belas bagi menjadikan Malaysia Makmur, Inklusif dan Mampan sejajar dengan tema ketiga iaitu melonjakkan kemampanan dengan menumpukan kepada mempercepatkan pertumbuhan hijau, mempertingkatkan kemampanan tenaga dan mentransformasi sektor air.

Secara umumnya pembangunan landskap berkonsepkan kehijauan dapat memberi impak terhadap peningkatan kualiti alam persekitaran seterusnya meningkatkan kualiti hidup penduduk. Penggunaan elemen landskap akan dapat menangani isu-isu alam sekitar seperti peningkatan suhu di kawasan perbandaran, banjir kilat dan tanah runtuh.

Penyataan Masalah

Masalah tekanan di kalangan penduduk di Malaysia terutamanya di kawasan bandar dilihat semakin meningkat dari hari ke hari. Berdasarkan statistik Kajian Kesihatan dan Morbiditi Kebangsaan (NHMS), hampir setengah juta penduduk di Malaysia iaitu merangkumi 2.3 peratus penduduk dikesan mengalami kemurungan. Ketidakseimbangan gaya hidup penduduk terutama di kawasan bandar memberi kesan sampingan pada kesihatan dan emosi penduduk. Kesibukan bekerja merupakan kekangan utama bagi penduduk bandar untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti fizikal yang mampu mengurangkan tekanan dan meningkatkan tahap kesihatan penduduk. Keresahan berterusan turut dirasakan oleh penduduk akibat peningkatan suhu sekitar kerana fenomena El-Nino. Hasil kajian menunjukkan suhu akan berkurangan di kawasan yang diliputi pokok atau kawasan berhutan. Pengurangan suhu ini memberi kesan yang ketara terhadap penduduk yang berada di sekitarnya.

Kesibukan penduduk terutamanya yang bekerja di kawasan bandar membuatkan hubungan komunikasi di antara jiran tetangga sangat rendah. Ini mengakibatkan interaksi sosial di kalangan masyarakat semakin berkurangan. Konteks kejiranan adalah sangat penting bagi menjana kehidupan setempat yang aman, harmoni serta menjamin keselamatan kawasan perumahan. Tuntutan berhubung baik dengan jiran turut dinyatakan dalam firman Allah dalam surah An-Nisaa' ayat 36 iaitu “ dan hendaklah kamu berbuat baik kepada kedua ibu bapa, kaum kerabat, anak-anak yatim, orang-orang miskin, jiran tetangga yang dekat, jiran tetangga yang jauh, orang musafir yang terlantar dan juga hamba yang kamu miliki”. Penyediaan ruang landskap hijau yang luas dan berdekatan dengan kawasan perumahan berpotensi dijadikan pusat pertemuan dan aktiviti kemasyarakatan penduduk sekitar.

Landskap pada masa kini juga dilihat hanya dibina bagi memenuhi kehendak asas yang digariskan, tanpa mengira faktor kepuasan pengguna. Keghairahan untuk mengejar keuntungan tanpa mengira kriteria penting dalam pembinaan landskap menjadikan landskap sedia ada terbiar tanpa penyelenggaraan bahkan tidak dapat membantu dalam meningkatkan kualiti persekitaran kawasan perumahan. Landskap yang kurang menarik menyebabkan penggunaan kawasan tersebut berada di tahap minima.

Objektif Kajian

- i. Mengenalpasti impak landskap berkonsepkan kehijauan dari aspek fizikal, sosial dan ekonomi masyarakat sekitar Bandar Baru Kuantan
- ii. Mengenalpasti elemen-elemen landskap berkesan bagi memenuhi keperluan komuniti setempat di Bandar Baru Kuantan

Skop kajian

Skop kajian akan ditumpukan kepada impak konsep kehijauan dalam landskap perumahan terhadap komuniti setempat Bandar Baru Kuantan. Tumpuan kajian adalah terhadap penduduk komuniti setempat di Bandar Baru Kuantan. Selain itu kajian juga akan meliputi definisi serta konsep kehijauan, landskap, impak terhadap adanya landskap berkonsepkan kehijauan dalam aspek fizikal, sosial dan juga ekonomi. Disamping itu, kajian ini bertujuan untuk melihat elemen-elemen landskap yang dapat menarik pengunjung untuk datang ke kawasan tersebut.



Kawasan Kajian

Kota Sultan Haji Ahmad Shah (KOTASAS) atau dikenali juga sebagai Bandar Baru Kuantan telah dipilih sebagai kawasan kajian kes memandangkan kawasan ini KotaSAS ialah pembangunan perbandaran terancang pertama yang menggalakkan kehidupan hijau dan sihat. Kawasan pembangunan ini mempunyai sejumlah tujuh *precinct* perumahan dan menjangkau lebih 2,000 ekar dan bakal menjadi ibu kota pentadbiran baru di Kuantan yang moden, selamat dan terjamin. Penduduk di sekitar KOTASAS pada masa kini adalah kira-kira seramai 1000 keluarga dan dijangka akan meningkat ke 3000 keluarga menjelang tahun 2025.

Gambar Rajah 1, Pelan Utama Perancangan Kota Sultan Haji Ahmad Shah (KOTASAS): Terdapat elemen landskap terancang di sekitar kawasan seperti kawasan landskap hijau dan kawasan tasik.



KAJIAN LITERATUR

Penyediaan kawasan landskap berkonsepkan kehijauan di sekitar kawasan perumahan atau secara ringkasnya kawasan hijau yang dibina bagi kegunaan umum, rekreasi dan senaman adalah bersesuaian dengan budaya dan keperluan tempatan di mana aspek duniawi akan mempengaruhi gaya hidup masyarakat (Shaharudin, Abdul Samad Hadi & Abdul Hadi, 2014). Hasil kajian terdahulu menunjukkan kawasan hijau dapat memberi kesan positif ke atas kesihatan dan kesejahteraan manusia kerana berupaya meningkatkan kesihatan fizikal, mengurangkan tekanan seterusnya membentuk minda yang lebih sihat. (CABE, 2009). Kawasan hijau memberi kesan baik dari aspek sosial di mana menjadi pemangkin dalam merapatkan hubungan sosial dengan memberi ruang untuk berekreasi dan mampu memberi perubahan terhadap psikologi dan kesihatan fizikal manusia (Xiaolu Zhou & Rana MPP, 2012).

Definisi Impak, Konsep Kehijauan, Landskap, Perumahan

Menerusi kajian ini, impak atau kesan yang ketara hasil daripada pengaruh penyediaan landskap kehijauan diambil kira melalui soalan kaji selidik yang diedarkan. Impak yang dikenalpasti dikelaskan kepada tiga elemen iaitu impak dari segi fizikal, sosial dan ekonomi kepada pengguna kawasan landskap tersebut. Impak fizikal lebih menjurus kepada kesan penggunaan landskap hijau terhadap aktiviti fizikal penduduk manakala aspek sosial adalah berkaitan dengan hubungan interaksi antara komuniti setempat. Manakala Aspek ekonomi turut dikaji bagi melihat pengaruh kawasan landskap ini terhadap ekonomi setempat.

Konsep kehijauan berkait rapat dengan alam semulajadi. Dalam kajian ini, konsep kehijauan adalah meliputi penggunaan pokok-pokok, kawasan lapang hijau, taman rekreasi dan elemen semulajadi lain seperti penggunaan air dan ekologi sedia ada. Konsep kehijauan ini dapat dilihat melalui landskap perumahan yang telah disediakan oleh pemaju. Landskap membawa maksud persekitaran luar kawasan rumah dan terdiri daripada landskap lembut dan landskap kejur. Manakala kawasan perumahan merupakan satu pembangunan kediaman berstruktur ini yang dibina untuk menampung tempat awam, perumahan dan rekreasi, serta beberapa elemen pengangkutan dan kejuruteraan infrastruktur. Gabungan aspek landskap kehijauan dan kawasan perumahan membangun ini penting bagi memberi



keseimbangan kualiti hidup komuniti. Berdasarkan Garis Panduan Perancangan Landskap oleh Jabatan Landskap Negara, 10% daripada keseluruhan pembangunan bagi kawasan perumahan, perdagangan, perindustrian, kawasan bercampur, pelancongan dan kawasan institusi perlu dirizabkan sebagai kawasan tanah lapang dan taman rekreasi. (Garis Panduan Landskap Negara).

METADOLOGI

Kajian menggunakan kaedah kuantitatif bagi kedua-dua objektif iaitu melalui edaran soalan kaji selidik berstruktur kepada 200 orang penduduk di kawasan kajian. Data latar belakang responden seperti jantina, umur, pekerjaan dan tempat tinggal dan sebagainya daripada borang soal selidik akan dinilai serta dianalisis menggunakan program Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Soalan Kaji Selidik dibahagikan kepada 3 Bahagian Utama iaitu Bahagian A Demografi Responden, Bahagian B Impak Konsep Kehijauan Dalam Lanskap Perumahan dari Aspek Fizikal, Sosial dan Ekonomi dan Bahagian C Elemen-elemen landskap berkesan bagi memenuhi keperluan komuniti setempat.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Maklumat Demografi Responden

Kajian ini menggunakan borang kaji selidik yang dilakukan kepada 200 orang responden yang terdiri daripada komuniti setempat yang menetap di Kota Sultan Haji Ahmad Shah. Jadual 1 menunjukkan ringkasan analisis data yang telah diedarkan kepada responden.

Jadual 1: Maklumat Demografi Responden

Perkara	Bilangan Maklumbalas Responden	Peratus %
1. Jantina		
i. Lelaki	58	29.0
ii. Perempuan	142	71.0
2. Umur		
i. 18-29 tahun	6	3.0
ii. 30-39 tahun	114	57.0
iii. 40-49 tahun	62	31.0
iv. 50 tahun ke atas	18	9.0
3. Status Perkahwinan		
i. Bujang	18	9.0
ii. Berkahwin	182	91.0
4. Bilangan isi rumah		
i. 1 orang	6	3.0
ii. 2 orang	12	6.0
iii. 3 orang	36	18.0
iv. 4 orang	37	18.5



v.	5 orang	73	36.5
vi.	6 orang	24	12.0
vii.	7 orang	12	6.0
5.	Status Pekerjaan		
i.	Bekerja	143	71.5
ii.	Tidak Bekerja	39	19.5
iii.	Lain-Lain	18	9.0
6.	Sektor Pekerjaan		
i.	Kakitangan Awam	100	50.0
ii.	Kakitangan Swasta	52	26.0
iii.	Pesara	6	3.0
iv.	Pelajar	6	3.0
v.	Tiada bekerja	36	18.0
7.	Taraf Pendidikan		
i.	Phd	24	12.0
ii.	Ijazah sarjana	36	18.0
iii.	Ijazah sarjana muda	78	39.0
iv.	Diploma	50	25.0
v.	SPM/sijil	12	6.0
8.	Tempat Tinggal		
i.	Precint 1	6	3.0
ii.	Precint 2	35	20.5
iii.	Precint 3	23	32.0
iv.	Precint 4	6	35.0
v.	Precint 5	124	97.0
vi.	Precint 6	0	0.0
vii.	Precint 7	6	3.0
9.	Kekerapan Mengunjungi Kawasan Landskap Perumahan dalam seminggu		
i.	1 hari seminggu	66	33.0



ii.	2-3 hari seminggu	61	30.5
iii.	4-6 hari seminggu	13	6.5
iv.	Setiap hari 7hari seminggu	14	7.0
v.	Lain-lain	46	23.0

Jadual 2: Impak Konsep Kehijauan Dalam Landskap Perumahan Terhadap Komuniti Setempat Aspek Fizikal

Bil	Item	Min	Tahap Purata	Kekerapan Tertinggi
1	Kawasan landskap hijau menyumbang kepada keselesaan dan ketenangan setelah sibuk bekerja	4.74	Tinggi	Sangat Setuju
2	Kawasan landskap hijau memberi ruang untuk pengguna melaksanakan aktiviti fizikal	4.82	Tinggi	Sangat Setuju
3	Kawasan landskap memberi kesegaran udara dan mengurangkan tekanan yang dialami.	4.76	Tinggi	Sangat Setuju
4	Kawasan landskap hijau mengurangkan kepanasan kawasan sekitar	4.76	Tinggi	Sangat Setuju
5	Kawasan landskap hijau memberi aura positif kepada kesihatan mental dan fizikal pengguna	4.82	Tinggi	Sangat Setuju
6	Mencegah daripada golongan yang mempunyai kesihatan mental yang tidak baik.	4.50	Tinggi	Sangat Setuju

Jadual 2 mendapati secara keseluruhannya semua responden sangat bersetuju dengan penyediaan landskap yang dapat memberi impak dari aspek fizikal dengan nilai min melebihi 4.0. Tahap min tertinggi dapat dilihat pada item bilangan (2) dan (5) iaitu kawasan landskap menjadi ruang untuk pengguna melaksanakan aktiviti fizikal dan memberikan kesegaran udara dan mengurangkan tekanan yang dialami. Namun begitu, terdapat 15% responden yang kurang bersetuju dengan pernyataan item (6). Ini menunjukkan penyediaan landskap tidak sepenuhnya dapat mencegah kesihatan mental individu dan terdapat faktor lain perlu diambil kira bagi merangsang mental yang positif.

Jadual 3: Impak Konsep Kehijauan Dalam Landskap Perumahan Terhadap Komuniti Setempat Aspek Sosial

Bil	Item	Min	Tahap Purata	Kekerapan Tertinggi
1	Kawasan landskap sedia ada menjadi tempat untuk beriadah bersama ahli keluarga	4.60	Tinggi	Sangat Setuju
2	Kawasan landskap hijau menggalakkan aktiviti luar bersama anak-anak dan keluarga	4.60	Tinggi	Sangat Setuju
3	Kawasan landskap hijau sedia ada menjadi medium untuk berkomunikasi bersama jiran tetangga	4.28	Tinggi	Sangat Setuju
4	Kawasan landskap hijau membuka ruang kepada kanak-kanak dan remaja menerokai alam	4.33	Tinggi	Sangat Setuju



5	Pelbagai aktiviti kemasyarakatan dijalankan di kawasan landskap hijau bagi menggalakkan aktiviti sosial dalam masyarakat	4.33	Tinggi	Sangat Setuju
6	Dapat mengisi masa lapang, bagi menghilangkan ketegangan selepas waktu kerja.	4.41	Tinggi	Sangat Setuju

Jadual 3 menunjukkan responden sangat bersetuju bahawa penyediaan landskap hijau ini memberi impak dalam aspek sosial komuniti setempat. Namun begitu, tahap persetujuan responden agak rendah berbanding aspek fizikal. Min terendah pada item (3) iaitu kawasan landskap hijau sedia ada menjadi medium untuk berkomunikasi bersama jiran tetangga. Ini menunjukkan aktiviti sosial di antara komuniti serempak kurang dilaksanakan di kawasan landskap yang disediakan secara maksima. Min rendah juga dapat dilihat pada item (4) dan (5). 15% responden dilihat kurang bersetuju dengan pernyataan item (3), (4) dan (5). Ini menunjukkan penggunaan landskap hijau sedia ada kurang diberi tumpuan utama dalam pelaksanaan aktiviti kejiranan.

Jadual 4: Impak Konsep Kehijauan Dalam Landskap Perumahan Terhadap Komuniti Setempat Aspek Ekonomi

Bil	Item	Min	Tahap Purata	Kekerapan Tertinggi
1	Penyediaan landskap dapat menambahkan nilai hartanah semasa	4.36	Tinggi	Setuju
2	Kawasan landskap menjadi tempat tumpuan bagi aktiviti jualan	3.82	Sederhana	Setuju
3	Kawasan landskap yang menarik berpotensi menjadi tumpuan pengunjung	4.51	Tinggi	Sangat Setuju
4	Peluang menjalankan program dengan pihak luar bagi meningkatkan ekonomi	4.24	Tinggi	Setuju
5	Dapat menikmati lanskap kehijauan tanpa dikenakan sebarang bayaran.	4.60	Tinggi	Sangat Setuju
6	Dapat membantu meningkatkan pendapatan peniaga sekitar kawasan perumahan dan kawasan landskap berhampiran	4.03	Tinggi	Setuju

Melihat dari aspek ekonomi berdasarkan Jadual 4, secara keseluruhannya responden bersetuju bahawa penyediaan landskap memberi impak dari segi ekonomi. Namun demikian, min bagi aspek ekonomi adalah rendah berbanding aspek fizikal dan sosial. Min terendah pada tahap sederhana dapat dilihat pada item (2) pada pernyataan kawasan landskap menjadi tumpuan bagi aktiviti jualan. Ini berikutan kawasan landskap yang disediakan di setiap kawasan perumahan adalah privasi dan tidak boleh diakses oleh pengguna luar kecuali bagi taman rekreasi awam.

Jadual 5 : Elemen-elemen landskap berkesan bagi memenuhi keperluan komuniti setempat.

Bil	Item	Min	Tahap Purata	Kekerapan Tertinggi
1	Elemen landskap lembut disediakan bagi mewujudkan aura dan menggambarkan perasaan penduduk.	4.3	Tinggi	Setuju
2	Kawasan landskap hijau bersih dan selesa	4.54	Tinggi	Sangat Setuju
3	Kawasan landskap hijau adalah selamat untuk digunakan	4.42	Tinggi	Sangat Setuju
4	Sistem pengurusan dan penyelenggaraan landskap hijau adalah	4.33	Tinggi	Setuju



	baik			
5	Rekabentuk landskap hijau adalah pelbagai dan menarik	4.27	Tinggi	Setuju
6	Pelbagai tumbuhan ditanam bagi memberi suasana berbeza kepada pengguna	4.09	Tinggi	Setuju
7	Pemilihan pokok teduhan dan hiasan dapat mengurangkan kepanasan kawasan sekitar	4.48	Tinggi	Sangat Setuju
8	Penggunaan landskap kejur (<i>hardscape</i>) yang baik seperti laluan pejalan kaki, arca, air terjun dan elemen fizikal lain.	4.45	Tinggi	Sangat Setuju
9	Kawasan landskap adalah luas dan mencukupi untuk perlaksanaan aktiviti	4.18	Tinggi	Sangat Setuju
10	Penyediaan landskap adalah perlu bagi membantu melestarikan alam sekitar	4.54	Tinggi	Sangat Setuju

Bagi mencapai objektif 2, kaji selidik bagi elemen-elemen landskap berkesan turut diedarkan kepada responden. Hasil Kajian seperti di Jadual 5 menunjukkan responden sangat bersetuju bahawa landskap kediaman berkonsepkan kehijauan yang disediakan adalah bersih, selesa dan selamat. Responden juga sangat bersetuju bahawa faktor lain bagi memastikan landskap berkesan dibina adalah mempunyai pokok teduhan yang dapat mengurangkan suhu sekitar, penyediaan landskap kejur dan kawasan yang luas bagi melaksanakan aktiviti. Namun begitu sedikit penambahbaikan boleh dibuat dari segi pengurusan dan penyelenggaraan landskap, rekabentuk landskap yang lebih menarik serta kepelbagaian tumbuh-tumbuhan boleh dilaksanakan bagi meningkatkan lagi kepuasan pengguna.

KESIMPULAN

Landskap berkonsepkan kehijauan adalah merupakan keperluan penting dalam pembangunan sesebuah kawasan perumahan. Berdasarkan data yang telah dianalisis melalui kaji selidik dengan komuniti setempat, kawasan landskap ini memberi impak yang positif dari segi fizikal, sosial dan ekonomi. Pembinaan landskap yang baik dan memenuhi kehendak komuniti setempat dapat membantu kelestarian dan menyeimbangkan kehidupan individu, keluarga bahkan komuniti itu sendiri. Melalui kajian ini, maka dapat disimpulkan bahawa pembinaan landskap perlu direkabentuk dengan menitikberatkan keperluan penduduk setempat bagi memastikan penggunaan landskap adalah pada tahap maksima. Landskap Hijau yang baik menggabungkan elemen landskap kejur dan landskap lembut secara harmoni dan seimbang, serta yang meningkatkan nilai estetika sesuatu kawasan perumahan seterusnya memberikan persekitaran yang selamat dan selesa kepada penduduk sekitar. Penyediaan landskap berkonsepkan kehijauan ini adalah menyumbang kepada keseimbangan emosi penduduk serta persekitaran sekitar perumahan.

RUJUKAN

- Commission for Architecture and Built Environment (CABE) (2009) *Future health: Sustainable places for health and well-being*. United Kingdom.
- CABE (2004) *The value of public space: How high quality parks and public spaces create economic, social and environmental value*. CABE, London.
- Dasar Perumahan Negara 2018-2025 Jabatan Perumahan Negara, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Cetakan Pertama (2018)
- Haliza Abdul Rahman (2019) Alam Sekitar Sebagai Terapi Alternatif Kesihatan Mental Jurnal Psikologi dan Kesihatan Sosial (JPsiKS) Sosial 2019, Vol. 3, 39–46
- Hamzah Jusoh, Habibah Ahmad, Amriah Buang, Farah Asikin Zoolberi, Nik Muneranim Nik Muhammad, Nur Azwani Yusop, A. C. Er1, Mastura Mahmud (2014) *Impak kawasan hijau terhadap persekitaran sosial komuniti Putrajaya*. GEOGRAFIA OnlineTM Malaysia Journal of Society and Space 10
- Rancangan Malaysia Kedua Belas 2021-2025 (Cetakan 2021)
- Shaharuddin, I., Abdul Samad, H., & Abdul Hadi, H. S. (2014). Kesihatan dan infrastruktur hijau untuk bandar berdayahuni. *Geografi*, 2(3), 82-94.
- Xiaolu Zhou, Rana MMP (2012) Social benefits of urban green space: *A conceptual framework of valuation and accessibility measurements*. *Management of Environmental Quality: An International Journal* 2 (2), 173 – 189.



110-092

KEKANGAN BURUH DALAM PEMBANGUNAN SEKTOR PERIKANAN DI SEMENANJUNG MALAYSIA

Mazlan bin Majid
Jabatan Pengajian Asia Tenggara
Fakulti Sastera dan Sains Sosial
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: mazlanmajid@um.edu.my

Thirunaukarasu Subramaniam
Jabatan Pengajian Asia Tenggara
Fakulti Sastera dan Sains Sosial
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: stkarasu@um.edu.my

ABSTRAK

Penulisan ini memfokuskan kepada isu kekurangan sumber tenaga manusia tempatan dalam sektor perikanan marin di Semenanjung Malaysia. Kedudukan Semenanjung Malaysia yang menghadap Laut China Selatan di sebelah timur dan Selat Melaka serta Laut Andaman di sebelah barat membolehkan pihak kerajaan di Semenanjung Malaysia membangunkan sektor perikanan marin dengan mengembangkan aktiviti pengeluaran perikanan di Zon Ekonomi Eksklusif dan sehingga ke Lautan Hindi dan Lautan Pasifik. Input paling penting dalam apa-apa aktiviti ekonomi adalah sumber tenaga manusia. Pekerjaan sebagai nelayan laut dalam yang bekerja di atas bot-bot besar merupakan jenis aktiviti ekonomi yang memerlukan sumber tenaga manusia yang tahan lasak dalam melakukan kerja-kerja berbahaya dan berat. Keadaan ini telah menyebabkan pekerjaan sebagai nelayan di Malaysia kurang mendapat sambutan dan menyebabkan sektor perikanan mengalami masalah kekurangan nelayan tempatan untuk bekerja di atas bot-bot perikanan di laut dalam. Data Perangkaan Perikanan Malaysia Tahun 2021 menunjukkan pembangunan sektor perikanan di Semenanjung Malaysia menghadapi masalah kekurangan tenaga kerja tempatan yang berminat untuk menjadi nelayan. Keadaan ini berpunca dari beberapa faktor yang menyebabkan pembangunan sektor perikanan di Semenanjung Malaysia tidak mencerminkan kedudukannya yang strategik di rantau ini untuk mengakses sumber-sumber perikanan di laut dalam dan laut antarabangsa. Penulisan ini akan meneliti daya saing dan potensi sektor perikanan di Semenanjung Malaysia serta isu dan masalah utama yang dihadapi. Kekangan buruh sebagai isu utama dalam usaha mencapai pembangunan mampan perikanan akan diberi fokus dan seterusnya mencadangkan dasar dan peraturan jangka panjang untuk mengatasi masalah yang berlaku. Menurut laporan dari Banci Sendi 2017/2018 yang dijalankan oleh pihak Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia (LKIM), populasi nelayan di Malaysia semakin meningkat usia mereka kerana tidak ramai golongan muda yang berminat menjadi nelayan pelapis. Daripada segi demografi nelayan, didapati lebih separuh nelayan berumur 50 tahun dan ke atas, manakala hanya satu perempat sahaja yang berumur antara 20 hingga 39 tahun. Kurangnya minat golongan muda untuk bekerja sebagai nelayan telah menyumbang kepada kemerosotan kemajuan sektor perikanan sebagai pemangkin pembangunan ekonomi yang penting bagi masyarakat di pesisir pantai. Penulisan ini akan meneliti isu-isu yang berkaitan dengan populasi nelayan muda yang semakin berkurang sehingga menjejaskan usaha pembangunan sektor perikanan pada masa hadapan.

Kata kunci: Nelayan, Buruh, Populasi, Penuaan, Perikanan

PENGENALAN

Sektor perikanan marin merupakan suatu sektor ekonomi primer yang penting kepada penduduk di negara-negara yang mempunyai sempadan maritim. Di peringkat dunia, sektor perikanan telah memberi pulangan besar kepada negara-negara yang berjaya membangunkan sumber perikanan sebagai cabang ekonomi yang signifikan dalam menyumbang kepada penyediaan peluang pekerjaan, pembangunan luar bandar dan Keluaran Dalam Negara Kasar. Sumber tenaga manusia sebagai input penting pembangunan akan menjadi faktor penentu kemajuan dan kelestarian sektor perikanan.



Masalah sumber tenaga manusia yang tidak mencukupi dalam sektor perikanan akan memberi implikasi kepada pencapaian segala dasar dan perancangan pihak kerajaan. Kekurangan sumber manusia yang dihadapi akan menyebabkan segala peluang dan potensi yang ada dalam sektor perikanan tidak dapat dibangunkan secara optimum. Keadaan yang berlaku ini akan mengurangkan daya saing sektor perikanan di Malaysia yang berkongsi sumber yang sama di Laut Cina Selatan, Selat Melaka dan Lautan Hindi dengan nelayan dari negara-negara lain.

POTENSI SEKTOR PERIKANAN MARIN

Malaysia mempunyai kawasan Zon Ekonomi Eksklusif (ZEE) seluas 334,671 kilometer persegi dan menduduki tempat ke 62 dari 152 buah negara di dunia. Di Asia Tenggara, Malaysia menduduki tempat ke 5 dari segi keluasan ZEE. Namun demikian, di peringkat Asia Tenggara, daya pengeluaran perikanan Malaysia hanya sebanyak 4.15 tan metrik bagi setiap kilometer persegi ZEE pada tahun 2020. Daya pengeluaran ini adalah rendah berbanding negara lain seperti Vietnam yang mencatatkan daya pengeluaran perikanan sebanyak 7.84 tan metrik bagi setiap kilometer persegi ZEE dan Thailand sebanyak 5.09 tan metrik bagi setiap kilometer persegi ZEE. Walaupun keluasan ZEE Thailand sebanyak 299,397 kilometer persegi, lebih kecil dari Malaysia, namun sektor perikanan marin di Thailand jauh mengatasi kemajuan sektor perikanan di Malaysia, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1: Keluasan Kawasan ZEE dan Pendaratan Ikan Marin Negara-Negara Asia Tenggara Tahun 2020

Negara	Keluasan ZEE (KM persegi)**	Peratus	Pendaratan Ikan Marin Tahun 2021 (Tan)*	Peratus	Daya Pengeluaran (Tan / KM ²)
Indonesia	6,159,032.00	64.93	6,494,432.19	41.63	1.05
Filipina	1,590,780.00	16.77	1,767,259.16	11.33	1.11
Myanmar	532,775.00	5.62	1,010,486.50	6.48	1.90
Vietnam	417,663.00	4.40	3,273,475.38	20.98	7.84
Malaysia	334,671.00	3.53	1,387,379.02	8.89	4.15
Thailand	299,397.00	3.16	1,523,579.66	9.77	5.09
Timor-Leste	77,051.00	0.81	8,300.00	0.05	0.11
Kemboja	62,515.00	0.66	122,700.00	0.79	1.96
Brunei	10,090.00	0.11	13,091.01	0.08	1.30
Singapura	1,067.00	0.01	1,417.69	0.01	1.33
Jumlah Asia Tenggara	9,485,041.00	100.00	15,602,120.61	100.00	1.64

Sumber : *Hasil kiraan data dari Fishstat Plus, FAO 2022, ** Searound Us Project di <http://www.searoundus.org/>

Akses terbuka ke Lautan Hindi, Laut China Selatan dan Lautan Pasifik membolehkan nelayan-nelayan di Semenanjung Malaysia meneroka sumber-sumber yang mempunyai potensi yang sangat besar untuk dibangunkan, khususnya di ZEE dan perairan antarabangsa. Namun demikian, potensi yang ada ini tidak dapat diusahakan dengan jayanya kerana masalah kekurangan buruh / nelayan yang telah lama mengekang kemajuan sektor perikanan laut dalam di Malaysia.

Berdasarkan potensi pendapatan, didapati nelayan dari Zon C menunjukkan purata pendapatan daripada aktiviti penangkapan ikan yang tertinggi iaitu RM8,095 dan nelayan kategori pemilik bot pula sebanyak RM2,927. Purata pendapatan paling rendah dapat dilihat di kalangan nelayan Zon A (RM1546) dan nelayan kategori awak-awak (RM1099) (Banci SENDI 3 2017/2018). Perbezaan ketara pendapatan nelayan mengikut zon ini mencerminkan keperluan untuk menggalakkan lebih ramai generasi muda tempatan menyertai sektor perikanan laut dalam dan seterusnya dapat menggantikan nelayan asing di Zon C yang mendapat pendapatan yang sangat lumayan.

ULASAN KAJIAN LEPAS

Kajian mengenai sektor perikanan di Malaysia dan masalah mengenai kekurangan buruh dan nelayan tempatan telah banyak dijalankan oleh ramai pengkaji. Kajian-kajian yang dijalankan telah menjelaskan bahawa golongan belia tidak berminat untuk bekerja sebagai petani/nelayan kerana mereka beranggapan bahawa pekerjaan seperti ini tidak menjanjikan pendapatan yang lumayan (Abbas & Binsin, 2008). Keadaan ini menyebabkan sektor perikanan kekurangan golongan pelapis dan seterusnya membantutkan usaha pembangunan sektor berkenaan secara mampan.



Walaupun kebanyakan daripada penduduk di luar bandar hanya bergantung kepada pekerjaan dalam bidang pertanian/nelayan sahaja, namun golongan belia tidak berminat untuk bekerja sebagai petani/nelayan kerana mereka beranggapan bahawa pekerjaan seperti ini tidak menjanjikan pendapatan yang lumayan (Abbas & Binsin, 2008). Persepsi golongan muda terhadap bidang pekerjaan nelayan berkenaan sebenarnya tidaklah benar sepenuhnya. Pendapatan dalam aktiviti perikanan apabila dijalankan dengan bersungguh dan mengikut amalan yang moden dan baik mampu juga menjana pendapatan yang lumayan. Kajian komuniti nelayan di Endau, Mersing, Johor mendapati purata pendapatan seorang nelayan boleh mencecah RM3001 sehingga RM5000 yang terdiri dari 8 peratus responden dan RM5000 ke atas pula terdiri dari 7 peratus responden kajian (Abdullah & Zamri, 2021). Data ini menunjukkan pendapatan sebagai seorang nelayan boleh melepasi RM5000.00 apabila ia dapat dijalankan dengan cara yang betul.

Antara isu besar yang menjejaskan aktiviti perikanan para nelayan, khususnya zon pinggir pantai adalah pengezonan perairan laut sejauh 2 batu nautika terhadap pulau-pulau yang telah digazetkan sebagai Zon Taman Laut lalu menyebabkan punca rezeki nelayan pantai menjadi semakin kurang. Batasan ruang untuk menjalankan aktiviti menangkap ikan akhirnya mencetuskan konflik sosio-ekonomi nelayan pantai di kawasan perairan Mersing seperti masalah kemiskinan (Azima Abdul Manaf, Mohd Samsudin, Suhana Saad, & Mokhtaraji, 2012). Selain itu, dalam kalangan nelayan sendiri telah berlakunya pertembungan dan persaingan dalam usaha perikanan di kawasan yang sama. Temu bual dengan beberapa orang nelayan yang mempunyai peralatan untuk jarak aktiviti kurang daripada 5 batu nautika menjelaskan bahawa mereka mempunyai masalah dengan nelayan pukat tarik dan pukat tunda (Azima Abdul Manaf et al., 2012). Masalah konflik nelayan dan zon pemeliharaan Taman Laut dan konflik di kalangan kumpulan nelayan yang berbeza teknologi dan modal telah menyebabkan aktiviti perikanan pinggir pantai tidak lagi kondusif untuk dibangunkan. Keadaan ini memerlukan golongan nelayan memindahkan aktiviti ke kawasan perikanan baru di laut dalam dan laut antarabangsa.

Dalam konteks pembangunan perikanan laut dalam di negara ini, terdapat dua set data yang mencerminkan masalah psikologi kelompok sasar. Pertama, sehingga 1992 sebanyak 997 lesen laut dalam telah dikeluarkan oleh Jabatan Perikanan Malaysia tetapi daripada jumlah tersebut hanya 524 buah bot laut dalam sahaja yang beroperasi (Utusan Malaysia, 13 Ogos 1993 dipetik Haider 1994). Kedua, sejak tahun 1987 sehingga akhir tahun 1989, Jabatan Perikanan Malaysia telah melatih seramai 696 orang pelatih nelayan laut dalam di Institut Latihan Perikanan di Batu Maung, Pulau Pinang. Namun demikian, selepas latihan hanya 10 peratus sahaja daripada mereka yang didapati bekerja dalam sektor perikanan di laut dalam, sedangkan 50 peratus bekerja sebagai nelayan pantai dan bakinya iaitu 40 peratus bekerja sama ada dalam bidang yang berkaitan dengan perikanan atau di luar sektor perikanan (Jabatan Perikanan, 1990 dipetik Haider, 1994).

Meskipun Kerajaan boleh menyediakan berbagai-bagai kemudahan bagi mempergiat aktiviti pembangunan di negara ini, namun kejayaannya tetap bergantung kepada usaha dan aspek-aspek psikologi mereka (golongan sasar) seperti persepsi, kecenderungan, cita rasa, motif kerja dan halangan-halangan luaran yang lain (Haider, 1994). Pertama, kekurangan modal kerana pengusaha sukar mendapat pinjaman disebabkan ketiadaan harta untuk dijadikan cagar. Kedua, pengusaha sukar mendapatkan pekerja tempatan. Masalah kedua tidak mudah dijawab kerana kemungkinan terdapat sebab-sebab yang menyentuh soal peribadi atau personaliti kelompok sasar (Haider, 1994). Kajian mengenai mengapa rakyat tempatan, khususnya golongan muda kurang berminat untuk terlibat dalam sektor perikanan tangkapan, khususnya di laut dalam perlu dicari puncanya sebelum dapat menangani isu berkenaan. Masalah kurangnya minat golongan muda ini sebenarnya mempunyai kaitan juga dengan aspek-aspek psikologi kelompok sasar (Haider, 1994).

Kajian oleh Ibrahim, (2001) menunjukkan sebanyak 70 peratus daripada para nelayan tradisi yang berusia 45 tahun ke atas yang ditemui, menyatakan kurang minat mereka untuk beralih kepada pekerjaan baru kerana mereka telah sebatang dengan 'kerja laut'. Namun, sekiranya keadaan memaksa, mereka tiada pilihan dan akan juga menyertai sektor pelancongan walau apa pun bentuk pekerjaan yang ditawarkan, manakala lebih 90 peratus para belia di kawasan kajian mengidamkan kerja di sektor perhotelan dengan alasan suasana kerjanya yang menarik dan lebih glamor berbanding dengan kerja sebagai nelayan (Ibrahim, 2001).

Masalah kekurangan nelayan juga berpunca dari migrasi ke kawasan-kawasan pembangunan baru seperti yang berlaku sekitar tahun 1970an dan ini boleh dikaitkan dengan dasar pembangunan tanah persekutuan anjuran kerajaan ketika itu. Gelombang pertama berlaku sekitar tahun 1970an dan ini boleh dikaitkan dengan dasar pembangunan tanah persekutuan anjuran kerajaan ketika itu. Pelaksanaan dasar pembangunan tanah sedemikian telah menggalakkan perpindahan ramai isi rumah dari sekitar gugusan kepulauan Mersing untuk menyertai skim-skim tanah rancangan FELDA yang terdapat di tanah besar Mersing, Johor seperti ke FELDA Tenggara mahupun di negeri-negeri lain di Malaysia terutamanya Pahang (Mustaffa Omar et al., 2011).



Kajian di Mersing oleh Mustaffa Omar dan lain-lain, 2011 juga mendapati migrasi nelayan ke sektor dan kawasan lain didorong oleh tindakan pihak kerajaan Persekutuan dan kerajaan negeri Johor yang telah menggazet beberapa pulau kecil yang berpenghuni di sekitar kepulauan Mersing sebagai kawasan Taman Laut (melalui penguatkuasaan Akta Perikanan 1985) dan sebagai kawasan Taman Negara (melalui penguatkuasaan Enakmen Perbadanan Taman Negara Johor 1989) pada tahun 1999 (Mustaffa Omar et al., 2011). Penyelesaian kepada masalah kawasan tangkapan ikan pinggir pantai yang semakin mengecil dan dikawal ketat oleh pihak berkuasa untuk mengekalkan kemampanan kawasan perikanan pinggir pantai adalah dengan membangunkan sektor perikanan di laut dalam. Industri perikanan laut dalam merupakan perikanan tangkapan yang mempunyai potensi yang tinggi untuk menyumbang kepada sekuriti makanan negara. Strategi bagi memodenkan dan mentransformasikan perikanan tangkapan salah satunya adalah dengan membangunkan sumber manusia di sektor perikanan laut dalam (Norfatihah Othman, &, & Sa'at, 2019).

Apa sedang berlaku dalam komuniti nelayan pinggir pantai hari ini memerlukan suatu program transformasi pihak kerajaan untuk meningkatkan taraf sosio ekonomi mereka dengan membangunkan sumber perikanan baru di laut dalam. Berdasarkan temu bual mendalam bersama 15 orang ketua isi rumah komuniti nelayan, terdapat lima tema cabaran hidup miskin yang dialami oleh komuniti nelayan di kawasan kajian iaitu: (a) kesukaran menampung perbelanjaan harian; (b) kesukaran memiliki aset; (c) kesukaran melanjutkan pendidikan; (d) keperluan melakukan pekerjaan sampingan dan (e) ancaman gejala sosial (Ramli, Sheikh Dawood, & Mohd Som, 2019). Cabaran utama yang dihadapi oleh komuniti nelayan di Tanjung Dawai dalam mendapatkan akses kesihatan, iaitu masalah kewangan untuk mendapatkan rawatan, jarak ke hospital/klinik yang jauh dari tempat tinggal, dan tempoh menunggu yang lama untuk mendapatkan rawatan (Sheikh Dawood, Ramli, & Mohd Som, 2021).

Hasil kajian oleh Zal, 2016 pula menunjukkan penggunaan masa lapang responden menunjukkan tidak banyak elemen pembinaan kapasiti yang dilakukan oleh responden, sama ada ke atas kemahiran nelayan yang sedia ada atau usaha untuk mendapatkan kemahiran baru (Zal, 2016). Masalah kemiskinan nelayan ini boleh diatasi apabila generasi baru nelayan yang ada dapat dibangunkan kemahiran dan sikap mereka untuk melihat peluang yang besar dalam sektor perikanan moden di laut dalam. Masalah penghijrahan belia dari desa ke bandar menjadi punca kemerosotan tenaga kerja dalam sektor perikanan (Wan Mohd Zaifur Wan Nawang @ Wan Ahmad, &, & Isa, 2009) akan dapat dikurangkan apabila infrastruktur perikanan laut dalam seperti kompleks pendaratan ikan akan dapat menyediakan peluang pekerjaan kepada golongan muda tempatan.

Sebagai kesimpulan, kajian yang ada menunjukkan punca utama hilangnya minat golongan pelapis muda untuk terlibat dalam sektor perikanan, khususnya laut dalam adalah keadaan sosio ekonomi nelayan yang telah memperlihatkan sektor perikanan tidak menjanjikan kesenangan hidup. Masalah kemiskinan kehidupan nelayan sering diperkatakan oleh masyarakat, dan pihak kerajaan sendiri menyedari nelayan di Malaysia adalah antara golongan yang sering berada dalam lingkungan kemiskinan. Persepsi-persepsi negatif inilah yang telah menjadi alasan kenapa golongan muda melihat sektor perikanan tidak menjanjikan masa hadapan yang baik buat mereka, sedangkan potensi sektor perikanan di laut dalam sangat besar untuk diteroka oleh golongan muda. Memahami realiti sebenar sektor perikanan dan potensi yang ada akan dapat membantu pihak kerajaan merancang usaha berterusan untuk mencapai pembangunan mampan sumber perikanan dan dalam masa sama meningkatkan penyertaan golongan muda, penyediaan peluang pekerjaan dan pembangunan masyarakat setempat.

ISU KEKANGAN BURUH DALAM SEKTOR PERIKANAN

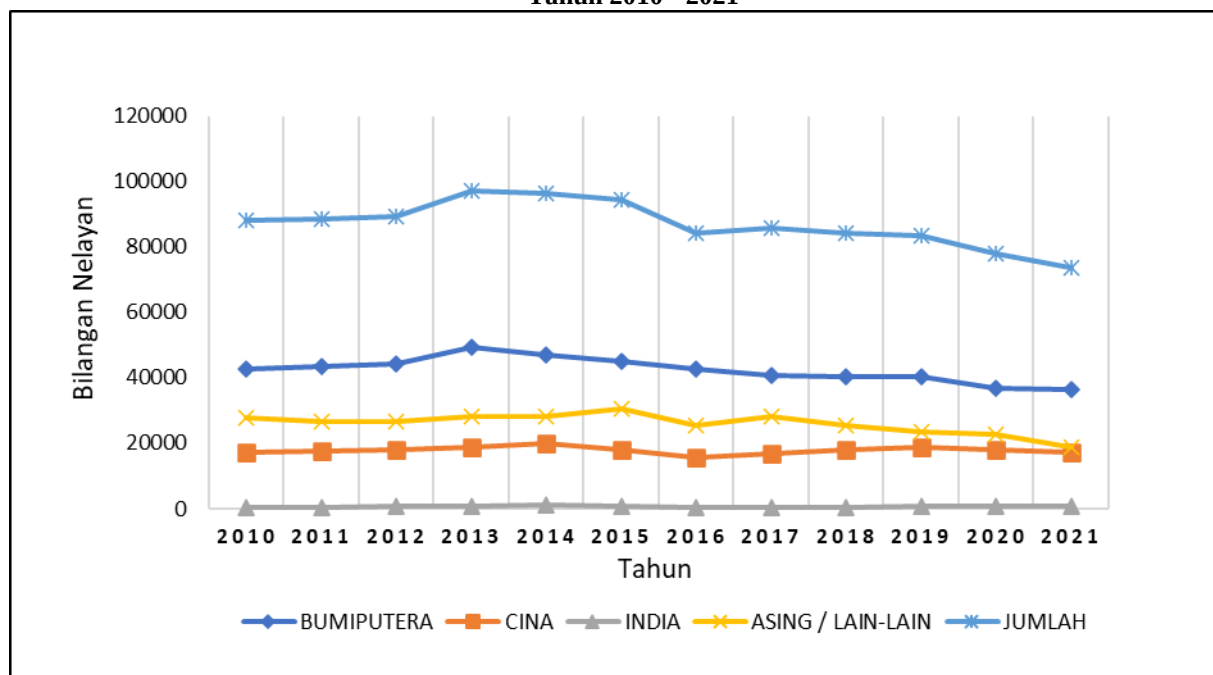
Buruh dalam sektor perikanan terdiri dari nelayan dan pekerja-pekerja sokongan di atas bot, jeti-jeti serta pelabuhan perikanan. Golongan ini merupakan penentu kepada jatuh bangun sektor perikanan di sesebuah kawasan atau negara. Tanpa adanya sumber tenaga manusia yang mencukupi untuk mengerakkan aktiviti penangkapan ikan di laut akan menyebabkan pembangunan sektor perikanan dan seluruh rantaianya akan terjejas. Produktiviti yang berterusan secara mampan sektor perikanan dapat menjamin sumbangan berterusan sektor ini sebagai cabang pengeluaran sumber asas kehidupan manusia iaitu sumber protein makanan. Kelestarian pembangunan sektor perikanan ini pula ditentukan oleh penyertaan berterusan golongan pelapis muda ke dalam sektor perikanan, khususnya di laut dalam.

Sumber tenaga manusia (nelayan) yang bekerja di atas vesel-vesel penangkapan ikan berlesen di Semenanjung Malaysia pada tahun 2021 adalah seramai 73,433 orang (Perangkaan Perikanan Malaysia 2021). Dari segi output sektor, pendaratan ikan di Semenanjung Malaysia pada tahun 2021 adalah sebanyak 955,106 tan metrik (Perangkaan Perikanan Malaysia 2021). Pada tahun 2021, terdapat seramai 17,486 orang nelayan asing yang bekerja di atas vesel penangkapan ikan berlesen di Semenanjung Malaysia yang merangkumi 24 peratus nelayan di Semenanjung Malaysia yang berjumlah 73,433 orang (Perangkaan Perikanan Tahunan 2021). Pada tahun sebelumnya, tahun 2020, terdapat seramai 22,149 orang nelayan asing yang bekerja di atas vesel penangkapan ikan



berlesen di Semenanjung Malaysia. Jumlah nelayan asing pada tahun 2020 ini merangkumi 28.35 peratus nelayan di Semenanjung Malaysia yang berjumlah 78,117 orang nelayan (Perangkaan Perikanan Tahunan 2020). Walaupun data ini menunjukkan penurunan disebabkan penularan Covid-19 pada tahun 2020 dan 2021, namun trend jumlah nelayan asing di Semenanjung Malaysia sentiasa mengatasi bilangan nelayan berbangsa Cina dan India sejak berdekad yang lalu (Sila lihat Rajah 1).

**Rajah 1: Bilangan Nelayan di Semenanjung Malaysia Mengikut Bangsa Nelayan
Tahun 2010 - 2021**



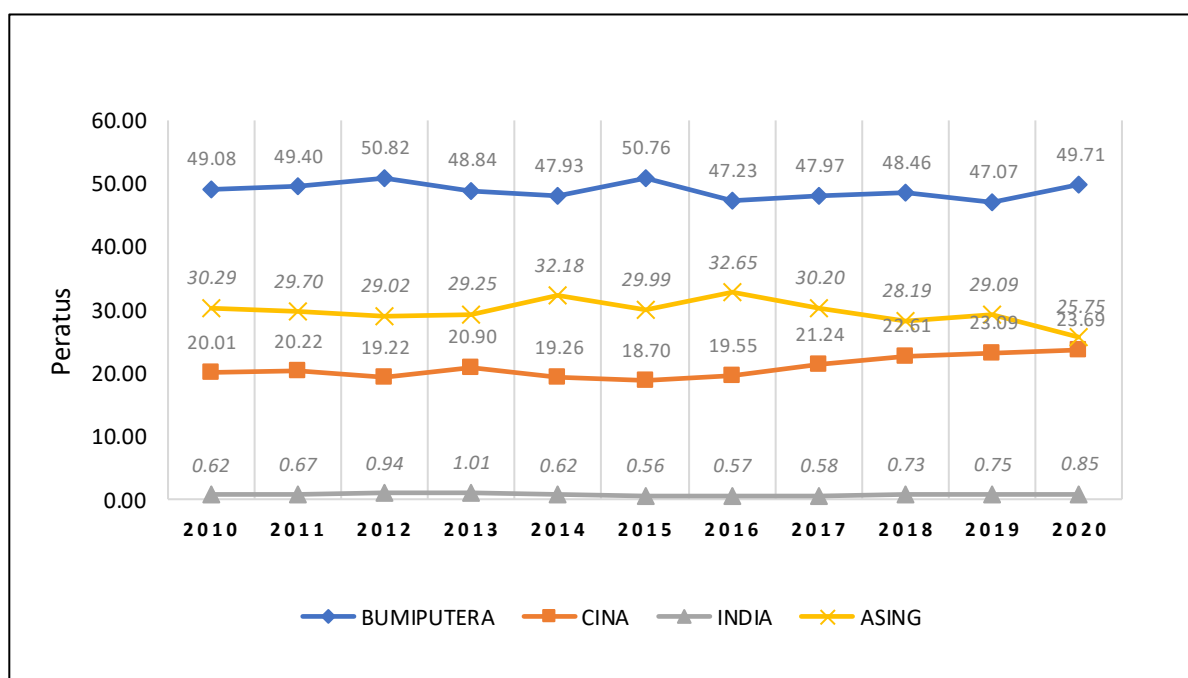
Sumber : Disesuaikan dari Perangkaan Tahunan Perikanan 2021 dan pelbagai tahun.

Nelayan asing dari pelbagai negara jiran seperti Thailand, Indonesia, Vietnam dan lain-lain terlibat dalam aktiviti perikanan di Zon C (laut dalam) dengan daya pengeluaran lebih tinggi dan pendapatan yang jauh lebih lumayan berbanding nelayan tempatan. Kebanyakan nelayan tempatan pula terlibat dalam aktiviti penangkapan ikan di Zon A, yang hanya beroperasi di zon yang paling hampir dengan pantai dengan menggunakan bot berenjin sangkut dan perkakasan menangkap ikan skala kecil-kecilan seperti pukat hanyut. Keadaan ini telah menyebabkan daya pengeluaran mereka rendah dan pendapatan juga rendah. Situasi ini memperlihatkan nelayan tempatan yang ada tidak berdaya saing untuk menyertai sektor perikanan moden di laut dalam.

Kekurangan nelayan tempatan yang berminat untuk menyertai sektor perikanan moden di laut dalam telah lama menjadi masalah kepada pihak kerajaan untuk membangunkan potensi yang ada di laut dalam dan di laut antarabangsa. Pihak Kerajaan Malaysia, melalui agensinya Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia dan Jabatan Perikanan Malaysia telah lama berusaha untuk menyelesaikan masalah kekurangan sumber tenaga tempatan untuk bekerja di atas bot-bot perikanan di laut dalam. Sehingga ke hari ini, usaha berkenaan tidak menunjukkan kejayaan yang memberangsangkan kerana sejak berdekad-dekad yang lalu sehingga ke hari ini sektor perikanan laut dalam bergantung pada nelayan asing. Sektor perikanan di Semenanjung Malaysia masih bergantung kepada sumber tenaga nelayan asing tidak kurang dari sesuku dari jumlah nelayan yang ada. Trend penggunaan nelayan asing di Semenanjung Malaysia ini berada dalam lingkungan 25 peratus ke 35 peratus dari jumlah sumber tenaga manusia yang ada. Keadaan ini bermakna, sumber tenaga nelayan tempatan secara keseluruhannya adalah di bawah 75 peratus sahaja (Sila lihat Rajah 2).



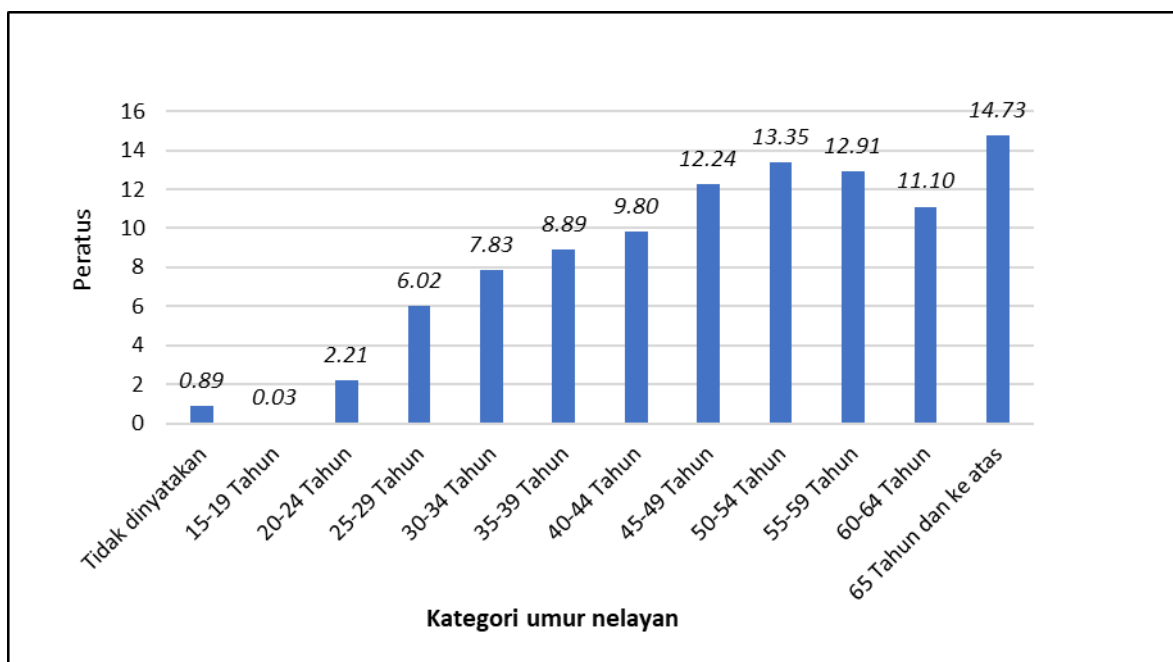
Rajah 2: Peratusan Nelayan di Semenanjung Malaysia Mengikut Bangsa Nelayan Tahun 2010 - 2021



Keadaan nelayan tempatan yang majoritinya berada dalam sektor perikanan pinggir pantai (Zon A) telah menyebabkan produktiviti mereka rendah. Keadaan nelayan yang tidak produktif ini ada kaitan dengan penggunaan perkakasan kecil-kecilan dan tradisional. Selain itu, isu kepupusan sumber ikan di zon pinggir pantai yang berpunca dari eksploitasi berlebihan juga menyumbang kepada produktiviti yang rendah. Laporan Banci SENDI tahun 2017/2018 pula menjelaskan keadaan nelayan tidak produktif ini ada kaitannya dengan faktor umur nelayan. Pecahan umur nelayan menunjukkan lebih separuh (52.09 peratus) nelayan tempatan yang ada berumur lebih 50 tahun yang merupakan peringkat umur yang tidak lagi begitu produktif kerana faktor umur dan kesihatan. Apa yang lebih membimbangkan, sejumlah besar nelayan yang berumur lebih 60 tahun menyumbang sebanyak 25 peratus dari jumlah nelayan yang ada (Sila lihat Rajah 3). Golongan nelayan tua ini akan keluar dari sektor dalam tempoh 5-10 tahun yang akan datang dan ini pasti akan memberi kesan yang serius kepada sumber manusia dalam sektor perikanan apabila usaha lebih awal tidak dilakukan untuk menarik penyertaan golongan muda. Penyertaan golongan muda akan dapat mengubah keadaan ini, namun demikian, golongan muda kurang minat menjadi nelayan.



Rajah 3 : Peratusan Nelayan di Malaysia Mengikut Kumpulan Umur Tahun 2017



Sumber : LKIM, Banci SENDI 2017/2018

Penyertaan nelayan asing merugikan negara melalui tukaran wang asing serta membantutkan usaha kerajaan untuk menyediakan peluang pekerjaan kepada rakyat tempatan. Nelayan asing ini terlibat dalam aktiviti penangkapan ikan di Zon C, yang merupakan zon laut dalam yang sangat tinggi produktiviti. Nelayan di Zon C ini menggunakan bot berenjin dalam dan perkakasan moden berskala besar, iaitu pukat tunda dan pukat jerut. Daya pengeluaran nelayan di Zon C ini lebih tinggi dan ini telah membolehkan mereka mendapat pendapatan yang lumayan. Keadaan yang berlaku ini mencerminkan berlakunya keadaan tidak seimbang dalam pembangunan sektor perikanan di Semenanjung Malaysia yang memperlihatkan isu kekurangan nelayan tempatan dan keadaan mereka yang tidak berdaya saing untuk menyertai sektor perikanan moden di laut dalam.

Berdasarkan kepada laporan Banci SENDI 2017/2018 (Banci Sosio Ekonomi dan Isi Rumah Nelayan, Tahun 2017), didapati majoriti nelayan memilih untuk berehat atau tidak bekerja semasa tidak ke laut. Sebab utama yang menyebabkan nelayan tidak turun ke laut adalah faktor cuaca, keadaan air laut dan masalah bot atau peralatan rosak. Berdasarkan situasi yang dialami oleh sektor perikanan pinggir pantai di Zon A, adalah jelas para nelayan tidak produktif dan ini ada kaitannya dengan faktor umur yang tidak membolehkan mereka bergiat aktif untuk meningkatkan produktiviti, pendapatan dan taraf hidup mereka. Selain itu, peralatan dan perkakasan berskala kecil yang mereka ada tidak sesuai digunakan semasa musim tengkujuh kerana keadaan laut yang bergelora tidak selamat untuk bot-bot kecil nelayan beroperasi.

Perubahan penting yang boleh membawa kepada kemajuan sektor perikanan dan peningkatan pendaratan ikan di Semenanjung Malaysia adalah peningkatan penyertaan golongan muda dalam aktiviti penangkapan ikan, terutamanya di laut dalam. Penyertaan golongan muda yang lebih sihat, cergas dan bersemangat akan dapat mengubah keadaan sektor perikanan di Malaysia amnya dan di Semenanjung Malaysia khasnya, kepada sektor yang lebih berdaya saing dan memberi sumbangan yang lebih signifikan kepada pembangunan ekonomi masyarakat.

Namun demikian, golongan muda kurang minat dengan pekerjaan sebagai nelayan dan dalam masa sama nelayan sedia ada semakin tua. Keadaan yang berlaku di Semenanjung Malaysia ini telah menyebabkan pihak berkuasa terpaksa membenarkan penyertaan nelayan asing dalam sektor perikanan tangkapan marin di Malaysia. Penyertaan nelayan asing menggantikan nelayan tempatan ini bukan sahaja merugikan negara melalui tukaran wang asing melalui perbelanjaan pembayaran gaji, namun ia juga telah membantutkan usaha kerajaan untuk meningkatkan penyediaan peluang pekerjaan kepada rakyat tempatan melalui pembangunan sektor perikanan di laut dalam.



Masalah kekurangan sumber tenaga manusia yang berlaku ini berpunca daripada ketiadaan perancangan dasar jangka panjang yang konsisten daripada pihak kerajaan. Dasar yang jelas visinya dan konsisten sangat penting dalam merancang proses pembangunan sektor perikanan supaya isu-isu yang timbul mempunyai jalan penyelesaian yang menguntungkan pihak-pihak berkepentingan dalam sektor perikanan di Malaysia.

SARANAN LANGKAH JANGKA PENDEK DAN PANJANG

Sebagai langkah jangka pendek, pihak kerajaan boleh meningkatkan daya tarikan pekerjaan sebagai nelayan moden di laut dalam. Selama ini masyarakat terdedah kepada tanggapan bahawa pekerjaan sebagai nelayan tidak ada masa hadapan dengan keadaan tahap sosio ekonomi yang rendah. Usia nelayan yang semakin menua kerana kurangnya penyertaan golongan belia sebagai nelayan adalah masalah yang akan menjejaskan produktiviti industri perikanan Malaysia di masa hadapan.

Bagi menarik lebih ramai golongan muda menyertai sektor perikanan, pihak kerajaan melalui agensi berkenaan haruslah memastikan kerjaya sebagai nelayan dapat memberi jaminan keselamatan kerja, contohnya dengan menyediakan jaminan bantuan persaraan. Selain itu, Elaun Sara Hidup nelayan sebanyak RM250 untuk nelayan Zon B dan RM300 untuk nelayan Zon A harus dikekalkan, selain menyediakan insentif sebanyak RM500 sebulan kepada nelayan muda untuk bekerja di atas bot-bot perikanan di laut dalam. Bayaran *piece rate* yang diberi menerusi Insentif Hasil Tangkapan Ikan pula perlu dinaikkan dari sebanyak RM0.10/kg kepada RM0.20/kg ikan yang didaratkan. Dengan adanya insentif yang menarik dari pihak kerajaan, golongan muda akan mula melihat peluang dan masa hadapan yang lebih cerah dalam sektor perikanan.

Sebagai suatu langkah jangka panjang, pihak kerajaan boleh mula merancang pembangunan sumber tenaga manusia yang terlatih dan berdaya tahan untuk meneroka sektor perikanan di laut dalam dan antarabangsa. Skim-skim latihan yang sebelum ini menemui kegagalan boleh dibangunkan semula dengan modul-modul yang sesuai dengan keperluan semasa sektor perikanan moden di laut dalam. Sebagai cara untuk membolehkan peserta memberi komitmen yang tinggi semasa menyertai latihan, maka pemilihan calon-calon peserta perlu dibuat dengan lebih teliti dan terbuka kepada lebih ramai rakyat Malaysia yang berkelayakan. Langkah pertama ini sangat penting dalam menyediakan nelayan perintis di laut dalam yang akan menggantikan nelayan-nelayan asing secara berperingkat-peringkat.

Selain itu, pihak kerajaan juga boleh memikirkan untuk mengalihkan keutamaan sektor perikanan, dari kawasan perairan pinggir pantai ke laut dalam. Selama ini tumpuan aktiviti perikanan adalah di zon perairan pinggir pantai (kurang 30 batu nautika dari pantai) yang sekarang ini sedang mengalami masalah eksploitasi berlebihan yang telah menjejaskan ekosistem. Berdasarkan kepada data Banci SENDI 2017, didapati masalah sektor perikanan pinggir pantai inilah yang telah memberi gambaran negatif kepada pekerjaan sebagai nelayan kerana pendapatan yang jauh lebih rendah berbanding sektor perikanan di laut dalam. Usaha dan kerjasama yang berterusan oleh pihak-pihak berkepentingan seperti golongan nelayan, persatuan-persatuan nelayan, koperasi-koperasi nelayan dalam menyokong usaha kerajaan akan dapat meningkatkan penyertaan nelayan muda dan seterusnya meningkatkan prestasi sektor perikanan sebagai salah satu cabang aktiviti ekonomi penting di zon persisiran pantai.

KESIMPULAN

Dalam konteks sektor perikanan di Semenanjung Malaysia, ia juga boleh dilihat dari perspektif "suatu sistem" yang mempunyai (a) *input* (b) proses dan (c) *output*. Bagi memastikan "proses pembangunan" yang berlaku dalam sektor perikanan dapat diteliti dan difahami dengan mendalam sebagai satu sistem, maka setiap komponen dalam "Sistem Perikanan" yang merangkumi segala *input*, proses dan *output* perlu dapat dikenal pasti, diteliti fungsinya, difahami dan seterusnya dapat dibangunkan secara mampan apabila keadaan yang berlaku dalam sistem itu lebih jelas dari mana sumbernya dan bagaimana ia berfungsi. *Input* penting dalam sektor perikanan adalah sumber tenaga manusia, modal dan dasar/peraturan yang akan menentukan perjalanan sektor secara cekap untuk hasilkan *output* (pendaratan ikan dan kemakmuran ekonomi). Bagaimana hubungan antara sumber tenaga manusia sebagai *input* dalam suatu proses ekonomi untuk menghasilkan dan *output* ini akan lebih mudah difahami dan diuruskan dengan menggunakan pendekatan sistem. Keseimbangan di antara penyertaan sumber manusia dan usaha menggalakkan pembangunan sumber perikanan di kawasan baru di laut dalam sangat penting untuk membolehkan pihak berkepentingan dapat memaksimumkan pulangan dari sektor perikanan dan tidak merugikan untuk jangka masa panjang. Perancangan usaha pembangunan sektor perikanan di masa hadapan perlu memeriksa kesediaan dan ketersediaan sumber tenaga manusia yang mencukupi sebelum pihak kerajaan membuka lesen-lesen baru kepada pengusaha, sedangkan tenaga tempatan sangat kurang untuk menyambut dasar-dasar yang diperkenalkan sehingga terpaksa bergantung pada warganegara asing untuk mengerakkan aktiviti berkenaan.



SENARAI RUJUKAN

- Abbas, R. b. H., & Binsin, D. A. b. (2008). Fenomena Penghijrahan Belia Sabah dari Desa ke Bandar-bandar Utama di Malaysia. *SOSIOHUMANIKA*, 1(2), 331-352.
- Abdullah, A., & Zamri, N. N. N. (2021). Kesejahteraan Sosio-ekonomi Komuniti Nelayan di Endau, Mersing, Johor. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(7), 199-207. doi:10.47405/mjssh.v6i7.901
- Azima Abdul Manaf, Mohd Samsudin, Suhana Saad, & Mokhtaraji, K. (2012). Konflik nelayan pantai di pulau-pulau di sekitar Mersing (Challenges of small-scale coastal fishermen in the islands around Mersing). *Journal of Tropical Marine Ecosystem* (1), 31-43.
- FAO (2022). *Fishery and Aquaculture Statistics. Global capture production 1950-2020* (FishStatJ). In: FAO Fisheries and Aquaculture Division [online]. Rome. Updated 2022. www.fao.org/fishery/statistics/software/fishstatj/en
- Haider, M. (1994). *Persepsi Nelayan Melayu Terhadap Program Perikanan Laut Dalam: Satu Kajian Kes Di Mersing, Johor Darul Takzim*. (Ijazah Master Sains). Universiti Pertanian Malaysia, Serdang.
- Ibrahim, Y. (2001). Pembangunan Pelancongan dan Perubahan Komuniti Nelayan di Pulau Redang. *Akademika*, 59(Julai), 95-116.
- Jabatan Perikanan Malaysia (2021). *Perangkaan Tahunan Perikanan Malaysia 2021*. Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani Malaysia.
- LKIM (2018). *Banci Sosioekonomi Nelayan Dan Data Isi Rumah (SENDI) KETIGA 2017/2018*. Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia. Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani Malaysia.
- Mustaffa Omar, Marsitah Mohd Radzi, Mohd Nasir Selamat, Azima Abdul Manaf, & M. S., & Saim, N. J. (2011). Faktor Penentu dan Implikasi Fenomena Depopulasi Komuniti Pulau Kecil di Sekitar Mersing. *Journal of Tropical Marine Ecosystem* 1, 22-34.
- Norfatiha Othman, & A. R. A. L., & Sa'at, N. H. (2019). Fasa Peralihan Nelayan Laut Dalam serta Kesan ke atas Ekonomi, Sosiobudaya dan Persekitaran (Transitional Phase of Deep-Sea Fishermen and Impact on Economic, Sociocultural and Environment). *Akademika* 89(2)(Julai), 169-185. doi: <https://doi.org/10.17576/akad-2019-8902-13>
- Pauly D., Zeller D., Palomares M.L.D. (Editors). (2020). *Sea Around Us Concepts, Design and Data* (seararoundus.org).
- Ramli, M. W., Sheikh Dawood, S. R., & Mohd Som, S. H. (2019). Cabaran hidup miskin dalam kalangan komuniti nelayan di Tanjung Dawai, Kedah. *Malaysian Journal of Society and Space*, 15(01). doi:10.17576/geo-2019-1501-05
- Sheikh Dawood, S. R., Ramli, M. W., & Mohd Som, S. H. (2021). Cabaran Mendapatkan Akses Kesihatan dalam kalangan Komuniti Nelayan di Tanjung Dawai, Kedah: Satu Tinjauan Awal. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(3), 1-6. doi:10.47405/mjssh.v6i3.681
- Wan Mohd Zaifurin Wan Nawang @ Wan Ahmad, & I. M., & Isa, A. M. M. (2009). Faktor Peramal Minat Belia Untuk Menjadi Nelayan: Satu Kajian Di Mukim Kuala Besut, Terengganu. *Jurnal Teknologi* 50 (E), 29-52.
- Zal, W. A. A. (2016). Modal budaya dan kesannya ke atas kebergantungan kerja komuniti nelayan di Malaysia: Kajian kes nelayan Kuala Terengganu. *GEOGRAFIA Online. Malaysian Journal of Society and Space*, 12(Issue 4), 158 - 168.



122-106

KAJIAN KESEJAHTERAAN KOMUNITI DI KALANGAN PENDUDUK PPR KUALA LUMPUR

Fazilah Mohd Othman
Universiti Utara Malaysia, Kampus Kuala Lumpur
Email: fazilah@uum.edu.my

Norshafizah Hanafi
Universiti Utara Malaysia, Kampus Kuala Lumpur
Email: norshafizah@uum.edu.my

Ahmad Rizal Mazlan
Universiti Utara Malaysia, Kampus Kuala Lumpur
Email: arizal@uum.edu.my

ABSTRAK

Program Perumahan Rakyat (PPR) merupakan salah satu inisiatif kerajaan untuk menyediakan perumahan yang selesa kepada kumpulan sasaran yang berpendapatan rendah serta tidak berkemampuan untuk memiliki rumah. Walaubagaimanapun, pelaksanaan PPR masih belum mencapai tahap kesejahteraan hidup yang ideal, berikutan pelbagai impak sosial yang dihadapi oleh penduduk dalam kehidupan seharian. Banyak faktor memainkan peranan, contohnya faktor peribadi, kepimpinan, persekitaran, dan juga undang-undang. Kajian ini meninjau aspek komuniti yang merangkumi hubungan dan perspektif sosial termasuk kesedaran sivik, jenayah, hubungan kejiranan, hubungan etnik, toleransi beragama dan perbezaan fahaman politik. Data telah dikumpulkan melalui tinjauan soal selidik. Responden kajian seramai 1200 orang terdiri daripada wakil unit rumah di 32 buah PPR didalam empat zon di sekitar Kuala Lumpur. Memandangkan kajian ini bermula semasa fasa pandemik, faktor sebelum dan selepas Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dikenakan juga diambil kira. Hasil analisis menunjukkan aspek keselamatan, kebersihan/sivik dan kesedaran tentang jenayah merupakan perkara yang utama di kejiranan PPR. Antara cadangan yang disarankan adalah menambahbaik sistem aduan dan penguatkuasaan. Sistem aduan dan penguatkuasaan yang lebih tersusun dan sistematik perlu ada bagi memastikan kawasan PPR aman dan harmoni. Kajian seterusnya boleh memperincikan input kesejahteraan lain ke atas warga PPR.

Kata kunci: PPR, Komuniti, PKP, kejiranan, keselamatan, sivik, jenayah, toleransi

PENGENALAN DAN LATAR BELAKANG KAJIAN

Program Perumahan Rakyat (PPR) merupakan salah satu inisiatif kerajaan untuk menyediakan perumahan yang selesa kepada kumpulan sasaran yang berpendapatan rendah serta tidak berkemampuan untuk memiliki rumah (Mohit, M. A., Ibrahim, M., & Rashid, Y. R., 2010). Walau bagaimanapun pelaksanaan PPR masih belum mencapai tahap kesejahteraan hidup yang ideal, berikutan pelbagai impak sosial yang dihadapi oleh penduduk dalam kehidupan seharian. Banyak faktor memainkan peranan dalam isu ini, contohnya faktor peribadi, kepimpinan, persekitaran, dan juga undang-undang. Antara aspek yang melibatkan hubungan dan perspektif sosial termasuk kesedaran sivik, jenayah, hubungan kejiranan, hubungan etnik, toleransi beragama dan perbezaan fahaman politik (Goh, A. T., & Yahaya, A., 2011; Hashim, A.H., 2003). Justeru itu, objektif kajian kesejahteraan komuniti PPR ini meninjau tiga aspek utama kesejahteraan komuniti, iaitu: kesedaran sivik; kesedaran tentang jenayah; dan kesedaran toleransi kaum.

KONSEP KESEJAHTERAAN KOMUNITI

Dalam tempoh Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK-11), 2016-2020, aspek kesejahteraan kekal sebagai teras utama dalam merealisasikan Wawasan 2020. Kesejahteraan yang lebih baik akan meningkatkan produktiviti dan kemajuan rakyat. Kesejahteraan ini secara umumnya dikaitkan dengan taraf dan kualiti hidup yang merangkumi aspek ekonomi, sosial, fizikal dan psikologi yang memberikan manfaat kepada masyarakat. Ini adalah selari dengan kerangka yang diketengahkan oleh para sarjana yang membuat kajian tentang kesejahteraan hidup di pelbagai negara.



Menurut Junaidi et al. (2014), kehidupan bersosial dan perpaduan kaum antara satu keluarga dengan keluarga lain adalah muhibah, mesra dan harmoni dengan aktiviti kemasyarakatan yang dianjurkan oleh pihak penduduk dengan kerjasama pihak pengurusan dan wakil rakyat di kawasan mereka. Di dalam kajian yang dilakukan oleh Junaidi et al. (2018) terhadap 360 responden di PPR Lembah Subang, Selangor, hasil kajian mendapati majoriti responden bersetuju terhadap pelaksanaan perumahan PPR dan program ini telah berjaya meningkatkan taraf ekonomi, mengurangkan masalah sosial dan mewujudkan perpaduan untuk memenuhi aspirasi negara. Sementara itu, Goh, A. T., & Yahaya, A. (2011) menyatakan golongan berpendapatan rendah secara umumnya berpuas hati dengan keadaan rumah dan persekitaran sosial di kawasan perumahan PPR di Kuala Lumpur. Dalam satu kajian perubahan sosial, kesihatan dan kualiti hidup pasca pilihanraya umum ke-13, Junaidi, A.B. (2015) mendapati pegangan agama dan nilai moral secara umumnya masih utuh, namun ianya agak menurun di kalangan golongan muda dan terdapat peningkatan dalam gejala sosial, hubungan bebas antara lelaki dengan perempuan, pembuangan bayi, lebih suka hiburan dan kurang minat dalam hal-hal agama. Pihak ibubapa atau penjaga pula perlu mengambil tahu serta bertanggungjawab terhadap aktiviti harian anak-anak mereka agar masalah sosial dan jenayah di kawasan mereka dapat dikawal untuk mewujudkan situasi kehidupan yang aman, tenteram dan lebih harmoni (Omar, K.A. et al., 2016; Sirgy, M. J. et al., 2000).

Kesedaran sivik

Aspek kesedaran sivik merujuk kepada elemen kebersihan persekitaran, bunyi bising, dan keindahan susun atur kemudahan/fasiliti yang terdapat di PPR. Elemen keprihatinan kejiranan juga diambilkira. Kesemua elemen memerlukan kesedaran dan kerjasama semua penduduk untuk memastikan kesejahteraan bersama sebagai satu komuniti. Bagi masyarakat PPR yang hidup dalam satu sub-komuniti ini amat memerlukan kesepakatan dan kerjasama dalam pelbagai aspek kejiranan. Ini kerana kawasan persekitaran luar unit kediaman masing-masing adalah dikongsi (Omar, K.A. et al., 2016; Mohd Pauzi, 2017). Adalah mustahil untuk menikmati persekitaran dalam unit sendiri sahaja tanpa perlu keluar dan melihat kawasan sekeliling. Sepertimana yang ditegaskan oleh Karim, H. A. (2012) dalam usaha pembentukan generasi baru, pendekatan pendidikan sivik menekankan bahawa ciri-ciri sivik atau karakter sivik perlu dipupuk pada usia awal remaja. Pendidikan sivik boleh dianggap sebagai “*conscious social reproduction*” untuk memelihara tradisi, meningkatkan kecekapan serta mengekalkan kestabilan dalam bidang sosial, ekonomi dan politik melalui pembentukan generasi baru yang berpengetahuan.

Kesedaran tentang jenayah

Aspek kesedaran tentang jenayah pula memainkan peranan penting dalam kehidupan berkomuniti. Penduduk setempat perlu ambil peduli faktor keganasan dan jenayah yang berlaku di kejiranan mereka supaya mereka dapat menjaga keselamatan diri mereka (Mohd Othman, F. et.al, 2018). Menurut kajian oleh Mohd Othman, F., et al, (2018) lagi, sikap kepekaan ini harus sentiasa ada supaya mereka boleh bertindak membantu memberi amaran kepada jiran tetangga untuk berwaspada terhadap persekitaran semasa, lantas dapat menurunkan kadar jenayah setempat. Elemen kesedaran terhadap jenayah ini juga meninjau pengetahuan dan kesiapsiagaan penduduk untuk bertindak, jika berlaku sesuatu keganasan/jenayah (DeLone, G. J., 2008; Rohe, W. M. & Burby, R. J., 1988). Komuniti sepatutnya memberi tumpuan kepada usaha pencegahan jenayah. Kadar kes jenayah boleh dijadikan sebagai salah satu indikator bagi menentukan sesebuah kawasan itu selamat dan sesuai didiami. Kesedaran ini bertujuan untuk meningkatkan kualiti hidup masyarakat di negara ini dengan meningkatkan tahap keselamatan masyarakat di bandar (Keles, R., 2012; Coley, R., et al. 1997). Di Malaysia, konsep bandar selamat telah didefinisikan sebagai bandar yang bebas daripada semua ancaman fizikal, sosial dan mental di samping persekitaran yang sentiasa berada dalam keadaan paling terpelihara

Kesedaran toleransi kaum

Selaras dengan dasar kerajaan melalui aspirasi *Shared Prosperity Vision 2030* (SPV 2030), aspek perbezaan etnik di kalangan penduduk dinilai dari segi elemen asas seperti agama dan budaya, yang mampu mempengaruhi kesejahteraan hidup. Faktor kepelbagaian agama dan budaya ini amat ketara di Malaysia, di mana ia merupakan teras kepada toleransi dan keharmonian yang ingin dicapai. Item ini mengukur setakat mana penduduk meletakkan kepentingan nilai ini dalam konteks saling memahami, menghormati dan menerima amalan berunsurkan etnik antara satu sama lain. Aktiviti yang melibatkan penyertaan semua kaum juga mampu melambangkan kesejahteraan komuniti. Disamping aspek di atas, elemen keprihatinan kejiranan juga perlu diambil kira. Contohnya, faktor kejelekitan dan cakna di kalangan penduduk dalam mencapai kesejahteraan hidup adalah sangat penting dalam konteks komuniti. Penduduk setempat perlu peka tentang jiran mereka, sekurangnyanya tahu siapa jiran mereka,



contohnya menegur atau sering bertanya khabar. Sikap sebegini boleh memupuk kemesraan dan kepercayaan sesama mereka.

Terdapat banyak kajian terdahulu yang menentukan kesejahteraan dengan menekankan rangkaian konsep gabungan termasuk kualiti hidup, kepuasan hidup, kebahagiaan dan perkembangan (Ani, F., et al., 2016; Aziz, A et al., 2012; Coley, R., et al. 1997). Justeru itu, dimensi kesejahteraan komuniti untuk kajian ini merangkumi aspek kebersihan, keselamatan, kebebasan menjalankan aktiviti agama, keharmonian dan keprihatinan hubungan antara kaum, serta aspek kebebasan berpolitik.

METODOLOGI

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif iaitu tinjauan soal selidik (*survey questionnaire*) secara *online*. Instrumen soal selidik bagi mengukur kesejahteraan komuniti mengandungi bahagian demografi responden dan 10 item (rujuk Jadual 1) yang mengkhusus kepada aspek komuniti yang dikaji. Responden diminta menjawab soal selidik ini berdasarkan skala likert: 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Berkecuali (Neutral), 4 = Setuju, dan 5 = Sangat Setuju. Oleh yang demikian, penggunaan skala likert dalam mendapatkan maklumat daripada responden PPR adalah sesuai kerana skala dapat mengukur pandangan individu yang ramai dan pelbagai, dan menyokong kesahan tafsiran dapatan kajian (Nemoto & Beglar, 2014). Data dianalisis secara deskriptif, min, dan ujian perbezaan (*T-test*). Oleh kerana kajian ini berjalan di dalam era pandemik dan arahan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang bermula pada 18 Mac 2020, soal selidik ini mempunyai ruangan untuk dua situasi - sebelum PKP bermula dan selepas PKP bermula. Jumlah bilangan unit rumah di PPR Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur ialah 38,395-unit dengan jumlah penghuni sekitar 100,000 orang. Teknik persampelan mudah digunakan untuk mengumpul data, di mana jumlah sampel kajian yang terkumpul setelah soal selidik mula di hantar secara online dalam tempoh setahun (September 2020 sehingga September 2021) adalah seramai 1200.

HASIL KAJIAN

Berdasarkan 1,200 responden yang menjawab soal selidik ini, majoriti adalah lelaki dengan 67 peratus berbanding perempuan 33 peratus. Dari aspek komposisi kaum pula, Melayu adalah paling ramai, iaitu meliputi 81 peratus, diikuti dengan bangsa India sebanyak 12 peratus dan bangsa Cina sebanyak 7 peratus. Sebahagian besar responden sudah berkahwin (83 peratus), manakala yang bercerai sebanyak 13 peratus dan yang belum berkahwin sebanyak 4 peratus. Dari segi umur, 36.7 peratus responden berumur antara 41 ke 50 tahun, diikuti oleh mereka yang berumur di antara 51 ke 60 tahun, iaitu sebanyak 35.1 peratus. Responden yang berumur di antara 30 ke 40 tahun adalah sebanyak 18.5 peratus, manakala mereka yang di bawah 30 tahun hanyalah sebanyak 2.2 peratus. Manakala penduduk warga emas pula adalah 7.6 peratus (responden berusia lebih daripada 60 tahun),

Sementara itu, latarbelakang pendidikan responden pula merekodkan, 54.8 peratus responden memiliki kelayakan SPM. Selebihnya, 22.8 peratus mempunyai kelayakan menengah bawah, iaitu setakat tingkatan tiga (SRP/PMR) diikuti oleh 6.8 peratus yang hanya mempunyai kelayakan sekolah rendah. Bilangan responden yang mempunyai kelulusan pengajian tinggi (Universiti/Kolej/Institut) adalah 13.5 peratus, dan hanya 2.1 peratus responden tiada pendidikan formal di sekolah.

Status pekerjaan menunjukkan sebilangan besar responden bekerja di sektor swasta (39 peratus) dan agak ramai yang mempunyai perniagaan sendiri atau bekerja sendiri (25.3 peratus). Selebihnya adalah kakitangan kerajaan atau GLC (12.5 peratus) dan Pesara (6.2 peratus). Seramai 16.8 peratus responden menjawab 'tidak bekerja', dan mereka ini terdiri daripada samada suri rumah atau anak yang menjawab soal selidik bagi pihak ketua isi rumah atau mereka yang telah diberhentikan kerja kesan daripada PKP akibat pandemik COVID-19. Hampir separuh daripada responden memperolehi pendapatan di bawah RM2,000 sebulan. Seramai 11.8 peratus mempunyai pendapatan bulanan di bawah RM1,000 dan dikategorikan sebagai miskin tegar. Ada yang mendapat bantuan bulanan dari pihak kerajaan dan ada juga yang membuat kerja rencam seperti memotong rumput dan mengasuh anak-anak jiran tetangga. Seramai 30 peratus responden mempunyai pendapatan bulanan antara RM2,000 ke RM2,500, manakala 20.9 peratus responden berpendapatan lebih RM2,500 sebulan. Rata-ratanya, kebanyakan warga PPR terdiri daripada golongan B40 dan amat mudah terjejas sekiranya berlaku krisis ekonomi seperti yang di alami sewaktu pandemik COVID-19 melanda negara dan serata dunia. Ada dikalangan warga PPR yang diberhentikan kerja atau dipotong gaji akibat PKP. Bagi yang mempunyai modal, mereka mencuba untuk berniaga kecil-kecilan manakala sebahagian yang lain hanya mengharapkan bantuan dari sanak-saudara dan pihak kerajaan.



Beralih kepada bilangan isi rumah, majoriti responden iaitu sebanyak 81.7 peratus mempunyai bilangan isi rumah di antara 4 hingga 7 orang, iaitu julat biasa purata saiz keluarga di negara ini, terutama di kalangan kaum Melayu dan India. Bilangan keluarga yang mempunyai isi rumah melebihi 6 orang adalah sekitar 14 peratus, dan bilangan ini adalah terlalu ramai dibandingkan dengan saiz rumah yang kecil. Saiz rumah dan bilangan bilik di PPR hanya sesuai menampung bilangan maksimum seramai lima orang. Majoriti responden iaitu 66.8 peratus memiliki hanya sebuah kereta, dan 12.5 peratus responden memiliki 2 buah kereta. Hanya sebilangan kecil sahaja responden yang memiliki lebih dari 2 buah kereta, dan hampir 19 peratus responden tidak mempunyai kereta. Bilangan yang mempunyai 2 buah kereta adalah agak ramai dan ini menjelaskan mengapa ruangan parkir di kebanyakan PPR adalah tidak mencukupi.

Seperti yang dipaparkan dalam Jadual 1, analisis persepsi penduduk terhadap kesejahteraan komuniti PPR sebelum PKP dan selepas PKP menunjukkan berlaku sedikit penurunan dalam skor keseluruhan, iaitu daripada 3.49 kepada 3.23. Skor keseluruhan untuk aspek kesejahteraan komuniti adalah yang paling tinggi berbanding dengan aspek kesejahteraan yang lain. Ini menunjukkan secara umumnya, komuniti PPR di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur hidup dengan aman, bertoleransi dan mempunyai semangat kejiranan yang baik. Selepas PKP bermula, ada beberapa aspek yang mengalami sedikit kemerosotan disebabkan oleh sekatan pergerakan dan juga kerisauan tentang pandemic COVID-19.

Jadual 1: Min dan ujian-T Indeks Kesejahteraan Komuniti

ITEM	SEBELUM PKP (MIN)	SELEPAS PKP (MIN)	T	PERBEZAAN MIN
Kawasan kejiranan saya selalunya bersih.	3.16	2.71	13.60	0.45
Kawasan kejiranan saya tenang dan menarik.	3.16	2.88	9.13	0.28
Saya berasa selamat untuk berada di sekitar kawasan kejiranan saya.	3.55	3.08	13.94	0.47
Kawasan kejiranan saya bebas daripada unsur keganasan/vandalisma dan jenayah.	3.37	2.94	13.82	0.43
Saya tahu bagaimana untuk menghubungi pihak polis jika berlaku sesuatu jenayah.	3.80	3.74	3.44	0.06
Penduduk di kejiranan saya bebas mengadakan majlis keagamaan masing-masing.	3.48	3.06	3.35	0.42
Aktiviti/program di kejiranan saya selalunya disertai oleh penduduk daripada pelbagai bangsa.	3.56	3.22	7.57	0.42
Penduduk di kejiranan saya prihatin dengan apa yang berlaku di sekitar kejiranan.	3.64	3.55	4.52	0.09
Penduduk di sekitar kejiranan saya saling tolong menolong.	3.66	3.54	4.51	0.12
Penduduk di kejiranan saya bebas menyokong mana-mana parti politik dan kegiatan politik tersebut.	3.58	3.57	0.12	0.01
Min keseluruhan	3.49	3.23		

Penurunan paling ketara direkodkan oleh item '*penduduk berasa selamat berada di sekitar kawasan kejiranan*' (daripada 3.55 kepada 3.09), diikuti oleh '*kawasan kejiranan penduduk bebas daripada unsur keganasan dan jenayah*' (daripada 3.37 kepada 2.94). Dapatan ini memberi gambaran bahawa secara umumnya, responden



merasakan keselamatan kawasan kejiranan mereka agak terjejas dan terdapat beberapa kes jenayah selepas PKP bermula, justeru aspek ini perlu diberi perhatian bagi meningkatkan kesejahteraan komuniti penduduk PPR.

Item '*kawasan kejiranan saya selalunya bersih*' dan '*kawasan kejiranan saya tenang dan menarik*' juga mencatatkan penurunan selepas PKP dengan skor di bawah 3.00. Ini memberi tanggapan berkenaan persekitaran yang tidak terjaga dan sampah yang lebih banyak disebabkan lebih ramai penduduk terpaksa berada di rumah dan meluahkan masa di dalam lingkungan lokasi PPR, selepas berapa siri pelaksanaan PKP oleh pihak kerajaan. Secara umumnya, kawasan kejiranan PPR dianggap sebagai kawasan kediaman yang tidak tenang dan tidak menarik, terutamanya selepas PKP bermula.

Item '*saya tahu bagaimana untuk menghubungi pihak polis jika berlaku sesuatu jenayah*' mencatatkan skor yang tertinggi iaitu 3.8 sebelum PKP dan 3.74 selepas PKP. Ini diikuti oleh item '*penduduk di sekitar kejiranan saya saling tolong menolong*' (3.66 sebelum PKP dan 3.54 selepas PKP) dan '*penduduk di kejiranan saya prihatin dengan apa yang berlaku di sekitar kejiranan*' (3.64 sebelum PKP dan 3.55 selepas PKP). Ini menunjukkan secara umumnya, warga PPR prihatin dengan apa yang berlaku di kawasan kejiranan mereka, saling bantu-membantu jika ada yang memerlukan pertolongan dan mengambil berat tentang aspek keselamatan. Ramai yang cakna dan tahu bagaimana untuk menghubungi balai polis terdekat yang bertanggungjawab untuk kawasan PPR masing-masing.

Akhir sekali, bagi item '*penduduk di kejiranan saya bebas menyokong mana-mana parti politik dan kegiatan politik tersebut*', tiada perbezaan ketara bagi min sebelum dan selepas PKP (3.58 dan 3.57) menunjukkan kebebasan menyokong parti politik adalah sesuatu yang konstan dan tidak berubah akibat daripada pandemik COVID-19. Aspek ini adalah penting untuk keamanan di kawasan PPR khususnya sewaktu musim pilihanraya.

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Secara keseluruhan, kesejahteraan komuniti dilihat sebagai aspek yang menjadi tunjang kekuatan komuniti PPR Kuala Lumpur walaupun dilihat menurun sedikit selepas bermulanya PKP. Umumnya, warga PPR peka dengan aspek keselamatan, tahu bagaimana untuk menghubungi pihak polis jika berlaku kecemasan atau jenayah, dan mempunyai sikap toleransi yang baik sesama jiran yang berbeza agama dan bangsa. Perbezaan fahaman politik juga tidak menjejaskan hubungan dalam kejiranan. Walaubagaimanapun, masalah vandalisme masih wujud di kebanyakan PPR dan kemudahan asas seperti lif dan kemudahan rekreasi agak kerap rosak dan terjejas. Ada juga yang membuang sampah merata-rata dan merosakkan kenderaan dan harta benda orang lain (Omar, K.A. et al., 2016; Aziz, A et al., 2012; Forrest, R. & Kearns, A., 2001). Untuk menangani isu ini, kesedaran sivik adalah penting dan harus dipupuk secara meluas bermula dari peringkat sekolah dengan kerjasama ibubapa di rumah. Kesedaran sivik sangat penting dalam membangunkan kesejahteraan komuniti. Di samping itu, pengawasan dan penguatkuasaan juga adalah penting bagi membendung masalah vandalisme dan gejala sosial yang lain (Ani, F., et al., 2016).

Seterusnya, penambahbaikan sistem aduan dan penguatkuasaan yang lebih tersusun dan sistematik perlu ada bagi memastikan kawasan PPR aman dan harmoni. Di setiap komuniti perumahan termasuk PPR, pasti terdapat segelintir penduduk yang tidak berdisiplin, tiada sifat toleransi dan tidak mempunyai rasa kekitaan atau '*sense of belonging*' terhadap PPR yang mereka diami. Justeru itu, mereka cenderung untuk melanggar perintah pengurusan dan menjejaskan keamanan dan keharmonian kejiranan PPR. Ini juga telah menimbulkan rasa kurang selamat di kalangan penduduk lain. Senario yang sama juga berlaku di negara luar seperti yang dinyatakan dalam kajian sebelum ini, adalah amat penting seseorang individu merasa selamat tinggal di sesebuah komuniti (Forrest, R. & Kearns, A., 2001; DeLone, G. J., 2008). Oleh itu, usaha bersepadu untuk membendung jenayah, vandalisme dan aktiviti tidak bermoral harus melibatkan semua pemegang taruh seperti warga PPR, persatuan penduduk, pihak pengurusan dan pihak polis

Akhir sekali, usaha meningkatkan aspek keselamatan di kejiranan penduduk PPR boleh mengambil pengajaran daripada pengalaman pandemik Covid-19, para penduduk boleh juga menerapkan pendekatan '*penduduk jaga penduduk*'. Langkah ini disaran agar mereka lebih peka dengan persekitaran tempat tinggal mereka dan saling berperanan dalam mengesan sebarang aktiviti jenayah atau yang berpotensi membahayakan penduduk PPR. Pendekatan ini juga boleh mewujudkan keprihatinan dan kerjasama yang harmonis di kalangan penduduk.



RUJUKAN

- Ani, F., Abu Samah, A., Redzuan, M., & Ahmad, N. (2016). Pendekatan pendayaupayaan dalam pembangunan komuniti: Satu analisa dari teori kepada praktis. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 1(1), 36 - 44. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v1i1.5>
- Aziz, A. A., Ahmad, A. S., Nordin, T. E., & Iskandar, B. S. (2012). Flats outdoor space as a vital social place, *Asian Journal of Environment-Behaviour studies*, 3 (7).
- Coley, R. L., Kuo, F. E., & Sullivan, W. C. (1997). Where does the community grow? The social context created by nature in urban public housing. *Environment and Behavior*, 29(4), 468-494.
- DeLone, G. J. (2008). Public housing and the fear of crime. *Journal of Crime Justice*, 36, 115-125. doi:10.1016/j.jcrimjus.2008.02.003.
- Forrest, R. & Kearns, A. (2001). Social Cohesion, Social Capital and the Neighbourhood. *Urban Studies*, 38(12): 2125–2143.
- Goh, A. T., & Yahaya, A. (2011). Public Low-Cost Housing in Malaysia: Case Studies on PPR Low-Cost Flats in Kuala Lumpur. *Journal of Design and Built Environment*, 8(1).
- Hashim, A. H. (2003). Residential Satisfaction and Social Integration in Public Low-Cost Housing in Malaysia. *Pertanika Journal of Social Science and Humanities*, 11,1-10.
- Junaidi, A. B. (2015). Geopolitik dan program perumahan rakyat di Kuala Lumpur pasca Pilihan Raya Umum ke-13. Tesis Dr. Fal, Jabatan Geografi, Universiti Malaya.
- Junaidi, et al. "The Socio-economic and Polical Impact of Peoples' Housing Programme in Lembah Subang, Selangor." *AKADEMIKA* 88.1 (2018): 181-192.
- Junaidi, A. B., Rosmadi F., Amer S. G., Muhammad Hazim A. G., and Zainun A. B. (2014) *Kuala Lumpur dan cabaran baru pembangunan berterusan*. Geografia: Malaysian Journal of Society and Space, 10 (6), 75-85.
- Karim, H. A. (2012). Low-cost housing environment: compromising quality of life? *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 35, 44–53. doi:10.1016/j.sbspro.2012.02.061.
- Keles, R. (2012). The quality of life and the environment. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 35, 23–32. doi:10.1016/j.sbspro.2012.02.059
- Mohd Othman, F, Abdul Mutalib, R., Arshad, R., & Ahmad, Z. (2018). Assessing The Knowledge and Awareness on Crime Among Youth in Malaysia. *European Proceedings of Social & Behavioural Sciences*, 535-544.
- Mohd Pauzi, H. (2017). Konsistensi matlamat dan objektif program perumahan kos rendah dengan keperluan perumahan kumpulan sasar. *The Malaysian Journal of Social Administration*, 9(1), 87-110.
- Mohit, M. A., Ibrahim, M., & Rashid, Y. R. (2010). Assessment of residential satisfaction in newly designed public low-cost housing in Kuala Lumpur, Malaysia. *Habitat International*, 34 (2010), 18-27.
- Nur Farhana Abd Malek, Hezzrin Mohd Pauzi, Normah Awang Noh (2021). Pencegahan jenayah pecah rumah bagi menjamin keselamatan masyarakat: Suatu pemerhatian awal. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(9), 310-320.
- Omar, K.A, Omar, D., Othman, S. & Yusoff, Z.A. (2016)., Reviewing Youth Facility Requirements for Low-Cost Housing in Malaysia, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 222, 702 – 709.
- Rohe, W. M., & Burby, R. J. (1988). Fear of crime in public housing. *Environment and Behavior*, 20(6), 700-720.
- Sirgy, M. J., Rahtz, D., Cicic, M. & Underwood, R. 2000. A method for assessing residents' satisfaction with community-based services: A quality of life perspective. *Social Indicators Research*, 49(1): 279-316. <http://www.dbkl.gov.my/pskl2020/english/housing/index.htm>



125-109

THE INNOVATIVE MARKETING PROGRAM THROUGH ICT FOR RURAL ENTREPRENEURSHIP

Masnida Hj. Hussin*, Sazlinah Hasan and Hazlina Hamdan
Faculty of Computer Science and Information Technology,
University Putra Malaysia (UPM), Serdang, Selangor, Malaysia
Corresponding author's email: masnida@upm.edu.my

ABSTRACT

The Innovative Marketing program through ICT at Pusat Komuniti Desa Panchor Muar, Johor aims to expose entrepreneurs to strategies and marketing knowledge through ICT, thus boosting the promotion of goods and services in the target area. Most of the businesses and enterprises in this area are small-scale, such as fulfilling orders at charity events and local celebrations. Although some entrepreneurs already have customers from all over the area, there are still many entrepreneurs who need formal ICT exposure as a tool in planning the marketing of products and services. The use of the Internet to find marketing opportunities is expected to increase sales revenue by implicitly reducing the use of middlemen or agent. The project, which was held from 2017 to 2018, involved lecturers and students from the Faculty of Computer Science and Information Technology, Universiti Putra Malaysia (UPM). During the period, several seminars and practical activities using ICT facilities were successfully conducted for small and medium enterprises (SMEs) in the Panchor Muar area. All seminars and workshops are geared towards marketing strategies where the marketing approach is focused on two types of enterprises: products and services. Several seminars are conducted, such as Successful Story Sharing and Beneficial social media in Business, which have been presented by experienced businesspeople. The "my own product" logo workshop is one of the exciting workshops that give better belonging towards their products. The use of computer software in managing their business, budgeting, and promoting part of the workshop that has been arranged in this program. According to the results of the final survey, each participant is aware of the value of using a website, blog, or portal as an efficient marketing tool on the Internet. More than 80% of them exhibit confidence in their use of ICT software for business. This innovative marketing project has enhanced the confidence of entrepreneurs in doing business and empowered the neighbourhood to establish an economic mindset and plan.

Keyword: rural entrepreneur, ICT program, marketing

INTRODUCTION

According to Malaysia Education Blueprint (Higher Education) 2015-2025 (Ganapathy, M., 2016), Malaysia's higher education aims to produce graduates that have entrepreneurial thinking, a holistic and balanced individual in both knowledge and ethics. To do so, it inspires the university to involve the students in community service learning (CSL) through their courses. CSL is practical-based learning in which students provide practical output toward community needs and give deliverable feedback on it (Jordaan, M., & Mennega, N., 2021; Hussin, M. H., 2019). The community project must be reflecting what students learn from the course. It should achieve the learning outcomes that drawn by lecturers and be beneficial to the targeted community. This cycle of learning is fundamental to develop a balanced and holistic 21st-century graduate.

Although numerous studies have evaluated and approved this new pedagogical approach, it still has drawbacks that should be comprehended. CSL is a pedagogical approach that concerns the student's theoretical knowledge and practical output from the community project itself. Thus, it is essential to know whether the course and student are suitable to do such level of community project. The production of purposeful community-based projects cannot be single-handed and viewed by one perspective only. It should compromise the possible aspects that portraying suitable collaboration for effective and meaningful CSL.

In (Gardner, J., & Emory, J. (2018), they found that the experience from community clinical program has changed the students' feeling and presumption toward the homeless community. The student become more understanding on the homeless people situation, and it also increase their confident to talk with this community. However, this study only limited to the small group of clinical student group and cannot comprehend more facts that could supporting the idea of service-learning. This study helps us understand the that the class size involve in the service-learning also can be the factor for meaningful interaction. Meanwhile, the authors in (McNatt, D. B., 2019) found that the student that involve completely in the community service-learning are more confident when they do



public speaking. It is also reported that the community service learning helps student develop the ability to maintain the eye contact with audience and the presentation by the student seem clearly organized.

In relation to CSL, they chose the rural area to conduct the program for the students. There are several frameworks and models that have been studied with regard to rural entrepreneurship, i.e., Pato, L. (2020), Kania, I., Anggadwita, G., & Alamanda, D. T. (2021) and several other countries. All researchers agree to claim that business success should not be dependent on geographical location. It is important for rural ecosystems to provide the needed structure to allow entrepreneurship to become a catalyst for local transformation. For instance, the mentorship programme and social events must be actively hosted in rural areas in order to create a more linked entrepreneurial community. As a result, the entrepreneur is expected to be able to meet the needs of business clients with the aid of intimate knowledge of relevant systems (such as ICT), which calls for active support from the appropriate organisations.

A study of CSL in university course in Malaysia is conducted by the authors in (Hudin, N. S. et.al., 2018). The study focuses on understanding the impact of CSL in student learning environment. In this CSL project, it involved 39 students from the Social Entrepreneurship course. All the student is in their final year of Entrepreneurship Diploma. The students were randomly divided into two groups to form a complete organization structure. In this first phase, they need to choose the organization to serve in the CSL project. Both groups had chosen to serve in two children's homes in Sabak Bernam, Selangor. Second phase, the students was instructed to find funding to donated daily necessities to the organization. The students were encouraged to apply the knowledge they gain from previous semester such as about marketing and management skill into this second phase of CSL project. Next, students were instructed to engage with the children that they are benefitting. Both groups implement different way to engage with the children. In the final phases, students were asked to reflect on their experience by doing a presentation. The work had reported that student agreed that they can effectively linked their lesson theory with real-practical by participate in CSL project and this justification is agreed by previous researcher. Students were exposed to real situation to implement their skill on the problems during the CSL project.

PROGRAM MODLUES

The involvement of students in community service can be part of authentic learning where the students can be trained through their critical thinking and exploratory skills. Such involvement or participation can come from a variety of community activities, such as raising funds by donating used goods, selling used goods, environmental projects, giving speeches advocating financial literacy, coaching a youth sports team, collaborating with the local health department, cleaning up trash in public places, and school mentoring. By referring to the author in (Carpenter, S. K., et.al., 2016), there are four components to authentic learning: i) an activity that involves real-world problems; ii) use of open-ended inquiry, thinking skills, and metacognition; iii) engaging in discourse and social learning in a community of learners; and iv) direct learning for project work. With regard to those elements, we formed community service learning (CSL) for our students. Our CSL focused on an innovative marketing program, which initially aims to increase sales of products and services from entrepreneurs in targeted areas. However, when we started to give a kick-off about marketing through ICT, most of them were a bit unsure about how to utilise this technology. Then, we revised our module, with the first module focusing on providing knowledge on marketing strategies using ICT, including the use of hardware and software in their business activities. The other modules are then adaptively designed in relation to the response and feedback of the participants from the prior module. This means that our ICT-based marketing strategy modules are dynamic and can be tailored to meet the needs of our clients. Several activities are conducted in relation to the designed module for the targeted group.

This programme has four modules that are designed represent as *Taaruf*, *Ilmu*, *Tadbir* and *Amal* (TITA). There are two scopes that have been highlighted for each module. The scopes are related to the marketing strategy that is necessary for their business and the ICT approach that is applied to support the marketing strategy. Detail of the modules is given below.

Module	Product/service Marketing	ICT viewpoint
Module 1 TAARUF	• Understanding product/service demands, e.g., direct order and agent basis • Considering the current marketing strategy approach, e.g., sold at nearby retail outlets and oil stations, • Observation on product/service packaging.	• Investigating ICT usage in general, including experience in using hardware and software. • Examining how people use social media in their daily lives for marketing. • Analyzing their perception of the value of trademarks and stickers in marketing to boost their income.



Module	Product/service Marketing	ICT viewpoint
Module 2 ILMU	• Provide exposure to marketing techniques via online (social media). • Share examples of business success in increasing revenue that uses social media as a marketing technique.	• Provide exposure using computer and software. • Make a simple exercise using the website in search of information. For examples of training, use www.google.com to find ideas for making product stickers. • Participants began to show an interest in learning IT.
Module 3 TADBIR	• Give exposure to the technique of creating stickers or logos based on the participants' products. • Share examples of logos or stickers available on the market. Participants designed the logo manually.	• Participants design logos using Microsoft Power Point software. Prior to that, they were taught to design the logos manually. It is compulsory that it represents their products or services. • IT training sessions and logo design classes could not be completed within a day. The participant has asked to complete the logo and present it in the next session. • The participants who were almost proficient in using Microsoft Power Point software were asked to teach other friends.
Module 4 AMAL	• A booth sale carnival is setup for making them sell their products. • At the booth sale, the participant is requested to present their goods or services. • On their goods or services, they must apply a logo or sticker that they have designed. • Additionally, they must use social media to advertise the carnival program. • Sales profit was RM 4695.00.	• Several sharing sessions are conducted by invited experienced speakers, such as Online Marketing Strategy in the Development of Rural Entrepreneurs Program, Mobile-Spa: An Opportunity Business, the Successful of Mobile Businesses, and more. • Several IT workshops are also conducted, e.g., account management using Microsoft Excel, food packaging clinic, and clean product process.

The modules are kept separate from one another. This implies that the degree of acceptance by participants determines the length of each module. If the current module does not satisfy both parties, we shall not go on to the next one. When more than 60% of participants, if not all, can meet the expected output of the modules, it is deemed to have met the requirements in our team. In the meanwhile, comments and feedback from the participant might be used to determine how satisfied they were. They will receive a certificate of completion after finishing the TITA to demonstrate that they are now capable of modernising their marketing approach using ICT. Our TITA module may be repeated for various participant groups. It is still allowed for the former participant to re-join the program.



Figure 1. Some of the activities in the modules

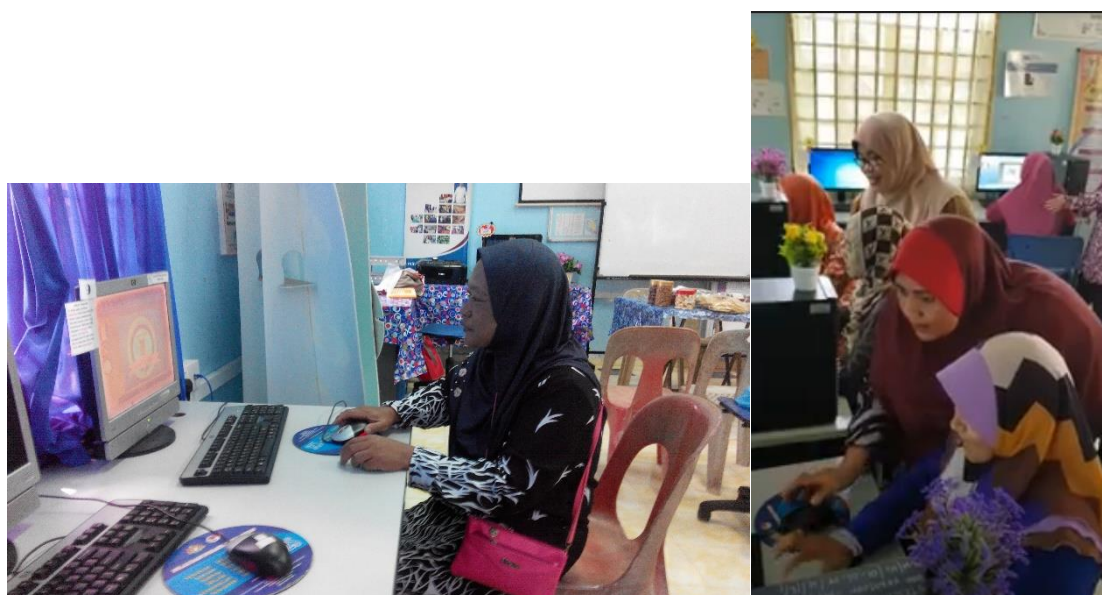


Figure 1. Practical lab activities



EVALUATION

The participant that joins our innovative marketing program is assessed in regards their acceptance and use. We prepared two types of survey themes as follows.

- The program advantages - The survey questions focus on how the program benefits them.
- The program values for SME entrepreneur - The survey questions focus on how the program helps to becoming a better entrepreneur.

The survey (Table 2) is given out to participants so that the program's benefits in terms of aiding participants' profit growth can be determined. Meanwhile, Table 3 demonstrates how the participants were given the questions relating to the second perspective on the program's importance for SME entrepreneurs. Note that, for each completed module, we are distributed the survey of Table 2 and Table 3 to our participants. Their response and comments for question in Table 2 as indicated in Figure 1-4. Meanwhile, all 15 survey respondents for Table 3's survey questions answered "YES" to each inquiry.

Table 2. List of survey questions on the program's advantages

No. of question	Question
1	Gain knowledge <i>Menambahkan ilmu pengetahuan</i>
2	Opportunity to ask questions <i>Peluang bertanya kemusykilan</i>
3	Opportunity to expend the market <i>Peluang meluaskan pasaran</i>
4	Share knowledge with other members <i>Berkongsi ilmu dan dengan ahli yang lain.</i>
5	Fun learning <i>Pembelajaran yang seronok</i>

Table 3. List of survey questions on the program helps for entrepreneur

No. of question	Questions
1	I know the need for knowledge in this workshop in developing the market and management of my business. <i>Saya tahu keperluan pengetahuan dalam bengkel ini dalam mengembangkan pasaran dan pengurusan perniagaan saya.</i>
2	I understand the importance of knowledge in this workshop as a value-added in helping the product market and management of my business. <i>Saya faham kepentingan pengetahuan dalam bengkel ini sebagai nilai tambah dalam membantu pasaran produk dan pengurusan perniagaan saya.</i>
3	I understand the importance of knowledge in this workshop as a value-added in helping the product market and management of my business. <i>Saya seronok belajar dan berkongsi pengetahuan dalam bengkel ini.</i>
4	I was passionate throughout my budget and shared knowledge in this workshop with the team from UPM and friends. <i>Saya bersemangat sepanjang pembelajaran dan berkongsi pengetahuan dalam bengkel ini bersama pasukan dari UPM dan rakan-rakan.</i>
5	I understand the description of the content of this workshop. <i>Saya faham dengan penerangan kandungan bengkel ini.</i>
6	I will try to apply the knowledge shared in this workshop in my business management. <i>Saya akan cuba menerapkan pengetahuan yang dikongsikan dalam bengkel ini dalam pengurusan perniagaan saya.</i>

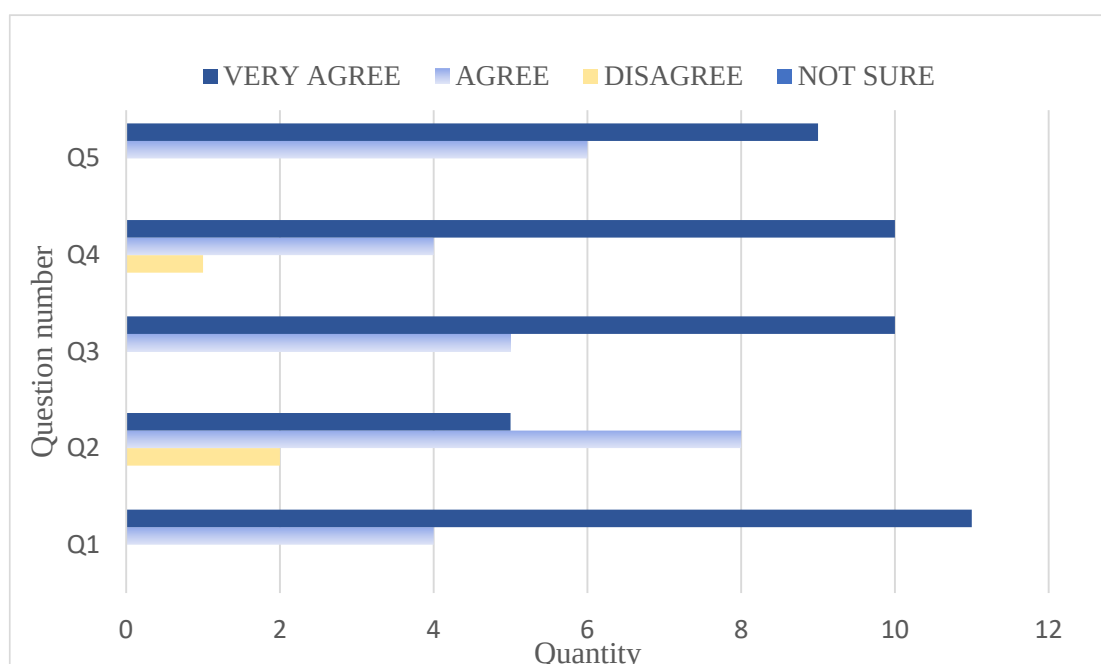


Figure 2. Respond to the program's advantages (MODULE 1)

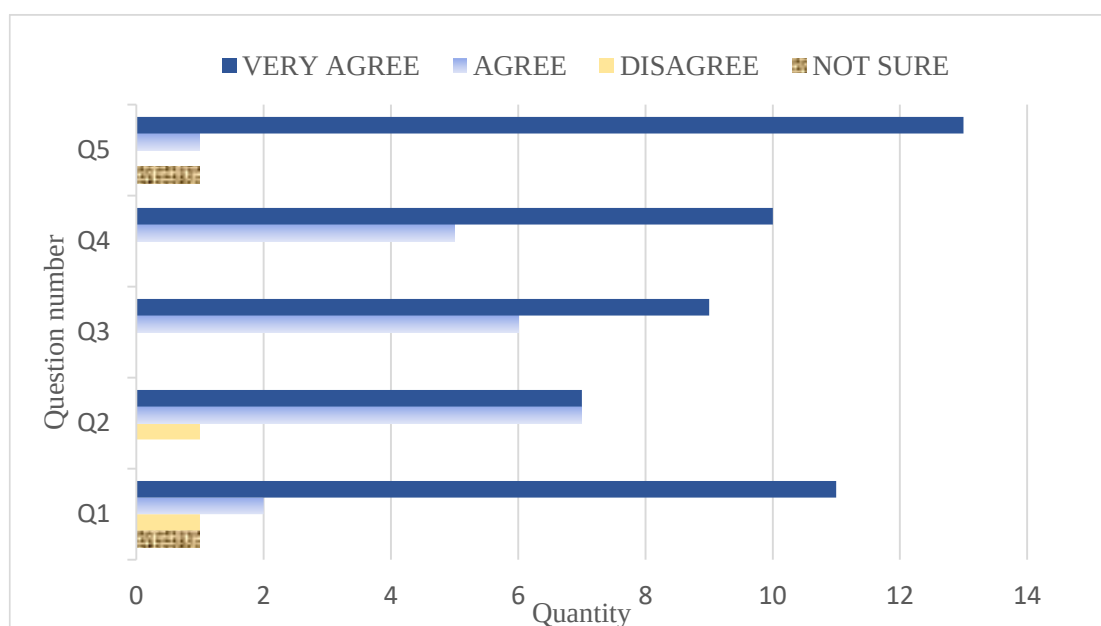


Figure 3. Respond to the program's advantages (MODULE 2)

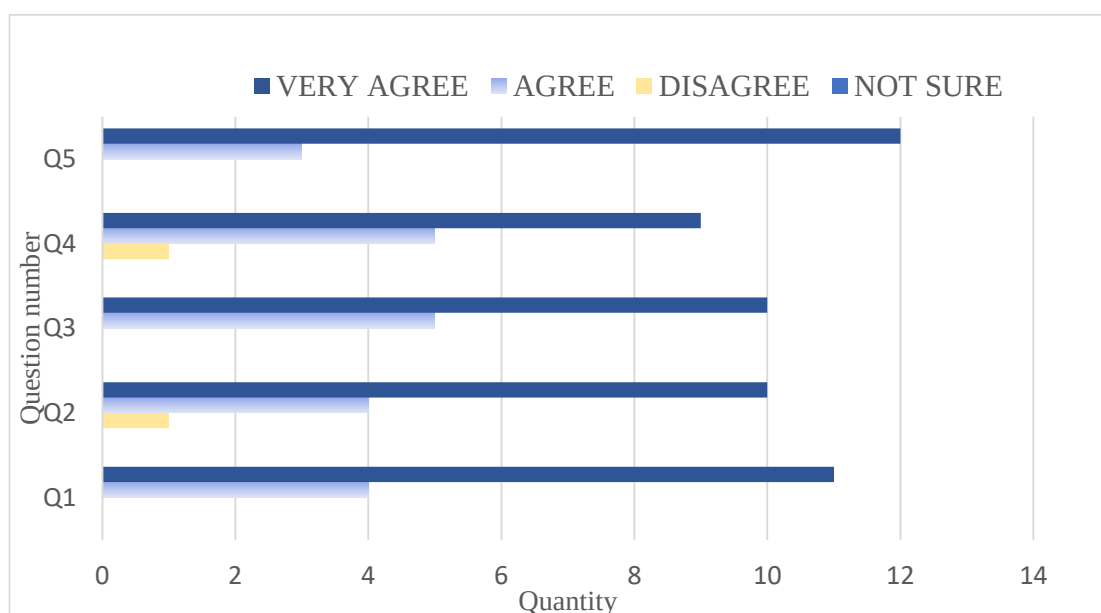


Figure 4. Respond to the program's advantages (MODULE 3)

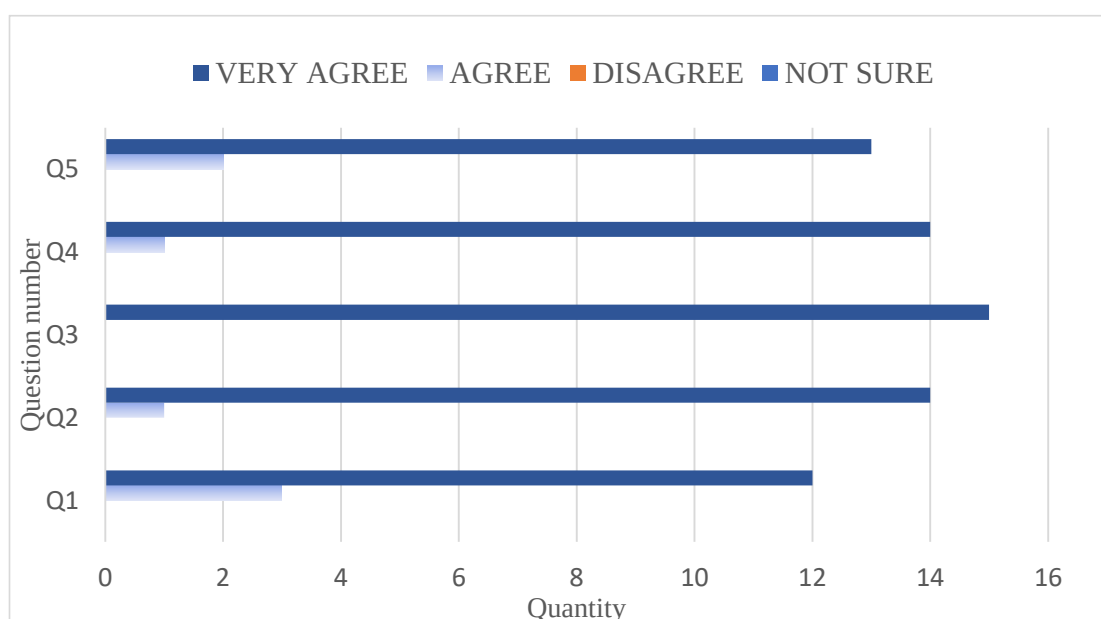


Figure 5. Respond to the program's advantages (MODULE 4)

According to the respondents' response, Module 4 (Amal) provides them with greater satisfaction. It can be as a result of all the seminars and workshops we held during this module. They have a clear interest in finding out more about how ICT assists them in promoting their goods.

CONCLUSION

Our innovative marketing program aims to provide intensive training to rural SME entrepreneurs on marketing and advertising strategies using ICT. The outcome of this program, which is designed using 4 modules, brings independent of marketing strategy by not using the services of "middlemen" for promoting the goods. It will minimize the marketing costs while increasing the profit. This program also cultivates and hones creative and innovative talents among entrepreneurs, boosting marketing activities. Based on their responses and through the practical session, it is revealed that the majority of participants become more confident and capable of using computers. There is more than a 50% participant agreed that the use of the Internet is an effective marketing tool,



whether through a website, blog, or portal. When they are able to surf and look for other opportunities to sell their products or services, they are empowering the local economy.

REFERENCES

- Carpenter, S. K., Lund, T. J., Coffman, C. R., Armstrong, P. I., Lamm, M. H., & Reason, R. D. (2016). A classroom study on the relationship between student achievement and retrieval-enhanced learning. *Educational Psychology Review*, 28(2), 353-375.
- Ganapathy, M. (2016). Transformation of Malaysia's higher education system: Malaysia Education Blueprint (2015-2025). *Bulletin of Higher Education Research*, 5(1), 10-11.
- Gardner, J., & Emory, J. (2018). Changing students' perceptions of the homeless: A community service-learning experience. *Nurse education in practice*, 29, 133-136.
- Hudin, N. S., Osman, J., Shokory, S. M., & Ab Wahid, H. (2018). Service learning in higher education: Evidence from Malaysia. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(3.30), 474-479.
- Hussin, M. H. (2019). Students' Involvement in Community Services as Authentic Learning. *Scholarship of Teaching and Learning@ UPM© Centre for Academic Development (CADE), Universiti Putra Malaysia First Print 2019*, 81.
- Jordaan, M., & Mennega, N. (2021). Community partners' experiences of higher education service-learning in a community engagement module. *Journal of Applied Research in Higher Education*.
- Kania, I., Anggadwita, G., & Alamanda, D. T. (2021). A new approach to stimulate rural entrepreneurship through village-owned enterprises in Indonesia. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*.
- McNatt, D. B. (2019). Enhancing public speaking confidence, skills, and performance: An experiment of service-learning. *The International Journal of Management Education*, 17(2), 276-285.
- Pato, L. (2020). Entrepreneurship and innovation towards rural development evidence from a peripheral area in Portugal. *European Countryside*, 12(2), 209-220.



135-116

PENGETAHUAN DAN AMALAN PENGENDALIAN HASIL TUAIAN SAYURAN DALAM KALANGAN PETANI DAN PENJUAL SAYURAN DI KUALA TERENGGANU

Norhidayah Che Soh*, Madiah Mohamed Razelan, Muhammad Adzim Azuddin, Iffah Hazirah Mohd Nawi
Fakulti Perikanan dan Sains Makanan, Universiti Malaysia Terengganu,
21030 Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia
* E-mail: norhidayah.soh@umt.edu.my

ABSTRAK

Kebelakangan ini negara menghadapi isu ketidakcukupan makanan khususnya hasil pertanian seperti sayuran dan buahan. Salah satu faktor yang menyebabkan pengurangan hasil pertanian adalah kerosakan produk bermula selepas dituai sehinggalah sampai kepada pengguna. Kerugian selepas tuai yang berlaku kebiasaannya adalah disebabkan oleh pengendalian yang tidak betul semasa dalam rantaian pengeluaran. Satu kajian untuk mengenalpasti tahap pengetahuan petani dan penjual sayuran mengenai pengendalian selepas tuai bagi sayuran dan amalan yang dipraktikkan oleh mereka semasa mengendalikan hasil tuaian telah dilakukan. Untuk tujuan itu, seramai 40 petani dan 50 orang peruncit di sekitar Kuala Terengganu dipilih secara rawak untuk menjawab satu set soalan yang terdiri daripada tiga bahagian iaitu profil demografi (Seksyen A), pengetahuan dalam pengendalian lepastuai bagi sayuran (Seksyen B) dan amalan pengendalian lepastuai bagi sayuran (Seksyen C). Hasil kajian menunjukkan tahap pengetahuan mengenai pengendalian lepas tuai bagi sayuran dalam kalangan petani dan peruncit adalah tinggi di mana kebanyakan petani dapat menjawab dengan betul bagi soalan mengenai kaedah pengendalian lepas tuai yang betul ke atas sayuran. Bagi soalan di seksyen C iaitu amalan di ladang dan di kedai runcit atau premis jualan pula, kebanyakan petani mempraktikkan ilmu pengetahuan mereka dengan mengamalkan kaedah yang betul di ladang masing-masing. Bagi peruncit pula, kebanyakan mereka tidak mengamalkan kaedah yang betul semasa mengendalikan sayuran. Penemuan ini juga menunjukkan bahawa para petani mempunyai pengetahuan dan mempraktikkan amalan pengendalian lepastuai yang betul ke atas sayuran, manakala bagi penjual pula, mereka mempunyai pengetahuan yang baik mengenai pengendalian sayuran, tetapi tidak mempraktikkan amalan tersebut dengan baik. Ini memungkinkan hasil pertanian seperti sayuran mengalami kerosakan setelah sampai di kedai-kedai dan mengakibatkan kerugian lepas tuai yang tinggi.

Kata kunci: Petani, Penjual, Sayuran, Pengendalian, Lepastuai

PENGENALAN

Memasarkan sayur-sayuran segar adalah lebih mencabar berbanding memasarkan buah buahan segar, malah cara pengendalian juga berbeza. Ini kerana sayuran segar akan lebih cepat rosak dan membusuk berbanding dengan buah buahan segar. Sayuran berdaun mempunyai kaedah pengendalian selepas tuai yang berbeza, di mana ianya memerlukan amalan penyimpanan dan logistik yang optimum kerana jangka hayat yang pendek berbanding buah. Pengendalian sayuran semasa di peringkat pasca tuaian menjadi semakin canggih kerana pasaran bagi sayuran segar di peringkat antarabangsa semakin meningkat pada masa kini. Perkara ini berlaku kerana kepelbagaian pilihan di peringkat pengguna, peningkatan kesedaran mengenai khasiat sayur-sayuran dan buah-buahan dan kebolehan untuk menjual hasil yang segar dan berkualiti tinggi pada harga premium khususnya di luar musim (Wojciech et. al., 2014).

Terdapat pelbagai definisi pengendalian pasca tuaian. Secara amnya, pengendalian pasca tuaian merangkumi aspek penyediaan, pengagihan, dan pengawetan hasil segar setelah dituai sehingga sampai kepada pengguna akhir yang mengintegrasikan pelbagai operasi yang meliputi penuaian, penstoran dan penggredan, pembersihan, pembungkusan, penyimpanan, pengangkutan, dan pengedaran (Ruslan, 2013). Malaysia adalah antara negara membangun yang menghadapi kerugian pasca tuaian yang tinggi sehingga 50% (New Straits Times Dalam Talian, 2016). Fenomena ini jika berterusan berlaku sangat merugikan negara.

Sayur-sayuran boleh terdedah kepada pencemaran mikroorganism melalui sentuhan akibat daripada kaedah pengendalian yang tidak betul dalam pemprosesan sebelum atau selepas tuaian (Ewekeye., 2013). Bagi peruncit, ramai dalam kalangan mereka yang tidak mengamalkan pengendalian produk lepas tuai dengan betul. Pengendalian fizikal boleh memberi kesan drastik ke atas kualiti lepas tuai dan jangka hayat kebanyakan sayur-sayuran dan buah-



buahan yang dituai (Isaac et al., 2016). Ramai pengendali hasil tuaian dalam sistem pasca penuaian tidak mempunyai pengetahuan dan pemahaman yang baik mengenai interaksi antara langkah-langkah pengendalian pasca tuai (Shewfelt et al., 2014). Cabaran yang dihadapi oleh kebanyakan negara adalah berkaitan dengan pengendalian hasil tuaian di mana terdapat kekurangan infrastruktur dan teknologi pasca tuaian yang lebih maju dan terkini. Sayuran segar juga mempunyai jangka hayat yang pendek dan mudah rosak dan memerlukan rawatan lepas tuai untuk mengawal kualitinya. Selain itu terdapat juga perbezaan dalam pengendalian untuk pasaran tempatan dan pasaran komersial.

Pengendalian pasca tuai bermula pada fasa penuaian. Penuaian dapat dilakukan menggunakan tangan, alat pemetik yang dibantu secara mekanik atau penuai mekanikal (Shewfelt, 2014). Menurut Prusky (2011), di antara faktor-faktor yang mempengaruhi kualiti produk pasca tuai semasa operasi penuaian termasuklah tahap kerosakan mekanikal yang di akibatkan oleh mesin atau manusia, ketepatan pemilihan buah yang bersesuaian dengan pasaran, waktu serta hari penuaian dan suhu persekitaran semasa proses menuai. Menurut Barbosa-Canovas et al. (2003), kerugian pasca tuai yang sering terjadi di negara-negara membangun adalah semasa di peringkat pengangkutan, pengendalian, penyimpanan, dan pemprosesan. Kajian dan tinjauan literatur terkini mengesahkan bahawa kerugian selepas tuai adalah tinggi di peringkat ladang, borong dan runcit yang terlibat dalam rantaian lepas tuai dan tidak banyak peningkatan dalam peraturan kerugian keseluruhan yang dapat didokumentasikan dari tahun 1970-an hingga sekarang (Kitinoja et al., 2011).

Keselamatan mesti menjadi tanggungjawab semua pengendali di sepanjang sistem rantaian bekalan sayuran dan buah buahan kerana produk yang tercemar tidak boleh dibiarkan berada dalam rantaian ini. Amalan keselamatan terhadap makanan dilaksanakan di seluruh sistem pasca tuai untuk meminimumkan kemungkinan penyakit, tetapi bagi pengeluaran yang melibatkan operasi yang besar, kesalahan kecil dapat menyebabkan masalah yang besar (Flowkorski, 2014). Kadangkala, petani telah mendapat ilmu pengetahuan mengenai amalan pengendalian lepas tuai yang baik melalui kursus dan bengkel yang dianjurkan oleh pihak berwajib, walaubagaimanapun, sikap mereka sendiri yang tidak bersedia untuk berubah ditambah dengan kekurangan sumber modal menyebabkan mereka masih mempraktikkan amalan ladang yang tidak tepat. Ini disokong oleh kajian lepas berkaitan pendidikan dan ilmu pengetahuan berkait rapat dengan kehilangan produk selepas tuai (Chegere, 2018).

Terdapat banyak kajian soal selidik berkaitan dengan kajian pasca menuai yang telah dilakukan tetapi terdapat hanya sebilangan kecil sahaja yang dijalankan di Malaysia. Untuk itu, kajian ini dilakukan untuk mengenal pasti tahap pengetahuan dalam kalangan petani dan penjual sayuran mengenai amalan pengendalian lepas tuai yang baik serta tahap pengaplikasian amalan pengendalian pasca tuaian mereka. Selain itu perkaitan di antara pengetahuan yang dimiliki petani dan amalan yang diamalkan oleh mereka di ladang turut juga dikaji.

KAEDAH KAJIAN

Lokasi dan responden soal selidik

Soal selidik ini dilakukan untuk mengkaji aktiviti pengendalian pasca tuai bagi sayuran buah dan sayuran berdaun dalam kalangan petani dan penjual sayuran di Kuala Terengganu. Data ini dikumpulkan pada tahun 2018. Bagi melaksanakan soal selidik kajian, seramai 40 petani di sekitar Kuala Terengganu dipilih secara rawak untuk menjawab satu set soalan. Petani yang dipilih sebagai responden merupakan mereka yang didaftarkan di bawah Jabatan Pertanian Kuala Terengganu. Hanya petani berpengalaman yang telah melakukan sekurang-kurangnya sekali pusingan menanam tanaman buah atau sayur-sayuran berdaun sepanjang hayat mereka dipilih. Bagi penjual sayuran pula, seramai 50 orang penjual sayuran dari Pasar Payang, Pasar Gong Pauh, Pasar Cabang Tiga, dan Pasar Durian Burung telah dipilih secara rawak untuk menjawab soalan kaji selidik.

Soalan kaji selidik

Untuk responden petani, satu set soalan kaji selidik disediakan yang terdiri daripada tiga bahagian iaitu Bahagian A (Profil Demografi), Bahagian B (Pengetahuan Pengendalian Pasca tuai) dan Bahagian C (Amalan Pengendalian Pasca tuai). Di Bahagian A, profil responden merangkumi maklumat mengenai jantina, usia, bangsa, tahap pendidikan, dan kehadiran mereka ke bengkel atau seminar yang berkaitan dengan pengurusan pertanian. Corak demografi, pengetahuan dan amalan dikategorikan sebagai data nominal (Andrew Garth, 2008). Soalan-soalan di Bahagian B dan C dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu; Penuaian dan pengendalian di ladang, Kaedah pra-penyejukan dan pembungkusan dan yang terakhir Pengedaran runcit dengan 19 soalan bagi setiap bahagian telah dibentuk.



Untuk soal selidik terhadap penjual sayuran atau peruncit, tiga bahagian soalan telah dibentuk iaitu Bahagian A (Profil Demografi), Bahagian B (Pengetahuan mengenai Pengendalian dan penyimpanan sayuran) dan Bahagian C (Amalan pengendalian dan penyimpanan sayuran). Keseluruhannya 19 soalan ditanya bagi bahagian B manakala 18 soalan ditanya di bahagian C.

Kesemua soalan dibahagian B dan C bagi kedua-dua jenis responden dibentuk dengan merujuk manual yang diterbitkan Universiti Putra Malaysia, berjudul "Buku Panduan Tanaman Sayuran" dan buku manual yang diterbitkan oleh Organisasi Makanan dan Pertanian PBB, yang berjudul "Menangani Mangga Segar, Tembikai, Pisang dan Sayuran Daun dan Kepala Bunga Matang "(nd) dan" Manual Latihan Pengendalian Pasca tuaian dan Pemasaran Komoditi Hortikultur "(2008).

Analisis Data

Kajian ini menggunakan aplikasi Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 20.0 bagi melakukan analisis statistik diskriptif (kekerapan, purata, sisihan piawai) dan Ujian korelasi Kendall tau-b dijalankan untuk analisis statistik inferensi, untuk menentukan hubungan antara pengetahuan mengenai pengendalian sayuran dan amalan sebenar dalam responden di lapangan.

KEPUTUSAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Profil demografik petani

Berdasarkan Jadual 1, jelas dapat dilihat bahawa penglibatan warga tua iaitu individu berumur 50 tahun dan ke atas adalah yang paling tinggi berbanding peringkat umur yang lain. Kebanyakan petani adalah golongan tua yang telah mengusahakan pertanian sejak kecil lagi. Penglibatan anak muda dalam sektor pertanian adalah rendah kerana ia bukanlah satu industri yang digemari oleh mereka berikutan perkembangan teknologi dan latar belakang pendidikan tinggi yang mendorong mereka mencari pekerjaan yang popular. 100% petani yang di soal selidik adalah berbangsa Melayu. Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM), Orang Melayu merupakan kumpulan etnik terbesar Terengganu, menyumbang kepada 95% penduduk. Masyarakat Cina di Terengganu adalah kecil iaitu hanya 5 peratus daripada penduduk negeri ini. Manakala kaum India merupakan kumpulan minoriti di Terengganu di mana bilangan mereka adalah kurang daripada 1% daripada jumlah penduduk di negeri Terengganu. Kebanyakan responden bersekolah sehingga sekolah menengah sahaja yang menyumbang peratusan tertinggi iaitu 44%. 23% mempunyai latar belakang pendidikan tinggi sama ada diploma, sarjana muda, sarjana atau PhD dan diikuti oleh 22% yang mengikuti pra-universiti. Bakinya ialah 12% yang hanya bersekolah rendah dan 3% tidak mempunyai latar belakang pendidikan langsung dan diberitahu sebagai buta huruf. Pendidikan membantu petani untuk melihat, mentafsir dan bertindak balas terhadap maklumat baru lebih cepat dan efisien berbanding peserta yang tidak mendapat pendidikan.

Table 1: Profil responden petani di kawasan Kuala Terengganu

Perkara	Diskripsi	Kekerapan (n)	(%)
Umur (tahun)	20-29	7	17
	30-39	9	22
	40-49	3	8
	50 and above	21	53
Jantina	Lelaki	27	67
	Wanita	13	33
Bangsa	Melayu	40	100
	Bukan melayu	0	0
Tahap pendidikan	Tiada	1	3
	Sekolah rendah	1	2
	Sekolah menengah	16	40
	Pendidikan tinggi	18	45
Menghadiri kursus	Pernah	34	85



	Tidak pernah	6	15
Jenis tanaman	Sayuran berdaun	24	60
	Sayuran berbuah	16	40

Dapatan kajian menunjukkan bahawa 60% daripada petani menanam sayur-sayuran berdaun seperti ulam, bayam, kangkung, sawi, dan kailan. Manakala 40% lagi menanam sayur-sayuran buah-buahan termasuklah timun, kacang panjang, terung, cili, lada dan petola. Kawasan Kuala Terengganu mempunyai tanah jenis bris yang sebenarnya tidak begitu sesuai untuk menanam sebarang tanaman kerana struktur tanah berkenaan yang tidak mampu menyimpan air untuk kegunaan nutrien akar. Tetapi dengan adanya kaedah penanaman secara fertigasi, masalah penggunaan tanah dapat diatasi. Fertigasi ialah teknik membekalkan baja terlarut kepada tanaman melalui sistem pengairan. Kebanyakan petani menanam sayur-sayuran berdaun kerana masa penuaian yang singkat dalam 30-45 hari dan boleh digilir dua hingga tiga kali setahun.

Merujuk kepada Jadual 1 juga, kebanyakan peserta (85%) menghadiri bengkel yang berkaitan pertanian, termasuk seminar berbayar dan percuma, kelas, lawatan sambil belajar dan hanya sebilangan kecil (15%) yang tidak pernah menghadiri mana-mana bengkel berkaitan pertanian. Kebanyakan bengkel dianjurkan oleh Jabatan Pertanian Negeri Terengganu dan terdapat juga responden menyertai bengkel yang diadakan oleh agensi swasta yang dibiayai oleh mereka sendiri. Bengkel, seminar, atau lawatan sambil belajar berkaitan ilmu pertanian membantu petani untuk mendapatkan maklumat asas pengendalian yang betul terutamanya yang berkaitan dengan tanaman yang mereka tanam.

Profil demografik penjual sayuran

Jadual 2 menunjukkan profil responden dari kalangan peniaga sayuran. Berdasarkan Jadual tersebut, 50% penjual sayuran terdiri daripada mereka yang berumur 20-29 tahun, diikuti 26% penjual yang berumur 40-49 tahun dan 8% mereka yang berumur 30-39 tahun. Lingkungan umur yang paling rendah ialah 50 tahun ke atas di mana hanya 6% sahaja terlibat sebagai penjual sayuran. Kajian demografik ini juga menunjukkan perbezaan yang ketara dari aspek umur di mana bilangan petani adalah paling tinggi (53%) dalam kalangan mereka yang berumur lebih 50 tahun. Penglibatan golongan muda yang tinggi sebagai penjual sayuran mungkin didorong oleh pengaruh untuk menjadi usahawan berjaya dan mendapatkan duit tunai dengan cepat dan masa bekerja yang lebih bebas berbanding bekerja makan gaji atau dibawah seliaan orang lain. Menurut Nor Amna et al., (2015), 71% golongan muda cenderung untuk menjadi usahawan pertanian.

Taburan jantina menunjukkan 64% penjual adalah lelaki manakala bakinya 36% adalah Wanita. Penglibatan lelaki dalam sektor pertanian di Asia Selatan adalah lebih tinggi berbanding wanita (FAO, 2011). Bagi taburan bangsa pula, sebanyak 92% penjual sayur berbangsa Melayu dan bakinya penjual berbangsa Cina. Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (2010), bilangan etnik Melayu terbesar adalah di Terengganu iaitu menyumbang kepada 95% penduduk manakala bakinya 5% adalah masyarakat Cina dan ini hampir menyerupai hasil kajian ini dimana hanya 8% penjual adalah dari kalangan bangsa Cina. Tahap pendidikan bagi penjual sayur adalah lebih baik berbanding komuniti petani di mana tiada penjual yang tidak bersekolah dan lebih separuh daripada mereka mempunyai tahap pendidikan sehingga sekolah menengah (58%) manakala baki lagi 35% adalah mereka yang mempunyai tahap pendidikan tinggi.

Kenderaan adalah perkara yang sangat penting bagi mengangkut sayuran samada dari kebun ke premis jualan ataupun daripada tempat jualan borong ke tempat jualan runcit. Melalui soal selidik yang telah dijalankan, didapati separuh daripada penjual sayuran menggunakan kenderaan sendiri untuk mengangkut sayuran manakala lagi separuh menyewa kenderaan bagi mengangkut sayuran. Selain kenderaan, premis jualan adalah komponen yang sangat penting untuk menjual hasil pertanian. Didapati separuh peniaga menggunakan premis sendiri untuk menjual manakala baki yang lain menyewa premis jualan mereka. Merujuk kepada Jadual 2 juga, didapati majoriti penjual sayuran menghadiri bengkel atau kursus yang dikendalikan oleh badan kerajaan seperti jabatan Pertanian dan FAMA dan hanya 10% sahaja tidak pernah mengikuti mana-mana kursus. Data ini menunjukkan penjual sayuran mempunyai pengetahuan mengenai pengendalian bahan jualan mereka kerana mereka menghadiri kursus.

Jadual 2: Profil responden penjual sayur di kawasan Kuala Terengganu

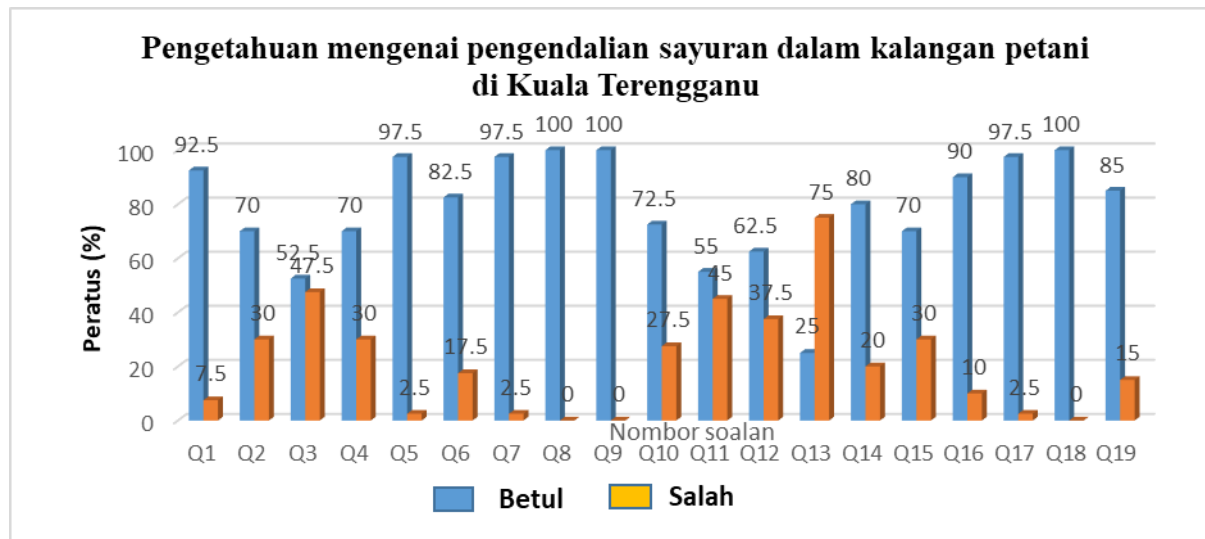
Perkara	Diskripsi	Kekerapan (n)	(%)
	20-29		50



Umur (tahun)	30-39	18
	40-49	26
	50 and above	6
Jantina	Lelaki	64
	Wanita	36
Bangsa	Melayu	92
	Bukan melayu	8
Tahap pendidikan	Tiada	0
	Sekolah rendah	6
	Sekolah menengah	58
	Pendidikan tinggi	36
Pemilikan kenderaan	Sendiri	50
	Sewa	50
Pemilikan premis	Sendiri	50
	Sewa	50
Kehadiran kursus	Pernah	90
	Tidak pernah	10

Pengetahuan petani dan penjual terhadap pengendalian hasil tuaian

Carta 1 menunjukkan jawapan yang betul dan salah, dijawab oleh petani bagi soalan Bahagian B. Berdasarkan carta tersebut, 18 soalan daripada 19 soalan dalam Bahagian B menunjukkan peratusan jawapan yang betul adalah melebihi jawapan yang salah.



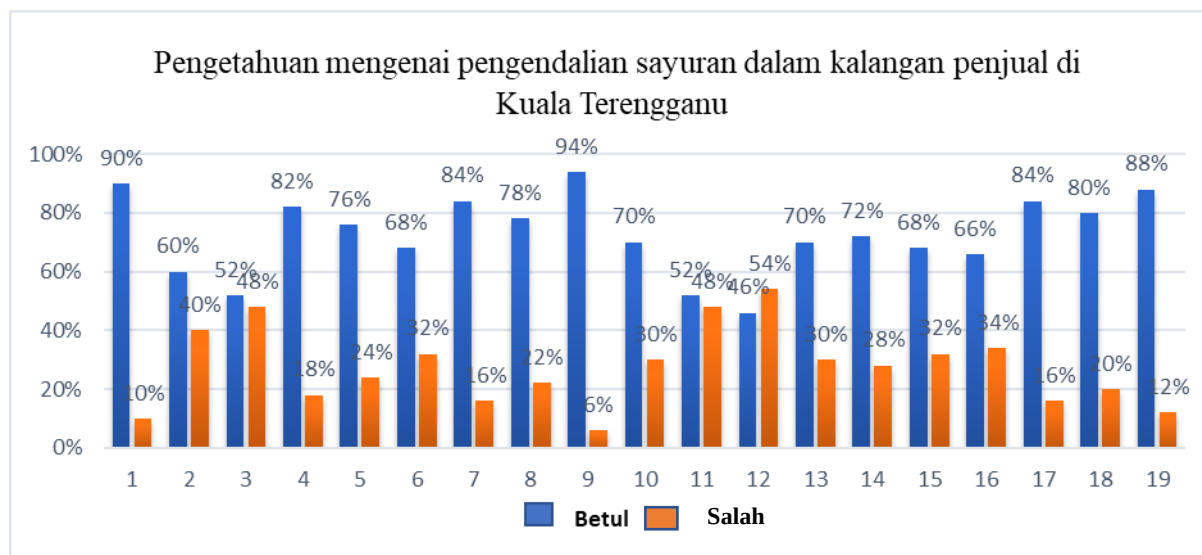
Carta 1: Pengetahuan petani mengenai pengendalian sayuran selepas tuaian

Carta tersebut juga menunjukkan kesemua petani menjawab betul tiga soalan di bahagian pengetahuan pengendalian lepas tuai. Secara umumnya, kebanyakan petani mempunyai pengetahuan mengenai penuaian dan pembungkusan di ladang serta pembungkusan dan pengedaran runcit tetapi tidak bagi pra-penyejukan kerana bagi soalan 13 iaitu soalan mengenai pra-penyejukan, 75% petani menjawab salah dan hanya 25% menjawab dengan betul. Purata skor bagi soalan Bahagian B ialah 78.9474 (st. dev. = 20.3497).

Kekurangan pengetahuan tentang pasca tuai boleh menyebabkan kehilangan besar buah-buahan dan sayur-sayuran. (Olayemi et al.,2012) Berdasarkan Carta 2, kebanyakan peruncit sayuran di Kuala Terengganu mempunyai pengetahuan asas untuk mengendalikan sayur-sayuran. Kesemua soalan kecuali soalan 12 menunjukkan jumlah responden yang menjawab betul adalah lebih tinggi berbanding yang menjawab salah. Soalan 12 adalah mengenai



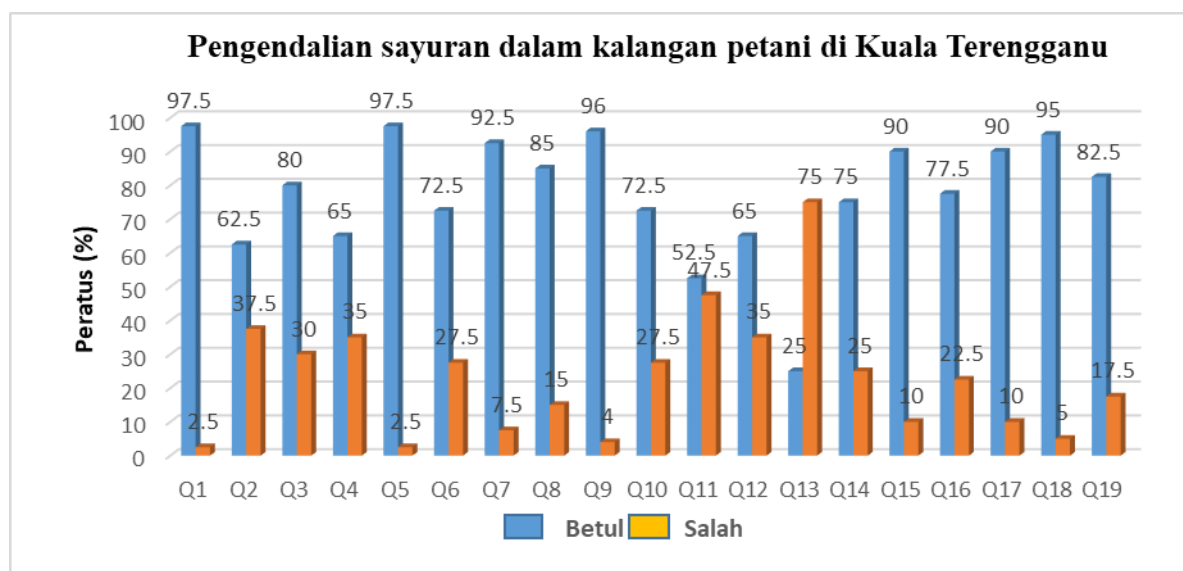
indeks kematangan dan 54% responden menjawab salah. Ini menunjukkan peruncit kurang pengetahuan tentang penyimpanan sayuran mengikut indeks kematangan. Soalan berkenaan tempat meletakkan sayuran peratusan betul paling tinggi iaitu 94% yang mana peruncit tahu bahawa sayur-sayuran perlu diletakkan di kawasan teduh.



Carta 2: Pengetahuan penjual sayuran mengenai pengendalian sayuran

Pengendalian hasil tuaian oleh petani dan penjual

Carta 3 menunjukkan peratusan jawapan yang betul dan salah bagi amalan pengendalian tuaian para petani di ladang masing masing. Dalam bahagian C, daripada 19 soalan, 18 soalan telah dijawab dengan betul oleh petani. Berdasarkan keputusan yang ditunjukkan dalam Carta 8, ia menunjukkan bahawa petani mendapat markah yang tinggi dalam dua bahagian bahagian pengetahuan pengendalian lepas tuai. Responden mengamalkan pengendalian lepas tuai yang betul pada penuaian dan pembungkusan ladang serta pembungkusan dan pengedaran runcit, tetapi tidak pada kaedah pra-penyeyjukan seperti di bahagian B. Dengan skor min 78.9474 (st. dev. = 18.33098). Soalan 1 dan 5 menunjukkan skor tertinggi 97% jawapan betul, yang dapat dibuktikan bahawa semua responden melakukan amalan yang betul terhadap pengendalian lepas tuai sayur-sayuran.

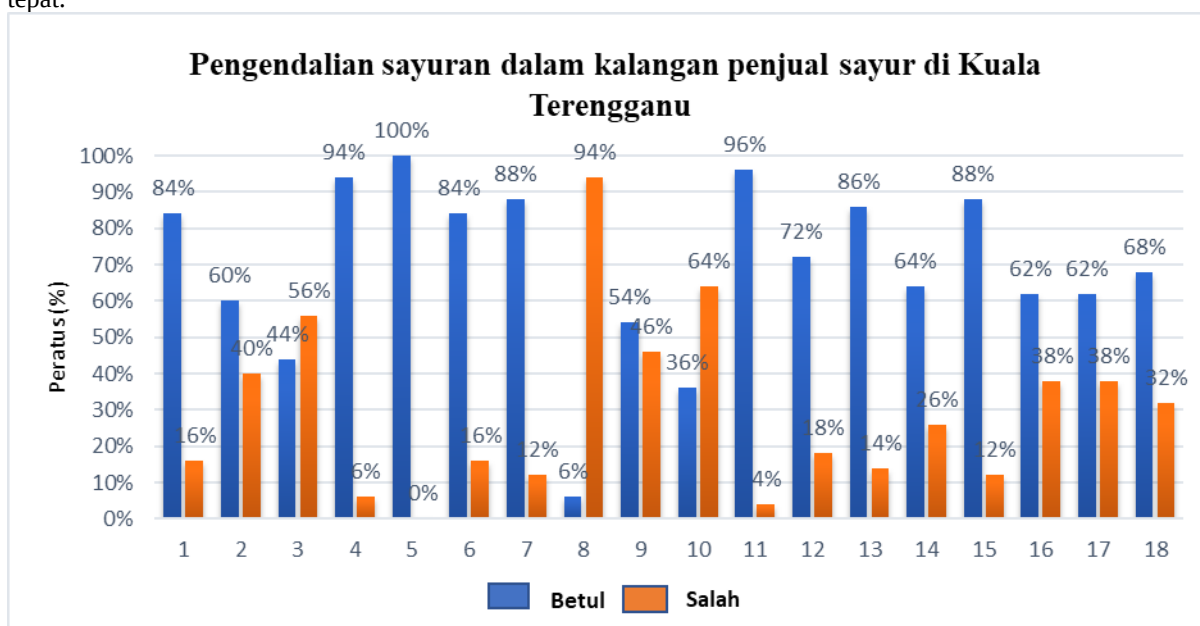


Carta 3: Amalan petani mengenai pengendalian lepas tuai

Carta 4 adalah mengenai praktis sebenar penjual semasa mengendalikan barang jualan mereka iaitu sayuran. Berdasarkan carta itu, Soalan 4, 5, 8 dan 11 mencatatkan peratusan praktis yang betul sangat tinggi iaitu melebihi



90%, malah soalan 5 mencatatkan 100% betul. Bagi soalan 5, seperti digambarkan dalam carta di bawah, semua peruncit mengendalikan sayuran yang rosak dengan betul di mana mereka membuang bahagian sayur-sayuran yang rosak berkemungkinan akibat pecah, patah, perubahan warna atau penyakit. Terdapat tiga soalan yang mencatatkan jawapan salah melebihi jawapan yang betul iaitu soalan 3, 8 dan 10. Soalan 3 adalah mengenai pemakaian barangan hiasan semasa membasuh sayuran dan sebanyak 56 % peruncit memakai barang perhiasan. Soalan 8 pula mengenai pendedahan sayuran terhadap cahaya matahari. Sebanyak 94% tidak mengamalkan kaedah yang betul dimana mereka membiarkan cahaya matahari terkena terus pada sayuran mereka. Tindakan ini akan menyebabkan sayuran mereka mudah menjadi layu dan kelihatan tidak segar dan tidak menarik. Pembeli kebiasaannya akan memilih sayuran yang kelihatan segar dan sihat, oleh itu sepatutnya penjual tidak mendedahkan sayuran mereka kepada cahaya matahari. Praktis yang agak tinggi juga peratusan salahnya iaitu 64% adalah mengenai pengasingan sayuran berdasarkan indeks kematangan. Penjual sepatutnya mengasingkan barang jualan berdasarkan indeks kematangan sayuran tersebut bagi memudahkan pelanggan membuat pilihan dan membantu mengurangkan kerosakan kerana kebiasaannya buah yang lebih matang mempunyai tekstur yang lebih lembut dan cepat rosak. Menurut Terry et al., (2017), sebahagian besar kehilangan dan pembaziran makanan di negara maju berlaku semasa peruncitan dan penggunaan. Salah satu punca perkara ini berlaku adalah disebabkan oleh teknik pengendalian lepas tuai yang tidak tepat.



Carta 4: Amalan penjual sayuran mengenai pengendalian sayuran

Perkaitan antara pengetahuan pengendalian pasca tuai dan praktisnya dalam kalangan petani dan peruncit

Jadual 1: Korelasi di antara pengetahuan dan praktis pengendalian sayuran dalam kalangan petani dan peruncit

			Pengetahuan	Amalan
Petani	Pengetahuan	Korelasi	1	0.632**
		Sig. (2-tailed)		0.000
	Amalan	Korelasi	0.632**	
		Sig. (2-tailed)	0	
Peruncit	Pengetahuan	Korelasi	1	0.471**
		Sig. (2-tailed)		0.001
	Amalan	Korelasi	0.471**	1
		Sig. (2-tailed)	0.001	

** Kolerasi adalah signifikan pada level 0.01 (2-tailed)

Pengetahuan tentang maklumat asas pendidikan adalah untuk memastikan petani memahami tujuan kefahaman untuk mempraktikkan pasca pengendalian yang betul dan betul terutamanya pada sayur-sayuran. Namun begitu, hasil kajian ini menyokong bahawa ladang yang mempunyai pengetahuan yang baik tentang pengendalian lepas tuai



sayur-sayuran mungkin menunjukkan amalan yang baik. Selain itu, apabila petani tidak mempunyai pengetahuan tentang kaedah atau teknik, dalam situasi teknik pra-penyejukan, mereka tidak akan mengaplikasikan amalan tersebut di ladang. Menurut Timperly (2011), apabila seseorang individu memahami hubungan antara pengetahuan teori dan amalan, ia membantu orang itu memahami kepentingan pengetahuan teori untuk diaplikasikan. Hasil kajian ini, seperti mana tercatat dalam jadual 1, terdapat korelasi positif yang kuat ($T_b = 0.632$, $p = 0.00$) di antara pengetahuan dan praktis kaedah pengendalian lepas tuai yang betul dalam kalangan petani. Ini bermakna petani mempunyai ilmu dan mengendalikan sayuran dengan betul. Peruncit mengamalkan pengendalian lepas tuai menggunakan pengetahuan yang mereka ada, oleh itu data yang diterima adalah berkorelasi. Menurut Hinkle et al, 2003, saiz korelasi 0.30 hingga 0.50 adalah korelasi positif rendah. Saiz korelasi untuk hubungan antara pengetahuan dan amalan ialah 0.471. Ini menunjukkan bahawa masih terdapat sebilangan peruncit yang tidak mengamalkan pengetahuan yang mereka ada semasa mengendalikan sayuran yang mana ini mungkin mengakibatkan kerosakan pada hasil pertanian tersebut.

KESIMPULAN

Dapatan kajian ini mendedahkan bahawa petani di sekitar Kuala Terengganu mempunyai pengetahuan mengenai pengendalian lepas tuai sayur-sayuran yang betul. Mereka juga melakukan pengendalian lepas tuai sayur-sayuran yang betul berdasarkan garis panduan yang diterbitkan oleh organisasi tempatan dan antarabangsa. Tahap pengetahuan dan amalan yang telah dipraktikkan oleh petani adalah baik dan membuktikan bahawa tidak ada kebimbangan yang serius terhadap pengendalian lepas tuai yang betul. Adalah penting untuk mengkaji pengetahuan dan amalan pengendalian lepas tuai untuk mengenal pasti pemahaman mereka sekali gus membantu dalam meningkatkan produktiviti dari segi kualiti dan kuantiti. Amalan yang baik harus dititikberatkan dengan memiliki ilmu yang betul dalam bidang pertanian. Dapatan kajian ini juga mendedahkan bahawa peruncit di kawasan Kuala Terengganu (Kuala Terengganu, Gong Pauh, Chabang Tiga dan Durian Burung) mempunyai pengetahuan yang betul tentang pengendalian Pasca tuai terhadap sayur-sayuran. Walaubagaimanapun, dari aspek praktis, masih terdapat ruang yang perlu ditingkatkan. Ini disokong oleh keputusan ujian korelasi Pearson. Hubungan antara pengetahuan dan amalan pengendalian lepas tuai adalah hubungan positif yang rendah oleh itu peruncit perlu menambah baik amalan pengendalian dengan menggunakan pengetahuan tersebut. Ini membantu meningkatkan kualiti produk.

RUJUKAN

- Pengendalian Lepas Tuai Buah-buahan dan Sayur-sayuran Tropika. (1999). Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI). ISBN 967-36-356-2.
- Kitinoja, L., Saran, S., Roy, S., & Kader, A. (2011). Postharvest technology for developing countries: challenges and opportunities in research, outreach, and advocacy. *Journal Of the Science of Food and Agriculture*, 91(4), 597-603. doi: 10.1002/jsfa.4295
- Isack, M., & Lyimo, M. (2013). Effect of Postharvest Handling Practices on Physicochemical Composition of Tomato. *International Journal of Vegetable Science*, 21(2), 118-127. doi: 10.1080/19315260.2013.837134
- Predicting quality changes of fresh fruits and vegetables during postharvest handling and distribution. (2008). *Stewart Postharvest Review*, 4(4), 1-3. doi: 10.2212/spr.2008.4.1
- Adel A. Kader. (2001). Recent Advances and Future Research Needs in Post Harvest Technology of Fruits. *Bulletin of the International Institute of Refrigeration*, 2001-1, Vol. LXXXI:3-14
- Osman, A., Saari, N., Saleh, R., Bakar, J., Zainal, N. D., & Yacob, M. (2009). Post-Harvest Handling Practices on Selected Local Fruits and Vegetables at Different Levels of The Distribution Chain. *Journal of Agribusiness Marketing*, 2, 39-50.
- Arah, I., Ahorbo, G., Anku, E., Kumah, E., & Amaglo, H. (2016). Postharvest Handling Practices and Treatment Methods for Tomato Handlers in Developing Countries: A Mini Review. *Advances In Agriculture*, 2016, 1-8. doi: 10.1155/2016/6436945
- Ewekeye, T.S., Oke, O.A., Quadri, A.I., Isikalu, A.O., Umenwaniri, M.O. and Durosinmi, M.L. (2013) Studies on Post Harvest Deterioration of Some Fruits and Vegetables in Selected Markets in Lagos State, Nigeria. *American Journal of Research Communication*, 1, 209-222. www.usa-journals.com
- Chegere, M.J. 2018. Post-harvest losses reduction by small-scale maize farmers: The role of handling practices. *Food Policy*. 77: 103-115



Naziruddin Abdullah
UniKL Business School, Universiti Kuala Lumpur (UniKL)
Email: naziruddin@unikl.edu.my

Zurul Aisya Osman
UniKL Business School, Universiti Kuala Lumpur (UniKL)
Email: zurulaisya@unikl.edu.my

Mohd Faizun Mohamad Yazid
UniKL Business School, Universiti Kuala Lumpur (UniKL)
Email: mfaizun@unikl.edu.my

ABSTRAK

Kertas ini adalah hasil penyelidikan ke atas Lembaga Kemajuan Kelantan Selatan (KESEDAR) sebagai salah satu dari organisasi pembangunan Wilayah di bawah Kementerian Pembangunan Luar Bandar (KPLB). Objektif penubuhannya adalah untuk mengimbangi komposisi penduduk di antara wilayah Kelantan Selatan dengan Kelantan Utara, membasmi kemiskinan dan menyusun semula program kemasyarakatan dari aspek sosial dan ekonomi. Sejak penubuhannya pada tahun 1978, KESEDAR telah berjaya merekodkan pencapaian, khususnya penyediaan lot tanah, bantuan perumahan, peluang pekerjaan serta kemudahan infrastruktur kepada penduduknya. Namun, di sebabkan beberapa kekangan dari sudut lanskap, kepelbagaian kluster penduduk, sikap dan kelesuan penduduk, sebahagian besar telah menyumbang kepada tahap kelestarian pembangunan KESEDAR. Namun, dengan kewujudan penjajaran East Coast Economic Region (ECER), yang mana sebahagian dari KESEDAR termasuk di dalam wilayah tersebut, telah memberikan cahaya baharu untuk KESEDAR bergerak ke hadapan secara lebih kondusif. Kertas ini bertujuan untuk menilai sejauh mana tahap pencapaian tersebut telah berjaya mengubah tahap sosio-ekonomi penduduk KESEDAR dalam rangka untuk menstrukturkan penduduk, melestarikan pembangunan dan inklusiviti sebagai sebahagian dari inisiatif ECER. Di antara elemen-elemen yang dinilai ialah demografi dan sosio-ekonominya. Dapatan kajian ini mengarah kepada suatu konklusi iaitu KESEDAR mampu untuk merealisasikan objektif untuk menstrukturkan semula penduduknya, melestarikan pembangunan agar manfaatnya boleh dinikmati oleh generasi seterusnya dan mengambil peluang dari inklusiviti melalui kewujudan ECER, khususnya bagi membendung aktiviti migrasi keluar seperti yang telah berjaya dilaksanakan di kawasan agropolitan Rantau Manis, Gua Musang. 2,449 data primer dari persampelan responden secara kluster berperingkat telah dikumpul bagi tujuan analisis kajian dari empat (4) jajahan wilayah KESEDAR dan segala dapatan telah dianalisa menggunakan perisian R-Studio.

Kata kunci: KESEDAR, Sosio-Ekonomi, Kependudukan, Kelestarian Pembangunan, Inklusiviti.

1.PENDAHULUAN

Lembaga Kemajuan Kelantan Selatan (KESEDAR) merupakan sebuah Lembaga Kemajuan Wilayah yang ditubuhkan pada 1 Mei 1978 di bawah Akta Lembaga Kemajuan Kelantan Selatan 1978 (Akta 203). Penubuhan KESEDAR bertujuan mengimbangi komposisi penduduk di antara Kelantan Selatan dengan Kelantan Utara, membasmi kemiskinan dan menyusun semula program kemasyarakatan dari aspek sosial dan ekonomi secara keseluruhannya. Walaupun mempunyai kawasan yang luas namun hanya 20% sahaja yang berpotensi untuk pembangunan sektor pertanian. KESEDAR merupakan Lembaga Kemajuan Wilayah yang keempat ditubuhkan selepas Lembaga Kemajuan Pahang Tenggara (DARA-1971), Lembaga Kemajuan Johor Tenggara (KEJORA-1972) dan Lembaga Kemajuan Terengganu Tengah (KETENGAH-1973).

Kawasan Kelantan Selatan terletak di selatan Negeri Kelantan bersempadan dengan Thailand di utara, negeri Perak di barat, negeri Pahang di selatan dan negeri Terengganu di timur. Kawasan ini meliputi tiga per empat (3/4) daripada keluasan negeri Kelantan iaitu merangkumi kawasan seluas 1.234 juta hektar yang meliputi Jajahan Gua Musang (797,976 ha.), Jajahan Kuala Krai (335,689 ha.) dan Jajahan Jeli dan sebahagian Tanah Merah (72,273 ha.). Faktor lokasi, geografi dan kemudahan telah mempengaruhi komposisi penduduk di Wilayah Kelantan Utara dengan Wilayah Kelantan Selatan. Diawal tahun 1980an, nisbah penduduk di Kelantan Utara (719,827 orang) dengan Kelantan Selatan (139,543 orang) adalah pada kadar 6:1. Manakala kepadatan penduduk di Kelantan Utara ialah 279 orang per kilometer berbanding hanya 11 orang per kilometer di Wilayah Kelantan Selatan. Ini bermakna kawasan



Kelantan Selatan yang meliputi 83% keluasan Negeri Kelantan didiami hanya 16% sahaja daripada keseluruhan penduduk Negeri Kelantan.

Dalam konteks Negeri Kelantan sendiri, kawasan Kelantan Selatan adalah diantara yang miskin kerana purata pendapatan penduduknya berada di bawah paras garis kemiskinan (PGK) iaitu iaitu RM259 sebulan pada tahun 1985 dan terkini RM 2208 sebulan pada tahun 2018. Ini berkait rapat dengan pekerjaan yang mana hampir 80% penduduknya terlibat dalam sektor pertanian dan sektor tidak formal. Kelestarian pembangunan ini sangat berkait rapat dengan kemampuan KESEDAR untuk membasmi kemiskinan, khususnya meningkatkan pendapatan per kapita penduduknya. Wilayah jajahan KESEDAR terangkum dalam jajaran East Coast Economic Region (ECER) yang meliputi negeri-negeri Kelantan, Terengganu, Pahang dan Johor. Salah satu aspek inklusiviti KESEDAR ialah apabila projek South Kelantan Agropolitan yang terletak di Rantau Manis termasuk di dalam ECER. Objektif asal projek ini ialah untuk mentransformasi kehidupan 325 keluarga dari belunggu kemiskinan. Terkini, projek ini telah berjaya meningkatkan pendapatan peserta projek ini dari RM350 sebulan kepada RM1,100 sebulan. Ini bermakna mereka belum berjaya dibawa keluar dari belunggu kemiskinan mengikut julat terkini iaitu RM 2208 sebulan pada tahun 2018.

Dengan huraian di atas, kertas ini akan dipersembahkan mengikut perincian berikut. Pertama, ia dimulai dengan pendahuluan dan diikuti dengan kedua, tinjauan literatur. Ini disusuli dengan metodologi kajian dan hasil soal-selidik. Kesimpulan berada pada bahagian terakhir kertas ini.

2. TINJAUAN LITERATUR

Pertama, dari perspektif kependudukan, disebabkan penduduk di wilayah pengurusan KESEDAR terdiri dari pelbagai strata masyarakat seperti peneroka, orang asli, wargakerja di beberapa agensi dan institusi awam dan swasta, warga yang telah bersara dan pekerja persendirian, maka skop fungsi dan peranannya adalah luas. Ianya selari dengan yang ditekankan oleh Todaro (2015); bahawa sesuatu pembangunan berlaku melalui proses yang kompleks yang memerlukan perubahan struktur yang ketara dalam tingkah laku dan persepsi masyarakat dan juga negara secara keseluruhannya. Rentetan dari itu, peranan KESEDAR bukan hanya terbatas kepada isu dan pemasalahan yang mencakupi aspek ekonomi tetapi juga sosial, taraf hidup dan fizikal. Antara pengkaji terawal yang menyinggung kepentingan pendekatan pembangunan yang holistik dan bersifat inklusif sosio-ekonomi ialah Mahbub ul Haq (1995) dan Amartya Sen (1999). Mereka sangat dikenali kerana memberi penekanan terhadap aspek sosial dalam mentakrifkan pembangunan. Dengan lain perkataan, tumpuan pembangunan tidak diletakkan semata-mata untuk pertumbuhan ekonomi malahan melibatkan sisi-sisi lain yang memberi manfaat kepada penduduk agar mencapai suatu tahap sosial yang lebih tinggi. Sebagai contoh, isu yang ditangani oleh KESEDAR ialah ketidakstabilan pendapatan peneroka yang mana mempunyai kaitan yang intim dengan harga kelapa sawit dan getah, persaingan dengan komoditi alternatif seperti minyak kacang soya dan getah tiruan, penjagaan dan usia pokok, penanaman semula, bantuan sara hidup peneroka, hutang peneroka, masa depan generasi kedua dan ketiga, dan hak pemilikan tanah.

Kedua, kelestarian sesuatu program pembangunan mempunyai kaitan yang akrab dengan isu bekalan air, elektrik, sanitasi, penyediaan peluang pekerjaan, isu sosial dan isu warga istimewa (OKU) yang mana perlu tangani oleh pihak KESEDAR dengan penoh berhemah. Oleh yang demikian, petunjuk-petunjuk sosioekonomi perlu diperpanjangkan kepada kepada petunjuk-petunjuk seperti keupayaan untuk memiliki aset (OPHI, 2013), keterlibatan keluarga (LPPKN, 2016), alam sekitar, keselamatan, teknologi dan komunikasi (EPU, 2011; OPHI, 2013; LPPKN, 2016), kebebasan bersuara, hak asasi manusia dan kehormatan diri (UNDP, 1990). Sehubungan dengan itu, disebabkan luasnya spektrum sosio-ekonomi, adalah agak sukar untuk memberi gambaran sebenar aspek ini dengan hanya berpanduan kepada satu petunjuk sahaja. Dengan ini, aspek kelestarian pembangunan sosio-ekonomi diukur dengan melibatkan petunjuk-petunjuk dari pelbagai dimensi bukan sahaja dari segi ekonomi seperti keluaran dalam negara kasar (KDNK) dan KDNK per kapita, malahan memberi penekanan terhadap petunjuk-petunjuk sosial seperti kesihatan, pendidikan, kebersihan, akses kepada punca air dan sumber makanan dan infrastruktur asas (UNDP, 1990; OPHI, 2013).

Ketiga, suatu kelebihan yang dimiliki oleh KESEDAR ialah keterangkuman atau inklusiviti dalam East Coast Economic Region (ECER, 2007). Ini telah membuka ruang yang luas untuk KESEDAR memastikan bahawa warganya dapat keluar dari belunggu kemiskinan. Inklusiviti ini dapat dilihat apabila pusat pembangunan ala-agropolitan terdapat di Rantau Manis, di jajahan Gua Musang. Dengan penggubalan dasar dan strategi Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK-12) yang bersendikan tiga dimensi, iaitu pemerikasaan ekonomi, kelestarian alam sekitar dan kejuruteraan semula sosial, aspek inklusiviti ini amat penting dan bermakna kepada KESEDAR dalam usaha memacu warganya keluar dari belunggu kemiskinan.



Kertas ini menganalisis ketiga-tiga isu ini dengan KESEDAR sebagai kajian kes. Tiga isu yang dimaksudkan ialah: kependudukan, kelestarian pembangunan dan keterangkuman atau inklusiviti KESEDAR yang bernaung di bawah ECER.

3. METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini melibatkan pengumpulan data primer yang terhasil dari pengedaran kertas soal-selidik kepada sejumlah 2,449 responden yang terdiri dari warga KESEDAR yang mendiami empat (4) jajahan; Gua Musang, Kuala Krai, Jeli dan Tanah Merah. Kaedah survei digunakan bagi mengumpul data primer yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Jadual 1 di bawah menunjukkan pecahan bilangan responden mengikut jajahan serta pecahan mengikut kluster atau penempatan. Jadual 1 juga menunjukkan survei ini dijalankan di empat (4) jajahan wilayah KESEDAR iaitu Gua Musang (1007 responden), Jeli (551 responden), Kuala Krai (600 responden), dan Tanah Merah (291 responden). Ianya di dibahagikan mengikut kluster kependudukan seperti berikut: Kampung Tersusun, Kampung Tradisi, Rancangan Pemulihan Tanah (RPT), Rancangan Kemajuan Tanah (RKT), Taman, POS Orang Asli dan Felda.

Jadual 1: Ringkasan persampelan bilangan responden survei

Kluster / Penempatan	Jajahan				Jumlah (Kelompok / Penempatan)
	Gua Musang	Jeli	Kuala Krai	Tanah Merah	
Kg. Tersusun	245	0	0	0	245
„Kg. Tradisi	309	476	337	123	1,245
RPT	33	22	250	69	374
RKT	128	0	0	0	128
Taman	119	47	13	59	238
Pos Orang Asli	44	6	0	0	50
Felda	129	0	0	40	169
Jumlah (Bil. Sampel)	1,007	551	600	291	2,449

Responden adalah terdiri daripada ketua isi rumah (KIR). Berdasarkan bancian yang dijalankan pada tahun 2015, jumlah populasi KIR penduduk KESEDAR adalah seramai 68,729. Menggunakan kaedah persampelan minima Krejcie dan Morgan (1970), jumlah minima responden yang diperlukan adalah sebanyak 382 sampel. Bagi tujuan kajian ini, sejumlah 2,481 sampel telah dikutip. Namun, setelah diperiksa setiap kertas soal selidik yang diperolehi dari enumerator dari seluruh jajahan di wilayah KESEDAR sebanyak 2,449 atau 98.7% adalah menepati kehendak kajian. Justeru, bagi tujuan analisis, Kajian ini mengguna-pakai jumlah sampel sebanyak 2,449 KIR sahaja. Kaedah persampelan yang dilakukan adalah berdasarkan kepada pensampelan kluster pelbagai peringkat (*multistage cluster sampling*). Kaedah ini digunakan kerana sampel terpilih adalah bermula dengan mengenal-pasti wilayah dan diikuti dengan jajahan dan kampung. Kaedah persampelan ini adalah lazimnya digunakan untuk survei isirumah di mana bingkai persampelan atau senarai responden tidak wujud. Persampelan kluster pelbagai peringkat adalah persampelan kebarangkalian di mana persampelan dijalankan di beberapa peringkat dan saiz sampel menjadi kecil di setiap peringkat. Pada peringkat pertama, sampel di ambil berdasarkan kepada wilayah KESEDAR, jajahan Gua Musang, Jeli, Kuala Krai, dan Tanah Merah. Peringkat kedua, saiz sampel dkecilkan diambil mengikut Kg. Tradisi, Kg. Tersusun, RPT, RKT, Taman, dan POS Orang Asli.

Instrumen kajian atau soal-kajiselidik dibentuk bagi membolehkan data dikutip. Terdapat empat (4) bahagian di dalam soal-kajiselidik yang terkandung di dalam kajian ini iaitu demografi, tahap kesihatan, tahap pendidikan, dan pencapaian taraf hidup. Data demografi yang dikutip termasuklah: bilangan isi rumah, jumlah bilangan tanggungan, umur, jantina, umur tanggungan di bawah 21 tahun, dan jumlah pendapatan isi rumah dalam sebulan. Bagi mengukur tahap kesihatan pula, beberapa indikator digunakan. Ini termasuklah: berat anak dalam kilogram, tinggi anak dalam sentimeter, berat dalam kilogram (wanita dan lelaki dewasa), tinggi dalam sentimeter (wanita dan lelaki dewasa), jumlah kematian anak ketika mengandung dan jantina anak berkenaan, cacat kekal (jika relevan), berapa kali dalam setahun jika mengalami masalah kesihatan merujuk kepada doktor, jumlah mendapatkan rawatan (di



hospital atau klinik) dalam setahun selain daripada mengandung (KIR dan keluarga), rawatan anak yang kurang zat makanan, dan senarai menunggu untuk mendapat rawatan. Tahap pendidikan pula diukur dengan mengambilkira pendidikan kanak-kanak dan dewasa. Selain daripada itu, item lain yang digunakan adalah isu-isu yang berkaitan dengan sekolah seperti keciciran, kelengkapan sekolah dan masalah ponteng kelas. Akhir sekali adalah pencapaian taraf hidup. Ianya diukur dengan menggunakan dimensi-dimensi seperti berikut: jumlah ahli rumah yang menerima bantuan serta jumlahnya (dalam RM), sumber pendapatan semasa, tempoh menganggur, perbelanjaan cukup-hidup dalam seminggu, keadaan kediaman rumah, infrastruktur umum, dan aktiviti sampingan.

4. ANALISIS HASIL KAJIAN

4.1. Analisis Kependudukan

Pecahan KIR Mengikut Kluster

Penyelidik telah berjaya mendapatkan input dan informasi berkaitan dengan kajian ini dari kesemua kluster dari setiap jajahan. Pecahan Mengikut kluster adalah seperti berikut: Daripada 1007 KIR yang ditemuduga sebagai sampel kajian di jajahan **Gua Musang** (Jadual 2), 245 responden mewakili penempatan Kampung Tersusun, 309 mewakili Kampung Tradisi, 33 mewakili Rancangan Pemulihan Tanah (RPT), 128 mewakili Rancangan Kemajuan Tanah (RKT), 119 mewakili Taman, 44 mewakili Pos Orang Asli, dan 129 mewakili Tanah Rancangan Felda. Dari data ini 82.8% atau 834 isirumah adalah secara langsung di bawah pengurusan KESEDAR manakala 17.2% di bawah pengurusan FELDA (12.8%) dan JAKOA (4.4%).

Di jajahan **Jeli**, seramai 551 KIR telah ditemuduga. Pecahan kelompok ini boleh dibahagikan seperti berikut: Kg. Tradisi sebanyak 476, RPT sebanyak 22, Taman Perumahan sebanyak 47, dan POS Orang Asli sebanyak 6 (Jadual 9). Manakala di **Kuala Krai**, daripada 600 KIR yang ditemuduga, 337 mewakili Kampung Tradisi, 250 mewakili Rancangan Pemulihan Tanah (RPT), dan 13 mewakili kelompok Taman. Akhir sekali, bagi Jajahan **Tanah Merah**, 291 KIR telah ditemuduga mewakili 123 wakil dari Kampung Tradisi, 69 Rancangan Pemulihan Tanah (RPT), 59 dari kelompok Taman, dan 40 dari Tanah Rancangan Felda.

Jadual 2: Pecahan kelompok / Penempatan KIR bagi pelaksanaan sesi soalselidik.

Wilayah	Kelompok / Penempatan	Bilangan KIR	Jumlah KIR
Gua Musang	Kg. Tersusun	245	1007
	Kg. Tradisi*	309	
	RPT**	33	
	RKT***	128	
	Taman	119	
	Pos OA	44	
	Felda	129	
Jeli	Kg. Tersusun	0	551
	Kg. Tradisi	476	
	RPT	22	
	RKT	0	
	Taman	47	
	Pos OA	6	
	Felda	0	
Kuala Krai	Kg. Tersusun	0	600
	Kg. Tradisi	337	
	RPT	250	
	RKT	0	
	Taman	13	
	Pos OA	0	
	Felda	0	
Tanah Merah	Kg. Tersusun	0	291
	Kg. Tradisi	123	
	RPT	69	
	RKT	0	



	Taman	59	
	Pos OA	0	
	Felda	40	
Jumlah		2,449	2,449

Dapatan Kajian, 2020

Kepadatan Penduduk

Gua Musang merangkumi keluasan 8,214 km persegi, menempatkan 109,757 orang penduduk dan berkepadatan 13 per km/persegi (Jadual 3). Terdapat 2985 Ketua Isirumah (KIR) mendiami jajahan Gua Musang. Sementara itu keluasan Jajahan **Jeli** adalah 1,330 km persegi dengan jumlah penduduk seramai 49,852 serta berkepadatan 37 per km persegi. Bancian DPLB 2019 menunjukkan jumlah penduduk Jajahan **Kuala Krai** ialah 124,629 orang dengan kepadatan penduduk mencatat 57 orang per km persegi. Manakala bagi jajahan **Tanah Merah** pula menunjukkan jumlah penduduknya ialah 45,662 orang dengan kepadatan penduduk mencatat 162 orang per km persegi.

Pendapatan Isirumah dan Kemiskinan: Perbandingan Mengikut Strata Penduduk

Dilihat dari sudut pendapatan isirumah, penduduk **Gua Musang** mencatatkan pendapatan penengah (*median*) RM2818 pada tahun 2016 (Laporan DPLB, 2019) berbanding RM1000 (dapatan Kajian, 2020). Manakala untuk pendapatan purata (*mean*) pula ianya mencatatkan RM3551 (Laporan DPLB, 2019) berbanding RM1509 (dapatan Kajian, 2020). Dapatan kajian (Jadual 3) menunjukkan bahawa kadar kemiskinan di jajahan Gua Musang ialah 42.0% berbanding dengan angka yang dilaporkan di dalam Dasar Pembangunan Luar Bandar (DPLB, 2019) iaitu 0.2%.

Purata pendapatan isi rumah mengikut kluster penempatan bagi jajahan Gua Musang masing-masing pada paras RM1021 (Kg. Tersusun), RM1125 (Kg. Tradisi), RM1630 (Rancangan Kemajuan Tanah), RM1624 (Rancangan Pembangunan Tanah), RM3735 (Taman), RM560 (Pos Orang Asli) dan RM1435 (Felda). Jajahan **Jeli** mencatatkan purata pendapatan isi rumah mengikut kluster penempatan seperti berikut: Kg. Tradisi sebanyak RM1125; Rancangan Pemulihan Tanah sebanyak RM788; Taman Perumahan sebanyak RM2853; dan POS Orang Asli sebanyak RM391. Trend yang sama juga dapat diperhatikan di jajahan **Kuala Krai** di mana penengah dan purata pendapatan isi rumahnya dicatatkan pada kadar RM800 dan RM1,136 (Dapatan kajian, 2020) dan ini amat ketara dari segi penurunan berbanding dengan angka yang dilaporkan melalui Laporan DPLB, 2019. Purata pendapatan isi rumah mengikut kluster penempatan bagi jajahan Kuala Krai (Jadual 12) masing-masing pada paras RM1223 (Kg. Tersusun), RM1015 (Rancangan Pembangunan Tanah), dan RM1173 (Taman).

Berlaku penurunan juga kepada pendapatan penengah (*median*) penduduk bagi jajahan **Tanah Merah** iaitu dari sebanyak RM3021 pada tahun 2016 (Laporan DPLB, 2019) berbanding RM900 (dapatan kajian, 2020). Manakala untuk purata (*mean*) pendapatan penduduk dicatatkan daripada RM3929 (Laporan DPLB, 2019) berbanding RM1134 (dapatan kajian, 2020). Purata pendapatan isi rumah mengikut kluster penempatan bagi jajahan Tanah Merah masing-masing pada paras RM1121 (Kg. Tersusun), RM1005 (Rancangan Pembangunan Tanah), RM1262 (Taman) dan 1183 (Felda).

Jadual 3: Perangkaan Pendapatan Isi Rumah mengikut jajahan.

Jajahan	Keluasan (km persegi)	Penduduk (bilangan orang)	Kepadatan (per km ²) Kelantan:87 per km ²	Pendapatan Isi Rumah (RM)	
				Penengah (median)	Purata (mean)
Gua Musang	8,214*	109,000*	13	2818*	3551*
		109,757		1000	1509
Jeli	1,330*	49,000*	37	2377*	3290*
		49,852		850	1276
Kuala Krai	2,287*	130,000*	57	2541*	3256*
		124,629		800	1136
Tanah Merah	884*	143,000*	162	3021*	3929*
		45,662		900	1134
KESEDAR		431,000*			



		329,900		1000	1321

Dapatan Kajian, 2020

*Sumber: Laporan DPLB, 2019

4.2. Analisis Kelestarian Pembangunan

Julat Umur

Untuk mendapatkan gambaran secara menyeluruh mengenai profil umur di wilayah KESEDAR di jajahan **Gua Musang**, julat umur telah dipecahkan kepada enam (6), dengan julat terkecil ialah 25-35 tahun dan julat terbesar 76 tahun ke atas (Jadual 4). Jika julat tersebut dikecilkan kepada empat (4) iaitu 25-35, 36-45, 46-55 dan 56-65 tahun ke atas, peratusan masing-masing ialah 29.4%, 25.8%, 18.0% dan 16.7%. Manakala bakinya iaitu 18.9% merupakan dua julat terakhir. Bagi jajahan **Jeli**, bagi keseluruhan julat umur, responden paling ramai adalah berumur di antara 46 hingga 55 tahun (seramai 145 orang atau 26.3%). Manakala, responden yang paling sedikit adalah berada pada julat 76 tahun keatas (34 orang atau 6.2%). Manakala julat umur produktif bagi penduduk jajahan Jeli mewakili 83.3% (menurut Dependency Age iaitu masing-masing 25 hingga 65 tahun) dan ini menunjukkan ruang penambahan pendapatan masih luas dan masih boleh ditingkatkan. Bagi jajahan **Kuala Krai**, julat umur yang tertinggi adalah juga di antara 56 hingga 65 tahun di mana 26.6% responden berada di dalam julat ini. Manakala responden yang berada pada julat umur yang terendah adalah julat umur 76 tahun keatas (5.6%). Julat umur produktif bagi jajahan Kuala Krai berada pada kadar 79.1%, agak rendah jika dibandingkan dengan jajahan-jajahan lain.

Enam (6) julat umur yang mewakili **Tanah Merah** iaitu 25-30 tahun seramai 22 orang, umur 36- 45 tahun seramai 45 orang, umur 46- 55 tahun seramai 104 orang dan merupakan julat tertinggi, umur 56 - 65 tahun seramai 72 orang, umur 66- 75 tahun seramai 40 orang, dan julat umur 76 keatas tahun seramai 8 orang. Sekiranya julat umur ini hanya mengambilkira lingkungan umur produktif iaitu julat umur 25 - 65 tahun ianya adalah 83.5% daripada keseluruhan sampel. Golongan umur ini berpotensi menyumbang kepada peningkatan ekonomi jajahan Tanah Merah. Seterusnya, Umur Kebergantungan (*Dependency Age*) atau warga-emas ialah penduduk yang berumur 65 tahun ke atas daripada keseluruhan isurumah adalah sebanyak 16.5%.

Analisis berasaskan julat umur boleh dikaitkan dengan kelestarian pembangunan dengan bersandarkan kepada tiga (3) andaian: **Pertama**, sebagai contoh, jika umur produktif isurumah ialah 30-40 tahun, di jajahan Gua Musang terdapat 55.0% isurumah yang berpotensi menyumbang kepada peningkatan ekonomi jajahan ini. **Kedua**, jika umur Kebergantungan (*Dependency Age*) atau warga-emas yang dinisbahkan kepada penduduk yang berumur 65 tahun ke atas, terdapat kira-kira 108 isurumah atau 18.9% termasuk di dalam kategori ini. **Ketiga**, sekiranya umur bekerja (*working age*) ialah 15-64 tahun diambilkira, peratusannya ialah 90.0% (Lehman (1953); Simonton (1988)). Sekiranya isurumah yang tergolong sebagai ibu tunggal diletakkan di bawah kategori umur kebergantungan, angka dan peratusan pasti menjadi lebih tinggi. Sesungguhnya, langkah-langkah awal atau *pre-emptive measures* perlu diambil supaya golongan ini dapat terus menyumbang secara produktif kepada kegiatan ekonomi di KESEDAR. Dengan kata lain, langkah yang sewajarnya perlu diambil supaya golongan ini tidak menjadi beban sosio-ekonomi kepada golongan yang produktif.

Jantina

Jadual 4 juga memaparkan maklumat mengenai pecahan jantina isurumah mengikut jajahan. Di jajahan **Gua Musang**, jumlah ketua isurumah (KIR) lelaki ialah 605 (60.1%) manakala KIR perempuan ialah 402 (39.9%). Mengambil kira bahawa kegiatan ekonomi utama untuk membiayai kos sara hidup di jajahan Gua Musang ialah pertanian, angka dan peratusan ini adalah sesuai untuk menggalakkan golongan wanita berpartisipasi secara aktif dalam meningkatkan pendapatan isurumah melalui usaha-usaha pemberdayaan (*empowerment*) golongan ini seperti mengaktifkan kegiatan ekonomi kraftangan, usahawan dan lain-lain. Malah, golongan wanita juga diketahui sebagai penabung yang efektif dalam sesebuah isurumah. Oleh itu, jika diberi peluang, golongan wanita akan dapat menyumbang kepada peningkatan pendapatan isurumah serta membawa keluar isurumah tersebut dari rantaian kemiskinan sebagaimana yang terbukti di bawah program Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM). Bagi jajahan **Jeli**, terdapat responden lelaki seramai 384 orang atau 67.0% berbanding dengan wanita seramai 167 atau 33.0%. Manakala bagi jajahan **Kuala Krai**, responden lelaki adalah seramai 466 responden atau 77.6% melebihi daripada wanita iaitu 134 responden (22.7%). Bagi jajahan **Tanah Merah**, jumlah KIR lelaki ialah 200 (68.7%) manakala perempuan 91 (31.3%). Mengambil kira bahawa kegiatan ekonomi di jajahan Tanah Merah adalah pertanian dan keusahawanan dicadangkan golongan wanita bergiat aktif dalam aktiviti perniagaan dan keusahawanan.

Purata Saiz Isurumah



Purata saiz isirumah di jajahan **Gua Musang** menampakkan ciri-ciri pengurangan dari 5.03 yang direkodkan pada tahun 2005 kepada 4.36 (Jadual 4). Jika dibandingkan dengan purata saiz isirumah negeri Kelantan pada tahun 2005 saiz yang dicatatkan di semua jajahan adalah juga kecil. Barangkali, antara penyumbang utama kepada pengecilan purata saiz isirumah ini ialah: **Pertama**, emigrasi generasi kedua dan ketiga penduduk Gua Musang ke bandar, kawasan (region) dan negeri lain untuk tujuan pendidikan atau bekerja. **Kedua**, sebahagian besar dari generasi pertama isirumah di Gua Musang telah meninggal dunia atau berhijrah ke luar jajahan bersama-sama generasi kedua atau ketiga yang merupakan anak atau cucu mereka. Manakala purata saiz rumah bagi jajahan **Jeli** adalah 4.24. Ini lebih rendah berbanding dengan purata saiz isi rumah seluruh Jeli pada tahun 2005 iaitu pada tahap 5.07. Seterusnya, purata saiz isirumah bagi **Kuala Krai** adalah 4.19 di mana lebih rendah daripada purata saiz isirumah Kuala Krai pada tahun 2005 iaitu 4.91. Akhir sekali, purata saiz isirumah di jajahan **Tanah Merah** ialah 3.82 berbanding 5.09 pada tahun 2005. Adalah diandaikan dalam kajian ini bahawa saiz isirumah amat mempengaruhi kelestarian sesebuah keluarga jika dilihat dari sudut kesihatan (pemakanan), tahap pendidikan (kos pendidikan) dan pendapatan isirumah (ahli keluarga yang bekerja). Jadual 9 menyediakan maklumat terperinci mengenai ketiga-tiga isu kelestarian sebuah keluarga.

Jadual 4: Demografi penduduk wilayah KESEDAR mengikut jajahan

Jajahan	Gua Musang	Jeli	Kuala Krai	Tanah Merah
Julat Umur	25 - 35 = 296 36 - 45 = 260 46 - 55 = 181 56 - 65 = 168 66 - 75 = 80 76 keatas = 22	25 - 35 = 74 36 - 45 = 99 46 - 55 = 145 56 - 65 = 141 66 - 75 = 68 76 keatas = 24	25 - 35 = 40 36 - 45 = 105 46 - 55 = 160 56 - 65 = 170 66 - 75 = 91 76 keatas = 34	25 - 35 = 22 36 - 45 = 45 46 - 55 = 104 56 - 65 = 72 66 - 75 = 40 76 keatas = 8
Jantina	L=605 (60.1%) P=402 (39.9%)	L= 384 (67.0%) P=167 (33.0%)	L= 466 (77.7%) P=134 (22.3%)	L =200 (68.7%) P = 91 (31.3%)
Purata Saiz Isi Rumah	4.36 *5.03	4.24 *5.07	4.19 *4.91	3.82 *5.09
Jumlah Bilangan Tanggungan	0 = 2 1 = 200 2 = 185 3 = 185 4 = 177 5 = 111 6 = 50 7 = 80 8 keatas = 17	0 = 1 1 = 134 2 = 92 3 = 84 4 = 95 5 = 70 6 = 47 7 = 19 8 keatas = 9	0 = 5 1 = 136 2 = 114 3 = 103 4 = 96 5 = 65 6 = 46 7 = 18 8 keatas = 17	0 = 13 1 = 65 2 = 60 3 = 59 4 = 41 5 = 31 6 = 8 7 = 8 8 keatas = 6
Jumlah Pendapatan (RM)	0 - 1000 = 567 1001-2000= 301 2001- 3000 = 64 3001- 4000 = 21 4001- 5000 = 17 5001- 6000 = 11 6001 - 7000 = 9 7001 -8000 = 2 8001keatas= 15	0 - 1000 = 375 1001-2000= 110 2001- 3000 = 31 3001- 4000 = 13 4001- 5000 = 7 5001 - 6000 =3 6001 - 7000 = 4 7001 -8000 = 2 8001 keatas = 6	0 - 1000 = 425 1001-2000= 128 2001- 3000 = 23 3001- 4000 = 7 4001- 5000 = 6 5001 - 6000 = 5 6001 - 7000 = 0 7001 -8000 = 1 8001 keatas =5	0 - 1000 = 194 1001- 2000 = 73 2001- 3000 = 17 3001- 4000 = 4 4001- 5000 = 1 5001 - 6000 = 1 6001 - 7000 = 0 7001 -8000 = 0 8001 keatas =1

Dapatan Kajian, 2020

*Purata Saiz Isi Rumah Malaysia 4.1 (2016)

KDNK dan KDNK Per Kapita

Jadual 5 menunjukkan dua indikator ekonomi iaitu Keluar Dalam Negara Kasar (KDNK) dan KDNK per kapita. Daripada jadual tersebut KNDK **Gua Musang** mencatatkan RM165,654,594 manakala KDNK per kapitanya ialah **RM1509**. Nilai KDNK Gua Musang adalah 1.38% dari KDNK Kelantan yang bernilai RM12 billion. Sementara itu nilai KDNK per kapita Gua Musang adalah 35.81% dari nilai KDNK per kapita negeri Kelantan iaitu RM4214. KDNK bagi jajahan **Jeli** adalah RM 63,613,323 dan KDNK per kapitanya adalah **RM1276**. Nilai ini adalah bersamaan dengan 0.53% dari nilai KDNK per kapita negeri Kelantan. Manakala bagi jajahan **Kuala Krai** pula, KDNK dan KDNK per kapitanya adalah pada tahap RM141,588,930 dan **RM1136** atau bersamaan dengan 1.18% dari KDNK per kapita negeri Kelantan. Bagi jajahan **Tanah**



Merah, nilai perangkaan KNDK sebanyak RM 51,789,495 manakala KDNK per kapita **RM1134**. Nilai KDNK Tanah Merah adalah 0.43% dari KDNK negeri Kelantan yang bernilai RM12 billion.

Jadual 5: KDNK / KDNK per kapita wilayah KESEDAR

Wilayah	KDNK	KDNK per kapita (Purata RM)
Gua Musang	RM 165,654 594	RM 1509
Jeli	RM 63,613,323	RM 1276
Kuala Krai	RM 141,588,930	RM 1136
Tanah Merah	RM 51,789,495	RM 1134
KESEDAR	RM 435,733,375	RM1321
Kelantan	*RM 12b	*RM 4,214

Dapatan Kajian 2020

** Sumber: Laporan perangkaan Jabatan Perangkaan Negara 2015*

Jadual 6 adalah merujuk kepada pendapatan isirumah mengikut kluster kependudukan di KESEDAR. Jelas dari jadual ini bahawa terdapat jurang yang besar pada kadar pendapatan isirumah untuk setiap kluster yang mana dalam konteks pembangunan ianya dianggap tidak lestari. Sebagai contoh, pendapatan isirumah kluster pos orang asli (POA-RM540) dan Taman (TMN-RM2807) di mana jurang pendapatannya ialah RM2267.

Jadual 6: Purata Pendapatan Isi Rumah mengikut kluster Penempatan (RM)

	KTS	KTD	RKT	RPT	TMN	POA	FLD
Kesedar	1021	1163	1630	1054	2807	540	1376
GM	1021	1125	1630	1624	3735	560	1435
JL	0	1153	0	788	2853	391	0
KK	0	1223	0	1015	1173	0	0
TM	0	1121	0	1005	1261	0	1183

Dapatan Kajian, 2020

Nota: KTS (Kg. Tersusun), KTD (Kg. Tradisi), RKT (Rancangan Kemajuan Tanah), RPT (Rancangan Pemulihan Tanah), TMN (Taman), POA (Pos Orang Asli), FLD (Felda).

Kemudahan Asas

Statistik kemudahan asas seperti bekalan elektrik, air bersih dan sanitasi ditunjukkan di dalam Jadual 7. Perbandingan di antara Laporan DPLB (2019) dengan Kajian ini (2020) menunjukkan terdapat peningkatan bekalan air paip (untuk minuman) dari 69.1% kepada 98.6%, manakala untuk bekalan elektrik berlaku sedikit penurunan dari 100% kepada 99.0% di jajahan **Gua Musang**. Sementara itu bagi kemudahan sanitasi 98.3% daripada isirumah Gua Musang yang telah mengguna-pakai kaedah yang selamat dan bersih untuk melupuskan sisa atau najis manusia. Bagi jajahan **Jeli**, peratus isirumah yang mempunyai bekalan elektrik adalah sebanyak 99.8%, manakala yang menggunakan air paip pula adalah sebanyak 96.8%. Akhir sekali, sanitasi adalah pada tahap 99.4%. Bagi jajahan **Kuala Krai** mencatatkan peratus isirumah yang menikmati bekalan elektrik sebanyak 99.8%, air paip 98% dan sanitasi pada kadar 99.6% berbanding 100% seperti yang terdapat di dalam laporan DPLB (2019). Seterusnya, bagi jajahan **Tanah Merah**, peratusan isirumah yang mempunyai akses kepada bekalan elektrik adalah sebanyak 99.6% manakala tahap akses kepada bekalan air paip pula dicatatkan hanya sebanyak 51.2% dan sanitasi pada kadar 100%.

Jadual 7: Peratusan Isi Rumah Mempunyai Belakan Elektrik, Air Paip Minuman Dan Sistem Sanitasi Mengikut Jajahan.

Jajahan	Elektrik (%)	Air Paip (%)	Sanitasi (%)
Gua Musang n= 1007	98.9	98.6	98.3
Jeli n= 551	99.8	96.7	99.4
Kuala Krai	99.8	98.0	99.6



n= 600			
Tanah Merah n=291	99.6	51.2	100

Dapatan Kajian, 2020

Pemilikan Aset

Jadual 8 menunjukkan perangkaan stok aset isirumah wilayah KESEDAR (Bilangan dan Peratusan) yang dimiliki oleh mereka. Penyelidi telah menyenaraikan aset-aset penting bagi membolehkan isirumah menyenaraikan kemudahan dan peralatan yang dianggap sebagai pelengkap kepada cara hidup moden. Berikut adalah merupakan senarai stok aset yang diguna-pakai bagi tujuan pengukuran tersebut di mana ianya termasuk: elektrik, radio, peti ais, television, telefon tetap, telefon mudah alih, basikal, motorsikal / skuter, kereta, trak, Wifi, siaran television berkabel, penyaman udara, penapis air, penapis udara, kamera litar tertutup dan penggera keselamatan.

Di jajahan **Gua Musang** terdapat 16 jenis pemilikan aset yang disenaraikan. Pemilikan aset tertinggi dalam peratusan ialah talipon mudah-alih iaitu 96.2% manakala yang terendah ialah kamera litar tertutup iaitu 0%. Jika peratusan pemilikan aset ini dibandingkan dengan data di peringkat nasional (Banci 2010) hanya tiga (3) jenis pemilikan aset di mana jajahan Gua Musang berada di bawah peratusan nasional iaitu Wifi (Gua Musang: 7.9%, Nasional: 15.2%), talipon talian tetap (Gua Musang: 6.5%, Nasional: 20.9) dan penyaman udara (Gua Musang: 14.3%, Nasional: 22.3%).

Pemilikan aset bagi jajahan **Jeli**, boleh terbahagi kepada beberapa kategori. Bilangan dan peratusan bagi kategori-kategorinya adalah seperti berikut: radio (bilangan: 98; peratus: 17.8%), peti sejuk (519; 94.2%), television (515; 93.5%), telefon talian tetap (13; 2.4%), telefon mudah alih (532; 96.6%), basikal (162; 29.4%), motorsikal/skuter (487; 88.4%), kereta (375; 68.1%), trak (11; 1.9%), Wifi (23; 4.2%), siaran television berkabel (465; 84.4%), penyaman udara (34; 6.2%), penapis air (161; 29.2%), dan penapis udara (4; 0.8%). Walaubagaimanapun, tiada responden yang memiliki aset seperti kamera litar tertutup dan pengera keselamatan di Jeli. Berbanding dengan purata nasional (Banci Nasional, 2010), semua kategori-kategori pemilikan aset ini melangkaunya kecuali kategori-kategori seperti telefon talian tetap (2.4% berbanding dengan 20.9%), Wifi (4.2% dengan 15.2%), dan penyaman udara (6.2% berbanding 22.3%).

Jajahan **Kuala Krai** menyaksikan bilangan dan peratusan pemilikan aset seperti berikut: radio (bilangan: 199; peratus: 33.1), peti sejuk (586; 97.7%), television (566; 94.3%), telefon talian tetap (16; 2.9%), telefon mudah alih (581; 96.8%), basikal (188; 31.3%), motorsikal/skuter (547; 91.2%), kereta (428; 71.3%), trak (8; 1.3%), wifi (19; 3.2%), siaran television berkabel (402; 67%), penyaman udara (41; 6.8%), penapis air (205; 34.1%), dan penapis udara (1; 0.2%). Seperti jajahan Jeli, responden jajahan Kuala Krai tidak mempunyai aset seumpama kamera litar tertutup dan pengera keselamatan. Kategori-kategori lain kecuali telefon talian tetap (2.9% berbanding 20.9%), wifi (3.2% berbanding 15.2%), dan penyaman udara (6.8% berbanding 22.3%) di dapati lebih rendah berbanding purata nasional (Banci Nasional, 2010).

Untuk jajahan **Tanah Merah**, perangkaan pemilikan stok asset (bilangan dan peratusan) seperti berikut: radio (146 atau 24.3%), peti ais (281 atau 46.8%), television (269 atau 44.8%), telefon tetap (13 atau 2.2%), telefon mudah alih (280 atau 46.7%), basikal (83 atau 13.8%), motorsikal / skuter (268 atau 44.7%), kereta (227 atau 46.1%), Trak (10 atau 1.7%), Wifi (8 atau 1.3%), siaran television berkabel (125 atau 20.8%), penyaman udara (27 atau 4.5%), penapis air (73 atau 12.2%), penapis udara (5 atau 0.8%), kamera litar tertutup (0.00%) dan penggera keselamatan (5 atau 0.8%).

Jadual 8: Perangkaan Pemilikan Aset Penduduk Wilayah KESEDAR (Bilangan Dan Peratusan)

Aset	Gua Musang Bil (%)	Jeli Bil (%)	Kuala Krai Bil (%)	Tanah Merah Bil (%)	Nasional (2010) *
Radio	270 (26.8)	98 (17.8)	199 (33.1)	146 (24.3)	-
Peti Sejuk	968 (96.1)	519 (94.2)	586 (97.7)	281 (46.8)	81.2
Television	949 (94.2)	515 (93.5)	566 (94.3)	269 (44.8)	86.5
Telefon Talian Tetap	65 (6.5)	13 (2.4)	16 (2.9)	13 (2.2)	20.9
Telefon Mudah Alih	969 (96.2)	532 (96.6)	581 (96.8)	280 (46.7)	71.0
Basikal	416 (41.3)	162 (29.4)	188 (31.3)	83 (13.8)	-
Motorsikal / skuter	914 (90.8)	487 (88.4)	547 (91.2)	268 (44.7)	48.8
Kereta	816 (81.0)	375 (68.1)	428 (71.3)	227 (46.1)	59.2
Trak	29 (2.8)	11 (1.9)	8 (1.3)	10 (1.7)	-



Wifi	80 (7.9)	23 (4.2)	19 (3.2)	8 (1.3)	15.2
Siaran Television Berkabel	785 (77.9)	465 (84.4)	402 (67)	125 (20.8)	37.0
Penyaman Udara	144 (14.3)	34 (6.2)	41 (6.8)	27 (4.5)	22.3
Penapis Air	475 (47.2)	161 (29.2)	205 (34.1)	73 (12.2)	19.5
Penapis Udara	37 (3.7)	4 (0.8)	1 (0.2)	5 (0.8)	-
Kamera Litar Tertutup	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	-
Penggera Keselamatan	3 (0.3)	0 (0)	0 (0)	5 (0.8)	-

Dapatan Kajian, 2020

Nota: *Sumber: Banci Nasional

Kadar Pengangguran Dan Keciciran Pendidikan

Bagi prestasi peratusan pengangguran dan keciciran pendidikan pula (Jadual 9), hasil kajian menunjukkan peratusan keseluruhan di jajahan **Gua Musang** setiap satunya sebanyak 33.06% dan 4.17%. Secara lebih spesifik, kedua-dua kadar pengangguran dan keciciran di jajahan Gua Musang ialah seperti berikut; daripada 1007 isirumah yang ditemuduga didapati 333 atau 33.06% tidak mempunyai pekerjaan, manakala 42 atau 4.17% daripada kanak-kanak di jajahan ini didapati tidak pernah ke sekolah.

Di jajahan **Jeli**, kadar pengangguran adalah pada tahap 13.97% yang mewakili 72 orang daripada jumlah responden seramai 551. Angka ini adalah sama dengan kadar pengangguran di seluruh Kelantan iaitu sebanyak 14% (Perangkaan Negeri Kelantan 2015). Manakala, kadar keciciran pendidikan pula adalah berada pada tahap 3.08%. Ini mewakili 17 orang daripada jumlah responden seramai 551 di jajahan Jeli. Kadar keciciran di dalam pendidikan ini adalah lebih tinggi berbanding dengan sekolah menengah di seluruh Kelantan (4.34%), sekolah rendah di seluruh Malaysia (0.10%), dan sekolah menengah di seluruh Malaysia (1.96%). Kadar pengangguran dan keciciran pendidikan di jajahan **Kuala Krai** pula adalah sedikit berbeza. Di sini, kadar pengangguran adalah berada pada tahap 20.2% iaitu 120 orang daripada 600 responden. Kadar keciciran pendidikan adalah pada tahap 3.33% berbanding 3.39% (KESEDAR) dan 4.34% (peringkat negeri Kelantan). **Tanah Merah** mencatatkan kadar pengangguran dan keciciran masing-masing 17.5% dan 1.37%. Angka ini sedikit tinggi berbanding dengan jajahan lain disebabkan oleh bilangan kepadatan penduduknya yang lebih tinggi.

Jadual 9: Perangkaan Bilangan Dan Peratusan Pengangguran Semasa Dan Keciciran Pendidikan.

Jajahan	Pengangguran (%)	Keciciran Pendidikan (%)
Gua Musang	333 (33.06)	42 (4.17)
Jeli	72 (13.97)	17 (3.08)
Kuala Krai	120 (20.0)	20 (3.33)
Tanah Merah	51 (17.5)	4 (1.37)
Kesedar	23.51%	3.39%
Kelantan	*14%	**4.34% (Sekolah Menengah)
Malaysia		***0.10% (Sekolah Rendah)
		***1.96% (Sekolah Menengah)

Dapatan Kajian, 2020

Nota: *Perangkaan Negeri Kelantan 2015, ** Data asas KPLB, 2018, *** Kajian IDEAS, 2014.

4.3. Analisis Inklusiviti KESEDAR

Pendapatan dan Migrasi

Migrasi adalah di antara isu yang penting untuk ditangani supaya penduduk yang mendiami sesuatu jajahan akan terus kekal menyumbang kepada kemajuan sosio-ekonomi jajahan atau mukim berkenaan. Sebagai perbandingan, angka migrasi di peringkat nasional antara bandar ke bandar (*urban to urban, U2U*) adalah tinggi iaitu 73.6% (Kelantan-58.1%) berbanding bandar ke luar bandar (*urban to rural, U2R*) iaitu 15.2% (Kelantan-40.5%), luar bandar ke bandar (*rural to urban, R2U*) iaitu 4.2% (Kelantan-0.6%) dan luar bandar ke luar bandar (*rural to rural, R2R*) iaitu 7.0% (Kelantan-0.8%). In bermakna, kewujudan ECER telah sedikit sebanyak mengekang migrasi keluar dari Kelantan ke negeri luar. Sebagai contoh, di jajahan Gua Musang, isu migrasi ditangani dengan penglibatan East Coast Economic Region (ECER) melalui projek agripolitan. Projek yang mempunyai serampang dua-mata ini disamping dapat membasmi kemiskinan akan turut mengekang penduduk setempat dari berhijrah ke jajahan atau negeri lain. Aktiviti yang dilaksanakan disetiap agripolitan antara lain melalui transformasi fizikal, ekonomi dan pembangunan insan.



Golongan miskin yang termasuk di dalam senarai e-kasih dan e-tegar yang menjadi peserta projek agropolitan diberi bantuan sebanyak RM750 bagi tanaman kelapa sawit dan RM250 untuk tanaman koko. Pendapatan peserta ini dijangka akan meningkat kepada RM2000/bulan hingga RM5000/bulan pada tahun 2019. Dijangkakan jika sumber pendapatan ini dapat dikekalkan pada paras RM5000/bulan, masalah migrasi penduduk keluar jajahan akan dapat diurus dengan baik. Malahan, jika ini dapat dilakukan, *reverse migration* akan menjadi kenyataan. Seperkara yang menarik untuk diketengahkan di sini ialah sementara negeri Pantai Timur seperti Pahang dan Trengganu (negeri ECER) menerima peruntukkan kewangan untuk projek Agropolitan dan Projek Pembangunan Kampung (PROSPEK), ECER Kelantan (Rantau Manis) tidak tersenarai sebagai penerima bantuan tersebut (Sila lihat Data Asas KPLB 2018).

KESIMPULAN

KESEDAR mempunyai kekuatan untuk membawa keluar penduduknya dari kemelut kemiskinan. Dalam masa yang sama, ia juga mampu untuk melestarikan pembangunan agar manafa'atnya boleh dinikmati oleh generasi seterusnya, khususnya dari sudut penyediaan kemudahan asas yang semakin baik. Ini sekaligus akan membendung aktiviti migrasi keluar sepertimana yang telah berjaya dilaksanakan di kawasan agropolitan Rantau Manis, Gua Musang yang merupakan sebagian dari aspek inklusiviti ECER.

PENGHARGAAN

Geran Penyelidikan oleh KESEDAR, KPLB, untuk membolehkan projek penyelidikan ini dilakukan adalah teramat dihargai

RUJUKAN

- Dasar Pembangunan Luar Bandar (DPLB, 2019). Dasar Pembangunan Luar Bandar: Luar Bandar Sejahtera. Putrajaya, Malaysia: Kementerian Pembangunan Luar Bandar.
- East Coast Economic Region (ECER), 2007, Percetakan Nasional Berhad.
- Economic Planning Unit (2011). Malaysian Quality of Life, 2011. EPU, Prime Ministers
- Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM), Laporan Sosioekonomi 2017.
- Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM), Laporan Sosioekonomi 2018.
- Krejcie, R. V, & Morgan, D. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. Educational and Psychological Measurement.
- Laporan Akhir (2008). Pelan strategik KESEDAR dalam hala tuju baru wilayah Kelantan Selatan 2030. Perunding Akademi Aidit Sdn. Bhd. Gua Musang, Kelantan: Lembaga Kemajuan Kelantan Selatan (KESEDAR).
- Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, (LPPKN) Laporan Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia, 2016.
- Lehman, H.C., (1953), Age and achievement, Princeton, NJ: Princeton Univ. Press.
- Mahbub ul Haq 1995, Reflections on Human Development, Oxford University Press, New York.
- Oxford Poverty and Human Development Initiative (OPHI) 2013, 'Multidimensional poverty index data', Oxford Poverty and Human Development Initiative, University of Oxford.
- Rancangan Malaysia ke-12 (2021-25), Percetakan Nasional Berhad, Kuala Lumpur.
- Sekaran, U. (2003). Research methods for business: A skill building approach. Fourth Edition. United States of America: John Wiley & Sons.
- Sen, A 1999, Development as freedom, Oxford University Press, New York.
- Simonton, D. K. (1988). Creativity, Leadership, and Chance. In R. J. Sternberg (Ed.), The Nature of Creativity: Contemporary Psychological Perspectives (386-426). New York, NY: Cambridge University Press.
- Today, M.P. and Smith, S.C., 2012. Economic development. London. Pearson.
- United Nations Development Program (UNDP) 1990, Human development report (HDR), Oxford University Press, New York.



141-121

ENTREPRENEURIAL ORIENTATION AND FIRM PERFORMANCE OF SMALL FAMILY BUSINESSES: THE GENDER ASPECTS ON PARTICIPATIVE MANAGEMENT

Liew Mei Xuan

Faculty of Human Ecology

Universiti Putra Malaysia, 43400 Serdang, Selangor, Malaysia.

Email: gs61412@student.upm.edu.my

Askiah Jamaluddin

Faculty of Human Ecology

Universiti Putra Malaysia, 43400 Serdang, Selangor, Malaysia.

Email: askiah@upm.edu.my

Zumilah Zainalaludin

Faculty of Human Ecology

Universiti Putra Malaysia, 43400 Serdang, Selangor, Malaysia.

Email: zumilah@upm.edu.my

Irwan Syah Md. Yusoff

Faculty of Human Ecology

Universiti Putra Malaysia, 43400 Serdang, Selangor, Malaysia.

Email: irwansyah@upm.edu.my

ABSTRACT

In the face of the NEP2030, the pressure is now on to transform Malaysia into an entrepreneurial nation with sustainable economic framework. This has led to the nexus between entrepreneurial orientation (EO) and firm performance (FP) being a key topic of research, albeit the positive link is the norm. Surprisingly, small family businesses (SFBs), which make up about 55% of the national economy, hold the lifeblood at the bottom, advocate for women's rights, family financial stability, and more, have been largely overlooked by researchers. In fact, up to 2/3 of SFBs have little to no hierarchy, allowing members to take on multiple roles in management decisions on their own. Often, heterogeneity between members creates conflict which then reverse the positive EO-FP interface. Lamentably, the new norm in the 21st century workplace - the widely adopted PM technique in the West - has not had a profound impact in the Eastern context although it has been found to be sufficient to facilitate influence sharing between members to counteract the poor EO-FP linkages that emerged from relational conflict. Apparently, the question is whether the effectiveness of PM is evident in Eastern contexts (i.e., Malaysian SFBs), a context with a high distance from power. In parallel, the current economic framework needs to be mindful that only about 20% of SMEs are owned by women and most of these EO-FP linkages are considered to be managed unfavorably than men. Even so, women are characterized by a greater tendency than men to rely on PM. Also, their educational achievements today are comparable to those of men. All these cast doubt on the existing gender bias. Taking into account recent NEP2030, this study delves into the causal tripartite relationship between EO-FP linkages, PM and gender among Malaysian SFBs. This could open the current black box of research and serve as a reminder that the pursuit of a sustainable economic framework is not feasible if women are marginalized, because they represent a near-average part of the human capital.

Keywords: Participative Management, Entrepreneurial Orientation, Firm Performance, Gender, Small Family Businesses

INTRODUCTION

The evolution of the global economy, driven by Industry 4.0 and UN 2030 Agenda, has created a relatively dramatic eco-framework which links entrepreneurship, digitalisation and sustainability together (Patyal et al., 2022; Haseeb et al., 2019). In this regard, the new chapter of the Malaysian economy revolves around the realization of NEP2030 -- transforming Malaysia into an entrepreneurial nation with sustainable economic framework (EPU, 2021). Unsurprisingly, the EO concepts and FP are making waves in academia despite the positive linkages being



universally applicable (Mostafiz et al., 2021). The reason is that EO-FP linkages is generally constrained by context-specific factors (Akbar et al., 2020). Notably, a key group that holds the lifeblood of the international underclass and advocates for women's rights and the economic stability of the family is not proportional to the attention it receives (Noor et al., 2021). This is the sporadic evidence of SFBs accounting for no less than 55% among the 70% of family-owned SMEs (see, Yew, 2021; Yeoh & Hooy, 2020).

Indeed, SFBs often have limited resources or inappropriate management, which results in their inability to respond quickly to environmental changes (Noor et al., 2021). This could hinder the process of achieving NEP2030, making SFBs a logical focus. Without affecting future generations, they now need to work on improving business performance and promoting innovation to drive the country towards the most inclusive economic distribution (SMECorp, 2020). Here, the concern revolves around how SFBs see the rise of the current situation as an opportunity to create a strong new competitive advantage. If the successful SFBs are those that are growing rapidly, then how SFBs manage to make the EO-FP most effective, and what the barriers to this are, becomes the main topic.

In response, PM is seen as the management paradigm of the 21st century due to its ability to bring resources, thinking and ideas together (Pulka et al., 2021; Park et al., 2016). For EO-FP linkages, scholastics has shown that PM can be effective although it can sometimes inhibit rapid decision-making (see, Chirico et al., 2011). However, one must recognize that any aspect of inequality in any business has an impact. An explosive subject is that PM practice may vary by gender, especially as many report that women are often sidelined in entrepreneurial positions because they are not as competent as men in managing EO (Kiefer et al., 2020). If this is the case, it is not feasible to pursue a sustainable economic framework, as women make up a near-average proportion of human resources (DOSM, 2020). If the gender gap is allowed to continue, a significant amount of money will be left behind, which then hinder progress on the NEP2030.

Critically, it is now important to look at how SFBs can adapt to the challenges posed by the wider environment, while adapting to the country's quest to meet family needs and improve performance. As a thesis, this study anticipates that PM will make a positive contribution to the EO-FP linkages among the Malaysian SFBs, in which gender of the business owner will play a role. Following such, this study hopes to strengthen the body of academic knowledge and improve theories on family economics and management, as well as gender. Further, this study hopes the findings could break through the bottleneck of gender bias in literature and serve as a reminder of the need for women's empowerment, as well as provide valuable insights into government policies.

PROBLEM STATEMENT

Based on previous expressions of the research background, it is certain that SFBs have left a profound impact on Malaysia with their expanding footprints under the purpose of providing household economic security and improving quality of life in order to achieve national economic policies. Perhaps worryingly is that, despite their inherent strengths such as commitment, long-term perspective and continuity of knowledge, statistics show that only 16% of which survive to the third generation (PwC, 2021). This plays right into the mantra - 'wealth does not last three generations' (Porfirio et al., 2020). Possible reasons for this could be upwards of 70% tend to be informally managed, with overlapping structures and decisions that are more intertwined with family emotions and interests (PwC, 2021). Arguably, many widely accepted theories may not be applicable (e.g., Zellweger, 2017; Chua et al. 2018; Li & Johansen, 2021).

To begin with, the transformation towards an entrepreneurial nation has forced SFBs must demonstrate EO (i.e., greater adoption of technology, pursuit of digitalisation, bold innovation, etc.) in order to remain relevant in a changing business environment. In general, EO has a strong role in promoting FP in different contexts and moderating factors (e.g., Wales et al., 2021; Basco et al., 2020; Rauch et al., 2009). Even so, SFBs are widely ignored in the relevant body of academic knowledge (Abu-Rumman et al. 2021). This is frightening, as the findings of PwC (2021) show that only 24% of household-owned SMEs have strong digital capabilities, while another 61% are just beginning to prioritise increased use of new technologies. This non-ideal phenomenon suggests that SFBs who have yet to focus on EO-driven FP are not aligned with Malaysia's current pursuits. Research into the EO-FP linkages between SFBs is therefore necessary.

When it comes to the EO-FP linkage, of interest is that NEP2030 is advocating for increased entrepreneurial ability (EPU, 2021). For such, the widespread perception for SFBs is the inclusion of a new variable - family - makes them more likely to occur in a 'centralised' structure, thus increasing non-professionalism (Astrachan et al. 2020; Kiefer et al., 2020). This is true as PwC (2021) reports that nearly 2/3 of Malaysian family-owned SMEs do not have sound management practices, threatening family wealth and well-being. A plausible explanation from relevant RBV



studies is that the heterogeneity of family members often drives them to appropriate their own resources (Schepers et al., 2020). This has the potential to trigger internal conflict and create an unsupportive environment for EO-FP bonding (Schepers et al., 2020; Chirico et al., 2011). This is where PM - the new norm for 21st century - could be embedded to create a supportive environment for the idea of EO (Pulka et al., 2021).

Unfortunately, PM - an intangible resource - sufficient to maintain intra-firm harmony, promote family emotional bonds, integrate resources, and urge workers to engage in innovative development has not had a profound impact in small businesses (Pulka et al., 2021; Schepers et al. 2020; Park et al., 2016). This is striking because, drawing on Western research, Chirico et al. (2011) confirm that the relationship between PM and EO-performance linkages is positively reciprocal. Even so, the study did not use PM as a direct moderator and did not focus on small firms, exposing the ambiguity of the findings. If one acknowledges that previous findings based on Western epistemology may be invalid outside the West, then shocks in Eastern business contexts - high power distance - have led to a lack of understanding of PM in research (see, Pulka et al., 2021; Park et al. 2016). Evidently, the accepted Western theories need to be modified to explain the Malaysian orientation.

Furthermore, the NEP2030 supports the pursuit of balanced and sustainable economic development (EPU, 2021). Of note is that, the latest GCI reported that while Malaysia has been successful in closing the education gap, it has underperformed in terms of economic participation and opportunity (WEF, 2021). In fact, only about 20% of SMEs are owned by women (DOSM, 2021). This proves that the monitoring of SFBs is unbalanced, with men being considered more qualified than women. Arguably, pursuing NEP2030 is perhaps not viable given 49% of the country's population is female, with a higher life expectancy than males and a level of education equivalent to men, which might signify a needed human resource for the nation but has been neglected. As expected, burgeoning research pathways dedicated to female entrepreneurship have taken centre stage (Kiefer et al. 2020; Ariffin et al. 2020).

Interestingly, scholastics based on UET theory discovered that women are more likely than men to rely on PM and may be better adaptable to the changing modern environment (see, Arzubaga et al., 2018; Fellnhofer et al., 2016). However, GEM (2021) reports that women have a 4% lower phenotype than men in managing EO and firms tend to underperform. Perhaps, what remains undeniable is that the traditional view that male stereotypes are more compatible with the role of a business owner still permeates (Selamat & Endut, 2020). However, there are still scholastics claimed that when people are in formal jobs, they combine male and female characteristics (Griffin and Häyrén, 2022). Also, more women than men graduate from university degrees, although men do score 57.33% higher than women in STEM fields (i.e., fields commonly considered relevant to EO) (WEF, 2021). Meanwhile, modern scholars claim that EO is not just one traditional field - STEM - but is multifaceted (including marketing tools, management strategies, etc.) (e.g., Wales et al., 2021; Gupta et al., 2019). All of these challenge existing gender biases.

Together, the central question in this study is whether the widely perceived positive EO-FP linkages are valid for Malaysian SFBs and to what extent PM influences such linkages. Further, the study asks whether there are differences in the implementation of PM between women-owned SFBs and men-owned SFBs, subsequently maps out the extent to which this influence plays a role in the EO-FP linkages.

RESEARCH OBJECTIVES

In accordance with the above, this study aimed to achieve the following objectives:

1. To examine the EO-FP linkages that exist among Malaysian SFBs
2. To examine the effect of PM on EO-FP linkages among Malaysian SFBs
3. To examine the gender effect of business owner plays on PM and existed EO-FP linkages.

THEORETICAL BACKGROUND

THE SMALL FAMILY BUSINESSES AND FIRM PERFORMANCE

In the main, this study is aware that there is still no general consensus on the definition of a family business. To avoid confusion in the study, this study will adopt Chua et al.'s (1999) recommendation that only when a business is managed and owned by the family, it could be qualified as family business. Furthermore, the Malaysian criteria for SMEs will be adopted. Thus, an SFB in Malaysia implies that (1) it is a registered business; (2) family members



fully own the business with 100% controlling interest (direct and indirect shareholding); (3) at least two family members are involved in the business; and (4) there are at least five employees (see, SMECorp, 2021; Hernández-Perlines et al. 2021; Chua et al. 1999). Also, this study agrees that SFBs can have several family members as owners while playing several roles (e.g., as owner/manager, as owner/family member/director, etc.) (Rovelli et al., 2021). Regardless, this study targets owners with the highest controlling interest. This is because they are considered to have the most power to influence strategic decisions, even if they are not involved in management (see, Rau et al., 2018).

At this point, this study needs a consistent measure for FP. Interestingly, William's (2018) systematic review of 338 studies towards family business performance reported that up to 84% of studies use only financial indicators because such focus on is about profitability - which can inform the overall view of FP. Considering that Malaysia's current economic framework aims to increase GDP, the use of financial indicators becomes a logical choice, even though profitability is not the most critical pursuit for SFBs. In such a direction, this study will adopt subjective measures as SFBs are generally reluctant to publish objective facts (Hernández-Perlines et al. 2021). In explaining FP, this study will build on systems theory, the RBV approach and UET theory to show that the success of SFBs depends not only on firm-level behaviour but also on aspects related to household characteristics and unique resources (Basco et al., 2019; Dyer, 2018).

First, the well-known system theory -- 'three circles' model – which proposed by Gersick et al. (1999) states that SFBs consist of three separate but overlapping subsystems: (1) the nuclear family; (2) ownership; and (3) strategic business entities. Here, scholastics revealed that family members may play multiple roles across different systems at once, creating fewer formal processes, role confusion, and even conflict (e.g., Parker et al., 2022; Daspit et al. 2018; Habbershon et al, 2003). Some claim, however, that this distinctive structure or mild conflict could encourage knowledge sharing and hence enhance decision-making quality (e.g., Kay & Scarlicki, 2020; Kellermanns and Eddleston, 2007). Perhaps, SFBs that with more tightly connected will have better FP. Thus, the three-circle model might be useful in understanding how family ties in SFBs affect management practises to produce their uniqueness (e.g., Andersén, 2019; De Massis & Foss, 2018).

Second, the RBV approach explains that by 'familiness' is the result of overlapping subsystems of SFBs (Habbershon et al., 2003; Barney, 2001). These tangible or intangible unique resources (i.e., human capital, financial capital, etc.) will assist them in achieving appropriate priority (Azila-Gbetor et al. 2021; De Massis & Foss, 2018). However, Nordqvist (2005) contends that family businesses may compete even without 'familiness'. The question then becomes whether there is a clear relationship between effective resource usage and FP. Anyhow, it would be an upgrade to the SFBs if they delved into and used the specific experiences of each family member (Zahra, 2021). This is due to the assumptions that RBV is built on: 1) firms maximise profits, 2) management behaviour is rational, 3) firms have a broad portfolio of resources, and 4) resources are sustainable (Barney, 2001). Thus, understanding the RBV approach can give insight into how SFB management promotes performance (Rovelli et al., 2021; Hernández-Perlines et al., 2021).

Third, as RBV is conditioned, this study adopts Hambrick & Mason's (1984) UET perspective: the outcome of a firm is an expression of the behaviour of its decision makers (usually owners), where demographic characteristics can be used as an approximation (albeit incomplete or imprecise) to implement an effective cognitive framework. When doing empirical research, scholars argue that it is vital to breakdown systems down to the level of single characteristics (Neely et al., 2020; Hambrick, 2007). Of these, gender is an explosive topic because women have been fighting for equality and against oppression, but business ownership remains male-dominated and on average more productive than women (see, Nguyen et al. 2021; Mayr et al. 2020). That said, there are even lack of quantitative arguments to substantiate this in Malaysia, particularly within SFBs (e.g., Neely et al., 2020; Nguyen et al. 2021). Therefore, the use of UET theory is crucial to support the study of business owner's gender.

ENTREPRENEURIAL ORIENTATION

Academically, EO has been extensively conceptualized by Miller's (1983) concept of unidimensionality or by Lumpkin & Dess's (1996) concept of multidimensionality. Regardless, this study agrees with George & Marino's (2011) recommendation to use a unidimensional structure because a multidimensional approach may lead to an increase in EO intentions and a decrease in EO extensions. Furthermore, in some cases, the EO may be an unobservable structure (Wales et al., 2019). This makes sense because it is not possible to consider Malaysian SFBs as entrepreneurial firms, as in the Singapore study (see, Hutahayan, 2019). Accordingly, "an entrepreneurial firm is one that engages in product-market innovation, undertakes somewhat risky ventures, and is first to come up with 'proactive' innovations, beating competitors to the punch" (Miller, 1983, p. 771). Here, EO refers to the strategic



process of gaining advantage at the firm level, requiring an active combination of innovation, initiative and risk-taking, which are defined in Table 1 (Miller, 1983; Wales et al., 2021). Under this structure, like previous findings, this study argues that if SFBs attempt to use EO efficiently, or by creating a constraint to fill the abundance of newly available resources, FP will progress (e.g., Wales et al., 2021; Rauch et al., 2009).

Table 1: The Definition for Three Components of EO

<i>Dimension</i>	<i>Definition</i>
<i>Innovativeness</i>	The openness of a firm's aspirations and culture to strive for and embrace newness and innovation through creative approaches and experimentation which aimed at developing or applying new product/services/processes/technologies to move away from current practives
<i>Risk-Taking</i>	Making decisions/taking actions in the course of venturing forward in the market and obtain high returns that may involve significant resources commitments, even if their outcome is uncertain
<i>Proactiveness</i>	A forward-looking perspective that characterizes a market leader who has the foresight to identify opportunities for future demand in order to act in the propensity to influence competitive position and proactively shape its environment

PARTICIPATIVE MANAGEMENT

Regarding PM, this research considers Yukl's (2002) recommendation to see PM as a management technique, as well as what Heller (2003) articulates to demonstrate that the essence of PM is about 'impact sharing.' Such is always accompanied by the motivation, involvement, initiative and loyalty of the individual to improve the firms (see, Pulka et al., 2021; Dyzkowska & Dyzkowski, 2018; Pardo-del-Val, 2012). Admittedly, this is consistent with the widely accepted organisational system characteristics of Likert's (1967) theory – System 4 (Participative), where the leader has complete trust in his people, always practices an open communication process and allows employees to actively participate in decision-making. Supported by Likert's (1967) theory, PM in this study refers to an open bottom-up management process within a company where each member shares influence with each other based on their own background, values and expectations; from which managers identify resources, encourage support and create collaborative learning to produce productive team outcomes. Further, the PM concept consists of seven components. (1) leadership-management; (2) motivation; (3) communication-sharing; (4) interaction-influence; (5) decision-making; (6) goal-setting or sequencing; and (7) control (Pulka et al., 2021; Pardo-del-Val et al. 2012; Likert, 1967). Using this as a foundation, this study boldly asserts that PM is a viable option that could do wonders for SFBs if used as a management practise in the right circumstances, as businesses environment today emphasize more on human interaction (Schepers et al. 2020).

GENDER

Regarding gender, general conceptualisations do not reject biological differences between men and women, but also agree that gender is constructed through social practices (Eagly et al., 2020; Connell, 2020). Even so, legal gender (a binary measure) remains prevalent, although it has been criticised for potentially leading to measurement error (i.e., response selection does not address the diversity of gender identities) (Lindqvist et al., 2021; Hyde et al., 2019). Furthermore, official statistics still use legal gender (see, DOSM, 2020). Such is mainly due to legal gender can directly reveal gender inequalities at the societal level (Lindqvist et al., 2021). This is extremely relevant to the differences in management practices disclosed in this study. Therefore, it is reasonable for this study to define gender based on legal gender (i.e., female vs male, which refer as women vs men).

For researching gender topics, this study notes that starting with the social role theory proposed by Eagly (1987), men are associated with more agency (i.e., masculinity, including assertiveness, instrumental competence, leadership, etc.); while women are associated with more commonality (i.e., femininity, including social competence, emotional sensitivity, warmth, etc.). Of particular relevance to this study is the greater compatibility between the stereotype of masculinity and the traditional field-STEM, as well as the stereotype of masculinity and the role of the business owner (Laguía et al., 2022; Griffin & Häyrén, 2022; Makarova et al., 2019). For the former, hinder



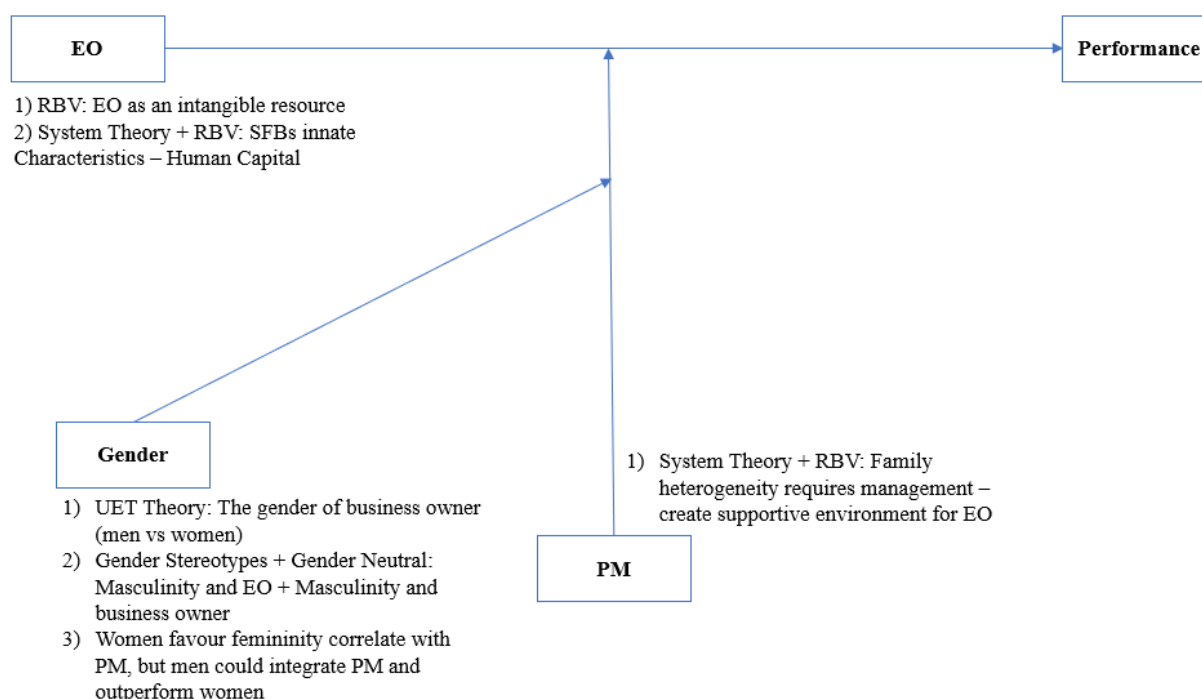
women's self-identification with STEM fields since early age, negatively impacting their self-concept and interests (McGuire et al., 2020; Makarova et al., 2019). For the latter, it is the myth about the 'think entrepreneur, think male' paradigm (Laguía et al., 2022; Griffin & Häyrén, 2022). Not surprisingly, many women are marginalized in business ownership positions and EO-related field works (Pretson, 2021; Selamat & Endut, 2020).

Despite this, the notion of 'gender neutral', where people only see individuals rather than gender or their stereotypes, is on the rise (Eagly et al. 2020; Yousafzi et al. 2018). Related research points out that, over time, the image of today's successful business owners appears to be far from feminine, but at least not entirely masculine (See, Griffin & Häyrén, 2022; Badura et al., 2018). Evidence to support this view is that Duehr and Bono (2006) affirm that the average successful manager in 2006 had fewer agents and more community than the sample of managers in the 1989 study (Badura et al., 2018). Even so, Scott (2021) and Griffin & Häyrén (2022) point out that gender is always latent, meaning that one's gender will always have an important role to play. As such, this study purports that while the increase in commonality among business owners and the decrease in institutional content is becoming a global fact, gender differences still exist - from education to occupation.

RESEARCH FRAMEWORK

Collectively, the current business environment - NEP2030 - is forcing SFBs to focus on EO in order to drive FP. Notably, empirical research on the EO-FP link is lacking in the SFBs context. This is something that needs to be addressed. Furthermore, up to 2/3 of SFBs tend to be poorly managed due to informal structures that may hinder EO. Here, an emerging management model of PM - the practice of differentiating the internal resource integration of firms through impact sharing - should be vigorously explored. Meanwhile, the tendency of SFBs' business owners to avoid women hinders the country's pursuit of NEP2030, making the inclusion of a gender perspective relevant. Therefore, the focus of this study is to develop a research framework on the effectiveness of PM on EO-FP and to explore whether there are differences between genders. Objectively, aided by the system theory to explain the structural characteristics of SFBs, this study first based upon RBV approach to hypothesises that PM is a strategic behaviour of business owners that can influence internal management (i.e., EO) and thus drive FP. Subsequently, drawing on UET theory, this study expects that the demographic characteristics of business owners (i.e., gender) can further moderate PM and influence the EO-FP link. Below Figure 1 depicted the research framework for the present study.

Figure 6: Research Framwork





METHODOLOGY

As with the research framework, a quantitative-based survey technique will be used. The reasons for this are 1) to test the generalizability of the findings; 2) to pay attention to objectivity; and 3) to provide a numerical description of trends taking gender into account in the study (Nardi, 2018; Bryman, 2016). On this basis, the unit of analysis was SFBs and the target frame for sampling was 300. realising that data collection on women business owners would be difficult, this study applied Preacher & Kelly's (2001) suggestion to target this category by the need to have a minimum sample of 30. To ensure a representative sample group, the researcher will obtain the study frame database through MEDAC or MICCI. For the obtained database, the study will send a questionnaire via email to a randomly selected group of business owners with the highest controlling interest.

Crucially, the questionnaire is developed through interaction and modification of a scale that has been widely used in previous studies. Due to the limitations of objective measures of SFB, subjective report measures will be used. All items will be measured using a Likert scale, except for profile information and gender perspective. Such a scale allows for single-informant bias not to be a key issue (e.g., Bell et al., 2022; Gupta & Govindarajan, 1984). Prior to the questionnaire being sent out, a pilot test will be conducted to 1) identify and eliminate possible problems in the questionnaire design and 2) check the reliability and validity of the measures used (Nardi, 2018). In addition, ethical considerations have been incorporated into this study: 1) copies of this study will be emailed to participants in advance to obtain their consent; 2) subject to 'informed consent', participants will have the absolute right to withdraw the questionnaire at any time and at any stage; 3) participants and their organisations will not be mentioned in subsequent write-ups and submissions in order to maintain the anonymity and confidentiality of the subjects; and 4) only the researcher will have access to the returned questionnaires and the data will be appropriately encrypted (Bell et al., 2022; Nardi, 2018; Bryman, 2016).

For the data collected, a codebook will be prepared to record the data collected. The data analysis will run through SPSS, which include descriptive analysis, reliability and validity analysis, Cronbach's alpha, correlation coefficient analysis and stratified regression analysis. As this study has moderators, a Z-score centrality strategy will be used. In addition, it follows the criteria of Aguinis & Stone-Romero's (1997) moderated regression model: once a relationship reaches a level of $p < .10$, it is considered to have an effect. To make analysis more comprehensive, SEM and interaction plots will also be presented.

CONCLUSION

This paper provides the detailed background that drives this research on SFBs: (1) as a major economic group, they have been virtually ignored in research on EO-FP linkages, PM and gender; (2) there is a lack of even quantitative research to compare whether there are differences between male and female owners in PM; and (3) past research has not been extended to examine the impact of comparative gender perspectives on PM and in this tripartite perspective on the link between EO and performance. Besides, the paper discusses key concepts and theories that support the development of the research framework, including SFB and its FP, FP-related theories (i.e., systems theory, RBV approach, and UET theory), EO, PM, and gender-related concepts (i.e., gender stereotypes, gender neutrality). Importantly, this paper predicts that PM will influence the EO-FP link, but the extent of this influence will be influenced by the gender of the business owner. Finally, this study proposes to utilise a quantitative-based survey technique.

As with extensive research, this study suffers from limitations. For one thing, this study is likely to face a relative lack of data on women business owners than on men business owners, which could lead to an imbalance in data comparisons. Besides, there is no publicly available data on Malaysian SFBs, and this could result in no clear target data for comprehensive analysis. Nevertheless, the possible contribution of this study cannot be discounted. Academically, like Andersén (2021), this study hopes to add to the current collection of literature on the EO-FP linkages, PM and gender topics. Practically, this study hopes that the findings related to PM and gender will give some insight into government policy formation for doing business and inspire more women to pursue higher-level roles. Also, the study hopes to make SFBs aware that family wealth and well-being stem from a supportive environment, emphasising the necessity of adopting PM and directing them to offer women with an opportunity to flourish in the workplace. In short, conclusions drawn from this study may be informative, but may not be sufficient enough when compared to future studies.



REFERENCES

- Abu-Rumman, A., Al Shraah, A., Al-Madi, F., & Alfalah, T. (2021). Entrepreneurial networks, entrepreneurial orientation, and performance of small and medium enterprises: are dynamic capabilities the missing link?. *Journal Of Innovation And Entrepreneurship*, 10(1). <https://doi.org/10.1186/s13731-021-00170-8>
- Aguinis, H., & Stone-Romero, E. F. (1997). Methodological artifacts in moderated multiple regression and their effects on statistical power. *Journal of Applied Psychology*, 82(1), 192–206. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.82.1.192>
- Akbar, F., Khan, R. A., Wadood, F., and Bon, A. T. B. (2020). Entrepreneurial orientation dimension affects firm performance: A perspective from the Malaysian furniture industry. *Entrepreneurial Business and Economics Review*, 8(4):157–181. <https://doi.org/10.15678/EBER.2020.080409>
- Andersén, J. (2019). Resource orchestration of firm-specific human capital and firm performance—the role of Collaborative Human Resource Management and entrepreneurial orientation. *The International Journal of Human Resource Management*, 32(10), 2091–2123. <https://doi.org/10.1080/09585192.2019.1579250>
- Ariffin, A. S., & Mohd Mahdzir, A. (2021). Development and achievements of Science, Technology & Innovation Policy in ASEAN countries: A comparative analysis of Malaysia in transition stage with Myanmar, Cambodia and Laos in developing stage. *Journal of Science, Technology and Innovation Policy*, 7(1), 56–61. <https://doi.org/10.11113/jostip.v7n1.67>
- Arzubiaga, U., Iturralde, T., Maseda, A., & Kotlar, J. (2018). Entrepreneurial orientation and firm performance in family SMEs: the moderating effects of family, women, and strategic involvement in the board of directors. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 14(1), 217–244. <https://doi.org/10.1007/s11365-017-0473-4>
- Astrachan, J. H., Binz Astrachan, C., Campopiano, G., & Baù, M. (2020). Values, spirituality and religion: Family business and the roots of sustainable ethical behavior. *Journal of Business Ethics*, 163(4), 637–645. <https://doi.org/10.1007/s10551-019-04392-5>
- Azila-Gbettor, E. M., Honyenuga, B. Q., Berent-Braun, M. M., & Kil, A. (2018). Structural aspects of corporate governance and family firm performance: A systematic review. *Journal of Family Business Management*, 8(3), 306–330. <https://doi.org/10.1108/jfbm-12-2017-0045>
- Badura, K., Grijalva, E., Newman, D., Yan, T., & Jeon, G. (2018). Gender and leadership emergence: A meta-analysis and explanatory model. *Personnel Psychology*, 71(3), 335–367. <https://doi.org/10.1111/peps.12266>
- Barney, J. B. (2001). Resource-based theories of competitive advantage: A ten-year retrospective on the resource-based view. *Journal of management*, 27(6), 643–650. <https://doi.org/10.1177%2F014920630102700602>
- Basco, R., Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). Advancing family business research through Modeling Nonlinear Relationships: Comparing PLS-SEM and multiple regression. *Journal of Family Business Strategy*, 100457. <https://doi.org/10.1016/j.jfbs.2021.100457>
- Bell, E., Bryman, A., & Harley, B. (2022). *Business research methods*. Oxford university press.
- Bryman, A. (2016). *Social research methods*. Oxford university press.
- Chua, J. H., Chrisman, J. J., & Sharma, P. (1999). Defining the family business by behavior. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 23(4), 19–39. <https://doi.org/10.1177/104225879902300402>
- Chua, J. H., Chrisman, J. J., De Massis, A., & Wang, H. (2018). Reflections on family firm goals and the assessment of performance. *Journal of Family Business Strategy*, 9(2), 107–113. <https://doi.org/10.1016/j.jfbs.2018.02.001>
- Connell, R. (2020). *Confronting equality: Gender, knowledge and global change*. Routledge.
- Daspit, J. J., Chrisman, J. J., Sharma, P., Pearson, A. W., & Mahto, R. V. (2018). Governance as a source of family firm heterogeneity. *Journal of Business Research*, 84, 293–300. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2017.12.041>
- De Massis, A., & Foss, N. J. (2018). Advancing Family Business Research: The promise of microfoundations. *Family Business Review*, 31(4), 386–396. <https://doi.org/10.1177/0894486518803422>
- Dyczkowska, J., & Dyczkowski, T. (2018). Democratic or autocratic leadership style? Participative management and its links to rewarding strategies and job satisfaction in SMEs. *Athens Journal of Business & Economics*, 4(2), 193–218. <https://doi.org/10.30958/ajbe.4.2.4>
- Dyer, W. G. (2018). Are family firms really better? Reexamining “examining the ‘family effect’ on firm performance”. *Family Business Review*, 31(2), 240–248. <https://doi.org/10.1177%2F0894486518776516>
- Eagly, A. H. (1987). Reporting sex differences.
- Eagly, A. H., Nater, C., Miller, D. I., Kaufmann, M., & Sczesny, S. (2020). Gender stereotypes have changed: A cross-temporal meta-analysis of US public opinion polls from 1946 to 2018. *American psychologist*, 75(3), 301. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/amp0000494>



- Economic Planning Unit, Prime Minister's Department (EPU) (2021). The Twelfth Malaysia Plan, 2021 to 2025, A Prosperous, Inclusive, Sustainable Malaysia. <https://rmke12.epu.gov.my/en>
- Fellnhofer, K., Puumalainen, K., & Sjögrén, H. (2016). Entrepreneurial orientation and performance—are sexes equal?. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*. <https://doi.org/10.1108/IJEBr-12-2015-0286>
- Gersick, K. E., Lansberg, I., Desjardins, M., & Dunn, B. (1999). Stages and transitions: Managing change in the family business. *Family Business Review*, 12(4), 287–297. <https://doi.org/10.1111/j.1741-6248.1999.00287.x>
- Global Entrepreneurship Monitor (GEM). (2021). *Global Entrepreneurship Monitor 2020/2021 Global Report*. Global Entrepreneurship Research Association, London Business School.
- Goktan, A. B., & Gupta, V. K. (2015). Sex, gender, and individual entrepreneurial orientation: Evidence from four countries. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 11(1), 95–112. <https://doi.org/10.1007/s11365-013-0278-z>
- Griffin, G., & Häydrén, A. (2022). Female entrepreneurship as rupture: Becoming a female entrepreneur in Sweden in Neoliberal Times. *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, 45(3), 300. <https://doi.org/10.1504/ijesb.2022.122022>
- Gupta, A. K., & Govindarajan, V. (1984). Business unit strategy, managerial characteristics, and business unit effectiveness at strategy implementation. *Academy of Management journal*, 27(1), 25–41. <https://doi.org/10.5465/255955>
- Habbershon, T. G., Williams, M., & MacMillan, I. C. (2003). A unified systems perspective of family firm performance. *Handbook of Research on Family Business*. <https://doi.org/10.4337/9781847204394.00013>
- Hambrick, D. C. (2007). Upper echelons theory: An update. *Academy of management review*, 32(2), 334–343. <https://doi.org/10.5465/amr.2007.24345254>
- Hambrick, D. C., & Mason, P. A. (1984). Upper echelons: The organization as a reflection of its top managers. *Academy of management review*, 9(2), 193–206. <https://doi.org/10.5465/amr.1984.4277628>
- Haseeb, M., Hussain, H. I., Ślusarczyk, B., & Jermisittiparsert, K. (2019). Industry 4.0: A solution towards technology challenges of sustainable business performance. *Social Sciences*, 8(5), 154. <https://doi.org/10.3390/socsci8050154>
- Heller, F. (2003). Participation and power: A critical assessment. *Applied Psychology*, 52(1), 144–163. <https://doi.org/10.1111/1464-0597.00128>
- Hernández-Perlines, F., Covin, J. G., & Ribeiro-Soriano, D. E. (2021). Entrepreneurial orientation, concern for socioemotional wealth preservation, and family firm performance. *Journal of Business Research*, 126, 197–208. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.12.050>
- Hutahayan, B. (2019). Factors affecting the performance of Indonesian special food SMEs in entrepreneurial orientation in East Java. *Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship*. <https://doi.org/10.1108/APJIE-09-2018-0053>
- Hyde, J. S., Bigler, R. S., Joel, D., Tate, C. C., & van Anders, S. M. (2019). The future of sex and gender in psychology: Five challenges to the gender binary. *American Psychologist*, 74(2), 171. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/amp0000307>
- Kay, A. A., & Skarlicki, D. P. (2020). Cultivating a conflict-positive workplace: How mindfulness facilitates constructive conflict management. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 159, 8–20. <https://doi.org/10.1016/j.obhdp.2020.02.005>
- Kellermanns, F. W., & Eddleston, K. A. (2007). A family perspective on when conflict benefits family firm performance. *Journal of Business Research*, 60(10), 1048–1057. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2006.12.018>
- Kiefer, K., Heileman, M., & Pett, T. L. (2020). Does gender still matter? an examination of Small Business Performance. *Small Business Economics*, 58(1), 141–167. <https://doi.org/10.1007/s11187-020-00403-2>
- Laguía, A., Wach, D., Garcia-Ael, C., & Moriano, J. A. (2022). “think entrepreneur – think male”: The effect of reduced gender stereotype threat on women's entrepreneurial intention and opportunity motivation. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 28(4), 1001–1025. <https://doi.org/10.1108/ijebr-04-2021-0312>
- Li, Z., & Johansen, D. (2021). Does family involvement help small migrant businesses survive? A closer examination of family in migrant entrepreneurship. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*. <https://doi.org/10.1108/jec-03-2020-0031>
- Likert, R. (1967). The human organization: its management and values.
- Lindqvist, A., Sendén, M. G., & Renström, E. A. (2021). What is gender, anyway: a review of the options for operationalising gender. *Psychology & sexuality*, 12(4), 332–344. <https://doi.org/10.1080/19419899.2020.1729844>



- Lumpkin, G. T., & Dess, G. G. (1996). Clarifying the entrepreneurial orientation construct and linking it to performance. *Academy of Management Review*, 21(1), 135–172. <https://doi.org/10.5465/amr.1996.9602161568>
- Makarova, E., Aeschlimann, B., & Herzog, W. (2019). The gender gap in STEM fields: The impact of the gender stereotype of math and science on secondary students' career aspirations. *Frontiers in Education*, 4. <https://doi.org/10.3389/feduc.2019.00060>
- Mayr, S., Mitter, C., Kücher, A., & Duller, C. (2020). Entrepreneur characteristics and differences in reasons for business failure: Evidence from bankrupt Austrian smes. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 33(5), 539–558. <https://doi.org/10.1080/08276331.2020.1786647>
- McGuire, L., Mulvey, K. L., Goff, E., Irvin, M. J., Winterbottom, M., Fields, G. E., Hartstone-Rose, A., & Rutland, A. (2020). Stem gender stereotypes from early childhood through adolescence at Informal Science Centers. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 67, 101109. <https://doi.org/10.1016/j.appdev.2020.101109>
- Miller, D. (1983). The correlates of entrepreneurship in three types of firms. *Management science*, 29(7), 770-791. <https://doi.org/10.1287/mnsc.29.7.770>
- Mostafiz, M. I., Hughes, M., and Sambasivan, M. (2021). Entrepreneurial orientation, competitive advantage and strategic knowledge management capability in Malaysian family firms. *Journal of Knowledge Management*, 26(2):423–458. <https://doi.org/10.1108/JKM-09-2020-0693>
- Nardi, P. M. (2018). *Doing survey research: A guide to quantitative methods*. Routledge.
- Neely Jr, B. H., Lovelace, J. B., Cowen, A. P., & Hiller, N. J. (2020). Metacritiques of upper echelons theory: Verdicts and recommendations for future research. *Journal of Management*, 46(6), 1029-1062. <https://doi.org/10.1177%2F0149206320908640>
- Nguyen, M.-H., Nguyen, H. T., Le, T.-T., Luong, A.-P., & Vuong, Q.-H. (2021). Gender issues in family business research: A bibliometric scoping review. *Journal of Asian Business and Economic Studies*. <https://doi.org/10.1108/jabes-01-2021-0014>
- Noor, N. H. M., Yaacob, M. A., and Omar, N. (2021). Redefining the link between subjective norm and entrepreneurship intention: Mediating effect of locus of control. *Journal of International Business, Economics and Entrepreneurship*, 6(1):9–19. <https://doi.org/10.24191/jibe.v6i1.14203>
- Nordqvist, M. (2005). *Understanding the role of ownership in strategizing: A study of family firms* (Doctoral dissertation, Internationella Handelshögskolan).
- Pardo-del-Val, M., Martínez-Fuentes, C., & Roig-Dobón, S. (2012). Participative management and its influence on organizational change. *Management Decision*. <https://doi.org/10.1108/00251741211279639>
- Park, J., Lee, K. H., & Kim, P. S. (2016). Participative management and perceived organizational performance: The moderating effects of innovative organizational culture. *Public Performance & Management Review*, 39(2), 316-336. <https://doi.org/10.1080/15309576.2015.1108773>
- Parker, T. R. (2022). A multi-level family business choice model: A dichotomous approach. *The Coastal Business Journal*, 3(1), 6. <https://digitalcommons.coastal.edu/cbj/vol3/iss1/6>
- Patyal, V. S., Sarma, P. R. S., Modgil, S., Nag, T., & Dennehy, D. (2022). Mapping the links between Industry 4.0, circular economy and sustainability: A systematic literature review. *Journal of Enterprise Information Management*. <https://doi.org/10.1108/JEIM-05-2021-0197>
- Porfirio, J. A., Felício, J. A., & Carrilho, T. (2020). Family business succession: Analysis of the drivers of success based on entrepreneurship theory. *Journal of Business Research*, 115, 250–257. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.11.054>
- Pulka, B. M., Ramli, A., & Mohamad, A. (2021). Entrepreneurial competencies, entrepreneurial orientation, entrepreneurial network, government business support and smes performance. the moderating role of the External Environment. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 28(4), 586–618. <https://doi.org/10.1108/jsbed-12-2018-0390>
- PwC. (2021). *Doing Business in Malaysia 2021*. PwC.
- PwC. (2021). *Family Business Survey 2021, The Malaysian Chapter*. PwC.
- Rau, S. B., Astrachan, J. H., & Smyrnios, K. X. (2018). The F-pec revisited: From the Family Business Definition Dilemma to foundation of theory. *Family Business Review*, 31(2), 200–213. <https://doi.org/10.1177/0894486518778172>
- Rauch, A., Wiklund, J., Lumpkin, G. T., and Frese, M. (2009). Entrepreneurial orientation and business performance: An assessment of past research and suggestions for the future. *Entrepreneurship theory and practice*, 33:761–787. <https://doi.org/10.1111%2Fj.1540-6520.2009.00308.x>
- Rovelli, P., Ferasso, M., De Massis, A., & Kraus, S. (2021). Thirty Years of research in Family Business Journals: Status Quo and Future Directions. *Journal of Family Business Strategy*, 100422. <https://doi.org/10.1016/j.jfbs.2021.100422>



- Schepers, J., Voordeckers, W., Steijvers, T., & Laveren, E. (2020). Long-term orientation as a resource for entrepreneurial orientation in private family firms: The need for participative decision making. *Sustainability*, 12(13), 5334. <https://doi.org/10.3390/su12135334>
- Selamat, N. H., & Endut, N. (2020). "bargaining with patriarchy" and entrepreneurship: Narratives of malay muslim women entrepreneurs in Malaysia. *Kajian Malaysia*, 38(Supp.1), 11–31. <https://doi.org/10.21315/km2020.38.s1.2>
- SME Corporation Malaysia (SMECorp). (2020). SME Annual Report 2018/2019. https://www.smecorp.gov.my/images/SMEAR/SMEAR2018_2019/final/english/SME%20AR%20-%20English%20-%20All%20Chapter%20Final%2024Jan2020.pdf
- SME Corporation Malaysia (SMECorp). (2022). SME Definitions. <https://www.smecorp.gov.my/index.php/en/policies/2020-02-11-08-01-24/sme-definition#:~:text=SME%20Definitions&text=For%20the%20manufacturing%20sector%2C%20SMEs,time%20employees%20not%20exceeding%20200>
- Wales, W. J., Kraus, S., Filser, M., Stöckmann, C., & Covin, J. G. (2021). The status quo of research on Entrepreneurial Orientation: Conversational Landmarks and Theoretical Scaffolding. *Journal of Business Research*, 128, 564–577. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.10.046>
- Williams Jr, R. I. (2018). Measuring family business performance: research trends and suggestions. *Journal of Family Business Management*. <https://doi.org/10.1108/JFBM-12-2017-0047>
- Yeoh, S.-B., & Hooy, C.-W. (2020). CEO age and risk-taking of family business in Malaysia: The inverse S-curve relationship. *Asia Pacific Journal of Management*, 39(1), 273–293. <https://doi.org/10.1007/s10490-020-09725-x>
- Yew, J. L. (2021). Family firms, enterprise development and Tacit Knowledge Transformation: Small and Medium Enterprises (smes) innovation in Malaysia. *Global Business Review*, 097215092110476. <https://doi.org/10.1177/09721509211047648>
- Yousafzi, S., Lindgreen, A., Saeed, S., & Henry, C. (2018). Contextual embeddedness of Women's Entrepreneurship. <https://doi.org/10.4324/9781315574042>
- Yukl, G., Gordon, A., & Taber, T. (2002). A hierarchical taxonomy of leadership behavior: Integrating a half century of behavior research. *Journal of leadership & organizational studies*, 9(1), 15–32. <https://doi.org/10.1177/107179190200900102>
- Zahra, S. A. (2021). The resource-based view, resourcefulness, and resource management in startup firms: A proposed research agenda. *Journal of Management*, 47(7), 1841–1860. <https://doi.org/10.1177/01492063211018505>
- Zellweger, T. (2017). *Managing the family business: Theory and practice*. Edward Elgar Publishing.



157-133

PENDUDUK LELAKI DI LUAR TENAGA BURUH: TINJAUAN AWAL TREND DARI PERSPEKTIF ISLAM

Nur Syahidah binti Abdul Jalil
Pusat Kajian Ekonomi dan Kemasyarakatan
Institut Kefahaman Islam Malaysia, 2, Langgak Tunku,
Off Jalan Tuanku Abdul Halim, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: nursyahidah@ikim.gov.my

Muhammad Hisyam bin Mohamad
Pusat Kajian Ekonomi dan Kemasyarakatan
Institut Kefahaman Islam Malaysia, 2, Langgak Tunku,
Off Jalan Tuanku Abdul Halim, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: hisyam@ikim.gov.my

ABSTRAK

Penduduk di luar tenaga buruh merujuk kepada individu yang tidak dikelaskan sebagai bekerja ataupun menganggur, yang tidak berminat mencari pekerjaan. Laporan Sorotan Pasaran Buruh Suku Pertama 2021 oleh Jabatan Perangkaan Malaysia mendapati, peratusan lelaki di luar tenaga buruh kerana melakukan kerja rumah dan tanggungjawab kepada keluarga meningkat daripada 2.4% pada 2015 kepada 13.4% pada 2020. Trend ini mencadangkan peningkatan peranan sebagai penjaga dan pengasuh dalam kalangan lelaki dan jenis pekerjaan yang fleksibel. Makalah ini cuba meneroka isu berkaitan trend populasi lelaki yang berada di luar tenaga buruh di Malaysia dan faktor-faktor yang menyumbang kepada situasi berkenaan. Analisa dapatan menunjukkan trend peningkatan tersebut hanya berlaku bagi tahun 2020 sahaja. Selain itu, makalah ini akan melihat semula definisi pekerjaan dan pandangan Islam tentang konsep bekerja dan tuntutan bekerja bagi individu; sekali gus akan melibatkan perbincangan tentang konsep qawwam—peranan lelaki sebagai pelindung, pencari nafkah dan penjaga bagi wanita dan keluarga.

Kata kunci: Lelaki, Penduduk Luar Tenaga Buruh, Pekerjaan, Keluarga

PENDAHULUAN

Tenaga buruh merujuk kepada penduduk dalam kumpulan umur bekerja (15 - 64 tahun) sama ada bekerja atau menganggur. Manakala luar tenaga buruh pula merujuk kepada penduduk yang tidak dikelaskan sebagai bekerja atau menganggur (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2022). Sebagai contoh, suri rumah, pelajar (termasuk mereka yang akan melanjutkan pelajaran), pesara, individu yang tidak berkeupayaan seperti orang kelainan upaya dan mereka yang tidak berminat untuk mencari pekerjaan.

Di Malaysia, bilangan penduduk di luar tenaga buruh umumnya memperlihatkan trend yang meningkat saban tahun seiring dengan peningkatan populasinya. Sejak lebih 20 tahun yang lalu, hanya tahun 2003, 2012, 2013 dan 2021 yang mencatatkan penurunan bagi bilangan penduduk yang di luar tenaga buruh.

Jadual 1: Populasi, Tenaga Buruh, Bekerja, Menganggur dan Luar Tenaga Buruh, Malaysia, '000

Tahun	Penduduk*	Tenaga Buruh	Bekerja	Menganggur (<i>kadar pengangguran %</i>)	Penduduk Luar Tenaga Buruh***
2001	24,030.5	9,699.4	9,357.0	342.4 (3.5)	5,239.9
2002	24,542.5	9,886.2	9,542.6	343.5 (3.5)	5,473.8
2003	25,038.1	10,239.6	9,869.7	369.8 (3.6)	5,458.6
2004	25,541.5	10,346.2	9,979.5	366.6 (3.5)	5,730.5
2005	26,045.5	10,413.4	10,045.4	368.1 (3.5)	6,048.2
2006	26,549.9	10,628.9	10,275.4	353.6 (3.3)	6,205.1
2007	27,058.4	10,889.5	10,538.1	351.4 (3.2)	6,330.1



2008	27,567.6	11,028.1	10,659.6	368.5 (3.3)	6,575.7
2009	28,081.5	11,315.3	10,897.3	418.0 (3.7)	6,665.7
2010	28,588.6	12,303.9	11,899.5	404.4 (3.3)	7,023.0
2011	29,062.0	12,740.7	12,351.5	389.2 (3.1)	7,023.3
2012	29,510.0	13,221.7	12,820.5	401.2 (3.0)	6,927.4
2013	30,213.7	13,980.5	13,545.4	435.1 (3.1)	6,781.2
2014	30,708.5	14,263.6	13,852.6	411.1 (2.9)	6,821.0
2015	31,186.1	14,518.0	14,067.7	450.3 (3.1)	6,869.9
2016	31,633.5	14,667.8	14,163.7	504.1 (3.4)	6,987.6
2017	32,022.6	14,980.1	14,476.8	503.3 (3.4)	7,065.0
2018	32,382.3	15,280.3	14,776.0	504.3 (3.3)	7,094.4
2019	32,581.4	15,581.6	15,073.4	508.2 (3.3)	7,103.5
2020	32.5**	15,667.7	14,956.7	711.0 (4.5)	7,225.5
2021	32.6**	15,797.2	15,064.2	733.0 (4.6)	7,221.4

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia.

Nota:

*Perangkaan Penduduk 2001-2019

**Perangkaan Demografi Suku Keempat 2021

***Tenaga Buruh, Bekerja, Menganggur & Luar Tenaga Buruh dari Statistik Utama Tenaga Buruh, Malaysia, 1982-2021

Berdasarkan satu artikel bertajuk “Sisi Lain Pasaran Buruh: Luar Tenaga Buruh dan Potensinya” dalam *Laporan Sorotan Pasaran Buruh Suku Tahunan Pertama 2021* oleh Ali Khan et. al (2021), pengkaji telah menemui satu pemerhatian menarik tentang kedudukan penduduk lelaki di luar tenaga buruh.

Jadual 2: Peratusan Penduduk Lelaki Luar Tenaga Buruh Mengikut Sebab Tidak Bekerja, Malaysia, 1990 - 2020

Tahun	Sekolah/ Latihan	Kerja rumah/ Tanggungjawab keluarga	Melanjutkan Pelajaran	Hilang Upaya	Tidak Berminat	Bersara	Lain-lain
1990	62.8	4.5	2.6	5.1	1.7	12.9	10.4
1995	65.9	4.3	2.1	5.9	2.3	13.1	6.5
2000	68.5	3.5	1.5	3.8	1.5	14.2	7.0
2005	66.4	2.6	2.2	4.3	1.2	15.4	8.0
2010	65.2	2.1	2.8	4.4	1.5	17.1	6.8
2015	66.8	2.4	3.4	8.2	2.7	16.5	-
2020	59.7	13.4	1.8	8.0	1.7	15.4	-

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Jadual 2 menunjukkan sekolah atau mengikuti latihan kekal menjadi sebab utama penduduk lelaki tidak bekerja. Bagaimanapun di antara tahun 2015 dengan tahun 2020 ini, terdapat peningkatan ketara penduduk lelaki yang tidak bekerja kerana kerja rumah dan tanggungjawab terhadap keluarga iaitu daripada 2.4% pada 2015 kepada 13.4% pada 2020.

Ali Khan et. al (2021) yang melihat pola luar biasa dan kenaikan mendadak tersebut, mencadangkan perkara itu berlaku disebabkan oleh keadaan luar jangka krisis kesihatan yang berpanjangan. Selain itu, ia juga dilihat sebagai perkembangan positif lelaki berperanan sebagai pengasuh, pekerjaan yang fleksibel dan digitalisasi yang meningkatkan penyertaan lelaki dalam memikul tanggungjawab keluarga.

Trend yang menarik ini perlu dilihat dengan lebih mendalam kerana ia menunjukkan perkembangan peranan lelaki dalam keluarga dan kepelbagaian jenis pekerjaan semasa yang ada di Malaysia. Perkara ini juga memberi gambaran tentang perkembangan sosiobudaya dan ekonomi semasa negara. Oleh itu, makalah ini cuba



meneroka isu berkaitan trend populasi lelaki yang berada di luar tenaga buruh di Malaysia dan faktor-faktor yang menyumbang kepada situasi berkenaan. Selain itu, terdapat juga keperluan untuk melihat semula definisi pekerjaan berdasarkan corak pasaran buruh semasa. Makalah ini juga akan menyorot pandangan Islam tentang keperluan memahami hakikat dan tuntutan bekerja bagi individu. Dalam masa yang sama, menyingkap perspektif Islam tentang peranan lelaki sebagai penjaga utama (*qawwam*) selain menjadi pencari nafkah utama kepada sesebuah institusi keluarga

PENDUDUK LUAR TENAGA BURUH

Umumnya, perempuan adalah lebih ramai berbanding lelaki dalam kumpulan penduduk di luar tenaga buruh. Jadual 3 memperlihatkan penduduk luar tenaga buruh mengikut jantina bagi tahun 2015-2021 (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2015-2021).

Jadual 3: Penduduk Luar Tenaga Buruh Mengikut Jantina ('000) dan peratus (%), Malaysia, 2015-2021

Tahun	Lelaki	Perempuan	Jumlah
2015	2,148.7 (31.28)	4,721.2 (68.72)	6,869.9 (100)
2016	2,229.7 (31.91)	4,757.9 (68.09)	6,987.6 (100)
2017	2,290.5 (32.48)	4,761.7 (67.52)	7,052.1 (100)
2018	2,271.3 (32.02)	4,823.2 (67.98)	7,094.4 (100)
2019	2,253.5 (31.72)	4,850.1 (68.28)	7,103.5 (100)
2020	2,292.5 (31.73)	4,933.0 (68.27)	7,225.5 (100)
2021	2,267.2 (31.40)	4,954.3 (68.60)	7,221.4 (100)

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Berdasarkan Jadual 3, peratusan lelaki dalam kumpulan penduduk luar tenaga buruh kekal berada di sekitar 31-33% bagi tahun 2015-2021 walaupun berlaku peningkatan dan penurunan dalam bilangan penduduk luar tenaga buruh sepanjang tahun berkenaan.

Jadual 4 dan Jadual 5 di bawah pula memperincikan kumpulan umur penduduk di luar tenaga buruh berdasarkan jantina.

Jadual 4: Peratusan Penduduk Lelaki Luar Tenaga Buruh Mengikut Kumpulan Umur, Malaysia, 2015-2021

Kumpulan Umur	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
15-19	52.4	51.5	50.6	50.5	49.2	48.5	46.4
20-24	20.1	19.6	19.7	18.6	17.5	20.7	16.9
25-29	3.1	3.5	3.1	3.5	4.1	4.6	5.8
30-34	1.4	1.8	1.7	1.4	1.5	1.7	4.3
35-39	1.1	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.7
40-44	1.2	1.1	1.4	1.3	1.3	1.3	0.9
45-49	1.4	1.2	1.4	1.5	1.6	1.6	1.3
50-54	2.6	2.6	2.9	2.8	2.8	2.6	2.6
55-59	6.1	6.4	6.9	7.2	7.4	6.3	6.0
60-64	10.5	11.1	11.3	12.2	13.5	11.6	14.0

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia



Berdasarkan Jadual 4, empat kumpulan umur yang mempunyai peratus tertinggi bagi penduduk lelaki luar tenaga buruh iaitu kumpulan umur 15-19; 20-24; 55-59; dan, 60-64 selari dengan trend penduduk luar tenaga buruh Malaysia.

Kumpulan umur 15-19 tahun yang mencatatkan peratus tertinggi bagi tahun 2015-2021 menunjukkan penduduk lelaki di luar tenaga buruh berada dalam sistem persekolahan atau latihan. Ini seterusnya diikuti dengan kumpulan umur 20-24 tahun. Selepas itu, dapat dilihat trend penurunan yang mendadak kerana mereka mungkin telahpun masuk ke dalam sektor pekerjaan. Seterusnya peningkatan peratusan penduduk lelaki luar tenaga buruh berlaku kembali, bermula dari kumpulan umur 50-54 tahun, 55-59 tahun dan seterusnya 60-64 tahun yang mencadangkan persaraan.

Jadual 5: Peratusan Penduduk Perempuan Luar Tenaga Buruh Mengikut Kumpulan Umur, Malaysia, 2015-2021

Kumpulan Umur	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
15-19	25.0	25.2	25.2	25.1	24.5	24.6	19.9
20-24	15.1	14.5	14.2	13.9	13.1	13.9	13.4
25-29	8.5	7.2	7.8	8.1	8.0	7.5	6.7
30-34	7.7	8.3	7.5	7.6	7.8	7.7	9.3
35-39	6.9	6.7	7.0	7.2	7.5	7.9	7.9
40-44	6.5	6.9	6.6	6.5	6.5	6.6	6.1
45-49	6.7	7.0	7.1	6.7	6.7	6.7	7.3
50-54	7.4	7.7	7.7	7.6	7.7	7.3	8.8
55-59	8.2	8.3	8.5	8.4	8.9	8.6	10.3
60-64	8.0	8.2	8.5	8.7	9.3	9.3	10.2

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Berbanding lelaki, peratusan penduduk perempuan luar tenaga buruh menunjukkan peratusan yang hampir sama bermula daripada kumpulan umur 25-29 tahun hingga ke kumpulan umur 60-64 berdasarkan Jadual 5. Hal ini boleh diandaikan bahawa penduduk perempuan mungkin memilih untuk menjadi suri rumah atau memberi khidmat keluarga bermula sejak usia 25 tahun dan trend ini kekal hingga usia persaraan.

Andaian ini juga selari dengan dapatan Laporan Survei tenaga Buruh Malaysia 2015-2021 yang menunjukkan lebih 60 peratus wanita yang berada di luar tenaga buruh atau tidak mencari pekerjaan kerana kerja rumah atau tanggungjawab terhadap keluarga. Dalam erti kata lain, menjadi suri rumah tangga atau memberi khidmat kepada keluarga masih menjadi sebab utama wanita tidak mencari kerja di Malaysia.

SEBAB-SEBAB PENDUDUK LELAKI DI LUAR TENAGA BURUH

Rujukan yang lebih lanjut tentang trend penduduk lelaki di luar tenaga buruh diteliti bagi melihat sama ada wujud corak ketekalan yang berterusan dari tahun 2015 sehingga selepas tahun 2020. Berdasarkan Jadual 3, berlaku corak turun naik bagi bilangan penduduk lelaki luar tenaga buruh di antara tahun 2015 hingga tahun 2019 dalam jumlah yang tidak signifikan. Manakala bagi tahun 2020, kenaikan yang signifikan berlaku banyak disumbangkan oleh perempuan. Dari segi peratusan pula, penduduk lelaki luar tenaga buruh ialah 31.28 peratus pada 2015 dan 31.73 peratus pada 2020 yang memeperlihatkan tidak berlaku corak pertambahan yang luar biasa dalam perbandingan antara jantina.



Pemerhatian lanjut ditekuni untuk melihat trend tersebut bagi tahun 2021 iaitu selepas banyak sektor ekonomi dibuka semula. Pemerhatian berdasarkan Laporan Survei Tenaga Buruh Tahun 2015-2021 yang dikeluarkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia berkenaan sebab-sebab tidak bekerja oleh penduduk lelaki seperti berikut:

Jadual 6: Peratusan Penduduk Lelaki Luar Tenaga Buruh Mengikut Sebab Tidak Bekerja, Malaysia, 2015-2021

Tahun	Sekolah/ Latihan	Kerja rumah/ Tanggungjawab keluarga	Melanjutkan Pelajaran	Hilang Upaya	Tidak Berminat	Bersara
2015	66.8	2.4	3.4	8.2	2.7	16.5
2016	65.9	2.9	3.4	8.1	2.6	17.2
2017	64.6	3.0	3.3	8.7	2.4	18.0
2018	63.1	3.6	3.1	9.4	2.3	18.5
2019	63.8	3.5	1.3	9.0	1.4	21.0
2020	59.7	13.4	1.8	8.0	1.7	15.4
2021	66.1	5.9	2.1	7.5	1.6	16.9

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Corak data yang berselang 5 tahun dalam artikel *Sisi Lain Pasaran Buruh* oleh Jabatan Perangkaan seperti dalam Jadual 5 sebelum ini, memaparkan satu lonjakan besar di antara tahun 2015 dengan tahun 2020 bagi sebab kerja rumah atau tanggungjawab terhadap keluarga. Perkara ini telah menimbulkan persoalan sama ada lonjakan itu berlaku setiap tahun atau sebaliknya. Sekiranya trend lonjakan ini berlaku setiap tahun, ia mencadangkan telah berlakunya peningkatan fungsi sosial penduduk lelaki yang berperanan pengasuh atau penjaga isi rumah.

Bagaimanapun, rujukan sebab-sebab penduduk lelaki luar tenaga buruh tidak mencari kerja bagi tahun 2015-2021 seperti dalam Jadual 6 mendapati bahawa, lonjakan luar biasa tidak bekerja disebabkan oleh kerja rumah atau tanggungjawab terhadap keluarga tidak berlaku secara konsisten bagi tahun 2015-2020. Sebaliknya, lonjakan itu berlaku hanya bagi tahun 2020 sahaja.

Bahkan, pada tahun 2021 peratusan tersebut kembali menurun dengan signifikan kepada sebanyak 5.9 peratus. Penurunan tersebut juga dilihat seiring dengan penurunan bilangan penduduk di luar tenaga buruh pada tahun yang sama. Bagaimanapun, kadar pengangguran keseluruhan telah mencatatkan sedikit peningkatan iaitu sebanyak 0.1% menjadi 4.6% pada tahun 2021 sebagaimana yang boleh dilihat dalam Jadual 1.

Seperti yang dinyatakan oleh Ali Khan et. al (2021) sebelum ini, lonjakan yang berlaku pada tahun 2020 dikaitkan dengan krisis kesihatan berpanjangan apabila banyak negara telah mengambil langkah-langkah mengekang penularan wabak COVID-19. Antaranya dengan menutup sempadan, menghad operasi perniagaan dan mengawal pergerakan sosial. Langkah-langkah ini telah menyebabkan ramai individu terjejas pendapatan mereka kerana tidak dapat keluar bekerja mahupun mendapat kunjungan fizikal pelanggan perniagaan. Oleh itu, pekerjaan mudah alih, secara digital, sektor gig dan informal menjadi pilihan kepada individu yang terkesan atau yang kehilangan pekerjaan. Pekerjaan fleksibel ini mungkin menjadikan lebih ramai individu yang kehilangan kerja sebelum ini, membuat pelbagai pekerjaan sama ada dari rumah atau secara anjal yang mungkin menyebabkan mereka “tidak keluar bekerja” seperti pekerjaan tradisional sebelumnya. Sekali gus, golongan ini secara tidak langsung mengambil alih kerja rumah atau tanggungjawab terhadap keluarga.

Krisis kesihatan dan ekonomi pada tahun 2020 berkenaan juga menyebabkan kadar pengangguran telah meningkat dari 3.3% pada tahun 2019 kepada 4.5% pada 2020 seperti mana yang boleh dilihat dalam Jadual 1. Bahkan keadaan ini tidak memulih apabila kadar pengangguran mencatatkan peningkatan 0.01% menjadi 4.6% pada tahun 2021. Corak ini didapati tidak seiring dengan penurunan peratusan penduduk di luar tenaga buruh.

Secara purata, penduduk lelaki yang tidak bekerja disebabkan oleh kerja rumah atau tanggungjawab terhadap keluarga adalah sebanyak 3.08% bagi tahun 2015-2019. Kadar ini dilihat secara signifikannya rendah berbanding 5.9% yang dicatatkan pada tahun 2021. Oleh itu, andaian peningkatan peranan lelaki dalam aspek pengasuhan dan penjagaan keluarga sebelum ini (Ali Khan et. al, 2021) dilihat masih relevan.



Terdapat dua pemerhatian penting daripada trend penduduk lelaki di luar tenaga buruh berdasarkan perbincangan di atas:

1. Peningkatan signifikan penduduk tidak lelaki bekerja disebabkan oleh kerja rumah atau tanggungjawab terhadap keluarga bagi tahun 2020 bersifat tidak konsisten dari tahun ke tahun. Bagaimanapun, peratusan ini kekal lebih tinggi berbanding purata untuk tahun 2015-2019.

Tempoh hanya 1 tahun (2020) yang mencatatkan lonjakan itu menimbulkan beberapa persoalan penting untuk ditangani. Pertamanya, sebahagian besar individu dalam kumpulan berkenaan mempunyai niat untuk tidak mencari bekerja disebabkan kerja rumah dan tanggungjawab keluarga hanya untuk tempoh singkat iaitu setahun sahaja. Dalam hal ini, ada kemungkinan wujud krisis kesihatan (disebabkan pandemik) dalam keluarga yang berkenaan, menyebabkan individu terpaksa melupakan niat untuk mencari kerja, seterusnya hanya menjaga keluarga.

Kedua, terdapat kemungkinan individu yang memberi maklum balas tidak bekerja kerana tanggungjawab keluarga sebenarnya bekerja secara informal atau fleksibel. Ketiga, tidak banyak peluang pekerjaan yang wujud bagi tahun 2020. Keempat, pandemik COVID-19 telah menampakkan perkembangan positif peningkatan peranan lelaki dalam aspek pengasuhan dan penjagaan keluarga apabila peratusan tidak bekerja disebabkan kerja rumah dan tanggungjawab terhadap keluarga masih lagi tinggi pada tahun 2021 berbanding purata tahun 2015-2019.

2. Pekerjaan pada hari ini secara konsepnya tidak lagi sama seperti standard pekerjaan tradisional yang sebelumnya. Bahkan pandemik COVID-19 telah mempercepatkan perubahan dinamika pekerjaan di seluruh dunia. Perkara ini bagaimanapun tidak seiring dengan kefahaman dan kesedaran sebahagian masyarakat tentang konsep pekerjaan apabila sebarang aktiviti menjana pendapatan sama ada secara informal, fleksibel atau mudah alih mungkin tidak dinyatakan dengan jelas sebagai pekerjaan. Ini termasuklah juga definisi pekerjaan yang terhad kepada konteks tertentu oleh mana-mana pengendali data.

HAKIKAT PEKERJAAN DALAM ISLAM

Konsep pekerjaan dalam Islam ialah individu harus berusaha dengan kudratnya sendiri untuk mendapatkan kecukupan bagi kehidupannya (al-Khallāl, 2021). Allah berfirman dalam al-Quran (*Surah Al-Najm*, 53: 39-41) yang bermaksud:

Dan bahawa sesungguhnya tidak ada (balasan) bagi seseorang melainkan apa yang diusahakannya. Dan bahawa sesungguhnya usahanya itu akan diperlihatkan (kepadanya, pada hari kiamat kelak). Kemudian usahanya tu akan dibalas dengan balasan yang amat sempurna.

Imam al-Shaybānī menukilkan kefarduan menuntut ilmu menjadi pasak kepada urusan menyara hidup melalui kata-kata, “Mencari sara hidup adalah fardu, sebagaimana mencari ilmu itu fardu” (al-Sarakhsi, 2022). Dalam kitab *Sharḥ Kitāb al-Kasb li’l Shaybānī*, Imam al-Sarakhsī mensyarahkan prinsip usul iaitu, “segala perkara yang suatu kefarduan tidak dapat disempurnakan melainkan dengannya, maka perkara tersebut adalah kefarduan jua.” Sebagai contoh, solat fardu tidak dapat ditunaikan melainkan perlu makan, maka fardu ke atasnya mencari rezeki untuk makan. Dalam erti kata lain, bekerja menyara hidup membantu kepada penuaian ketaatan dan ibadah yang lain.

Perkataan “*kasb*,” “*iktisāb*” dan “*makāsib*” diterjemahkan mengikut konteks iaitu bekerja, berusaha, menyara hidup atau mencari sara hidup (Sazali, 2022). Makna “*iktisab*” pada kebiasaan ahli bahasa merujuk kepada memperoleh harta dengan cara yang halal (al-Sarakhsī, 2022). Allah SWT telah memerintahkan manusia untuk mencari harta halal dan sara hidup sebagai jalan mentaati-Nya dalam al-Quran yang bermaksud, “Dan carilah daripada limpah kurnia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak.” (*Surah Al-Jumuah*, 62: 10).

Bekerja juga merupakan sunnah para Rasul. Nabi Nūh AS seorang tukang kayu dan makan daripada hasil usahanya sendiri. Nabi Idrīs AS merupakan seorang pembuat baju dan Nabi Ibrāhīm AS seorang peniaga kain. Nabi Zakariyyā AS pula seorang tukang kayu dan Junjungan Mulia Nabi Muḥammad SAW seorang pengembala kambing untuk satu tempoh umurnya (al-Sarakhsī, 2022).



Sahabat Rasulullah SAW juga bekerja bagi menyara hidup mereka. ‘Umar bin Al-Khattāb telah berkata, “Sungguh aku terbunuh diantara dua pelana untaku ketika bermusafir di muka bumi mencari limpah kurnia Allah lebih aku sukai berbanding aku terbunuh ketika berjihad di jalan Allah” (al-Sarakhsī, 2022).

Suatu ketika, ‘Umar bertemu Abu Hurairah, katanya kepada Abu Hurairah: “kenapa kamu tidak berkerja?” Jawab Abu Hurairah: “Saya tidak suka bekerja.” Kata ‘Umar lagi: “Orang yang lebih mulia daripada kamu iaitu Nabi Yusuf AS telah mencari pekerjaan, katanya: Jadikan aku penjaga perbendaharaan negara (Mesir), sesungguhnya aku adalah orang yang pandai menjaga lagi berpengetahuan.” (Labib al-Sa’id, 1985). Selain itu ‘Umar bin al-Khattab juga tidak mengecualikan para *qurra*’ (pembaca al-Quran) daripada mencari rezeki melalui saluran pekerjaan walaupun mereka ini adalah ahli penasihat dan permesyuaratannya. Kata ‘Umar kepada mereka: “Hai para *qurra*’, carilah rezeki, janganlah kamu menjadi bebanan kepada orang lain (Labib al-Sa’id, 1985).

Dalam satu hadis lain, diceritakan tentang Nabi Muḥammad SAW yang bersalaman dengan Sa’d bin Mu’ādh dan berasakan tangannya kasar lalu bertanya tentang perkara itu. Mu’ādh menjawab bahawa beliau membajak tanah pokok tamar untuk menafkahi keluarganya. Nabi SAW kemudiannya mencium tangan Sa’d bin Mu’ādh dan mengatakan bahawa kedua tapak tangan itu dicintai Allah (al-Sarakhsī, 2022). Manakala dalam satu hadis yang diriwayatkan oleh Ibn Umar, Nabi SAW bersabda yang bermaksud: Sesungguhnya Allah menyayangi hamba-Nya yang mukmin yang mempunyai pekerja.” (Labib al-Said, 1985).

Islam juga mengehendaki umatnya untuk menjauhi perbuatan meminta-minta untuk menyara diri apatah lagi bertawakal tanpa usaha. Nabi SAW bersabda, “seseorang yang membawa tali dan mengikat kayu api, kemudian menjualnya di pasar, dan berasa cukup dengan perbuatannya itu, adalah lebih baik daripada berharap bantuan orang lain yang tidak pasti diberi atau tidak” (riwayat al-Bukhari).

Berdasarkan definisi International Labour Organization (ILO), kerja (work) bermaksud, “*any activity performed by persons of any sex and age to produce goods or to provide services for use by others or for own use.*” Manakala pekerjaan (employment) bermaksud, “*any activity to produce goods or provide services for pay or profit.*”

Jabatan Perangkaan Malaysia (2022) dalam *Laporan Survei Tenaga Buruh, Malaysia* seterusnya mendefinisikan bekerja sebagai, “semua orang yang bekerja sekurang-kurangnya sejam semasa minggu rujukan untuk mendapatkan upah, keuntungan atau keuntungan keluarga sama ada sebagai majikan, pekerja, bekerja sendiri atau pekerja keluarga tanpa gaji.”

Berdasarkan daripada faham tentang konsep “bekerja” daripada tiga perspektif ini, masyarakat dan institusi yang berkaitan seharusnya cakna bahawa, individu yang bekerja dalam sektor informal seperti suri rumah yang mengasuh anak-anak kecil; individu yang bekerja dalam sektor ekonomi gig; dan, bekerja sendiri juga sebenarnya “bekerja” dan mempunyai “pekerjaan.”

Pemahaman tentang konsep “bekerja” itu sendiri juga dapat mengubah lanskap sosioekonomi masyarakat dan negara seperti pekerjaan tersebut diiktiraf secara formal melalui persijilan, perlindungan sosial dan lain-lain serta dapat meningkatkan pendapatan negara melalui hasil cukai dan zakat. Membezakan jenis pekerjaan mengikut kriteria tertentu adalah munasabah dan perlu bagi penggubalan pelbagai strategi ke arah pembangunan negara dan masyarakat.

PERANAN LELAKI SEBAGAI PENJAGA DAN PENCARI NAFKAH UTAMA DALAM ISLAM

Menurut al-Quran, lelaki adalah *Qawwam* atas wanita. Ini dinyatakan oleh Allah SWT seperti berikut:

Kaum lelaki itu adalah pemimpin dan pengawal yang bertanggungjawab terhadap kaum perempuan, oleh kerana Allah telah melebihkan orang-orang lelaki (dengan beberapa keistimewaan) atas orang-orang perempuan, dan juga kerana orang-orang lelaki telah membelanjakan (memberi nafkah) sebahagian dari harta mereka. Maka perempuan-perempuan yang soleh itu ialah yang taat (kepada Allah dan suaminya).

(An-Nisaa' 4:34)

Ahli tafsir dan penterjemah al-Quran seperti al-Maraghiy (t.t., 4: 27), Hamka (2020, cetakan 4, 5 :57-58), al-Tibrisi (t.t, 3-4: 94-94), al-Tabari (1992, 59), Ibn Adil al-Hanbali (1998,6:359), al-Barusawi (2003, 2:206) dan Abdullah Yusuf Ali (terj. El-Muhammady, 1992, 1: 355-356) menjelaskan makna *Qawwam* di dalam ayat di atas sebagai pemimpin dan pengawal.



Dalam menerangkan maksud *al-Qawwam* ini, Hamka (2020) menyatakan bahawa tidak ada pun perintah mengatakan lelaki wajib menjadi pemimpin atau perempuan mesti menerima pimpinan. Namun apa yang diterangkan oleh ayat ini adalah kenyataan di mana lelaki yang memimpin wanita. Menurut Hamka lagi, sekiranya ada perintah misalnya—perempuan memimpin lelaki, tidaklah dapat perintah itu berjalan disebabkan ia tidak sesuai dengan kenyataan hidup manusia. Fitrah lelaki memimpin perempuan bukan sahaja dapat diperhatikan pada manusia, bahkan hal ini turut berlaku dalam alam haiwan di mana seekor jantan akan mengepalai sesebuah kelompok haiwan tertentu.

Hal ini turut dinyatakan oleh al-Maraghiy (2001), al-Tabari (1992), al-Tibrisi (t.t) dan al-Barusawi (2003) yang mengatakan besesuaian dengan fitrah kaum lelaki yang diciptakan oleh Allah SWT lebih kuat daripada wanita, maka mereka lebih sesuai dan lebih bertanggungjawab ke atas kaum wanita dengan memberi perlindungan, pengawasan dan menyediakan keperluan hidup. Penjelasan ahli tafsir-ahli tafsir ini juga seiring dengan pandangan Abdullah Yusuf Ali yang menyatakan tugas *al-Qawwam* merangkumi aspek melaksana kepentingan seseorang yang lain, menjaga kepentingan-kepentingannya, mengurus urusan-urusannya dengan tekun dan gigih (El-Muhammady, 1992:355). Apabila kaum lelaki melindungi kaum wanita dan menyediakan keperluan mereka yakni menyediakan nafkah yang sepatutnya, maka isteri dapat melaksanakan tugas mereka yang fitrah seperti hamil, melahirkan dan mendidik anak-anak. Justeru isteri akan berasa aman dalam rumah tempat dia berlindung, dan berasa cukup bila ada yang menguruskan kepentingan mereka (al-Maraghiy, 2001).

Menyentuh tentang peningkatan trend penduduk lelaki di luar tenaga buruh yang tidak bekerja disebabkan oleh kerja rumah atau tanggungjawab keluarga, fenomena ini umumnya adalah tidak selari dengan konsep asal lelaki *qawwam* iaitu lelaki yang bertindak sebagai pemimpin, pengawal dan pencari nafkah dalam institusi keluarga sepertimana yang dinyatakan dalam al-Quran (An-Nisaa' 4:34) sebelum ini. Dalam erti kata lain, lelaki *qawwam* tidak boleh dengan sengaja untuk tidak melakukan apa-apa aktiviti menjana pendapatan halal tanpa alasan yang munasabah.

Dalam menghurai isu lelaki *qawwam* berdasarkan trend penduduk lelaki di luar tenaga buruh ini juga, perlu disedari bahawa ada garis sempadan halus di antara kerja rumah dengan tanggungjawab keluarga. Kerja rumah lazimnya merujuk kepada tugas-tugas mengurus rumah tangga untuk diri sendiri atau untuk ahli keluarga seperti mengemas, membasuh pakaian, memasak dan lain-lain (Tan, Kahar dan Hamsan dalam Putung dan Ag Basir, 2017). Manakala tanggungjawab keluarga pula merujuk kepada peranan lebih besar dan termasuk seperti mencari nafkah, membuat kerja-kerja rumah, mengasuh dan mendidik anak-anak, menjaga ahli keluarga yang uzur atau tidak berupaya dan lain-lain.

Berdasarkan trend penduduk lelaki di luar tenaga buruh yang meningkat disebabkan oleh kerja rumah atau tanggungjawab terhadap keluarga khususnya bagi tahun 2020, boleh jadi mereka ini bukanlah tidak bekerja kerana melakukan kerja-kerja rumah sahaja. Ada kemungkinan mereka telah kehilangan kerja ketika pandemik dan sukar mendapat pekerjaan baharu disebabkan kegiatan ekonomi yang perlahan ketika itu dan memilih untuk melaksanakan tanggungjawab keluarga seperti menjaga ahli keluarga yang sakit atau uzur ketika pandemik. Pilihan untuk sengaja tidak bekerja disebabkan perkara ini juga dilihat sebagai sementara sahaja seperti yang dipaparkan dalam trend apabila ia menurun dengan signifikan pada tahun 2021.

Lelaki *qawwam* dalam Islam juga merujuk kepada lelaki yang melaksanakan kerja-kerja rumah selain daripada menjadi penjaga dan pencari nafkah utama keluarga. Baginda Nabi Muhammad SAW juga melakukan urusan kerja-kerja rumah. Dalam satu hadis daripada al-Aswad ibn Yazid katanya: *Aku bertanya kepada Aisyah: "Apa yang Nabi kerjakan di rumah? Aisyah menjawab: "Baginda sentiasa melayani isterinya iaitu membantu isterinya membuat kerja-kerja rumah. Maka apabila masuk waktu solat, baginda pun keluar untuk solat (ke masjid)." (Hadis Sahih Bukhari Jilid 1. Hadis Nombor 0383).*

Manakala di dalam satu lagi hadis yang diriwayatkan oleh Hisyam ibn Urwah daripada bapanya: *Seorang lelaki bertanya kepada Aisyah: Adakah Nabi melakukan kerja-kerja rumah? Aisyah menjawab: Ya, baginda sendiri menampal kasutnya dan menjahit bajunya dan baginda membuat pekerjaan di rumah sepertimana yang dibuat oleh lelaki (suami) di rumah mereka." (hadis riwayat Ahmad dlm al-Asqalani, Fath al-Bari)*

Berdasarkan hadis-hadis ini, Putung dan Ag Basir (2017) menyimpulkan bahawa penglibatan kaum lelaki (suami) dalam kerja-kerja rumah tangga sangat dianjurkan dalam Islam dan ia merupakan ihsan dalam perhubungan suami isteri. Perkara ini wajar dicontohi oleh kaum lelaki dan teladan ini telah ditunjukkan dengan jelas oleh Nabi SAW menerusi hadis-hadis yang dinyatakan sebelum ini. Sesuailah dengan fitrah lelaki yang diberi kelebihan oleh Allah SWT, sekali gus tanggungjawab yang lebih besar untuk menyeimbangkan kelebihan tersebut.



Dalam urusan menyempurnakan kerja-kerja rumah tangga oleh lelaki, Islam menggariskan aspek memberi nafkah dan keperluan secukupnya kepada ahli keluarga hendaklah tidak diabaikan. Oleh sebab itulah peningkatan trend penduduk lelaki yang tidak bekerja disebabkan oleh kerja rumah atau tanggungjawab keluarga mendatangkan kekhuatiran sekiranya ia disebabkan oleh hanya kerana melakukan urusan kerja-kerja rumah, tanpa menjana sebarang pendapatan yang lain.

Berdasarkan sirah, Nabi Muhammad SAW menyediakan tempat tinggal, makanan, pakaian dan semua keperluan kepada isteri-isteri baginda secara mencukupi selain daripada turut melakukan kerja-kerja rumah. Baginda dikatakan memberi 20 wasaq gandum dan 80 wasaq kurma kepada isteri-isteri Baginda setiap tahun. Manakala sumber pendapatan baginda terdiri daripada harta *fay'i* (harta yang didapati daripada golongan-golongan musyrik yang menentang Islam tanpa melalui peperangan), ghanimah (rampasan perang) dan hadiah yang diterima daripada pelbagai pihak (Pejabat Mufti Wilayah Persekutuan, 2019)

Nabi SAW adalah contoh ikutan terbaik (*qudwah hasanah*). Al-Quran menggunakan perkataan *qudwah hasanah* bagi menjelaskan kepada umat Islam agar mencontohi Nabi SAW dalam segala aspek kehidupan mereka (Jasni, 2016). Baginda bukan sahaja seorang pemimpin umat dan negara, bahkan merupakan ketua keluarga yang terbaik yang menjadi contoh teladan yang wajib diikuti oleh umat Islam. Dalam aspek kekeluargaan, Nabi SAW menampilkan sisi terbaik tugas dan peranan seorang suami yang bertindak sebagai ketua keluarga dengan melaksanakan tugas memberi nafkah secukupnya kepada ahli keluarga baginda. Di sini tiada sebarang hadis yang boleh dijadikan sandaran bahawa Nabi SAW hanya membantu isteri-isteri baginda dalam melakukan kerja-kerja rumah tangga sahaja tanpa memberi sebarang nafkah dan keperluan secukupnya kepada keluarga baginda.

Justeru, trend lelaki yang berada di luar tenaga buruh—khusus kepada suami dan ketua keluarga, yang tidak melakukan sebarang usaha bagi mencari nafkah kehidupan untuk menyara diri, keluarga dan mereka yang berada di bawah tanggungan adalah sesuatu yang tidak menepati apa yang dianjurkan Islam yang boleh dicontohi menerusi *qudwah hasanah* yang ditunjukkan baginda Nabi SAW.

KESIMPULAN

Perubahan sosioekonomi masyarakat menyaksikan tugas mengurus rumah tangga bukan lagi satu tugas tradisional yang hanya dilakukan oleh kaum wanita. Dewasa ini kaum lelaki bersama-sama turut melakukan kerja rumah dan melaksanakan tanggungjawab keluarga—termasuklah mengasuh anak-anak. Ini adalah satu perkembangan yang baik bagi kemaslahatan isi rumah. Perkara ini juga digalakkan dan selari dengan garis panduan Islam sebagaimana yang ditunjukkan oleh Nabi Muhammad SAW.

Bagaimanapun fenomena peningkatan lelaki yang berada di luar tenaga buruh—terutamanya mereka yang berkeluarga dan perlu menyara tanggungan, yang disebabkan oleh kerja rumah dan tanggungjawab keluarga perlu diberi perhatian. Kajian yang lebih mendalam hendaklah dilakukan oleh untuk melihat sama ada golongan ini; pertama, tidak bekerja kerana melakukan kerja rumah semata-mata; kedua, perubahan struktur pekerjaan yakni melakukan kerja rumah dan tanggungjawab keluarga, dalam masa yang sama menjana pendapatan secara informal; ketiga, tidak bekerja kerana tanggungjawab terhadap keluarga yang memustahilkan individu itu untuk keluar bekerja. Sebagai contoh, menjadi penjaga tunggal kepada ahli keluarga yang uzur terlantar yang memerlukan penjagaan 24 jam.

Dalam hal ini, ketiga-tiga situasi memerlukan pendekatan berbeza. Situasi pertama menunjukkan perubahan peranan sosial dalam rumah tangga yang mana sekalipun dilihat sebagai positif, namun sebenarnya tidak selari dengan ajaran Islam. Hal demikian kerana, lelaki sebagai ketua keluarga bertanggungjawab mencari nafkah buat keluarga. Situasi kedua pula menunjukkan sama ada individu berkenaan atau mana-mana agensi yang mengambil data tidak memahami atau menjelaskan dengan tepat makna “bekerja.” Situasi ketiga pula menunjukkan perlu campur tangan dari agensi kerajaan atau NGO untuk membantu individu ini mengurus ahli keluarga yang uzur dan dalam masa yang sama menjana pendapatan bagi diri dan keluarganya walaupun bekerja dari rumah.

Konsep lelaki *qawwam* yang disebut oleh al-Quran merujuk kepada satu konsep lelaki yang bukan sahaja menjadi pemimpin, malah boleh menjadi pengawal dan pencari nafkah untuk keluarga mereka. Dalam hal ini, pihak yang berkaitan hendaklah melihat kembali takrifan “bekerja” dan pendekatan yang sesuai untuk memberi kefahaman kepada masyarakat tentang konsep “bekerja.” Hal ini adalah penting kerana lanskap kerja sekarang sudah berubah di mana era digitalisasi menyaksikan banyak pekerjaan boleh dilakukan di rumah dan secara berintensifkan teknologi digital. Pekerja pula tidak terikat dengan tempoh waktu kerja yang tertentu seperti waktu kerja konvensional dan boleh dilakukan di rumah sambil mengurus hal ehwal rumah tangga. Justeru penerangan



yang jelas tentang konsep kerja boleh mengurang masalah salah faham dalam kalangan mereka yang berada di luar tenaga buruh, mengumpul data-data berkaitan dengan lebih tepat, meningkatkan hasil pendapatan negara daripada cukai pendapatan dan zakat serta meningkatkan kecekapan agihan bantuan kepada golongan yang benar-benar disasarkan.

RUJUKAN

- Abi Hafs Umar Ibn Ali Ibn Adil al-Dimasqi al-Hanbali (1998). *Al-Lubab fi 'Ulum al-Kitab (Jld. 6)*. Beirut : Dar al-Kutub al-Ilmiyah
- Abu Salah Muhammad 'Uthman El-Muhammadi (1992). *Al-Quran al-Karim-Terjemahan dan Huraian Maksud (Jld 1)*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Al-Barusawi, Ismail Haqqi ibn Mustafa al-Hanafi al-Khalwati (2003). *Ruh al-Bayan fi tafsir al-Quran (Jld. 2)*. Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyah.
- Ali Khan, N. L, Mohd Taufan, A. T, Harun, N. & Abdullah, M. I. (2021). Sisi Lain Pasaran Buruh: Luar Tenaga Buruh dan Potensinya. Dalam *Sorotan Pasaran Buruh Suku Pertama 2021* (Jabatan Perangkaan Malaysia: Putrajaya).
- Al-Khallāl. (2021). *al-Haththu 'ala al-Tijārah (Seruan untuk Bekerja)* (Amru Sazali dan Rizky Febrian, terj.). Kuala Lumpur: Kafilah Buku Sdn. Bhd. & Halaqah Muamalah.
- Al-Maraghiy, Ahmad Mustafa (t.t). *Tafsir al-Maraghiy 9Jld. 4*. Beirut: Dar Ihya' al-Turath al-'Arabi
- Al-Sarakhsī. (2022). *Sharh Kitāb al-Kasb li'l Shaybānī (Adab Menyara Hidup)*, terj. Amru Sazali, Kuala Lumpur: Kafilah Buku Sdn. Bhd. & Halaqah Muamalah.
- Al-Tabari, Abu Ja'far Muhammad Ibn Jarir (1992). *Tafsir al-Tabari-Jami' al-bayan fi ta'wil al-Quran (Jld. 4)*. Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyah.
- Al-Tibrisi, Abu Ali Fadl Ib Hasan (t.t). *Majma' al-Bayan fi Tafsir al-Quran*. Beirut: Dar Maktabah al-Hayat.
- Hamka (2020). *Tafsir al-Azhar (Cetakan ke-4, Jld.5)*. Batu Caves: Publishing House.
- Ibn Hajar, Ahmad Muhammad (1960). *Fath al-Bari Sharh Sahih al-Bukhari* (Ahmad bin 'Ali bin Hajar Abu al-Fadl Al- 'Asqalani Al-Shafi'i, Ed.). Beirut: Dar al-Ma'rifah.
- International Labour Organization (ILO). (2019). Work and Employment are not Synonyms. Dicapai pada 14 September 2022 dari <https://ilostat.ilo.org/work-and-employment-are-not-synonyms/>
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2016). *Laporan Penyiasatan Tenaga Buruh, Malaysia, 2015*, Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2017). *Laporan Penyiasatan Tenaga Buruh, Malaysia, 2016*, Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2018). *Laporan Survei Tenaga Buruh, Malaysia, 2017*, Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2019). *Laporan Survei Penyiasatan Tenaga Buruh, Malaysia, 2018*, Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2020). *Laporan Survei Penyiasatan Tenaga Buruh, Malaysia, 2019*, Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2021). *Laporan Survei Penyiasatan Tenaga Buruh, Malaysia, 2020*, Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2022). *Laporan Survei Penyiasatan Tenaga Buruh, Malaysia, 2021*, Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2022). *Laporan Survei Tenaga Buruh, Malaysia, 2021*, Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2022). Perangkaan Demografi Suku Keempat Malaysia, 2021. Dicapai pada 14 September 2022 dari https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/cthemByCat&cat=430&bul_id=cGVVWkxNRDVDU5DWXlDaDRsY210UT09&menu_id=L0pheU43NWJwRWVSZklWdzQ4TlhUUT09
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (t.t). Jadual 1: Statistik utama tenaga buruh, Malaysia, 1982–2021. Dicapai pada 14 September 2022 dari https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/3_Time%20Series/LFS_1982-2021/01-TABLE-1.pdf (diakses pada 1 Sept 2022)
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (t.t). Perangkaan Penduduk. Dicapai pada 1 September 2022 dari https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/3_Time%20Series/Malaysia_Time_Series_2019/22_Penduduk.pdf
- Jasmi, Kamarul Azmi. (2016). Qudwah Hasanah. Dlm Kamarul Azmi Jasmi (Ed.), *Ensiklopedia Pendidikan Islam* (Edisi Pertama ed., pp. 132-134). Skudai Johor: Fakulti Tamadun Islam, Universiti Teknologi Malaysia & Persatuan Cendekiawan Pendidikan Islam [Malaysia] (AIES). ISBN: 978-967-0194-66-0



- Labib al-Sa'id (1985). *Pekerjaan dan Kaum Buruh- Satu Analisa dari sudut Islam (Mat Sa'ad Abd Rahman, terj.)*. Shah Alam: Penerbitan Hizbi
- Mustafa al-Maraghiy (2001). *Tafsir al-Maraghiy (Jld.3)* (Muhammad Thalib, terj.). Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mutiara Hadis (t.t.). Hadis Sahih Bukhari Jilid 1. Hadis Nombor 0383. Dicapai pada 16 September 2022 dari <https://sigir.uitm.edu.my/webhadis/dapatQH.php?brt=0&bukhari=1&muslim=&termizi=&majjah=&nasai=&daud=&thes=&akar=azan%20aswad&sp=&mula=1&pmula=1>
- Mutiara Hadis. (t.t.). Hadis Sahih Bukhari Jilid 2. Hadis Nombor 0759. Dicapai pada 14 September 2022 dari <https://sigir.uitm.edu.my/webhadis/dapatQH.php?bukhari=1&muslim=1&mula=0&pmula=1&dan=1&akar=seseorang+yang+membawa+tali+dan+mengikat+kayu+api%2C+kemudian+menjualnya+di+pasar%2C+dan+berasa+cukup+dengan+perbuatannya+itu%2C+adalah+lebih+baik+daripada+berharap+bantuan+orang+lain+yang+tidak+pasti+diberi+atau+tidak&go=Cari>
- Pejabat Mufti Wilayah Persekutuan (2019). *Al-Kafi #1229: Bagaimana mencontohi Rasulullah SAW dalam memberi nafkah kepada isteri?*. Dicapai pada 16 september 2022 dari <https://muftiwp.gov.my/artikel/al-kafi-li-al-fatawi/3326-al-kafi-1229-bagaimana-mencontohi-rasulullah-saw-dalam-memberi-nafkah-kepada-isteri>
- Siti Halimah Putung dan Dayang Hafizah Ag Basir (2017). Penglibatan suami dalam kerja-kerja rumah tangga : Kajian kes di Sabah. *Jurnah Fiqh*, No. 14 (2017), 1-26.



173-193

**INCLUSIVE DIGITAL SOCIETY: ASSESSMENT OF STATE AND LOCAL GOVERNMENT
WEBSITES ACCESSIBILITY IN MALAYSIA**

Aziman Abdullah
Faculty of Computing
Universiti Malaysia Pahang, 26600 Pekan, Pahang, Malaysia
Email: aziman@ump.edu.my

Muhammad Faiq Uzair Mohd Shukri
Faculty of Computing
Universiti Malaysia Pahang, 26600 Pekan, Pahang, Malaysia
Email: mfaiquzair@gmail.com

ABSTRACT

The new national economy model that known as Malaysia digital economy (MyDIGITAL) has been reported to contribute at 22.6% to the national gross domestic product (GDP). With guiding principle of inclusivity in Shared Prosperity Vision 2030, there should be an equal opportunity of digital access from government websites for marginalised groups especially person with disabilities to involve and contribute to economic and social development. However, there is lack of attention in research and practice of web accessibility in Malaysia localized context especially on state and local government websites. Poor quality of web accessibility to the person of disability not only limits their digital engagement with government but also may cause technostress that potentially affect the aspect of their digital wellbeing. Therefore, the main objective of this study is: first, to obtain a comprehensive overview on existing studies of web accessibility in the context of digital government; and secondly to analyse the state and local government web accessibility score in Malaysia. Data were collected through automated web accessibility test using open-source Google Lighthouse tool with the scope only the first landing page of the website. Our findings indicate 86% of the tested websites have non-compliance in the color-contrast and 84% on the link-name which potential to affect users with colour blind or visual impairment to access the websites. This study suggests few recommendations to the relevant authorities and stakeholders on the social impacts of web accessibility towards inclusive digital society. This study contributes significant contribution to the digital government and policy development literature by highlighting the significance of web accessibility of Malaysia local government websites towards inclusive digital society.

Keywords: web accessibility, digital government, digital inclusivity, digital society, digital wellbeing.

INTRODUCTION

Website is a common medium for government to engage with their stakeholders especially the public or citizen. Website is not a new digital technology per se, rather can be generalized has been used widely by many organizations since the beginning of Internet. There are many innovations on the web that facilitate and accelerate the digital transformation agenda in government sector like the use of social media(Kaur, Gaur, Kumar, & Alatawi, 2021), open data(Vaccari, Posada, Boyd, & Santoro, 2021) and artificial intelligence (AI)(Zuiderwijk, Chen, & Salem, 2021). This innovation should benefit the targeted stakeholders in inclusive manner, and not in exclusive model by denying the right of some people who have some form of disability. There are more than one billion people who are in that group and the number are over time is increasing (WHO, 2021). According to World Health Organisation (WHO), disability is a development priority for global agenda, not only it is a public health issue but more than that, it is a human right issue.

While it is critical for government to embrace digital transformation, the aspect of web accessibility should properly be audited to assure the inclusiveness of stakeholder engagement towards sustainable development (Skill, Wihlborg, & Kaharevic, 2020) especially with the rise of digital economy(Masłoń-Oracz, Ojiambo, & Kevin, 2021). Malaysia with the new national economy model known as Malaysia digital economy (MyDIGITAL) contribute at 22.6% to the national gross domestic product (GDP). There should be an equal opportunity of digital access from government websites for marginalised groups especially person with disabilities to involve and contribute to



economic and social development as clearly envisioned in the government policy, the Shared Prosperity Vision 2030 (Ministry of Economic Affairs, 2019). The elderly people, whom have reduced visual acuity, loss of fine motor control and other disabilities may experience difficulty to interact with poorly designed websites (Leist & Smith, 2014). The lack of research on web accessibility in Malaysia government is one of the factors that could jeopardise the future of sustainable development and national aspiration towards inclusive digital society. Therefore, this study aims to assess the web accessibility compliance of Malaysia local government websites targeting the state government and local municipal by using an open-source automated web audit tool.

LITERATURE REVIEW

Inclusive Digital Society

Many governments around the world have recognized the power of Internet and digital technologies for socio-economic development towards digital society. Japan government for example introduced the concept of Society 5.0 in 2016 that aim to establish a better, super-smart and more prosperous human-centered society through socio-technological strategies (Narvaez Rojas, Alomia Peñafiel, Loaiza Buitrago, & Tavera Romero, 2021; Potočan, Mulej, & Nedelko, 2021). This global scale of digital transformation has various impacts both in positive and negative manner on society especially the widening digital divide due to exclusive development in society. To develop in sustainable manner with digital transformation, the idea of exclusivity should be transformed with the idea of digital inclusion (Pérez-Escolar & Canet, 2022) to shift towards inclusive digital society which promote a just and fair access to digital technology and services to all category of people including individuals with disabilities. Besides, the global COVID-19 pandemic in 2020 has intensify the transformation rate and impacted mostly everyone in the world (Soto-Acosta, 2020). One of the impacts from the pandemic is the significant high level of technostress or stress induced by Information and Communication (ICT) use among elderly (Nimrod, 2022) as well as individuals with disabilities (Sheppard-Jones et al., 2022) which one of issue the emerging concept of digital wellbeing (Al-Mansoori, Naiseh, Al-Thani, & Ali, 2021; Cecchinato et al., 2019; Google, 2021). This digital wellbeing issue perhaps due to the challenges of the low level of implementation of digital accessibility among governments, academia, civil society, industry, service providers, and the private sector as addressed by International Telecommunication Union (Carrillo, 2021). One of the key issues in digital accessibility towards inclusive digital society is web accessibility.

Web Accessibility

There are various definitions of web accessibility can be referring in literatures. The World Wide Web Consortium (W3C) refers web accessibility as “essential for developers and organizations that want to create high quality websites and web tools, and not exclude people from using their products and services” (Shadi Abou-Zahra, Andrew Arch, James Green, Alan Chuter, Sylvie Duchateau, Jack Welsh, William Loughborough, Catherine Roy, Sharron Rush, 2019). While from ISO/IEC 30071-1:2019 standard (ISO, 2019), it defines accessibility as the “*extent to which products, systems, services, environments, and facilities can be used by people from a population with the widest range of user needs, characteristics and capabilities to achieve identified goals in identified contexts of use*”. Based on both definitions, the key points highlighted is about the quality aspects of the website to address the diverse of the user needs and capabilities. In other words, the content that can be accessed regardless of any user's impairments is an accessible website.

After performing a meta-search from SCOPUS database on 11th October 2022, there are only 207 documents are being reported related with web accessibility in the context of digital government adoption. We then segment the results based on country of origin and found that there are only five articles from Malaysia as shown in Figure 1.

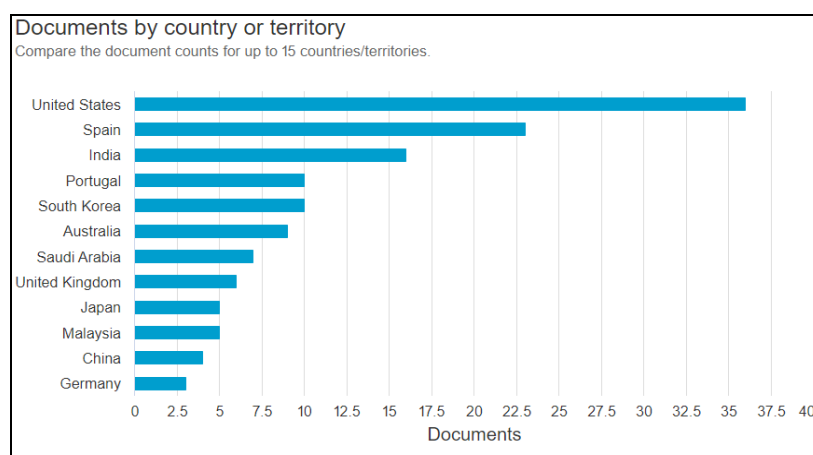


Figure 7 "Web Accessibility" articles in SCOPUS based on country of origin.

We then further narrowing the search and review based on the five SCOPUS indexed articles from Malaysia and the list of articles is presented in Table 1. From the list, we evaluate the articles they are related with the context of local government web accessibility evaluation in Malaysia.

Table 1: "Web Accessibility" articles in SCOPUS from Malaysia

Title	Year	Citation	Malaysia Local government
<i>An Empirical Study to Evaluate the Accessibility of Arabic Websites by Low Vision Users</i>	2020	0	No
<i>Comparative web accessibility evaluation of Saudi government websites for compliance with WCAG 1.0 and WCAG 2.0 using automatic web accessibility tools</i>	2019	3	No
<i>Current state of web accessibility of Malaysian ministries websites</i>	2016	4	No
<i>Evaluating accessibility of Malaysian ministries websites using WCAG 2.0 and Section 508 Guideline</i>	2016	9	No
<i>Towards a more accessible e-government in Jordan: An evaluation study of visually impaired users and Web developers</i>	2013	25	No

Based on the literature Surprisingly, none of them are in the context of local government or municipality websites. In fact, only two articles evaluate the web accessibility of Malaysia government websites but all of them are targeting the federal government or ministries websites. This research gap has become our motivation to investigate the status of web accessibility score from state and local government websites. To facilitate our study, the following research questions are our guide for our experimentation or designing our research method:

RQ1: How many of the local government websites has achieved good quality of web accessibility based on the audited score?

RQ2: What are the most common incompliance issue of web accessibility audit on the local government websites?

RESEARCH METHOD

Web accessibility audit is a common practice in the developed country due to law enforcement that vary according to the country. In this study, there are 165 local government websites have been targeted which include 14 state government websites and the remaining are municipal websites from nationwide. This study however exclude two municipal websites since there is no information about the web address or URL of the websites. Therefore, there are 163 total websites have been evaluated with automatic web accessibility test known as Google Lighthouse.



Google Lighthouse is an open-source, automated tool for improving the quality of web pages. It can be used to audit any web page. There are five components can be audited with Lighthouse which are performance, accessibility, best practices, search engine optimization (SEO) and progressive web app(Google, 2022). However, this study scopes the audits only on the web accessibility. In the Lighthouse Accessibility, the score is averagely weighted based on all 44 accessibility audits items.

The overall research design adopted in this study can be illustrated in Figure 2.

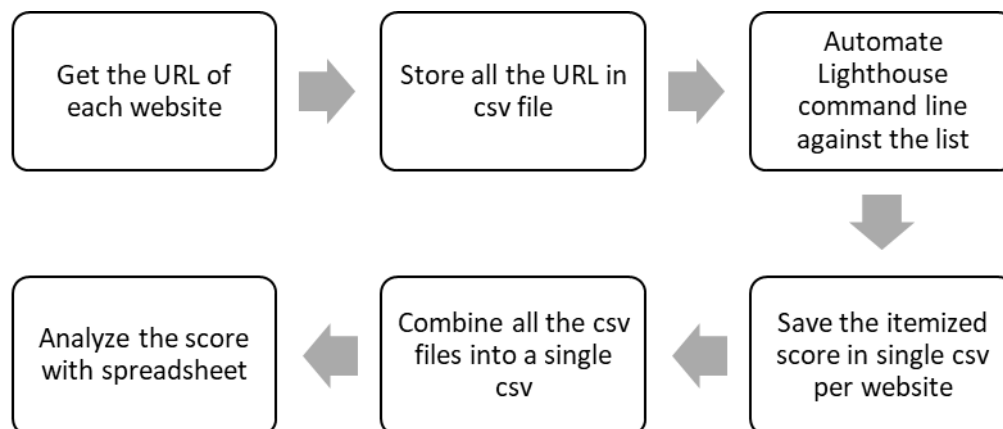


Figure 8 Research design.

The sequence or flow process of our research method is described as follow:

Step 1: We search the list of the existing municipal nationwide from the local government department from Ministry of Housing and Local Governments of Malaysia(JKT-KPKT, 2021).The list of state government websites is retrieved from the official Malaysia Government portal(MAMPU, 2021).

Step 2: We then kept all the web address or URL into a single dataset in the comma separated value (csv) file format as targeted websites.

Step 3: With the list of the URL in the csv file, we then used the command line (cli) to automate the Lighthouse to perform the accessibility audit and calculate it's score for each targeted website. Since our scope is only targeting on the landing page of the website, it means there is only one page per website that been audited or tested in this study.

Step 4: The Lighthouse tool provide three options of file format how the result can be saved which are either in HTML, csv and json file format. In this study, we used csv format to store all the details of audited accessibility items.

Step 5: After all the targeted websites have been audited, we then merge or combine all the data into a single csv file.

Step 6: With this single csv file that contained all the accesssibility scores for all the tested website, we used spreadsheet to perform analysis to answer our research questions. We cluster the score into three different group which differ based on the score values as shown in Table 2.

Table 2: Quality indicators of Web Accessibility

Score range	Indicator
0 – 49	Poor
50 – 89	Need improvement
90 – 100	Good



RESULTS & DISCUSSION

There are 165 local government websites have been tested which include 14 state government websites and the remaining are municipal websites in Malaysia. The results then been clustered to the type of local government websites and categorized with three quality indicators of web accessibility. There are 108 websites of municipal websites and 6 state government websites have been scored with the score between 50 to 89 which mean need improvement as shown in Figure 3.

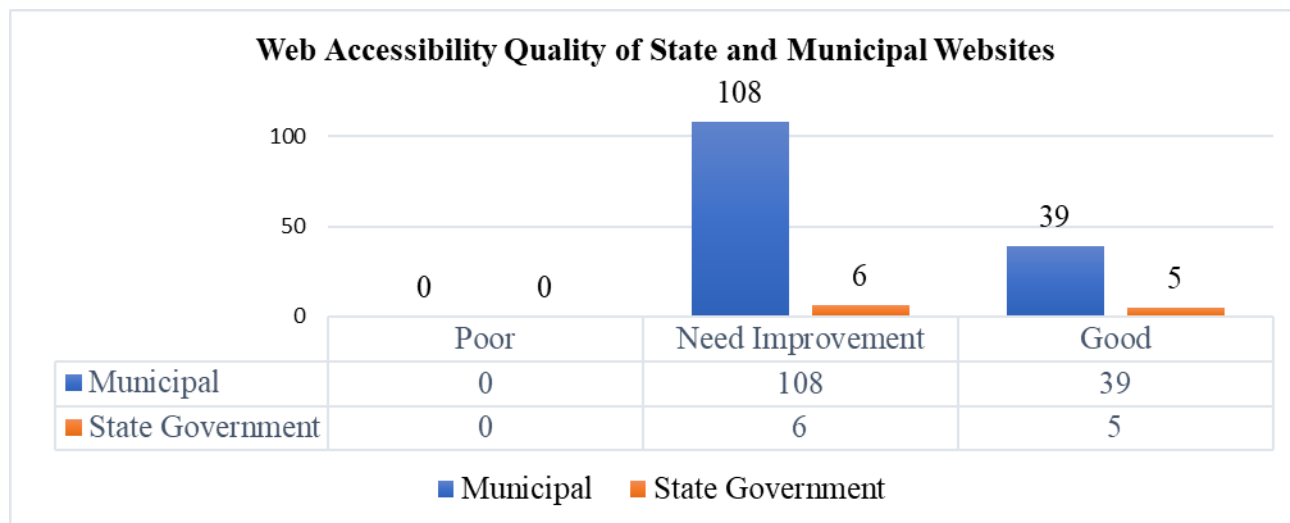


Figure 9 Web Accessibility Quality.

To answer the RQ1, we perform another analysis to visualize the distribution or percentage of the websites which grouped into state and municipal websites as shown in Figure 4. Figure 4 shows there are a greater number of the websites need improvement compared to the number of websites already achieve the good quality of web accessibility. Nevertheless, there is a light on the way toward inclusive digital society by establishing the sharing knowledge and practices by those IT personnel who manage the websites that achieved the good quality to personnel who manage the websites that need improvement. Another potential action is to provide specific training on the awareness and implementation of web accessibility in the state and municipal websites. Among a critical skillset for IT personnel who manage the websites apart of technical aspect in addressing the needs of inclusivity digital society is empathy towards users(Drouet, Bongard-Blanchy, Koenig, & Lallemant, 2022). Perhaps, a continuous audit on the empathy skills as a required soft skill of the IT personnel and related department can be implemented through annual self-assessment and appraisal.

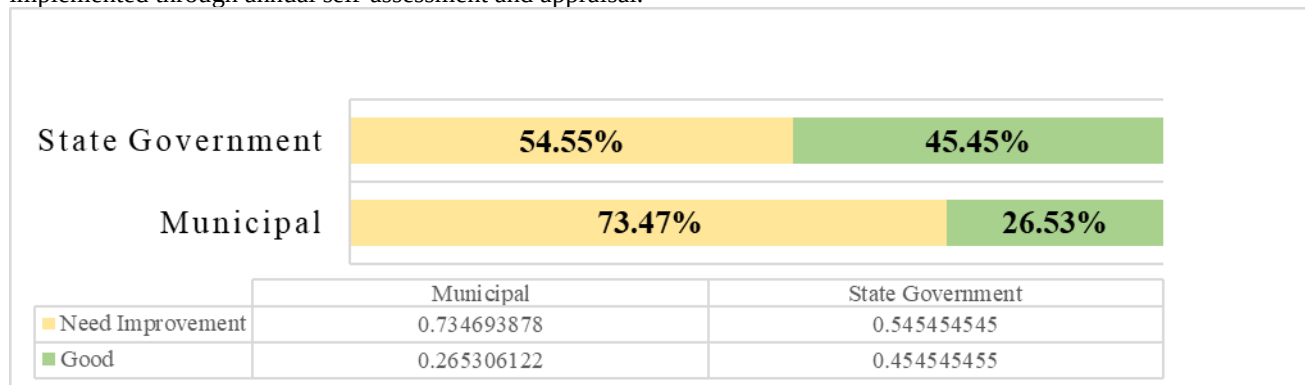


Figure 10 Distribution of web accessibility status

To answer RQ2, we perform another analysis of the acquired data to quantify all the 44 accessibility items for all websites. We measure the list by calculating the total number of the websites that meet non-compliance issues of each accessibility items. Figure 5 shows the list of non-compliance web accessibility items from the tested websites. It shows that 86% of the tested websites have non-compliance in the *color-contrast* and 84% on the *link-name*.



These issues have high potential to affect users with colour blind or visual impairment for having difficulty in accessing the websites.

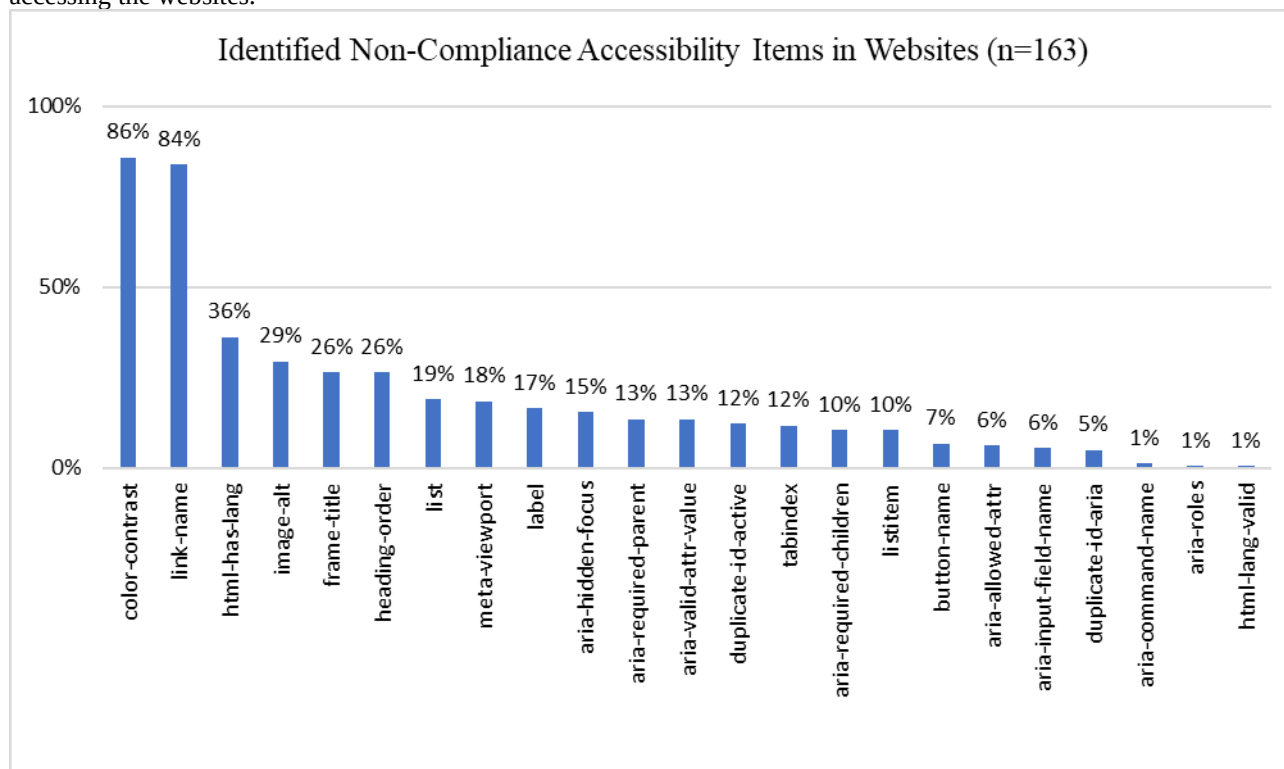


Figure 11 Noncompliance of web accessibility items

CONCLUSION

By performing the web accessibility audit using automated open-source scoring tools with Google Lighthouse, this study confirmed that most local government websites still need improvement in the web accessibility especially on the aspects of *color-contrast* to assure the website is accessible by people with disabilities. The adopted method for web accessibility audit can be utilized by IT personnel to audit the whole web pages on the website. Some suggestions are proposed below based on the research findings.

1. Automate regular web accessibility audit
Since there are various tools that can be used to perform automated web accessibility audit, IT personnel who manage the website can perform the web audit in automated and regular manner. The collected data then can be used to indicate required priorities to assure the websites is accessible for people with disabilities.
2. Actual user experience assessment
A simple online form can be created and embedded on the website to acquire feedback from actual users who are categorized as disabled person. With the adoption of crowdsourcing as community engagement strategy for gathering the data(Baruch, May, & Yu, 2016), this actual feedback may lead the IT personnel to explore other potential assistive strategy can be implemented for accessible websites such as the use of text to speech technology.
3. Engagement program
Engagement to increase community awareness related to web accessibility should be conducted in regular and multi-stakeholder manner. For example, corporate leader, university and school leader, religious leaders and local community leaders can play a significant role either as a fund provider, strategic communicator or advocator in community towards inclusive digital society in Malaysia.

While this study had successfully achieved its objectives, it also come with several limitations. First, the adoption of automated audit may not well reflect the actual user experience of individual with disabilities. A comprehensive



approach to accessibility validation should incorporate actual user engagement analytics together with user feedback or evaluation of the experience accessing the websites. Secondly, the acquired data is collected at one point in time on the landing page only. A more comprehensive web accessibility audit for all webpages on the website in contextual manner should be done since user is not only engaged with the first landing page and may access in different context of time, location and device.

The future research of web accessibility should examine the potential use of advanced assistive web technologies such as text to speech, sign language inclusion, image recognition and artificial intelligence that in line with the national direction towards inclusive digital society in Malaysia.

REFERENCES

- Al-Mansoori, R. S., Naiseh, M., Al-Thani, D., & Ali, R. (2021). Digital Wellbeing for All: Expanding Inclusivity to Embrace Diversity in Socio-Emotional Status. *34th British Human Computer Interaction Conference Interaction Conference, BCS HCI 2021*. <https://doi.org/10.14236/ewic/HCI2021.27>
- Baruch, A., May, A., & Yu, D. (2016). The motivations, enablers and barriers for voluntary participation in an online crowdsourcing platform. *Computers in Human Behavior*, 64, 923–931. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.07.039>
- Carrillo, A. M. (2021). *Towards building inclusive digital communities ITU toolkit and self-assessment for ICT accessibility implementation*.
- Cecchinato, M. E., Rooksby, J., Hiniker, A., Munson, S., Lukoff, K., Ciolfi, L., ... Harrison, D. (2019). Designing for digital wellbeing: A research & practice agenda. *Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings*. <https://doi.org/10.1145/3290607.3298998>
- Drouet, L., Bongard-Blanchy, K., Koenig, V., & Lallemand, C. (2022). Empathy in Design Scale: Development and Initial Insights. *CHI Conference on Human Factors in Computing Systems Extended Abstracts*, 1–7. New York, NY, USA: ACM. <https://doi.org/10.1145/3491101.3519848>
- Google. (2021). Digital Wellbeing. Retrieved November 11, 2021, from <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.wellbeing>
- Google. (2022). Chrome Developers: Lighthouse Overview. Retrieved October 11, 2022, from Google website: <https://developer.chrome.com/docs/lighthouse/overview/>
- ISO. (2019). ISO/IEC 30071-1:2019(en) Information technology — Development of user interface accessibility — Part 1: Code of practice for creating accessible ICT products and services. Retrieved June 28, 2021, from <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:30071:-1:ed-1:v1:en>
- JKT-KPKT. (2021). SENARAI NAMA DAN ALAMAT PBT. Retrieved October 11, 2022, from Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan website: <https://jkt.kpkt.gov.my/ms/SUK%26PBT/Senarai/SenaraiPBT>
- Kaur, I., Gaur, D., Kumar, A., & Alatawi, F. M. H. (2021). Netnography. *International Journal of Electronic Government Research*, 17(4), 63–83. <https://doi.org/10.4018/IJEGR.2021100104>
- Leist, E., & Smith, D. (2014). Accessibility Issues in E-Government. In *Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)* (pp. 15–25). https://doi.org/10.1007/978-3-319-10178-1_2
- MAMPU. (2021). Kerajaan Negeri. Retrieved October 8, 2022, from MAMPU website: <https://www.malaysia.gov.my/portal/content/134?language=my>
- Masloń-Oracz, A., Ojiambo, J., & Kevin, O. (2021). Digital Economy as a Driver of Sustainable and Inclusive Growth in Africa—Case Study. *Springer Proceedings in Complexity*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-62066-0_46
- Ministry of Economic Affairs. (2019). Shared Prosperity Vision 2030. In *Ministry of Economic Affairs*.
- Narvaez Rojas, C., Alomia Peñafiel, G. A., Loaiza Buitrago, D. F., & Tavera Romero, C. A. (2021). Society 5.0: A Japanese Concept for a Superintelligent Society. *Sustainability*, 13(12), 6567. <https://doi.org/10.3390/su13126567>
- Nimrod, G. (2022). Technostress in a hostile world: older internet users before and during the COVID-19 pandemic. *Aging and Mental Health*. <https://doi.org/10.1080/13607863.2020.1861213>
- Pérez-Escolar, M., & Canet, F. (2022). Research on vulnerable people and digital inclusion: toward a consolidated taxonomical framework. *Universal Access in the Information Society*. <https://doi.org/10.1007/s10209-022-00867-x>
- Potočan, V., Mulej, M., & Nedelko, Z. (2021). Society 5.0: balancing of Industry 4.0, economic advancement and social problems. *Kybernetes*, 50(3), 794–811. <https://doi.org/10.1108/K-12-2019-0858>
- Shadi Abou-Zahra, Andrew Arch, James Green, Alan Chuter, Sylvie Duchateau, Jack Welsh, William Loughborough, Catherine Roy, Sharron Rush, Y. Y. (2019). Accessibility Principles | Web Accessibility Initiative (WAI) | W3C. Retrieved June 28, 2021, from W3C Web Accessibility Initiative (WAI) website:



- <https://www.w3.org/standards/webdesign/accessibility>
- Sheppard-Jones, K., Ayers, K., Kleinert, H., Li, J., Moseley, E., & Adams, C. (2022). Perceived stress of individuals with disabilities in the United States during COVID-19. *Rehabilitation Psychology*. <https://doi.org/10.1037/rep0000463>
- Skill, K., Wihlborg, E., & Kaharevic, A. (2020). Digital diversity and an inclusive smart society: A novel methodological search for digital participation and sustainable development in a Swedish suburb. *ACM International Conference Proceeding Series*. <https://doi.org/10.1145/3428502.3428636>
- Soto-Acosta, P. (2020). COVID-19 Pandemic: Shifting Digital Transformation to a High-Speed Gear. *Information Systems Management*, 37(4), 260–266. <https://doi.org/10.1080/10580530.2020.1814461>
- Vaccari, L., Posada, M., Boyd, M., & Santoro, M. (2021). APIs for EU Governments: A Landscape Analysis on Policy Instruments, Standards, Strategies and Best Practices. *Data*, 6(6), 59. <https://doi.org/10.3390/data6060059>
- WHO. (2021). Disability. Retrieved June 28, 2021, from <https://www.who.int/health-topics/disability>
- Zuiderwijk, A., Chen, Y. C., & Salem, F. (2021). Implications of the use of artificial intelligence in public governance: A systematic literature review and a research agenda. *Government Information Quarterly*. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101577>



179-159

**PERKAMPUNGAN SUNGAI MERING: KERANGKA CONTOH PEMBANGUNAN SOSIAL EKONOMI
KOMUNITI ORANG ASLI DI NEGERI JOHOR**

Ahmad Nawawi Yaakob
Akademi Pengajian Islam Kontemporari
Universiti Teknologi MARA, Kampus Segamat
85000 Segamat, Johor, Malaysia
E-mel: ahmad414@uitm.edu.my

Ahmad Naqiyuddin Bakar
Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi
Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor, Malaysia
E-mel: ansbakar@uitm.edu.my

Rohani Jangga
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan
Universiti Teknologi MARA, Kampus Segamat
85000 Segamat, Johor, Malaysia
E-mel: rohan107@uitm.edu.my

Nurulzulaiha Suhadak
Kolej Pengajian Pengkomputeran, Informatik dan Media
Universiti Teknologi MARA, Kampus Segamat
85000 Segamat, Johor, Malaysia
E-mel: nurulzulaiha@uitm.edu.my

Alizah Ali
Jabatan Undang-Undang
Universiti Teknologi MARA, Kampus Segamat
85000 Segamat, Johor, Malaysia
E-mel: aliza941@uitm.edu.my

Rosnani Mohd Salleh
Jabatan Undang-Undang
Universiti Teknologi MARA, Kampus Segamat
85000 Segamat, Johor, Malaysia
E-mel: rosna243@uitm.edu.my

*Corresponding author: nurulzulaiha@uitm.edu.my

ABSTRAK

Penempatan Orang Asli di Negeri Johor tertumpu kepada beberapa lokasi seperti di Gunung Ledang (Temuan), Segamat Kecil (Jakun), Bekok/Selai (Jakun), Kampung Putting (Jakun), Segamat (Jakun), Benut (Orang Laut), Kahang, Kluang (Jakun) dan beberapa kawasan kecil di Kampung Pasir Johor Bahru dan Muar. Penampakan kekuatan sosio-ekonomi antara perkampungan saling berbeza, dan perkampungan Sungai Mering di kaki Gunung Ledang mempunyai kekuatan sosioekonomi luar biasa berupaya menjadi contoh pembangunan kepada masyarakat orang asli. Kajian ini bertujuan mengenalpasti kekuatan sosioekonomi Orang Asli Temuan di Sungai Mering, keupayaan menerajui sektor ekonomi pertanian dan perniagaan, keupayaan pendidikan dan gerak sosial yang tersusun. Berbantuan kajian kualitatif temubual dengan Tok Batin, Pengerusi Jawatankuasa Penduduk dan beberapa individu berpengaruh, dan dengan pemerhatian langsung penyelidikan, Perkampungan Orang Asli Sungai Mering boleh dijadikan model pembangunan sosioekonomi kepada komuniti lain. Dengan 56 buah rumah yang didiami seramai 262 penduduk yang dibuka sejak 1996, ternyata ia sebuah perkampungan yang lengkap dan kelihatan sempurna. Jika dibandingkan penempatan Orang Asli lain di sekitar Ledang, seperti Air Tawas dan Tanah Gembuh, perwajahan kampungnya jauh berbeza, malah ia setanding dengan perkampungan Melayu di sekitar



Daerah Tangkak. Sikap mahu berusaha, berani mencari ruang dan terbuka kepada persaingan antara kekuatan yang mereka miliki yang akhirnya mereka berupaya berdikari dan mencapai kestabilan ekonomi sendiri. Perubahan sikap dan dorongan kehendak yang kuat selain kerjasama utuh dalam kalangan komuniti terpencil, berjaya merubah bentuk kediaman daripada rumah-rumah buluh beratapkan bertam kepada rumah batu dan berkenderaan sendiri. Ia adalah satu model yang seharusnya diungkap dalam usaha memajukan komuniti Orang Asli secara menyeluruh sesuai dengan konsep Keluarga Malaysia.

Kata kunci: Orang Asli, Temuan, sosioekonomi, pendidikan, gerak sosial

PENGENALAN

Orang Asli merupakan penduduk pribumi minoriti di Semenanjung Malaysia yang terdiri daripada tiga suku kaum utama iaitu Negrito, Senoi dan Melayu Proto yang bercakap dalam dialek yang berbeza. Jadual 1 menunjukkan suku kaum utama dan pecahan kaum Orang Asli Semenanjung Malaysia.

Jadual 1: Suku Kaum Orang Asli Semenanjung Malaysia

Negrito	Senoi	Melayu Proto
Kensiu	Temiar	Temuan
Kintaq	Semai	Jakun
Jahai	Jah Hut	Semelai
Mendriq	Che Wong	Orang Kuala
Bateq	Semoq Beri	Orang Seletar
Lanoh	Mah Beri	Orang Kanaq

Sumber: Jabatan Kemajuan Orang Asli (JAKOA)

Laporan Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah, 2016 menyebut pada Januari 2002. Orang Asli di Malaysia mencecah 150,000 orang. Ia mewakili 0.5% daripada jumlah penduduk Malaysia (Ali et al., 2022). Tiga kelompok utama Orang Asli dikenalpasti iaitu Negrito, Senoi dan Melayu Proto yang masing-masing mempunyai bahasa, kepercayaan, gaya hidup dan susun lapis sosial yang berbeza (Benjamin, 2004; Khor & Mohd Shariff, 2008; Law et al., 2018). Golongan Melayu Proto mempunyai rupa paras serupa dengan orang Melayu, mewarisi budaya dan amalan Melayu walaupun berasal dari pelbagai daerah. Mereka tinggal di sepanjang Selat Melaka dan di selatan Johor dan terdiri daripada beberapa etnik seperti Temuan, Semelai, Jakun, Orang Kanaq, Orang Kuala, Orang Seletar dan Orang Laut (Ramli, 2005). Di Negeri Johor, etnik yang dikenalpasti menetap di sini ialah Temuan, Semelai, Jakun, Orang Kanaq, Orang Kuala, Orang Seletar dan Orang Laut (Masron et al., 2013). Komuniti Temuan pula boleh ditemui di beberapa perkampungan kecil di sekitar Gunung Ledang, Johor. Suku Temuan tergolong dalam etnik Melayu Proto yang tinggal di Selangor, Melaka, Pahang, Daerah Muar, Johor dan Negeri Sembilan. Komuniti Temuan di Negeri Sembilan kebiasaannya mengamalkan Adat Papatih sebagai cara hidup mereka (Masron et al, 2013; temu bual Cikgu Lila, 21 September 2022).

Perkampungan tersusun yang dilaksana sejak 1990-an memberi kesan besar kepada kemudahan infrastruktur dan status sosial Orang Asli. Gagasan penglibatan dan pembuat dasar oleh mereka yang berkepentingan dengan Orang Asli berjaya membangunkan kawasan penempatan, khasnya kawasan Taman Negara yang dilindungi sepenuhnya (Borrini-Feyerabend et al., 2012; Bakar et al., 2022).

ISU KAJIAN

Kemiskinan dan pendidikan menjadi isu utama dikalangan Orang Asli. Mereka dikenalpasti adalah kelompok termiskin dalam negara pada 50.9% dengan kadar kemiskinan tegar pada 15.4% berbanding dengan data kebangsaan berada pada 7.5% dan 1.4% miskin tegar negara berdasarkan laporan Unit Perancang Ekonomi tahun 2007. Menurut catatan The Star (1997), 80% Orang Asli berada dibawah paras kemiskinan jika dibandingkan dengan populasi kebangsaan pada 8.5% dan separuh daripada mereka berada dibawah paras miskin tegar berbanding 2.5% data kebangsaan (Masron et al., 2013).

Menurut Manaf dan Ibrahim (2017), Orang Asli mencatatkan jumlah kemiskinan dan kemiskinan tegar tertinggi di Malaysia iaitu masing-masing sebanyak 81.45% dan 48.85% pada tahun 2000. Tetapi nilai ini telah menurun pada tahun 2005 dimana jumlah kemiskinan dikalangan Orang Asli berkurangan kepada 50.9% dan kemiskinan tegar berkurangan kepada 15.4%. Walau bagaimanapun berdasarkan kajian Islam et al. (2017),



menunjukkan bilangan penduduk miskin adalah tinggi kerana lebih 90% kemiskinan di Malaysia datang daripada masyarakat Orang Asli.

Dalam dunia pendidikan, masih ramai Orang Asli yang keciciran biarpun kemudahan sekolah dan prasarana asas telah disediakan pihak kerajaan. Data menunjukkan pada tahun 2000 sejumlah 19,033 memasuki sekolah rendah dan ia bertambah 21% menjelang 2007 kepada 26,124 murid Orang Asli bersekolah (Kamarulzaman & Osman, 2008). Peluang pendidikan ke peringkat lebih tinggi berupaya membuka mata dan kemahiran kepada komuniti setempat untuk mendapatkan sumber pendapatan yang lebih baik. Namun begitu hubungan rapat Orang Asli dan alam semulajadi menghasilkan budaya dan kepercayaan tersendiri yang ada kalanya ia sukar diubah. (Ali et al., 2022).

Isu kemiskinan dan pendidikan masih menjadi isu utama dikalangan masyarakat Orang Asli. Adakah peruntukan kerajaan tidak berupaya mengeluarkan mereka daripada kemiskinan? Persoalannya, adakah semua Orang Asli itu miskin? Dan adakah tidak ada contoh sebuah perkampungan Orang Asli yang berjaya dan berupaya berdikari setanding dengan masyarakat di luar daripada kelompok mereka? Persoalan ini menjadi fokus kajian ke atas komuniti Temuan di Sungai Mering yang seharusnya boleh menjadi contoh kepada pembangunan perkampungan Orang Asli di Negeri Johor.

MATLAMAT KAJIAN

Beberapa matlamat kajian untuk penyelidikan ini telah ditetapkan iaitu seperti berikut:

1. Mengenalpasti penempatan komuniti Orang asli Temuan di sekitar Taman Negara Ledang.
2. Mengenalpasti kondisi infrastruktur dan fizikal perkampungan Sungai Mering sebagai asas utama kebolehpayaan berdikari.
3. Mengenalpasti keupayaan ekonomi dan keutuhan sosial Sungai Mering sebagai contoh kepada pembangunan perkampungan Orang Asli di Negeri Johor.

METODOLOGI KAJIAN

Pendekatan kajian adalah berbentuk kualitatif yang dijalankan hasil daripada pemerhatian, penyertaan bersama dan temu bual dengan tokoh-tokoh setempat. Kajian kualitatif menggunakan berbagai pendekatan seperti pendekatan rasional, etnografi, penilaian dalam perbincangan, kajian rintis, soalan berbentuk *open-ended*, penglibatan bersama, psikoanalisis, teori-teori yang telah dibangunkan, profil responden, justifikasi penyelidik, kumpulan sasaran (*focus group*) dan lain-lain bentuk kajian (Cibangu, 2012). Dalam kajian seperti ini, pendekatan yang lebih jelas ialah bagi menjawab 'bagaimana' dan 'kenapa' kepada persoalan yang setara, kepada sesuatu program atau pencapaian yang spesifik dalam satu situasi. Ia juga melibatkan bagaimana kesedaran itu muncul dan berkembang, penerimaan sosialisasi yang diamalkan dalam kehidupan, malah pada kenapa mereka hidup seperti itu, dalam keadaan yang sebegitu (Polkinghorne, 2005). Dalam kajian ini, penyelidik menggunakan kaedah penyertaan bersama, pemerhatian dan temu bual dengan tokoh-tokoh setempat dan mereka yang berkepentingan dengan komuniti Orang Asli Temuan.

ORANG ASLI TEMUAN DI GUNUNG LEDANG

Taman Negara Ledang memiliki seribu keindahan flora dan fauna, pada ketinggian gunungnya 4,186 kaki (1,276 meter), kaya dengan kisah lagenda Hang Tuah dan Puteri Gunung Ledang, mempunyai tarikan tersendiri sebagai Taman Negara Johor. Perbadanan Taman Negara Johor (PTNJ) adalah agensi kerajaan yang berautoriti sepenuhnya ke atas pembangunan Taman Negara dan kawalan kawasan sekitarnya. Kawasan Gunung Ledang meliputi kawasan strategik bagi Negeri Johor, Melaka dan Negeri Sembilan, yang berkongsi sumber alam rimba belantara dan sumber air. Di sekitar kawasan Taman Negara dihuni oleh komuniti Orang Asli Temuan dan beberapa perkampungan Melayu tradisi. Orang Asli Temuan menetap di Kampung Air Tawas, Kampung Tanah Gembuh dan Kampung Sungai Mering, seperti Jadual 2 dibawah.

Jadual 2: Nama kampung, jumlah rumah, jumlah keluarga, jumlah isi rumah dan Tok Batin Orang Asli Temuan Ledang

Nama Kampung	Jumlah Rumah	Jumlah Keluarga	Jumlah Isi Rumah	Tok Batin
Air Tawas	27	35	104	Menggek Anak Acai
Tanah Gembuh	75	85	420 (Blok A, B, C)	Mohd Jengking Bin Jani
Sungai Mering	36	56	262	Aslin Bin Ulai



Kampung Air Tawas dihubungkan laluan Segamat-Tangkak, dengan penempatan di atas bukit yang amat hampir dengan Taman Negara di kaki Gunung Ledang. Kawasan Taman Negara yang dipagar sedikit sebanyak telah mengganggu aktiviti perburuan dan mencari hasil hutan oleh penduduk setempat. Penduduk kampung ini mengusahakan buah kelapa sawit, durian dan memungut hasil hutan dengan pendapatan umumnya dibawah RM2,000 sebulan. Kemudahan jalan raya, balai raya, elektrik, sumber air bukit dan rumah bantuan kerajaan ada dalam keadaan yang sederhana.

Gambar 1: Aktiviti penduduk Kampung Air Tawas (menyumpit dan menjual akar kayu)



Gambar 2: Tok Batin Menggek (Tok Batin Kampung Air Tawas) dan rumah penduduk



Kampung Tanah Gembuh dihubungkan dengan Pekan Bekoh melewati ladang sawit dan kedudukannya agak jauh daripada Taman Negara Ledang. Dengan tiga blok, ia merupakan sebuah perkampungan di satu jajaran bukit menghadap ladang sawit dan pergunungan; memberi ruang pemandangan yang cukup indah. Mereka bergantung kepada sumber sawit dan getah dengan pendapatan purata dibawah RM2,000 sebulan. Kondisi rumah agak daif dan tidak menampakkan kekuatan ekonomi mandiri sebaiknya. Kemudahan jalan raya, elektrik, air dari empangan, rumah-rumah kediaman, balai raya dan tadika telah sedia ada di sini.

Gambar 3: Penduduk Kampung Tanah Gembuh dan kondisi rumah





Gambar 4: Tok Batin Jengking (Tok Batin Kampung Tanah Gembuh) dan keadaan rumahnya



PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR SUNGAI MERING

Perkampungan Sungai Mering dihubungkan dari Asahan melalui Laman Tiga Budaya sebagai mercu tanda kepada persempadanan tiga negeri; Johor, Melaka dan Negeri Sembilan. Ia dilengkapi jalan raya bertar, bekalan air bersih (dari empangan air gunung), elektrik, balai raya, tadika dan kedai runcit. Sekolah Kebangsaan Asahan adalah sekolah terdekat dalam jangkauan 8 kilometer, manakala sekolah menengah di Pekan Bekoh. Sebuah replika rumah tradisi kaum Orang Asli Temuan berkonsepkan buluh dan atap bertam dibina di Sekolah Kebangsaan Asahan. Orang Asli Temuan menggunakan buluh dan bertam, berbeza dengan orang Asli Jakun yang menggunakan atap daun pencerang, lantai dan dinding daripada kulit pokok kepong (kulit kayu) untuk membina rumah.

Perkampungan Sungai Mering didiami 262 penduduk Orang Asli Temuan dengan 36 buah rumah. Perkampungan ini dibuka pada tahun 1996 atas inisiatif kerajaan bagi mewujudkan penempatan setempat Orang Asli di sekitar Gunung Ledang. Pada asalnya mereka mendirikan rumah-rumah buluh beratapkan bertam di lereng bukit berdekatan kawasan hutan tempat mereka mencari makan. Penempatan yang terpisah dan saling berjauhan menyukarkan pembangunan disalurkan kepada penduduk. Oleh itu, penempatan setempat seperti ini diwujudkan bagi memudahkan rancangan pembangunan sosioekonomi dibuat kerajaan.

Gambar 5: Pintu gerbang ke Kampung Sungai Mering dan balai rayanya yang indah dihias



Gambar 6: Projek jalan raya dan ibu sawat elektrik, seorang suri rumah di rumah batu, dapur gas dan periuk nasi yang besar



Landskap persekitaran Kampung Sungai Mering begitu indah lagi menarik dengan hiasan jajaran pokok bara api, pinang dan hiasan bunga plastik serta batu sungai yang disusun dengan sangat kreatif. Mereka hanya menggunakan barang terpakai untuk tidak melibatkan kos yang tinggi dan ianya hasil kerjasama gotong-royong penduduk kampung.

KEUPAYAAN EKONOMI, KEUTUHAN SOSIAL ORANG ASLI KAMPUNG SUNGAI MERING

Menurut Sabran (2003), empat tujahan teras pembangunan masyarakat melibatkan pembangunan komuniti, andaian dan sikap, nilai kepercayaan dan amalan baik setempat. Ia memerlukan rangka kerja yang jelas untuk membolehkan komuniti bertindak bagi mendapat dan saling menyokong antara satu sama lain, berkongsi visi dan bertanggungjawab untuk kebaikan dan kemajuan bersama (Samah dan Aref, 2009). Usaha pembangunan masyarakat boleh dikategorikan berdasarkan beberapa faktor iaitu membimbing kerja, faedah yang dihasilkan, dan penglibatan pihak berkepentingan (Matarrita-Cascante dan Brennan, 2012). Pembangunan masyarakat adalah usaha gigih daripada semua pihak, terutamanya yang terlibat dalam meningkatkan taraf dan kualiti hidup. Unsur-unsur kerjasama dan penggunaan semua sumber yang ada adalah penting untuk kejayaan meningkatkan kualiti hidup orang yang terlibat (Abas et al., 2020).

Kebanyakan penduduk di sini berada pada tahap sederhana dan berada. Dilihat pada rupa bentuk rumah dan kenderaan yang dimiliki, menunjukkan mereka telah berupaya berdikari, rajin dan mampu merebut peluang dalam kegiatan ekonomi seharian. Tok Batin sendiri memiliki jentera pembajak, kenderaan pacuan empat roda dan kenderaan lain. Encik Aziz Bin Ulai selaku Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan dan Keselamatan Kampung, memiliki sebuah kenderaan pelbagai guna, dua buah kereta dan tiga buah motosikal.

Pemerhatian fizikal kehebatan wajah Kampung Sungai Mering sememangnya memukau. Berlatar belakang Gunung Ledang, perkampungan tersusun di atas bukit ini, indah permai dengan rumah kediamannya bersih dan tersusun dan keupayaan berdikari penghuninya terzahir dengan kelengkapan yang ada.

Gambar 7: Kondisi rumah penduduk dan Tabika KEMAS Kampung Sungai Mering





Gambar 8: Kenderaan pickup, jentera pembancuh simen dan buku rekod penduduk kampung



Gambar 9: Kos rawatan dan kenderaan di rumah Tok Batin Aslin Bin Ulai (Tok Batin Kampung Sungai Mering)



Gambar 10: Fasilitas dan kenderaan penduduk Kampung Sungai Mering



Gambar 11: Rumah dan landskap perhiasan Kampung Sungai Mering





Gambar 12: Pencawang telekomunikasi Kampung Sungai Mering dan rumah contoh tradisi Orang Asli Temuan di Sekolah Kebangsaan Asahan



Gambar 13: Encik Jamaludin Bin Kasim (Guru Besar Sekolah Kebangsaan Asahan) dan Encik Aziz Bin Ulai (Pengerusi Jawatankuasa Kampung)



KEPIMPINAN

Kekuatan Kampung Sungai Mering terletak kepada ketokohan kepimpinan Tok Batinnya, Aslin Bin Ulai. Visi beliau untuk memajukan penduduk dikesan jelas melalui gerakan, bimbingan dan mesyuarat yang diadakan. Perkongsian matlamat dan rangka pembangunan dibuat bersama komuniti Kampung Sungai Mering. Ibarat penjelasan Mery Pau Me Lee, isteri Tok Batin Aslin; *“Dia hendak maju dia (Tok Batin) kena rajin, beritahu anak buah macam mana caranya nak buat”* (temu bual 21 September 2022). Tok Batin Aslin menerajui permuafakatan penduduk dengan sikapnya yang terbuka dan gigih mencari peluang memajukan Kampung Sungai Mering.

Aziz Bin Ulai selaku Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan dan Keselamatan Kampung Sungai Mering adalah tokoh muda yang berkaliber. Berusia 40 tahun, berkerja sendiri dengan pendapatan lebih RM5,000 sebulan. Beliau tamat belajar sekolah menengah di Tangkak dan mempunyai tiga orang anak, mahir berbahasa Melayu dan Temuan. Beliau seorang yang cukup berkarisma, bertenaga dan berpandangan jauh. Baginya seorang pemimpin perlu berkorban; *“Kita tidak boleh berkira. Kalau kita nak ramaikan orang, kita boleh berkira. Contohnya Tok Batin atau saya kita tak boleh berkira, biar habis duit sikit pun tak apa. Makan minum kena sediakan. Jangan lokek. Biar habis duit kita sikit pun tak apa”* (temu bual Aziz Bin Ulai, 26 September 2022). Pendekatan meraikan orang kampung sebegini berjaya menyatukan muafakat setempat.

Selaku pemimpin, Encik Aziz banyak berkawan dengan orang luar daripada pelbagai bangsa. Kesempatan ini membolehkan beliau mendapatkan peluang pekerjaan; *“Kalau biasa berkawan dengan orang luar, orang luar yang tak ada pekerja, aku ambil pasing-pasing kepada anak buah Sungai Mering”* (temu bual Aziz Bin Sulai, 26 September 2022). Bukan sahaja usahawan luar, malah Pengarah JAKOA Negeri Johor (Tuan Faisal Bin Long) sudah mengenali beliau dengan lebih dekat. Kebersamaan ini membolehkan projek pembangunan di Sungai Mering lebih cepat. *“Pertama kali Pengarah JAKOA datang ke rumah ini, (dia cakap) ‘Aku tak pernah lagi tengok apasal kampung kau ini lain. Aku sudah jalan satu Johor, mana ada macam kampung kau ini macam kampung Orang Asli’. Kampung ini jadi anak angkat Pengarah JAKOA Johor.”* (Temu bual Aziz Bin Ulai, 18 Mac dan 26 September 2022). Menurut Encik Aziz, Tok Batin Majid dari Kota Tinggi bersama tiga Tok Batin lain pernah mengunjungi Kampung Sungai Mering untuk mendapatkan khidmat nasihat dalam menguruskan perkampungan Orang Asli.



Selain itu, Cikgu Lila (temu bual 21 September 2022) menzahirkan hasratnya untuk memajukan anak-anak Orang Asli Kampung Sungai Mering; *“Saya nak keluarkan kaum saya dulu (daripada kemiskinan), berdikari sendiri”*. Pengalaman 20 tahun di Tabika KEMAS sudah cukup untuk memberi ruang pendidikan awal kanak-kanak dengan persekitaran ceria lagi berinformatif. *“Budak-budak masuk U, Yayasan Melaka masuk penerbangan, lepasan SPM ada peluang kerja, mereka terus kerja jadi bomba atau polis. Lagipun di kampung ini ramai polis dan mereka terikut, ada yang polis dan ada yang tentera laut. Herzan Haron masuk PTNJ di Peta”*.

KESATUAN PENDUDUK

Kesatuan penduduk adalah elemen utama untuk memajukan kampung. Penduduk di sini adalah daripada keturunan yang sama, mempunyai pertalian saudara antara satu sama lain. Menurut Encik Agus Bin Ulai, Timbalan Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan dan Keselamatan Kampung dan juga Naib Yang Dipertua Persatuan Ibu Bapa dan Guru (PIBG) Sekolah Kebangsaan Asahan (temu bual 26 September 2022), kerjasama penduduk kampung begitu kuat. *“Kalau ada apa-apa program, orang kampung semua beri kerjasama, kalau kita panggil semua orang datang, orang muda dan tua semua buat. Semua orang turun tak ada lagi la yang tak datang, buat masa ni. Kalau separuh yang tak buat, susah kita juga. Semua sekali sama buat”*.

Kerjasama mereka terserlah dalam program mencantikkan kampung. Hiasan bunga yang dibuat daripada barang kitar semula iaitu botol plastik, batu-batu sungai yang dicat dan pokok hiasan di sepanjang jalan kampung menyerlahkan kesatuan mereka. *“Kita buat untuk ambil batu sungai itu, menggunakan 13 Hilux. 13 Hilux dengan tiga empat hari kerja. Kadang-kadang macam orang buat kerja gila. Dua tiga hari pergi sungai pungut batu, dua tiga hari cat semua”* (temu bual Aziz Bin Ulai, 26 September 2022). Papan tanda menghiasi setiap rumah dan nama jalan yang dibuat sendiri daripada kayu-kayu hutan. *“Muafakat itu penting. Pernah di Tanah Gembur sampai bangku pun terbang. Tiga blok tu tak ngam bila bangku pun nak terbang. Sampai orang jabatan (JAKOA) pun dah tak ada mood lagi nak bantu”* (temu bual Aziz Bin Ulai, 26 September 2022).

STRATEGI KEUSAHAWANAN

Menceburi bidang pertanian memerlukan pendekatan tertentu bagi mendapat pulangan yang lumayan. Tok Batin Aslin Bin Ulai mengusahakan ladang sawit dan dusun durian. *“Sebulan keluar sawit 20 tan, dia tak panggil orang luar pun. Dia bagi budak-budak kampung kerja”* (temu bual Aziz Bin Ulai, 26 September 2022). Malah Tok Batin membuka pusat rawatan tradisional yang beroperasi tiga hari seminggu; Jumaat, Sabtu dan Ahad. Bayaran rawatan juga telah ditetapkan untuk kemudahan pengunjung.

Bimbingan keusahawanan banyak diajarkan oleh Encik Aziz Bin Ulai. Kebanyakan remaja di sini suka berkerja di kebun durian orang Cina. Peluang memperolehi pendapatan lumayan terbuka luas. Contohnya upah mengikat tali pada buah durian antara RM60 hingga RM80 sepokok. Jika 200 pokok bererti pendapatan mereka mencecah RM12,000. Encik Aziz tidak menggalakkan mereka berkerja dengan dibayar gaji bulanan atau harian. Ia lebih rendah berbanding dengan kaedah ‘kontrak’ berkerja di ladang durian dengan mengenalpasti keluasan sebelum *mark-up* upah untuk tempoh satu musim durian. *Mark-up* bayaran bergantung kepada keluasan dan bilangan pokok durian. Oleh itu kontrak RM3,000 hingga RM5,000 semusim adalah perkara biasa dan ia memberi pendapatan lebih lumayan kepada penduduk Kampung Sungai Mering berbanding gaji bulanan atau harian berjumlah RM1,500 sahaja. Begitu juga kontrak memetik buah manggis, dokong dan mangga di perkampungan Melayu di Muar dan Tangkak. Upah memetik ditetapkan pada harga satu ringgit untuk setiap kilogram, dan kebiasaannya sehari mereka memperolehi RM100 hingga RM150 seorang atas kemahiran yang dimiliki. Hasil tuaian terus dijual kepada penjual buah yang dikenalpasti sejak awal.

Durian mendatangkan pulangan yang lumayan. Baka durian yang baik menjadi pilihan pekebun di Kampung Sungai Mering. *“Kita nak kejar durian yang baik-baik (jenis baik, jenis mahal). Setahun ada yang pernah dapat RM70,000 hingga RM80,000 semusim. Macam tahun lepas saya dapat RM20,000”* (temu bual Aziz Bin Ulai, 18 Mac 2022 dan 26 September 2022). Menceburi bidang pertanian memerlukan kemahiran dan pengetahuan dalam selok belok perniagaan; permintaan dan tawaran. Perkara ini dikuasai dikalangan Orang Asli Kampung Sungai Mering.

DAYA KEUSAHAWANAN YANG TINGGI @ RAJIN

Penduduk Kampung Sungai Mering kebanyakannya rajin berkerja. *“Kita semua pagi-pagi memang tak ada kat rumah, semua pergi kebun. Kalau macam ini (waktu pagi) memang tak ada di rumah, janganlah cari. Suami isteri pergi kebun, ada yang tanam serai, ada yang merumput”* (temu bual Mery Pau Me Li, 21 September 2022). Malah anak-anak muda juga berlumba-lumba mencari pekerjaan bagi menampung kehendak peribadi seperti motorsikal dan telefon pintar. *“Budak-budak muda, malas tu tak adalah. Dia semua kerja. Yang sekolah, sekolahlah. Yang*



bujang-bujang ni dia pergi kebun Cina ada yang meracun, jaga durian. Dia orang dah bawa motor besar, dia kena bayar, dia kena kerja” (temu bual Mery Pau Me Li, 21 September 2022).

Rumah kediaman penduduk kebanyakannya adalah rumah batu yang dibina sendiri dikit berdikit. Kepakaran dalam dipergunakan sebaiknya kerana ada di kalangan mereka yang biasa dengan kerja pertukangan dan pembinaan. Bagi yang bekerja dengan kerajaan atau swasta, mereka menggunakan simpanan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) untuk membina rumah baharu. *“Selalu orang sini buat rumah sendiri. Kalau upah pun upah orang dalam. Kira dapat balik, orang kampung dapat balik”* (temu bual Agus Bin Ulai, 21 September 2022).

KITARAN EKONOMI SETEMPAT

Penduduk Kampung Sungai Mering tiada lagi yang bergantung hidup dengan sumber hutan secara tradisi seperti mencari rotan, akar kayu, damar dan gaharu. Hanya pada musim petai, mereka kembali ke hutan memetik hasil. Mereka juga memajak tanah sawit dan durian untuk tanaman pisang, yang kebiasaannya tiga tahun pertama. Keluasan tanah bergantung kepada pemilik, ada yang lima ekar dan ada yang lebih sepuluh ekar. Sejauh di Buloh Kasap usaha ini dilakukan, malah ada masanya mereka tidak perlu memajak, hanya membersihkan sawit dan durian dengan tanaman pisang. Daya usaha seperti ini berupaya menghasilkan pendapatan yang agak tinggi.

Adik bongsu Encik Aziz Bin Ulai (temu bual 21 September 2022) yang bekerja dengan syarikat penapis air Cuckoo berupaya membeli rumah di Johor Bahru pada harga RM450,000. Lebih membanggakan apabila Sekolah Kebangsaan Asahan menjalankan aktiviti sukan, piala pusingannya daripada Tok Batin Aslin, dan sebahagian besar tajaan dibiayai oleh Tok Batin Aslin, Encik Aziz dan Encik Agus. Menurut Guru Besar Sekolah Kebangsaan Asahan, Encik Jamaludin Bin Kasim (temu bual 26 September 2022) Kampung Sungai Mering banyak membiayai aktiviti sekolah walaupun murid Orang Asli hanya 23 orang sahaja. *“Hendak mengajar Orang Asli tidak susah. Sama sahaja dengan murid Melayu, ada yang pandai dan ada yang perlu diberi perhatian berat”*.

Aspek pendidikan terus diberi perhatian berat. Encik Agus Bin Ulai selaku Naib Yang Dipertua PIBG menyatakan empat orang anak-anak mereka yang tamat sekolah rendah pada tahun lalu, hanya seorang yang tidak menyambung ke sekolah menengah. Keciciran persekolahan menjadi isu utama di kalangan Orang Asli, namun ia terkawal dan boleh ditangani di perkampungan Sungai Mering. Di Tabika KEMAS hanya sepuluh orang murid yang ada, jika sebelumnya berjumlah 15 orang. Populasi anak-anak semakin mengecil dengan kadar usia warga setempat yang kian meningkat.

RUMUSAN KAJIAN

Kekuatan Kampung Sungai Mering terletak kepada kepimpinan Tok Batin Aslin Bin Ulai dan Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan dan Keselamatan Kampung, Encik Aziz Bin Ulai. Selain itu, kerjasama penduduk yang utuh, strategi keusahawanan dalam pertanian, pendidikan yang tersusun, dan daya keusahawanan yang tinggi (rajin). Ia lahir daripada keterbukaan pemimpin dan komunitinya untuk berubah dan menjadi lebih baik. Kampung Sungai Mering berupaya keluar daripada kepompong kemiskinan dan mampu berdikari. Sawit, durian dan getah menjadi sumber kekuatan ekonomi setempat.

Pemilikan ladang getah seluas empat hingga lima ekar adalah normal, malah lebih luas daripada jangkaan penyelidik. Tok Batin Aslin, Encik Aziz dan Encik Agus memiliki kekuatan dan bijak merebut peluang dalam industri pertanian. Tidak semua Orang Asli miskin, bahkan ada yang lebih kaya daripada orang Melayu seperti mana Tok Batin Ah Soi di Kampung Kudong, Bekok (temubual 25 September 2022) memiliki 200 ekar ladang sawit yang diusahakan.

Dapatan ini menunjukkan Kampung Sungai Mering bukanlah sebuah kampung biasa Orang Asli Temuan, tetapi ia hebat dengan keutuhan dan kemampuan menguasai ekonomi setempat dan berupaya menjadi contoh kepada perkampungan lain. Penglibatan komuniti Orang Asli Temuan dalam perladangan di persekitaran Taman Negara Ledang boleh dibanggakan dengan harapan pertanggungjawaban menjaga kelestarian Taman Negara kekal terpelihara (Yaakob et al., 2021).

RUJUKAN

- Abas, M.A., Mohd Amin, M.F., Wei, L.S. & Hassin, H. (2020). Community development model for poverty eradication of indigenous people in Malaysia. *International Journal of Society Systems Science*, 12(2), 151-164. <https://doi.org/10.1504/IJSSS.2020.10030430>
- Ali, A., Yaakob, A.N., & Jangga, R. (2022). Role of Tok Biah in the customs and beliefs of Orang Asli Jakun, Bekok, Segamat, Johor. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(9), 166 – 182.



- Bakar, A.N., Ali, A., Jangga, R., Yaakob, A.N., Salleh, R.M. & Shukor, M.F.A. (2022, April). Community participation in Gunung Ledang protected area: Supporting the sustainable development goal (SDG). *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1019(1) p. 012010. IOP Publishing.
- Benjamin, G. (2004). Orang Asli. *Southeast Asia: A historical encyclopedia from Angkor Wat to East Timor, Volume 2(4)* (June), 997–1000. http://nanyang.academia.edu/GeoffreyBenjamin/Papers/1196302/Orang_Asli
- Borrini-Feyerabend, G., Johnston, J. & Pansky, D. (2012). Governance of protected areas. In *Managing protected areas* (pp. 146-175). Routledge.
- Cibangu, K.S. (2012). Qualitative research: The toolkit of theories in the social sciences. *Theoretical and methodological approaches to social sciences and knowledge management*, 5(1), 95-126.
- Data Asas Kementerian Pembangunan Luar bandar Suku Pertama 2018. <http://www.jakoa.gov.my/wp-content/uploads/2019/12/pelan-strategik JAKOA.pdf>.
- Islam, R., Ghani, A.B.A., Abidin, I.Z. & Rayaippan, J.M. (2017). Impact on poverty and income inequality in Malaysia's economic growth. *Problems and Perspectives in Management*, 15(1), 55–62.
- Kamarulzaman, K. & Osman, J. (2008). Educational policy and opportunities of Orang Asli: A study of indigenous people in Malaysia. *Journal of Human Resource and Adult Learn*, 4(1), 86-97.
- Khor, G.L. & Mohd Shariff, Z. (2008). The ecology of health and nutrition of “Orang Asli” (Indigenous People) women and children in Peninsular Malaysia. *Tribes and Tribals*, 2, 66–77.
- Law, L.S., Sulaiman, N., Gan, W.Y., Adznam, S.N & Mohd Taib, M.N. (2018). The identification of the factors related to household food insecurity among indigeneous people (Orang Asli) in peninsular Malaysia under traditional food systems. *Nutrients*, 10(10), 1455.
- Manaf, N.A. & Ibrahim, K. (2017). Poverty reduction for sustainable development: Malaysia's evidence-based solutions. *Global Journal of Social Sciences Studies*, 3(1), 29–42.
- Masron, T., Masami, F. & Ismail, N. (2013). Orang Asli in Peninsular Malaysia : Population, spatial distribution and socio-economic condition. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 6, 75–115.
- Matarrita-Cascante, D. & Brennan, M.A. (2012). Conceptualizing community development in the twenty-first century. *Community Development*, 43(3), 293–305.
- Polkinghorne, D. E. (2005). Language and meaning: Data collection in qualitative research. *Journal of Counseling Psychology*, 52(2), 137.
- Ramli, A.H. (2005). *Tamadun Asia*. Pusat Penerbitan Universiti (UPENA) UiTM.
- Sabran, M.S. (2003). Model pembangunan komuniti. *Pertanika Journal Social Science & Humanities*, 11(2), 135–145.
- Samah, A.A. & Aref, F. (2009). Community development programmes in Malaysia. *Nature and Science*, 7(12), 86–89.
- The Star. (1997, February 19). Orang Asli Likely to Get Land Titles. The Star.
- Yaakob, A. N., Bakar, A. N., Jangga, R., Ali, A., Mohd Salleh, R. & Abdul Shukor, M. F. (2021). Keterlibatan orang Asli Temuan dalam aktiviti pendakian di Taman Negara Ledang (TNL): Halangan dan cabaran. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1019(1), p. 012010. IOP Publishing.



198-175

KAJIAN AWAL KE ATAS KEBERKESANAN PROGRAM-PROGRAM PEMERKASAAN GOLONGAN CACAT PENGLIHATAN OLEH BADAN BUKAN KERAJAAN DI NEGERI SABAH

Habibie Ibrahim
Email: hibrahim@ums.edu.my

Norhamidah Jarimal
Email: norhamidahj@ums.edu.my

Sabariah Sharif
Email: sabariah@ums.edu.my

Balan Rathakrishnan
Email: rbhalan@ums.edu.my

Rosy Talin
Universiti Malaysia Sabah
Email: rostalin@ums.edu.my

Joanne Lee Soon Ee
Majlis Perkhidmatan Masyarakat Sabah
Email: mpms.sabah@gmail.com

ABSTRAK

Kertas kerja ini membincangkan kajian awal ke atas keberkesanan program-program pemerkasaan bagi orang cacat penglihatan yang dikelolakan oleh organisasi bukan kerajaan (NGO) di negeri Sabah. Kajian ini menggunakan pendekatan Mix-methods. Peserta kajian terdiri daripada pengelola NGO dan mereka yang cacat penglihatan di daerah Sandakan dan Kota-Kinabalu. Peserta cacat penglihatan adalah mereka yang menyertai program-program pemerkasaan yang dikelolakan badan-badan NGO. Data dianalisis menggunakan Analisis Tematik oleh Braun dan Clarke (2006). Di Sabah, badan-badan NGO disokong penuh oleh kerajaan negeri di bawah penyelarasan Majlis Perkhidmatan Masyarakat Sabah (MPMS). Dana kerajaan negeri melalui MPMS disalurkan kepada Badan NGO sebagai sokongan di dalam menyediakan program-program bersesuaian untuk pemerkasaan golongan kurang upaya di Sabah. Kertas kerja ini membincangkan hasil kajian golongan OKU - buta penglihatan sahaja. Hasil kajian memaparkan tema-tema yang muncul adalah i) Memberikan kemahiran dan peluang pekerjaan; ii) Peningkatan keyakinan diri; dan iii) Masyarakat/Persekitaran yang kurang menerima kehadiran OKU. Diharapkan dengan adanya kemahiran golongan OKU di dalam pekerjaan dan penerimaan masyarakat boleh meningkatkan penyertaan mereka di dalam kependudukan negara dan bersama-sama ke arah negara maju.

Kata kunci: Program-program NGO, pemerkasaan orang kurang upaya, peranan kerajaan, peranan keluarga

PENGENALAN

Penglibatan Pertubuhan Sukarela Kebajikan atau dikenali sebagai *Non-Government Organisation* (NGO) dilihat begitu penting pada masa kini. Banyak organisasi NGO yang kini bergiat aktif dalam membantu pelbagai golongan berisiko telah memudahkan proses pertolongan dapat disampaikan kepada golongan yang memerlukan sekaligus dapat mencapai kesejahteraan masyarakat. Oleh itu, NGO adalah amat berperanan penting dalam menyampaikan pertolongan yang berkesan. Walau bagaimanapun, setiap NGO perlu mendapatkan dana yang mencukupi agar objektif setiap pertubuhan dapat dicapai. Majlis Perkhidmatan Masyarakat Sabah (MPMS) merupakan salah satu majlis yang bekerja secara bekerjasama dan membantu organisasi NGO yang berdaftar agar pertubuhan ini dapat menggerakkan proses pertolongan dan kesejahteraan masyarakat boleh tercapai.



Majlis Perkhidmatan Masyarakat Sabah (MPMS) telah ditubuhkan sejak tahun 1954 lagi. Majlis ini ditubuhkan bagi mewujudkan persekitaran yang harmoni dan penyayang agar setiap individu hidup dalam keadaan sihat, produktif, berdikari dan bebas, selaras dengan hak dan tanggungjawab masing-masing. Selaras dengan pendekatan MPMS ini, NGO adalah salah satu medium utama dalam mencapai matlamat tersebut. NGO yang berdaftar adalah diberi tanggungjawab dalam menyampaikan perkhidmatan mereka berdasarkan dana dan sumbangan daripada MPMS agar kefungsi organisasi dan masyarakat dapat dicapai. Sememangnya sumber kewangan adalah sering menjadi kekangan utama sesebuah NGO untuk menyampaikan perkhidmatan mereka. Oleh itu, MPMS adalah majlis yang memberi keistimewaan kepada ahlinya dalam tiga aspek iaitu bantuan kewangan, jaringan kerjasama dan latihan. Keistimewaan ini dipercayai akan melahirkan NGO yang lebih produktif dalam menyampaikan pertolongan kepada kumpulan sasaran.

Objektif Kajian

Secara keseluruhannya, objektif kajian ini dijalankan bagi menilai keberkesanan program-program yang dianjurkan oleh ahli MPMS yang berdaftar. Secara spesifiknya, kajian ini adalah untuk:

- 1) Meneroka keberkesanan program-program pemeraksanaan oleh badan NGO kepada golongan sasaran.

KAJIAN LEPAS

Akta OKU telah diluluskan di Parlimen (Dewan Negara) pada 24 Disember 2007 dan telah diwartakan pada 24 Januari 2008 dan dikuatkuasakan pada 7 Julai 2008. Akta OKU ini memberikan pengiktirafan hak OKU dan menukar konsep OKU daripada konsep kebajikan kepada konsep “right-based”. Akta ini juga membolehkan OKU mempunyai hak penyamaan peluang dan penyertaan penuh dalam masyarakat setara dengan ahli masyarakat yang lain. Akta OKU ini juga memperuntukkan perihal yang berkaitan dengan pendaftaran, perlindungan, pemulihan, pembangunan dan kesejahteraan OKU (Sakinah, 2020).

Kerajaan tempatan wujud untuk menggalakkan aktiviti ekonomi, sosial dan sivik yang berfungsi dengan baik. Untuk mencapai matlamat ini, kerajaan tempatan biasanya mempunyai tanggungjawab-tanggungjawab yang berkaitan. Mereka adalah saluran untuk dana persekutuan dan wilayah, dan mereka melaksanakan dasar untuk peringkat kanan kerajaan di peringkat tempatan. Program ini mungkin termasuk perkhidmatan kesihatan, pengangkutan atau pendidikan, walaupun spesifikasinya berbeza mengikut negara. Mereka bertanggungjawab memungut cukai dan menyediakan perkhidmatan bandar tempatan seperti perlindungan polis dan kebakaran, penyelenggaraan jalan, perkhidmatan taman dan rekreasi, dan perkhidmatan sosial. Mereka bertanggungjawab untuk menguatkuasakan peraturan, terutamanya yang berkaitan dengan pembangunan bandar. Bergantung pada negara, mereka mungkin atau mungkin tidak membuat undang-undang kecil khusus untuk bidang kuasa mereka (Nairobi, 1993).

Perkhidmatan yang dibiayai awam mesti dibiayai dengan secukupnya dan mampan untuk mencapai semua penerima yang dimaksudkan dan menyampaikan perkhidmatan berkualiti tinggi. Penyediaan perkhidmatan yang lebih baik mungkin disebabkan oleh kontrak penyampaian perkhidmatan, menggalakkan perkongsian awam-swasta, dan mendelegasikan wang kepada orang kurang upaya untuk penjagaan terarah pengguna. Keterjangkauan dan daya maju remedi yang dicadangkan harus diambil kira dalam membangunkan strategi ketidakupayaan nasional dan pelan tindakan yang berkaitan, serta menerima pembiayaan yang mencukupi (Nairobi, 1993).

World Health Organization (2011), menyatakan bahawa pertimbangan harus diberikan untuk memperluaskan perlindungan insurans kesihatan dan sosial, memastikan bahawa orang kurang upaya yang miskin dan terdedah mendapat manfaat daripada program jaringan keselamatan yang didasarkan kemiskinan, memperkenalkan pengurangan yuran, mengurangkan kos pengangkutan, dan menurunkan cukai import dan duti ke atas peralatan perubatan dan bantuan yang tahan lama. Teknologi untuk meningkatkan kemampuan membeli barangan dan perkhidmatan untuk orang kurang upaya dan mengimbangi kos tambahan yang berkaitan dengan hilang upaya.

Perkhidmatan orang kurang upaya

Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB) menyatakan, rantau Asia dan Pasifik mempunyai bilangan OKU terbesar di dunia dengan anggaran hampir 60 peratus OKU adalah dari Asia dan Pasifik. Situasi ini menyebabkan golongan OKU lebih cenderung mengalami kesan negatif dari segi sosioekonomi, pendidikan, tahap kesihatan yang rendah,



peluang pekerjaan yang sedikit, dan kadar kemiskinan yang lebih tinggi berbanding individu normal (Sakinah, 2020). Pertambahan populasi golongan OKU memerlukan perkhidmatan dan latihan yang lebih banyak dan berkualiti kepada golongan ini.

Di Malaysia, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) merupakan salah satu badan yang mempunyai peranan besar dalam membantu golongan OKU. Antara perkhidmatan JKM ke atas golongan OKU adalah Pendaftaran Orang Kurang Upaya, Program Pemulihan dalam Komuniti, Perkhidmatan Institusi Taman Sinar Harapan, Perkhidmatan Institusi Bengkel Daya, Perkhidmatan Institusi Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan (PLPP), Program Perkhidmatan Job Coach, Program Independent Living Centre (ILC), Sekretariat Majlis Kebangsaan Bagi OKU (MKBOKU), Jawatankuasa di bawah Majlis Kebangsaan bagi OKU, Taska OKU, Pusat Khidmat Setempat (PKS), Disability Equality Training (DET) dan Pusat Jagaan (www.jkm.gov.my). Walaupun pihak JKM telah menyediakan pelbagai perkhidmatan ke atas golongan OKU, namun penglibatan badan-badan sukarela amat dialu-alukan. Hal ini bagi membuka ruang kepada aktiviti sukarelawan untuk sama-sama membantu golongan OKU dan tidak berlaku keciciran. Situasi ini ada dinyatakan oleh Turmusani, Vreede, dan Wirz (2002) yang menyatakan bahawa masih terdapat kegagalan untuk menggalakkan penyertaan golongan OKU secara maksimum. Kesukaran untuk menjejaki golongan ini memerlukan aktiviti kesukarelawan untuk mendekati mereka di kawasan-kawasan tertentu.

Berdasarkan Pelan Tindakan OKU 2016-2022 yang disediakan oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat menyatakan salah satu Teras Strategik Pelan tersebut adalah Memperkasakan Ekonomi Golongan OKU. Antara objektif yang ditetapkan adalah:

- i) Meningkatkan peluang pekerjaan OKU dalam semua sektor pekerjaan sama ada awam mahupun swasta;
- ii) Meningkatkan peluang golongan OKU untuk bekerja sendiri dengan menyertai bidang keusahawanan dan program permerkasakan ekonomi; dan
- iii) Menggalakkan penglibatan OKU dalam latihan vokasional dan lain-lain program sokongan pekerjaan yang disediakan oleh kerajaan, swasta dan NGO. Usaha memperkasakan ekonomi golongan OKU adalah bagi memastikan penyertaan golongan OKU dalam pasaran pekerjaan terbuka, inklusif dan boleh diakses bagi membolehkan mereka hidup berdikari dan menyumbang kepada pembangunan negara.

Pemeriksaan Orang Kurang Upaya

Kerajaan tempatan, yang bertanggungjawab terhadap pentadbiran bandar dan perkhidmatannya, juga boleh mengambil langkah khusus untuk meningkatkan kualiti hidup orang kurang upaya dengan memenuhi keperluan mereka. Keperluan setiap OKU akan berbeza bergantung pada gabungan ketidakupayaan yang dibincangkan sebelum ini dan tahap keterukan ketidakupayaan. Kerajaan tempatan bertanggungjawab terhadap keperluan yang berada di bawah bidang kuasa dasar awam, manakala individu dan keluarga memenuhi keperluan psiko-sosial. Penyelesaian mesti menangani isu mereka secara holistik. Memenuhi objektif ini menyumbang kepada pencapaian matlamat dasar awam seperti kemasukan, kesaksamaan dan pengarusperdanaan (Norfatin Nadhiah, 2021).

Objektif yang berkaitan dengan setiap keperluan berikut adalah keperluan fizikal dan mobiliti yang digunakan untuk membolehkan akses individu ke bandar, kawasan kediaman dan rumah. Keperluan sosial dan sivik adalah untuk menghapuskan halangan yang menghalang warga emas dan orang kurang upaya daripada mencipta dan mengekalkan rangkaian sosial dan memenuhi tanggungjawab sivik mereka. Keperluan fizikal dan mobiliti adalah untuk membolehkan orang kurang upaya fizikal atau mobiliti mencari rezeki, hidup berdikari yang mungkin, dan menyumbang kepada aktiviti bandar. Keperluan pendapatan: Untuk menjamin bahawa semua orang yang berumur atau kurang upaya mempunyai akses kepada pendapatan atau diberi pendapatan asas yang mencukupi untuk menjamin bahawa mereka mempunyai taraf hidup minimum yang boleh diterima (Norfatin Nadhiah, 2021).

Dengan mengandaikan bahawa Kerajaan komited untuk mengesahkan Konvensyen Orang Kurang Upaya menjelang tahun 2010, ini dilakukan selaras dengan desakan keperluan Kerajaan untuk menjual nasib golongan OKU di negara berkenaan. Walau bagaimanapun, sekiranya pihak berkuasa yang berkenaan tidak menggunakan keadaan seperti di atas untuk memberdayakan golongan OKU, dasar bahawa kerajaan tersebut tidak akan mampu berbuat demikian. Terdapat beberapa bahasa yang boleh digunakan untuk mencapai matlamat ini, justeru. Kerajaan meluluskan Akta Orang Kurang Upaya 2008 untuk menjamin perlindungan hak orang kurang upaya, dikecam sesetengah pihak kerana hanya bersifat pentadbiran dan kurang penguatkuasaan. Bagi memastikan OKU mendapat akses kepada lebih banyak pekerjaan, Akta Orang Kurang Upaya 2008 telah diubah suai untuk mewajibkan Pekeliling Perkhidmatan Nombor 16 Tahun, pelaksanaan kerajaan 2010 diperlukan.



Justeru, kajian ini dilaksanakan bagi meneroka sejauh mana program-program pemerkasaan OKU yang dilaksanakan oleh badan-badan NGO di Sabah memberikan impak yang positif kepada golongan sasaran iaitu golongan OKU.

METODOLOGI

Pendekatan Kajian

Secara keseluruhannya, kajian ini menggunakan pendekatan *mixed-methods*. Pendekatan *mixed-methods* atau kaedah gabungan dengan menggunakan beberapa kaedah di dalam pengumpulan data iaitu temu bual, pemerhatian, data sekunder serta set borang soal selidik digunakan. Namun, kertas kerja ini hanya akan melaporkan dapatan dari proses temu bual bersama NGO dan pengguna perkhidmatan sahaja.

Sampel Kajian

Terdapat dua kategori sampel kajian telah dilibatkan di dalam kajian ini. Pertama, kajian ini melibatkan badan NGO di bawah MPMS yang berdaftar menerusi Program Pemerkasaan OKU selaku penyampai perkhidmatan. Badan NGO tersebut adalah Persatuan Orang Buta Malaysia, cawangan Sabah.

Manakala kedua, kajian ini turut melibatkan kumpulan sasar iaitu golongan OKU selaku pengguna atau penerima perkhidmatan. Miles dan Huberman (1994) menyatakan kajian kualitatif memerlukan sampel yang terdiri daripada populasi yang menjadi kepentingan untuk dikaji. Oleh itu, pemilihan kedua-dua kategori sampel kajian harus merangkumi mereka yang telah menyampaikan perkhidmatan dan penerima perkhidmatan.

Lokasi Kajian

Kajian ini melibatkan beberapa lokasi kajian. Pemilihan lokasi kajian adalah berdasarkan penyediaan perkhidmatan oleh Persatuan Orang Buta Sabah iaitu di Kota-Kinabalu dan Sandakan. Bagi kajian program-program pemerkasaan ini, lokasi kajian yang dikenal pasti adalah pusat-pusat perkhidmatan yang ada di sekitar Kota-Kinabalu dan Sandakan, Sabah.

Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan protokol temu bual semi struktur sebagai instrumen kajian. Kertas kerja ini hanya akan melaporkan dapatan dari proses temu bual bersama NGO dan pengguna perkhidmatan. Sebelum temu bual diadakan, penyediaan struktur soalan yang tersusun dan mencapai objektif adalah perlu. Protokol temu bual semi struktur telah disediakan oleh mereka yang pakar dalam bidang yang dikaji.

Teknik Pengumpulan Data

Di peringkat permulaan, para penyelidik telah menyemak terlebih dahulu bahan sekunder yang ada iaitu bahan berupa laporan akhir yang disediakan oleh organisasi NGO selepas melaksanakan satu-satu program yang dibiayai oleh MPMS. Selain daripada itu, laporan-laporan analisis Penilaian Program oleh peserta kursus/program kelolaan organisasi NGO juga turut disemak bagi mendapatkan gambaran awal tentang pandangan dan persepsi peserta kursus/program kelolaan NGO.

Selepas mendapatkan sedikit sebanyak gambaran tentang pencapaian program-program atau kursus-kursus kelolaan organisasi NGO di bawah tajaan MPMS, proses kutipan data yang lebih terperinci lagi dilakukan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data seperti dijelaskan di bawah. Proses seterusnya adalah bagi mengumpul data-data yang bersifat primer.

Temu bual

Kaedah temubual semi struktur akan digunakan untuk mencapai objektif kajian. Pemilihan kaedah temubual semi struktur adalah sesuai dengan kajian ini agar dapat mengetengahkan aspek keberkesanan sesebuah program dengan lebih mendalam. Pengalaman dan pandangan peserta kajian adalah amat bermakna untuk diketahui bagi menambah baik program yang sedia ada. Hal ini selaras dengan pandangan Creswell (2013) yang menyatakan pendekatan kualitatif amat berguna untuk meneroka dan menganalisis satu konsep dan tema dengan lebih mendalam.



Peserta kajian yang ditemu bual adalah dalam kalangan presiden persatuan, timbalan presiden dan/atau individu-individu yang dianggap penting di dalam satu-satu badan NGO yang dipilih sebagai peserta atau organisasi kajian. Peserta kajian yang dipilih ini dijangka dapat memberikan respon-respon dan jawapan-jawapan temu bual bagi mencapai objektif kajian ini.

Selain itu, pengguna perkhidmatan kepada NGO dan/atau peserta program-program kelolaan NGO juga turut ditemu bual bagi mendapatkan respon dan persepsi mereka ke atas program-program yang mereka ikuti. Soalan-soalan yang akan diajukan kepada semua peserta kajian adalah sama dari segi kekuatan dan kekangan yang dihadapi semasa mengelolakan program dan/atau mengikuti program-program yang dikelolakan oleh badan NGO berkaitan.

Penggunaan pendekatan kualitatif dalam kajian ini menerusi temu bual semi struktur dapat menjelaskan dan memahami aspek keberkesanan program-program ahli MPMS terhadap kumpulan sasaran. Oleh itu, kaedah temu bual ini berguna untuk mengetahui dengan mendalam tentang program-program yang sedia ada sama ada efektif atau sebaliknya terhadap kumpulan sasaran. Peserta kajian juga ditanya tentang isu dan permasalahan yang mereka hadapi, kekuatan-kekuatan yang ada yang membantu NGO di sepanjang mengelolakan program-program yang dibiayai oleh MPMS. Menurut Mohd Alif (2018) kaedah temu bual yang mendalam akan memberikan jawapan yang lebih tepat mengenai isu-isu yang ingin dikaji.

Pemerhatian

Selain itu, kaedah pemerhatian akan mengukuhkan lagi dapatan kajian dan memudahkan pengkaji mengumpul lebih banyak maklumat dan bersesuaian dengan objektif kajian. Kajian ini juga menggunakan kaedah pemerhatian di dalam pengumpulan data. Pemerhatian ke atas organisasi dibuat dengan sesi-sesi lawatan oleh penyelidik ke organisasi NGO dan di kediaman pengguna perkhidmatan di mana-mana yang perlu yang boleh memberikan data penting di dalam penyelidikan ini. Pemerhatian juga boleh dibuat ke atas fasiliti dan apa sahaja yang boleh memberikan jawapan dan menjawab persoalan dan objektif kajian ini. Hal ini selaras dengan pandangan Jasmi (2012), Patton (1990) dan Taylor dan Bogdan (1984) yang menyatakan kajian yang menggunakan kaedah pemerhatian akan dapat menghuraikan secara terperinci tentang situasi, kejadian, interaksi dan tingkah laku yang dapat diamati di lapangan.

Analisis Data

Data kualitatif dianalisis dengan menggunakan kaedah Analisis Tematik oleh Braun dan Clarke (2006).

Etika Penyelidikan

Sebelum kajian ini dijalankan, kebenaran daripada setiap peserta adalah perlu. Langkah pertama yang akan dilakukan adalah memohon kebenaran daripada setiap ahli MPMS, peserta kursus/program kelolaan organisasi NGO di sepanjang tahun 2020-2022 untuk dilibatkan dalam kajian ini. Menerusi surat memohon kebenaran ini, peserta kajian telah dimaklumkan tentang objektif kajian, jumlah peserta yang bakal terlibat dan maklumat tentang sesi temu bual, pemerhatian yang bakal diadakan dan edaran kaji selidik.

Setelah mendapat kebenaran untuk menjalankan kajian, sesi temu bual dan pemerhatian dijalankan. Sebelum sesi pengumpulan temu bual dilakukan, semua peserta kajian telah diberikan penerangan secara terperinci tentang sifat temu bual, pemerhatian dan peranan mereka dalam konteks kajian ini. Borang Persetujuan disediakan dan peserta kajian perlu bersetuju untuk terlibat dalam kajian ini. Memandangkan peserta di dalam kajian ini telah dipilih secara rawak bertujuan (*Purposive Sampling*) terutama kepada para peserta yang akan ditemu bual adalah diharapkan bakal peserta kajian bersetuju untuk dilibatkan dalam kajian ini. Walau bagaimanapun, peserta kajian boleh menolak untuk terlibat dalam kajian ini.

ANALISIS DATA DAN PERBINCANGAN

Objektif kajian ini adalah untuk “**meneroka keberkesanan program-program oleh badan NGO kepada golongan sasaran**”. Para peserta kajian dari badan-badan NGO diajukan soalan-soalan tentang program-program yang dijalankan di sepanjang tahun 2020 - 2022, kenapa mengadakan bentuk program-program tersebut, halangan yang dihadapi semasa melaksanakan program, bagaimana mengatasi masalah, adakah masalah-masalah yang dihadapi menghalang pencapaian objektif dan matlamat program, apakah kekuatan yang ada di organisasi, adakah



objektif program tercapai dan akhir sekali, adakah agensi berpuas hati dengan pelaksanaan program-program mereka. Soalan yang sama diajukan kepada golongan sasaran iaitu peserta cacat penglihatan peranan mereka selaku penerima atau pengguna perkhidmatan.

Temu bual bersama kakitangan di dua pusat OKU cacat penglihatan iaitu di Pusat Jagaan dan Latihan Kemahiran Bagi Orang Buta Sabah, Kompleks Penyayang Taman Cahaya, Sandakan dan *Wallace Sheltered Centre* di Tuaran, Sabah dibuat bagi mendapat maklumat tentang pertubuhan bagi orang-orang buta, Sabah. Pusat Latihan *Wallace* dijadikan bengkel terlindung untuk memberi latihan kepada orang buta dalam pelbagai bidang tertentu khas kepada mereka yang belum selesai atau belum mendapat pekerjaan dalam pekerjaan terbuka.

Hasil temu bual diperoleh maklumat-maklumat tentang institusi juga pelatih yang berdaftar di bawah institusi ini. Antara program-program pemerkasaan yang disediakan oleh institusi ialah refleksiologi (mengurut), kemahiran komputer seperti IT, kraftangan membuat bakul, dan bertani. Selain itu, diberikan juga program pemulihan untuk mendidik dan membiasakan pelatih dengan keadaan persekitaran. Bila pelatih OKU sudah boleh menyesuaikan diri dengan persekitaran, barulah pelatih diletakkan di mana-mana program lain yang bersesuaian samada bertani, kraftangan atau mengurut. Seperti yang dilaporkan oleh para peserta di dalam kajian ini program-program yang disediakan oleh institusi boleh memberikan kemahiran dan seterusnya peluang pekerjaan. Pelatih turut melaporkan bekerja dapat menampung perbelanjaan keperluan mereka seperti yang dilaporkan di bawah:

“Kita [institusi] buat macam urut, lepas tu kita buat IT, ada yang mau pergi kraftangan [pelatih], kita bagi pergi kraftangan, pergi bertani, tapi pertanian memang kita wajibkan macam .. Ramai, kami punya anggaran masa tu mau dekat 40 orang [pelatih], bercampur lelaki perempuan dengan yang sedia ada [yang berada di institusi] dengan yang luar [OKU yang tinggal di luar institusi] semua la..”

(Staf NGO)

“Saya belajar mengenai errr apa, berdikari, belajar mengenai bidang bidang macam bidang pertanian, IT, braille, tulisan orang buta titik titik tu kan, kraftangan dan urut..”

(Pelatih, umur 28 tahun)

“Sekarang saya lah kerja, kerja urut lah, kraftangan ... buat bakul, buat beg-beg ... kalau bagi saya kraftangan tu lah bagus, tapi dia [kraftangan] punya apa ini, pasaran dia kurangnya ... tu salah satu la, peluang pekerjaan ... ada potensi ... saya setuju ... macam lah, apa ini IT [peluang pekerjaan bagus] tu, kalau boleh dipertingkatkan lagi la, macam saya kan, saya belajar sini [di Persatuan Orang Buta Sabah], pernah saya kursus di tempat lain tidak sampai target tempat saya belajar tu, di sini [di institusi] sampai target itu [belajar kemahiran dan dapat pekerjaan]... saya ikut kursus, saya bekerja, untuk perbelanjaan lah..”

(Pelatih, umur 30 tahun)

“Saya masih berada di sini saya tidak habis belajar, saya belajar tiga bulan saja, boss ambil saya kerja sini lah sebab saya nampak berpotensi.. kalau saya tidak silap dari tahun 2013 saya kerja di sini. Kerja macam mesin rumput, potong bunga, buang sampah sama macam saya tidur di asrama kan kira jaga pelatih-pelatih lain jugalah sebab saya masih boleh nampak banding pelatih-pelatih lain ... gaji dibayar rm400 lebih ...kadang-kadang tidak juga cukup. Kadang-kadang duit hantar juga duit, beliau pun sudah pencen... beliau kerja pertanian, beliau perempuan tidak bekerja..”

(Pelatih, umur 30 tahun)

“Yang penting saya mau kerja, ya ah ... walaupun bukan dengan sijil saya yang ada... asalkan saya ada kerja, saya cuba-cuba untuk fikir yang positiflah, saya punya fikiran banyak negatif, saya banyak hadir temuduga, banyak reject,, sebab tu saya datang ke sini, saya mau belajar... sebab tu juga encik ambil saya di sini, keluarga pun tidak menghalang, keluarga tu pun tidak menghalang,”

(Pelatih, umur 26 tahun)



“Ada, kalau average yang berumur 22 tahun ke atas, niat dorang memang untuk bekerja, kalau umur 40 kebanyakannya kami jumpa yang pencen, tapi kenapa kita ambil juga dorang [OKU dewasa], sebenarnya untuk melatih dorang untuk independent, maksudnya bila dorang di rumah dorang boleh urus diri sendiri tidak bergantung pada isteri, kadang isteri dorang kerja lagi kan, kadang anak ada urusan sendiri, jadi dorang tertinggal sendiri di rumah ..”

(Staf NGO)

Kajian-kajian terdahulu membuktikan bahawa dengan adanya pendidikan atau pun kemahiran akademik atau sekurang-kurangnya menamatkan pengajian di peringkat sekolah akan meningkatkan peluang pekerjaan buat OKU penglihatan (Bell & Mino, 2013; 2015; McDonnall & Crudden, 2009; Clements, Douglas & Pavey, 2011; Jo, Chen & Kosciulek, 2010).

Pihak kerajaan dan badan bukan kerajaan yang mewakili OKU penglihatan boleh mempergiatkan lagi usaha supaya peluang pekerjaan dan sokongan dapat disediakan kepada OKU penglihatan (Nasir & Efendi, 2020).

Bila peserta kajian ditanya tentang objektif program-program oleh badan NGO, kenapa program-program pemerksaan disediakan, peserta kajian melaporkan penyediaan program oleh institusi dan penyertaan OKU di institusi adalah untuk “belajar dan memberi kemahiran dalam/tentang persekitaran” dan meningkatkan “keyakinan diri peserta”. Peserta kajian melaporkan:

“Sebab kita tidak mahu dorang [OKU] ini tercicir lebih awal.. untuk jalani latihan lebih awal, terutamanya melibatkan untuk dorang berdikari .. biasanya kami [institusi] ambil ni yang sekolah tidak terima [OKU tidak diterima belajar di sekolah biasa].. kadang yang saya jumpa di sini [di institusi], ada yang masalah macam lembab pembelajaran, jadi dorang belajar habis di situ saja [seTakat mana yang pihak sekolah mampu untuk mengajar pelajar OKU], lepas tu exam pun dorang tidak boleh, dorang ditolak ..”

(Staf NGO)

“Keberanian [keyakinan diri] tu datang dari sini [dari institusi tempat peserta OKU belajar] sebab kita sudah diajar kan, dan macam mana kita mau berkomunikasi dengan orang luar, tapi, kita diajar, diajar, oleh staf di sini [staf di institusi], selalu berkomunikasi dengan orang luar, biar tidak dikenal, tegur saja...dalam satu kelas diajar, dalam ceramah, taklimat macam tu ada saja dia [tenaga pengajar] sentuh bab ini... supaya kami selalu ingat apa yang diajarlah...Contoh, kalau kita baru sampai dari kampung kan, masuk fasa pemulihan, di fasa pemulihan diajar supaya yakin dengan persekitaran .. saya juga belajar juga mengurus, boleh boleh sudahlah, boleh sudah cari kerja, cari kerja di KK bulan lima ini, cari kerja...”

(Pelatih, umur 26 tahun)

“Kadang lepas 3 bulan ada yang boleh terus pergi kemahiran, ada juga yang kita [Institusi] bantu setakat untuk urus diri sendiri saja macam mana mengemas katil, dia boleh mandi, makan, urus kencing berak, setakat itu, ada lagi yang boleh atau mampu untuk belajar pergi braille dia boleh ikut kemahiran IT, ada yang pergi kraftangan, pertanian, mana yang okay cepat la kita [Institusi] angkat pergi kemahiran .. mereka boleh berada di sini untuk satu tahun sahaja lepasa tu, kena keluar bekerja dengan kemahiran yang dorang [OKU] sudah dapat dari sini [dari institusi]”

(Staf NGO)

Pihak kerajaan dan badan bukan kerajaan yang mewakili OKU penglihatan boleh mempergiatkan lagi usaha supaya peluang pekerjaan dan sokongan dapat disediakan kepada OKU penglihatan (Nasir & Efendi, 2020).

Kerajaan optimis untuk meningkatkan penyertaan Orang Kurang Upaya (OKU) dalam pasaran pekerjaan terbuka, inklusif dan boleh diakses bagi menggalakkan mereka hidup berdikari dan menyumbang kepada pembangunan negara (Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, 2016).

Satu penemuan yang diperoleh di dalam kajian ini juga merupakan tema ketiga adalah tentang masyarakat luar, kesediaan masyarakat di dalam menerima golongan OKU iaitu masyarakat yang tidak mahir dan kurang



berilmu di dalam membantu dan menerima golongan OKU. Golongan ini termasuk golongan ibu bapa dan keluarga OKU itu sendiri serta orang awam, seperti yang dilaporkan oleh peserta kajian di bawah:

“Kami [institusi] masuk kampung sendiri jumpa dorang [ibu bapa golongan OKU], tengok macam mana keadaan dorang [anak-anak OKU], lepas tu dorang [ibu bapa] tidak peluang untuk kami ambil anak dorang tu, di rumah diam saja tidak buat apa-apa [anak-anak OKU], ibu bapa jadi penghalang untuk kami, sedangkan kebanyakan selepas latihan, itulah yang boleh bantu orang tua dorang lagi ada ..”

(Staf NGO)

“Salah satunya, kalau yang kita ambil yang sudah bekerja sebab kita mau dorang [anak-anak OKU] tidak lupa dorang punya latihan, jadi bila dorang masuk kerja balik, dorang sudah ada prepare, keduanya, kita [institusi] jalankan latihan kemahiran ini kebanyakan yang bila kita ambil dorang daripada kampung kadang-kadang ibu bapa kurung dorang [anak-anak OKU] di bilik, jadi pendedahan tu tidak ada ..”

(Staf NGO)

“Saya rasa puas hati juga errr sebab saya dapat kenal rakan-rakan baru [rakan baru di institusi], ilmu-ilmu baru tu lah macam saya cakap tadi dari dulu tidak boleh berdikari, sekarang boleh sudah .. ke mana-mana tu pun boleh pigi sendiri, tidak mengharap orang, saya boleh naik bas sendiri, naik van, tidak mengharap orang lagi... ada sesetengah yang tidak boleh membantu [orang awam yang tidak mahir membantu OKU], mungkin dia [orang awam] ndak terdedah lagi macam kami ini, mungkin dia kasih biar saja [orang awam yang membiarkan mereka] ...ada separuh yang sudah tau [yang sudah tau, boleh membantu]”.

(Pelatih, umur 25 tahun)

Ahli keluarga terutamanya ibu bapa yang mempunyai anak OKU dikatakan sering kali mempunyai sikap negatif yang dikenal pasti sebagai penghalang kepada mereka untuk bekerja (Mellisa, Yen & See, 2011).

Kajian yang dijalankan oleh Aizan Sofia dan Jamiah (2015) mendapati persekitaran kerja yang tidak kondusif menjadi isu kepada OKU untuk bekerja. Dalam konteks OKU penglihatan, persekitaran kerja yang tidak kondusif dan sikap orang sekeliling mengakibatkan mereka mengalami ketidakpuasan kerja dan merasa terabai (Wong, 2017).

Hasil sorotan literatur yang telah dijalankan ke atas kajian-kajian di Malaysia mendapati OKU penglihatan berhadapan dengan dua isu pekerjaan utama iaitu isu peluang pekerjaan dan isu di tempat kerja (Hazlin Falina et al., 2015; Jiti Tahieng, 1996; Peter & Ferlis, 2014; Wong & Lim, 2017; Wong, 2017). Secara umumnya, isu-isu pekerjaan yang dinyatakan di atas berlaku disebabkan oleh cabaran yang datang daripada ciri-ciri individu dan persekitaran sosial (Duquette & Baril, 2013).

Peserta lebih suka untuk terus berada di institusi kerana mereka merasakan mereka ada kawan dan persekitaran yang menerima mereka. Seperti dilaporkan oleh peserta kajian di bawah:

“Saya berada di sini [di institusi] mau sokongan kawan-kawan lah, saya ada peluang belajar ilmu, saya dulu sebelum saya masuk sini [di institusi], urut bapa, sakit kaki ... di sini saya belajar poin-poin lain fungsi-fungsinya bersama kawan-kawan di sini, pengajar pun memahami saya ... saya keluar mengurut cari pengalaman, bekerja, ada pendapatan ada lah duit, boleh bantu keluarga. Adalah jugalah kirim kirim duit, ada jugalah duit sikit...”

(Pelatih, umur 27 tahun)

“Ada panggilan dari Sandakan mengasihtau ada buat temu janji saya diberitahu tentang pusat latihan ini. Saya pun berminat time itu. .. Saya rasa puas hati juga errr sebab saya dapat kenal rakan-rakan baru ..”

(Pelatih, umur 33 tahun)



“Dia belajar di sini [kawan yang pernah berlatih di institusi], dia sudah kerja, dia balik sini sebab dia suka di sini [di institusi] dia juga beritahu saya bagi keyakinan saya untuk cari dapat kerja dan pendapatan lebih...”

(Pelatih, umur 26 tahun)

“Saya masuk IPT tahun 2014, sehingga tahun 2017 dalam bidang Ekonomi dan Sumber Manusia .. susah mau dapat pekerjaan kerana OKU. Mungkin dinampak macam tidak sempurna .. Mungkin kalau fizikal boleh lagilah tapi kalau tidak nampak ni keupayaan tu terbatas... awalnya saya mengisi waktu sajalah datang ke sini {ke institusi} ke Taman Cahaya ini.. hujung tahun 2018 di Padang Bandaran kebetulan ada Progam Tongkat Putih. Saya masih mencari kerja, dorang [pihak institusi] pun terkejut tinggi pendidikan saya ... untuk mengisi waktu, setahun saya menggantung, tidak dapat juga kerja di kedai sebab dorang [organisasi pekerjaan] mau yang nampak juga. Pertama, untuk mengisi waktu, kedua untuk bersosial sebab kehidupan saya masa saya di universiti, saya lebih kepada sendiri, menyendiri tanpa.. kawan tu ada, cuma nda berapa rapatlah, group assignment begitu begitu sajalah.. kalau di sini [di institusi] lebih kepada keluarga, bukan macam kawan-kawan, lebih ada kawan di sini .. kalau di sini saya didedahkan kepada macam mana bersosial, macam di universiti tiada yang ambil berat... masa di IPTA, tapi di sini OK ramai kawan, bersosial...iya, datang ke sini lebih dari kawan, kita diterima macam adik beradik, kiranya tempat di sini macam saya rumah kedua lah, macam keluargalah... macam kalau pelatih mau balik kah apa kah, sedih lah, pelatih di sini macam keluarga, ambil tau apa masalah orang... di IPT dulu tidak rapat ...mungkin saya memang begitulah, hidup saya menyendiri begitu, di sana hidup kurang ramah, dorang kenal saya cuma dorang tidak tegur-tegur, kalau di sini sampai, sampai saja semua menegur .. walaupun orang tu sudah disahkan bekas pelatih, dorang akan ingat tempat ni, balik sini, sentiasa contact, selalu datang, dorang [orang normal/orang awam] nda faham apa yang OKU penglihatan ni mau, dorang tau, mau bantu mau bantu tapi ndak tau macam mana, Ya, di sini dapat sokongan emosi, bukan kau [kita] belajar saja tapi macam mana mau berdikari, di sini bukan kau belajar saja macam braille saja kan .. yang difokuskan di Taman Cahaya ini macam mana kau mau hidup tanpa mengharap orang lain.. saya di sini belajar berkomunikasi, kalau dulu gugup .. boleh down...”

(Pelatih, umur 28 tahun)

Kerajaan tempatan, yang bertanggungjawab terhadap pentadbiran bandar dan perkhidmatannya, juga boleh mengambil langkah khusus untuk meningkatkan kualiti hidup warga emas dan orang kurang upaya dengan memenuhi keperluan mereka. Keperluan setiap OKU ini dan tahap keterukan ketidakupayaan. Kerajaan tempatan bertanggungjawab terhadap keperluan yang berada di bawah bidang kuasa dasar awam, manakala individu dan keluarga memenuhi keperluan psiko-sosial. Penyelesaian mesti menangani isu mereka secara holistik. Memenuhi objektif ini menyumbang kepada pencapaian matlamat dasar awam seperti kemasukan, kesaksamaan dan pengarusperdanaan (Norfatin Nadhiah, 2021).

Objektif yang berkaitan dengan setiap keperluan berikut adalah keperluan fizikal dan mobiliti yang digunakan untuk membolehkan akses individu ke bandar, kawasan kediaman dan rumah. Keperluan sosial dan sivik adalah untuk menghapuskan halangan yang menghalang warga emas dan orang kurang upaya daripada mencipta dan mengekalkan rangkaian sosial dan memenuhi tanggungjawab sivik mereka. Keperluan fizikal dan mobiliti adalah untuk membolehkan orang kurang upaya fizikal atau mobiliti mencari rezeki, hidup berdikari yang mungkin, dan menyumbang kepada aktiviti bandar. Keperluan pendapatan: Untuk menjamin OKU mempunyai akses kepada pendapatan atau diberi pendapatan asas yang mencukupi untuk menjamin bahawa mereka mempunyai taraf hidup minimum yang boleh diterima (Norfatin Nadhiah, 2021).

KESIMPULAN

Kerajaan meluluskan Akta Orang Kurang Upaya 2008 untuk menjamin perlindungan hak orang kurang upaya, dikecam sesetengah pihak kerana hanya bersifat pentadbiran dan kurang penguatkuasaan. Bagi memastikan OKU mendapat akses kepada lebih banyak pekerjaan, Akta Orang Kurang Upaya 2008 telah diubah suai untuk mewajibkan Pekeliling Perkhidmatan Nombor 16 Tahun, pelaksanaan kerajaan 2010 diperlukan. Diharapkan hasil kajian awal ini dapat memberi sumbangan kepada penambahbaikan polisi bagi OKU yang sedia ada termasuklah juga akta-akta berkaitan di era endamik ini.



RUJUKAN

- Aizan Sofia, A., & Jamiah M. (2015). *Geography, poverty and Malaysia disabled women*. *GEOGRAFIA Online Malaysia Journal of Society and Space*, 11(7), 82-91.
- Akta Orang Kurang Upaya (OKU) 2008. Didapatkan dari Jabatan Peguam Negara. Diakses <http://www.agc.gov.my/agcportal/uploads/files/Publications/LOM/MY/Akta%20685%20-0%20Akta%20Orang%20Kurang%20Upaya%202008.pdf>
- Bell, E. C., & Mino, M. M. (2015). Employment outcomes for blind and visually impaired adults. *Journal of Blindness Innovation and Research*, 5(2). doi: <http://dx.doi.org/10.5241/5-85>.
- Bell, E. C., & Mino, N. (2013). Blind and visually impaired adult rehabilitation and employment survey. *AFB AccessWorld Magazine*, 3(1). doi: <http://dx.doi.org/10.5241/2F1-35>.
- Braun, V. and Clarke, V. (2006) Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3 (2). pp. 77-101. ISSN 1478-0887 Available from: <http://eprints.uwe.ac.uk/11735>
- Creswell, J.W. (2013). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among the five approaches*. Thousand Oaks, CA: sage.
- Clements, B., Douglas, G., & Pavey, S. (2011). Which factors affect the chances of paid employment for individuals with visual impairment in Britain? *WORK: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 39(1), 21-30.
- Crudden, A., McDonnall, M., & Hierholzer, A. (2015). Transportation: An electronic survey of persons who are blind or visually impaired. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 109, 445.
- Duquette, J., & Baril, F. (2013). Factors influencing work participation for people with a visual impairment. Documentary Research Report, Institut Nazareth & Louis Braille.
- Hazlin Falina, R., Safura Ahmad Sabri, Norazla Abdul Wahab, & Nurzakira Afnee Zakaria. (2015). Kesedaran golongan majikan terhadap orang kurang upaya (OKU) di Malaysia: Melalui perspektif media. Proceeding of the 2nd International Conference on Management and Muamalah 2015 (2 nd ICoMM).
- Jasmi. K.A. (2012). *Metodologi Pengumpulan Data dan Penyelidikan Kualitatif*. Dalam *Kursus Penyelidikan Kualitatif Siri 1 di Puteri Resort Melaka pada 28-29 Mac 2012*. Institut Pendidikan Guru Malaysia, Johor Bahru.
- Jiti Taheing. (1996). Komuniti cacat penglihatan dan masalah mendapatkan pekerjaan: Satu kajian kes di Bandaraya Kuala Lumpur. Latihan Ilmiah Tidak Diterbitkan. Universiti Malaya.
- Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. (2016). Pelan Tindakan OKU 2016-2022. Retrieved from: [http://www.jkm.gov.my/jkm/uploads/files/JPOKU/PelanTindakan_OKU\(EMAIL\).pdf.html](http://www.jkm.gov.my/jkm/uploads/files/JPOKU/PelanTindakan_OKU(EMAIL).pdf.html).
- McDonnall, M. C., Crudden, A., & O`Mally, J. (2015). Predictors of employer attitudes toward people who are blind or visually impaired as employees. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 42, 41-50.
- Melissa, Ng Lee, Yen, Abdullah, & See, Ching Mey. (2011). Employment of people with disabilities in Malaysia: Drivers and inhibitors. *International Journal of Special Education*, 26(1), 112-124.
- Mohd Alif bin JAsni. (2018). *Keperluan Program Pascapembebasan dan Jagaan Lanjutan Berasaskan Komuniti Untuk Bebas Banduan*. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Malaya.
- Nasir, M.N.A & Efendi, A.N.A.E (2020). Vagrants, entrepreneurs or desperate people? Legal and media discourse on blind tissue sellers. *The Malaysian Journal of Social Administration*, 14(2), 19-38.
- Norfatin Nadiyah (2021). Cabaran OKU Untuk Mendapatkan Pekerjaan dan Hubungkait Dengan Majikan.
- Nairobi (1993). Improving The Quality Of Life Of Elderly And Disabled People In Human Settlements Volume I. A Resource Book of Policy and Programmes from around the World.
- Patton, M.Q. (1990) *Qualitative Evaluation and Research Methods* (2nd ed.). Ca: Sage Publication, Inc.
- Peter, V., & Ferlis, B. (2014). Cabaran pekerjaan dan kesan kepada kesejahteraan hidup OKU penglihatan yang berkeluarga di Sabah. Seminar Kebangsaan Integriti Keluarga 2014. Universiti Malaysia Sabah. Kota Kinabalu, Sabah, 11 Disember.
- Sakinah Sidek. (2020). *Pelaksanaan Program Pemulihan Dalam Meningkatkan Kebolehan Pelatih Orang Kurang Upaya Melakukan Aktiviti Harian*. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Malaya.
- Taylor, S.J. dan Bogdan, R. (1984). *Introduction in Qualitative Research Method: The Search for Meaning*. Second Edition. Toronto: John Wiley and Sons
- Turmusani, M., Vreede, A. & Wirz, S.L. (2002) Some ethical issues in community-based rehabilitation initiatives in developing countries> *Disabil Rehabil* 24(10), 558-564.
- Wong, H. S., & Lim T. H. (2017). Cabaran dan Masalah utama yang dihadapi oleh belia OKU penglihatan. Seminar Penyelidikan Belia Kebangsaan 2017 Ke Arah Aspirasi Belia Masa Hadapan.
- World Health Organization (2011). *World Report On Disability*. The World Bank.



199-176

TAHAP KESEJAHTERAAN PENDUDUK WARGA TUA: KAJIAN KES WARGA TUA BANDAR BARU SUNGAI BULOH

Sarmila Md Sum, Farid Ibrahim & Zaimah Ramli
Pusat Kajian Pembangunan, Sosial dan Persekitaran
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: sarmila.mdsun@ukm.edu.my

ABSTRAK

Menjelang tahun 2030, Malaysia diunjurkan oleh PBB mencapai status negara tua dengan 15 peratus daripada penduduk negara ini berusia 60 tahun dan ke atas. Fenomena penuaan ini dilihat bakal mencetuskan impak dan cabaran yang besar kepada pembangunan negara. Perancangan yang bersesuaian perlu dilakukan bagi menghadapi fenomena ini dan memastikan kesejahteraan warga tua. Kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti elemen-elemen kesejahteraan warga tua dan tahap kesejahteraan mereka dengan menjadikan Bandar Baru Sungai Buloh sebagai kawasan kajian. Seramai 152 orang warga tua yang berumur 60 tahun dan ke atas dipilih sebagai responden dengan menggunakan persampelan bertujuan dan dianalisis secara deskriptif. Hasil kajian menunjukkan elemen kesejahteraan kerohanian; dan persekitaran dan keselamatan mencatatkan skor purata min aras sangat tinggi. Manakala elemen-elemen kesejahteraan lain iaitu kesihatan; pendidikan; ekonomi; sosial; dan psikologi mencatatkan skor purata min aras tinggi. Namun begitu analisis kepada indikator ekonomi dan sosial mendapati pendapatan dan juga penglibatan dengan komuniti menunjukkan tahap skor min yang sederhana. Kajian ini memberi indikasi kepada pihak-pihak berkepentingan berkaitan status kesejahteraan warga tua bandar dan juga inisiatif-inisiatif yang diperlukan bersesuaian kepada golongan warga tua bagi memastikan domian ekonomi dan sosial mereka kekal sejahtera dengan menggalakkan lagi penyertaan dan penglibatan warga tua bersama komuniti secara aktif dan membantu dalam meningkatkan sumber pendapatan sedia ada sebagai inisiatif bagi memastikan tahap kesejahteraan mereka.

Kata kunci: kesejahteraan warga tua, kesejahteraan rohani, sosioekonomi warga tua.

PENDAHULUAN

Statistik menunjukkan peningkatan jumlah warga tua berlaku di seluruh dunia termasuk Malaysia. Peningkatan jumlah warga tua ini adalah hasil daripada perkembangan yang positif dalam bidang sosioekonomi seperti peningkatan taraf pendidikan, pekerjaan, tahap penjagaan kesihatan, penurunan kadar kelahiran, penurunan kadar kematian dan peningkatan jangka hayat individu (Nik Norliati, 2018). Perancangan yang bersesuaian perlulah dilakukan bagi menghadapi fenomena ini terutamanya yang terkait dengan aspek kesejahteraan hidup warga tua.

Menyedari isu serta cabaran berkaitan penuaan yang bakal dihadapi kelak maka, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat melalui agensi pelaksana Jabatan Kebajikan Masyarakat telah menggubal Dasar Warga Emas Negara (DWEN) dan Pelan Tindakan Warga Emas Negara (PTEN). DWEN dan PTEN dilihat sebagai komitmen kerajaan untuk mewujudkan warga emas yang berdikari, bermartabat diri dan dihormati dengan mengoptimalkan potensi diri melalui penuaan sihat, positif, aktif, produktif, dan menyokong untuk meningkatkan tahap kesejahteraan hidup mereka dalam pembangunan negara (DWEN, 2011). Sehubungan itu, terdapat keperluan yang wajar bagi mengenalpasti elemen-elemen kesejahteraan warga tua dan tahap kesejahteraan dalam kalangan warga tua. Pengetahuan yang menyeluruh mengenainya berupaya membantu pihak-pihak yang berkepentingan dalam menilai dan memantau keberkesanan pelaksanaan DWEN dan PTEN serta program-program berkaitan. Perancangan dan perencanaan program-program yang bersesuaian dan bertepatan dapat dilakukan untuk menghadapi fenomena penuaan dengan jayanya seterusnya berupaya meningkatkan kesejahteraan warga tua.



WARGA TUA

Pada umumnya penuaan penduduk menunjukkan pertambahan sebahagian individu yang didefinisikan sebagai ‘tua’ (PBB, 1973) dan ‘lemah’ (vulnerable) yang memerlukan perhatian khusus daripada masyarakat (Lukman Z.Mohamad, 2000). Malaysia sebagai negara membangun akan merasai penuaan penduduk dalam masa terdekat dimana mengikut unjuran PBB (2009), Malaysia akan mencapai status negara tua pada tahun 2030 apabila penduduk berumur 60 tahun dan ke atas mencapai 15% daripada jumlah penduduk. Peningkatan bilangan warga tua ini adalah disebabkan oleh pertambahan jangka hayat warga tua apabila terdapatnya kemudahan perubatan, kesedaran penjagaan pemakanan dan kesihatan, kaedah rawatan yang semakin baik serta kemajuan dalam teknologi perubatan yang semakin meningkat (Abdul Aziz et.al. 2001).

Terdapat kajian yang menganggarkan warga tua di Malaysia akan berganda daripada 7% kepada 14% dalam masa 28 tahun sahaja berbanding Sweden yang telah mengambil masa selama 112 tahun untuk perubahan yang sama. Negara Perancis, mengambil masa 115 tahun untuk menggandakan peratusan kadar penuaan di negara itu manakala Amerika Syarikat selama 80 tahun. Justeru, negara berkenaan mempunyai masa secukupnya untuk menyediakan kemudahan, termasuk kesihatan dan pusat penjagaan untuk golongan warga tua bagi negara mereka (PBB, 2007). Keadaan sebaliknya di negara sedang membangun dimana penuaan penduduk berlaku selari dengan pembangunan. Justeru, perlu ada persediaan supaya golongan warga tua ini terbela kerana fenomena negara menua ini memberikan cabaran yang besar kepada negara. Senario ini memerlukan perhatian yang serius kerana ianya berpotensi mencetuskan masalah sosioekonomi kepada negara terutamanya isu berkaitan kesejahteraan warga tua.

Kajian oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (2018) mendapati jangka hayat penduduk Malaysia adalah 77 tahun bagi lelaki dan 72 tahun bagi wanita. Statistik ini menunjukkan bahawa terdapat keperluan yang wajar untuk menjadikan aspek kesejahteraan warga tua sebagai satu isu yang perlu diberikan perhatian serius oleh pihak berwajib bagi merancang dan merencanakan program-program yang bersesuaian dan bertepatan dengan keperluan dan kehendak warga tua.

Takrifan warga tua

Takrifan warga tua berbeza mengikut bidang kajian. Mengikut kajian dalam bidang sosial, perspektif warga tua bergantung kepada persepsi budaya dan generasi manakala bidang ekonomi pula merujuk warga tua sebagai individu yang telah bersara dari dunia pekerjaan (World Health Organization, 2017). Ketiadaan definisi yang tepat menyebabkan ramai ahli sosiologi, ahli sains tingkah laku dan pengkaji lain lebih cenderung mengklasifikasikan umur pencen atau umur persaraan sebagai garis pemisah antara dewasa dan tua. Sehubungan itu Di Malaysia, warga tua ditakrifkan sebagai mereka yang berumur 60 tahun ke atas berpandukan takrifan yang dibuat di *World Assembly on Ageing 1982* (Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2017).

Takrifan Kesejahteraan Hidup

Kesejahteraan adalah satu konsep yang luas yang merangkumi pelbagai aspek kehidupan manusia seperti ekonomi, psikologi dan sosial. Menurut Unit Perancang Ekonomi (2013), kesejahteraan diukur daripada perspektif ekonomi dan sosial yang mengandungi aspek komunikasi, kebudayaan, pendidikan, alam sekitar, keluarga, tadbir urus, kesihatan, perumahan, pendapatan dan pengagihan, liburan, keselamatan awam, penyertaan sosial, pengangkutan dan persekitaran kerja. Menurut Mohd Yusof et al. (2011), kesejahteraan hidup adalah sesuatu yang subjektif dan sukar diukur hanya dengan indeks-indeks tertentu. Ia juga turut berbeza dengan kualiti hidup. Istilah sejahtera bermaksud kehidupan seseorang itu boleh dikategorikan sebagai berkualiti walaupun berpendapatan rendah. Menurut Suridah (2016), perubahan pada peranan, hubungan sosial, rutin harian, pendapatan yang berkurangan dan kemerosotan tahap kesihatan semasa persaraan dilihat boleh mempengaruhi kualiti hidup pesara baik lelaki mahupun wanita. Aspek-aspek seperti kemampuan ekonomi, kesihatan, sokongan sosial, tempat tinggal, dan hubungan sosial serta penilaian yang bersifat subjektif seperti kebahagiaan, kepuasan dan pelbagai lagi turut diambil kira bagi mengukur kualiti hidup dari sudut gender yang melibatkan pesara lelaki dan pesara wanita semasa persaraan.

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Negara (2010) turut memberikan takrifan berkaitan kesejahteraan keluarga iaitu merujuk kepada keadaan keluarga di suatu negara yang berada pada tahap yang selamat, sihat, damai, selesai, harmoni dan memuaskan. Definisi ini merangkumi pelbagai aspek kepuasan dan keselesaan dari segi kerohanian, ekonomi/kewangan, mental, psikososial (terutamanya hubungan kekeluargaan yang rapat dan erat), kesihatan, persekitaran sosial, politik dan lestari. Kesejahteraan keluarga juga bergantung kepada atau berkait rapat dengan hak, tanggungjawab, rasa hormat dan martabat seseorang dalam sesebuah keluarga.



Daripada definisi-definisi ini, dapat dilihat bahawa kesejahteraan adalah sebuah konsep yang multi-dimensi yang merangkumi pelbagai aspek keadaan hidup seseorang individu atau sebuah keluarga. Ia melibatkan pembangunan diri individu dan keluarga yang seimbang dari segi fizikal, kerohanian, ekonomi, sosial dan mental. Di samping itu, ia juga menekankan akses kepada keperluan asas dan kemudahan seperti tempat tinggal yang selesa, sekolah yang berkualiti, penjagaan kesihatan dan persekitaran yang selamat. Hubungan dengan ahli keluarga seperti cara keluarga berkomunikasi, menyelesaikan masalah, bertindak dan mendidik anak juga termasuk dalam konsep ini.

Kajian oleh Amirus (2015), menyatakan kesejahteraan ditakrifkan sebagai kata atau ungkapan yang merujuk kepada keadaan yang baik atau suatu keadaan di mana orang-orang yang terlibat di dalamnya berada dalam keadaan sihat, damai dan makmur. Dalam erti kata yang lebih luas kesejahteraan adalah terbebasnya seseorang dari kancas kemiskinan, kebodohan dan rasa takut sehingga dia memperoleh kehidupan yang aman dan tenteram secara lahiriah ataupun batiniah. Kakisina (2011), menjelaskan bahawa keupayaan untuk meningkatkan kesejahteraan boleh dilakukan dengan meningkatkan pendapatan dan mengurangkan kemiskinan, beliau menyimpulkan bahawa di antara faktor-faktor yang mempunyai korelasi positif dengan tingkat pendapatan adalah tahap pendidikan, jumlah beban tanggungan, pembiayaan produksi, luas tanah yang dimiliki dan diusahakan, pendapatan dari aktiviti pertanian, pendapatan industri, pendapatan perniagaan, dan pendapatan dari pekerjaan.

Elemen Kesejahteraan Warga Tua

Kesihatan dalam kalangan warga tua merupakan isu yang perlu dititikberatkan dan merupakan aspek yang mempengaruhi kualiti hidup. Kesihatan dapat mengurangkan masalah penyakit mental dan kemurungan dalam kalangan warga tua. Selain itu, kebimbangan terhadap kesihatan yang serius dalam kalangan warga tua yang melibatkan kecederaan dan kematian juga boleh mempengaruhi kualiti hidup (Yodmai et al., 2015). Kualiti hidup yang rendah dalam kalangan warga tua dipengaruhi oleh penyakit kronik seperti tekanan darah tinggi, diabetis, dan jantung (Hongthong et al., 2015). Individu yang mengidap penyakit kronik mempunyai kualiti hidup yang rendah serta mengalami ketidakupayaan fizikal ekoran daripada penyakit yang dihadapi oleh mereka (CDC, 2013).

Penglibatan yang aktif warga tua dalam aktiviti pendidikan dalam kehidupan seharian mereka mampu meningkatkan lagi estem dan keyakinan diri mereka. Pendidikan berterusan berupaya meninggikan taraf kehidupan warga tua selain dapat memanfaatkan setiap waktu mereka dengan aktiviti yang berfaedah. Warga tua yang berpengetahuan luas akan menjadi sumber rujukan dan tauladan di kalangan masyarakat. Ini secara tidak langsung akan meningkatkan emosi mereka disebabkan penerimaan dan pengiktirafan yang diberikan oleh masyarakat. Untuk membina sebuah kehidupan yang berkualiti dan sejahtera, peranan pendidikan amat penting. Ross dan Wu (1996) melaporkan bahawa pendidikan mempunyai impak yang besar ke atas pelbagai peluang kehidupan manusia untuk memperoleh dan mengekalkan kualiti kehidupan. Pendidikan berkualiti sangat efektif bagi menentang kemiskinan, membina demokrasi, dan membentuk masyarakat yang sejahtera (Preston & Elo, 1996).

Taraf ekonomi merupakan faktor utama yang mempengaruhi tahap kesejahteraan warga tua. Tanpa sumber ekonomi yang mencukupi untuk menampung keperluan harian menjadi punca utama kepada kemerosotan hidup warga tua. Kos sara hidup yang tinggi memerlukan warga tua untuk memiliki sumber pendapatan yang mencukupi bagi menjamin kelangsungan kehidupan. Menurut Chan Kok Eng (1987) salah satu faktor yang mempengaruhi kualiti kehidupan warga tua adalah ekonomi. Kualiti hidup warga tua terjamin tidak hanya disebabkan oleh kemudahan kesihatan tetapi ia juga disebabkan oleh tahap ekonomi seseorang. Menurut Wan Ibrahim et al., (2015), terdapat empat (4) indikator yang digunakan untuk menggambarkan kesejahteraan ekonomi iaitu pendapatan, perbelanjaan, pemilikan dan kesihatan warga tua. Warga tua yang mempunyai status sosioekonomi yang tinggi atau mendapat sumber kewangan dari anak-anak lebih gemar untuk tinggal secara bersendirian. Kajian Suridah (2016), mendapati bahawa sumber pendapatan warga tua di Besut, Terengganu, semasa persaraan dapat dibahagikan kepada empat (4), iaitu pensen, bantuan kewangan daripada anak-anak, pendapatan sendiri bagi yang bekerja selepas bersara dan hasil daripada harta yang dimiliki. Pensen merupakan pendapatan utama semua warga tua. Namun demikian, kebanyakan warga tua turut mendapat bantuan kewangan daripada anak-anak walaupun mereka telah mempunyai pensen sendiri. Kesejahteraan kewangan warga tua bergantung kepada simpanan sebelum mencapai umur 60 tahun (Norlaila et al., 2009).

Berdasarkan teori Gerontological Function of Religion, Moberg (2001) menyatakan bahawa keperluan komitmen warga tua terhadap agama adalah atas alasan persediaan menghadapi kematian, mencari makna dan memperkukuhkan kehidupan serta mencari keredhaan pada akhir-akhir usia. Saad dan Medeiros (2012) menjelaskan bahawa melalui unsur kerohanian dan spiritual, telah menjadikan amalan dan kepercayaan pada agama dapat mengurangkan emosi kesusahan yang disebabkan oleh peristiwa tekanan hidup. Sama ada ia kehilangan, perubahan atau sesuatu yang mendatangkan penderitaan. Kajian Sharifah Rosida (2012) mendapati bahawa amalan kerohanian



dan peranan agama mempunyai kesan yang sangat signifikan dalam mempengaruhi tahap kesejahteraan warga tua. Warga tua yang kerap dan aktif dalam mengamalkan aktiviti kerohanian dalam kehidupan seharian seperti mengunjungi tempat ibadat, bersedekah, mengikuti kelas-kelas pengajian keagamaan dan mematuhi ajaran agama sebahagian besarnya memiliki akhlak yang lebih baik, ceria dan positif. Jangka hayat mereka juga lebih panjang kerana tahap kesihatan mereka lebih baik berbanding warga tua yang tidak mengamalkan amalan berkaitan kerohanian.

Kajian Sharifah Rosida (2012) mendapati bahawa sokongan sosial mempunyai kesan yang sangat signifikan dalam mempengaruhi tahap kesejahteraan warga tua. Hubungan dan kerjasama yang erat bersama komuniti setempat meningkatkan lagi tahap emosi dan esteem diri dalam kalangan warga tua. Penyertaan dalam program-program komuniti yang dianjurkan memberi peluang kepada warga tua untuk bercampur gaul dan hidup bermasyarakat. Aktiviti-aktiviti kemasyarakatan ini mampu mengurangkan masalah kesepian dan kesunyian yang sering dikaitkan dengan warga tua. Awang Had (1989) dan Chan Kok Eng (1987) mendapati bahawa penglibatan warga tua bersama dengan komuniti merupakan faktor utama yang mempengaruhi tahap kesejahteraan mereka.

Aspek psikologi memainkan peranan yang penting dalam memastikan mental dan emosi yang sihat dalam kalangan warga tua. Pengabaian terhadap keperluan psikologi memberi kesan yang besar kepada kesejahteraan warga tua. Perasaan dan emosi warga tua turut memerlukan perhatian yang sewajarnya. Menurut Stopoe (2015) kesejahteraan psikologi merupakan salah satu aspek yang penting dalam kalangan warga tua

Penyediaan persekitaran yang selesa dan selamat untuk warga tua adalah penting bagi memudahkan warga tua untuk menjalani kehidupan seharian. Ini secara tidak langsung dapat mengurangkan berlakunya risiko kemalangan dalam kalangan warga tua. Menurut Hickey (1980), perubahan tempat tinggal dalam usia tua dan perubahan persekitaran dapat memberi kesan kepada kesihatan warga tua serta meningkatkan kadar kematian terutamanya kepada sesiapa yang tidak pernah berpindah. Perpindahan kawasan yang dilakukan pada usia tua boleh menyebabkan warga tua kehilangan komuniti sosialnya, hidup berkeluarga dan institusinya. Kajian oleh Nor Raudah (2015) terhadap sejumlah 33 orang warga tua di Kompleks al-Jenderami (YAJ), sebuah pusat jagaan warga tua di Selangor mendapati bahawa kesemua responden memilih untuk menghuni YAJ kerana kemudahan yang disediakan mencukupi dan selesa. Ini menunjukkan bahawa warga tua yang mementingkan kemudahan akan lebih menggemari untuk mendiami pusat jagaan. Manakala bagi interaksi sosial, kajian mendapati warga tua yang tidak atau kurang berinteraksi mudah mengalami kemurungan. ini adalah berdasarkan kajian oleh Normala (2012). Masalah kemurungan ini akan menjejaskan fungsi serta meletakkan warga tua di luar peranannya

METODOLOGI

Kajian ini adalah merupakan kajian kes kuantitatif terhadap warga tua di Kawasan kajian yang dipilih iaitu Bandar Baru Sungai Buloh. Kawasan ini dijadikan sebagai kawasan kajian kerana ianya merupakan bandar lama yang pesat membangun. Bandar tersebut telah dibangunkan pada tahun 1980-an dan kebanyakan penduduknya adalah terdiri dalam kalangan warga tua. Lokasi kawasan kajian terletak di bahagian barat Negeri Selangor iaitu di dalam Daerah Petaling. Bersempadan dengan Bandar Subang dan Damansara di sebelah utara, Bandar Kepong di sebelah barat, Bandar Rawang di sebelah timur dan Kuala Selangor di sebelah selatan. Ianya terletak di dalam kawasan operasi dan pentadbiran Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) sebagai pihak berkuasa tempatan. Lokasi kawasan kajian yang strategik di mana boleh diakses dan dihubungi melalui beberapa sistem perhubungan pengangkutan moden seperti Lapangan Terbang Sultan Abdul Aziz Shah, Komuter, Sistem Transit Aliran Massa (MRT), Lebuhraya Utara Selatan, Lebuhraya Guthrie, Lebuhraya Latar dan Jalan Kuala Selangor. Kedudukannya hanya dalam jarak 20 KM daripada ibu negara Malaysia iaitu Kuala Lumpur. Luas kawasan kajian dianggarkan 267.53 ekar. Hierarki kawasan kajian diklasifikasikan sebagai pusat perniagaan dan petempatan kecil sepertimana yang telah dizonkan di dalam dokumen Rancangan Tempatan Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) 2020. Gunatanah perumahan merupakan gunatanah yang terbesar di Kawasan ini.

Kaedah Tinjauan

Kajian ini dilaksanakan dengan kaedah tinjauan ialah satu kaedah untuk mengumpul maklumat dengan instrument set soalselidik kepada individu yang dipilih dari satu populasi yang hendak dikaji. Pengkaji memperoleh data dengan cara mengedarkan soalselidik kepada responden iaitu yang terdiri daripada kalangan penduduk warga tua yang berumur 60 tahun dan ke atas yang tinggal di Bandar Baru Sungai Buloh. Borang-borang soal selidik diedarkan melalui Ahli Majlis, Pengerusi Persatuan Penduduk dan Pengerusi Masjid Bandar Baru Sungai Buloh. Kaedah ini dibuat bagi memberi peluang kepada responden menjawab soalan tanpa rasa takut dan sangsi. Pengkaji mengedarkan sebanyak 220 borang soalselidik dan sebanyak 152 borang soalselidik yang telah diterima kembali.



HASIL KAJIAN

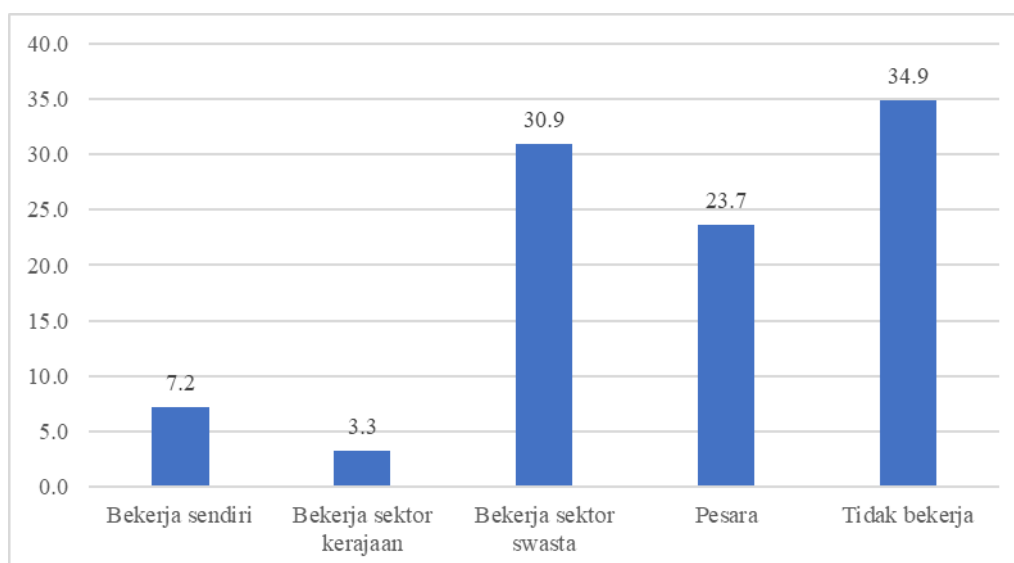
Hasil kaji selidik mendapati majoriti responden berumur dalam lingkungan 60 hingga 74 tahun dimana umur 60 hingga 64 menunjukkan bilangan yang tertinggi. Responden lelaki dan berbangsa Melayu merupakan responden tertinggi dengan masing-masing mewakili 68.4 peratus dan 96.1 peratus. Majoriti responden yang diselidik iaitu 87.5 peratus telah mendirikan rumahtangga. Bersekolah menengah merupakan taraf pendidikan bagi lebih dari separuh responden yang diselidik iaitu 53.9 peratus. Taraf pendidikan tertinggi responden adalah diploma iaitu 0.7 peratus manakala terendah adalah tidak bersekolah 1.3 peratus. Ini menunjukkan bahawa kebanyakan responden mendapat pendidikan yang formal.

Jadual 1: Latar Belakang Responden Warga Tua

Latar belakang responden	Kekerapan (%)
Umur (Tahun)	
60-64	63.8
65-69	23.7
70-74	12.5
Jantina	
Lelaki	68.4
Perempuan	31.6
Bangsa	
Melayu	96.1
Cina	3.3
India	0.7
Status Perkahwinan	
Berkahwin	87.5
Duda/Janda	12.5
Taraf Pendidikan	
Tidak bersekolah	1.3
Sekolah rendah	37.5
Sekolah menengah	53.9
Pengajian tinggi (Sijil)	6.6
Pengajian tinggi (Diploma)	0.7
N = 152	100

Aktiviti Ekonomi Utama

Hasil kaji selidik mendapati majoriti responden sudah tidak bekerja. Hanya sebahagian sahaja berkerja dengan sektor swasta. Sebahagian yang lain telah bersara, bekerja dengan sektor kerajaan dan bekerja sendiri. Kebanyakan yang bekerja di sektor swasta adalah sebagai pengawal keselamatan, kontraktor pembersihan dan pembantu am.



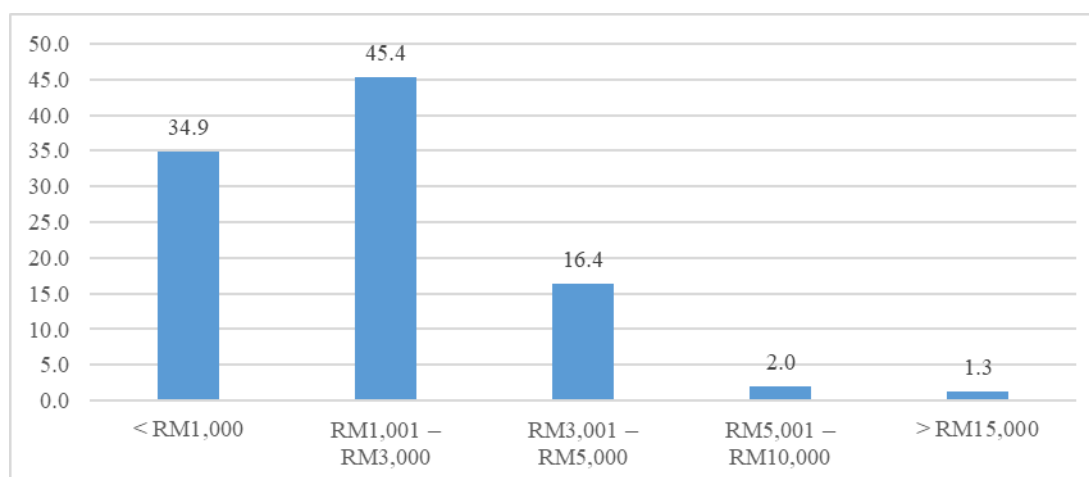
Rajah Rajah 1: Aktiviti ekonomi utama

Jumlah Pendapatan Isi Rumah

Hasil kaji selidik mendapati majoriti responden iaitu 45.4 peratus mempunyai pendapatan isi rumah di antara RM1,001-RM3,000 diikuti dengan kurang RM1,000 iaitu 34.9 peratus. Kebanyakan responden sudah tidak bekerja dan bergantung kepada pemberian keluarga untuk mendapatkan sumber pendapatan.

Jadual 2: Jumlah Pendapatan Isi Rumah (RM/Sebulan)

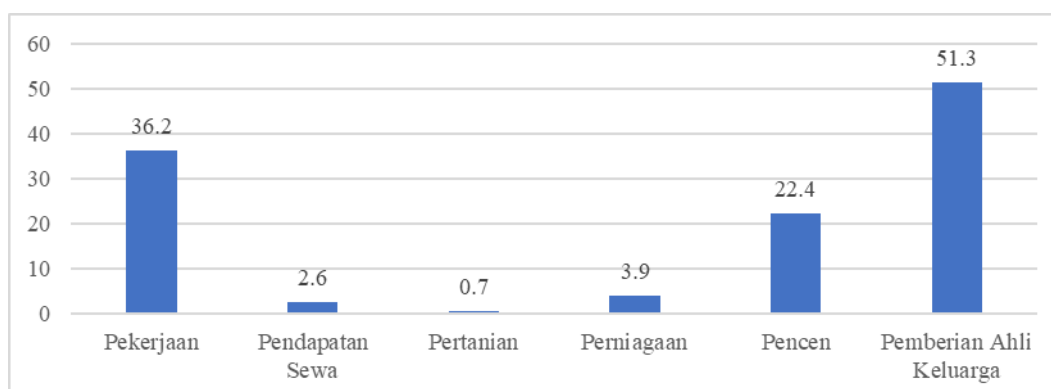
Bil.	Jumlah Pendapatan Isi Rumah	Kekerapan (%)
1.	< RM1,000	34.9
2.	RM1,001-RM3,000	45.4
3.	RM3,001-RM5,000	16.4
4.	RM5,001-RM10,000	2.0
5.	RM10,001-RM15,000	0
6.	> RM15,000	1.3
N = 152		100



Rajah 2: Tahap Pendapatan

Analisis Punca Pendapatan

Kajian ini mendapati pemberian ahli keluarga, bantuan kewangan, pekerjaan dan pencen merupakan antara punca pendapatan utama responden bagi membiayai kehidupan seharian mereka. Pemberian ahli keluarga merupakan punca pendapatan paling utama responden iaitu 51.3 peratus berbanding punca pendapatan lain. Majoriti punca pendapatan ini diperolehi daripada pemberian secara tetap oleh anak-anak dan saudara-mara. Keadaan ini selari dengan hasil analisa aktiviti ekonomi utama responden yang menunjukkan majoriti responden sudah tidak bekerja.



Rajah 4.1 Punca Pendapatan

Tahap Kesejahteraan Warga Tua

Bahagian ini menerangkan hasil analisis terhadap elemen-elemen domain kesejahteraan warga tua. Terdapat tujuh (7) domain utama dengan 18 elemen indikator telah dinalisis dalam kajian ini iaitu kesihatan, pendidikan, ekonomi, kerohanian, sosial, psikologi, dan persekitaran dan keselamatan. Domain kesihatan terbahagi kepada tiga (3) indikator iaitu pemakanan, riadah dan rawatan. Domain pendidikan terbahagi kepada dua (2) indikator iaitu pembacaan dan penulisan, dan pembelajaran. Domain ekonomi terbahagi kepada empat (4) indikator iaitu pendapatan, simpanan, beban hutang dan pengurusan kewangan. Domain kerohanian terbahagi kepada dua (2) indikator iaitu amalan kerohanian dan peranan agama. Domain sosial terbahagi kepada tiga (3) indikator iaitu kerjasama dengan komuniti, hubungan dengan komuniti dan penglibatan dalam komuniti. Domain psikologi terbahagi kepada dua (2) indikator iaitu layanan dan pemerhatian, dan hiburan. Domain persekitaran dan keselamatan terbahagi kepada dua (2) indikator iaitu tempat tinggal dan kemudahan



Jadual 3: Tahap kesejahteraan warga tua bagi keseluruhan indikator

Bil.	Indikator	Skor Min	SD	Tahap jahteraan	Kedudukan
1.	Pemakanan	4.34	.623	Tinggi	5
2.	Riadah	4.12	.555	Tinggi	7
3.	Rawatan	3.83	.570	Tinggi	11
4.	Pembacaan dan penulisan	3.55	.539	Tinggi	14
5.	Pembelajaran	3.52	.511	Tinggi	15
6.	Pendapatan	3.48	.650	Sederhana	16
7.	Simpanan	3.88	.670	Tinggi	9
8.	Beban hutang	3.82	.574	Tinggi	12
9.	Pengurusan kewangan	3.99	.513	Tinggi	8
10.	Amalan kerohanian	4.74	.391	Sangat Tinggi	3
11.	Peranan agama	4.97	.163	Sangat Tinggi	1
12.	Kerjasama dengan komuniti	3.62	.534	Tinggi	13
13.	Hubungan dengan komuniti	3.84	.518	Tinggi	10
14.	Penglibatan dalam komuniti	3.18	.453	Sederhana	17
15.	Layanan dan pemerhatian	4.51	.543	Sangat Tinggi	4
16.	Hiburan	4.16	.523	Tinggi	6
17.	Tempat tinggal	4.75	.388	Sangat Tinggi	2
18.	Kemudahan	4.51	.529	Sangat Tinggi	4
N = 152 Purata :		4.10			

Indikator peranan agama dalam kehidupan responden menunjukkan skor min yang tertinggi (4.97) diikuti dengan tempat tinggal (4.75). Manakala penglibatan dengan komuniti (3.18) dan pendapatan (3.48) menunjukkan skor min yang sederhana. Indikator ini meyumbang kepada tahap domain bagi kerohanian, alam sekitar dan persekitaran, sosial dan ekonomi.

Tahap Kesejahteraan Warga Tua Mengikut Domain

Hasil kaji selidik mendapati purata skor min bagi keseluruhan tujuh (7) domain iaitu kesihatan; pendidikan; ekonomi; kerohanian; sosial; psikologi; persekitaran dan keselamatan adalah di antara 3.53 hingga 4.85. Domain kerohanian mencatatkan purata skor min tertinggi iaitu 4.85 manakala domain pendidikan mempunyai purata skor min terendah iaitu 3.53.

Jadual 4: Tahap Kesejahteraan Warga Tua Mengikut Domain

Bil	Domain	Purata Skor Min	Tahap Kesejahteraan	Kedudukan
1.	Kerohanian	4.85	Sangat Tinggi	1
2.	Persekitaran dan Keselamatan	4.63	Sangat Tinggi	2
3.	Psikologi	4.33	Tinggi	3
4.	Kesihatan	4.09	Tinggi	4
5.	Ekonomi	3.79	Tinggi	5
6.	Sosial	3.54	Tinggi	6
7.	Pendidikan	3.53	Tinggi	7
Purata Skor		4.10	Tinggi	



Tahap kesejahteraan bagi keseluruhan domain berada pada tahap tinggi hingga sangat tinggi. Terdapat dua (2) domain iaitu kerohanian; dan persekitaran dan keselamatan mencatatkan tahap kesejahteraan sangat tinggi; manakala lima (5) domain berada pada tahap kesejahteraan tinggi. Secara keseluruhan, purata skor min bagi kesemua tujuh (7) domain adalah 4.10 iaitu berada pada tahap tinggi. Rajah 4 menunjukkan keseluruhan purata skor bagi kesemua domain dan indikator tahap kesejahteraan warga tua adalah 4.10 (tinggi). Hasil analisis pandangan responden samaada adakah mereka sejahtera atau tidak, majoriti berpandangan bahawa keadaan mereka adalah sejahtera.

Jadual 5: Status kesejahteraan warga tua mengikut pandangan responden

Bil.	Status Kesejahteraan	Kekerapan (%)
1.	Ya	100.0
2.	Tidak s	-
	N = 152	100

Hasil kajian ini menyokong kajian Sharifah Rosida (2012) yang mendapati bahawa amalan kerohanian dan peranan agama mempunyai kesan yang sangat signifikan dalam mempengaruhi tahap kesejahteraan warga tua. Walaupun domain ekonomi melalui indikator sumber pendapatan menunjukkan tahap yang sederhana namun pada pandangan majoriti responden mereka berada dalam keadaan yang sejahtera.

RUMUSAN

Hasil kajian soal selidik yang dijalankan ke atas warga tua di Bandar Baru Sungai Buloh mendapati majoriti domain dan indikator menunjukkan bahawa tahap kesejahteraan mereka berada pada aras yang tinggi yang mana domain kerohanian dan persekitaran telah menumbang melalui tahap min yang sangat tinggi. Walaubagaimanapun terdapat dua (2) indikator yang mencatatkan tahap kesejahteraan sederhana iaitu indikator pendapatan dan penglibatan dengan komuniti. Secara umumnya, ini menunjukkan bahawa taraf kehidupan kebanyakan warga tua yang menetap di Bandar Baru Sungai Buloh adalah sejahtera dan memuaskan. Namun begitu strategi yang lebih efektif dan berkesan bagi memperkukuh dan memperkasakan lagi tahap kesejahteraan dalam kalangan warga tua masih diperlukan. Usaha-usaha juga perlu dilakukan bagi menangani isu-isu berkaitan aspek kesejahteraan warga tua terutamanya mengenai aspek peningkatan pendapatan. Hasil yang menunjukkan majoriti warga tua mengharapkan pendapatan dari anak-anak dan tidak bekerja perlu diteliti dan ditangani kerana kajian lepas menyatakan bahawa tahap sosioekonomi yang rendah berpotensi untuk menggugat kesejahteraan. Selain itu, program-program yang bersesuaian perlu dikenalpasti dan dilaksanakan bagi menggalakkan lagi penyertaan dan penglibatan warga tua bersama komuniti secara lebih aktif.

RUJUKAN

- Abdul Aziz Jemain, Lukman Z. Mohamad & Wan Mohamed. 2001. *Jaminan sosial warga tua*. Selangor: Prentice-Hall.
- Amirus Sodiq. 2015. Konsep kesejahteraan dalam Islam. *Equilibrium*, Vol.3, No.2, 381-405.
- Awang Had Salleh. 1989. Pelaksanaan dan penilaian program-program semasa. *Prosiding Seminar Kebangsaan Warga Tua: Cabaran Warga Tua Ke Arah Wawasan 2020*. Kuala Lumpur: Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara.
- Aya Mohamed Safwat. 2015. cCorporate social responsibility: rewriting the relationship between business and society. *International Journal of Social Sciences* 5 (1): 85-97.
- Beale. 2012. Empowerment and older people: enhancing capabilities in an ageing world, 10-12 September 2012, UN Headquarters, New York.
- Bowling A. 2007. Quality of life in older age : What older people say. In H. Mollenkopf & A. Walker (Eds), *Quality of life in old age : International and Multi-Diciplinary Perspectives* (pp. 15-32). Dordrecht, The Netherlands : Springer.
- Caldwell, B.K. 2005. Factors affecting female age at marriage in South Asia : contrasts between Sri Lanka and Bangladesh. *Asian Population Studies*. Vol.1(3): 283-301.
- Cardona L. 2010. *Understanding Quality of Life in Older Adults* (Tes.Ma). University of North Texas.



- CDC. 2013. *The State of Aging & Health in America*. National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion.
- Chan Kok Eng. 1987. Population ageing and its implications for the quality of life with special reference to Malaysia. *Proceeding Seminar On Socio-economic Consequences of The Ageing of Population In Malaysia*.
- Cubanski, J., Casillas, G., & Damico, A. 2015, Poverty Among Seniors: An Updated Analysis of National and State Level Poverty Rates Under the Official and Supplemental Poverty Measures. <http://kff.org/medicare/issue-brief/poverty-among-seniors-an-updated-analysis-of-national-and-state-level-poverty-rates-under-the-official-and-supplemental-poverty-measures/> [4 Mac 2021].
- EPU. 2015. *Rancangan Malaysia Kesebelas 2016-2020*.
- Hickey T. 1980. Health and aging. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Hongthong D, Somrngthong R & Ward P. 2015. Factors influencing the quality of life (qol) among thai older people in a rural area of Thailand. *Iran J Public Health*, 44(4), 479-485.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2011. *Dasar Warga Emas Negara*.
- Kakisina Leunard. 2011. Analisis tingkat pendapatan rumah tangga dan kemiskinan di Daerah Transmigrasi. *Jurnal Budidaya Pertanian*, Vol.7, No.2, Disember 2011.
- Kementerian Kesihatan Malaysia. 2008. *Dasar Kesihatan Warga Emas Negara*. Dicapai pada 10 Mac 2019 dari Kementerian Kesihatan Malaysia. <http://fh.moh.gov.my/uploads/DasarKesihatanWargaEmas.pdf>.
- Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. 2017. *Perangkaan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat*. Putrajaya; Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.
- KPWKM. 2011. *Dasar Warga Emas Negara*. Putrajaya: Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga & Masyarakat.
- .Lukman Z. Mohamad & Zainal Mustafa. 2000. Warga Tua: Satu Penelitian Umum. Abdul Aziz Jemain, Rahimah Abdul Aziz & Lukman Z. Mohamad (ed). *Warga Tua: Isu dan Fenomena*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia. (11-33).
- Lukman Z. Mohamad & Zainol Mustafa. 2009. Warga tua: satu penelitian umum. Dlm Abdul Aziz Jemain et.al. *Warga Tua: Isu dan Fenomena*. Bangi: Pusat Pengajian Sains Matematik UKM.
- Mohd Yusof Hussain, Azima Abdul Manaf, Zaimah Ramli, Suhana Saad. 2011. Kesejahteraan Sosial Masyarakat Nelayan: Kajian di Kampung Sri Bahagia Mersing, Johor (*Geografia Online, Malaysia, Journal of Society and Space*)
- Nor Raudah Siren. 2015. Psikologi dan penerimaan warga emas di Kompleks Warga Emas Al-Jenderami. *Jurnal Usuluddin*.
- Norlaila Abu Bakar, Nor Aini Idris, Doris Padmini Selavaratnam. 2009. Kesejahteraan ekonomi warga emas di Malaysia : Perbezaan gender. *Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia*. Kuantan, Pahang.
- Normala binti Riza. 2012. Faktor yang mempengaruhi kemurungan dalam kalangan warga tua di pusat jagaan terpilih. 3rd conference in advanceing social work series. Improving Practice Competencies through education & Mentoring. Universiti Malaysia Sarawak. 17-18 Julai 2012.
- Preston, S.H & Elo, I.T. 1996. Survival after age 80: letter to the editor. *New England Journal of Medicine*, 334 (8), 537.
- Ross, C & Wu, C.L. 1996. Education, age, and the cumulative advantage in health. *Journal of Health and Social Behaviour*, 37: 104-120.
- Saad, M & Medeiros, R. D. 2012. Spiritual-Religious Coping – Health Services Empowering Patients’ Resources dlm Complementary Therapies for the Contemporary Healthcare 127:144.
- Scott J, Plagnol AC, Nolan J. 2010. Perceptions of quality of life: Gender differences across the life course. In: Scott J, Crompton R, Lyonete C (eds) *Gender inequalities in the 21st Century: New Barriers & Continuing constraints*, 193-209. Edgar Publishing, Inc., United State.
- Sharifah Rosida Syed Ali. 2012. *Pengaruh Faktor Peribadi, Sokongan Sosial, Tahap Kesihatan dan Agama ke atas Warga Tua*. Universiti Utara Malaysia.
- Shariff Ghazali Sazlina, Browning CJ, Yasin S. 2012. Promoting physical activity in sedentary elderly Malays with type 2 diabetes : a protocol for randomised controlled trial. *Open*. 2(2012): 1-8.
- Stephoe A, Deaton A & Stone AA. 2015. Subjective well-being, health and ageing. *Ageing*, 385: 640-648.
- Stephoe A, Deaton A & Stone AA. 2015. Subjective Well-Being, Health and Ageing. *Ageing*, 385 : 640-648.
- Suridah Ali. 2016. Kualiti hidup pesara lelaki dan wanita Malaysia : Kajian kes di Besut, Terengganu. *Malaysian Journal of Society and Space* 12, 11-21.
- United Nation. 2000. *World Population Monitoring 1999 : Population Growth, Structure and Distribution*. New York: Department of Economic and Social Affairs Population Division.
- United Nation. 2001. *Living Arrangement of Older Persons: Critical Issues and Policy Responses*. Special Issues Nos 42/43 2001. New York: Department of Economic and Social Affairs Population Division.



- United Nation. 2011. *World Population Prospects : The 2010 Revision. Vol 1, Comprehensive Table..* New York.
- .Wan Ibrahim & Zainab I. 2014. Health conditions of older persons in rural Malaysia. *World Applied Science Journal*, 30(7): 903-906.
- Wan Ibrahim Wan Ahmad, Ma'rof Redzuan, Zahid Emby & Abdul Halin Hamid. 2015. Kesejahteraan material warga emas desa : data mikro daripada Daerah Limbongan, Kelantan. *Jurnal Pembangunan Sosial* Jilid 18 (Jun) 2015 : 131-158.
- World Health Organization. 2017. Health of an older or elderly person. [Cited 20 February 2019]. available from : www.who.int/healthinfo
- .Yodmai K, Phummarak S, Sirisuth JC, Kumar R & Somrongthong R. 2015. Quality of life and fear of falling among an aging population in semi rural, Thailand. *J Ayub Med Coll Abbottabad*, 27(4): 771-774.



200-177

ASPEK RASA DAN PERASAAN KEJATIAN TEMPAT DI PETEMPATAN TRADISIONAL: KAJIAN KES KAMPUNG PULAU SEKATI

Nur Nazatul Huda Binti Ruhizar
Institut Alam dan Tamadun Melayu, 43600 Bangi, Selangor
Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: p116395@siswa.ukm.edu.my

Nor Zalina Binti Harun
Institut Alam dan Tamadun Melayu, 43600 Bangi, Selangor
Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: nzalina@ukm.edu.my

ABSTRAK

Perasaan manusia terhadap sesebuah tempat banyak dikupas dan diperkenalkan melalui beberapa teori terkenal seperti rasa tempat (sense of place), perapatan tempat (place attachment), kepunyaan tempat (place belongingness), kebergantungan tempat (place dependence), identiti tempat (place identity) dan kejatian tempat (place rootedness). Kajian ini memberi fokus kepada aspek rasa dan perasaan melalui teori kejatian tempat yang banyak memberi pengaruh terhadap rasa dan perasaan seseorang yang telah lama menetap dan menjalin hubungan dengan sesebuah tempat. Kajian ini menegaskan bahawa satu pemerolehan terhadap dimensi rasa dan perasaan di petempatan tradisional harus dijalankan memandangkan jumlahnya yang semakin berkurang akibat urbanisasi yang semakin meningkat. Mengambil satu contoh kampung lama yang terletak tidak jauh daripada sebuah bandar yang terbangun dari gabungan petempatan tradisional. Pendekatan kualitatif digunakan bagi menjayakan kajian ini melalui kaedah temubual bersama 25 orang penduduk asal yang menetap lebih daripada 20 tahun di kampung tersebut. Kampung Pulau Sekati telah dipilih sebagai kawasan kajian atas kapasitinya sebagai kampung yang paling rendah kadar pembangunan berbanding kampung-kampung tradisi yang terdapat di sekitarnya. Di samping itu, kampung ini turut tersenarai sebagai salah satu daripada tiga buah kampung yang bakal dipelihara dan diwartakan sebagai kampung warisan menurut Rancangan Struktur Negeri Terengganu 2050. Kajian ini bermatlamat mencungkil dimensi rasa dan peranan penduduk di sebuah perkampungan pinggir bandar iaitu Kampung Pulau Sekati. Hasil kajian mendapati terdapat enam dimensi rasa dan perasaan yang dikategorikan sebagai i) selesa ii) selamat iii) sayang iv) bangga v) mempertahankan dan vi) mudah rasa terancam. Kajian turut mempersembahkan bagaimana aspek rasa dan perasaan memberi pengaruh besar kepada jati diri individu dan penduduk melalui enam dimensi tersebut. Kajian ini menyimpulkan bahawa dimensi rasa dan perasaan saling berkait rapat dengan jati diri penduduk seperti yang terdapat pada teori kejatian tempat dalam mempertahankan petempatan tradisional sekaligus menerapkan sifat ini kepada ahli keluarga serta penduduk sekitar agar kelestarian ini dapat dikekalkan hingga masa hadapan.

Kata kunci: rasa, perasaan, petempatan tradisional, perapatan tempat, kejatian tempat

1. PENGENALAN

Kefahaman terhadap makna dan fungsi sebuah ruang ataupun tempat tidak mungkin diperolehi tanpa eksplorasi terhadap hubungan psikologi pengguna atau pihak yang mendiaminya tidak dilaksanakan. Hubungkait antara psikologi ataupun perasaan manusia dengan sesebuah ruang ataupun tempat banyak dikupas dan diperkenalkan melalui beberapa teori terkenal seperti sense of place, perapatan tempat, kepunyaan tempat, kebergantungan tempat, identiti setempat dan kejatian setempat. Setiap teori seakan-akan serupa dan seringkali kelihatan mempunyai dimensi yang seolah-olah bertindan. Kejatian berasal daripada perkataan jati yang dikenali sebagai asli, murni dan tulen namun perkataan jati dari kata terbitan menjadi kejatian (Kamus bahasa Melayu Dewan Bahasa dan Pustaka, 2022) atau dalam bahasa inggeris "rootedness". Dalam erti kata lain, kejatian berkaitan dengan aspek jati diri yang mencerminkan lahiriah individu atau masyarakat yang bersifat unik dan istimewa (Kamus bahasa Melayu Dewan Bahasa dan Pustaka, 2022). Dalam pengertian lain, jati diri adalah identiti individu, masyarakat dan negara bangsa yang mempunyai sifat-sifat keutuhan yang dibanggakan. Kejatian tempat (place rootedness) merupakan keadaan atau kualiti sesuatu tempat yang berakar atau berasas (Kamus Collins, 2014). Kejatian ini membawa maksud sejarah di kawasan tersebut, dimana ianya telah berkembang untuk sesuatu kesetiaan yang berakar umbi (Kamus



Cambridge, 2021). Kejadian tempat dianggap penting kerana ianya menghadirkan perasaan kuat yang berakar dalam diri seseorang terhadap sebuah kawasan bermula dengan keterikatan yang terhasil melalui aktiviti yang dijalankan setiap hari (rutin harian) Hummon (1992).

2. PERMASALAHAN KAJIAN

Meskipun sehingga ke hari ini kajian mengenai teori manusia dan tempat ini sering mendapat perhatian ramai sarjana dari seluruh negara, namun teori perapatan tempat (place attachment) merupakan teori yang paling banyak menerima kupasan dari masa ke semasa (Francis, 1998; John, 2014; Nor Zalina et. al, 2015; Benjamin et. al, 2020; Minji, 2021). Manakala teori selebihnya agak terhad, terutamanya kejadian tempat yang menerima rujukan paling kecil berbanding kajian lain meskipun menurut tahap keterikatan, aspek kejadian dikategorikan sebagai tahap keterikatan paling dalam ataupun yang terkuat berbanding teori lain. Walaubagaimanapun kejadian tempat banyak memberi pengaruh kepada aspek rasa dan perasaan seseorang yang telah lama menetap dan menjalin hubungan dengan sesebuah tempat.

3. MATLAMAT

Justeru, kajian ini bermatlamat mengisi kelompongan yang merekodkan hanya sebilangan kecil kajian pernah dibuat dalam menjelaskan makna dan kefahaman terhadap teori kejadian. Bagi mencapai matlamat ini, kajian ini telah menggariskan tiga objektif utama yang bertujuan untuk mengenal pasti dan menganalisa kejadian tempat dari aspek definisi dan dimensi dalam kalangan penduduk di petempatan tradisional iaitu kampung Pulau Sekati yang memberi fokus kepada aspek rasa dan perasaan penduduk.

4. KAJIAN KEPUSTAKAAN

4.1 Tempat (Place)

Dalam konteks psikologi persekitaran, tempat ataupun ruang kebanyakannya ditakrifkan oleh persekitaran fizikal yang dibina berdasarkan perkaitannya dengan tempat (Norsidah dan Khalilah, 2014). Menurut Alex et al. 2015, makna sesebuah tempat dipupuk melalui pengalaman langsung seseorang dengan persekitaran bandar dan interaksi sosial Manakala menurut Margaux dan Patricia, (2021) pula, makna tempat turut hadir apabila suatu kelompok menjalankan sesuatu aktiviti yang dapat membina tahap pembangunan kawasan itu . Makna sesebuah tempat sebenarnya mencerminkan rasa atau perasaan yang lebih besar bagi sesebuah komuniti. Makna tempat ialah makna deskriptif iaitu simbolik yang dianggap sebagai tempat (Smaldone et al., 2008; Stedman, 2008, 2016). Hal ini bermaksud tempat sebagai pusat makna yang merujuk kepada proses pembuatan makna yang lebih luas, cara mencirikan pengalaman, makna, dan hubungan dengan tempat (Williams, 2014a). Fenomenologi ini digunakan untuk mentafsir bagaimana makna tempat terbentuk (Christopher et. al, 2017). Makna tempat juga boleh dipengaruhi oleh pelbagai ciri ekologi (Russ et al., 2015) dan ciri persekitaran biofizikal (Stedman, 2003), manakala yang lain melibatkan detik penting atau pengalaman hidup yang berlaku di sesuatu tempat (Manzo, 2005). Makna tempat menjelaskan sejumlah besar variasi dalam lampiran tempat yang saling berinteraksi berdasarkan makna pengalaman yang mencerminkan hubungan psikologi peribadi dengan seseorang serta cara hidup mereka (Kiandra et. al, 2020).

Selain itu, makna tempat yang penting disebabkan oleh peristiwa tertentu atau sejarahnya berpotensi untuk berubah sekiranya terdapat perubahan fizikal berlaku di atas tapak asal tempat tersebut (David dan Kelly, 2021). Dalam kajian yang turut berkait dengan pembentukan perasaan dan rasa terhadap tempat bersejarah, Judy dan Xiao (2022) mengesahkan bahawa makna tempat boleh mengembangkan keterikatan emosi dan perasaan individu terhadap sesuatu tempat. Memandangkan makna tempat menjadi aspek penting dalam kajian berkaitan psikologi persekitaran sejak kebelakangan ini, terdapat juga kajian yang membuktikan bagaimana ia juga mewujudkan hubungan erat seseorang dengan tempat dan masyarakat (Kiandra dan Michael, 2021). Menurut Kiandra dan Michael (2021) lagi, pembentukan hubungan erat yang menghasilkan kepelbagaian emosi ini banyak dipengaruhi oleh pengalaman dan interaksi yang kerap berlaku di sesebuah tempat itu dan perkara ini banyak dikaitkan dengan kewujudan pelbagai teori seperti place attachment, place dependence, place identity and place rootedness

4.2 Definisi Kejadian Tempat

Antara kajian awal mengenai hubungan manusia dengan ruang atau kawasan yang memberi kesan positif mahupun negatif kepada penghuni atau penggunaanya adalah Yi Fu Tuan. Dalam konteks awal kajian psikologi dan persekitaran, dalam kajiannya, Tuan (1977) menggambarkan kejadian tempat sebagai satu cabang psikologi yang



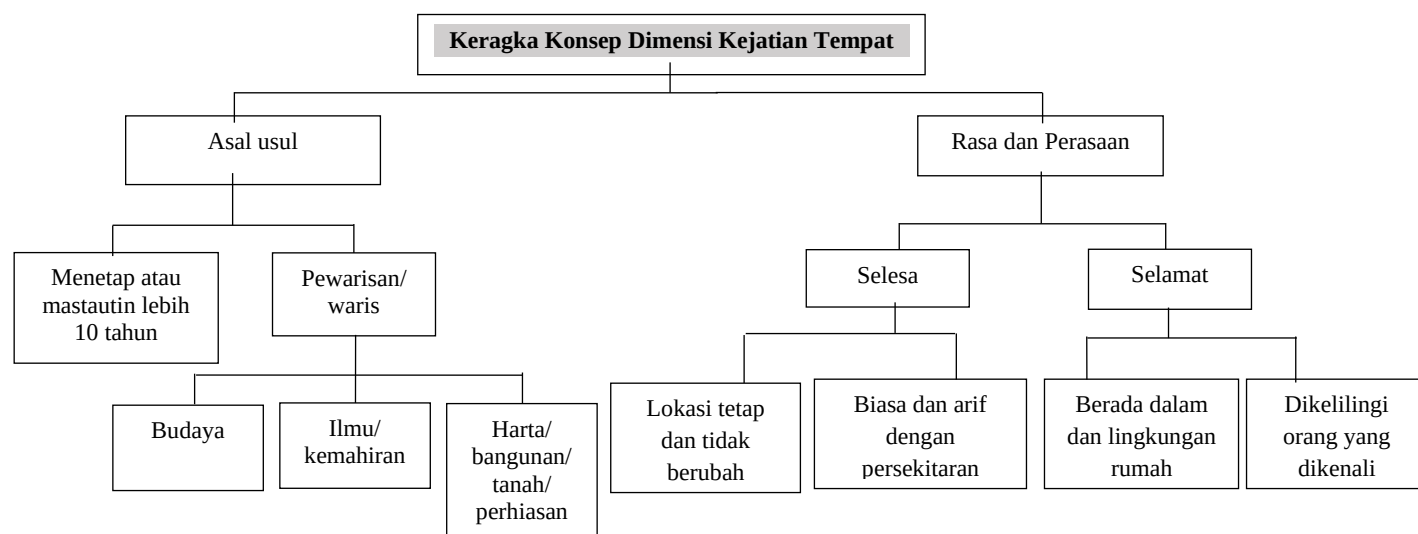
berkait rapat dengan “mood”, atau perasaan hati yang terhasil daripada tempoh lama mendiami sesebuah lokaliti atau kediaman. Definisi kejatian ini hadir dari perkataan jati yang membawa maksud asli, murni dan tulen (Kamus bahasa Melayu Dewan Bahasa dan Pustaka, 2022). Jati atau perkataan dalam bahasa inggeris ialah “root” yang membawa maksud akar. Hal ini dikatakan demikian kerana sifat akar yang berada dalam diri seseorang itu akan menjadikan dirinya unik dan istimewa dari segi sifatnya. Teori kejatian tempat ini dikenalkan oleh Tuan pada tahun 1977. Rasa kejatian juga telah digunakan secara bergantian dengan rasa tempat (sense of place) dalam kajian perapatan tempat (place attachment). Kejatian (rootedness) dan rasa persatuan (sense of association) atau identiti secara sedar dengan tempat tertentu menjadikan tempat itu bermakna kepada orang ramai. Kejatian merujuk kepada deria tempat yang tidak disedari dan jenis individu yang gemar mendekatkan diri dengan alam semula jadi dan mempunyai keterikatan dengan tempat tersebut (Arefi, 1999). Kejatian ini seperti penjagaan tempat yang sering dikaitkan dengan keterikatan yang rapat dan tahap kebiasaan yang tinggi dalam diri individu tersebut (Relph, 1976). Kejatian menurut Gertrude (2021) berkisar tentang pembuatan tempat (place making), rasa tempat (senses of place) dan perapatan tempat (place attachment) yang mempunyai hubungan lokaliti sosial berasaskan tempat. Guoliang et. al (2021) menyatakan bahawa kejatian tempat mempengaruhi perapatan tempat berdasarkan kekurangan ruang dan penambahbaikan ruang.

Dalam satu kajian lain yang dijalankan oleh Hummon (1992) pula, beliau menyifatkan kejatian tempat atau perasaan kuat yang berakar dalam diri seseorang terhadap sebuah kawasan bermula dengan keterikatan terhadap aktiviti harian yang membabitkan rasa senang atau selesa. Beliau menamakan situasi tersebut sebagai “everyday rootedness”. Kajian hampir serupa dipanjangkan oleh McAndrew (1998) yang mendefinisikan kejatian tempat sebagai satu perasaan atau pengalaman yang berkait rapat dengan perasaan selesa dan selamat ketika berada di rumah yang mana beliau rujuk ianya sebagai “homeness”. Beliau mencirikan kejatian tempat sebagai ikatan yang sangat kuat dan berfokus perasaan seseorang ketika berada di rumah sepenuhnya tanpa refleksi di lokasi lain.

Selain itu juga, McAndrew (1998) menambah bagaimana individu dengan perapatan tempat yang kukuh selalunya kurang bermotivasi untuk mencari perubahan, mempunyai perasaan privasi yang lebih besar dan mengawal di rumah mereka, dan lebih berpuas hati dengan tempat tinggal mereka. Kejatian juga digambarkan sebagai tempat bukanlah suatu tempat sehingga manusia telah dilahirkan di dalamnya, dibesarkan di dalamnya, tinggal di dalamnya, mengetahuinya, mati di dalamnya. Tahap tinggi ini ikatan ditunjukkan oleh rasa selamat seseorang individu di sesuatu tempat dan rasa memiliki ke atas tempat tersebut. Kejatian tempat (place rootedness) dianggap sebagai sesuatu tempat di mana ianya memberi kesan terhadap psikologi seseorang mengenai kawasan tertentu (Nor Zalina et al, 2015). Sebagai contoh, suasana hati atau perasaan yang mendalam disebabkan oleh kediaman lama di satu tempat tersebut. Ia adalah keadaan di mana individu tersebut telah membiasakan diri dengan persekitaran mereka di mana mereka tidak melihat keperluan untuk mencari pilihan lain.

4.3 Kerangka Konsep Dimensi Kejatian Setempat

Berdasarkan dokumentasi kajian lampau dan , analisa terhadap artikel mengenai kejatian tempat, analisa awal menunjukkan terdapat dua dimensi utama yang dikenali sebagai asal-usul dan perasaan atau rasa beberapa domain di bawah kejatian tempat yang memainkan peranan tersendiri. Namun untuk memahami domain tersebut, terdapat tambahan konsep yang selari dengan kejatian tempat yang diterangkan oleh Tuan (1980) yang boleh diperolehi dari semasa ke semasa seperti mengumpul pengalaman, membangunkan rasa tempat yang jauh lebih daripada sepintas lalu, dan mempunyai keterikatan yang kuat dan positif terhadap tempat. Ini mempunyai rasa tempat (Hummon 1992 & Hay 1998), haruslah terdiri daripada penduduk asli tempatan dan orang yang dilahirkan tempat tersebut dan telah tinggal lama mempunyai kepunyaan sosial melalui penglibatan dalam komuniti, aktiviti sosial dan organisasi, dan rasa dan keterikatan yang mendalam terhadap tempat (Hay 1998). Secara dasarnya, kejatian adalah konsep yang tidak seperti rasa tempat, identiti tempat, dan terutamanya tempat keterikatan (place attachment).



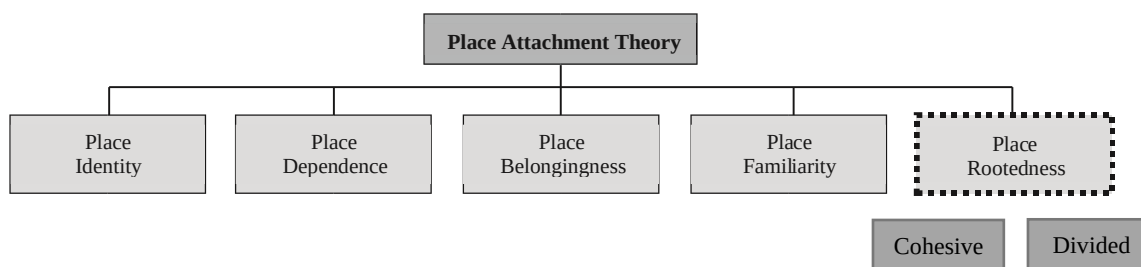
Rajah 4.3 Kerangka Konsep Dimensi Kejatian Tempat

Terdapat dua dimensi utama dalam kejatian tempat iaitu asal usul dan perasaan. Dimensi pertama iaitu asal usul terbahagi kepada dua aspek iaitu individu yang menetap atau bermastautin lebih daripada 10 tahun manakala aspek kedua pula merujuk kepada pewarisan. Pewarisan ini terbahagi kepada tiga iaitu budaya, ilmu atau kemahiran dan harta termasuklah bangunan, tanah dan perhiasan yang diwariskan daripada generasi terdahulu kepada generasi baru seterusnya kepada generasi yang akan datang. Ketiga-tiga aspek ini sangat berkait rapat dan mempunyai peranannya tersendiri bagi mengekalkan dimensi kejatian tempat dalam kehidupan mereka.

Bagi dimensi kedua iaitu rasa atau perasaan. Dimensi ini terbahagi kepada dua aspek iaitu perasaan selesa dan selamat apabila tinggal di kawasan tersebut. Perasaan selesa ini merujuk kepada lokasi sesuatu tempat yang tepat dan tidak berubah bentuk fizikalnya serta merasakan dirinya sudah terbiasa dan arif dengan persekitarannya. Di samping itu, aspek kedua iaitu selamat merujuk kepada keberadaan individu tersebut dalam lingkungan rumah. Hal ini dikatakan demikian kerana apabila mereka tinggal dalam lingkungan rumah, mereka akan berasa selamat kerana dikelilingi orang yang dikenali. Memandangkan telah banyak penulisan mengenai aspek fizikal dan peranannya dalam membentuk keterikatan penduduk atau pengunjung terhadap satu-satu kawasan penting (Bambang, 2013; R Dimas, 2016; Joost et. al, 2018; Priyatma et. al, 2020; Maria, 2010) maka kajian ini akan hanya memfokuskan kepada dimensi rasa dan perasaan sahaja yang masih kurang penerokaannya.

4.4 Kedudukan dan Kategori Kejatian Tempat Dalam Teori Keterikatan

Rajah 4.4, menunjukkan terdapat dua jenis kejatian yang dikenali sebagai kejatian bersepadu dan kejatian terbahagi. Kejatian bersepadu dikatakan terdapat pada seseorang yang mempunyai penilaian positif tentang tempat yang mereka mempunyai hubungan, dan itu adalah tempat yang mereka harapkan untuk terus menjalin hubungan. Seterusnya, kejatian terbahagi berpecah di tempat biasanya mempunyai keterikatan yang kuat dengan tempat di mana mereka dilahirkan atau dibesarkan tetapi juga terikat kuat dengan tempat dan komuniti di mana mereka telah berpindah secara fizikal dan emosi.



Rajah 4.4 Teori perapatan tempat (place attachment) dan jenis kejatian tempat

Berdasarkan rajah di atas, terdapat dua jenis kejatian tempat iaitu kejatian bersepadu dan kejatian terbahagi. Menurut Cross (2001), kejatian bersepadu ini terdapat pada diri seseorang yang mempunyai perasaan terhadap tempat yang sering dikunjungi. Sebagai contoh, nilai atau perasaan sayang yang hadir dalam diri seseorang yang mempunyai hubungan kawasan tersebut. Pada masa yang sama juga mereka berharap agar tempat tersebut tidak dibangunkan supaya hubungan mereka dengan tempat tersebut terus terjalin.

Seterusnya, kejatian terbahagi merujuk kepada seseorang yang dilahirkan atau dibesarkan di kawasan tersebut. Hal ini kerana mereka mempunyai keterikatan yang kuat dengan tempat dan juga komuniti. Kejatian terbahagi ini dilihat mempunyai pengaruh besar dalam diri seseorang yang telah dibesarkan di kawasan tersebut kerana mereka sudah terbiasa dengan suasana di tempat itu.

5. METODOLOGI

Bagi mengembangkan dimensi kejatian tempat dengan fokus kepada aspek rasa dan perasaan yang lebih terperinci, kajian ini telah mengadaptasi kajian kualitatif sebagai kaedah utama menjalankan penyelidikan. Kaedah kualitatif ini melibatkan kajian kepustakaan dan temu bual. Bagi kajian kepustakaan bahan-bahan dalam laman sesawang seperti makalah dalam jurnal, buku bacaan dan prosiding seminar terkait. Sebanyak 34 artikel dan 11 bab dalam buku telah dirujuk bagi membantu mendapatkan data kajian terperinci dan memahami mengenai teori kejatian tempat serta dimensi penting yang menjadi ukuran kejatian tersebut. Temu bual dipilih dalam kajian ini kerana kajian mengenai teori keterikatan lebih cenderung menggunakan kaedah kualitatif (Lea Sebastien, 2019; Camille dan Patricia, 2021; David dan Kelly, 2021; Gideon dan Miriam, 2022; Laura Hall, 2022). Temubual dilakukan terhadap penduduk Kampung Pulau Sekati, seramai 25 orang informan dipilih dalam kajian ini yang berusia 20 tahun dan keatas kerana mereka lebih peka dan arif tentang perubahan di kawasan tersebut (Craig et. al, 2021; Paul Watt, 2021; Beatriz dan Túlía, 2021; Cassandra R. et. al, 2022). Soalan temu bual dibentuk berdasarkan kajian lepas mengenai teori perapatan tempat. Setiap soalan yang dirangka dibahagikan kepada beberapa tema seperti latar belakang, keunikan, kesan dan makna. Data yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan analisa bertema ianya dengan menggunakan aplikasi NVivo untuk tujuan transkripsi. Proses analisis kandungan dilakukan untuk menganalisis data-data yang diperolehi untuk mencapai matalamat kajian.

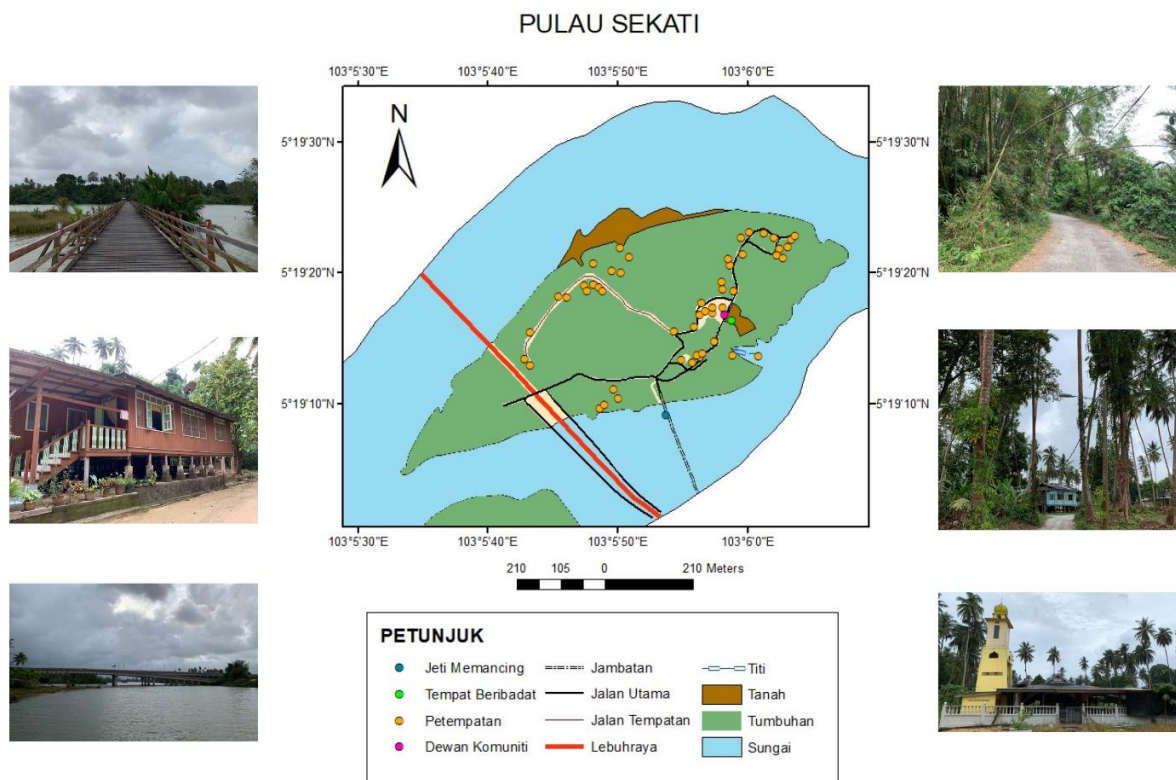
5.1 Justifikasi Pemilihan Tapak

Kampung Pulau Sekati dipilih kerana keunikan dan keistimewaannya yang tersendiri dan merupakan senarai petempatan yang tersenarai dalam kampung warisan menurut Rancangan Struktur Negeri Terengganu 2050. Kampung kajian merupakan sebuah kampung yang terletak di kawasan bandar Kuala Terengganu. Pulau Sekati terletak berhampiran Kampung Paloh dan Muzium Terengganu. Terdapat jambatan konkrit berukuran hampir 1.58 kilometer yang menghubungkan antara Kampung Teluk Pasu dengan Losong, melalui Pulau Sekati dengan merentangi Sungai Terengganu. Kampung ini merupakan sebuah perkampungan Melayu terpencil. Kedudukan geografi kampung ini terletak di sebuah pulau yang dikelilingi sungai. Hal ini menyebabkan Pulau Sekati terpisah dengan kampung-kampung lain (Nasir Salleh, 2022).

Populasi penduduk kampung Pulau Sekati terdiri sekitar 250 orang penduduk yang terdiri daripada 48 buah rumah, sebuah masjid dan sebuah balai raya. Rata-rata penduduk Pulau Sekati menjalankan aktiviti pertukangan kaya seperti membuat rumah, perabot dan lain-lain yang berasaskan kayu. Seramai 25 orang informan mewakili 10% penduduk di KPS telah ditemubual dengan jayanya. Kampung Pulau Sekati sebagai warisan hidup “living heritage” yang telah wujud secara semula jadi sejak ratusan tahun lalu bagi paparan kepada generasi akan datang akan keunikannya (Rancangan Struktur Negeri Terengganu 2050). Pulau Sekati merupakan kampung yang berada dalam zon pelancongan warisan budaya (Rancangan Struktur Negeri Terengganu 2050). Bandar Kuala Terengganu



merupakan hab pelancongan warisan budaya seperti Muzium Negeri, Taman Tamadun Islam, Masjid Abidin, Kg. Cina dan pulau-pulau Sg. Terengganu termasuklah Pulau Sekati dan Pulau Duyong. Lokasi KPS dilihat menerusi peta dan gambar dibawah:



Gambar 5.1: Peta dan Gambar Lokasi Kampung Pulau Sekati

6. DAPATAN KAJIAN

6.1 Latar Belakang Informan

Jadual 6.1, menunjukkan latar belakang informan yang telah ditemu bual di Kampung Pulau Sekati, Kuala Terengganu. Temu bual ini memberi fokus kepada 25 orang informan yang berumur 20 tahun dan keatas yang peka ke atas perubahan yang berlaku di persekitaran kampung mereka. Dapat dilihat bahawa majoriti informan lelaki lebih ramai berbanding wanita manakala bagi faktor usia pula informan yang berumur 60 tahun dan keatas merupakan informan yang banyak menyumbang semasa proses temu bual. Majoriti informan sudah tidak bekerja atas faktor usia namun kebanyakan mereka merupakan informan yang mahir dalam ilmu pertukangan. Hal ini dapat dilihat menerusi jadual berikut:

Jadual 6.1 Latar belakang informan

Demografi	Bilangan
Lelaki	14
Perempuan	11
Usia/Umur	21-39 tahun – 3 Orang Informan 40-59 tahun – 9 Orang Informan 60-79 tahun – 10 Orang Informan



	80-99 tahun – 3 Orang Informan
Tempoh Menetap	>20 – 1 Orang Informan >30 – 4 Orang Informan >40 – 4 Orang Informan >50 – 2 Orang Informan >60 – 9 Orang Informan >70 – 2 Orang Informan >80 – 3 Orang Informan
Pekerjaan	Tukang Rumah – 5 Bekerja sendiri – 8 Sektor Kerajaan – 1 Pengasuh – 1 Tidak Bekerja – 10

6.2 Rumusan dimensi kejatan tempat menerusi aspek rasa dan perasaan



Rajah 6.2: Rumusan dimensi kejatan tempat



Berdasarkan rajah di atas dapat dilihat rumusan dimensi kejatian. Kajian ini memberi fokus kepada dimensi rasa dan perasaan sahaja. Hasil daripada temu bual mendapati bahawa dimensi ini telah berkembang kepada enam aspek berbanding kajian lepas yang melibatkan dua aspek sahaja. Dimensi ini terbahagi kepada perasaan selesa, selamat, sayang, bangga, ingin mempertahankan dan perasaan terancam.

Bagi dimensi selesa kebanyakan informan memberikan pendapat bahawa mereka lebih selesa untuk tinggal di kampung tersebut kerana dikelilingi alam semula jadi dan tiada pencemaran bunyi yang berlaku. Pada masa yang sama juga penduduk kampung bebas dari penyakit Covid-19 dan mereka lebih selesa tinggal di rumah berbanding di bandar. Walaupun kedudukan Kampung Pulau Sekati berada di tengah-tengah bandar namun penempatan di kampung tersebut masih mengekalkan alam semula jadi. Sebagai contoh, jika dilihat dari jauh, kampung itu seakan-akan tidak mempunyai penghuni kerana kawasan persekitaran pulau tersebut dikelilingi pokok dan tumbuhan hijau yang menutup penempatan tersebut. Dimensi ini turut disokong dalam kajian Arefi (1999) bertajuk *“Non-place and Placelessness as Narratives of Loss: Rethinking the Notion of Place”* yang menyatakan bahawa individu yang selesa dengan sesuatu tempat lebih gemar mendekatkan diri dengan alam semula jadi dan mempunyai keterikatan yang kuat dengan tempat tersebut.

Dimensi kedua iaitu selamat daripada pencerobohan yang berlaku di Kampung Pulau Sekati. Namun terdapat segelintir penagih dadah yang keluar masuk ke kampung tetapi masih terkawal. Hal ini kerana terdapat penghijrahan penduduk generasi muda untuk tinggal di kawasan tersebut. Pada masa yang sama juga penduduk kampung mendapat kepercayaan iaitu kebergantungan daripada jiran yang mempunyai pertalian darah dengan mereka. Sebagai contoh, apabila waktu malam tiba penduduk kampung tidak merasa takut untuk meninggalkan rumah tanpa berkunci dan privasi mereka juga tidak terganggu. Malah mereka juga tidak perlu risau apabila pintu rumah terbuka selama 24 jam dan meninggalkan kenderaan bermotor seperti motosikal di luar rumah tanpa berkunci. Ini menunjukkan bahawa persekitaran penduduk Kampung Pulau Sekati masih terkawal daripada aktiviti kecurian harta benda dan tidak menjejaskan keselamatan mereka apabila keluar untuk membeli barangan keperluan harian di bandar. Dimensi ini disokong dalam kajian Chakameh (2019) yang bertajuk *“Home, Belonging, and Rootedness”* yang merujuk kepada keberadaan individu dalam lingkungan rumah berlaku kerana mereka mudah berasa selamat dikelilingi orang yang dikenali. Oleh itu, kajian ini membuktikan bahawa individu berasa selamat meninggalkan rumah mereka kepada kelompok jiran yang dikenali berbanding kelompok yang tidak dikenali.

Dimensi ketiga iaitu perasaan sayang dibahagiakan kepada dua aspek iaitu kenangan lama dan peninggalan keluarga. Bagi aspek kenangan lama ini merujuk kepada memori indah yang disimpan rapi dalam diri penduduk. Ini merujuk kepada perasaan sayang individu terhadap kampung yang mereka dibesarkan. Sebagai contoh memori indah ketika waktu kecil seperti tempat bermain dan sebagainya. Mereka banyak menghabiskan masa kecil di kampung dan mempunyai memori indah yang baik dalam ingatan mereka. Perasaan sayang ini juga mendekatkan diri mereka dengan alam seolah-olah jauh dari kesibukan bandar. Dimensi ini turut disokong dalam kajian GoWoon et.al (2017) yang bertajuk *“Social-ecological memory in an autobiographical novel: ecoliteracy, place attachment, and identity related to the Korean traditional village landscape”*, kajian ini mengenai pengalaman individu yang banyak menghabiskan waktu kanak-kanak mereka dengan kenangan indah di kawasan perkampungan tradisional.

Selain itu, aspek kedua bagi dimensi sayang merujuk kepada peninggalan keluarga seperti tanah dan rumah yang mereka diami. Hal ini menyebabkan penduduk kampung tidak mahu berpindah dan akan menghabiskan sisa hayat mereka di kampung tersebut. Pada masa yang sama juga mereka berharap agar tempat tersebut tidak dibangunkan supaya hubungan mereka dengan tempat tersebut terus terjalin. Dimensi ini turut disokong dalam kajian Cross (2001) yang bertajuk *“What is Sense of Place?”*, menyatakan seseorang yang mempunyai perasaan terhadap tempat yang sering dikunjungi akan menghadirkan nilai atau perasaan sayang dalam diri mereka yang mempunyai hubungan kawasan tersebut.

Dimensi keempat ialah perasaan bangga penduduk kampung terhadap kunjungan dari orang luar. Kampung Pulau Sekati sering mendapat junjungan dari orang luar kerana keistimewaan dan keunikan kampung yang terletak di tengah bandar. Terdapat satu jambatan kayu yang unik di kampung Pulau Sekati yang menghubungkan ke Muzium Negeri Terengganu yang merupakan mercu utama Negeri Terengganu. Disebabkan keunikan kampung ini, banyak pelancong datang untuk mengambil gambar di kawasan titi tersebut. Kebanyakan pengunjung yang datang ke muzium mudah tertarik dan tertumpu kepada jambatan kayu unik yang sebatu di Kampung Pulau Sekati. Dengan adanya jambatan yang menghubungkan kampung dengan muzium, penduduk kampung merasa bangga kerana terdapat kunjungan dari orang luar untuk datang meneroka dan mengambil gambar di sekitar Kampung Pulau Sekati. Dimensi ini turut disokong oleh kajian Ningrum Seffy (2015) yang bertajuk *“Pelstarian produk kerajinan Anyaman Pandan dan Bambu sebagai perwujudan cinta tanah air di Kampung Sentra Industri Kecil Anyaman Desa*



kauman Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang”, kajian ini mengenai kelompok masyarakat di kampung Kuaman yang bangga dengan kunjungan orang luar untuk datang ke kampung mereka untuk melihat keunikannya.

Dimensi kelima iaitu perasaan ingin mempertahankan kampung hadir dalam diri penduduk untuk menjaga hak milik yang telah diwariskan sejak dahulu lagi. Sebagai contoh, larangan penebangan pokok secara berleluasa sehingga menjejaskan persekitaran kampung turut dilarang dan dibendung apabila berlaku. Terdapat sesetengah penduduk yang kurang senang apabila kawasan kampung ingin dibangunkan kerana ianya memberikan impak negatif kepada persekitaran hijau yang terdapat di kampung tersebut. Jika kampung ini ingin dibangunkan menjadi kampung warisan, mereka sangat bersetuju namun harus mengekalkan persekitaran kampung supaya tidak tercemar. Mereka sanggup mempertahankan Kampung Pulau Sekati untuk keluarga dan generasi yang akan datang kerana ianya merupakan aset warisan turun-temurun yang perlu dikekalkan supaya mereka tidak mudah diancam oleh perkara yang tidak diinginkan seperti pencerobohan. Dimensi ini turut disokong dalam kajian Moh Rosyid (2019) yang bertajuk “*Mempertahankan Tradisi: Studi Budaya di Kampung Kauman Menara Kudus*”, mengenai penduduk kampung yang ingin mempertahankan tradisi kampung mereka supaya tidak diganggu oleh pengaruh luar dan mereka ingin mengekalkan tradisi yang sedia ada.

Akhir sekali, dimensi perasaan mudah rasa terancam hadir turut hadir dalam diri penduduk kampung apabila terdapat campur tangan dari orang luar setelah pembinaan jambatan konkrit. Seterusnya, terdapat segelintir penduduk kurang selesa dengan kehadiran orang luar yang keluar masuk ke kampung tanpa menyebabkan mereka mudah rasa terancam. Pada masa yang sama juga, penduduk perlu meninggalkan rumah dalam keadaan berkunci kerana terdapat sebahagian harta seperti tembaga yang diwariskan sejak turun temurun turut hilang. Sebelum ini terdapat aktiviti penyedutan pasir yang giat dijalankan sehingga mendatangkan pencemaran bunyi dari gentera pengorek pasir. Hal ini telah menyebabkan privasi dan aktiviti harian penduduk terganggu kerana terdapatnya pencerobohan.

KESIMPULAN

Kajian ini menyimpulkan bahawa kejatan tempat memainkan peranan apabila berlakunya perubahan terhadap sesuatu kawasan kerana kejatan ini hadir berdasarkan sifat jati diri yang terdapat pada individu atau masyarakat itu sendiri. Aspek jati sangat memainkan peranan terhadap perasaan penduduk asli yang telah lama menetap di sesebuah kawasan. Hasil kajian mendapati bahawa kajian ini memberikan sumbangan kepada perasaan penduduk dalam mempertahankan kampung dan warisan keluarga yang telah lama diturunkan sejak bergenerasi. Kajian ini menunjukkan bahawa tingkat tertinggi dalam teori perapatan tempat ialah kejatan tempat. Hal ini kerana kajian mengenai kejatan tempat sangat terhad jika dilihat dari skop kajian kepustakaan iaitu dari aspek dimensi. Kajian mengenai teori kejatan berada di tingkat tertinggi kerana terdapat enam dimensi yang menghubungkan rasa kejatan dalam membentuk jati diri individu untuk mempertahankan kampung mereka. Hal ini kerana kejatan tempat mengikat seseorang atau kumpulan termasuklah tempat, masa dan titik rujukan. Secara tidak langsung ianya akan menghalang pertumbuhan individu atau kumpulan tersebut. Selain itu, terdapat beberapa faktor yang dianggap sebagai kejatan (rootedness) termasuk asimilasi ke dalam komuniti sosial (panjang tempat tinggal, minat dalam kegiatan kejiranan, dan hubungan dengan orang lain), penglibatan dengan institusi dan organisasi tempatan, dan susunan kejiranan itu sendiri (saiz, kepadatan, dan sosioekonomi kelas). Sejajar dengan perubahan gaya hidup dan psikologi individu sewaktu negara dilanda endemik, kajian ini dilihat berpotensi menjadi rujukan dalam mengenalpasti perubahan persepsi dari aspek rasa dan perasaan.

PENGHARGAAN

Penyelidik ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada Kementerian Pendidikan Tinggi atas penganugerahan geran FRGS/1/2019/WAB03/UKM/02/1 bagi menjayakan penyelidikan ini.

RUJUKAN

- Alex Russ, Scott J. Peters, Marianne E. Krasny & Richard C. Stedman. 2021. Development of Ecological Place Meaning in New York City. *The Journal of Environmental Education*. 46, 2015 - Issue 2. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00958964.2014.999743> [10 Apr 2022].
- Amine Moulay, Norsidah Ujang, Suhardi Maulan & Sumarni Ismail. 2018. Understanding the process of parks' attachment: Interrelation between place attachment, behavioural tendencies, and the use of public place. *City, Culture and Society*. Volume 14, September 2018, Pages 28-36. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1877916617300553> [10 Nov 2021].



- Arefi, M. 1999. Non-place and Placelessness as Narratives of Loss: Rethinking the Notion of Place. *Journal of Urban Design*, 4(2): 179-193.
- Bambang Karsono. 2013. Perapatan tempat Pada Promenad Tebing Sungai di Malaysia. Universiti Sains Malaysia. https://www.academia.edu/44766280/KETERIKATAN_TEMPAT_PADA_PROMENAD_TEBING_SUN_GAI_DI_MALAYSIA_BAMBANG_KARSONO_UNIVERSITI_SAINS_MALAYSIA_2013 [9 Apr 2022].
- Beatriz Casais & Túlía Poço. 2021. Emotional branding of a city for inciting resident and visitor place attachment. *Place Branding and Public Diplomacy*. <https://link.springer.com/article/10.1057/s41254-021-00231-5> [18 Feb 2022].
- Benjamin K. Haywood, Julia K. Parrish & Yurong He. 2020. Shapeshifting attachment: Exploring multi-dimensional people-place bonds in place-based citizen science. <https://besjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/pan3.10174> [10 Apr 2022].
- Camille Marcotte dan Patricia A. Stokowski. 2021. Place meanings and national parks: A rhetorical analysis of social media texts. *Journal of Outdoor Recreation and Tourism*. 35, 100383.
- Cassandra R. Davis, Megan Rauch Griffard, Amy Burton, Jacob Weinberg, Krupa Kaneria, Mia Smith, Greg Sabin & Travis Barnes. 2022. A Band-Aid fix to a problem that's going to be persistent": The influence of social place attachment on rural residents' perceptions of natural hazard relief efforts. *International Journal of Disaster Risk Reduction*. 67, 102640. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2212420921006014> [18 Feb 2022].
- Chakameh Shafii. 2019. Home, Belonging, and Rootedness. <https://chakameh.medium.com/home-belonging-and-rootedness-a3b34d33976f> [6 Dis 2021].
- Christopher M. Raymond, Marketta Kyttä and Richard Stedman. 2017. Sense of Place, Fast and Slow: The Potential Contributions of Affordance Theory to Sense of Place. *Environmental Psychology*. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2017.01674/full#B108> [10 apr 2022].
- Craig Lance Grocke, Robyn Eversole & Clayton Jon Hawkins. 2021. The influence of place attachment on community leadership and place management. *Journal of Place Management and Development*. 1753-8335. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JPM-11-2020-0118/full/html> [18 Feb 2022].
- Cross, J. E. 2001. What is Sense of Place? 12th Headwaters Conference, November 2–4, Western State College. www.western.edu/academics/headwaters/headwatersconference/archives/Headwaters12 [26 Okt 2021].
- David J. Trimbach & Kelly Biedenweg. 2021. Shared shorelines, shared meanings?: Examining place meaning in Puget Sound. *Applied Geography*. Volume 135, October 2021, 102559.
- Farzam Allahveisi & Farzin Charehjoo. 2021. Explaining The Role of Factors Affecting On Place Attachment in Urban Contexts, Case Study: Old, Middle, New and Suburb Contexts of Sanandaj. https://jgusd.um.ac.ir/article_40660.html?lang=en [11 Nov 2021].
- Francis T. Mc Andrew. 1998. THE MEASUREMENT OF 'ROOTEDNESS' AND THE PREDICTION OF ATTACHMENT TO HOME-TOWNS IN COLLEGE STUDENTS. *Journal of Environmental Psychology*. 18 (4), 409-417.
- Gertrude Saxinger. 2021. Rootedness along the way: meaningful sociality in petroleum and mining mobile worker camps. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17450101.2021.1885844> [10 Apr 2022].
- GoWoon Kim, Rahul Teku Vaswani and Dowon Lee. 2017. Social-ecological memory in an autobiographical novel: ecoliteracy, place attachment, and identity related to the Korean traditional village landscape. *Ecology and Society*, 22(2): 27. <https://www.jstor.org/stable/26270103?seq=1> [19 May 2022].
- Guoliang Xu, Yu Liu, Xianjin Huang, Yuting Xu, Chunyan Wan & Yan Zhou. 2021. How does resettlement policy affect the place attachment of resettled farmers?. *Land Use Policy*. Volume 107, August 2021, 105476. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S026483772100199X> [10 Apr 2022].
- Harun, N. Z., Mansor, M., & Said, I. 2013. The Experience of Diversity in Open Spaces of Two Historical Towns in Malaysia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 85, 582- 591.
- Hay, R. 1998a. A Rooted Sense of Place in Cross-Cultural Perspective. *The Canadian Geographer* 42 (3): 245–266.
- Hay, R. 1998b. Sense of Place in Developmental Context. *Journal of Environmental Psychology* 18 (1): 5–29.
- Hummon, D. 1992. Community Attachment: Local Sentiment and Sense of Place. In Altman, I and. Low, S. (Eds.). *Place Attachment*. New York: Plenum Press.



- John Winsor McEwen. 2014. Sense of Place, Place Attachment, and Rootedness in Four West Baton Rouge Parish, Louisiana Bars. *Geography and Anthropology*. https://digitalcommons.lsu.edu/gradschool_dissertations/1500/ [10 Apr 2022].
- Joost Gieling, Tialda Haartsen & Lotte Vermeij. 2018. Village Facilities and Social Place Attachment in the Rural Netherlands. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/ruso.12213> [9 Apr 2022].
- Judy A. Siguaw & Xiaojing Sheng. Making Sense of Meaningful Third Places: Effects of Servicescape, Place Meanings, and Emotions. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-89883-0_23 [10 Apr 2022].
- Karacor, E. K. & Parlar, G. 2017. Conceptual model of the relationship between neighbourhood attachment, collective efficacy and open space quality. *Open House International*, 42, 68-74.
- Kiandra Rajala & Michael G. Sorice. 2021. Sense of place on the range: Landowner place meanings, place attachment, and well-being in the Southern Great Plains. *Rangelands*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0190052821000675> [10 Apr 2022].
- Kiandra Rajala, Michael G. Sorice & Valerie A. Thomas. 2020. The meaning(s) of place: Identifying the structure of sense of place across a social-ecological landscape. <https://besjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/pan3.10112> [10 Apr 2022].
- Laura Hall. 2022. The discursive approach to place attachment explored through talk about places of residence produced by UK residents from Zimbabwe. *Qualitative Research in Psychology*. 19 (1). <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14780887.2018.1545067> [18 Feb 2022].
- Lea Sebastien. 2019. The power of place in understanding place attachments and meanings. *Geoforum*. 108, 204-216.
- Manzo, L. C. 2005. For better or worse: exploring multiple dimensions of place meaning. *J. Environ. Psychol.* 25, 67-86.
- Margaux Reckard & Patricia A. Stokowski. 2021. Website discourses and tourism place meanings: Comparing ski areas and adjacent rural communities. *Journal of Destination Marketing & Management*. Volume 21, September 2021, 100637.
- Maria Lewicka. 2010. What makes neighborhood different from home and city? Effects of place scale on place attachment. *Journal of Environmental Psychology*. 30 (1), 35-51.
- McAndrew, F. T. 1998. The Measurement of Rootedness and the Prediction of Attachment to Home-Towns in College Students. *Journal of Environmental Psychology*. 18, 409-417.
- Minh TU, Soo-Han PARK & Kwang-Woo LEE. 2021. Measuring the Impact of Hanoian Food Image on Place Attachment. Vol 12 No 6 (2021): JEMT Volume XII Issue 6 (54) Fall 2021.
- Minji Kim. 2021. Plural and fluid place attachment amid tourism-induced neighborhood change in a disadvantaged neighborhood in South Korea. *Geoforum*. Volume 121, May 2021, Pages 129-137.
- Moh Rosyid. 2019. Mempertahankan Tradisi: Studi Budaya di Kampung Kauman Menara Kudus. *Jurnal Penelitian Sejarah dan Budaya*. <http://ejurnalpatanjala.kemdikbud.go.id/patanjala/index.php/patanjala/article/view/516> [26 May 2022].
- Ningrum Seffy Faramita. 2015. Pelstarian produk kerajinan Anyaman Pandan dan Bambu sebagai perwujudan cinta tanah air di Kampung Sentra Industri Kecil Anyaman Desa kauman Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang. <http://repository.um.ac.id/51898/> [25 May 2022].
- Norsidah Ujang & Khalilah Zakariya. 2014. The Notion of Place, Place Meaning and Identity in Urban Regeneration. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 170 (2015) 709 – 717.
- Nor Zalina Harun, Mazlina Mansor & Ismail Said. 2015. Place Rootedness Suggesting the Loss and Survival of Historical Public Spaces. *Procedia Environmental Sciences*. 28, 528-537.
- Paul Watt. 2021. Displacement and estate demolition: multi-scalar place attachment among relocated social housing residents in London. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02673037.2020.1867081> [18 Feb 2022].
- Plan Malaysia. 2019. Draf Rancangan Struktur - Negeri Terengganu 2050. [https://www.planmalaysia.gov.my/rt/rsnt_terengganu2050/Draf%20RSNT%202050%20\(Kajian%20Semula\).pdf](https://www.planmalaysia.gov.my/rt/rsnt_terengganu2050/Draf%20RSNT%202050%20(Kajian%20Semula).pdf) [8 Apr 2022].
- Priyatma Singh, Dhrishna Charan, Manpreet Kaur, Kelera Railoa & Ravneel Chand. 2020. Place Attachment and Cultural Barriers to Climate Change Induced Relocation: Lessons from Vunivavisi Village, Vanua Levu, Fiji. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-40552-6_2 [9 Apr 2022].
- R Dimas Widya Putra. 2016. Kajian Place Attachment di Kampung Pecinan Tambak Bayan Tengah, Kota Surabaya. <https://jurnal.uns.ac.id/region/article/view/5780> [9 April 2022].
- Relph, E. 1976. Place and Placelessness. Pion: London.



- Rita B. Domingues, Gabriela Gonçalves & Saúl Neves de Jesus. 2021. Measuring sense of place: A new place – people – timeself model. *Journal of Spatial and Organizational Dynamics*, Vol. IX, Issue 3, (2021) 239-258.
- Russ, A., Peters, S. J. E., Krasny, M., and Stedman, R. C. 2015. Development of ecological place meaning in New York City. *J. Environ. Educ.* 46, 73–93.
- Smaldone, D., Harris, C., and Sanyal, N. 2008. The role of time in developing place meanings. *J. Leis. Res.* 40, 479–504.
- Stedman, R. 2008. “What do we ‘mean’ by place meanings? implications of place meanings for managers and practitioners,”. *Understanding Concepts of Place in Recreation Research and Management*, eds L. E. Kruger, T. E. Hall, and M. C. Stiefel (Portland, OR: U.S. Department of Agriculture), 61–81.
- Stedman, R. C. 2003. Is it really just a social construction?: the contribution of the physical environment to sense of place. *Soc. Nat. Resour.* 16, 671–685.
- Stedman, R. C. 2016. Subjectivity and social-ecological systems: a rigidity trap (and sense of place as a way out). *Sustain. Sci.* 11, 891–901.
- Terkenli, T. S. 1995. Home as a Region. *Geographical Review* 85 (3): 324–334.
- Tuan, Y. 1977. *Space and Place: The Perspectives of Experience*. London: University of Minnesota Press.
- Tuan, Y-F. 1980. *Rootedness versus Sense of Place*. *Landscape* 24 (1): 3–8.
- Williams, D. R. 2014a. ““Beyond the commodity metaphor,” revisited: some methodological reflections on place attachment research,” in *Place Attachment: Advances in Theory, Methods and Applications*, eds L. Manzo and P. D. Wright (New York, NY: Routledge), 89–99.



206-185

MOBILIZING A VERY SMALL APERTURE TERMINAL (VSAT) TO EMPOWER WOMEN IN HEALTH AND SOCIOECONOMIC WELLBEING AGAINST FUTURE HEALTH EMERGENCIES IN RURAL AREAS: A CONCEPT PAPER.

Haslinawati Besar Sa'aid
Universiti Kuala Lumpur - Malaysian Institute of Aviation Technology
43900 Dengkil, Selangor, Malaysia
Email: haslinawati@unikl.edu.my

Noor Zahirah Mohd Sidek
Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah
08400 Merbok, Kedah, Malaysia
Email: nzahirah@uitm.edu.my

Hazariah Mohd Noh
Universiti Kuala Lumpur - Malaysian Institute of Aviation Technology
43900 Dengkil, Selangor, Malaysia
Email: hazariah@unikl.edu.my

Zaherawati Zakaria
Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah
08400 Merbok, Kedah, Malaysia
Email: zaherawati@uitm.edu.my

Rita Zaharah Wan-Chik
Universiti Kuala Lumpur - Malaysian Institute of Aviation Technology
43900 Dengkil, Selangor, Malaysia
Email: ritazaharah@unikl.edu.my

Hafizah Besar Sa'aid
(*Corresponding Author)
Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah
08400 Merbok, Kedah, Malaysia
Email: fizah598@uitm.edu.my

ABSTRACT

The paper presents an attempt to propose the use of a Very Small Aperture Terminal (VSAT) to increase access to wireless technology for women in rural areas. The COVID-19 pandemic affected women more than men whilst increasing gender inequality, especially in rural areas. During the movement control order (MCO), most information was digitally disseminated resulting in communities, especially in the rural areas that have little or literally no access to assistance, subsidies, payouts, and other assistance. This paper proposes the use of VSAT as a potential solution to reduce the digital gap. Conceptually, VSAT can be implemented in four main phases. Phase 1 involves two exploratory studies: first, on the current policies related to the digital gap, especially between the women's health and economic empowerment in rural vs. urban areas; and second, on the relationship between paid and unpaid work for women. Phase 2 involves the discussion on using ASP model to develop smart village concept, Phase 3 discusses a technical feasibility of implementing VSAT for internet access and developing entrepreneurship applications for economic support for women in rural areas. Within this phase, VSAT implementation, web applications development, and knowledge transfer will be undertaken. The results from Phases 2 and 3 will be analyzed and used to develop recommendations to the federal and local governments in policy directions on women's economic development in rural areas in Phase 4. The outcome of this project will be improved and faster internet access which would support women in rural areas to live a more equitable and healthier lifestyle where information can be easily accessed. Overall, the results of the study are useful as a reference or guideline for the federal and local governments in developing the policy related to women empowerment in the rural areas specifically, and society in general.

Keywords: VSAT, digital gap, women, rural area



INTRODUCTION

When the government-imposed movement control order (MCO) during the pandemic of COVID-19, more women lose their paid jobs compared to men. The gender equality gaps are bigger in rural areas where the community is more isolated. Thus, the primary objective of this paper is to explore the policies related to women's health, single mothers' economic development, rural area development, and communications under the relevant government agencies including the relationships between women's paid and unpaid work and women's health, and to empower women as the game-changer in society by using smart technology to embrace healthier and wealthier lifestyles.

This requires the study of policies related to women's health, especially single mothers' economic development, rural area development, and communications under the relevant government agencies. Then, examined the relationship between paid and unpaid work and women's health, and followed by an examination of the possibility of VSAT implementation as a solution to improve the speed of internet access in rural areas as a solution to empower women in rural area with connectivity to outside world. Once the feasibility study on VSAT is completed, the development of health applications (web-based and smartphone) in the local language and incorporation of local culture, local food, fruits, and vegetables to promote a healthier lifestyle will be undertaken. In addition, the potential of healthy food products based on local products as a new source of income for families will be explored via transfer knowledge activities aiming at enhancing women's capacity in health and socio-economics. The outcome should assist federal and local governments in policy directions on women's health and economic development in rural areas based on the results of the project's implementation.

This paper proposes the implementation of VSAT as a potential solution to empower women in health and socioeconomic well-being against future health emergencies in rural areas.

REVIEW OF LITERATURE

Studies show that women are more negatively affected than men during the pandemic of COVID-19 (Fortier, 2020; Ewing-Nelson, 2020). When the government imposed the movement control order (MCO), more women lose their paid jobs compared to men (IWPR, 2020). MCO also brought schools and kindergartens to close, which means the children will need to be at home. In typical society especially in LMIC, it is an acceptable norm that women's role is to take care of not just the children, but also the elderly and sickly without being paid, and thus during MCO, they are expected to sacrifice themselves to take care of the family. This contributes to bigger inequity between men and women in terms of unpaid work, especially for mothers of small children and daughters of elderly or sickly parents (OECD, 2021). The gender equality gaps are bigger in rural areas where the community is more isolated and not exposed to modern thinking and way of life.

In Malaysia, many rural areas are still lacking information technology (IT) facilities. The lockdown in Malaysia, like elsewhere, disrupted family life and daily routines, with huge effects on rural women's health and well-being (Ministry of Health, 2020). COVID-19 prevention measures have worsened existing vulnerabilities, exposing women, who are disproportionately affected by the Movement Control Order (MCO)'s social and financial pressures on families. The stress of living in the midst of a health crisis, along with restrictions imposed to mitigate its consequences, has had a considerable negative impact on the public's mental health, particularly among Malaysia's youth and women. COVID-19's direct impact and socioeconomic consequences disproportionately impacted their families, and some of them were largely excluded from government assistance due to miscommunications and limited access to digital technology. Many people, notable women in rural areas, endured stigma, isolation, rising discrimination, and even physical and verbal assault during this time. Due to a lack of access to healthcare, education, and protection, they are now more than ever at risk of being left behind. The pandemic increased food insecurity among rural women and exposed the digital divide between 'well-resourced' and low-income families, which grew even wider as society resorted to digital solutions to aid children's schooling, learning, and play. These implications are still being felt ten months after the MCO was first implemented, highlighting the need to protect vulnerable women, particularly single mothers, and underserved individuals, from negative and potentially severe mental illnesses that can disturb their well-being (Malaysian Director-General of Health, 2020).

During the first week of Malaysia's MCO in March 2020, Talian Kasih 15999 saw a 57 percent spike in volume, receiving a record 3,308 calls in a single day on April 16, 2020, compared to the daily average of 145 calls previously (New Straits Times, 4 April 2020). According to the Ministry of Women, Family and Community Development, a significant percentage of these contacts were about COVID-19, requests for counseling, and access to welfare support, including the government foodbank (Ministry of Women, Family and Community Development, 2020).



Schools were closed during the MCO, and Malaysian students stopped going to school. As a result of this situation, the educational system was obliged to adjust to online instruction, which was unfamiliar territory for many students and families. The transition to remote learning was a success in urban areas, but it did not prove to be a good platform for children in rural areas and remote indigenous settlements (Malay Mail, 1 October 2020).

Hence, regardless of all issues pertaining to digital technologies to empower women's health and socioeconomic well-being against health emergencies in rural areas, there is a need to mobilize the Very Small Aperture Terminal (VSAT) with a hub and Spoke concept using solar powered hotspot hub so that more rural towns across Malaysia will be able to benefit from faster and cheaper broadband connections. The digital divide between rural and urban populations has been bridged by VSAT usage with fast-to-use broadband connection solutions up to 4G connectivity. It's a realistic answer for Malaysia's rural areas, due to the isolated location, limited internet connection, poor coverage, and low population density, considerable use costs incurred can be addressed accordingly.

Thus, this paper explores the policies related to women's health, single mothers' economic development, rural area development, and communications under the relevant government agencies including the relationships between paid and unpaid work and women's health. The project will also implement the VSAT as a potential solution to empower women in health and socioeconomic well-being against future health emergencies in rural areas.

CONCEPTUAL FRAMEWORK

We proposed the following conceptual framework as a guide to answer the purpose of this paper. The framework will consist of four phases. Phase 1 involves two exploratory studies: first, on the current policies related to the digital gap, especially between the women's health and economic empowerment in rural vs. urban areas; and second, on the relationship between paid and unpaid work for women. Phase 2 involves the discussion on using ASP model to develop smart village concept and to equip the community especially women "mum all in one" apps. Phase 3 discusses a technical study on the feasibility of implementing VSAT for internet access and developing entrepreneurship applications for economic support for women in rural areas. Within this phase, VSAT implementation, web applications development, and knowledge transfer will be undertaken. The results from Phases 2 and 3 will be analyzed and used to develop recommendations to the federal and local governments in policy directions on women's economic development in rural areas in Phase 4. The details of each phase are described further as follows:

I) PHASE 1

The main purpose of this phase is to explore the current policies related to digital gap on women's health, especially single mothers' economic development, rural area development, and communications under the relevant government agencies. Another purpose is to identify the relationship between paid and unpaid work with women's health. Two studies to be carried out during this phase:

A) POLICY STUDY ON DIGITAL GAP

Analysis related to family decision making are concentrated on eight aspects, namely basic expenses, buying/building a house, buying assets, children's education/schooling, children's discipline, holiday/visiting family members, savings/family investments/insurance and careers. Overall, almost all the decisions are made jointly by both husband and wife except for career matters (MPFS-5, 2014).

Fifth Malaysian Population and Family Survey [MPFS-5] 2014 that was done by *National Population and Family Development Board Malaysia (NPFDB)* discovered almost one-fifth (18.7%) of the women who are currently working facing problems in balancing their roles between their work and the family. Among the main problems faced are less time spent with the family (51.9%), childcare problems (13.0%), less time for own self (11.9%) and workload at the workplace (11.2%). The survey also discovered that overall, 46.5 percent of women are currently working, 42.4 percent have worked before, and 11.1 percent have never worked. Among the main reasons for the women leaving the workforce are childcare problems (32.4%), marriage (16.4%) and follow spouse on transfer (11.7%). There are several supports needed by career women which are More 34.2%) of the women who are working in the public and private sectors stated that they do require childcare centres at workplaces. This is followed by sick leave for the child (17.8%) and flexible working hours (13.7%). The main choice of childcare arrangements for children aged below 6 years among the working women are the grandparents (26.8%). This is followed by the babysitter (24.0%), mother (16.9%) and nursery (14.4%). Amongst all these matters, there are single population who



has the desire to get married were also asked about the main reason for them being single. Analysis according to gender showed that the three main reasons for the females to stay single are no suitable candidate (35.7%), the financial problem (26.0%) and the career advancement (18.1%).

Various initiatives to strengthen the family institution have been undertaken by the Government of Malaysia through the Ministry of Women, Family and Community Development (MWFCDD) for the past 20 years and it has been strengthened strategically in 2010 Malaysia's initiatives for sustainable family development. NPFDB has developed and implemented policies and programmes under National Family Policy, 1Malaysia Family First (1MF1st), 1Malaysia Youth Empowerment, Support (1MYes) programmes, One-Stop Family Centres, and family education programmes such as the Strengthening of Marriage Institution (SmartStart premarriage programme), Parenting@Work, Smart Belanja@ Lppkn (family financial management programme), KASIH Parenting Modules and counselling services.

The National Family Policy (NFP) was launched in March 2011 to ensure sustainable family development. It has been implemented by the NPFDB in partnership with other ministries, departments, and related non-government organizations (NGOs). The objectives of NFP is to develop prosperous, healthy, and resilient families to ensure social stability. The NFP is a key policy that focuses on aspects of family well-being and development, providing direction for the development of family-friendly programmes and services for nurturing healthy and resilient families. The policy advocates the concept of family well-being and work-life balance based on family values such as caring, honesty, respect, commitment, responsibility, justice, and equity regardless of status, gender and age.

The implementation of the NFP is based on the three strategic thrusts which are:

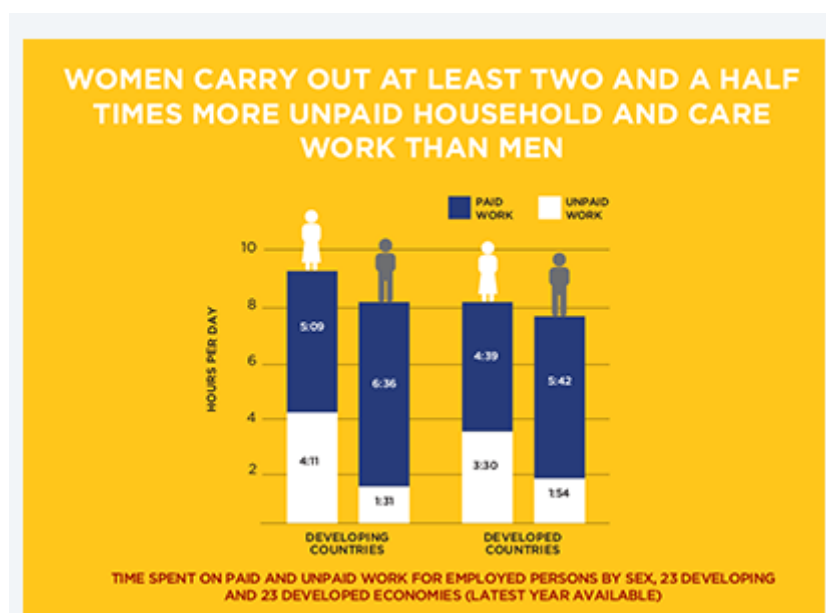
- increase the commitment and involvement of various stakeholders to prioritize 'family perspectives' in all socioeconomic development efforts
- ensure that laws, policies, procedures and the enforcement of laws and regulations prioritize family perspectives
- ensure that programmes, services, and family-friendly facilities are accessible.

B) RELATIONSHIP STUDY BETWEEN PAID AND UNPAID WORK WITH WOMEN'S HEALTH

From cooking and cleaning, to getting water and firewood or taking care of children and the elderly, women carry out at least two and a half times more unpaid household and care work than men. As a result, they have less time to engage in paid labour, or work longer hours, combining paid and unpaid labour. Women's unpaid work subsidizes the cost of care that sustains families, supports economies, and often fills in for the lack of social services. Yet, it is barely recognized as "work". Unpaid care and domestic work is valued to be 10 and 39 per cent of the Gross Domestic Product and can contribute more to the economy than the manufacturing, commerce or transportation sectors. With the onslaught of climate change, women's unpaid work in farming, gathering water and fuel is growing even more (UN WOMEN, 2022).



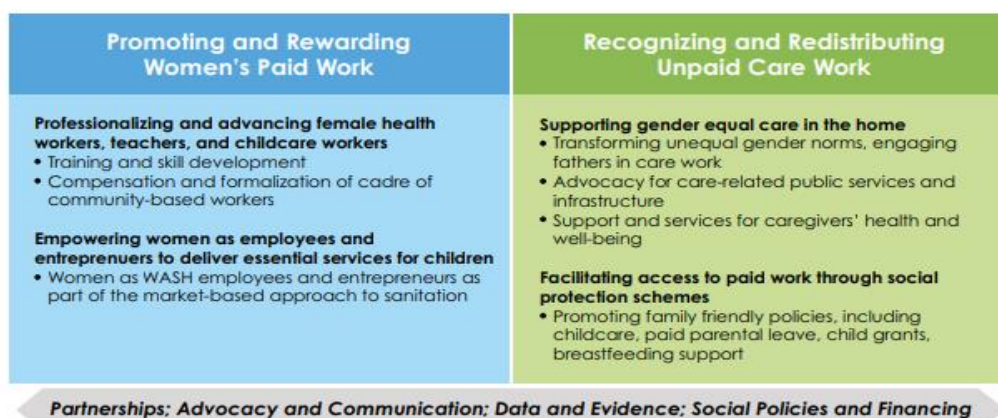
Figure 1: Women unpaid household and care work spent time versus man



(Source: <https://www.unwomen.org>)

UNICEF attention to women paid and unpaid work, and related dimensions of empowerment, is included across several outcomes in the Gender Action Plan (GAP) 2018-2021 and the Strategic Plan (SP) 2018-2021. This recognizes the intrinsic value of addressing needs and opportunities for women's empowerment, to benefit women in their own right and their families. Four integrated results in the GAP are directed particularly to women, all with underlying themes connecting to paid and unpaid work in care-related areas. Further, women paid and unpaid work, and their economic participation, is a well-established global priority for gender equality, as reflected in the 2030 Agenda for Sustainable Development. SDG Target 5.4 focuses specifically on recognizing and valuing unpaid care work, and SDG Target 5.5 on women's full participation in economic life. SDG Target 8.5 focuses on decent work and equal pay for all, including women and youth. UNICEF's framework for Women Work mentioning to promote and reward women's paid through two main transformations which are Promoting and Rewarding Women's Paid Work and Recognizing and Redistributing Unpaid Care Work.

Figure 2: NICEF's framework for Women Work



II) PHASE 2

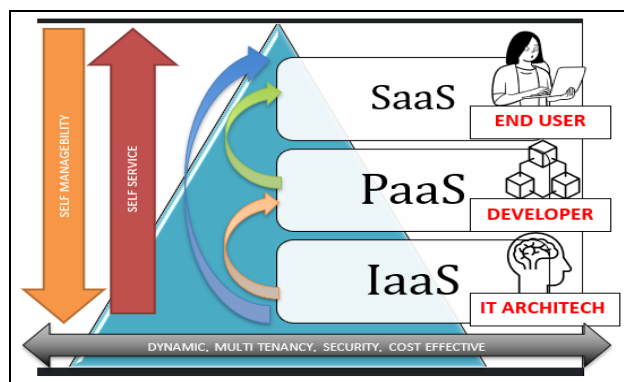
Phase 2 involves a technical study on the feasibility of implementing the ASP model for smart village concept to assist the rural community especially women and families to stay connected and doing online businesses to increase their level of income. We also propose the "mum all in one" apps to empower women and families in rural area.



A) ACTIVE SERVER PAGES (ASP) MODEL

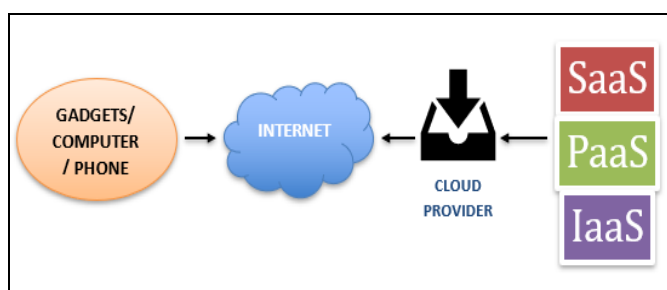
The Active Server Pages (ASP) model is a model used to provide services to end-users at a lower cost and bundled with managed services that provide software and hardware services to enable the business of the end-user.

Figure 3: ASP Service Model



The ASP is a server-side Web building scripting engine model is synonymous with SaaS service, software as a service, is on-demand access to ready-to-use, cloud-hosted application software, where ASP provide various application usually on a rental or subscription model to end-users. All application and data reside on secure servers at the ASP and is accessed via web browsers and mobile devices. PaaS, or platform as a service, is on-demand access to a complete, ready-to-use, cloud-hosted platform for developing, running, maintaining, and managing applications. Infrastructure as a service (IaaS) is a type of cloud computing service that offers essential compute, storage, and networking resources on demand, on a pay-as-you-go basis. IaaS is one of the four types of cloud services, along with software as a service (SaaS), platform as a service (PaaS), and serverless.

Figure 4: ASP model definition



B) PROPOSED CONCEPT FOR SMART VILLAGE ASP CONNECTIVITY MODEL

The proposed solution comprises of combination of hardware and software services that are made available by the ASP. The hardware services provide virtualization services that enable end-users to request for virtual hardware through a subscription model. The advantage of the model is to provide services that are managed, scalable and cost effective. Users of the system will be able to configure the servers based on various parameters such as number of cores, memory, hard disk space and operating system. This ASP model supports multiple Operating system and operating system combination with database, application server and other application services. The cost of the subscription will vary depending on the configuration selected. The virtual machine once provisioned will be accessible to the end-user via SSH or Remote Desktop to the server.

This platform shall be able to cater entrepreneurship activities by providing application services and custom configurations. Software services that are part of the ASP will be provided as a subscription base from the main ASP portal. The software services that are provided include but not limited to the followings; online marketing and enterprise resources planning modules, customer relation management, IT / Non-IT asset management, issue tracking and management, chatrooms and messages, payroll, advertising and public announcement.



The end-user will have access to the applications in various modes, shared and also as a virtual stand-alone service. The shared model leverages the current infrastructure provided by the ASP, while the stand-alone services require the end-user to add a subscription to hardware services creating a separate instance of the application and dedicated to the end-user. Additional interface is provided to the end-user to manage the various instances, software application, reporting for usage patterns, highlight critical conditions and rules that are subscribed from the ASP. The self-service model allows the end-users to manage the services while the ASP manages the actual physical implementation of the platform.

C) SMART VILLAGE CONCEPT SOLUTION OVERVIEW

The high-level view of the ASP model is described below illustrates the various components that are provided by the platform. The system provides an integrated infrastructure layer that implements the core functionality to provide provisioning and the hardware specification that support small industries to enterprise level computing power bundled with the relevant storage and networking requirements of the end-user.

The SaaS layer provides the core application management layer that comprises of:

1. Provisioning
2. Billing & Metering
3. LDAP – Identity & Security
4. Personalization
5. Monitoring

The final layer exposes the application stack that is accessed by the end-user. The application stack can grow with various applications that can cover a range of services that enable an organization to operate effectively and at an affordable rate without the complication of managing a large infrastructure.

D) NETWORK TOPOLOGY

The following diagrams illustrate the network topology of the datacentre to provide the application and services to end-users accessing the datacentre via the Internet. Network topology for VSAT Connection shown in below Figure 5, WiFi connection and Mesh Connectivity shown in Figure 6 and to cater the village for minimum 3 km radius of coverage MESH and Solar power will be used shown in Figure 7.

Figure 5: Network Topology Data Centre

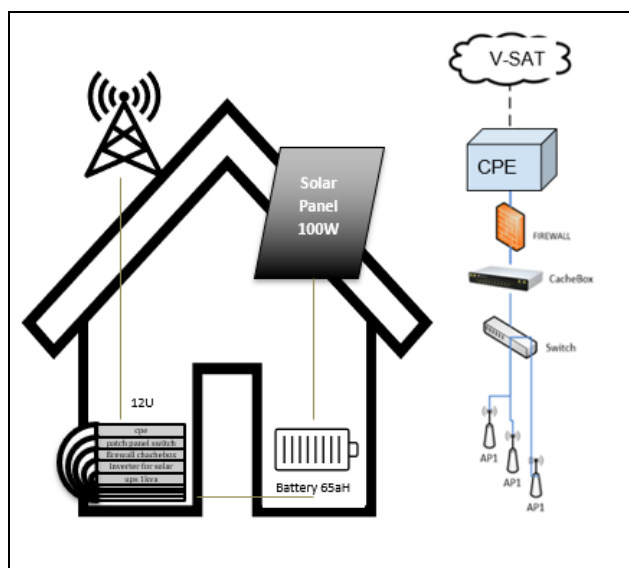




Figure 6: Network Topology for Smart Village using MESH and Solar

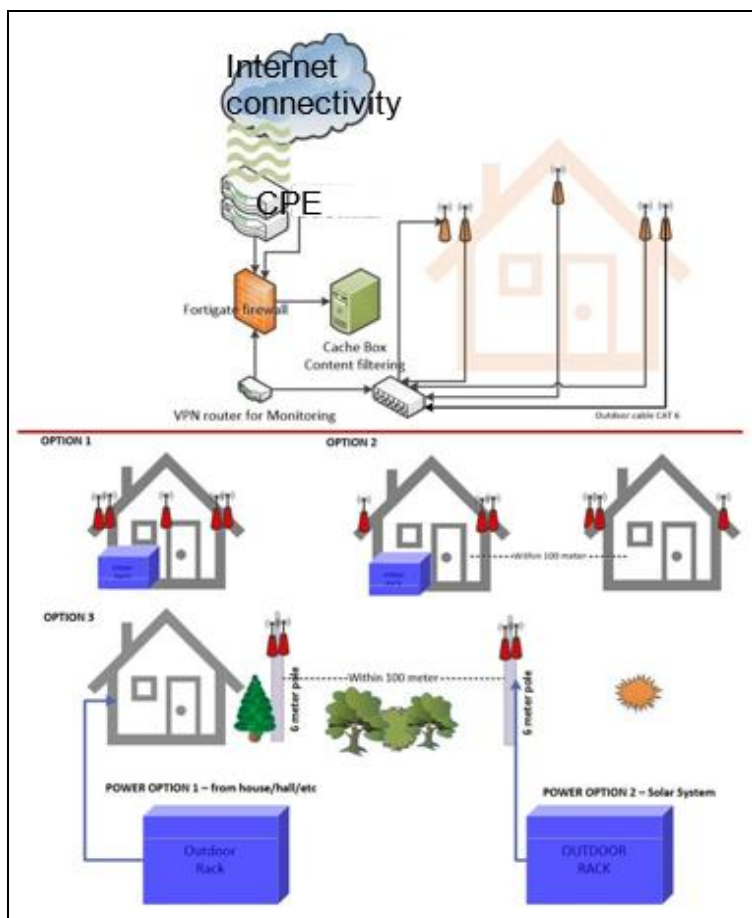
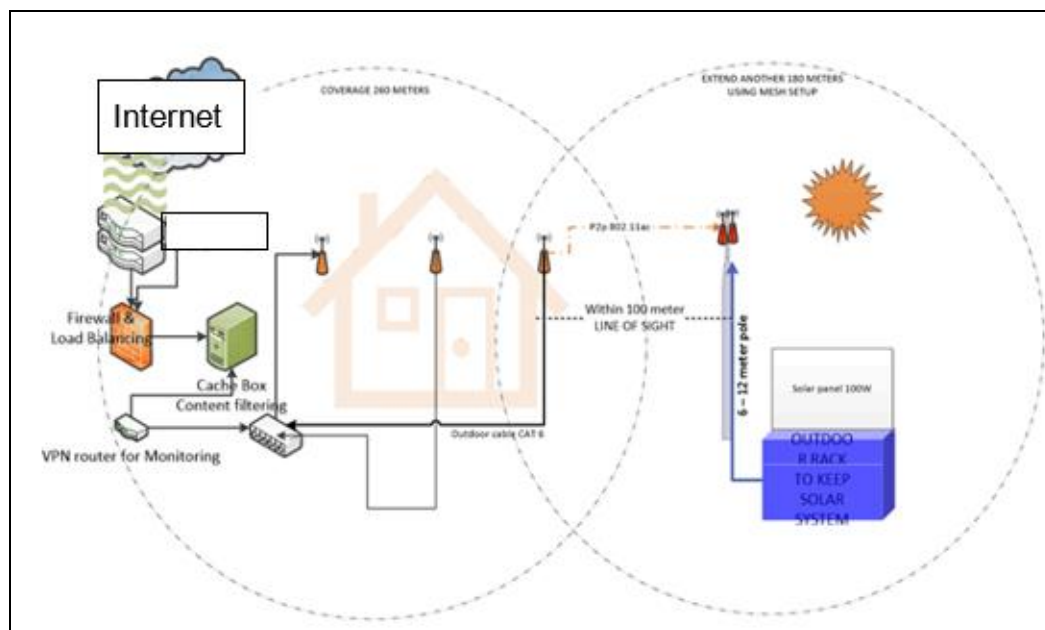




Figure 7: Network Topology for Smart Village using MESH and Solar to expand coverage area.



E) KEY ADVANTAGES OF ASP MODEL FOR SMART VILLAGE CONCEPTS

The ASP model generally reduces the obstacles of having an internal IT team to manage and develop applications, cost of capital expenditure and high cost of licensing to enable organizations to quickly operate without the high cost of start-up. This gives the organization the ability to focus on the business rather than the complexities of providing IT services to its users.

The key advantages of the ASP model include the following:

1. Managed services
2. Multiple application
3. Lower cost of ownership for infrastructure and application
4. Automated backup and recovery
5. Scalable processing and storage
6. High Availability
7. Internet Access

This application will be using VSAT satellite for internet access. These apps will support the mothers in the village with four different types of Social Support. Below are the Construct elements, Definition, and it is application:

8. **Emotional** Expressions of empathy, love, trust, and caring
 - o Close friends and family members provide hope and support (religious) and a listening ear
9. **Instrumental** Tangible aid and service
 - o Family to family help to assist, e.g., to baby-sit the children while she attends her routine check-up
10. **Informational** Advice, suggestions, and information
 - o Doctors provide facts about common illnesses among women and guidance during the treatment process, or Teachers or educators provide information on home learning activities, fun projects, even crafts and arts
11. **Appraisal** Information that is useful for self-evaluation
 - o A close circular friend among mothers reminds and supports each other of all of the qualities that equip themselves with self-motivation (to encourage an accurate assessment of their current situation)

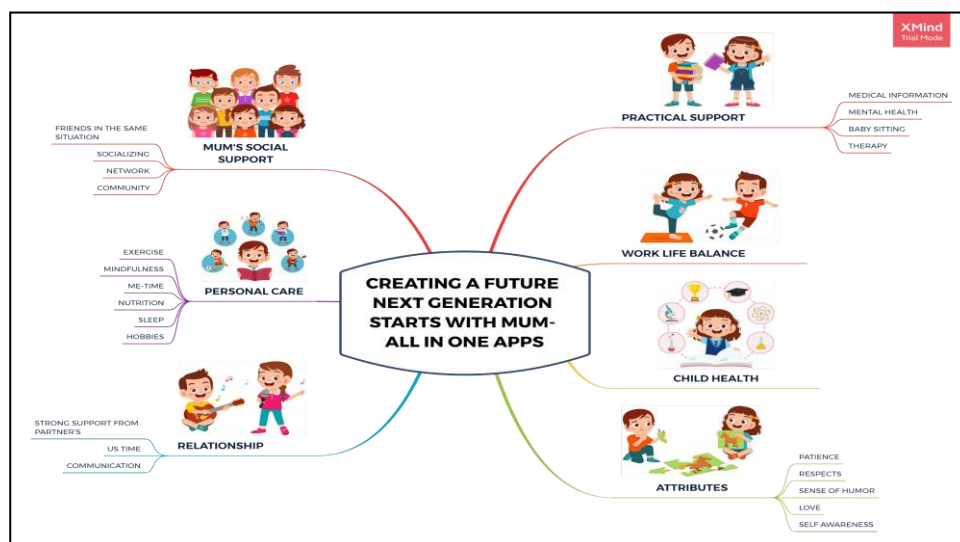
The benefit of having this application where it was created and developed by a mom to a mom who wanted a better way to manage her on-the-go lifestyle. This hence will be creating a future next generation starts with mums under one app, as shown in Figure 8.



This app will allow moms to stay organized by building packing lists, creating to-do lists, and sharing emergency contact information and childcare schedules. It allows parents to connect with their children while they are away easily. This application will include.

12. Healthy lifestyles with a healthy recipe, fit mum exercise,
13. Education for kids with engineering activities for kids, arts & craft
14. Healthcare with medication and treatment guidelines, prevention
15. Mum's and kids' activities with community engagement, hangout, and social activities event.
16. Entrepreneurship platform for mum's

Figure 8: Creating a future generation starts from mums' elements



III) PHASE 3

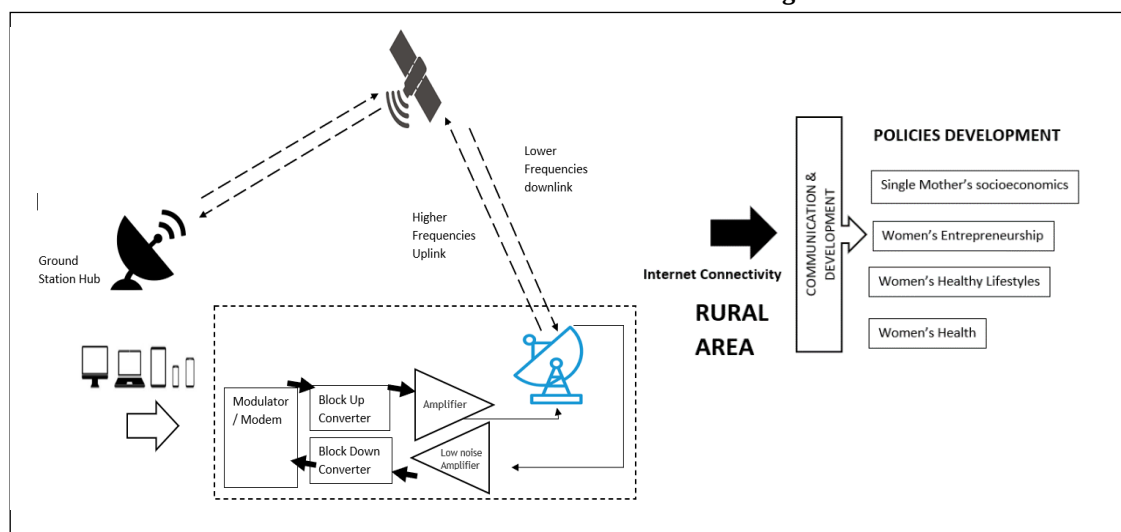
Phase 3 is when VSAT will be implemented. With the growth of social media sites like Facebook, Amazon, Uber, AirBnB, and Twitter, it is more important than ever to comprehend the socio-economic and gendered aspects of these new economic forces as they shape work, education, communication, and engagement, as well as their effects on inclusion, equity, and power. The project aims to investigate the potential of healthy food products made from locally sourced ingredients as a new source of income for families. Social entrepreneurship through women's empowerment starts with homemakers and home carers.

However, the tendency of technology to accentuate social and economic inequality makes it all too easy to negate the benefits of digital innovation. For instance, in impoverished countries, women and girls frequently lack the skills and equal access to digital tools. This not only perpetuates the large income discrepancies that already exist but also implies that women will find it challenging to take advantage of the employment prospects of the twenty-first century as more jobs shift online.

A more serious issue is that women in rural areas who have access to the internet and online skills sometimes struggle to understand it, necessitating the transfer of knowledge throughout the process. The underrepresentation of women in disciplines like computer science and engineering, which influence technology design, exacerbates the digital prejudice. By ensuring that women in rural areas participate in these spaces, technological innovations will be created with their needs in mind, for example, to combat bias or level of difficulty classification, to provide information on better sanitation, health, entrepreneurship, or to support family-centred home education.



Figure 9: Typical Very Small Aperture Terminal (VSAT) system block diagram proposal for the empower women in health and socioeconomic well-being in rural areas.



IV) PHASE 4

The aim of this phase is to develop a recommendation to the federal and local governments in policy directions on women's health and economic development in rural areas. This study will adapt the Integrated knowledge mobilization (KMb) strategies which will create a pathway and adaptation toward the policies related to women's health, single mothers' economic development, rural area development, and communication. KMb is defined as promoting and facilitating the use of research findings among knowledge users to assist them make informed decisions. KMb is an umbrella term encompassing a wide range of activities relating to the production and use of research results, including knowledge synthesis, dissemination, transfer, exchange, and co-creation or co-production by researchers and knowledge users (SSHRC, 2019). The knowledge users are including stakeholders, policy makers, decision makers, community members, etc.

DISCUSSION AND CONCLUSION

There is a need to mobilize Very Small Aperture Terminal (VSAT) with hub and spoke concept with solar powered hotspot hub regardless of all issues pertaining to digital technologies to empower women's health and socioeconomic well-being against health emergencies in rural areas. This will allow more rural towns throughout Malaysia to benefit from faster and less expensive broadband connections. With quick and easy to use broadband connection options up to 4G connectivity, the digital barrier between rural and urban populations has been closed. It's a practical response for Malaysia's rural areas because the high use expenses incurred can be appropriately addressed given the remote location, bad internet connection, inadequate coverage, and low population density. Therefore, there is a need to investigate the policies implemented by the relevant government agencies in relation to women's health, the economic development of single mothers, the development of rural areas, and communications, as well as the associations between paid and unpaid work and women's health. The VSAT initiative as a potential means of empowering women in terms of their socioeconomic status and protection from future health emergencies in remote locations by using a VSAT satellite for internet access.

In this project also focus to explore the potential of healthy food products based on local products as a new source of income for families. Social entrepreneurship through women empowerment, starts from homemaker and home carer. This project will result in better access internet connectivity, enabling women in rural regions to lead more equal and healthy lives with easy access to information. Overall, the study's findings can be used by the federal, state, and municipal governments to design policies relating to women's empowerment in rural areas in particular and society in general.

As a conclusion, VSAT connectivity infrastructure to Cater Post Pandemic Community Solution for Smart Women Empowerment Program. This VSAT connectivity with ASP platform shall be able to cater entrepreneurship activities by providing application services and custom configurations. The connectivity facilities shall manage infrastructure provisioning for multiple platforms, CRM, IT Asset Management, ERP, Issue Tracking, and other applications that are being developed as a subscription model, Managed services for infrastructure, application



backup and maintenance and self-services portal for end users. Health applications (web-based and smartphone) in the local language incorporate local culture, local food, fruits, and vegetables to promote a healthier lifestyle to be developed as well by the government by using a VSAT satellite for internet access. The outcome of this initiative will be improved and faster internet access which would support women in rural areas to live a more equitable and healthier lifestyle where information can be easily accessed. Overall, the results of the project are useful as a reference or guideline for the federal and local governments in developing the policy related to women empowerment in the rural areas specifically, and society in general. Hence, the government needs to support this project for the sustainability of this program and transformation of the community especially in the remote areas in Malaysia.

REFERENCES

- Ewing-Nelson, C. (2020). Four times more women than men dropped out of the labor force in September. *October 2020 Fact Sheet, National Women's Law Center*, 1-3
- Fortier, N. (2020). COVID-19, gender inequality, and the responsibility of the state. *International Journal of Wellbeing*, 10(3), 77-93.
- Information Technology, Post and Telecommunication Authority Mongolia and KKDI Foundation Japan (2016). *Implementation of Broadband network using the VSAT system in rural areas (J3)*. Accessed on 6th July 2022: https://www.apt.int/sites/default/files/Upload-files/ICT/Projects/J3%202014%20Project%20List/J3_2014_Mongolia_VSAT.pdf
- International Development Research Center (IDRC) (2018). Empowering Women through the Internet. Accessed on 5th July 2022: https://www.itu.int/en/Lists/consultationOct2017/Attachments/56/Empowering%20women%20through%20the%20Internet_Jan2018.pdf
- IWPR (2020). Women are Falling Further Behind Men in the Recovery and are 5.8 Million Jobs below pre-COVID Employment Levels, Compared with 5.0 million fewer Jobs for Men. *Institute for Women's Policy Research (IWPR)*, October 2020, 1- 7.
- Malaysia's initiatives for sustainable family development 2010. accessed on 6th July 2022: [Malaysia's_initiatives_for_sustainable_family_development.pdf](https://lppkn.gov.my/Malaysia's_initiatives_for_sustainable_family_development.pdf) (lppkn.gov.my)
- OECD (2021). Caregiving in crisis: Gender inequality in paid and unpaid work during COVID-19. *Tackling Coronavirus (COVID-19): Contributing to A Global Effort*. 13 December, 1- 25.
- Social Sciences and Humanities Research Council (SSHRC) (2019). *Guidelines for Effective Knowledge Mobilization*. Accessed on 6th July 2022: https://www.sshrc-crsh.gc.ca/funding-financement/policies-politiques/knowledge_mobilisation-mobilisation_des_connaissances-eng.aspx
- Suhaimi, F. (2020). Dewan Rakyat: KPWK M sedia 5 inisiatif tangani krisis jiwa, mental ketika COVID-19. *Astro Awani*. 1 Disember. Accessed on 7th July 2022: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/dewan-rakyat-kpwkm-sedia-5-inisiatif-tangani-krisis-jiwa-mental-ketika-covid19-270987>
- The New Straits Times, (2020). All calls to Talian Kasih taken seriously, says ministry. *The New Straits Times*, 4 April. Accessed on 8th July 2022: <https://www.nst.com.my/news/nation/2020/04/581313/all-calls-talian-kasih-taken-seriously-says-ministry>
- UNICEF (2020). Understanding the Impact of COVID-19 on Vulnerable Children & Families in Malaysia, November, 1-60. Accessed on 6th July 2022: <https://www.unicef.org/malaysia/media/1916/file/Impact%20of%20COVID-19%20on%20Vulnerable%20Children%20&%20Families%20in%20Malaysia.pdf>
- UN Women (2022). Redistribute unpaid work. *Headquarters*. Accessed on 6th July 2022: <https://www.unwomen.org/en/news/in-focus/csw61/redistribute-unpaid-work>
- UNICEF Note. *Women Work: UNICEF's Approach to Women's Paid and Unpaid Work*. Accessed on 5th July 2022: <https://www.unicef.org/media/66136/file/Women%20work:%20UNICEF's%20approach%20to%20women's%20paid%20and%20unpaid%20work.pdf>
- Yong, S.S., Sia, J.K.M. (2021). COVID-19 and social wellbeing in Malaysia: A case study. *Current Psychology*. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02290-6>. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s12144-021-02290-6.pdf>



SKOP: KEHIDUPAN KELUARGA DI ERA ENDEMIK

011-004

RANKING THE DOMAIN IN THE FAMILY WELL-BEING INDEX: A BAYESIAN NETWORK APPROACH

Zamira Hasanah Zamzuri
Department of Mathematical Sciences
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia
Email: zamira@ukm.edu.my

ABSTRACT

Measuring the family well-being is an important aspect from the government perspective as it may impact the economy and also development of a country. The current index used in measuring family well-being is based on the domain and factors recognized by the field expert. The scores from the domains are measured as equal contributions by considering direct effects. There is a room for improvement as there are factors that may affect family well-being indirectly. Furthermore, the domains' importance level may differ and this opens the room for considering unequal contributions of the domains. In this study, we use Bayesian network to rank the domains based on the increment of the probability that signify their importance. The domains are also categorized into indirect or direct. Based on the analysis on family well-being 2019 data, two main domains that potentially provide direct effects are religion and spiritual and family economy. Meanwhile, family health is identified as the initiator domain. Through the network fitted to the data, housing and environment also family health were found to be most important since they contribute the most in terms of increasing the probability of overall family happiness. These findings illustrate the importance to consider weighted average approach compared to the current practice of equal contribution in the average, in computing the family well-being index.

Keywords: family well-being, unequal contribution, Bayesian network.



017-008

**MENEROKA FAKTOR PENYUMBANG KESEJAHTERAAN PENJAWAT AWAM WANITA
BERKELUARGA**

Che Hasniza Che Noh
Che Su Mustaffa
Siti Nazilah Mat Ali
Isma Rosila Ismail

ABSTRAK

Deklarasi Keluarga Malaysia (DKM) yang dilancarkan oleh KPWK M pada November 2019 merupakan sebahagian daripada agenda nasional yang bertujuan memastikan semua pihak meletakkan keluarga sebagai keutamaan dalam segala perancangan dan tindakan. Antara prinsip teras DKM ialah memartabatkan institusi keluarga sebagai asas pembentukan negara sejahtera. Antara peneraju utama keluarga ialah golongan wanita yang turut menjalankan tanggungjawab sebagai penjawat awam. Di Malaysia, penglibatan wanita dalam sektor pekerjaan adalah sebanyak 56% dan sebanyak 22.2% menyandang jawatan tertinggi pengurusan. Cabaran wanita berkerjaya dan berkeluarga ialah perlu menguruskan rumahtangga pada tahap yang optimum disamping perlu mencapai tahap kompetensi setara dengan golongan lelaki di tempat kerja. Namun demikian, terdapat banyak kajian menunjukkan bahawa konflik kerja dan keluarga menimbulkan tekanan, kemurungan yang menjelaskan kesejahteraan wanita dan akhirnya memberi kesan kepada prestasi kerja, dan juga kepada keluarga. Kajian juga menunjukkan bahawa wanita akan meninggalkan kerjaya sekiranya terpaksa membuat pilihan antara keluarga dan kerjaya. Jika ini berlaku, ia merupakan satu kerugian kepada negara. Justeru, satu kajian kualitatif dijalankan bertujuan mengenalpasti sejauhmanakah kepentingan aspek kesejahteraan wanita ini dan apakah faktor-faktor yang menyumbang kepada kesejahteraan wanita khususnya yang berkeluarga. Dapatan kajian telah mengenalpasti tema yang berkaitan iaitu sumbangan sistem sokongan sosial seperti penjagaan anak-anak, persekitaran keluarga serta persekitaran tempat kerja terhadap pembinaan kesejahteraan wanita berkeluarga dan berkerjaya. Kajian ini memberi implikasi bahawa aspek kesejahteraan wanita harus diberi perhatian khususnya oleh majikan disamping menyediakan persekitaran kerja yang kondusif terutamanya bagi mereka yang mempunyai anak-anak yang masih kecil. Disamping itu semua pihak termasuk suami, anak-anak dan ahli keluarga terdekat adalah saling menyumbang kepada pembentukan persekitaran keluarga positif yang menyumbang kepada kesejahteraan wanita berkerjaya.

Kata Kunci: kesejahteraan keluarga, wanita berkerjaya, persekitaran kerja, persekitaran keluarga



020-013

**MALAYSIAN PARENTS' PERCEPTION OF THEIR CHILDREN'S DIGITAL MEDIA USAGE: A
NEGOTIATION OF RISKS AND BENEFITS**

Shafizan Mohamed, Saodah Wok, Wan Norshira Wan Ghazali, Nur Shakira Mohd Nasir
Department of Communication, International Islamic University Malaysia

ABSTRACT

Nowadays, children are assumed to be digital by default. Technology shapes and influences their daily lives. Without sufficient education and training, young children can easily utilise digital media. Because of changes in families' daily life, such extensive digital impact has made parenting more complex. Children and families face both new learning opportunities and threats because of digital media. Because children are vulnerable to digital risks, parents are expected to play a mediating role in their children's digital life. However, many parents are still unaware of how to parent their children best digitally, sometimes choosing restrictive ways that may ultimately hinder children's capacity to capitalise on the opportunities provided by digital technologies. Parents should instead consider their children's interactions with digital devices in terms of risks and opportunities. Parents must accept that to take advantage of the potential provided by the internet, they must tackle the risks. As such, this study looks at how Malaysian parents perceive and negotiate the risks and benefits of their children's digital media usage by surveying 645 Malaysian parents from different demographic backgrounds. The study found that Malaysian parents have a balanced view by perceiving digital media as equally risky and beneficial to their children.

Keywords: Digital Parenting, Digital Benefits, Digital Risks, Malaysian parents, Digital Media



026-022

TAPPING INTO SOCIO-CULTURAL SENSITIVITY IN INTERVENING WITH ISSUES AND CHALLENGES WITHIN FAMILY SETTINGS IN POST-PANDEMIC ERA

Sayed Mawismi bin Sayed Mohamad Mustar
Jabatan Kebajikan Masyarakat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Tingkat 9, Grand Seasons Avenue, No. 72 Jalan Pahang 50564 Kuala Lumpur
Email: sayed@jkm.gov.my

ABSTRACT

By the end of 2019, virulent Covid-19 pandemic caused an unrest globally that has put the public in alarm, and in following years, it has later stretched the global health issue into its grievous extremity, discernibly in public health concerns and socioeconomic downturns. Anatomizing through meniscus lenses, this pandemic has also detrimentally affected the societal setting even at the micro level - the family institution per se, as the smallest institutional units in the society. As we are gradually transposing into the endemic stage, still there are multiple ongoing issues and challenges being confronted by the family institutions from multiple angles, be it physiologically, psychologically, socially, even economically. Wrestled in catching up with the 'new normal', there are insurgent needs of proper interventions to be given to those affected. Yet still, to ensure justifiable interventions being given, there is an exigency to tap onto the concept of socio-cultural sensitivity, as the societal setting is diversified in nature and there is a consideration in focusing onto multiple axes. This is because each family institutional entity is unique in its socio-cultural build-up, with distinctive differences in socio-cultural needs, values, beliefs, even ideology and to have high quotient of socio-cultural sensitivity and sensibility during intervening processes is indispensable. Therefore, this work will be focusing on the adaptation of socio-cultural sensitivity in intervening with issues and challenges faced by these entities - from managing mental health issues and wellbeing, ensuring economic sustainability, even towards adapting to drastic social changes. The emphasis of the discussion will be specifically on how being socio-culturally sensitive in providing cogent interventions to these families is vital, by accentuating onto progressive stages involving awareness development, sensitization, displaying respectfulness, differences adaptation to the final stage of integration. By tapping into socio-cultural perspectives, it will become a significant foundation in the course of providing justifiable intervening processes; which are well-tailored, purposeful, efficacious, and most importantly, non-judgmental; that will benefit these family institutions in regaining their social functioning and overcoming the adversity being defied as we are shifting into the endemic phase.

Keywords: socio-cultural sensitivity, family setting, endemic phase, intervention processes



038-026

IKIGAI AMONG THE PEOPLE OF LANGKAWI ISLAND

Noor Syahirah Sazali
Faculty of Arts And Social Sciences
University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: s2003106@siswa.um.edu.my

Rohayati Paidi
Faculty of Arts And Social Sciences
University of Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: rohayatipaidi@um.edu.my

ABSTRACT

Life during the outbreak of pandemic COVID-19 was a challenging phase for each Malaysian. In spite of that, does the shift toward endemic indicate that humans are no longer subject to hardship? It is expected that everyone will go through their own difficult times. Though it might vary from person to person, to keep them motivated and prevent them from giving up, it is important to make sure they have a reason(s) to live or a life that is worth living. Therefore, new research on Langkawi Island has been conducted to determine how locals perceive worthwhile life (*ikigai*) in the face of pandemic challenges. "Worthwhile life" is a subjective matter. To assess their level of *ikigai*, current research will employ three constructs: subjective well-being, significance, and happiness. The combination of the modified Q-method, the Time-use Survey based on the "Questionnaire A of the 2021 Survey on Time-use and Leisure Activities" (Statistics Bureau Ministry of Internal Affairs and Communications, 2021), the English version of Ikigai-9 (Fido et al., 2020), and the elements of the Ikigai Venn Diagram created by Marc Winn in 2014 (Omimerchant, 2018) as the research instrument. The five-page Q-data sheets were distributed to each of the 24 participants. The outcome implies that not all of the locals' *ikigai* were affected. In fact, some of them experienced an increase in *ikigai*. Hence, it will be addressed in three stages: individuals, trends, and generalisation. Cross-cultural comparison was also carried out in order to contribute to the advancement of social and *ikigai* knowledge.

Keywords: Life hardship, *ikigai*, subjective well-being, significance, happiness



041-028

**SOKONGAN SOSIAL TERHADAP BEBANAN EMOSI BAGI PEMBELAJARAN ATAS TALIAN
DALAM KEHIDUPAN BERKELUARGA DI ERA ENDEMIK COVID 19**

Nurul Hudani Md Naw
Habibie Ibrahim
Joki Perdani
Fakulti Psikologi dan Pendidikan, Universiti Malaysia Sabah

ABSTRAK

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengkaji hubungan sokongan sosial terhadap bebanan emosi semasa pembelajaran atas talian dalam menjalani kehidupan bersama berkeluarga. Seramai 263 orang pelajar terlibat dalam kajian ini (44 = pelajar lelaki, 219 = pelajar perempuan). Alat kajian yang digunakan adalah *Interpersonal Support Evaluation List* (ISEL) dan *Emotion Regulation Questionnaire* (ERQ). Dapatan kajian yang mengkaji hubungan korelasi antara sokongan sosial terhadap bebanan emosi mengikut subskala menunjukkan terdapat hubungan antara sokongan sosial terhadap pengurusan bebanan emosi. Kajian ini dikukuhkan dengan data kualitatif yang diperolehi. Secara terperinci data kualitatif digunakan bagi memerihalkan mengenai pandangan pelajar terhadap sokongan sosial ke atas bebanan emosi dalam pengajaran dan pembelajaran atas talian di kalangan mahasiswa di era pandemik COVID-19. Seramai lima (5) mahasiswi daripada institusi pendidikan tinggi telah menjadi peserta dalam kajian ini. Kesemua peserta kajian adalah terdiri daripada pelajar wanita yang pernah mengikuti sistem pembelajaran atas talian sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan dilaksanakan. Hasil kajian kualitatif secara keseluruhannya menunjukkan bahawa halangan yang paling utama di sepanjang pembelajaran atas talian adalah masalah rangkaian internet di kawasan tempat tinggal masing-masing. Ini seakan-akan menunjukkan bahawa faktor utama tekanan emosi pelajar adalah masalah rangkaian atau jaringan internet semasa menjalani kuliah secara atas talian. Hasil kajian juga menunjukkan bahawa peserta kajian mendapat sokongan yang memuaskan dari segi sosial di sepanjang pembelajaran atas talian berlangsung. Hasil kajian ini memberi implikasi ke atas polisi berkaitan penyediaan jaringan internet pada tahap maksimum dan menjadikan dapatan kajian ini sebagai satu asas untuk merangka pelan tindakan bagi mempertingkatkan lagi kemudahan asas yang diperlukan bagi berlangsung pendidikan yang berkesan pada masa depan.

Kata kunci: Sokongan sosial, bebanan emosi, kehidupan berkeluarga, era endemik covid -19



043-030

**CABARAN BAPA TUNGGAL DALAM MENERUSKAN KELANGSUNGAN HIDUP
DALAM ERA ENDEMIK COVID-19**

Ashinida Aladdin
Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: ashi@ukm.edu.my

Suziana Mat Saad
Universiti Kebangsaan Malaysia

Hasnoor Shima Ahmad Hassan
Universiti Kebangsaan Malaysia

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji cabaran golongan bapa tunggal yang kematian isteri disebabkan oleh Covid-19 dalam meneruskan kelangsungan hidup dalam era endemik Covid-19. Secara amnya, golongan bapa tunggal tidak banyak dibincangkan dalam agensi kerajaan mahupun badan-badan NGO jika dibandingkan dengan ibu tunggal, apatah lagi kajian empirikal tentang golongan ini amatlah kurang. Isu bapa tunggal seharusnya tidak dipandang mudah dan makin meningkat dari hari ke hari. Pelbagai cabaran yang dihadapi oleh bapa tunggal secara tidak langsung telah menjejaskan kesejahteraan hidup mereka. Justeru, satu kajian empirikal amat diperlukan bagi mengkaji cabaran yang dihadapi oleh golongan bapa tunggal di Malaysia khususnya dalam era endemik Covid-19 yang melanda seluruh dunia. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan akan mengaplikasikan instrumen temu bual separa berstruktur sebagai kaedah pengumpulan data. Data yang diperoleh seterusnya dianalisis menggunakan analisis bertema. Hasil kajian ini diharapkan dapat memberi cadangan intervensi atau program yang sesuai kepada agensi kerajaan mahupun NGO dalam menangani isu dan cabaran yang dihadapi oleh golongan bapa tunggal, selain membantu golongan ini mencapai kefungsi sosial dan seterusnya meningkatkan kesejahteraan hidup mereka.

Kata kunci: bapa tunggal; Covid-19; Malaysia; cabaran



072-058

**PERANAN INSTITUSI KELUARGAAN TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI DAN
PENCAPAIAN AKADEMIK PELAJAR SEMASA ENDEMIK**

Umi Hamidaton Mohd Soffian Lee
Fakulti Ekonomi & Muamalat, Universiti Sains Islam Malaysia
Email: umihamidaton@usim.edu.my

Nurshahira Ibrahim
Akademi Pengajian Islam Kontemporari
Universiti Teknologi Mara Cawangan Pahang, 26400 Bandar Jengka, Pahang, Malaysia
Email: shahiraibrahim@uitm.edu.my

ABSTRAK

Negara kini melangkah ke arah fasa endemik setelah hampir dua tahun masyarakat berdepan dengan pelbagai implikasi akibat pandemik Covid-19. Peralihan fasa menjadi permulaan baharu buat Keluarga Malaysia khususnya golongan pelajar yang berhadapan dengan cabaran besar mengadaptasi norma baharu terutama dalam kalangan berpendapatan sederhana dan rendah. Peralihan drastik ini telah menyumbang kepada perubahan kesejahteraan psikologi dan pencapaian akademik melibatkan sebilangan pelajar di negara ini. Justeru, kajian ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti peranan institusi keluarga terhadap perkembangan kesejahteraan psikologi dan tahap pencapaian akademik pelajar. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif melalui kaedah kajian perpustakaan menggunakan reka bentuk analisis kandungan memfokuskan kepada pemahaman terhadap peranan dan fungsi institusi keluarga, kesejahteraan psikologi dan pencapaian akademik. Dapatkan kajian menunjukkan bagaimana peranan institusi keluarga berperanan mempengaruhi pembentukan kesejahteraan psikologi dan pencapaian akademik pelajar. Tuntasnya, kajian ini dapat menjadi satu platform dan sumber rujukan baru khususnya terhadap peranan dan tanggungjawab institusi kekeluargaan di negara ini bagi memastikan tahap perkembangan dan masa depan pelajar sentiasa menjadi fokus utama memandangkan mereka merupakan perintis masa depan negara di masa akan datang. Ia sejajar dengan dengan matlamat Deklarasi Keluarga yang menjadi sebahagian agenda nasional supaya semua pihak meletakkan keluarga sebagai keutamaan dalam segala perancangan dan tindakan.

Kata kunci: Aktiviti Holistik, Maklumat Islami, COVID-19, Keluarga



087-068

**COMMON REPORTED STRESSORS, PSYCHOLOGICAL STATES AND RELATIONSHIP QUALITY
AMONG EAST MALAYSIAN COUPLES DURING COVID-19 LOCKDOWN**

Jasmine Adela Mutang
Fakulti Psikologi dan Pendidikan
Universiti Malaysia Sabah, 88400 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia
Email: jasmine@ums.edu.my

Chua Bee Seok
Fakulti Psikologi dan Pendidikan
Universiti Malaysia Sabah, 88400 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia
Email: chuabs@ums.edu.my

Hon Kai Yee
Fakulti Psikologi dan Pendidikan
Universiti Malaysia Sabah, 88400 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia
Email: honkaiyee@ums.edu.my

Rosnah Ismail
Fakulti Psikologi dan Sains Sosial,
University of Cyberjaya,
Persiaran Bestari, Cyber 11, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
Email: rosnahismail@gmail.com

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has a tremendous effect not just on the health care systems and caused economic threat, but also affecting relationships. Due to the strong measures of the movement control order, such as social distancing, restricted physical activities and adapting to working from home combined with the pandemic's worry, could imposed challenges to romantic partners which may affect their relationship quality. This study aimed to identify (i) stressors experienced by participants during the COVID-19 lockdown, (ii) to examine participants' psychological wellbeing during the lockdown, and (iii) to determine whether participants' perceived relationship quality differed before and during the lockdown. A total of 334 participants (58.1% female, 41.9% male) who cohabited (married=304, engaged=12, committed relationship=17) were recruited through an online self-report questionnaire during the lockdown. An open-ended question was used to ask participants on stressors they encountered as a result of COVID-19. Mental health was measured using The Depression Anxiety Stress Scales (DASS-21) and relationship quality was assessed using The Perceived Relationship Quality Component (PRQC) Inventory. The findings revealed that the top three common stressors reported by participants are related to financial problems, restricted movement and fear of COVID-19 infection. Participants perceived significantly higher levels of stress, anxiety and depression during the lockdown as compared to before the lockdown. The findings also revealed that relationship quality among couples were better during the lockdown as compared to before the lockdown. The present study contributes by providing information on the impact of the COVID-19 pandemic on mental health and couples' relationship quality during the COVID-19 pandemic. Therefore, suitable psychological interventions for individual and couples may aid to mitigate potential negative effects of any future global disaster.

Keywords: Couples, stressors, mental health, relationship quality, COVID-19



106-090

EXAMINING THE WELLBEING OF FAMILIES DURING THE ACUTE PHASE OF COVID-19 PANDEMIC

Yamunah Devi Apalasamy¹, Halimah Awang¹, Norma Mansor¹, Nur Fakhrina Ab Rashid¹, Tan Lih Yoong¹, Tan Chin Lung¹, Kama Firdaus Subbahi¹, Muhammad Amirul Ashraf Abd Ghani¹

¹Social Wellbeing Research Centre, Universiti Malaya

Corresponding author:

Yamunah Devi Apalasamy
Social Wellbeing Research Centre, Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
E-mail address: yamunahdevi@um.edu.my

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic and the subsequent movement restriction order (MCO) imposed an acute threat to the well-being of families caused by the threats linked to the social disruption including financial insecurity, caregiving burden, and confinement-related stress (e.g., crowding, changes to the arrangement, and routine). Also, many people have needed help even if they were not infected. This paper investigates the wellbeing of families in Malaysia during the pandemic. A sample comprising 4821 adults aged over 40 years was drawn from the Malaysia Ageing and Retirement Survey (MARS). Data were collected between 2020 and 2022 using computer-assisted personal interviewing (CAPI). Respondents were in the level of agreement on how Covid-19 has impacted their work and finance, family relationship, lifestyle and mental health. Overall, the majority of respondents felt that the pandemic and the MCO has affected many aspects of their life. About 90 percent of the respondents agreed that it made them worried about their health and the health of family members, and stated they keep themselves up-to-date with the latest news and development regarding the pandemic. While the MCO limit physical interaction with the respondent's family members that live separately, 43 percent of respondents disagree that it made them feel lonely, and 53% disagree that the MCO strained relationship with family members and 52 percent stated that they felt closer to family members. Notably, population-level responses are essential to effectively ensure wellbeing and various needs of families in order to mitigate the potential threats imposed by the pandemic.

Keywords: Family Wellbeing; COVID-19; Pandemic



117-179

PERSPEKTIF AHLI PROFESIONAL TERHADAP KEPERLUAN PENJAGA PESAKIT KRONIK DI MALAYSIA

Norfaezah Md Khalid
Jabatan Psikologi Pendidikan dan Kaunseling
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: norfaezah@um.edu.my

Nurul Salwa Sajali @ Zaidi
Jabatan Psikologi Pendidikan dan Kaunseling
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: nsalwa.zaidi@um.edu.my

ABSTRAK

Ahli keluarga yang mengambil alih peranan sebagai penjaga pesakit kronik berhadapan dengan pelbagai isu dan cabaran semasa penjagaan yang memberi kesan kepada ekonomi, fizikal dan psikososial mereka. Ketidakupayaan untuk mengatasi isu dan cabaran yang timbul akan mempengaruhi kesejahteraan dan kualiti hidup mereka. Bantuan dan sokongan yang efektif dan holistik perlu diberikan kepada penjaga pesakit memandangkan impak beban penjagaan ini boleh mengganggu kesejahteraan penjaga dalam kehidupan yang serba mencabar. Justeru, kertas kerja ini akan membincangkan sebahagian daripada dapatan dari keseluruhan kajian, yang mana menyentuh tentang keperluan penjaga pesakit dari kacamata ahli profesional. Temu bual separa berstruktur telah dijalankan terhadap lima ahli profesional yang terdiri daripada dua pegawai psikologi, dua pegawai kerja sosial dan seorang jururawat yang terlibat secara langsung dengan penjagaan pesakit dan ahli keluarga pesakit. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan pendekatan Grounded Theory. Dapatan kajian mendapati sokongan sosial daripada ahli keluarga dan profesional, pendidikan berkaitan tugas penjaga pesakit, cabaran semasa penjagaan dan bantuan instrumental dan pemerksaan melalui daya tindak, kaunseling dan kumpulan sokongan merupakan aspek-aspek yang perlu diberi bantuan oleh pelbagai pihak misalnya ahli keluarga, kerajaan, komuniti masyarakat dan lain-lain yang terlibat secara langsung. Implikasi dapatan data dan cadangan yang relevan turut dibincangkan.

Kata kunci: penjaga pesakit; keluarga penjaga pesakit; penjagaan; cabaran penjagaan; keperluan penjaga pesakit kronik



119-102

**PERKAITAN GAYA KEIBUBAAPAN DALAM KALANGAN BAPA DENGAN DAYA KETAHANAN
REMAJA DALAM KALANGAN ETNIK KADAZANDUSUN**

Loisa Elsa Leo
Agnis Sombuling
Universiti Malaysia Sabah

ABSTRAK

Kesihatan mental telah menjadi isu yang membimbangkan kerana peningkatan jumlah kes yang dilaporkan berkaitan dengan masalah mental di Malaysia. Bunuh diri dan kemurungan adalah dua masalah yang menjadi perhatian ketika membincangkan mengenai masalah kesihatan mental. Kebelakangan ini juga, berita melaporkan bahawa remaja seawal usia 14 tahun dilaporkan menderita penyakit kemurungan dan bunuh diri dan membentuk 1 daripada 4 golongan yang menderita penyakit mental. Hal ini menimbulkan persoalan adakah remaja pada masa kini kurang daya tahan. Faktor apakah sebenarnya yang menyumbang kepada daya tahan? Seorang Bapa memainkan peranan penting dalam membentuk perkembangan anak-anak, termasuk membantu membentuk daya tahan anak-anak mereka. Oleh itu kajian ini mengkaji sama ada gaya keibubapaan bapa mempunyai pengaruh terhadap daya tahan remaja. Seramai 151 orang responden yang terdiri daripada remaja berusia dari 14 sehingga 17 tahun dari etnik Kadazandusun telah mengambil bahagian dalam kajian ini. Analisis deskriptif dilakukan untuk menentukan gaya keibubapaan bapa yang dipraktikkan dalam kalangan bapa yang berbangsa KadazanDusun. Regresi berganda linear dilakukan untuk menentukan jika ada perkaitan yang signifikan antara gaya keibubapaan bapa dan daya tahan remaja. Kajian ini membuktikan bahawa kebanyakan bapa KadazanDusun mengamalkan gaya keibubapaan autoritatif. Penemuan kajian ini juga mencadangkan bahawa gaya keibubapaan yang autoritatif dan autoritarian menyumbang secara signifikan kepada daya tahan dalam kalangan remaja. Namun, gaya keibubapaan pemisif tidak menyumbang secara signifikan kepada daya tahan dalam kalangan. Hasil kajian menunjukkan keterlibatan bapa dalam pengasuhan kanak-kanak amat penting dalam melahirkan remaja yang mempunyai daya tahan yang tinggi. Remaja yang mempunyai daya tahan yang tinggi mampu menghadapi sebarang cabaran dalam kehidupan dan kadangkala menjadikan satu halangan sebagai motivasi dalam kehidupan mereka

Kata kunci: Gaya Keibubapaan bapa, daya ketahanan, remaja, kadazandusun



149-140

INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA, KUALITI HIDUP DAN KESIHATAN MENTAL SEBAGAI PERAMAL KEPADA PRESTASI AKADEMIK DALAM KALANGAN PELAJAR SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN MEMBAKUT II SEMASA PANDEMIK COVID-19

Azizi Yahaya¹, Zeliha Hj Mohamad Ali*¹, Affarahain Wahidah Wahab¹, Ismail Ma'akip¹, Halimah Ma'alip¹, Hanun Ahmad¹, Nordin Ajmain¹, Pg. Razmahayati Pg. Hj. Mahmud¹

Fakulti Psikologi dan Pendidikan¹
Universiti Malaysia Sabah
Pengarang Koresponden: Zeliha Hj Mohamad Ali*
Email: lihaali6.Za@gmail.com

ABSTRAK

Penularan wabak COVID-19 ini menyebabkan wujudnya beberapa impak yang negatif seperti dari segi isu kesihatan mental dan fizikal, ketidakstabilan prestasi terutamanya pelajar-pelajar sekolah dan universiti, ketidakpuasan kerja dalam melakukan tugas dan menyelesaikan tugas mengikut kehendak dan masa yang ditetapkan serta penurunan kualiti hidup sepanjang pandemik ini berlaku secara berterusan. Hal ini memberikan impak yang sangat besar penduduk di dalam negara serta luar negara. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti interaksi kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental sebagai peramal kepada prestasi akademik dalam kalangan pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan Membakut II semasa Pandemik COVID-19. Kajian ini memberikan tumpuan terhadap empat pembolehubah iaitu kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental terhadap prestasi akademik pelajar. Pemilihan sampel kajian ini menggunakan kaedah persempelan secara rawak yang melibatkan 225 orang responden di kalangan pelajar tingkatan satu hingga enam di Sekolah Menengah Membakut II. Reka bentuk kajian adalah menggunakan kaedah kuantitatif. Instrument kajian ini ialah menggunakan soal selidik dan diedarkan melalui aplikasi Whatsapp dalam bentuk Google Form Survey. Data dikumpul dan telah dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package for The Social Science versi 24 (SPSS 24.0) menggunakan regresi berganda. Kajian ini mendapati bahawa faktor kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental merupakan bukan peramal terhadap prestasi akademik di Sekolah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik covid-19 mencatatkan sebanyak $0.17 = p < 0.00$ dan $F(3,221) = 9.137$. Hasil kajian ini perlu dititikberatkan sebagai satu panduan untuk memastikan para pelajar mendapat kepuasan dari segi gerak kerja terutamanya dapat meningkatkan lagi prestasi akademik dengan lebih berkualiti dan mengekalkan kesihatan dari segi fizikal dan mental semasa Pandemik COVID-19.

Kata kunci: kepuasan kerja, kualiti hidup, kesihatan mental, Prestasi akademik, covid 19



150-138

INTERAKSI ANTARA SIFAT PERSONALITI LIMA BESAR & SOKONGAN SOSIAL DALAM MERAMAL DAYA TAHAN DIRI: KAJIAN DALAM KALANGAN PELAJAR PSIKOLOGI DAN PENDIDIKAN DI UNIVERSITI MALAYSIA SABAH DALAM ERA PENDAMIK COVID-19

Azizi Yahaya¹, Pg Razmahayati Pg Hj Mahmud^{*1}, Chow Jia Huan¹, Laila Wati Madlan¹,
Halimah Ma'alip¹, Hanun Ahmad¹, Nordin Ajmain¹, Zeliha Ali¹

¹Fakulti Psikologi dan Pendidikan
Universiti Malaysia Sabah

Pengarang koresponden: Pg Razmahayati Pg Hj Mahmud^{*}
Email: razms@hotmail.com^{*}

ABSTRAK

Daya tahan diri sangat penting untuk kesejahteraan mental pelajar universiti di mana sebahagian daripada pelajar dapat pulih dengan baik selepas menghadapi sebarang tekanan, sementara sebahagian daripada mereka tidak dapat melakukannya. Isu Masalah tekanan (stress) sangat memberangsangkan dan solusi untuk menangani masalah stress ini ialah daya tahan diri dikenalpasti dari pelajar universiti tempatan. Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti samada sifat Personaliti Besar dan Sokongan Sosial merupakan peramal terhadap daya tahan diri dalam kalangan pelajar di Fakulti Psikologi dan Pendidikan Universiti Malaysia Sabah (UMS). Faktor-faktor yang dikaji ialah ciri-ciri personaliti Lima Besar (Keterbukaan kepada Pengalaman, Ketelitian, Ekstraversi, Kesesuaian, Kestabilan Emosi) dan sokongan sosial. Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif. Seramai 120 responden iaitu 23 lelaki dan 97 perempuan telah mengambil bahagian dalam tinjauan tersebut. Instrumen dalam kajian ini adalah soal selidik yang ditetapkan yang mengandungi sejumlah 4 bahagian iaitu demografi responden, skala Daya Tahan Diri ringkas (BRS), ciri personaliti Lima Besar dan Skala Sokongan Sosial Oslo (OSSS-3) melalui secara dalam talian (Online Survey). Data dikumpul menggunakan soal selidik dan telah dianalisis menggunakan Statistical Packages for the Social Sciences (SPSS) versi 26. Analisis Regresi berganda telah dijalankan dalam menentukan faktor ramalan yang paling tinggi. Secara keseluruhannya, dapatan menunjukkan bahawa kestabilan emosi dan sokongan sosial dapat meramalkan Daya Tahan Diri secara kolektif iaitu sebanyak 17.3% daripada pembolehubah dalam daya tahan, dan persamaan regresi didapati cukup signifikan ($F = 5.157 (6, 113), p < .05$). Cadangan kajian akan datang adalah untuk meningkatkan saiz sampel untuk generalisasi; mengambil lebih banyak faktor persekitaran; mempunyai kajian eksperimen atau longitudinal dan ujian penyederhanaan atau pengantaraan pada masa hadapan.

Keywords: Daya Tahan Diri, Personaliti Big Five, Sokongan Sosial Perbezaan Jantina; Perbezaan Etnik.



153-183

COVID-19: BANTUAN YANG TELAH DI SALURKAN OLEH DBKL KEPADA KOMUNITI PPR DI KUALA LUMPUR

Norshafizah Binti Hanafi
School of UUM Kuala Lumpur Campus
UUM Kuala Lumpur Campus, 41-3, Jalan Raja Muda Abdul Aziz, 50300 Kuala Lumpur
Email: norshafizah@uum.edu.my

Fazilah Binti Mohd Othman
School of UUM Kuala Lumpur Campus
UUM Kuala Lumpur Campus, 41-3, Jalan Raja Muda Abdul Aziz, 50300 Kuala Lumpur
Email: fazilah@uum.edu.my

Ahmad Rizal Bin Mazlan
School of UUM Kuala Lumpur Campus
UUM Kuala Lumpur Campus, 41-3, Jalan Raja Muda Abdul Aziz, 50300 Kuala Lumpur
Email: arizal@uum.edu.my

ABSTRAK

Penyelidikan ini dijalankan adalah untuk mengkaji bantuan yang diberi melalui program perumahan, khususnya Program Perumahan Rakyat (PPR) ke atas kesejahteraan total (total well-being) rakyat, khususnya golongan berpendapatan rendah (B40) yang tinggal di Kuala Lumpur. Dasar dan program pembangunan perumahan dilaksanakan oleh agensi-agensi kerajaan dengan matlamat supaya dapat memberi kepuasan kepada semua rakyat terutamanya golongan yang berpendapatan rendah untuk memiliki rumah. Objektif utama kajian ini adalah untuk membangunkan Indeks Kesejahteraan Hidup warga Program Perumahan Rakyat (PPR) di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur melalui bantuan yang telah di salurkan oleh Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Walaubagaimanapun, masalah perumahan rakyat kerap diutarakan dan dibincangkan dari masa ke semasa samada di media massa, seminar, jabatan pengaduan awam, dan juga di kalangan khalayak ramai. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif untuk mengkaji keperluan rakyat di PPR dan bantuan sedia ada yang disalurkan kepada mereka dapat memberi manfaat dan berkesan kepada kesejahteraan hidup. Sebanyak 32 PPR daripada empat zon telah dipilih untuk kajian ini. Soal-selidik secara atas talian dan juga secara bersemuka telah dijalankan dengan bantuan pegawai yang bertugas beserta dengan wakil persatuan penduduk yang berkaitan. Analisa kajian adalah menunjukkan kekerapan, keberkesanan bantuan yang telah di salurkan dan soal selidik atas talian serta bersemuka sebelum dan selepas covid-19 juga telah dilaksanakan. Hasil kajian menunjukkan bahawa kesejahteraan hidup memberi kesan kepada kehidupan harian warga PPR dan kesejahteraan hidup juga memainkan peranan utama sebelum dan selepas covid-19 terutama kepada peranan DBKL yang menyalurkan bantuan kepada komuniti PPR di Kuala Lumpur. Hasil kajian memberi pengetahuan yang berguna kepada pembangunan polisi kerajaan, teori dan pengetahuan baru kepada akademik dan industri. Kajian yang lebih lanjut di masa hadapan dapat di lakukan terhadap semua PPR di seluruh negara terutama di bandar bandar besar.

Kata kunci: Kesejahteraan hidup, B40, Covid-19, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur dan komuniti PPR



156-132

STRESS DAN TAHAP KESEJAHTERAAN SOSIAL PASCA PANDEMIC COVID19: SATU TINJAUAN

Azian Abdul Hamid

Bahagian Penyelidikan Kependudukan dan Keluarga,
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 12 B Jalan Raja Laut,
Peti Surat 10416, 50712 Kuala Lumpur
Email: naiza@lppkn.gov.my

Khairulnizam Jumain

Bahagian Penyelidikan Kependudukan dan Keluarga,
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 12 B Jalan Raja Laut,
Peti Surat 10416, 50712 Kuala Lumpur
Email: khaijumain@lppkn.gov.my

Raudhatul Mahfuzah Shafiai

Bahagian Penyelidikan Kependudukan dan Keluarga,
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 12 B Jalan Raja Laut,
Peti Surat 10416, 50712 Kuala Lumpur
Email: raudhatul@lppkn.gov.my

Najihah Ismail

Bahagian Penyelidikan Kependudukan dan Keluarga,
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 12 B Jalan Raja Laut,
Peti Surat 10416, 50712 Kuala Lumpur
Email: najihah@lppkn.gov.my

ABSTRAK

Sejak bermulanya Pandemik Corona Virus Disease 19 (COVID-19) pada akhir tahun 2019, kes kematian tertinggi harian yang dicatatkan di Malaysia adalah sebanyak 408 dan sehingga tempoh pandemik berakhir, pada 30 Mac 2022, angka kematian terkumpul adalah sebanyak lebih 35,800 kes kematian. Sepanjang fasa pandemik, setiap individu Malaysia dari pelbagai umur, bangsa, dan latar belakang ekonomi mahupun sosial menerima kesan daripada pelaksanaan dasar Perintah Kawalan pergerakan berfasa yang di laksanakan oleh kerajaan. Ini termasuk kesan perubahan cara hidup berkeluarga secara mendadak dan mendesak akibat wabak COVID-19 terutama dari segi sosial, kesihatan, ekonomi dan emosi. Kertas kerja ini bertujuan untuk menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap stres ibu atau bapa semasa pasca pandemik COVID-19 di Malaysia. Data kajian diperoleh daripada data Tinjauan Pendapat Mengenai Cabaran Institusi Keluarga Pasca Pandemik Covid-19 yang dilaksanakan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) secara atas talian pada 21 sehingga 30 Jun 2022. Tujuan tinjauan adalah untuk mengetahui cabaran institusi keluarga di Malaysia dari aspek sosial, kesihatan dan ekonomi pada ketika negara sedang memasuki fasa pasca pandemik COVID-19 secara umum. Sebanyak 691 responden terdiri daripada ibu dan bapa warganegara Malaysia berumur 18 tahun telah diliputi dalam tinjauan tersebut. Antara faktor-faktor yang dikaji ialah persepsi tahap kesejahteraan responden secara retrospektif dengan membandingkan tahap semasa dengan fasa pandemik dari segi hubungan dengan anak-anak, komunikasi dengan anak-anak, keseimbangan keluarga dan kerjaya, ekonomi keluarga, emosi diri dan hubungan rumah tangga. Kajian turut mengkaji faktor-faktor demografi yang menyumbang kepada tahap stres responden seperti umur, etnik, dan pendapatan keluarga. Secara keseluruhan, dianggarkan sebanyak 22 peratus daripada responden mengakui berada di tahap stress yang tinggi semasa fasa pasca pandemik COVID-19. Analisis dari Ujian Khi Kuasa Dua dan Regresi Logistik menunjukkan tahap keseimbangan kerja dan keluarga, keadaan kewangan dan kesejahteraan emosi yang semakin teruk mempengaruhi responden untuk berada dalam keadaan stres yang tinggi. Selain itu, responden yang berumur bawah 39 tahun dan berpendapatan antara RM3000-RM4999 cenderung berada dalam keadaan stres yang tinggi berbanding responden yang berpendapatan lebih RM5000 dan berumur 45 tahun ke atas. Kesimpulannya, dapatan mendapati responden telah mengharungi kesan pandemik Covid-19 dengan berdaya tahan, kini mendapati diri mereka semakin terdedah kepada cabaran ekonomi dan emosi khususnya dalam keluarga.

Kata kunci: Pandemik, Endemik, Covid-19, Stres, Tahap kesejahteraan keluarga



161-136

KECERDASAN EMOSI KEMAHIRAN PENYESUAIAN COVID 19 UNTUK WANITA BEKERJAYA

Laila Wati Madlan@Endalan
Muhammad Idris Bin Bullare@Bahari
Alfred Chan Huan Zhi
Nur Farhanah Ardilla binti Aftar
Norsimah binti Dasan

ABSTRAK

Wanita bekerjaya memainkan peranan penting dalam sesebuah keluarga. Selain membantu menambahkan pendapatan ekonomi keluarga, golongan ini juga menjalankan kawajipan sebagai ibu dan isteri ketika berada di rumah. Sebahagian besar wanita di Malaysia mempunyai latar pendidikan dan terlibat dengan dunia pekerjaan. Hakikatnya, selain melaksanakan rutin dalam keluarga seperti memasak, mengemas dan sebagainya, mereka juga perlu melaksanakan pelbagai tugas dan memberikan komitmen terhadap kerjaya yang diamanahkan. Kesedaran mengenai pentingnya kecerdasan emosi sosial telah lama disedari oleh ramai penyelidik sama ada dalam bidang kesihatan, sosial, pendidikan, mahupun organisasi. Hal ini kerana aspek emosi dilihat merupakan salah satu potensi yang dimiliki oleh setiap individu (Saemah et al., 2008) yang mana ia boleh diajar, dipelajari, dipertingkatkan (diperkembangkan) atau dikekalkan (Entezar et al., 2013; Salovey & Mayer, 1990; Goleman, 1995), dan ini telah dibuktikan melalui hasil dapatan kajian lepas yang telah dilakukan oleh ramai pengkaji (Bar-On, 2000; Nelis et al., 2009; Entezar et al., 2013; Cherniss & Adler, 2000; Domitrovich, Cortes, & Greenberg, 2007; Greenberg, 2008; Weisinger, 1998). Kemahiran penyesuaian diri merupakan salah satu komponen dalam kecerdasan emosi sosial. BarOn (1997) menyatakan seseorang yang mempunyai kemahiran ini berupaya menyesuaikan diri dengan situasi dan kondisi dengan berfikir secara objektif dan berupaya menyelesaikan masalah (Laila Wati et al, 2018). Komponen penyesuaian dalam model BarOn ini mencakupi kemahiran ujian realiti, fleksibiliti dan penyelesaian masalah. Martin et al., (2013) mendefinisikan penyesuaian sebagai penyesuaian dalam kognisi, tingkah laku ataupun maklum balas terhadap keadaan yang tidak diduga, kondisi dan juga situasi. Dapatan Kajian menunjukkan terdapat peningkatan skor dalam kalangan beberapa responden kajian ini setelah ujian pra dan post dijalankan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosi, Kemahiran Penyesuaian, Wanita Bekerjaya



163-143

IMPACT OF 2019 CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19) PANDEMIC ON MENTAL HEALTH OF OLDER MALAYSIANS

Noran Naqiah Hairi¹, Halimah Awang², Yamunah Devi Apalasamy²

¹Centre for Epidemiology and Evidence Based, Practice Department of Social and Preventive Medicine,
Faculty of Medicine, Universiti Malaya

²Social Wellbeing Research Centre, Universiti Malaya

ABSTRACT

The coronavirus disease (COVID-19) pandemic poses a threat in which people with the most severe symptoms and the greatest risk of death are the elderly and those with chronic illness. During the COVID-19 pandemic, the world experienced a shutdown in daily activities where people are required to practice social distancing to reduce new infections. Nevertheless, isolated older people may have or deteriorate mental health conditions because of isolation and health concerns. This study examined the impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of older Malaysians living in two urban states (Kuala Lumpur and Selangor) during the movement control order (MCO). The study was conducted on 274 older adults who participated in Malaysia Ageing and Retirement Survey (MARS) Wave 2 which was conducted between September 2020 and March 2022. About 45% of respondents agreed that they felt alone during the MCO, while 59% stated that they felt sad due to no participation in social or religious activities which was higher among males compared to females. In terms of family relationships, about 53% stated that MCO did not strain their family relationship, while almost 60% were sad due to no physical meet-up with their family during the MCO. Only 37% stated that they felt anxious and stressed living in a confined space, which the proportion was higher among the males. In a stressful situation such as the COVID-19 pandemic, it is crucial to pay attention to the mind of older people. Future public health measures should establish a timely and effective coping mechanism to reduce psychological distress among older people during the COVID-19 pandemic.

Keywords: COVID-19; Elderly; Psychological distress; Psychiatric disorders



186-165

**PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP TEKANAN SEMASA PERINTAH KAWALAN
PERGERAKAN DI MALAYSIA**

Mohamad Ismandi Wasli
Universiti Utara Malaysia (UUM)
Email: ismandi@uum.edu.my

Hishamudin Isam
Universiti Utara Malaysia (UUM)
Email: din@uum.edu.my

ABSTRAK

Tekanan merupakan isu yang berkait rapat dengan kesihatan mental. Tekanan di kalangan rakyat Malaysia menunjukkan peningkatan terutamanya ketika situasi pandemik melanda seluruh dunia. Langkah kerajaan menjalankan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bagi membendung penularan wabak Covid-19 menjadikan jumlah penggunaan internet dan aplikasi-aplikasi media sosial yang sedia ada meningkat secara mendadak. Justeru kajian rintis ini bertujuan untuk meneliti pengaruh media sosial terhadap tekanan dari aspek demografi pengguna, faktor-faktor penggunaan media sosial dan kelebihan media sosial yang diguna pakai dalam menangani isu tekanan yang dihadapi semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dilaksanakan di Malaysia. Kajian ini merupakan kajian penerokaan yang menggunakan pendekatan kualitatif (Pelto, 2016). Kaedah kajian kes telah digunakan untuk mengumpul dan menganalisis data. Seramai 106 orang responden kajian telah dikenal pasti dengan ciri-ciri demografi yang pelbagai dengan menggunakan kaedah persampelan bertujuan. Hasil analisis mendapati, pengguna aplikasi media sosial di Malaysia yang mengalami tekanan semasa PKP menjadikan aplikasi media sosial sebagai alat untuk 5 tujuan yang utama iaitu untuk tujuan maklumat, sosial, hiburan, permainan interaktif dan perniagaan. Untuk mencapai tujuan-tujuan tersebut aplikasi media sosial yang dipilih perlulah mempunyai kelebihan untuk memberikan hiburan, perhubungan/komunikasi, maklumat, mengalihkan fokus, membantu pengisian masa dan membantu urusan harian pengguna media sosial.

Kata kunci: tekanan, psikologi, kajian literatur, analisis tematik



188-167

**HAS COVID-19 PUSHED US TO THE BRINK OF A TRIPLE CRISIS?
INSIGHTS FROM ILLNESS-WELLNESS CONTINUUM MODEL**

Shirly Wong Siew Ling
Faculty of Economics and Business,
Universiti Malaysia Sarawak, 94300 Kota Samarahan, Sarawak, Malaysia
Email: wslshirly@unimas.my

Mandy Ang Jing Ying
Faculty of Economics and Business,
Universiti Malaysia Sarawak, 94300 Kota Samarahan, Sarawak, Malaysia
Email: 21020466@siswa.unimas.my

Chew Keng Sheng
Faculty of Medicine and Health Sciences,
Universiti Malaysia Sarawak, 94300 Kota Samarahan, Sarawak, Malaysia
Email: kschew@unimas.my

Evan Lau
Faculty of Economics and Business,
Universiti Malaysia Sarawak, 94300 Kota Samarahan, Sarawak, Malaysia
Email: lphevan@unimas.my

ABSTRACT

From a dramatic health crisis to a profound economic crisis, the pandemic has badly wounded many areas of people lives, upended the lives of families with millions of deaths, harmed the labour market with devastating consequences of massive layoff, besides the unprecedented move to impose nationwide lockdown and mandatory quarantine. All these have unwittingly marked effect on people's mental health. One crisis after another along with the lingering effects of COVID-19, will we see a wave of psychological fallout that signal the onset of a hidden crisis. To provide a renewed insights on how mental health and mental illness condition in Malaysia interacts, the present study adapted the illness-wellness continuum model following the Keyes's theoretical foundation. The attractiveness of this model rests with its simplicity in summarizing the two correlated but differentiated latent continua into a graphic illustration of illness-wellness relationship. Taken together, findings from the study implied that the impact of COVID-19 towards mental health is indeed sizeable. Even the virus has started to subside, and the economy has entered the post-recovery phase, mental health is still a prevailing concern affecting many individuals and households. To sum up, the illness-wellness continuum model offered a synthetical representation of various aspects of individual in physiology, psychology, and society to draw better connection between mental illness and mental health. This study would inform policymakers and health practitioners on how to enrich available programs and initiatives to promote mental health and well-being in communities. Besides, alternative forms of support appropriate for individual's social and cultural values can be established according to the illness wellness situation. On mental health crisis which we may expect it arrival in the next future, one basic yet critical premise that worth underline is that mental illness has a diagnosis, and it can always be the inverse of mental health. Hence, it is vital for the government to aggressively foster mental well-being and effectively supporting those suffering mental illness. A mentally healthy society will be healthier, happier, and more productive, a key element for post-COVID recovery in the economy.

Keywords: mental health, mental illness, illness-wellness continuum model, COVID-19, Malaysia



202-180

**BETWEEN THE DEVIL AND THE DEEP BLUE SEA: QUANDARY AMONG VICTIMS OF ELDER
FINANCIAL ABUSE**

Nurfadhilah binti Che Amani
Faculty of Syariah and Law, University Sains Islam Malaysia
Email: fadhilah.amani@usim.edu.my

ABSTRACT

Throughout the literature, it is accepted that elder financial abuse is a complicated social issue that is under reported. Adding to the complexity of the relationship between victims and perpetrators—which include family members, financial abuse occurs primarily behind closed doors with no visible physical signs or symptoms. The complexity of financial abuse of elders is evident in the attitudes of older parents regarding financial abuse by own adult children or family members that influence their help-seeking behaviour. Using phenomenological approach, this study explores the barriers that hinder victims from disclosing such incidents. Using in-depth interviews as the main instrument and thematic analysis, the study discovered how victims felt ‘family comes first’ and ‘helplessness’ as main barriers that hinders them from disclosing the incidents to other people or relevant authorities. To address this challenges, this study also discussed the importance of a strong support system within the family and community and emphasized the need for adequate protection within the social system. The present study made recommendations to assist policy makers and relevant authorities to understand the complex issue of elder financial abuse within the family settings.

Keywords: aging, domestic violence, elder abuse, financial exploitation, elder financial abuse



223-204

VULNERABLE SURVIVORS AND THE PROTECTION OF THEIR FAMILY

Dina Imam Supaat
Faculty of Syariah and Law, Unievrsiti Sains Islam Malaysia

ABSTRACT

Vulnerable survivors of disaster struggle to stay afloat and the challenges of providing their families with basic needs are overwhelming. They take the bigger socio- economic hit from disasters as compared to other populations and hence, a comprehensive support is needed to ensure the appalling condition is not prolonged. This study aims to highlight the need to adopt a human rights-based approach in dealing with vulnerable survivors. It looks at the challenges faced by vulnerable survivors and their family in the wake of recent disasters in Malaysia. Next it explains selected human rights issues pertaining to their survival. Based on qualitative study and field work, this study describes their situation and experience and how the human rights- based approach can promote the enjoyment and respect for the rights of vulnerable survivors. The study shows that there is a need to transform the way we work and the how we treat vulnerable survivors in order to improve the state of affairs.

Keywords: vulnerable survivors; protection of family; human rights- based approach



014-006

ANALISIS LITERATUR BAGI ISU KEGANASAN RUMAH TANGGA PADA ERA PENDEMIK DAN ENDEMIK

¹Hadijah Johari, ²Ehsan Muhamad Nasir
Pusat Pengajian Dan Perkhidmatan Kaunseling & Psikologi,
Universiti Islam Antarabangsa Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Kedah, MALAYSIA
Email: ¹hadijah@unishams.edu.my

ABSTRAK

Keganasan rumah tangga merupakan salah satu cabang perbincangan isu kaunseling keluarga dalam kalangan kaunselor di Malaysia. Masalah keganasan rumah tangga merupakan masalah sosial yang memberi kesan buruk kepada wanita daripada aspek fizikal, psikologi dan sosial. Kajian ini dijalankan bagi memperincikan dapatan temubual seorang Pegawai Penerangan Klinik Nur Sejahtera Lembaga Penduduk dan Pembangunan Negara (LPPKN) dan kajian keperpustakaan berkaitan definisi, dalil / Nas Al-Quran, faktor-faktor, elemen perundangan, intervensi, pendekatan Islam, dan langkah-langkah mengatasi isu keganasan rumah tangga. Data telah dianalisis secara analisi kandungan dan secara keseluruhannya dapatan kajian menunjukkan bahawa masih banyak perkara yang perlu diberikan perhatian terhadap kajian-kajian berkaitan isu utama keganasan rumah tangga yang boleh dilaksanakan secara mix-metod. Kesimpulannya, kajian-kajian seterusnya berkaitan isu keganasan rumah tangga perlu dijalankan bagi memenuhi agenda perubahan dalam institusi kekeluargaan di Malaysia. Hasil kajian ini boleh dijadikan rujukan bagi pengkaji akan datang bagi melakukan kajian lanjutan.

Kata kunci: Kaunseling keluarga, isu keganasan rumah tangga, Lembaga Penduduk dan Pembangunan Negara (LPPKN)

PENDAHULUAN

Perkahwinan dalam Islam ialah akad nikah antara lelaki dan perempuan untuk menghalalkan persetubuhan bagi mencapai kesejahteraan yang berpanjangan tetapi tertakluk di bawah garis panduan Syariah demi memperoleh zuriat keturunan yang halal (Rozumah & Rumaya.2002 dalam Nurul Qolbi Mohd Ngalim.2020). Walau bagaimanapun, sesetengah isi rumah terpalit dengan ujian dan konflik sehingga keganasan rumah tangga berlaku. Hal ini, amat membimbangkan apabila Mohd Nasaruddin Parzi (2022) melaporkan bahawa isu keganasan rumahtangga meningkat 42 peratus pada 2021 apabila sebanyak 7,468 kes keganasan rumah tangga direkodkan berbanding 5,260 pada 2020. Berdasarkan data terkumpul sebanyak 3,028 panggilan membabitkan kes keganasan rumah tangga diterima melalui Talian Kasih 15999 bagi tempoh Januari hingga Disember 2021 dan daripada jumlah tersebut sebanyak 974 panggilan dikategorikan sebagai aduan.

Peningkatan ketara kes yang berlaku perlu segera diambil tindakan sewajarnya kerana keganasan rumah tangga jelas menjadi salah satu daripada masalah sosial yang memberi kesan buruk kepada wanita, lelaki, kanak-kanak mahupun warga tua yang menjadi mangsa. Hakikatnya keganasan rumah tangga ini bukannya isu peribadi semata-mata malah menjadi isu masyarakat dan negara dalam dan luar negara kerana ada kaitannya dengan isu hak asasi manusia global (Fitriyati, 2008 dalam Nurul Qolbi Mohd Ngalim.2020). Dapatan kajian Natasha 2017; Roslee 1999; Noraslizawati & Abdul Rauf 2019 (dalam Nurul Qolbi Mohd Ngalim.2020) mendapati bahawa tahap keperhatinan masyarakat umum terhadap isu keganasan rumahtangga berada pada sederhana maka tidak mustahil isu tersebut akan kekal berulang. Justeru, untuk memberikan pendedahan kepada masyarakat umum tentang keganasan rumah tangga maka satu sesi temubual bersama Pegawai Penerangan Klinik Nur Sejahtera Lembaga Penduduk dan Pembangunan Negara (LPPKN) dilakukan untuk menjelaskan beberapa persoalan mengenai kajian ini serta kajian keperpustakaan yang merangkumi beberapa perkara iaitu definisi, dalil / Nas Al-Quran, faktor-faktor, elemen perundangan, intervensi, pendekatan Islam dan langkah-langkah mengatasi isu keganasan rumah tangga semasa tempoh pendamik dan endamik.



LATAR BELAKANG KAJIAN

Tujuan Kajian untuk mengenal pasti:

1. Apakah definisi keganasan rumahtangga?
2. Apakah dalil / nas Al-Quran berkaitan keganasan rumahtangga?
3. Apakah faktor-faktor keganasan rumahtangga?
4. Apakah elemen perundangan berkaitan keganasan rumahtangga?
5. Bagaimanakah intervensi bagi isu keganasan rumahtangga?
6. Apakah pendekatan Islam yang sesuai bagi mengatasi keganasan rumahtangga?
7. Apakah langkah-langkah mengatasi keganasan rumahtangga?

METODOLOGI KAJIAN

Kajian Tinjauan ini ialah tinjauan konseptual berdasarkan temu bual dengan responden. Selain itu, secara amnya akan merangkumi kajian perpustakaan berdasarkan pelbagai sumber sekunder seperti buku ilmiah, artikel jurnal, kertas persidangan. Artikel ini juga merujuk pada penyelidikan dan penerbitan mengenai akta dan perundangan tentang keganasan rumah tangga. Responden berusia 43 tahun yang kini bertugas sebagai Pegawai Penerangan Klinik Nur Sejahtera Lembaga Penduduk dan Pembangunan Negara (LPPKN) di sebuah negeri di Pantai Timur dan telah berkhidmat lebih daripada 10 tahun. Kajian ini menggunakan kaedah temu bual untuk mengumpul maklumat tentang isu keganasan rumah tangga oleh penyelidik. Apabila hanya seorang responden menyertai tinjauan ini maka penggunaan kaedah temu bual terbukti berkesan. Jenis temu bual yang digunakan sebagai temu bual separa berstruktur lebih sesuai untuk menyiasat dan menjelaskan faktor dan subfaktor.

PERBINCANGAN

1. Apakah definisi keganasan rumahtangga?

Keganasan rumah tangga didefinisikan sebagai tindakan menimbulkan ketakutan dengan mengawal atau mempertahankan kuasa seseorang ke atas pasangan atau keluarga, sama ada dari segi fizikal, emosi, psikologi, seksual, sosial atau ekonomi. Tindakan tersebut digunakan untuk memaksa pasangan atau ahli keluarga melakukan sesuatu di luar batas (Rahman et al. 2017 dalam Nurul Qolbi Mohd Ngalim.2020).

Menurut Akta Rumah Tangga Keganasan (AKRT) 1994, sebatan mental atau psikologi pasangan juga dipanggil penderaan. Menurut Hanafi dalam (Nurul Qolbi Mohd Ngalim.2020) definisi keganasan rumah tangga dari sudut psikologi ialah ketakutan, pengasingan, atau percubaan untuk mengasingkan diri daripada rakan, keluarga, atau pekerjaan. Selain itu, tindakan yang mengancam kecederaan fizikal kepada mangsa, penafian akses pada telekomunikasi atau pengangkutan sistem turut dicirikan sebagai keganasan Psikologi.

Selain keganasan psikologi keganasan rumah tangga juga ditakrifkan sebagai semua tingkah laku yang merosakkan harga diri secara fizikal yang melibatkan identiti diri, kesihatan dan satu kemajuan. Perasaan keganasan ini boleh berbentuk lisan atau bukan lisan. Akibat daripada emosi yang ganas, seseorang mungkin mendapati ia tidak berguna, kehilangan anugerah dan mengalami emosi buruk di bawah tekanan sehingga mempunyai kesan psikologi (Slabbert & Green, 2014 dalam Nadiah Mohd Daud 2020)

Akhirnya, keganasan rumah tangga juga melibatkan keganasan fizikal merangkumi tindakan seperti menendang, memukul, mencekik, membaling, menakut-nakutkan dan menggunakan senjata. Pergerakan tingkah laku direka untuk menyebabkan kesakitan dan kesan lebam, luka, patah tulang, melecuk yang dilihat secara visual. Jelaslah definisi keganasan rumah tangga sangat luas apabila unsur keganasan rumah tangga ini tidak terhad kepada keganasan fizikal malah, ia juga boleh bersifat lisan, penganiayaan psikologi dan emosi.

2. Apakah dalil / nas Al-Quran berkaitan keganasan rumahtangga?

Keganasan rumah tangga ialah tindakan keganasan terhadap orang lain seperti suami isteri, anak-anak, orang tua, orang dewasa yang kurang upaya atau ahli keluarga yang lain. Hakikatnya, keganasan tidak boleh wujud di rumah mahupun dalam keluarga. Malah, Islam sendiri telah ditetapkan bahawa suami berperanan sebagai ketua keluarga, maka suami bertanggungjawab untuk melindungi isteri dan keluarganya. Hal ini jelas dinyatakan dalam firman Allah SWT



الرَّجَالُ قَوْمُونَ عَلَى النِّسَاءِ بِمَا فَضَّلَ اللَّهُ بَعْضَهُمْ عَلَى بَعْضٍ وَبِمَا أَنْفَقُوا مِنْ أَمْوَالِهِمْ

Maksudnya: “Kaum lelaki itu adalah pemimpin dan pengawal yang bertanggungjawab terhadap kaum perempuan, oleh kerana Allah telah melebihkan orang-orang lelaki (dengan beberapa keistimewaan) atas orang-orang perempuan, dan juga kerana orang-orang lelaki telah membelanjakan (memberi nafkah) sebahagian dari harta mereka”. Surah an-Nisa’ (34)

Selain itu, sebagai ketua keluarga, suami mestilah menjadi contoh dan teladan yang baik kepada keluarga. Rasulullah SAW pernah berpesan:

كُلُّكُمْ رَاعٍ وَمَسْنُوءٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ، فَإِمَامٌ رَاعٍ وَهُوَ مَسْنُوءٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ، وَالرَّجُلُ فِي أَهْلِهِ رَاعٍ وَهُوَ مَسْنُوءٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ

Maksudnya: “Setiap daripada kalian adalah pemimpin dan bertanggungjawab terhadap pimpinannya, seorang imam (ketua negara) adalah pemimpin dan dia bertanggungjawab terhadap rakyatnya dan seorang lelaki dalam keluarga adalah pemimpin dan bertanggungjawab terhadap pimpinannya (ahli keluarganya)”. Riwayat Bukhari (2409)

Berdasarkan kedua-dua pernyataan tersebut, jelas bahawa suami adalah ketua keluarga dan bertanggungjawab untuk melindungi keluarganya. Namun, secara realitinya terdapat kes keganasan rumah tangga yang melibatkan mangsa suami seperti berikut. Hal ini merosakkan nama baik keluarga dan bercanggah dengan ajaran Islam. Islam mengajarkan bahawa lelaki dan wanita sentiasa mesra dan bertolak ansur untuk menjalinkan hubungan Mahaba (cinta) kerana lelaki dan wanita saling melengkapi. Firman Allah SWT:

هُنَّ لِبَاسٌ لَكُمْ وَأَنْتُمْ لِبَاسٌ لَهُنَّ

Maksudnya: “Isteri-isteri kamu itu adalah sebagai pakaian bagi kamu dan kamu pula sebagai pakaian bagi mereka.” Surah al-Baqarah (187)

Syeikh Abu Bakar Syato pula menyatakan bahawa menjadi kewajipan pasangan untuk berbaik-baik dan redha antara satu sama lain dengan tidak menimbulkan keinginan untuk membebaskan pasangan.

ويجب على الزوجين أن يتعاشرا بالمعروف، بأن يمتنع كل عما يكره صاحبه ويؤدي إليه حقه مع الرضا وطلاقة الوجه من غير أن يحوجه إلى مؤنة وكلفة في ذلك

Maksudnya: “Wajib ke atas suami isteri saling bergaul dengan cara yang baik. Seumpama mengelakkan daripada perkara yang tidak disukai oleh pasangannya, menyempurnakan hak dan saling meredai antara satu sama lain serta saling menggembarakan dengan tidak mendatangkan sesuatu hajat yang membebaskan pasangan melainkan perkara-perkara asas, pembiayaan nafkah dan seumpamanya”. (Rujuk: *I'alah al-Tolibin*, 3/421)

Jelas Islam telah bertindak adil untuk menjaga keutuhan sistem kekeluargaan dengan mewajibkan suami dihukum sekiranya gagal menunaikan kewajipan sebagai ketua keluarga. Walau bagaimanapun, isteri juga tidak terlepas daripada melakukan perbuatan haram iaitu Nusyuz yang termasuk salah satu kesalahan besar maka orang yang melakukan perkara tersebut akan dihukum.

3. Apakah faktor-faktor keganasan rumahtangga?

Terdapat beberapa kemungkinan keganasan rumah tangga berlaku termasuk faktor dalam individu, faktor persekitaran dan faktor luaran yang lebih besar. Hakikatnya, kesemua faktor ini mempengaruhi antara satu sama lain bagi pasangan suami isteri, kanak-kanak dan orang dewasa. Berdasarkan kajian Pertubuhan Kesihatan Sedunia (1998) didapati bahawa faktor penderaan suami isteri akibat pengaruh alkohol, perbezaan jantina, struktur sosial antara lelaki dan wanita daripada segi perbezaan kekuatan dan saiz badan. Hakikatnya, kesan alkohol akan menghapuskan pertimbangan seseorang lalu menjadikan tingkah lakunya tidak stabil dan cenderung bertindak di luar watak sebenar seperti mengugut dan memukul seseorang tanpa sedar. Selain itu, dinyatakan bahawa wanita sering distigma sebagai mangsa keganasan kerana sejarah mereka didera semasa kanak-kanak atau sememangnya keluarga mereka menonjolkan sistem patriarki iaitu lelaki mendominasi wanita. Tabiat menjadi mangsa keganasan rumah tangga adalah disebabkan tahap kekuatan seseorang yang lemah dan saiz yang kecil menyebabkan seseorang



itu tidak berdaya untuk melawan. Hal ini, dipersetujui oleh Abd Malek Shah, Jeniwaty dan Suzzana Othman (2017: 65 dalam Nadiyah Mohd Daud 2020) yang menyatakan bahawa berlakunya keganasan isteri terhadap suami adalah disebabkan ketegasan tubuh isteri. Contohnya, terdapat satu kejadian di Sarawak apabila seorang wanita memukul suaminya kerana menjalinkan hubungan sulit dengan kekasih (World Health Organization, 1998: 13 dalam Nadiyah Mohd Daud 2020).

Selain faktor keganasan terhadap suami isteri dikenal pasti terdapat juga faktor keganasan terhadap kanak-kanak. Menurut Alavi K. et al. (2012) ketidakupayaan anak-anak untuk menolak permintaan bapa yang memaksanya menggunakan kuasa dan haknya sebagai bapa untuk memenuhi keinginannya telah menyebabkan penderaan seksual terjadi. Selain itu, kepercayaan ibu bapa tentang jenis penjagaan dalam bentuk hukuman fizikal dipercayai dapat membentuk disiplin sehingga membawa pada tingkah laku ibu bapa yang melampau juga menjadi faktor keganasan kanak-kanak terjadi. Menurut Erniwati dan Wahida (2020), keganasan lisan terhadap anak oleh ibu bapa sehingga menjejaskan jiwa kanak-kanak adalah disebabkan oleh faktor dalaman dan luaran. Hal ini, kerana kurangnya pengetahuan keibubapaan dan pengalaman keibubapaan sendiri sehingga ibu bapa mempengaruhi anak-anak mereka dengan cara yang sama.

Keganasan rumah tangga juga melibatkan warga tua. Menurut Noraini Che Sarif et al. (2015) faktor penderaan warga emas berlaku dalam konteks pengabaian apabila anak-anak yang mementingkan kerjaya, jurang komunikasi antara kedua-dua pihak sehingga pengabaian berlaku. Selain isu kewangan dan isu kesihatan warga emas turut menjadi faktor berlakunya keganasan terhadap warga tua.

Jika diperhatikan kebanyakan faktor keganasan rumah tangga yang melibatkan suami isteri, kanak-kanak dan warga tua hampir sama. Justeru, boleh dirumuskan bahawa hanya terdapat 2 faktor keganasan rumah tangga iaitu faktor makro yang melibatkan isu sosialisasi dan kekurangan ilmu kekeluargaan manakala, faktor mikor yang melibatkan struktur sosial, salah laku dan budaya berkaitan hokum partraki. Rumaya Juhari (2007)

4. Apakah elemen perundangan berkaitan keganasan rumahtangga?

Terdapat dua cara untuk membendung kes keganasan rumah tangga yang diapikasikan oleh badan perundangan Malaysia iaitu badan kehakiman dan badan bukan kehakiman. Badan kehakiman bertanggungjawab untuk membawa pelaku ke muka pengadilan dan melindungi mangsa manakala, badan bukan kehakiman menumpukan pada sistem sokongan, program yang memperkenalkan nilai yang baik pada inisiatif perundangan sedia ada dan juga celik akal melalui peranan kerajaan dan badan bukan kerajaan. Justeru, elemen perundangan berkaitan keganasan rumahtangga ada dalam Jadual 1.

Jadual 1: Elemen perundangan berkaitan keganasan rumahtangga

Kanun Keseksaan	Seksyen berkaitan cedera telah dimuatkan dalam seksyen 319 hingga 338.	• Ringkasan seksyen ini bagi penjenayah yang telah mencederakan dengan sengaja hendaklah dihukum penjara selama satu tahun atau denda RM2000.
	Seksyen 352A	• Jika seseorang melakukan keganasan jenayah terhadap pasangannya, hukumannya ialah 6 bulan penjara, sehingga RM 2000, atau kedua-duanya sekali.
	Seksyen 375A	• Suami yang cedera semasa melakukan hubungan seksual boleh dihukum penjara sehingga 5 tahun.
Akta Kanak-kanak 2010	Seksyen 31(1)	• Orang yang mempunyai hak penjagaan kanak-kanak yang telah didera secara fizikal, mental atau seksual boleh didenda sehingga RM20,000 dan/atau dipenjarakan sehingga 10 tahun.
Akta Keganasan Rumah tangga 1994	Seksyen 4	• Mahkamah boleh mengeluarkan perintah perlindungan ini sehingga penyiasatan ke atas jenayah kekerasan rumah tangga dijalankan. • Pelanggaran injunksi perlindungan atau injunksi segera boleh mengakibatkan denda sehingga RM2000, penjara sehingga 6 bulan, atau kedua-duanya sekali.



Hakikatnya, kini terdapat banyak undang-undang bertulis yang telah diaplikasikan bagi membendung keganasan rumah tangga dan ketiga-tiga pendekatan undang-undang tersebut adalah untuk melindungi mangsa keganasan rumah tangga, termasuk pasangan, orang tua, dan kanak-kanak. Malah, apabila ianya diisytiharkan maka akan berfungsi untuk melindungi mangsa dengan membawa pesalah jenayah ke muka pengadilan dan menyediakan perlindungan yang sewajarnya kepada mangsa untuk mengurangkan tingkah laku jenayah daripada diulangi oleh mangsa.

5. Bagaimanakah intervensi bagi isu keganasan rumah tangga?

Jika dikatakan bahawa keganasan rumah tangga merupakan masalah sosial yang mempunyai impak psikososial yang negatif terhadap suami isteri atau anak-anak atau warga tua sama ada secara fizikal, psikologikal mahu pun sosial maka intervensi bagi isu keganasan rumahtangga perlu diberikan segera mengikut kesesuaian kes dan klien. Beberapa intervensi bagi isu keganasan rumah tangga ada dalam Jadual 2.

Jadual 2 : Intervensi bagi isu keganasan rumah tangga

Intervensi Krisis Keganasan Rumahtangga	Tahap 1	• Fokus kepada situasi klien • berikan ruang untuk luahan perasaan • kenal pasti kekuatan mangsa • senaraikan jenis-jenis pertolongan • membuat rumusan masalah semasa • membuat rujukan yang sesuai
	Tahap 2	• Membina kekuatan dan keyakinan diri, memberikan pengiktirafan atas pelaksanaan tindakan • Memberikan tumpuan pada masalah dalam bentuk kelompok kecil • Memberikan tugas penyelesaian yang boleh dicapai • Sedar tentang kesungguhan penyelesaian masalah • Mengelak pergantungan diri pada pemberi pertolongan • Memberikan ruang untuk berfikir tentang tindakan dan keadaan semasa • Menilai tindakan bersama dan pencapaiannya sangat baik
	Tahap 3	• Mengimbuai kembali pencapaian dalam proses pertolongan • Membuat rumusan pencapaian masalah yang dicapai • Memberi jaminan bersedia menerima dan berkekerjasama • Membincangkan cadangan meneruskan tindakan dalam kehidupan • Memberi ruang dan memberitahu perhubungan pertolongan ditamatkan • Mengingatkan kekuatan dan kemampuan bertindak sendiri • Aturkan perkhidmatan kaunseling sekiranya perlu • Segera bantu mangsa sekiranya memerlukan perlindungan mahkamah dan Badan Pendamai
Intervensi kerja sosial melalui kerja kumpulan	Fasa 1	• Peringkat pra-perancangan, termasuk memilih ahli daripada wanita yang terlibat dalam keganasan rumah tangga
	Fasa 2	• Proses kedua memulakan kerja kumpulan. Antaranya termasuk mengenal pasti dan membentuk matlamat dan norma sosial yang dipatuhi oleh ahli.
	Fasa 3	• Peringkat pertengahan, termasuk aktiviti yang dijalankan hasil daripada matlamat kerja kumpulan
	Fasa 4	• Peringkat penamatan membolehkan pekerja sosial menilai kesan kerja berkumpulan ke atas wanita yang mengalami keganasan rumah tangga

Usaha memberikan intervensi krisis atau kerja sosial jelas menunjukkan impak positif dan dapat memperkasakan wanita dalam menangani masalah keganasan rumah tangga. Hal ini kerana kumpulan sokongan yang dibentuk dapat berkerja dalam kumpulan dan dapat membantu ahli kumpulan yang menghadapi masalah psikososial berkaitan keganasan. Namun, proses kesinambungan atau kelestarian sistem sokongan perlu diutamakan kerana ianya akan menjadi cabaran pada usaha melaksanakan intervensi seterusnya peranan pekerja sosial juga perlu diambil berat khususnya berkaitan nilai diri dan ilmu memberi pertolongan agar usaha yang dijalankan bersama klien berjaya.



6. Apakah pendekatan Islam yang sesuai bagi mengatasi keganasan rumah tangga?
 Perkahwinan dalam Islam mempunyai tujuan yang suci dan kesucian ini menjadikannya sebagai sistem keagamaan yang sempurna. Walaupun, isteri diperintahkan untuk mentaati suaminya, tetapi harus sedar akan situasi ketaatan agar tidak menjadi mangsa keganasan rumah tangga. Oleh sebab itu, antara pendekatan Islam yang sesuai bagi mengatasi keganasan rumah tangga ialah mengaplikasikan Maqasid Syariah dalam kehidupan yang mempunyai lima unsur Daruriyyat wajib dipelihara dalam perkahwinan iaitu agama, nyawa, akal, maruah dan harta (Nurul Qolbi Mohd Ngali. 2020) Jika keutamaan mengekalkan lima elemen ini dijaga maka diri dan keluarga mangsa dapat membantu pasangan dan masyarakat yang bermasalah mengatasi keganasan rumah tangga berdasarkan pertimbangan Islam malah dapat membantu dalam membuat keputusan juga tindakan yang sewajarnya seperti dalam jadual 3 yang merujuk penyelesaian keganasan rumah tangga berdasarkan maqasid syariah.

Jadual 3 : Penyelesaian keganasan rumah tangga berdasarkan maqasid syariah

1	Memelihara agama dalam kes pengabaian agama	• Perlindungan agama adalah Daruriyyat yang paling utama dan merupakan peringkat tertinggi dalam alkulliyyat alkhamsah. • Rasulullah s.a.w. Menyampaikan agama Islam yang sebenar dan menghubungkannya dengan orang lain • Malah ada dinyatakan bahawa manusia mempercayai rukun iman dan rukun Islam serta berkewajipan meninggalkan Syirik. Ini adalah bukti firman Allah, Surah al-Zariat., ayat 56 bermaksud “Aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan agar mereka beribadah kepada-Ku” • Memulakan keluarga sepatutnya dilakukan semasa memilih pasangan dan mengikuti kursus perkahwinan dan kekeluargaan. • Jika pasangan merasakan tanggungjawab yang berbeza daripada pasangan dan menjadi ibu bapa, mereka perlu memperoleh pengetahuan tentang Fardu ain. • Jika mereka merasa bertanggungjawab terhadap Tuhan mereka, dan pastinya terhadap makhluk, sama ada mereka pasangan atau anak.
2	Memelihara nyawa dalam kes penggunaan barang terlarang	• Jika Islam mengenakan Qisas, Diat, atau Kafarah sekiranya berlaku pembunuhan maka Islam perlu mengekalkan kehidupan keluarga dan menghalang satu pihak daripada melakukan serangan biadab terhadap diri sendiri, keluarga mereka, dan lain-lain. (Rahman et al, 2017 in Nurul Qolbi Mohd Ngali. 2020). • Jelas bahawa Al-Quran juga menyebut tentang kewajipan untuk menjaga kehidupan dan tidak mendedahkannya pada bahan berbahaya seperti Firman Allah dalam ayat 32 Surah Almidah
3	Memelihara akal dalam kes penderaan terhadap keluarga	• Memupuk minda kanak-kanak yang sedang membesar ini amat penting bukan sahaja untuk mendapat manfaat daripada kecerdasan, tetapi juga untuk melindunginya daripada kelemahan dan maksiat. • Islam juga bersifat material dan moral, melarang apa-apa yang boleh menjejaskan kesejahteraannya (Mahmood Zuhdi. 2012 Nurul Qolbi Mohd Ngali.2020). • Jika pasangan terdedah kepada keganasan rumah tangga, penderaan mental atau fizikal yang berlaku dipercayai akan membantutkan perkembangan mental, jadi wajib mendapatkan perlindungan dan sokongan daripada pihak berkuasa agama, ahli keluarga dan kenalan. Telah dilakukan. Seperti dalam Surah al-Baqarah ayat 195 yang mementingkan usaha melindungi fungsi intelek budak lelaki daripada bahaya.
4	Memelihara keturunan dalam kes keganasan seksual dan pasangan berfitrah songsang	• Sebanyak 92,768 perceraian dilaporkan antara 2012 dan 2014 kerana pasangan itu adalah lesbian, gay, biseksual dan transgender (LGBT). • Terdapat peraturan dan undang-undang dalam perkahwinan Islam untuk menjaga maruah dan kesucian manusia • Islam juga melarang keras segala bentuk aktiviti yang dianggap sebagai



		penderaan, penderaan, sumbang mahram, pergaulan bebas dan sebagainya (Nizaita 2011, Nurul Qolbi Mohd Ngalim.2020). • Suami atau isteri berhak memohon cerai bagi menjaga maruah. Keturunannya diselamatkan daripada perbuatan terkutuk. Nabi bersabda: "Allah melaknat semua orang yang melakukan perbuatan kaum Luth (dia mengulanginya tiga kali)."
5	Memelihara Harta dalam Kes Penyelewengan Harta dan Hak Nafkah	• Menurut Alkan, Ozar & Unver (2021) dalam Nurul Qolbi Mohd Ngalim 2020. Keganasan membolehkan pemangsa mengawal pasangan mereka dan menyukarkan mangsa untuk keluar daripada kitaran keganasan. • Keganasan juga wujud apabila suami tidak membayar nafkah kepada isteri. Sama ada sara diri atau elaun isi rumah. • Oleh itu, bagi mengelakkan harta tersebut hilang atau rosak selepas harta tersebut wujud, pasangan suami isteri tidak mempunyai hak dan haram memperoleh harta isteri secara percuma (Awing Nib Zuhairiet. 2021) dalam Nurul Qolbi Mohd Ngalim.2020, seperti dalam ayat 29 sebagaimana firman Allah SWT dalam Surah al -Nisa

Akhirnya, pasangan suami isteri, kanak-kanak atau orang tua wajar mengenali gagasan kekeluargaan dalam Islam khususnya faktor maqasid syariah iaitu menjaga agama, nyawa, akal, maruah dan harta dalam menghadapi konflik keganasan rumah tangga agar boleh membantu mangsa untuk membuat pertimbangan dan keputusan yang baik sama ada perlu dibimbing dengan bantuan menggunakan pendekatan agama Islam.

7. Apakah langkah-langkah mengatasi keganasan rumah tangga?

Hakikatnya mangsa keganasan rumah tangga (KRT) biasanya mencari bantuan jika mangsa terlalu trauma fizikal dan mental dalam serangan keganasan rumah tangga. Buktinya pada awal April 2020 sebanyak 264 panggilan dan soalan diterima di *WhatsApp* permohonan melalui sokongan KRT dan perkhidmatan TINA dalam talian oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (Najmi Syahiran Mamat. 2020). Justeru, berdasarkan statistik tersebut maka pelbagai langkah mengatasi keganasan rumah tangga boleh dilakukan seperti dalam Jadual 4.

Jadual 4 : Langkah-langkah mengatasi keganasan rumah tangga

Dapatkan bantuan segera	• Bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Krisis Sehati (OSCC), sebuah hospital awam di bilik kecemasan atau trauma. • Anda juga boleh membuat panggilan polis di hospital berkenaan dengan pakar perubatan OSCC merawat semua kecederaan dan mengumpul bukti yang boleh digunakan sebagai bukti penting di mahkamah.
Buat laporan polis	• Laporkan penyalahgunaan untuk mendapatkan perlindungan sementara di balai polis untuk melaporkan dan memberikan huraian berikut mengenai penderaan
Dapatkan sokongan luar	• Sokongan emosi dan psikososial juga boleh diperoleh di bawah kepimpinan kerajaan dan organisasi bukan kerajaan
Persediaan kecemasan	• Pilihan telah pun ditetapkan dan mangsa yang terselamat mesti bertindak bijak untuk menyelamatkan mereka. Antara perkara penting persediaan ialah sebelum, semasa dan selepas. • Sebelum : • Simpan bukti fizikal penderaan, termasuk gambar anggota yang cedera. _ • Pastikan anda mempunyai kredit yang mencukupi dan simpan talian dengan nombor yang anda tahu. • Sediakan beg kecemasan yang mengandungi dokumen penting. • Semasa : • Pastikan anda sentiasa membawa dokumen penting seperti ID, lesen memandu, sijil kelahiran, kad kredit, buku, akaun bank, • Selain ubat-ubatan bawa dokumen yang sah seperti lesen perkahwinan, rekod perceraian dan ibu bapa angkat, rekod ubat-ubatan, insurans dan perlindungan insurans



	kesihatan. Selepas meninggalkan lokasi • Tukar kata kunci _telefon dan nombor telefon . • Jika anda bekerja, tukar waktu kerja anda dan ubah cara anda bekerja di tempat kerja. • Beritahu jiran anda apa yang berlaku • Elakkan pergi ke kedai atau perhimpunan sosial lebih awal.

Masalah keganasan rumah tangga telah berlanjutan sejak tahun 1960-an. Namun, banyak kejadian jarang dilaporkan kerana isu keluarga dianggap sebagai isu peribadi dan perlu diselesaikan dalam konteks keluarga itu sendiri. Hakikatnya, semua lapisan masyarakat bertanggungjawab untuk menangani keganasan rumah tangga. Walaupun pelaksanaan undang-undang dan perkhidmatan sokongan terjejas tetapi apabila semua pihak prihatin maka pihak berkuasa boleh mengendalikan kes dengan lebih cekap dan berkesan.

Hasil temu bual bersama pegawai LPKKN, beliau mencadangkan agar masyarakat juga digalakkan menggunakan talian bebas tol yang disediakan Jabatan Kemajuan Masyarakat Keluarga Wanita bagi membincangkan aduan berkaitan isu kekeluargaan. Hakikatnya, pada 2020 sebanyak 15999 panggilan diterima dengan kakitangan beroperasi selama 24 jam. Selain itu, komuniti juga boleh menggunakan perkhidmatan kaunseling yang disediakan di nombor bebas tol 1-800-820300 yang dibuka setiap Ahad hingga Jumaat daripada pukul 9 pagi hingga 5 petang tetapi cuti pada hari Sabtu. Sekiranya masyarakat ingin mendapatkan maklumat lanjut berkaitan isu kekeluargaan maka boleh melayari laman web LPKKN.<https://www.lppkn.gov.my/lppkngateway/frontend/web/>

KESIMPULAN

Keganasan rumah tangga kini menjadi masalah sosial dan memerlukan sokongan dan penyertaan semua pihak berkepentingan dalam masyarakat. Hasil analisis kajian ini secara tidak langsung dapat menjelaskan realiti bentuk keganasan rumah tangga yang berlaku dalam masyarakat masa semasa pandemik dan endemik. Oleh sebab itu, mengambil kira usaha memelihara agama, nyawa, akal, keturunan, dan perlindungan harta dan memahami konsep keluarga Islam khususnya elemen Maqasid Syariah akan membantu mangsa sekeluarga selepas isu keganasan rumah tangga ditangani dengan baik serta membantu membuat keputusan berdasarkan ajaran Islam untuk kebahagiaan bersama. Walau bagaimanapun, kini amat ialah kajian kes keganasan rumah tangga yang menggunakan gabungan kaedah penyelidikan (kualitatif dan kuantitatif) supaya soalan tinjauan lebih menyeluruh dan percanggahan dalam keputusan kedua-dua kaedah tinjauan dapat difahami agar data yang diperolehi lebih berkualiti dan mengayak lagi dunia penyelidikan kaunseling keluarga.

RUJUKAN

- Masarah Mohamad Yusof, Azlinda Azman, Farhana Kamarul Bahrin & Mahathir Yahaya. (2020). *Hubungan Konflik Kewangan Terhadap Kesejahteraan Sosial Mangsa Wanita Dalam Isu Keganasan Rumah Tangga*. Di muat turun daripada <https://jurnal.umj.ac.id>
- Meiti Subardhini. (2013). *Intervensi Kerja Kumpulan Dalam Kalangan Wanita Yang Mengalami Keganasan Rumah Tangga Di Indonesia* dimuat turun daripada <http://eprints.usm.my/45124/1/Meiti%20Subardhini24.pdf>
- Mohd Nasaruddin (2022). Kes Keganasan Rumahtangga naik 42 peratus dimuat turun daripada <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2022/03/932235/kes-keganasan-rumah-tangga-naik-42-peratus-tahun-lalu>
- Muhammad Abdul Hadi Ismut. (2021). Bayan Linnas Siri Ke-238: *Keganasan Rumah Tangga Dalam Tempoh PKP*. Di muat turun daripada <https://muftiwp.gov.my/en/perkhidmatan/artikel-soal-jawab/4906-bayan-linnas-siri-ke-238-keganasan-rumah-tangga-dalam-tempoh-pkp>
- Nadiah Mohamed Daud.(2020). *Keganasan Rumahtangga Di Malaysia: Satu Analisis Literatur* Dimuat turun daripada <https://ejournal.um.edu.my/index.php/JSLR/issue/view/1970>
- Najmi Syahiran Mamat. (2020). *Perlukan pertolongan? Ini langkah-langkah hadapi keganasan rumah tangga* dimuat turun daripada <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/perlukan-pertolongan-ini-langkah-langkah-hadapi-keganasan-rumah-tangga-238859>
- Nurul Qolbi Mohd Ngali, Norhazirah Mustaffa., Ahmad Irdha Mokhtar. (2020). *Penyelesaian Keganasan Rumahtangga Dari Perspektif Maqasid Syariah*. Di muat turun daripada https://www.academia.edu/61447241/Penyelesaian_Keganasan_Rumahtangga_Dari_Perspektif_Maqasid_Syariah
- Rumaya Juhari, Siti Nor Yaacob.(2007). *Isu keluarga kontemporari* . KL: Contributors Publisher Inreach Ed.



039-027

KONFLIK IBU TUNGGAL DALAM PENGURUSAN KEKELUARGAAN DAN STRATEGI PENANGANAN MASALAH

Noor Aimuni Haron, ¹Mazni Mustapha, Nurul Iffah Madihah Rashgul, & Nurul Syuhadah Khairulsham Suhaini
Fakulti Psikologi dan Pendidikan,
Universiti Malaysia Sabah

¹ Email: masni@ums.edu.my

ABSTRAK

Tujuan kajian ini adalah untuk meneroka konflik yang timbul dalam pengurusan keluarga dalam kalangan ibu tunggal dan bagaimana penanganan terhadap konflik ini dilakukan supaya usaha yang sewajarnya dapat diambil untuk memastikan pembentukan keluarga yang aman dan harmoni. Satu temubual separa berstruktur telah dijalankan ke atas 7 orang wanita berstatus ibu tunggal yang berusia antara 29 hingga 48 tahun dari pelbagai negeri di Malaysia. Data dianalisis berdasarkan kaedah Interpretative Phenomenological Analysis (IPA) seperti mana yang dicadangkan oleh Smith dan Osborn (2008). Dapatan kajian menunjukkan bahawa konflik emosi diri yang negatif hanya dialami oleh golongan ibu tunggal yang dicerai atau ditinggalkan tanpa kerelaan. Konflik kewangan pula dialami oleh golongan ibu tunggal yang tiada pekerjaan tetap dan mengalami pengabaian nafkah oleh bekas suami. Seterusnya, konflik penyusunan masa berlaku kepada golongan ibu tunggal yang tidak diberikan nafkah oleh bekas suami kepada anak-anak. Akhir sekali, konflik persepsi orang sekeliling adalah bergantung dengan siapa ibu tunggal itu tinggal dan berinteraksi. Seterusnya, dapatan menunjukkan bahawa terdapat tiga strategi penanganan masalah atau solusi yang digunakan oleh responden bagi mengatasi konflik emosi diri iaitu mengekalkan kehidupan yang aktif dan positif, pendekatan spiritual, dan memanfaatkan sistem sokongan sosial. Solusi bagi mengatasi konflik kewangan pula ialah dengan mempunyai sikap berwaspada dalam perbelanjaan dan mencari peluang penjanaaan kewangan. Seterusnya, konflik penyusunan masa ditangani dengan meluangkan masa yang berkualiti dan diperuntukkan khas untuk anak-anak. Akhir sekali, solusi bagi mengatasi konflik perspektif orang sekeliling adalah dengan menunjukkan sikap berdikari dan tidak bergantung kepada pertolongan orang lain, serta memberikan kata-kata positif kepada diri sendiri.

Kata kunci: Ibu tunggal, Konflik, Strategi Penanganan

1.0 Pengenalan

Sebuah institusi keluarga yang lengkap terdiri daripada sepasang suami isteri serta zuriat yang diperolehi hasil daripada perkahwinan tersebut yang mempunyai peranan masing-masing sebagai bapa, ibu, dan anak-anak (Malinen *et al.*, 2010). Pengendalian urusan kekeluargaan akan menjadi lebih mudah apabila setiap ahli keluarga mengetahui struktur keluarga yang jelas dan memainkan peranan masing-masing dalam institusi kekeluargaan tersebut (Bitter, 2009). Namun, tidak semua keluarga kekal memiliki struktur keluarga yang terdiri daripada ibu, bapa dan anak-anak. Kematian atau perceraian ibu dan bapa akan mengubah struktur asal sesebuah keluarga. Peristiwa negatif ini akan memberikan kesan yang negatif terhadap sesebuah keluarga serta mengubah peranan setiap ahli keluarga tersebut (Nichols, 2010).

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat, ibu tunggal didefinisikan sebagai seorang wanita bergelar ibu yang membesarkan serta mendidik anaknya seorang diri tanpa kehadiran sang suami akibat daripada perceraian, kematian dan sebagainya. Apabila timbul isu keruntuhan rumah tangga, acap kali yang mendapat perhatian adalah golongan ibu tunggal (Choi & Jackson, 2011). Hal ini kerana, menyandang gelaran sebagai ibu tunggal bukanlah perkara yang mudah dari segi mental dan juga fizikal. Kesemua tanggungjawab dalam menguruskan keluarga bakal jatuh ke bahu sang ibu seorang diri.

Justeru itu, objektif bagi kajian ini adalah untuk meneroka bentuk konflik yang timbul dalam pengurusan keluarga dalam kalangan ibu tunggal dan usaha yang telah dilakukan untuk memastikan pembentukan keluarga yang aman dan harmoni dapat dicapai walaupun dari kalangan keluarga tunggal.



1.1 Pernyataan Masalah

Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia, jumlah ibu tunggal pada tahun 2020 adalah seramai 910,091 orang yang bersamaan dengan 8.3% daripada jumlah keseluruhan penduduk di negara ini. Angka ini meningkat dengan sangat tinggi berbanding tahun 2010 iaitu seramai 235,240 orang wanita dan bersamaan dengan 1.7% daripada jumlah penduduk Malaysia. Peningkatan yang drastik ini amatlah membimbangkan kerana ia memberikan kesan terhadap pembentukan jiwa anak-anak, dan juga institusi kekeluargaan.

Keruntuhan institusi kekeluargaan memberikan pelbagai kesan yang negatif, terutamanya kepada golongan ibu tunggal dan anak-anak. Kesan negatif yang pertama adalah menimbulkan tekanan yang tinggi kepada ibu tunggal akibat daripada bebanan tanggungjawab yang perlu dipikul seorang diri dalam menguruskan keluarga (Norlela Zainal *et al.*, 2017). Perkara ini sekaligus boleh membawa kepada peningkatan masalah kesihatan mental dalam kalangan masyarakat. Kesan negatif seterusnya adalah proses pembesaran anak-anak akan terjejas dengan teruk sekiranya mereka dibesarkan dalam persekitaran yang negatif. Menurut Azizi Yahaya *et al.* (2010), remaja dari keluarga tunggal didapati lebih banyak terlibat dalam masalah tingkah laku, emosi dan akademik berbanding remaja yang dibesarkan dalam keluarga asas. Menyedari akan hakikat kesan-kesan yang negatif ini, penyelidik tertarik untuk menjalankan satu bentuk kajian mengenai konflik yang timbul dalam pengurusan keluarga di kalangan ibu tunggal serta solusi kepada konflik tersebut.

Peranan dan cabaran wanita pada hari ini semakin meningkat khususnya terhadap golongan ibu tunggal. Menurut Siti Marziah *et al.* (2019), antara konflik yang sering dihadapi oleh golongan ibu tunggal adalah dari segi emosi dan psikologi diri, konflik kewangan, pengurusan masa dengan keluarga, serta stigma atau persepsi orang sekeliling terhadap golongan ini. Terdapat banyak lagi konflik yang sering dihadapi oleh golongan ibu tunggal ini, namun kajian ini hanya akan memfokuskan terhadap empat konflik utama berdasarkan penemuan Siti Marziah *et al.* (2019) sahaja.

1.2 Sorotan Literatur

Keluarga bukanlah suatu institusi yang statik. Statistik perceraian di Malaysia sahaja sudah menunjukkan bahawa kes perceraian masih mencatatkan jumlah yang tinggi iaitu sebanyak 45,754 kes pada tahun 2020. Kes perceraian pada kumpulan umur 30-34 tahun merupakan kumpula usia yang paling ramai bercerai (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021). Kes perceraian ini berlaku adalah disebabkan oleh faktor suami tidak menggalas tanggungjawab sebaiknya, serta lemah pengetahuan dalam hal berkaitan dengan rumah tangga yang seterusnya mengakibatkan situasi keluarga tidak teratur dan pergaduhan sering berlaku (Shima, 2015). Situasi seperti inilah apabila berterusan, boleh menyumbang kepada berlakunya peningkatan kes dalam perceraian.

Walaupun perceraian boleh menjejaskan kedua-dua pasangan, ia selalunya memberikan kesan yang lebih buruk kepada pihak wanita. Memandangkan wanita lazimnya tidak mempunyai sumber kewangan sebanyak lelaki dan hak penjagaan kanak-kanak sering diberikan kepada wanita, mereka sering bergelut dengan kesulitan kewangan (Zimmer, 2004). Sebagai contoh, perbelanjaan kanak-kanak selalunya melebihi nafkah anak yang disediakan oleh bapa dan membawa kepada keperluan kewangan yang lebih tinggi (Hilton & Desrochers, 2000). Isi rumah ibu tunggal mudah terdedah dengan masalah kewangan kerana pendapatan ibu yang rendah, kelemahan dalam menyediakan tempat tinggal tetap menyebabkan keluarga ini lebih berisiko tinggi untuk mengalami kemiskinan (Lokshin *et al.*, 2000).

Kemiskinan menyebabkan ibu tunggal perlu bekerja keras untuk menampung keluarga mereka yang akhirnya memberi kesan terhadap masa yang diluangkan oleh mereka bersama dengan anak-anak. Menurut Shukran dan Madzwin (2017), kesemua golongan ini menyebut tentang masa yang terhad di mana mereka perlu tergesa-gesa antara menyelesaikan tugas pejabat dengan menjaga anak-anak bagi memenuhi keperluan dan keselamatan anak-anak mereka serta banyak lagi tugas lain yang perlu dilakukan secara bersendirian.

Bagi kebanyakan ibu tunggal yang telah bercerai, sokongan daripada keluarga dan rakan-rakan adalah lebih ketara memandangkan ibu tunggal tidak mendapat sokongan daripada pasangan (Ontai *et al.*, 2008). Menurut Liang *et al.* (2019), ibu tunggal dilaporkan mencatat dua kali ganda lebih tinggi untuk mengalami masalah dalaman berbanding ibu yang mempunyai pasangan. Tahap sokongan sosial yang rendah mempunyai risiko yang lebih tinggi terhadap masalah dalaman ibu tunggal. Hal ini seterusnya boleh memberi kesan buruk kepada gaya keibubapaan dan perkembangan psikososial anak-anak mereka (Taylor & Conger, 2017).

Ibu tunggal yang telah bercerai bakal berhadapan dengan pelbagai stigma masyarakat. 'Teori-stigma' di Indonesia menyatakan bahawa ibu yang telah bercerai sebagai memalukan dan tidak bermoral, berbeza dengan ibu yang 'normal' iaitu yang masih mempunyai pasangan (Parker *et al.*, 2016). Gerstel (1987) menekankan bahawa wanita yang mempunyai anak lebih kerap dikritik berbanding perceraian daripada wanita tanpa anak.

Selain itu, salah satu isu yang dihadapi oleh individu yang bercerai selepas perceraian adalah perubahan dalam persekitaran sosial mereka. Hal ini kerana, mereka akan kehilangan kawan yang biasa dalam kalangan



mereka (Lubna Ahmed, 2008). Dalam kajian mengenai perceraian dalam kalangan wanita Arab Saudi, perasaan tersisih dan tidak tergolong dalam masyarakat, dipersalahkan atas kegagalan perkahwinan, dilihat sebagai pendosa dan seperti penjenayah, serta penindasan akibat ketidakadilan kaum lelaki yang mendominasi masyarakat adalah cabaran utama dalam perceraian (Saleh & Luppigini, 2017).

Sehubungan dengan itu, bagi memastikan kelangsungan hidup, strategi daya tindak atau solusi yang berkaitan telah dibangunkan oleh golongan ibu tunggal seperti mana yang telah dijelaskan oleh Abd Ganing Laengkang (2016), seperti melibatkan diri dengan pelbagai aktiviti yang bermanfaat, terlibat dengan aktiviti keagamaan, dan menunjukkan sikap yang baik ketika bergaul dengan orang ramai. Dalam hal ini, peranan pihak kerajaan amat signifikan untuk menyediakan pelbagai program kepada golongan ibu tunggal agar tekanan emosi mereka dapat dikurangkan. Malah Wan *et al.* (1996) juga berpendapat bahawa sokongan kuat daripada keluarga dan masyarakat terhadap golongan ini juga membolehkan mereka mencapai kesejahteraan emosi yang lebih baik. Manakala menurut Cashion (1982) dalam Bray dan Anderson (1984) pula, strategi terapi ringkas amat sesuai untuk membantu golongan ibu tunggal dalam kesukaran membuat peralihan dari satu peringkat kitaran hidup keluarga kepada struktur yang lain.

Seorang ibu tunggal juga tidak terlepas dengan cabaran dalam menghadapi perubahan persekitaran global. Jurang perbezaan ekonomi yang semakin rancak menyebabkan golongan ini tidak berupaya untuk mencapai satu tingkat kebajikan ekonomi. Alamgir *et al.* (2010) telah melaporkan strategi daya tindak bagi golongan ibu tunggal termasuklah meminjam wang, menggadaikan atau menjual aset yang mereka ada.

Ibu tunggal yang bekerja juga boleh mendapat manfaat daripada pelbagai program sokongan pendidikan yang akan membantu mereka mengimbangi antara masa yang dihabiskan di tempat kerja dengan masa yang dihabiskan untuk kehidupan peribadi. Robbins dan McFadden (2003) dalam Siti Rafiah dan Sakinah (2013) telah mencadangkan penyediaan program sokongan pendidikan mengenai keibubapaan dan perkembangan kanak-kanak, menyelesaikan konflik keluarga bekerja, meningkatkan kemahiran pekerjaan, pengurusan kewangan, maklumat kesihatan dan pemakanan, serta cara untuk menghadapi perubahan. Hal ini kerana, jenis sokongan dan program sedemikian secara tidak langsung boleh membantu ibu bapa dalam meningkatkan taraf ekonomi mereka, mendorong mereka untuk melengkapkan diri dengan lebih baik, serta mempunyai kemahiran pengurusan dan keusahawanan melalui pendidikan lanjutan (Siti Rafiah & Sakinah, 2013). Oleh itu, jelaslah program sebegini boleh menjamin kesejahteraan masa hadapan bagi keluarga tunggal.

2.0 Metodologi

Pendekatan kajian yang digunakan oleh penyelidik dalam kajian ini adalah secara kualitatif yang menggunakan kaedah temubual separa berstruktur. Kajian ini menggunakan kaedah persampelan bertujuan (*purposive sampling*). Menurut Robinson (2014), persampelan bertujuan ialah pemilihan responden yang disengajakan berdasarkan kualiti atau keupayaan mereka untuk menjelaskan tema, konsep, atau fenomena tertentu. Selain itu, ianya bukan teknik rawak dan tidak memerlukan teori asas atau satu set bilangan responden. Secara ringkasnya, penyelidik membuat keputusan apa yang perlu diketahui dan ditetapkan untuk mencari individu yang layak dan bersedia untuk memberikan maklumat berdasarkan pengetahuan atau pengalaman individu tersebut (Lewis & Sheppard, 2006).

Tujuh orang individu ibu tunggal yang berusia antara 29 hingga 48 tahun telah dipilih sebagai responden dalam kajian ini. Seramai 5 orang responden ini memfailkan perceraian dan selebihnya ditinggalkan suami.

2.1 Lokasi Kajian

Lokasi bagi kajian ini adalah di Selangor, Kelantan, Sabah dan Negeri Sembilan. Menurut Jabatan Pembangunan Wanita (2021), lima negeri yang merekodkan jumlah ibu tunggal yang tertinggi adalah Selangor sebanyak 21 067 ibu tunggal, Johor sebanyak 19 863 ibu tunggal, Kelantan sebanyak 17 374 ibu tunggal, Sabah sebanyak 11 711 ibu tunggal dan Negeri Sembilan sebanyak 9 219 ibu tunggal. Berdasarkan data statistik ini, penyelidik telah memilih responden dari negeri Selangor, Kelantan, Sabah dan Negeri Sembilan kerana keempat-empat negeri ini merupakan antara negeri yang mencatatkan statistik ibu tunggal yang tertinggi di Malaysia.

2.2 Prosedur Kajian

Temu bual bagi kajian ini telah dilaksanakan secara atas talian. Hal ini disebabkan oleh pandemik Covid-19 yang melanda bukan sahaja di Malaysia malah di seluruh dunia. Medium atau platform yang digunakan bagi sesi temu bual ini adalah bergantung kepada keselesaan para responden. Bagi sesi temu bual bersama responden pertama dan ketiga, platform *Google Meet* telah digunakan. Manakala, responden kedua pula menjadikan panggilan video melalui aplikasi *WhatsApp* sebagai medium temu bual bersama dengan penyelidik. Responden keempat, kelima, keenam dan ketujuh pula ditemu bual melalui panggilan suara di telefon.



Penyelidik tidak meletakkan had masa maksimum untuk sesi temu bual. Anggaran tempoh temu bual mengambil masa selama 20 hingga 30 minit sahaja bagi setiap sesi temu bual yang telah dijalankan. Setiap perbualan yang dijalankan telah dirakam dengan menggunakan perakam suara di telefon pintar. Kemudian data ini melalui proses transkripsi.

2.3 Kaedah Analisis Data

Kesemua rakaman temubual telah didengar berulang kali dan ditaip dalam bentuk verbatim transkrip (*transcribe verbatim*). Ketika sedang menterjemahkan temu bual ke dalam transkrip, kesemua perkara yang menarik atau penting yang muncul dalam temu bual haruslah ditumpukan dengan sepenuh perhatian (Smith & Osborn, 2008). Penyelidik seterusnya menganalisis data menggunakan kaedah analisis fenomenologi interpretatif (AFI) seperti yang telah disarankan oleh Smith dan Osborn (2008). Kaedah ini merupakan kaedah tematik (*thematic*) iaitu kaedah yang sering digunakan dalam menganalisis data kualitatif.

3.0 Keputusan dan Perbincangan

Keputusan kajian ini adalah berdasarkan penerokaan pengalaman 7 orang ibu tunggal mengenai empat jenis konflik utama yang dialami setelah bercerai, iaitu dari segi konflik emosi diri, konflik kewangan, konflik penyusunan masa dan konflik persepsi orang sekeliling, serta diikuti dengan strategi penanganan masalah bagi setiap jenis konflik tersebut. Kaedah API oleh Smith dan Osborn (2008) digunakan untuk menganalisis data mengenai strategi penanganan masalah. Penemuan kajian ini dilanjutkan terus dengan perbincangan.

3.2.1 Konflik Emosi Diri

Dapatan kajian menunjukkan bahawa responden pertama, kedua, keempat, keenam dan ketujuh tidak mengalami konflik yang keterlaluan dari segi emosi diri setelah berlakunya perceraian.

“Emm... masa mula-mula saya sedikit sedih tapi tidak lah sangat sedih...” (R1)

“Emosi akak masa bercerai tu memang syukur sangat-sangat, takde sedih...” (R2)

“Rasa sedih tapi sedih tu sebab tak boleh terima dia buat macam tu, tak bertanggungjawab...” (R4)

“Perasaan kakak pada ketika itu sangat lega. Macam tiada sudah beban yang kakak rasa. Sebab kakak rasa happy yang kakak berpisah dengan bekas suami kakak tu” (R6)

“Emosi ok, stabil....sebab saya yang nak (cerai)...” (R7)

Manakala, responden ketiga dan kelima mengalami konflik emosi yang berat seperti rasa sedih dan marah yang teramat terhadap bekas suami setelah ditinggalkan.

“Saya rasa macam ada sakit hati...” (R3)

“Rasa sedih, marah, sebab benda berlaku suddenly. Kita tahu situasi perkahwinan kita tak elok, tapi tak sangka sampai bercerai.” (R5)

Hal ini kerana, punca perceraian bagi responden pertama, kedua, keempat, keenam dan ketujuh merupakan atas kerelaan mereka sendiri. Mereka yang menuntut perceraian dari bekas suami atas beberapa sebab seperti suami melakukan kecurangan beberapa kali, berpoligami secara rahsia, keganasan rumah tangga serta tidak memiliki rasa tanggungjawab sebagai seorang suami.

“...sebab emm bila kecurangan tu telah berlaku beberapa kali sepanjang perkahwinan, sedikit demi sedikit perasaan anda kepada pasangan telah berkurangan...” (R1)

“...yang sedihnya kita tahu waktu dia kahwin dua haa sampai nak bunuh diri la semua tu ada.” (R2)

“Sampai akak pun dah pernah dah masuk balai polis masuk hospital sebab dah ada kes pukul, keganasan rumah tangga.” (R2)

“...sebab dia tak bekerja, tak bertanggungjawab...” (R4)

“Punca utama kakak dan bekas husband kakak berpisah disebabkan suami kakak ni berhasrat untuk berpoligami dan pada masa yang sama suami kakak ni tidak bekerja. So semua perbelanjaan tu adalah daripada kakak sendiri...” (R6)

“...dia tidak boleh menerima keluarga saya...” (R7)

Manakala, responden kelima diceraikan dan responden ketiga pula digantung tidak bertali sebelum akhirnya diceraikan.



"Dia last contact bulan 12, 2019. Last contact, langsung tak dapat sampai sekarang. Lepas tu tiga tahun." (R3)
"Ex-husband akak lafazkan cerai melalui Whatsapp, then barulah dibawa ke mahkamah." (R5)

Dapatan kajian ini dijelaskan oleh Mimi Kamariah Majid (1992) yang menyatakan bahawa kedua-dua jenis perceraian akan memberi kesan yang berbeza dari segi psikologi terhadap isteri yang bercerai dengan kerelaan atau isteri yang diceraikan tanpa kerelaan. Spanier dan Thompson (1987) mendapati bahawa ibu tunggal yang diceraikan atau ditinggalkan suami akan mengalami empat kesan psikologi iaitu penolakan hakikat, marah, penyesalan dan kesepian. Manakala bagi isteri yang bercerai dengan kerelaannya, lebih-lebih lagi akibat daripada kezaliman dan pengabaian suami akan merasakan perceraian sebagai satu cara terlepas dari ketegangan emosi dan tekanan perasaan (Che Zainon Omar, 1998).

3.2.2 Strategi Penanganan Konflik Emosi Diri

Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa **kehidupan aktif dan positif, pendekatan spiritual** dan **memanfaatkan sistem sokongan sosial** adalah cara mengatasi konflik emosi diri setelah berlakunya perceraian. Secara spesifiknya, kehidupan aktif dan positif ini dilihat dari segi penglibatan responden dalam menjalani kehidupan harian seperti biasa dan menyibukkan diri dengan pekerjaan.

"...saya mejalani hidup macam biasa emm...pergi kerja, balik kerja pastu em...dengan anak saya, kadang-kadang kami buat aktiviti bersama macam tu lah." (R1)

"Iya selalu bawa anak keluar pergi pantai, pergi mandi-mandi air terjun..." (R2)

"Saya pulihkan emosi saya ni, untuk jual kuih, jaga anak-anak, sibuk sebegini supaya cepat masalah selesai." (R3)

"Saya sibukkan diri dengan kerjalah. Banyak habiskan masa dengan kerja." (R4)

"...dengan sibukkan diri jaga anak-anak. Cakap dekat diri sendiri yang aku kena kuat untuk anak-anak." (R5)

Menurut Tsai *et al.* (2010), penglibatan diri secara aktif merupakan antara solusi yang berkesan untuk menangani kesedihan. Oleh itu, apabila golongan ibu tunggal ini mula menyibukkan diri mereka, maka mereka tidak akan memiliki masa dan ruang untuk memikirkan kekecewaan dan kesedihan yang sedang mereka alami.

Amalan pendekatan spiritual iaitu melalui penghayatan nilai-nilai keagamaan adalah antara amalan penting bagi mengatasi konflik emosi;

"Biasanya kita baca Quran, dekatkan diri kepada Allah sepanjang malam." (R2)

"...kita balik kepada Allah balikkah. Apa-apa pun back kepada Dia." (R5)

Tindakan ini mendapat sokongan daripada Muselman dan Wiggins (2012), di mana mereka menyatakan bahawa penghayatan agama akan dapat mempengaruhi tingkah laku seseorang dalam menyelesaikan sesuatu masalah. Selain itu, Sharifah Nazirah (2012) juga menyatakan bahawa penerimaan ketentuan qada' dan qadar menjadikan seseorang itu lebih redha atas setiap ujian yang berlaku.

Solusi yang terakhir bagi konflik emosi diri adalah dengan memiliki dan memanfaatkan sistem sokongan sosial. Ia termasuklah dengan meluahkan perasaan kepada seseorang yang penting dalam hidup seperti keluarga dan sahabat akrab yang memahami dan sentiasa memberikan kata-kata semangat agar golongan ibu tunggal ini tidak merasa tertekan dalam menguruskan keluarga seorang diri.

"...kawan-kawan rapat saya dan emm keluarga saya, lebih-lebih lagi dua adik perempuan saya. Aaa... kami sangat rapat dan saling emm... support satu sama lain..." (R1)

"...Mak dengan adik perempuan, dorang banyak la support macam kalau akak takde lauk dorang beli lauk, dorang buat sembang sembang la datang rumah setiap malam." (R2)

"Anak dan keluarga yang sokong." (R3)

"Parents, adik-beradik lah yang banyak bagi support, kata-kata semangat. Kawan-kawan pun ada juga..." (R4)

"Of course, paling banyak umi akak lah. Arwah umi lah, sedih pun dengan dia, mengadu pun dengan dia, pastu adik-adik, kawan-kawan rapat and kawan-kawan yang tahu pasal ni. So, akak akan refer pada diorang lah, apa next step untuk dibuat." (R5)

Schrag dan Tieszen (2014) berpendapat bahawa sistem sokongan merupakan antara elemen yang penting dalam membantu ibu tunggal meneruskan kehidupan mereka. Hasil dapatan kajian yang dilakukan oleh Dharatun Nissa (2017) menunjukkan bahawa kebanyakan individu yang kehilangan insan tersayang, samada disebabkan oleh



kematian atau perceraian akan lebih selesa untuk berdampingan dengan keluarga dan kawan-kawan rapat sebagai sistem sokongan utama.

3.2.3 Konflik Kewangan

Dapatan kajian menunjukkan responden pertama dan kelima tidak mengalami konflik kewangan setelah berlakunya perceraian. Hal ini kerana, mereka mempunyai pekerjaan yang tetap dan stabil, serta mereka juga mendapat nafkah daripada bekas suami setiap bulan.

"...saya ada gaji saya sendiri dan bekas suami pula memberi nafkah bulanan sebanyak RM500 sebulan, jadi itu sangat mencukupi untuk saya." (R1)

"Alhamdulillah lah tak ada. Sebab memang dari sebelum kahwin pun, akak memang dah ada kerja tetap, dan bekas suami pun memang bagi nafkah untuk anak-anak tiap-tiap bulan." (R5)

Manakala, responden kedua, ketiga dan keempat menyatakan bahawa konflik kewangan yang dihadapi oleh mereka benar-benar membimbangkan. Hal ini kerana, ketiga-tiga responden ini bekerja sendiri sebagai penjual kuih dan sebagai tukang cuci sahaja.

"Akak menjual kuih untuk minum pagi." (R2)

"Kalau pendapatan harian untuk menjual tu dapat juga RM30 sehari untuk tanggung anak-anak. Akak jual kuih dan lekor sahaja." (R3)

"Bukan selepas cerai je, memang dari sebelum cerai lagi ada masalah kewangan sebab suami tak kerja. Tapi lepas cerai ni, rasa makin susahlah sebab takada pengangkutan untuk pergi kerja. Sebab suami ambil motor lepas bercerai." (R4)

Selain itu, ketiga-tiga responden ini juga mengalami pengabaian nafkah oleh bekas suami kerana hanya kadangkala atau jarang sekali bekas suami mereka memberikan nafkah untuk kegunaan seharian anak-anak.

"Nafkah tu dia bagi tapi orang kata macam mana eh dia bagi ikut mood dia, kadang-kadang bagi RM500, 3 bulan RM100, dia bagi ikut suka hati dia." (R2)

"Kadang cukup kadang tidak. Kadang minta dengan mama." (R3)

"Tak ada. Tak ada langsung dia bagi nafkah." (R4)

Responden pertama dan kelima tidak mempunyai konflik kewangan kerana mereka mempunyai pekerjaan yang tetap dan menerima nafkah daripada bekas suami setiap bulan. Manakala, responden kedua, ketiga dan keempat pula mempunyai konflik kewangan kerana mereka tidak mempunyai pekerjaan tetap dan mengalami pengabaian nafkah oleh bekas suami. Menurut Norlela Zainal *et al.* (2017), konflik kewangan terjadi kerana mereka menggalas bebanan besar dengan mengetuai sesebuah isi rumah, terutamanya golongan ibu tunggal yang secara relatifnya berpendapatan rendah dan tidak mempunyai pekerjaan tetap. Keadaan bertambah buruk sekiranya bekas suami tidak membayar nafkah bagi membantu mereka menyara anak-anak, malah proses mahkamah yang panjang dan prosedur yang merumitkan memerlukan ibu tunggal untuk terus kuat (Cooper *et al.*, 2009). Tanpa sokongan fizikal dan emosi, ibu tunggal cenderung untuk mengalami tahap tekanan yang lebih tinggi berbanding ibu-ibu yang lain (Cairney *et al.*, 2003).

Bagi responden yang ketiga, dapat diperhatikan bahawa konflik kewangannya lebih tinggi berbanding responden pertama dan kedua. Hal ini kerana, beliau terpaksa menanggung seorang anak yang mempunyai masalah kesihatan.

"Dia tidak sakit, tapi patah tulang. Kena bayar RM4500 jadi terpaksa bayar langsung dengan menjual..." (R3)

Raihanah Abdullah (2004) menyatakan kesihatan keluarga sebagai suatu yang sangat berharga dan bernilai dalam kehidupan. Murphy *et al.* (2002) mengkelaskan kesihatan keluarga sebagai penyakit kronik dan terminologi kesakitan yang menyebabkan tekanan keseluruhan ahli keluarga. Hal ini kerana, setiap penyakit khususnya penyakit kronik mempunyai kos rawatan yang mahal. Oleh itu, perkara ini sangat membimbangkan bagi golongan ibu tunggal, tambahan lagi bagi mereka yang mempunyai pendapatan yang kecil.



3.2.4 Strategi Penanganan Konflik Kewangan

Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa **kewaspadaan dalam perbelanjaan** dan **mencari peluang menjana kewangan** adalah solusi yang digunakan oleh responden bagi mengatasi konflik kewangan setelah berlakunya perceraian. Responden menunjukkan kewaspadaan dalam menguruskan kewangan seperti, mengehendkan perkara yang bukan keperluan seperti berpindah ke rumah yang lebih kecil dan murah.

“...lebih kurang 3 tahun yang lepas saya telah berpindah ke rumah yang lain. Yang mana sewa bulanannya lebih murah...” (R1)

Solusi seterusnya yang dikongsikan oleh responden bagi mengatasi konflik kewangan adalah dengan mencari peluang menjana kewangan iaitu dengan melakukan pelbagai kerja sampingan dan bekerja lebih masa.

“...akak ada jadi babysitter RM200, lepastu akak ada jadi pembantu masjid dapat RM200...” (R2)

“...akak berjinak-jinak dalam membuat sambal, jual kepada kawan-kawan terdekat saja...” (R2)

“Jual kuih lebih banyak, supaya dapat pendapatan lebih...” (R3)

“Saya ada jaga anak orang. Kalau mak dia kerja shift malam, saya pergi jaga anak dia.” (R4)

Menurut Tifani Enno dan Fitri (2019), sikap berkaitan kewangan adalah penting dalam pengurusan kewangan peribadi seseorang. Hal ini kerana, dengan mempunyai sikap kewangan yang baik, individu akan dapat menguruskan kewangan dengan baik. Selain itu, menurut Siti Yuliandi *et al.* (2018), salah satu solusi kewangan bagi golongan ibu tunggal adalah dengan mendapatkan lebih banyak wang dengan mengambil pekerjaan kedua, bekerja lebih masa dan menyediakan perkhidmatan seperti penjagaan anak iaitu pengasuh.

3.2.5 Konflik Penyusunan Masa

Dapatan kajian mendapati bahawa responden pertama dan kelima tidak mempunyai konflik dari segi penyusunan masa, sama ada masa yang diluahkan untuk diri sendiri mahu pun dengan anak.

“Sebenarnya saya, emm... ada banyak masa untuk diri sendiri. Emm saya bekerja beberapa jam je sehari... dan selebihnya adalah masa untuk diri saya dan anak saya...” (R1)

“Tak ada. Sebab akak kerja office hour, so lepas balik kerja tu memang akak fully spent masa dengan anak-anak je lah.” (R5)

Manakala responden kedua, ketiga dan keempat didapati mengalami konflik dari segi penyusunan masa kerana perlu meletakkan komitmen untuk bekerja lebih masa.

“Lepastu akak ada kerja dengan orang, kerja kedai makan, kerja kedai makan tu akak kerja petang pukul 2 jadi pagi tu akak bereskan kat rumah lepastu akak kerja... akak balik malam pukul 12...” (R2)

“Saya tiada masa untuk diri sendiri. Saya lebih masa untuk anak dengan jual kuih sak buat kuih...” (R3)

“Memang tak ada masa lah untuk diri sendiri. Bila free, luangkan masa untuk anak, tu pun hari minggu je lah.” (R4)

Responden pertama dan kelima mempunyai masa yang lapang disebabkan tanggungan nafkah yang mencukupi oleh bekas suami kepada anak dan dalam masa yang sama, mereka juga mempunyai pekerjaan tetap yang tidak memerlukan lebih banyak masa semasa bekerja. Manakala, responden kedua, ketiga dan keempat berhadapan dengan konflik penyusunan masa kerana masa banyak diluahkan untuk menjana ekonomi bagi menampung perbelanjaan keluarga.

Kendig dan Bianchi (2008) menyatakan bahawa pendapatan atau nafkah yang disediakan oleh pasangan memberikan pilihan kepada ibu untuk berhenti bekerja agar dapat menumpukan lebih banyak masa dan tenaga terhadap pembesaran anak-anak. Hal ini turut dijelaskan oleh kajian lepas yang menyatakan bahawa selain masalah kewangan, golongan ibu tunggal juga menghadapi kesukaran dalam keibubapaan, kerja rumah, kehidupan sosial dan pengurusan masa (Berman & Turk, 1981 dlm. Oztop & Dogan, 2009). Selepas perceraian, ibu tunggal merupakan tonggak utama dalam keluarga yang memerlukan mereka untuk bekerja selama berjam-jam demi memenuhi keperluan anak-anak sehingga tidak meninggalkan mereka dengan sebarang masa untuk diri sendiri (Richards & Schimege, 1993 dlm. Oztop & Dogan, 2009).



3.2.6 Strategi Penanganan Konflik Penyusunan Masa

3.2.7

Hasil dapatan kajian menunjukkan solusi yang digunakan oleh responden bagi mengatasi konflik penyusunan masa adalah berbeza mengikut situasi yang mereka alami. Antara solusi tersebut adalah dengan **meluangkan masa yang berkualiti dan diperuntukkan khas untuk anak-anak**. Mereka juga memberikan sepenuh perhatian kepada anak-anak dalam masa yang diperuntukkan tersebut.

"Kadang-kadang kitorang buat ayam bakar dekat rumah je, kalau akak tak sempat nak keluar, dia macam beli KFC ke Pizza ke, makan kat rumah je, itu dah memadai..." (R2)

"Jadi anak-anak kalau akak bawa keluar pun setiap hari Jumaat je macam setiap petang pergi taman, pergi mandi air terjun sebab sini dekat dengan air terjun" (R2)

"Kalau saya menjual tu dalam seminggu, satu hari saya ambil cuti untuk anak-anak sak untuk bawa berbincang di rumah" (R3)

"Time saya cuti tu, saya bawa lah anak pergi pantai jalan-jalan, beli mainan." (R4)

Nurul Naimah dan Mohd Yusri (2018) menyatakan bahawa keluarga dan ahli keluarga yang mesra, demokratik dan ibu bapa yang memenuhi keperluan kanak-kanak akan meningkatkan penyesuaian kanak-kanak tersebut. Kanak-kanak yang melihat dirinya diterima oleh ibu atau bapanya akan menunjukkan aspirasi, ketabahan dan ketekunan yang lebih tinggi dalam diri mereka. Dalam konteks ini dapat dilihat bahawa kehadiran seorang ibu tunggal yang sentiasa memanfaatkan masa yang berkualiti dengan anak-anaknya akan memberikan impak yang positif terhadap kesejahteraan anak-anak mereka.

3.2.7 Konflik Persepsi Orang Sekeliling

Dapatan kajian menunjukkan bahawa responden pertama, ketiga dan kelima tidak mengalami konflik yang keterlaluan dari segi persepsi orang sekeliling setelah berlakunya perceraian.

"...boleh kata saya, beruntung kerana saya dikelilingi orang yang tidak memberi persepsi yang negatif kepada saya kerana kawan-kawan dan family saya sangat supportive, begitu juga kawan pejabat." (R1)

"Ada jugalah orang sekeliling yang cakap macam ni macam tu tapi saya tidak peduli lah. Sudah takdir." (R3)

"Memang tak ada. Sebab skop kerja akak pun tak memerlukan untuk orang bertanya pasal status." (R5)

Situasi ini berlaku disebabkan responden pertama dan kelima dikelilingi oleh lingkungan yang baik dan menjadi sistem sokongan bagi mereka. Hal ini memberikan motivasi kepada mereka untuk meneruskan kehidupan dengan suasana yang lebih positif. Manakala bagi responden ketiga pula, beliau menganggap segala yang terjadi merupakan takdir yang telah ditetapkan dan reda dengan segala yang telah berlaku dalam kehidupannya.

"Jadi saya tak rasa beban dengan gelaran ibu tunggal sebab saya kuat daripada orang sekeliling saya." (R1)

"Kalau saya abaikan saklah, senyum, ketawa, tak peduli orang cakap apa. Janji boleh jaga anak." (R3)

"Sebab arwah umi akak lah yang banyak bagi dorongan, macam dia kata buat apa nak peduli kata-kata orang apa semua..." (R5)

Responden kedua dan keempat pula mengalami konflik persepsi orang sekeliling seperti berasa simpati dengan nasib perceraian yang dihadapi oleh mereka, malah masyarakat juga sering menunjukkan tindakan yang boleh menimbulkan ancaman emosi kepada responden.

"...dorang kebanyakan cakap kesian la, kesian lepastu dorang cakap taknak cari jodoh lagi ke hahahaha macam tu." (R2)

"...mungkin la kita ni berstatus janda, jadi dorang nak tegur nak bertegur sapa macam mana nak cakap aaa dorang takut-takut..." (R2)

"Banyak negatif lah. biasanya lelaki lah yang berpersepsi macam tu. Ada yang cakap belakang yang janda ni gatal." (R4)

Konflik ini berlaku kepada responden kedua disebabkan oleh beliau yang terjerat dengan keadaannya yang serba kekurangan setelah bercerai. Hal ini menyebabkan orang sekeliling berasa simpati terhadap nasib yang perlu ditanggung olehnya seorang diri seperti tempat tinggal yang bakal dijual, perlu menyara enam orang anak sendirian, serta tidak mempunyai ramai kawan.



“...sebab rumah akak ni pun status nak kena lelong dah takpun tunggu orang beli takpun tunggu kena halau je.” (R2)

“...sebab akak baru balik Kelantan jadi akak takde ramai kawan kat sini...” (R2)

Dapatan kajian ini telah dijelaskan oleh Siti Rafiah dan Sakinah (2013), di mana sokongan keluarga, rakan dan jiran sememangnya memainkan peranan yang penting dalam membantu ibu tunggal Melayu yang bekerja menghadapi cabaran dan keperluan mereka. Hal ini bertentangan pula dengan persepsi negatif orang sekeliling terhadap ibu tunggal disebabkan oleh nasib dan keadaan kehidupan golongan ini. Menurut Noorzila Jamaludin (1997) dalam Diyana Isahak *et al.* (2009), komuniti sering memberikan pandangan yang sinis dengan pelbagai tanggapan negatif terhadap golongan ibu tunggal. Malah, Siti Marziah *et al.* (2018) juga berpendapat bahawa persepsi negatif tersebut termasuklah golongan ini sering berasa kesunyian yang melampau, ketidakadilan serta pengabaian dan penderaan emosi, sehingga menyebabkan wujudnya perasaan tidak percaya terhadap masyarakat sekeliling.

3.2.8 Strategi Penanganan Konflik Persepsi Orang Sekeliling

Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa responden kedua menguruskan konflik persepsi negatif orang sekeliling dengan menunjukkan **sikap berdikari dan tidak bergantung terhadap pertolongan orang lain** dan **memberikan kata-kata positif terhadap diri**. Sikap berdikari menjadikan responden lebih fokus dengan kerja sendiri, serta menjaga dan mendidik anak-anak untuk menjadi seorang yang mempunyai peribadi yang baik. Manakala, responden keempat pula mengatasi isu ini dengan sering memberikan kata-kata positif dan semangat kepada diri sendiri.

“Kita tunjuk la yang kita tak meminta pada orang, yang kita boleh berdikari, jaga diri kita, jangan ada kesan negatif tu pada diri kita...” (R2)

“Kita fokus pada anak-anak je dengan kerja, jadi dorang tengok anak-anak akak lelaki, yang 4 orang ni dorang akan pergi masjid setiap kali masuk waktu. Di situ dorang cakap ha bagus anak Ila, pandai mak dia jaga anak-anak dia didik anak-anak dia rasa tu bersyukur sangat-sangat.” (R2)

“Saya akan positifkan diri dengan menganggap yang diorang yang mengata tu sebenarnya dengki dengan saya sebab saya ada kelebihan yang diorang tak ada.” (R4)

Bekalan ilmu dan kemahiran tentang kehidupan amat penting bagi membentuk daya tahan yang utuh dalam diri anak-anak. Pelbagai cabaran yang pasti dihadapi oleh golongan ibu tunggal dalam meneruskan kehidupan dan mendidik anak-anak mereka. Namun, cabaran inilah yang membantu mendewasakan serta menjadikan mereka lebih berdikari dan berdaya tahan (Diyana Isahak *et al.*, 2009). Kebijaksanaan ibu tunggal dalam mendidik anak-anak mereka secara psikologi amat penting kerana mereka adalah golongan yang terlalu sensitif dan mudah terpengaruh. Penekanan terhadap pendidikan sahaja juga penting kepada anak-anak bagi mengelakkan mereka terjebak dalam kegiatan negatif (Mohd Ismail *et al.*, 2004).

4.0 Kesimpulan

Konflik emosi diri yang negatif dan berlebihan cenderung dialami oleh golongan ibu tunggal yang diceraikan atau ditinggalkan tanpa kerelaan mereka. Namun, sekiranya mereka telah sering disakiti dari segi emosi dan fizikal sebelum perceraian berlaku, maka perasaan negatif itu akan berubah menjadi kelegaan kerana telah pun terlepas dari kesakitan yang berpanjangan.

Keseimbangan dan kestabilan emosi amat penting bagi golongan ibu tunggal terutamanya dalam konteks pembesaran anak-anak. Hal ini kerana, pengurusan emosi yang baik mampu memberi ruang dan peluang bagi ibu tunggal untuk mengambil tindakan yang bijak dalam membuat sesuatu keputusan. Oleh itu, amatlah wajar bagi golongan ibu tunggal ini untuk menguruskan emosi mereka dengan baik agar pengurusan keluarga dapat dijalankan dengan baik.

Konflik kewangan hanya dialami oleh golongan ibu tunggal yang tidak mempunyai pekerjaan tetap dan stabil, serta mengalami pengabaian nafkah oleh bekas suami. Konflik ini bertambah teruk apabila golongan ini mempunyai anak yang mempunyai masalah kesihatan dan memerlukan kos rawatan yang tinggi. Justeru itu, ramai ibu tunggal terlibat dalam pelbagai kerja sampingan dan bekerja lebih masa mampu untuk mengatasi konflik kewangan tersebut. Disebabkan hal ini, mereka perlu mengorbankan lebih masa untuk bekerja bagi menyara dan menampung perbelanjaan diri, keluarga, dan anak-anak.

Penyusunan masa untuk diluangkan bersama dengan anak-anak adalah suatu perkara yang kritikal untuk seorang ibu tunggal, terutama yang perlu bekerja tambahan. Dalam tempoh masa inilah juga golongan ibu tunggal dapat mengambil peluang untuk mendengar dan memberi perhatian kepada anak-anak, sekiranya mereka ada



masalah emosi mahupun bimbingan dalam pembelajaran mereka. Oleh itu, seorang ibu tunggal perlulah pandai dalam menyusun dan membahagikan masa antara pekerjaan dengan anak-anak kerana mereka amat memerlukan perhatian, kasih sayang, dan bimbingan daripada ibu mereka.

Dari segi konflik persepsi orang sekeliling, ia adalah bergantung dengan siapa ibu tunggal itu tinggal dan berinteraksi. Persepsi yang positif akan hadir sekiranya mereka bijak memilih lingkungan dan berada dalam persekitaran yang positif. Oleh itu, golongan ini perlulah menguruskan persekitaran mereka dengan baik agar persepsi negatif daripada orang sekeliling tidak memberikan kesan terhadap kesejahteraan emosi mereka. Tindakan ibu tunggal untuk menguruskan konflik persepsi negatif orang sekeliling amatlah wajar agar tidak memberikan kesan bukan sahaja kepada diri sendiri, malah terhadap pekerjaan dan juga perkembangan anak-anak. Oleh itu, golongan ini perlulah bijak menguruskan konflik ini dengan mengubah perspektif orang lain terhadap diri sendiri dan keluarga, serta mewujudkan suasana yang lebih positif dengan orang sekeliling.

4.2 Limitasi dan Cadangan Kajian

Seperti yang telah diketahui, fokus bagi kajian ini yang hanya tertumpu kepada golongan ibu tunggal dan empat konflik utama sahaja menyumbang kepada limitasi bagi kajian ini. Selain itu, kajian ini juga tidak melihat kepada aspek perbezaan budaya yang mana hanya memfokuskan kepada ibu tunggal yang beragama Islam dan berbangsa Melayu sahaja. Cadangan kajian pada masa hadapan adalah dengan mengembangkan lagi fokus kajian bagi isu yang dikaji. Sebagai contoh, kajian pada masa hadapan boleh memfokuskan kepada aspek anak, serta perbezaan budaya, serta meneliti perbezaan antara ibu tunggal yang bercerai hidup dan bercerai mati.

5.0 Rujukan

- Abd Ganing Laengkan. (2016, April 20-21). Ibu Tunggal: Satu Kajian Kes. *Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan*. Kajang: Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor. Retrieved from HYPERLINK "https://www.academia.edu/46912592/Ibu_Tunggal_Satu_Kajian_Kes_di_Lembah_Pantai"
https://www.academia.edu/46912592/Ibu_Tunggal_Satu_Kajian_Kes_di_Lembah_Pantai
- Alamgir, N., Naheed, A., & Luby, S. P. (2010). Coping strategies for financial burdens in families with childhood pneumonia in Bangladesh. *BMC Public Health*, 10(1), 622.
- Azizi Yahaya, Jamaludin Ramli, & Shoba Karuppaya. (2010). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kemerosotan disiplin di kalangan pelajar sekolah menengah di Johor*. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia. Retrieved from HYPERLINK "<http://eprints.utm.my/id/eprint/10599/>"
<http://eprints.utm.my/id/eprint/10599/>
- Berman, W. H., & Turk, D. C. (1981). Adoption to Divorce: Problems and Coping Strategies. *Journal of Marriage and Family*, 43(1), 179-189.
- Bitter, J. R. (2009). *Theory and Practice of Family Therapy and Counseling*. Canada: Cengage Learning.
- Bray, J. H., & Anderson, H. (1984). Strategic interventions with single-parent families. *Psychotherapy Theory Research Practice Training*, 21(1), 101-109.
- Cairney, J., Boyle, M., Offord, D. R., & Racine, Y. (2003). Stress, social support and depression in single and married mothers. *Social Psychiatry Psychiatric Epidemiology*, 38, 442-449.
- Cashion, B. G. (1982). Female-headed families: Effects on children and clinical implications. *Journal of Marital and Family Therapy*, 8, 77-85.
- Che Zainon Omar. (1998). *Masalah pelajar remaja daripada keluarga ibu tunggal*. Tesis Sarjana: Universiti Malaya. Retrieved from HYPERLINK "<http://studentsrepo.um.edu.my/id/eprint/501>"
<http://studentsrepo.um.edu.my/id/eprint/501>
- Choi, J.-K., & Jackson, A. P. (2011). Fathers' involvement and child behavior problems in poor African American single-mother families. *Children & Youth Services Review*, 33(5), 698-704.
- Cooper, C. E., McLanahan, S., Meadows, S. O., & Brooks-Gunn, J. (2009). Family structure transitions and maternal parenting stress. *Journal of Marriage and Family*, 71(3), 558-574.
- Dewan Bahasa dan Pustaka. (2005). *Kamus Dewan (Edisi Keempat)*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Dharatun Nissa Puad Mohd Kari. (2017). *Strategi Daya Tindak Dalam Kalangan Ibu Tunggal Kematian Pasangan*. Tesis Doktor Falsafah: Universiti Malaya. Retrieved from HYPERLINK "<http://studentsrepo.um.edu.my/7879/>"
<http://studentsrepo.um.edu.my/7879/>
- Diyana Isahak, Doris Padmini Selvaratnam, & Nor Aini Idris. (2009, Jun 2-4). Isu dan cabaran ibu tunggal dalam menghadapi perubahan persekitaran global. *Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia (PERKEM IV)* (pp. 324-336). Kuantan: Universiti Kebangsaan Malaysia. Retrieved from HYPERLINK "<https://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemIV/PERKEM2009-1-21.pdf>"
<https://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemIV/PERKEM2009-1-21.pdf>



- Gerstel, N. (1987). Divorce and stigma. *Social Problem*, 34(2), 172-186.
- Hilton, J. M., & Desrochers, S. (2000). The influence of economic strain, coping with roles, and parental control on the parenting of custodial single mothers and custodial single fathers. *Journal of Divorce and Remarriage*, 33(3-4), 55-76.
- Jabatan Pembangunan Wanita. (2021). *Bilangan ibu tunggal berdaftar dengan JPW mengikut negeri dan kumpulan etnik*. Putrajaya: Jabatan Pembangunan Wanita.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2020). *Penemuan Utama Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2020*. Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2021). *Kenyataan Media bagi Perangkaan Perkahwinan dan Perceraian, Malaysia, 2021*. Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Kendig, S. M., & Bianchi, S. M. (2008). Single, cohabitating, and married mothers' time with children. *Journal of Marriage and Family*, 70(5), 1228-1240.
- Lewis, J. L., & Sheppard, S. R. J. (2006). Culture and Communication: Can Landscape Visualization Improve Forest Management Consultation with Indigenous Communities? *Landscape and Urban Planning*, 77, 291-313.
- Liang, L. A., Berger, U., & Brand, C. (2019). Psychosocial factors associated with symptoms of depression, anxiety and stress among single mothers with young children: A population-based study. *Journal of Affective Disorder*, 242, 255-264.
- Lokshin, M., Harris, K. M., & Popkin, B. (2000). Single mothers in Russia: Household strategies for coping with poverty. *World Development*, 28(12), 2183-2198.
- Lubna Ahmed Al-Kazi. (2008). Divorce: A structural problem not just a personal crisis. *Journal of Comparative Family Study*, 39(2), 241-257.
- Malinen, K., Kinnunen, U., Tolvanen, A., Rönkä, A., Wierda-Boer, H., & Gerris, J. (2010). Happy Spouses, Happy Parents? Family Relationships Among Finnish and Dutch Dual Earners. *Journal of Marriage & Family*, 72 (2), 293-306.
- Mimi Kamariah Majid. (1992). *Undang-undang Keluarga di Malaysia*. Kuala Lumpur: Butterworths Asia.
- Mohd Ismail Mustari, Robiah Ya'akob, Syarifah @ Noriana Chik, Kamarul Azmi Jasmi, & Ahmad Kilani Mohamed. (2004, Mei 29-30). Permasalahan Ibu Tunggal dalam Melaksanakan Tanggungjawab Pendidikan Anak-anak: Satu Kajian Kawasan Sura, Dungun, Terengganu. *Seminar Pembangunan Keluarga* (pp. 1-6). Kuala Lumpur: Universiti Malaya. Retrieved from HYPERLINK "<http://eprints.utm.my/id/eprint/41151/>" <http://eprints.utm.my/id/eprint/41151/>
- Murphy, D. A., Marellich, W. D., Stritto, M. E. D., Swendeman, D., & Witkin, A. (2002). Mothers living with HIV/AIDS: Mental, physical, and family functioning. *AIDS Care*, 14(5), 633-644.
- Muselman, D. M., & Wiggins, M. I. (2012). Spirituality and Loss: Approaches for Counseling Grieving Adolescents. *Counseling and Values*, 57, 229-242.
- Nichols, M. P. (2010). *Family Therapy Concepts and Methods (9th ed.)*. Boston: Pearson Education.
- Noorzila Jamaludin. (1997). *Hak-Hak Janda dalam Islam*. Majalah Al-Islam: Utusan Karya.
- Norlela Zainal, Husniyah Abdul Rahim, & Mohamad Fazli Sabri. (2017). Kesejahteraan kewangan dalam kalangan ibu tunggal di Negeri Sembilan. *Jurnal Pengguna Malaysia*, 29, 38-50.
- Nurul Naimah Rose, & Mohd Yusri Mustaffa. (2018). Tekanan dalam keluarga: Faktor-faktor, kesan dan strategi daya tindak menangani tekanan. *Journal of Human Development and Communication*, 7, 135-142.
- Ontai, L., Sano, Y., Hatton, H., & Conger, K. J. (2008). Low-income rural mothers' perceptions of parent confidence: The role of family health problems and partner status. *Family Relations*, 57(3), 324-334.
- Oztop, H. & Dogan, N. (2009). Divorced mothers: Challenges and coping mechanisms (A Turkish sample). *The International Journal of Interdisciplinary Social Sciences*, 4(7), 203-224.
- Parker, L., Riyani, I., & Nolan, B. (2016). The stigmatisation of widows and divorcees (janda) in Indonesia, and the possibilities for agency. *Indonesia and the Malay World*, 44(128), 27-46.
- Raihanah Abdullah. (2004). *Kesihatan Keluarga*. Bentong: PTS Publication.
- Richards, L. N., & Schimege, C. J. (1993). Problems and Strengths of Single-Parent Families: Implications for Practice and Policy. *Family Relations*, 42(3), 277-285.
- Robbins, L. R., & McFadden, J. R. (2003). Single Mothers: The Impact of Work on Home and the Impact of Home on Work. *Journal of Family and Consumer Sciences Education*, 21(1), 1-10.
- Robinson, R. S. (2014). Purposive Sampling. In A. C. Michalos (Ed.), *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research* (pp. 5243-5245). Dordrecht: Springer Netherlands.
- Saleh, R. H., & Luppacini, R. (2017). Exploring the challenges of divorce on Saudi women. *Journal of Family History*, 42, 184-198.
- Schrag, A., & Tieszen, A. S. (2014). Social Support Networks of Single Young Mothers. *Children Adolescence Social Work Journal*, 31, 315-327.



- Sharifah Nazirah Mustafa. (2012). *Pengalaman Remaja Melayu Perempuan Yatim yang Cemerlang Selepas Kematian Bapa dan Kesediaan Menjalani Kaunseling*. Tesis Sarjana: Universiti Putra Malaysia. Retrieved from HYPERLINK "<http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/32620/>" <http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/32620/>
- Shima Ahmadi-Azad. (2015). Gender differences in emotional content of EFL Written Narratives. *Journal of Language Teaching and Research*, 6(3), 619-626.
- Shukran Abd Rahman, & Madzwin Ansari Zambri. (2017). Identifying the challenges faced by working single mother in Kuala Lumpur: The reasons for their non-participation in assistance programmes. *International Journal of Humanities and Social Sciences*, 6(4), 53-62.
- Siti Marziah Zakaria, Nurul Shafini Shafurdin, Noremy Md. Akhir, Suzana Mohd Hoesni, & Jamiah Manap. (2019). Cabaran Hidup Ibu Tunggal: Kesan Terhadap Kesejahteraan Emosi. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(24), 69-84.
- Siti Marziah Zakaria, Nurul Shafini Shafurdin, Noremy Md. Akhir, Suzana Mohd Hoesni, Jamiah Manap, & Noor Hassline Mohammad. (2018, Julai 25-27). Kesejahteraan Emosi Golongan Ibu Tunggal: Cabaran Hidup sebagai Ibu Tunggal. *Asian Association of Indigenous and Cultural Psychology International Conference* (pp. 1-21). Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia. Retrieved from HYPERLINK "https://www.researchgate.net/publication/340683992_KESEJAHTERAAN_EMOSI_GOLONGAN_IBU_TUNGGAL_CABARAN_HIDUP_SEBAGAI_IBU_TUNGGAL" https://www.researchgate.net/publication/340683992_KESEJAHTERAAN_EMOSI_GOLONGAN_IBU_TUNGGAL_CABARAN_HIDUP_SEBAGAI_IBU_TUNGGAL
- Siti Rafiah Abd Hamid, & Sakinah Salleh. (2013). Exploring single parenting process in Malaysia: Issues and coping strategies. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84, 1154-1159.
- Siti Yuliandi Ahmad, Mohamad Fazli Sabri, Husniyah Abd Rahim, & Syuhaily Osman. (2018). Self-coping mechanism of single mothers to achieve financial security in life. *International Journal for Studies on Children, Women, Elderly and Disabled*, 3, 91-102.
- Smith, J. A., & Osborn, M. (2008). Interpretative Phenomenological Analysis. In J. A. Smith (Ed.), *Qualitative Psychology: A Practical Guide to Research Methods* (pp. 53-80). London: Sage.
- Spanier, G. B., & Thompson, L. (1987). *Parting: The Aftermath of Separation and Divorce*. Newbury Park: Sage.
- Taylor, Z. E., & Conger, R. D. (2017). Promoting strengths and resilience in single-mother families. *Child Development*, 88(2), 350-358.
- Tifani Enno Pradiningtyas, & Fitri Lukiausti. (2019). Pengaruh Pengetahuan Keuangan dan Sikap Keuangan terhadap Locus of Control dan Perilaku Pengelolaan Keuangan Mahasiswa Ekonomi. *Jurnal Minds: Manajemen Ide dan Inspirasi*, 6(1), 96-112.
- Tsai, M., Plummer, M. D., Kanter, J. W., Newring, R. W., & Kohlenberg, R. J. (2010). Therapist Grief and Functional Analytic Psychotherapy: Strategic Self-Disclosure of Personal Loss. *Journal of Contemporary Psychotherapy*, 40, 1-10.
- Wan, C. K., Jaccard, J., & Ramey, S. (1996). The relationship between social support and life satisfaction as a function of family structure. *Journal of Marriage and Family*, 58, 502-513.
- Zimmer, M. (2004). How did divorced women fare in the 1990s? *The Social Science Journal*, 41(2), 267-277.



042-029

REDEFINING QUALITY INTERPERSONAL COMMUNICATION IN MARRIAGE FROM DIVORCEES' PERSPECTIVES

Nathasya Mohd Kamal
Kolej Universiti Poly Tech Mara Kuala Lumpur
Email: nathasya@kuptm.edu.my

Nik Adzrieman Abdul Rahman
Universiti Utara Malaysia
Email: adzrieman@uum.edu.my

ABSTRACT

Quality interpersonal communication is essential in the development and maintenance of any relationship, including marriage. As society adapts to new avenues of communication, married couples often underestimate the relevance of interpersonal communication in their relationship due to their lack of understanding of quality interpersonal communication. Therefore, this study investigated the conceptualisation of quality interpersonal communication through the lens of Relational Dialectic Theory in marriage from the perspectives of divorcees. The present study also extended Knapp's Relational Development Model by incorporating communication technology as a medium of communication. In-depth interviews were conducted on 20 divorcees from different states in Malaysia, chosen through a purposive sampling technique. The gathered data was then evaluated and combined in a thematic data analysis using the NVivo 12 software. This study discovers that the definitions of quality interpersonal communication are divided into seven (7) categories, with communication skills, intimacy, and characters identified as the top three significant traits. All in all, the current study provides a new paradigm in Knapp's Relational Development Model through the incorporation of the effects of poor-quality interpersonal communication into the deterioration stages of the model.

Keywords: Interpersonal Communication, Quality Communication, Communication Activities, Divorcees, Marriage.

INTRODUCTION

The central problem to be researched in the study is the rising number of divorce cases in Malaysia. Malaysia is presented with fractured families and single parenting situations, which are rapidly outnumbering intact families. All facts and numbers lead to a single reality: Malaysia's historically treasured family unity and the marriage institution's sanctity are under jeopardy. In parliament, the Malaysian Prime Minister, Datuk Seri Ismail bin Sabri, mentioned the rise in divorce cases during recent years (Parliament of Malaysia, 2021). He declared that the government, through the Ministry of Women, Family, and Community Development Malaysia, will develop initiatives to curb the issue. As a result, this circumstance necessitates swift and decisive action to halt the deterioration of marriages. As a basis for the study, the researcher has identified the problems that need to be unfolded.

Numerous reasons have been cited for the rapid increase in relationship dissolutions and break-ups among Malaysians. According to Kamarudin et al. (2020), among the reasons for such increases are 1) financial issues; 2) infidelity; 3) personality; and 4) attitudes. All of these variables, however, may not result in couples' pain or divorce if they engage in effective and healthy communication (Chakkyath, 2013) since transparent interactions may successfully overcome barriers generated by the different disputes that partners confront throughout their relationship (Vazhappilly & Reyes, 2017). Therefore, regardless any issues in the marriage, it can be managed with good quality of interpersonal communication. Ghani et al. (2017) mentioned that in Malaysian context, spouses, reported a lack of quality interpersonal communication and skills as prominent contributors to marital disputes. The researcher identified the first prevalent problem as a lack of awareness of the quality of interpersonal communication between spouses in marriage. Although quality interpersonal communication is a significant predictor of relationship satisfaction, understanding what constitutes quality interpersonal communication is relatively poor (Cook, 2010; Kamarudin et al., 2020; Kanter et al., 2021). Most couples acknowledge that a limited



understanding of quality interpersonal communication is the primary reason for their unhappy relationship (Williamson, 2020). Yoo (2020) argues that future research should include more relevant measures of quality of interpersonal communication.

The definition of quality interpersonal communication is different based on factors such as culture (Hou et al., 2018; McSpadden, 2021), gender (Carlson et al., 2020; Jitaru, 2020; Kiełek-Rataj, 2020), and context (Sigelman et al., 2019; Poole, 2021; Fenker, 2022). In terms of culture, Hou et al. (2018) contend that the Chinese society defines quality interpersonal communication in marriage as harmonious interaction, whereby they practise reserved communication to keep the relationship harmonious. This is different from the Western culture that perceives quality interpersonal communication as the openness of interaction (McSpadden, 2021). The differences in definitions might be due to the high and low context from the cultural point of view.

In terms of gender, studies by Carlson et al., (2020), Jitaru (2020), and Kiełek-Rataj (2020) reveal that wives and husbands perceive and practise quality interpersonal communication differently, with wives perceiving quality interpersonal communication as egalitarian. Sigelman et al., (2019) defined quality interpersonal communication as the immediate emotions after online communication in the context of long-distance relationships, which is in contrast with the definition by Poole (2021) who defines quality interpersonal communication as the ability to balance face-to-face communication with online communication. Meanwhile, Fenker et al. (2022), in a study on the perception of quality interpersonal communication during the COVID-19 restrictions on cohabitating couples, define quality interpersonal communication as the smoothness and depth of the interactions. Because different cultures, genders, and contexts have different definitions for quality interpersonal communication, through the lens of relational dialectic theory, this qualitative research intends to close the gap by examining how the concept of quality of interpersonal communication in marriage is perceived especially in the local context, as the data can be added to the literature and body of knowledge in establishing a measurement for the quality of interpersonal communication for future researchers, as mentioned by Braithwaite et al. (2021), the academic study revolving interpersonal communication is relatively recent.

LITERATURE REVIEW

Marriage and Divorce in Malaysia

In Malaysia, marriage as a social institution and family as the basic unit of society is highly regarded and strongly revered. Marriages in Malaysia are often performed through a legal contract attested by the religious constitution or recognised by civil law. Marriage is viewed as permanent and sacred, both as a legal and consensual union. However, its sacredness has been challenged by technological development in recent years. Families in modern Malaysia undergo various challenges and transitions. Despite that many religions are against divorce; a growing number of spouses have been approaching family courts for legal separation and annulment of marriage. According to the data released by the Department of Statistics Malaysia (2022), the number of Muslim divorces recorded in 2019 was 45,502, a rise of 13.0 percent from 40,269 in 2018. The CDR per thousand Muslim population increased from 2.0 in 2018 to 2.3 in 2019. Similarly, non-Muslim divorces risen from 8.3 percent from 10,593 in 2018 to 11,473 in 2019. The CDR per thousand non-Muslim population for non-Muslim increased from 0.8 in 2018 to 0.9 in 2019.

The world is witnessing an ever-increasing number of marital disruptions, conflicts, violence, and divorce, and Malaysia is not immune to this growing menace. Malaysia is confronted with scenarios of broken families and single parenthood, which is outnumbering intact families at an alarming rate and ratio. All these facts and figures point to one reality: the traditionally revered family unity and the sacredness of the marriage institution are being threatened in Malaysia. Therefore, this scenario calls for urgent and effective steps to stem the rot.

There are numerous reasons cited for the rapid increase in relationship separation and dissolution among Malaysians. Based on Kamarudin et al. (2020), among the reasons for the increase are 1) financial issues, 2) infidelity, 3) personality, and 4) attitudes. Nonetheless, if a couple experiences effective and healthy communication, all of these factors may not lead to couple distress and dissolution in marriage (Chakkyath, 2013). Quality interpersonal communication can effectively bridge gaps caused by various conflicts that spouses encounter in their marriage (Vazhappilly & Reyes, 2017). Research done by (Jones, 2021) studied the trend of divorce in Malaysia state that the divorce rate among Muslims is double than non-Muslims. He mentioned that existing studies on the causes of divorce reveal little value in understanding the phenomenon. He suggested more research done in the future to investigate the root cause of divorce to gain a better understanding of the strain of marriage. Thus, justify this current research.



Marriage, Divorce and Covid-19 Pandemic

The novel coronavirus disease (COVID-19), which is considered as global pandemic, has impacted the world, and will continue to bring major changes in the long run. Drastic actions taken by governments, such as lockdown and social distancing, have had a profound impact on many aspects of people's daily life and activities. For instance, Brock and Laifer (2020) mention that the COVID-19 pandemic has altered family behaviours in a multitude way. The COVID-19 affects the formation of family because more romantic relationships are dissolved than formed during the pandemic (Shanahan et al., 2020). This indicates that the current pandemic has numerous, pervasive, and unprecedented consequences that endanger the family formation of married couples.

During the pandemic, the temporary decline of divorce rates was reported due to the restriction movement order. This was evident in many countries including South Korea (Kim and Kim, 2021), United States (Westrick-Payne, 2022), Denmark (Fallensen, 2021), Japan (Ghazvani et al., 2021), and Malaysia. The effects of the COVID-19 pandemic on family dissolutions or divorce may differ. The pandemic may increase divorce rates in the long-run; however, in the short-run, it may place constraints on accessing divorce (Kim and Kim, 2021). Due to more intense parenting roles and increased psychological and economic stressors, in the long run, the COVID-19 may have provided opportunities for conflict in families, potentially leading to an increment of divorce cases. The increased stress level since the beginning of the pandemic increases the opportunities for conflict. Additional parenting roles (Alon et al., 2020), lack of escapism methods (Stanley and Markman, 2020), mental health (Prime et al., 2020), and domestic violence (Usher et al., 2020) are amongst the contributors that affect spouse relationships and increase the divorce rate in the long run.

Not only that, but the pandemic has also altered communication activities. People are more dependent on communication technology and more compelled to utilise the technology due to lockdowns and social movement restrictions. This changes the dynamic of relationships including between married couples. Thus, due to the changes of many aspects of people lives due to the pandemic, it is imperative to utilise the findings from the current research to impact the long run effects of COVID-19 on family dissolution.

Conceptualisation of quality interpersonal communication in marriage.

As aforesaid, good quality communication is necessary for the development of a good marital relationship. Williams (2020) expands on the criteria for marital functioning of Birchlers et al. (1999) from 7C's to 8Cs', namely communication, conflict resolution, contract, commitment, character, culture, caring and children. Williams (2020) finds that in most relationships, couples address communication as the key relationship functional component. He mentioned that communication could be improved between the couple with Listener-Speaker Techniques indicating communication skills in defining quality communication.

On the other hand, Cole (2019) highlights communications skills such as speaking, listening, and body language as the central in ensuring quality interpersonal communication in marriage. He mentioned that when talking to a spouse, it is imperative to ensure the message is conveyed well so that the receiver can understand it. He suggests that using simple language and being expressive might help the spouse better understand. Other than that, spouses also need to possess listening skills whereby they need to practice active listening, which requires them to be open, patient, and receptive towards their spouse's messages, which is supported by qualitative data by Mitchell et al. (2021). Body language also is considered as part of communication skills whereby it is vital to showcase the correct body language to mirror the intended messages. Relatedly, Chapman (2017) proposes five different love languages whereby there are differences in communication between spouses regarding words of affirmation, physical touch, quality time, gift-giving, and the act of services. The aforementioned literature suggests communication skills as the dominant feature in defining quality interpersonal communication.

Meanwhile, research by Suminar and Kadi (2018) points out that committed communication between husband and wife is based on the foundation of honesty, openness, support. This aligned with research done by Luerksen et al. (2019) associates quality interpersonal communication with the confidence in the romantic partners to communicate with trustworthiness, intimate with mutual reliance with each other. Research is done by Ussher and Parton (2021) on couples' coping communication in the context of fertility and cancer reveals that couples with a higher quality of interpersonal communication will cope better pertaining to infertility concerns. The research conceptualises quality communication as open and honest communication whereby high-quality interpersonal communication help provide support, comfort, and understanding to their spouse. This is similar to research by Kiełtek-Rataj et al. (2020), which highlight openness as a benchmark in defining high-quality interpersonal



communication between spouse in health communication. Mitchell et al. (2021) also underlines openness as quality interpersonal communication which will increase trust and closeness between spouses. A quantitative study by Hou et al. (2018) also outlines the quality of interpersonal communication as openness alongside positivity and trust between spouses.

Liu et al. (2010) conduct research on the concept quality of interpersonal communications in intercultural interaction. They conceptualise interpersonal communication quality through the lens of three dimensions which are clarity, responsiveness, and comfort. Communication is the key to marriage because effective communication reflects quality interpersonal communication. Emmers-Sommer (2004), in his study, concludes that interpersonal communication quality between married couples is a predictor of intimacy and relationship satisfaction. The research includes depth, smoothness, social function, task function, relational talk, presence activities, and satisfaction as the attributes to measure interpersonal communication quality. As mentioned by Keeley & Hart (1994), the quality of interpersonal relationships is related to the quality of interpersonal communication between the people in the relationships.

Nonetheless, in quantitative research done by Sigelman et al. (2019), they measure quality interpersonal communication by negative and positive emotions after the communication. They indicate the high quality of interpersonal communication is achieved when spouses have positive emotions and reactions after the communication. Conversely, poor-quality interpersonal communication is detected if there are negative emotions after communicating. Research done by Luthfi and Rifa (2019) conceptualises quality interpersonal communication as empathic and supportive communication. They mentioned spouses need to engage in empathic and supportive communication in ensuring the communication process is smooth and healthy.

Quality marital communication can also be referred to as relational communication. A study done by Kline et al. (2012) investigated marital communication contexts in six different countries divided into Asia and the United States of America. Despite cultural differences in how collectivism and individualism values are practised, all countries in the study recognise relational communication as the key component in the marital concept. Both quality and quantity of interpersonal communication contribute to satisfaction in a relationship (Porter et al., 2012). From all the studies cited above, quality communication is associated with relationship satisfaction, although there are several conceptualisations of quality interpersonal communication concepts.

Relational Dialectic Theory

RDT 2.0 uses the concepts of a disclose to capture associations and alternative discourses that can be attached to the given concept. Every concept contains multiple connotative discourses. Through an RDT lens, when a person speaks, writes, or communicates nonverbally, their actions are viewed as part of a larger continuous dialogue between the person and their culture (distal discourses) as well as their relational partners (proximal discourses). The combination is referred to as the utterance chain. Baxter shifts from identifying relational tensions and focuses on how meanings are constructed when discourses are in tension (Parcel and Baker, 2018).

In the current research, the concepts of quality interpersonal communication are redefined as the concept might project different discourses and the meaning-making process is investigated. The term 'interplay' refers to how meaning emerges in the moment of competing discourse possibilities. Researchers guided by this version of RDT can understand how relational partners create, sustain, or reshape identities and make sense of the world around them by identifying and analysing the interplay of the discourses circulating around a specific phenomenon. In this research, identifying the antecedents of poor-quality interpersonal communication helps the understanding of how spouses interpret quality interpersonal communication in marriage.

METHODOLOGY

Research Design

The philosophy used in this research is interpretivism with an inductive approach. The inductive approach was chosen due to the exploratory and explanatory nature of this research. The chosen methodological approach was phenomenological with a mono-method strategy. This study had a cross-sectional time horizon. After considering the nature of the research problem, this research leaned towards the interpretivism paradigm. A qualitative approach is the best approach to this research because this study explores an issue faced by a group of the population by trying to understand the significance that people place on things in their lives. Considering this research tries to investigate



the quality of interpersonal communication in marriage relationships, an in-depth interview is a suitable data collection method for the research. The interview method was used for data collection to answer research question one, research question two, research question three and research question four.

Sample Size

This study focused on Muslim's divorcees. Muslim divorcees were chosen because the number of divorce cases amongst Muslim was higher than the number of non-Muslim 100 divorce cases. Moreover, there is an established government unit that specifically handles divorce cases among Muslims. In the present study, divorce cases throughout Malaysia were the sample of this study in order to explore interpersonal communication in previous marriage relationships. The sample size for this study was 20 informants, as suggested by Sandelowski (1995). This research used nonprobability sampling, which is purposive sampling. The criteria of the informants were predetermined. The criteria were as follows: 1) legally divorced under Malaysia syariah law, 2) used to be legally married under Malaysian syariah law of Malaysia, and 3) divorced within the previous five years.

Data Analysis Technique

In this study, qualitative content analysis was applied to analyse the data gained from the interview. The interview was immediately transcribed and returned to the informant for content verification. All the transcripts were then converted to English before the data analysis process began. Nvivo software was used as the instrument for data analysis because the software helps with: a) Data organization b) Management of ideas to comprehend the generated concept. c) Data traceability d) Standardization e) Structuring f) Standardisation in data reporting The data analysis components are coding, collecting codes under potential sub-themes or topics, and comparing clusters of the emerged coding with the entire data set.

RESULTS AND DISCUSSION

Demographic profile

The study focused on six items in the demographic profiles, which are: age, gender, educational background, profession, age of marriage, and years of divorce filing. The twenty informants included thirteen female informants and seven male informants. Of the twenty informants, two informants were less than 30 years old, fifteen informants were between 31-40 years old, one informant were between 41-55 years old, and two informants were above 55 years old. In regard to the educational background of the twenty informants, three informants had Sijil Rendah Pelajaran (SRP), eight had Sijil Pelajaran Malaysia (SPM), eight had a diploma, and one informant had a degree. In terms of profession, one of the informants was a government servant, four of them were of executive level, five informants were business owners, one informant was a teacher, one informant was a retiree, four informants were unemployed, and the remaining four were of other professions. In terms of age of marriage, six informants stayed in their marriage for less than two years, eight informants stayed married for three to ten years, five informants were married for 11 to 20 years, and one informant was in a marriage for more than 20 years. Concerning the years of divorce, six of the informants were divorced in 2021, ten of the informants were divorced in 2020, and the remaining four informants were divorced before 2019.

Themes and subthemes

Themes and subthemes for conceptualization of quality interpersonal communication from divorcees' perspectives. The researcher found that the conceptualisation of quality interpersonal communication from the divorcees' perspectives can be grouped into seven sequentially, namely communication skills, intimacy, character, presence activities, task support, relational communication, and exclusivity. Communication skills were divided into effective verbal communicator, active listener, conflict management and responsiveness. Meanwhile, intimacy was divided into mutual understanding, romantic gestures and pillow talk. Character was divided into positive spouse and romantic spouse. The next group was presence activities which were categorised into attention and time. Next is task support which was divided into financial support and household support. Next is relational communication that was divided into clarity and openness. The last group was exclusivity which was categorised into no-third wheeler policy and teammates.

There are seven emerged however there are several themes that are dominantly outstanding compares to others. The most dominant theme is communication skills with fourteen informants conceptualized communication skills as the concept of quality interpersonal communication. They mentioned being effective verbal communicator, active listener, conflict management and responsiveness as the subthemes for communication skills. The second



dominant theme is intimacy with nine informants highlighting mutual understanding, romantic gestures and pillow talk as the subtheme. The third dominant theme is characters which was mentioned by eight informants, focusing on positive and romantic spouse as the subthemes. On the other hand, there theme that are least dominant compared to others which is exclusivity with only two informants highlighting the theme.

Table 1: Themes and Subthemes for defining quality interpersonal communication.

Themes	Subthemes	Informants	Total
Communication Skills	Effective verbal communicator	1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 19, 20	13
	Active listener	1, 2, 3, 10, 11, 12, 18, 19	8
	Conflict management	1, 6, 8, 10, 12, 16, 18	7
	Responsiveness	3, 5, 12, 15	4
Intimacy	Mutual understanding	1, 2, 9, 11, 12, 13, 14	7
	Romantic gestures	2, 5, 9, 11, 19	5
	Pillow talk	13, 20	2
Characters	Positive spouse	1, 2, 6, 8, 11, 12, 13, 20	8
	Romantic spouse	1, 6, 20	3
Presence Activities	Time	9, 13, 16, 19	4
	Attention	1, 15, 19	3
Task Support	Household support	7, 8, 10, 14	4
	Financial support	7, 12, 19	3
Relational Communication	Clarity	1, 5, 6, 15	4
	Openness	1, 14, 15	3
Exclusivity	No third wheeler	1, 5, 8	3
	Teammates	1, 5, 8	3

CONCLUSION

RDT 2.0 claims that no concept possesses only one definition. It is articulated that concepts can be defined in many ways depending on the discourses. The current study attempted to redefine quality interpersonal communication in marriage from different contexts through the lens of divorcees. As a result of the interviews with the informants, the current study categorises quality interpersonal communication in marriage into seven categories: communication skills, intimacy, character, presence activities, task support, responsiveness, and exclusivity. The findings of the current research contribute to the literature of interpersonal communication by applying a dialectic approach to marriage in the analysis of divorcees' communication experiences with their ex-spouses. In accordance with that, the meaning-making of quality interpersonal communication in marriage is better defined.

Numerous studies have revealed that spouses are unclear of the concept of quality interpersonal communication in marriage. The lack of understanding of the concepts of quality interpersonal communication is due to several reasons, including shortfalls in marital training programs. In the current study, the informants noted that the government and agencies such as JAKIM needed better strategies, planning and training programs. Therefore, policy makers should provide more educational training and courses on the quality interpersonal communication in marriage to deepen understanding of the knowledge and the importance of quality interpersonal communication between spouses in marriage. This is supported by research from Sander et al. (2020) which highlights that family education training programmes are indispensable to boost communication skills and knowledge to ensure a long-lasting marriage. This is due to the fact that media of communication are dynamic. As communication patterns evolve over the years, spouses need to be familiar with all kinds of communication patterns and media to adapt to ensure good quality interpersonal communication with their partners.

This is especially true during a pandemic. During a pandemic, many norms and daily activities are altered, including the way people communicate, behave, and think, which might have improved the way people lead their lives. During the recent pandemic, additional workloads, as a result of working from home increased parental responsibilities because parents had to closely monitor their children's online lessons, as well as increased



challenges due to instances such as global economic inflation and financial issues. According to that, having a good support system, such as the spouse, was imperative.

Changes caused by a pandemic trigger conflict by increasing one's level of stress. Thus, communicating the changes helps spouses cope with the changes by allowing them to better navigate their daily activities. This can be done on a micro level, within the framework of family constitution. Spouses must know how to communicate effectively to make sure the intended message is sent, and goals are achieved. Thus, the findings of the current research will provide a better understanding of what constitutes quality interpersonal communication in marriage to be practiced by spouses.

REFERENCES

- Alon, T.M., Doepke, J. O., & Tertilt, M. (2020). The impact of Covid-19 on gender equality, NBER Working Paper, 91, 1689—1699.
- Birchler, G. R., Dumas, D. M., & Fals-Stewart, W. S. (1999). The seven C's: A behavioral systems framework for evaluating marital distress. *The Family Journal*, 7(3), 253–264. <https://doi.org/10.1177/1066480799073009>
- Braithwaite, D. O., Schrod, P., & Phillip, K.E. (2021). *Meta-Theory and Theory in Interpersonal Communication Research*. Routledge.
- Carlson, D. L., Miller, A. J., & Rudd, S. (2020). Division of housework, communication, and couples' relationship satisfaction. *Socius: Sociological Research for a Dynamic World*, 6, 1–7. <https://doi.org/10.1177/2378023120924805>
- Chakkyath, W. (2013). *Effectiveness of a integrative positive intervention program in the enrichment of marital relationship among married couples* [Doctoral dissertation, University of Santo Tomas]. Graduate School, University of Santo.
- Chapman, G. (2017). *The five love languages, singles edition: The secret that will revolutionize your relationships*. Northfield
- Cook, W. L. (2010). The comparative study of interpersonal relationships. *Family Science*, 1(1), 37–47. <https://doi.org/10.1080/19424620903392614>
- Department of Statistics Malaysia. (2020). *Marriage and divorce statistics Malaysia 2019*.
- Department of Statistics. (2022). *Marriage and divorce statistics Malaysia 2018*. <https://dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/pdfPrev&id=d1BZVzBZYXVwOTBpdXhGVEJTQWl4dz09>
- Fellesen, P. (2021). Decline in rate of divorce and separation filings in Denmark in 2020 compared with previous years. *Socius: Sociological Research for a Dynamic World*, <https://doi.org/10.1177/23780231211009991>
- Fenker, C., Fisher, O., Hodel, A., Lange, C., Swider, J., & Thompson, J. (2022). Prison or paradise? Perceptions of communication between cohabitating couples during COVID-19 restrictions. *Student Journal of Occupational Therapy*, 3(1), 1-13. <https://doi.org/10.46409/001.ZDJZ9156>
- Ghani, N.A., Norris, I.N.H., Abdullah, B., Ahmad, M.F., Zulkifli, N.I., Hasan, M.R. (2017). Divorce trends among the Malay community in Perlis, Malaysia over a ten year period (2006-2015). *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 7(4), 269—283
- Ghaznavi, C., Kawashima, T., Tanoue, Y., Yoneoka, D., Makiyama, K., Sakamoto, H., Ueda, P., Eguchi, A., & Nomura, S. (2021). Changes in marriage, divorce and births during the Covid-19 pandemic in Japan. *BMJ Global Health*, 7, <http://doi:10.1136/bmjgh-2021-007866>
- Hawkey, A., Ussher, J. M., Perz, J., & Parton, C. (2021). Talking but not always understanding couple communication about infertility concerns after cancer. *BMC Public Health*, 21(1), 1–4. <https://doi.org/10.1186/s12889-021-10188-y>
- Hou, Y., Jiang, F., & Wang, X. (2019). Marital commitment, communication and marital satisfaction: An analysis based on actor–partner interdependence model. *International Journal of Psychology*, 54(3), 369–376. <https://doi.org/10.1002/ijop.12473>
- Jitaru, M. (2020). Determinants of women's couple satisfaction: communication patterns, ambivalent sexism and sex roles. *International Journal of Education and Psychology in Community*, 10, 7—20
- Jones, G. W. (2021). Divorce in Malaysia: Historical Trends and Contemporary Issues. *Institutions and Economies*, 13(4), 35—60. <https://doi.org/10.22452/IJIE.vol13no4.2>
- Kamaruddin, Z., Abdul Manaf, Z. I., & A. Kadir, N. (2020). The Necessity for the formulation of an online family dispute resolution management framework in Malaysia. *Journal of Information Systems and Digital Technologies*, 2(1), 1–15.
- Kanter, J. B., Lavner, J. A., Lannin, D. G., Hilgard, J., & Monk, J. K. (2021). Does couple communication predict later relationship quality and dissolution? A meta-analysis. *Journal of Family and Marriage*. <https://doi.org/10.1111/jomf.12804>



- Keeley, M. P., & Hart, A. J. (1994). *Nonverbal behaviour in dyadic interactions*. Sage Publication.
- Kiećek-Rataj, E., Wendołowska, A., Kalus, A., & Czyżowska, D. (2020). Openness and communication effects on relationship satisfaction in women experiencing infertility or miscarriage: A dyadic approach. *International Journal of Environment Research and Public Health*, 17, 5721. <http://doi:10.3390/ijerph17165721>
- Kim, J., & Kim, T. (2021). Family formation and dissolution during the Covid-19 pandemic: Evidence from South Korea. *Global Economic Review*, 50:1, 1—19, <https://doi.org/10.1080/1226508X.2021.1874466>
- Liu, L. A., Chua, C. H., & Stahl, G. K. (2010). Quality of communication experience: Definition, measurement, and implications for intercultural negotiations. *Journal of Applied Psychology*, 95(3), 469–487. <https://doi.org/10.1037/a0019094>
- Luerssen, A., Shane, J., & Budescu, M. (2019). Emerging adults' relationship with caregivers and their romantic attachment: quality communication helps. *Journal of Child and Family Studies*. <https://doi.org/10.1007/s10826-019-01523-4>
- Luthfi, M., & Rifa, M. (2019). Strategi komunikasi interpersonal mediator bimbingan masyarakat Bimas Islam dan pasangan suami istri dalam mencegah penceraian. *Journal of Islamic Communication*, 1(2). <http://doi.org/10.21111/ejoc>
- Mcspadden, E. M. (2020). Perceptions of the text messaging on relationship satisfaction levels: moderated by attachment style. [published thesis]. Washington State University.
- Mitchell, E. A., Wittenborn, A. K., Timm, T. M., & Blow, A. J. (2021). Affair recovery: Exploring similarities and differences of injured and involved partners. *Journal of Marital and Family Therapy*. <http://doi:10.1111/jmft.12538>
- Poole, A. P. (2021). Making it work: What's important in romantic relationship? [published thesis]. Memorial University of Newfoundland
- Prime, H., Wade, M., Browne, D. T. (2020). Risk and resilience in family well-being during the Covid-19 pandemic. *American Psychologist*, 75(5), 631—643, <https://doi.org/10.1037/amp0000660>.
- Sander, S., Hald, G. M., Cipric, A., Øverup, C. S., Strizzi, J. M., Gad Kjeld, S., & Lange, T. (2020). A randomised controlled trial study of the effects of a digital divorce platform on mental and physical health. *Applied Psychology: Health and Well-Being*, 12, 863–886. <https://doi.org/10.1111/aphw.12213>
- Shanahan, L. A., Steinhoff, L., Bechtiger, A., Murray, L., Nivette, A., Hepp, U., Ribeaud, D., Eisner, M. (2020). Emotional distress in young adults during the Covid-19 pandemic: evidence of risk and resilience from a longitudinal cohort study. *Psychological Medicine*, 1—10, <https://doi.org/10.1017/S003329172000241X>.
- Sigelman, C. K., Friedman, S. L., Rohrbeck, C. A., & Sheehan, P. B. (2018). Supportive communication between deployed parents and children is linked to children's adjustment. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 58, 18–27. <http://doi:10.1016/j.appdev.2018.08.002>
- Stanley, S. M., & Markman, H. J. (2020). Helping couples in the shadow of Covid-19, <https://doi.org/10.1111/famp.12575>
- Suminar, J. R., & Kaddi, S. M. (2018). The phenomenon of marriage couples with long-distance relationship. *MIMBAR*, 34(1), 121–129. <http://doi.org/10.29313/mimbar.v34i1.3183>.121-129
- The Parliament of Malaysia Speech Collection. (2021). From <https://www.parlimen.gov.my/ucapan-khas.html?&lang=en>
- Usher, K. N., Bhullar, N., Durkin, J., Gyamfi, N., & Jackson, D. (2020). Family violence and Covid-19: increased vulnerability and reduced options for support. *International Journal of Mental Health Nursing*, 29(4), 549—552, <https://doi.org/10.1111/inm.12735>.
- Vazhappilly, J. J., & Reyes, M. E. S. (2018). Efficacy of emotion-focused couples communication program for enhancing couples' communication and marital satisfaction among distressed partners. *Journal of Contemporary Psychotherapy*, 48(2), 79–88. <http://doi:10.1007/s10879-017-9375-6>
- Westrick-Payne, K. K., Manning, W. D., & Carlson, L. (2022). Pandemic shortfall in marriages and divorce in the United States, <https://doi.org/10.1177/23780231221090192>
- Williams, L. M. (2020). Treating common couple concerns. In K. S. Wampler & A. J. Blow (Eds.), *The Handbook of Systemic Family Therapy* (pp. 99–98). <https://doi.org/10.1002/9781119790945.ch4>
- Williamson, H. C. (2020). The development of communication behavior over the newlywed years. *Journal of Family Psychology*, 35(1). <http://doi:10.1037/fam0000780>
- Yoo, J. (2020). Gender role attitude, communication quality, and marital satisfaction among Korean adults. *Journal of Family Studies*, 1–18. <https://doi.org/10.1080/13229400.2020.1791230>



062-046

DETERMINING THE PREVALENCE OF WORK FROM HOME AND WORK-LIFE BALANCE AMONG EMPLOYEES POST COVID19

Khatijah Othman
Faculty of Leadership and Management
Universiti Sains Islam Malaysia
71800, Nilai, Negeri Sembilan
Email: khatijah@usim.edu.my

ABSTRACT

The endemic phase of Covid19 has impacted organizations, employers, and employees at large. The way how organizations operate is much different from before. Nowadays even after Covid19, 'Work from Home' (WFH) is considered necessary in some industries. Fully WFH or alternately in endemic time is challenging for most employees irrespective of whether living single or with family. It is not easy to plan and balance work with personal matters when at home. In certain conditions, employees might feel low motivation and apathetic. This study attempted to explore employees' experience with WFH and how 'Work-life Balance' is practiced. This study adopted an explorative research approach whereby the qualitative data was collected using structured interview questions. The interview focuses on the challenges of WFH and how the employees balance their work and personal matters. The finding shows that the employees well understood the WFH concept and were able to implement their responsibilities in complying with the task given during and after post Covid19 phase.

Keywords: Work from Home, Work-life Balance, Employees, Post Covid19.

INTRODUCTION

Post Covid19 is incredibly challenging to all citizens of Malaysia and the rest of the world population. Some lost their family members, job, business empire and wealth. In short, the impact of Covid19 is devastating to everyone. Now, we are living in the post Covid19, or what we call the endemic phase. Many definitions rationalize 'endemic'. According to Merriam-Webster dictionary (2022), the word endemic is defined as belonging or native to a particular people or country or characteristic of or prevalent in a particular field, area, or environment. While Columbia Mailman School of Public Health (2021) defines endemic as a disease outbreak, when it is consistently present but limited to a particular region. It makes the disease spread and rates predictable. The endemic phase of Covid19 has impacted organizations, employers, and employees at large. The way how organizations operate is much different from before. 'Work from Home' (WFH) is considered necessary in some industries especially in management, business, and finance for example, but it is quite impossible in farming, fishing, and forestry (Dey et al., 2020). Hence the nature and characteristics of the job are much important in determining the possibility of WFH.

METHODOLOGY

This study adopted a qualitative research approach. Qualitative research is a strategy of investigating that provides an understanding of the cause, supposition, and motivation of some topics (Silverman, 2020). Qualitative methods can explore the issues, create potential enquiries, and uncover a pattern of profound findings in this study. The methods used were able to obtain in-depth information on the experiences and challenges of WFH and how it affects the WLB of employees during the endemic phase. Primary data was collected through an in-depth structured interview method while the secondary data was gained from published sources of reading from journal articles, books, and websites. The researcher adopted an interview method since informants would provide more information on the topic identified (Tajudeen, 2014). The interview focuses on their experiences and challenges with WFH and how the employees manage their WLB.

LITERATURE REVIEW

Although teleworking or long-distance working or work with technology where employees can WFH had been on the rise even before the pandemic, it has increased substantially in many places of the world post Covid19 phase. No doubt, many jobs also require workers to be physically present at the premise such as a job that involves operating



equipment or face-to-face interaction with the public (Dey et al., 2020). In Malaysia, the Covid19 endemic has caused significant disruption in the public and private sector function (Badri@Harun et al., 2021) since all sectors are struggling to recover financially and physically. Employers try to maintain the business turnover while employees try to adapt to the new work culture. Hence, WFH is among the new culture that employees are adapting to in the endemic phase of Covid19. Many industries take the initiative for WFH as an alternative for employees, particularly in education and learning (Badri@Harun, 2021) where conducting online learning could increase learning facilitation specifically for international participants. Shareena and Shahid (2020) highlighted that WFH is a different work environment when employees fully utilise technology such as internet networks and other IT gadgets while working from home. IT advancement has made WFH effective and productive without employees' need to attend a physical workplace (Fosslien & Duffy, 2020). In Malaysia, many companies in the telecommunication, academic, insurance, and financial sectors for example use IT gadgets, internet facilities and social media to complete their task when WFH (Ali, 2021).

DATA ANALYSIS AND FINDINGS

Structured interviews were conducted, and questions were developed based on related literature. Data analysis is conducted from a direct transcription of the informant. Ten employees from different categories of positions and job scopes responded in this interview. Ten respondents consist of administrative and management staff from various departments and positions in Klang Valley, Malaysia. For confidentiality purposes, respondents were given the initials R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9 and R10 representing their opinion on data analysis and findings. Given the prevalence of WFH, most respondents feel unsatisfied with their work performance since they are facing many disturbances while WFH. Job satisfaction of individuals incorporates the context in which an individual employee's involvement in their work, quality of work-life balance, work stretch, control at work, working conditions and work interference (Tomazevic & Seljak, 2014). Satisfaction itself is a relative aspect as it has an individual's overall feeling about the job and the environment where the job is held. In this study, most respondents are not satisfied and felt many challenges hinder their work performance. Among those is interference from family members during working hours at home.

Work-life balance has a different means for everyone since every person has a different schedule of work and life to fulfil. Yet, the significant value of WLB makes an employee feel balanced, stay motivated and able to fulfil work with high self-esteem. This study provides the consensus agreement among respondents that WFH no doubt influence better WLB since they can adjust more time with their family members. Indirectly when WLB increase, it boosts work productivity and creativity, reduces stress, and the person feels more in control of what they are doing (Clarkson, 2022).

CONCLUSION

This study is conducted to examine the prevalence and challenges of WFH and WLB practices by employees during post Covid19 phase. We can conclude that there are advantages and challenges implied by WFH practices. The advantages imply better time management and time spent with family members, more bonding time for family, more flexible working hours, more autonomy in handling working hours, save costs in terms of transportation and meals spent at work. At the same time, the advantage of spending more time with family members proved that it increases the quality of life thus enhancing WLB. WFH employees agree that it improves their work-life balance, and they feel great about that. Whilst the challenges count on interruptions from un-comfort work environment at home including tending to child needs and other personal matters, unequipped IT tools for working, internet connection problems, working in a silo, less interaction and social distancing from own colleague at work and unavoidable stress during completing work assigned. In general, these handicapped adversely affect their work performance and decision-making.

REFERENCES

- Ali, M, S, I. (2021, June 7) Striving for work, life balance. New Straits Times. Retrieved from <https://www.nst.com.my/opinion/columnists/2021/06/696652/striving-worklife-balance>.
- Badri@Harun, B., Abdul Hamid, M. A. & Aziz@Abd Aziz, N. A. (2021). Pandemik Covid19 di Malaysia: Pengaruh strategi bekerja dari rumah serta keseimbangan kerja dan kehidupan terhadap prestasi kerja pensyarah politeknik premier. Proceeding of the 8th International Conference on Management and Muamalah 2021 (ICoMM 2021) e-ISSN: 2756-8938. <http://conference.kuis.edu.my/icommm/8th/images/021-039.pdf>
- Clarkson, S. (2022). Work-life balance when working from home in 2022. Retrieved from <https://www.william-russell.com/blog/finding-the-right-work-life-balance-when-working-from-home/>



- Columbia Mailman School of Public Health. (2021). Global health, infectious disease, public health education. Retrieved from <https://www.publichealth.columbia.edu/public-health-now/news/epidemic-endemic-pandemic-what-are-differences>
- Dey, M., Frazis, H., Loewenstein, M. A., & Sun, H. (2020). Ability to work from home: evidence from two surveys and implications for the labor market in the COVID-19 pandemic. *Monthly Labor Review*, 1–19. <https://www.jstor.org/stable/26931202>
- Fosslien, L., & Duffy, M. W. (2020). How to combat zoom fatigue. *Harvard Business Review*, 29, 1-6.
- Merriam Webster Dictionary. (2022). Definition of endemic. Retrieved from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/endemic>
- Shareena, P., & Shahid, M. (2020). Work From Home during COVID 19: Employees Perception and Experiences. *Global journal for research analysis*. 9(5), May 2020, 1-3.DOI :10.36106/gjra
- Silverman, D. (Ed.). (2020). *Qualitative research*. Sage.
- Tajudeen, F. P. (2014). *Social media usage and its impact on Malaysian organizations* (Doctoral dissertation, University of Malaya).
- Tomazevic, N., & Seljak, A. A. (2014). Factor Influencing Employee Satisfaction in the Police Service: The Case of Sloverie, *Personnel Review*, 43 (2): 209-227.



064-048

CABARAN DALAM MENYANTUNI PESAKIT KRONIK DARI PERSPEKTIF PENJAGA AHLI KELUARGA

Norfaezah Md Khalid
Jabatan Psikologi Pendidikan dan Kaunseling
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: norfaezah@um.edu.my

Nurul Salwa Sajali @ Zaidi
Jabatan Psikologi Pendidikan dan Kaunseling
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: nsalwa.zaidi@um.edu.my

ABSTRAK

Peratusan individu yang menghidap penyakit kronik di seluruh dunia adalah semakin meningkat setiap tahun. Terdapat pelbagai definisi dan pengelasan penyakit kronik, namun jelasnya penyakit kronik melibatkan penyakit yang mungkin mengambil masa yang amat lama untuk sembuh, atau mungkin tidak dapat disembuhkan lagi. Pesakit kronik yang berhadapan dengan keadaan ketidakfungsian dalam beberapa aspek kehidupan akibat daripada penyakit tersebut, terpaksa bergantung kepada orang lain untuk menjaga mereka serta amat memerlukan sokongan khususnya daripada ahli keluarga. Kajian lepas menunjukkan bahawa kebanyakan pesakit lebih selesa berada di rumah berbanding di hospital, bahkan lebih bersedia menghadapi kematian di rumah mereka sendiri. Tugas penjagaan pesakit kronik bukanlah suatu perkara yang mudah. Pelbagai cabaran yang terpaksa dipikul oleh penjaga pesakit yang mana cabaran ini mungkin akan mempengaruhi kesejahteraan psikologi mereka. Tentunya menjadi tanda tanya sekiranya penjaga pesakit ini tidak mencapai keseimbangan dalam kehidupan, bagaimana mereka dapat melaksanakan tugas penjagaan dengan baik? Cabaran yang dihadapi oleh penjaga pesakit memerlukan mereka mempunyai kekuatan luaran dan dalaman khususnya yang dapat memberi sokongan kepada mereka untuk meneruskan kehidupan dalam masa yang sama memikul tanggungjawab menjaga ahli keluarga yang sakit. Justeru, kertas kerja ini membentangkan satu dapatan kajian kualitatif dengan objektif untuk memahami cabaran yang dialami oleh penjaga pesakit kronik semasa menjalankan tugas penjagaan. Peserta kajian adalah penjaga pesakit yang terdiri daripada ahli keluarga dan mempunyai lebih enam bulan pengalaman dalam tugas penjagaan. Kutipan data dibuat melalui kaedah temubual dan juga catatan lapangan. Dapatan mengenai cabaran-cabaran yang dialami oleh penjaga pesakit akan diketengahkan dalam penulisan ini. Seterusnya, implikasi dapatan kajian ke atas beberapa pihak seperti penjaga pesakit, ahli profesional membantu, pihak pemberi rawatan serta pihak-pihak lain yang berkaitan akan turut dibincangkan.

Kata kunci: Penjaga pesakit, keluarga, penyakit kronik, cabaran, ahli keluarga.

PENGENALAN

Penyakit kronik bukanlah satu penyakit yang asing lagi bukan sahaja di Malaysia, bahkan di seluruh dunia. Jumlah pesakit kronik meningkat hampir setiap hari berikutan perubahan gaya hidup, pemakanan dan stres berbanding suatu masa dahulu. Penyakit kronik merupakan punca terbesar kematian dan ketidakupayaan di seluruh dunia. World Health Organization menganggarkan lebih 35 juta manusia boleh meninggal dunia disebabkan oleh penyakit kronik, sama ada pada peringkat muda mahupun pertengahan usia. Antara penyakit-penyakit kronik yang banyak dilaporkan adalah penyakit jantung, penyakit kardiovaskular, diabetes, penyakit mental, kehilangan penglihatan atau pendengaran, penyakit oral, strok, kanser, tulang, dan juga penyakit berkaitan genetik (World Health Organization, WHO, 2015). Jumlah kematian akibat penyakit kronik adalah dua kali ganda kematian yang disebabkan oleh penyakit berjangkit seperti malaria, HIV/AIDS, *tuberculosis*, penyakit tuan atau puan, dan kekurangan nutrisi. Di New York dan United States, penyakit kronik seperti penyakit jantung, kanser, diabetes dan *arthritis* menduduki tangga teratas sebagai penyebab kematian atau ketidakupayaan. Di Malaysia, dalam Laporan Perangkaan Sebab Kematian, Malaysia, 2021, penyakit jantung adalah penyebab utama kematian, diikuti dengan penyakit pneumonia, dan penyakit *Cerebrovascular*.



Secara ringkas, sorotan literatur melaporkan bahawa tahap stress penjaga pesakit kanser adalah lebih tinggi berbanding penyakit lain kerana jangkaan tempoh hayat yang lebih pendek serta penurunan kualiti hidup (Schmer, Ward-Smith, Latham, Salacz, 2008). Hampir 90% pesakit yang tidak lagi dapat dipulihkan dengan rawatan perubatan kerana penyakit yang terlalu kronik memilih untuk diberi rawatan di rumah (Neergaar, Jensen, Sondergaard, et al., 2011; Hinton, 1994), bahkan 67% pesakit menyatakan bahawa rumah adalah tempat terbaik untuk mereka menghabiskan sisa kehidupan (Townsend, Frank, Fermont, et al, 1990). Penghidap penyakit kronik biasanya mendapatkan rawatan berkala di hospital serta memerlukan rawatan dalam jangka masa panjang dan agak sukar atau mungkin tidak berpeluang untuk sembuh. Justeru, pesakit-pesakit ini akan discaj lebih awal bergantung kepada tahap kesihatan mereka. Dalam hal ini, pesakit akan berada di rumah dan dipantau oleh ahli keluarga atau penjaga yang menjaga mereka. Kebanyakan pesakit kronik lebih selesa berada di rumah untuk menghabiskan sisa kehidupan mereka (Neergaar, Jensen, Sondergaard, et al., 2011; Hinton, 1994; Townsend, Frank, Fermont, et al, 1990) berbanding di hospital. Keadaan ini menunjukkan bahawa persekitaran di rumah bersama ahli keluarga adalah persekitaran yang lebih memberi keselesaan kepada pesakit.

Dalam konteks perubatan, kaedah penjagaan di rumah juga disebut sebagai penjagaan paliatif iaitu satu pendekatan yang meningkatkan kualiti hidup pesakit dan keluarga pesakit untuk berhadapan dengan penyakit yang dihadapi (World Health Organization, 2002). Penjaga pesakit kronik biasanya terdiri dalam kalangan ahli keluarga, teman rapat, saudara mara atau pasangan yang memberikan penjagaan dan sokongan kepada pesakit. Namun, penjaga pesakit juga berhadapan dengan cabaran yang besar dalam menggalas tanggungjawab ini kerana sebagai individu normal, mereka juga masih perlu melaksanakan tanggungjawab dalam tugas kehidupan yang lain. Adakalanya mereka juga berasa tertekan lantas memerlukan kekuatan dalaman untuk membolehkan mereka terus berada dalam keadaan yang sejahtera. Akibat dari penyakit yang dialami, pesakit berkemungkinan akan berhadapan dengan ketidakfungsian dalam fungsi kehidupan tertentu misalnya dari segi fizikal dan emosi. Pesakit-pesakit ini adakalanya mengalami kejutan emosi untuk menerima kenyataan dan kecewa dengan penyakit yang dihadapi. Ada antara mereka juga yang mungkin tidak berupaya melakukan tugas-tugas fizikal harian meskipun untuk bergerak sendiri. Pesakit kronik amat memerlukan sokongan khususnya daripada ahli keluarga.

Aspek penjagaan pesakit amat perlu dititikberatkan khususnya bagi menyediakan ruang keselesaan kepada emosi dan fizikal pesakit. Penjagaan pesakit bukan hanya tertumpu kepada aspek fizikal, bahkan perlu juga menumpukan kepada aspek kesihatan mental dan emosi pesakit. Bagi membolehkan penyampaian perkhidmatan penjagaan yang berkesan, terlebih dahulu penjaga pesakit itu sendiri memerlukan kekuatan dalaman dan luaran untuk berhadapan dengan tanggungjawab yang perlu dipikul. Namun, sejauh mana ahli keluarga atau penjaga pesakit ini dapat melaksanakan kerja penjagaan secara sukarela ini dalam keadaan yang selesa, tenang, sabar bahkan dapat menyalurkan tenaga positif kepada pesakit? Cabaran yang dihadapi oleh penjaga pesakit amat besar. Tanggungjawab untuk menjaga ahli keluarga yang sakit ini akan mempengaruhi kualiti hidup mereka (Ribe, Salamero, Testor, Mercadal, Aguilera, & Cleris, 2018). Sekiranya penjaga pesakit tidak mencapai keseimbangan dalam kehidupan mereka dibimbangi sukar bagi mereka untuk memikul tanggungjawab mereka. Jamir Singh, Azman, dan Drani (2018) mencadangkan agar penjaga pesakit perlu mendapatkan bantuan sokongan dalam bentuk emosi dan maklumat, perkongsian pengalaman daripada penjaga lain, dan diberi latihan khusus oleh pihak Kementerian Kesihatan dalam penjagaan kesihatan pesakit. Cadangan keperluan program sokongan kepada penjaga pesakit turut ditekankan oleh Mukahar, Ibrahim, Pondar dan Abdullah (2017) dalam kajian mereka.

Justeru, tumpuan bukan sahaja perlu diberikan kepada golongan pesakit, bahkan penjaga pesakit juga perlu diberi perhatian kerana mereka adalah tunjang kekuatan kepada golongan pesakit. Ia juga sejajar dengan langkah strategik Kementerian Kesihatan untuk mencapai Teras Strategik 1 (Memperkemas perkhidmatan penjagaan) dengan menumpukan kepada Pelan Strategi 6 iaitu memastikan kualiti dan kebolehpapaian kepada perkhidmatan penjagaan kesihatan (Pelan Strategik 2021-2025 Kementerian Kesihatan). Kesejahteraan hidup masyarakat merangkumi banyak aspek antaranya termasuklah kesihatan fizikal, keseimbangan emosi, rohani, intelektual dan aspek-aspek lain. Namun begitu, apakah pengisian atau isi kandungan yang harus diterapkan dalam program sokongan ini masih menjadi tanda tanya. Justeru, satu pemahaman yang mendalam tentang isu dan cabaran yang dihadapi oleh penjaga pesakit ini amat perlu diteroka dan difahami sebelum satu pelan cadangan dapat disediakan. Di Malaysia, kajian yang meneroka secara mendalam tentang pengalaman yang dilalui oleh penjaga pesakit ini masih belum meluas. Kajian-kajian yang pernah dijalankan banyak menumpukan kepada aspek pengalaman yang dilalui oleh penjaga pesakit khususnya bagi pesakit mental. Di samping itu, tumpuan utama juga diberi kepada perbincangan tentang keperluan fizikal yang diperlukan semasa menjaga pesakit. Dalam hal ini, kajian *grounded* amat bersesuaian kerana ia bersifat penerokaan yang mendalam dan terperinci ke arah penjanaan kategori, konsep dan teori dalam aspek yang dikaji dengan menumpukan sepenuhnya kepada data dari perspektif individu yang dikaji. Justeru, artikel ini bertujuan untuk membincangkan sebahagian daripada penemuan awal yang diperolehi



daripada peserta kajian dalam usaha untuk memahami cabaran yang dihadapi oleh penjaga pesakit khususnya di Malaysia.

METODOLOGI

Kajian dijalankan menggunakan pendekatan induktif bersesuaian dengan kehendak kajian untuk menghasilkan idea atau teori baharu melalui proses pengumpulan dan analisa data yang teliti.

Rekabentuk kajian

Grounded theory (GT) merupakan satu rekabentuk penyelidikan yang melibatkan penjanaan suatu teori yang terhasil daripada proses analisa data secara sistemik melalui kaedah penyelidikan yang teliti (Glasser 1978, 1998). Justeru, dalam kajian ini, GT digunakan untuk memahami cabaran yang dihadapi oleh penjaga semasa menjadi pesakit yang merupakan ahli keluarga mereka semasa berada di rumah. Pengetahuan dan idea ke arah penjanaan teori atau konsep terhasil sepenuhnya berdasarkan analisa data yang kaya melalui proses yang sistematik dan teliti. Dalam pendekatan GT, penyelidik bergantung sebanyak mungkin kepada data yang dipungut tanpa bergantung atau merujuk kepada teori atau model. Dengan itu, penghasilan teori yang asli dan baharu berasaskan data yang sebenar-benarnya daripada individu yang mengalami fenomena itu sendiri dapat dijana, bukan diperoleh daripada dapatan atau teori yang terdahulu. Ini bermakna, dalam pendekatan GT, data yang diperoleh akan menentukan apakah yang akan diteroka dalam kajian, pencarian literatur, soalan kajian dan juga bilangan responden kajian (Cutcliffe, 2000). Namun, menjadi dilema bagi penyelidik GT sama ada untuk melaksanakan pencarian literatur secara intensif dalam bidang yang dikaji atau terus menjalankan pungutan dan analisa data. Dalam pendekatan GT klasik, Glaser (2004) menyarankan agar penyelidik GT terus bermula dengan proses pengumpulan data seterusnya analisa data, tanpa menjalankan pencarian literatur secara menyeluruh dalam aspek yang dikaji pada peringkat awal kajian. Justeru, dalam kajian ini, pencarian literatur adalah minima dan hanya berkisar tentang aspek-aspek seperti penyakit kronik dan aplikasi GT itu sendiri. Ini amat penting bagi memastikan agar pemikiran penyelidik tidak dipengaruhi oleh teori atau dapatan sedia ada (Glaser, 1978).

Persampelan teoritik

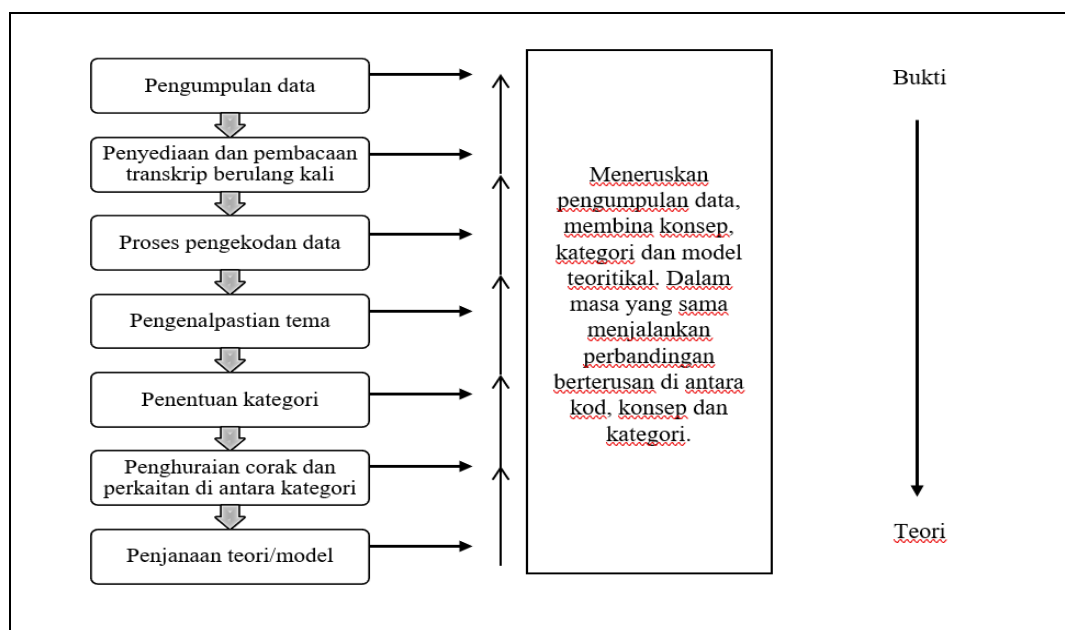
Proses pengumpulan dalam dalam GT adalah berpandukan kepada proses persampelan teoritik (Glaser, 1978). Persampelan teoritik adalah satu proses pengumpulan data berterusan yang membantu penyelidik untuk menentukan apakah data seterusnya yang perlu dikutip oleh penyelidik. Pada peringkat awal, hanya sebilangan kecil responden dikenalpasti untuk ditemubual, namun penyelidik juga bersedia dengan perancangan untuk merekrut lebih ramai responden kajian. Kriteria awal bagi pemilihan peserta kajian yang ditetapkan ialah penjaga mestilah dalam kalangan ahli keluarga pesakit kronik, tempoh penjagaan melebihi enam bulan, dan penjagaan dibuat di rumah. Pengumpulan dan analisa data akan berakhir apabila ketepuan data dapat dicapai iaitu di mana data oleh peserta kajian yang ditemubual tidak lagi menghasilkan kod atau konsep baru, dapatan adalah statik menggambarkan tiada lagi penemuan baru yang diperolehi meskipun peserta kajian baharu direkrut.

Prosedur dan kaedah pengumpulan data

Proses pengumpulan data dimulakan sebaik sahaja mendapat kelulusan daripada pihak Unit Etika Penyelidikan Universiti. Kaedah pengumpulan data yang utama dalam kajian ini adalah temubual separa berstruktur dan penggunaan memo sebagai catatan oleh penyelidik. Protokol temubual telah dibina lebih awal dengan disahkan oleh tiga orang pakar bidang. Namun, protokol temubual ini hanyalah sebagai panduan asas kepada penyelidik dan ia boleh diubahsuai dari semasa ke semasa bergantung kepada keperluan. Temubual dijalankan secara bersemuka dan dalam talian, selama 30 sehingga 1 jam 30 minit, bergantung kepada perkongsian responden. Rajah 1 menggambarkan proses yang berlaku dalam kajian ini yang melibatkan proses pengumpulan data dan analisa data yang berterusan.



Rajah 1: Proses pengumpulan dan analisis data



Analisa data

Proses analisa data bermula sebaik sahaja temubual pertama dijalankan. Perisian NVivo12 digunakan untuk membantu dalam proses mengorganisasi dan menganalisa data transkripsi. Sebaik sahaja transkrip temubual tersedia, penyelidik membuat pembacaan transkrip secara berulang kali sebagai usaha untuk penyelidik lebih memahami dan menghayati data. Pada peringkat ini, penyelidik cuba mendapatkan gambaran tentang apakah yang diperkatakan dalam data tersebut.

Langkah-langkah

Langkah pertama dalam analisa data adalah membuat *open coding* bagi transkrip temubual responden pertama. Proses *open coding* dibuat dengan meneliti transkrip baris demi baris untuk mengekod setiap penemuan yang dirasakan penting. Pengekoden baris demi baris lebih berkesan dan berguna berbanding pengekoden perkataan demi perkataan kerana ia lebih mudah dan dapat mengelakkan salah faham data (Allan, 2003). Seterusnya, peringkat *Axial Coding* atau *Kategori (Core category)*. Pada peringkat ini penyelidik mengenalpasti kategori atau tema yang muncul berdasarkan kod yang telah dibuat pada peringkat sebelumnya. Kategori adalah corak data yang dilihat signifikan atau menarik tentang data. Kod-kod yang berkaitan disusun dan dikategorikan dalam satu kategori yang sama. Setelah kategori ditentukan, proses seterusnya adalah *selective coding*, di mana semua kategori dihubungkan untuk membentuk satu kategori utama. Pada peringkat ini, kemungkinan terdapat kategori yang mungkin diabaikan, ditambah atau diubahsuai untuk menghasilkan kategori yang paling utama.

Constant comparison method

Sepanjang menganalisis data kajian, penyelidik juga menjalankan perbandingan secara berterusan berpanduan *Constant Comparison Method* yang dicadangkan oleh Glasser dan Strauss (1967) dan Glasser (1992) di mana perbandingan kod, konsep dan kategori dibuat samada ada dalam transkrip temubual dari responden yang sama mahupun responden yang berbeza. Perbandingan yang dibuat adalah melibatkan, 1) Data dari temubual responden yang sama, responden yang berbeza, dalam situasi yang sama, dan berbeza; 2) Kod – membandingkan data dengan kod, kod dengan kod; 3) Kategori – membandingkan kod dengan kategori, kategori dengan kategori 4) Konsep – Perbandingan dibuat dengan melihat sekiranya ada percanggahan data, kod, kategori atau konsep, atau perbandingan dengan melihat sekiranya data baharu dapat mengembangkan lagi kod atau kategori sedia ada, atau sekiranya data baharu dapat menyokong kod dan kategori sedia ada. Perbandingan ini dibuat secara berterusan di peringkat *open*, *axial*, dan *selective coding*.



Catatan memo

Catatan memo dibuat semasa pengumpulan dan analisa data dijalankan. Catatan memo adalah nota teoritikal tentang data dan hubungkait konseptual di antara kategori menerusi pendekatan GT. Memo dianggap sebagai asas utama dalam GT (Glasser, 1978). Penyelidik mencatatkan segala idea tentang kod, kategori dan hubungkait setiap kategori. Memo membantu penyelidik untuk mengingat semula idea tentang proses analisa data memandangkan proses analisis adakalanya terganggu dengan aktiviti-aktiviti penyelidik yang lain (Glasser, 1978). Penyelidik mencatatkan segala idea dan pemikiran yang terlintas dalam fikiran berkaitan kod, konsep atau kategori dalam memo. Memo ditambah, dan diubahsuai dari semasa ke semasa selaras dengan aktiviti pengumpulan dan analisis data. Catatan memo membolehkan penyelidik merefleks perkaitan di antara konsep, kategori, perbezaan dan persamaan.

Kesahan data

Beberapa langkah dilaksanakan untuk memastikan kesahan dan kebolehpercayaan data. *Member checking* dibuat iaitu di mana penyelidik membincangkan apa yang ada dalam fikiran penyelidik bersama dengan peserta. Penyelidik mendapatkan kepastian dan semakan tentang apa sahaja persoalan yang timbul semasa mengumpul dan menganalisa data khususnya tentang isi penting dalam temubual terdahulu. Selain itu, *peer review* yang melibatkan pakar dan rakan penyelidik yang arif tentang isu juga dibuat. Perbincangan ini membantu penyelidik melihat semula konsistensi pandangan ahli tentang kategori atau konsep yang disusun. Perkongsian dan perbincangan pandangan ini dapat mengurangkan bias oleh penyelidik.

DAPATAN

Jadual 1 menunjukkan profil informan yang mengambil bahagian dalam kajian ini. Kesemua informan mempunyai pengalaman menjaga pesakit yang merupakan ahli keluarga melebihi tempoh enam bulan di rumah. Penyakit kronik yang dihadapi oleh pesakit adalah pelbagai dan kesemuanya menyebabkan pesakit hilang keupayaan sepenuhnya untuk menguruskan diri sendiri.

Jadual 1: Profil peserta kajian

Informan	Jantina	Pekerjaan	Status perkahwinan	Hubungan dengan pesakit
CG01	Perempuan	Guru Tuisyen	Berkahwin	Anak
CG02	Perempuan	Jurujual Sambilan Coway	Berkahwin	Anak
CG03	Lelaki	Guru	Berkahwin	Anak
CG04	Perempuan	Suri rumah	Berkahwin	Anak

Jadual 2: Tema dan sub tema

Tema	Sub tema
Kurang mendapat sokongan	Tiada yang mengambil berat Tiada tempat berkongsi
Dilema dalam kerjaya	Fokus kerja terganggu Terpaksa berhenti kerja Kerjaya pasangan terjejas
Kesihatan dan keupayaan diri	Kurang upaya fizikal untuk urus pesakit Tidur tidak cukup Emosi terganggu Jadual harian terlalu padat Pelbagai peranan



Mengutamakan situasi dan keperluan orang lain	Tiada masa berehat Terpaksa lupakan kehendak diri Tiada masa untuk aktiviti sosial Mengalah untuk elak konflik Menjaga air muka keluarga
Isu kewangan	Kos perjalanan Tiada pendapatan tetap
Konflik dalam hubungan	Pasangan Adik-beradik

Terdapat enam tema yang muncul berdasarkan data yang dikumpul dan dianalisis dari empat peserta kajian di atas. Enam tema tersebut ialah (1) Kurang mendapat sokongan, (2) Konflik dalam hubungan, (3) Dilema dalam kerjaya, (4) Isu kewangan, (5) Kesihatan dan keupayaan diri, dan (6) Mengutamakan situasi dan keperluan orang lain. Perbincangan dapatan kajian ini adalah berdasarkan tema-tema yang muncul disertai dengan beberapa contoh petikan oleh peserta kajian.

1) Kurang mendapat sokongan

Tugas menjaga pesakit bukanlah sesuatu yang mudah. Sokongan berterusan dari pelbagai pihak amat diperlukan oleh penjaga. Sokongan utuh dari keluarga asal penjaga (adik-beradik), rakan-rakan, kerajaan dan NGO amat diperlukan. Namun, ketiadaan sokongan ini boleh menyebabkan penjaga rasa bersendirian dan kecewa. Penjaga seringkali berharap agar sekurang-kurang ada yang bertanya khabar tentang diri mereka.

“Yang tu saya rasa memang tak de support langsung. Biasanya kalau kita pergi hospital pun, fokus doktor apa semua on pesakit, patient tu sendiri. So, tak de siapa yang pernah hiraukan caretaker ni lah which is bagi saya sebenarnya bukan doktor je, sebenarnya government.” – CG01

“Perlunya orang keliling ini peduli dengan orang yang menjaga. Kadang-kadang kita rasa, nak tanya khabar orang yang jaga ini rasa janggal. Kita nak tanya adik beradik kita, apa khabar hari ini? Okay ke jaga mak itu? Ada apa-apa nak tolong ke tak? Kita nak tanya macam itu benda yang janggal. Dan benda itu tak berlaku... Tak ada orang yang nak ambil tahu ke pasal kita? Kita penat. Sejajurnya memang penat. Tapi tak ada orang tanya pun, kita okay ke dekat rumah? Kita okay ke? Semua cukup ke tak? Tak ada yang tanya. Itu yang buat kita kadang-kadang rasa marah sangat”- CG03

Apabila tiada sokongan dari orang sekeliling, penjaga hilang arah untuk mencari tempat mengadu atau meluahkan segala tekanan yang dihadapi. Keadaan ini menambah lagi tekanan kepada penjaga.

“Sampai satu tahap itu, kita tak tahu dekat mana nak lepaskan. Nak cerita dengan kawan, kita tak nak kawan kita anggap buruk dengan keluarga kita. Nak cerita dengan isteri, lagilah kita tak nak isteri kita pandang adik beradik kita buruk. Nak cerita...dia sampaikan tak tahu nak cerita dekat siapa. Hahaha... bila dah tak tahu nak cerita dekat siapa, dekat situ yang saya cakap tadi kena...adik beradik sendiri kena support. – CG02

2) Konflik dalam hubungan

Apabila ada pihak yang kurang memberi komitmen, akan timbul konflik dalam hubungan. Konflik dalam hubungan boleh dibahagikan kepada dua iaitu konflik dengan pasangan dan konflik dengan adik-beradik. Konflik bertambah buruk apabila tiada sokongan dari pasangan.

“Sebab sebelum ni anak saya kecil-kecil lagi kan, so, kita banyak benda nak buat, maksudnya kita nak jaga anak kita lagi, orang sakit lagi, so, kat situ bagi saya, lepas tu hubungan dengan suami pun tak rapat, sebab masing-masing busy, bila kita banyak kerja kan, bila kita nak bermesra, bila kita nak berborak dengan suami sendiri.” – CG01

“Jadi kita terpaksa berkorban, memang lah, macam dari segi penerimaan kita punya pasangan, dia rasa macam unfair lah, kenapa isteri dia? Kenapa isteri dia? Sebab bila kita dah ambil tanggungjawab jaga orang



tua kita memang akan hilang sikit fokus kepada rumah tangga kita, dari segi fokusnya lah, macam nak melayan suami, layan anak.” – CG01

Kurang kerjasama dan kesepakatan di antara adik-beradik dalam hal penjagaan pesakit menyebabkan hubungan menjadi tegang. Adik-beradik saling menolak tanggungjawab untuk menjaga pesakit.

“Macam tu, so biasanya saya memang tak de masalah cuma antara konflik-konflik lain tu, konflik dengan adik-beradik lah. Sepatutnya kalau ada ramai adik-beradik ni, sepatutnya boleh gilir-gilir kn. Tapi konflik-konflik yang macam tu timbul juga” -CG01

“Dan kita pun memang tak boleh lari dari konflik kita adik beradik. Contoh, macam aku nak pergi berjalan lah, aku nak pergi keluar, contoh macam nak bawak holiday ke dua tiga hari. Boleh tak ambil mak jaga? Pernah juga kita cakap macam itu kan. Nak bawak balik Melaka ke? Macam mana nak bawak balik Melaka dalam pandemic ini. Okay tak boleh bawak balik Melaka, kau datang rumah ini, duduk rumah ini, jaga dia. Bila dah sampai satu level kita pun terpaksa cakap macam itu. Sebab kita iyalah...kita dah la penat tau sebenarnya.” -CG02

3) Dilema dalam kerjaya

Tugas sebagai penjaga pesakit menuntut komitmen yang tinggi daripada penjaga. Bagi penjaga yang dalam masa yang sama mempunyai kerjaya sendiri, fokus kerja akan menjadi terganggu.

“First yang mengganggu saya itu lah, bila saya... contoh lah bos bagi saya, bagi saya cuti tanpa gaji. So, bila ada satu isu kat tempat kerja itu memerlukan saya. So, saya nak pergi itu agak sukarlah untuk saya uruskan. Sebab saya bahagian aaa... unit HR. So, bila saya nak uruskan dia orang punya gaji, claim ha agak sukarlah untuk saya. Kadang-kadang saya terpaksa panggil, mintak tolong adik-beradik saya untuk jaga sekejap sahaja. Saya nak ke pergi kerja itu, settlekan kerja itu dulu baru saya boleh uruskan mak saya.”-CG04

Dalam keadaan yang lebih sukar, keputusan yang besar tentang hidupnya terpaksa dibuat oleh penjaga demi memenuhi komitmen tersebut. Penjaga terpaksa mengambil keputusan untuk berhenti kerja kerana tidak dapat menumpukan sepenuh perhatian kepada kedua-dua perkara.

“So, masa tu, saya pun masa tu saya kerja sebagai pensyarah/lecturer di Kolej Unicorp. So, saya mengambil keputusan untuk berhenti kerja dan saya berkampunglah di Hospital Selayang masa tu “– CG01

“Saya nak bahagikan masa saya dengan kerjaya saya dengan mak saya jadi terganggu. So, adik-beradik semua dah kahwin. So, semua...semua lepas tangan lah. Biasalah kan, dia orang nak jaga commitment keluarga dia orang sendiri. So, saya bujang. So, saya terpaksa lah korbankan diri saya untuk berhenti sementara. So, bos pun boleh terima lah, faham. So, saya berhenti sementara, jaga mak saya aaa... uruskan semua, semua dia punya mandi apa, ha macam itu lah.” – CG04

4) Isu kewangan

Tugas penjagaan pesakit menuntut komitmen yang pelbagai daripada penjaga pesakit khususnya bagi keluarga penjaga tidak mempunyai pendapatan tetap.

“Jaga mak, jaga mak. Saya pun sedih juga sebenarnya tapi...kita macam...kita tak ada income. Kita tak ada income yang tetap, suami saya ada masalah business kan. Jadi kita nak tak nak pun kita bukan la buat ikhlas ke tak.”-CG02

Penjagaan pesakit oleh penjaga yang tinggal berasingan kerana komitmen kerja memerlukan mereka untuk menguruskan pesakit secara bergilir dengan adik-beradik. Selesai tugas pekerjaan pada siang hari, penjaga terus bergerak ke rumah pesakit yang lokasinya agak jauh. Kos perjalanan harian meningkatkan perbelanjaan penjaga.

“Lepas itu, cabaran yang lain bila kena jaga mak ini, bila kena jaga orang-orang yang sakit ini, pastinya cabaran kewangan lah. Cabaran kewangan. Kalau kata kita duduk dekat situ, kalau kata kita duduk dekat, makna duduk di mana aaa...orang yang sakit itu berada mungkin tidak memerlukan kewangan yang tinggi sebab dah duduk dekat situ apa semua kan. Tapi seperti mana yang saya maklumkan tadi, saya berulang alik



daripada Ampang ke Shah Alam setiap hari. Setiap malam. 40km pergi, 40 km balik. Pasti memerlukan kos yang tinggi. Dari segi minyak dari segi tol tapi memang rasa berat waktu itu.”-CG03

5) Kesihatan dan keupayaan diri

Meskipun berhadapan dengan tugas penjagaan pesakit, penjaga juga tidak terkecuali dari berhadapan dengan isu kesihatan dan ketidakupayaan diri sendiri. Oleh kerana kondisi pesakit yang memerlukan bantuan penjaga sepenuhnya, di mana mereka tidak dapat menguruskan diri sendiri secara total. Dalam hal penjagaan, penjaga berhadapan dengan kesukaran khususnya untuk mengangkat atau membawa pesakit ke satu-satu tempat tanpa bantuan orang lain.

“Tahukan Hospital Serdang itu macam mana dia punya pack apa semua kan, dengan saya terpaksa bawa van itu. Van itu kita custom tau untuk dia supaya kita tak payah angkat dia. Kita pakai tolak ja kan. So van itu, bayangkanlah macam mana saya bawa van pergi ke sana, dengan nak cari parking lepas itu, saya nak tolak dia.” -CG02

“So memang itu yang kata fizikal kita pun, apa cabaran fizikal pun terganggu juga lah. Yang mana pinggang memang...saya, abang saya memang banyak kali lah kena pergi berurut apa semua sebab angkat mak tiap-tiap hari kan.” -CG03

Oleh kerana pesakit tidak dapat menguruskan dirinya sendiri dan memerlukan rawatan secara berkala mengikut jam misalnya menyedut kahak, penjaga terpaksa berjaga pada waktu malam untuk menguruskan keperluan pesakit.

“So sepanjang malam, saya boleh cakap, almost...hampir tidak tidur lah. Hahaha...bila menjaga mak sejak tahun 2018 itu, sampai lah ke 2020, 2019 macam itu lah lebih kurang.”-CG03

Bagi penjaga wanita, kudrat mereka pastinya tidak dapat menyamai kudrat lelaki. Justeru mereka amat memerlukan bantuan daripada pasangan.

“So, suami saya akan angkat sebab saya takde daya nak angkat ataupun ada jugak hari yang saya tak boleh nak angkat, saya angkat berdualah, tengok time juga. So, kita akan bawa dia ke bilik air, kita akan mandikan dia dan kita akan salin baju dia.” -CG01

Cabaran dalam tugas penjagaan ini bukan sahaja dari aspek kesihatan fizikal, bahkan melibatkan kesihatan emosi. Keletihan menjalankan rutin harian menyebabkan emosi penjaga seringkali terganggu.

“So kita kena uruskan lagi, kadang-kadang memang emosi itu sangat terganggu waktu itu. Memang sangat-sangat terganggu dengan tak tidur dengan penat apa semua. Memang ada waktu, ada waktu tak dinafikan lah, orang bila jaga mak ini, jaga orang tua ada waktu memang perasaan marah itu akan datang. Ialah syaitan ini dia mengusik hati manusia kan.”-CG03

6) Mengutamakan situasi dan keperluan orang lain

Sepanjang mengambil tugas sebagai penjaga ahli keluarga yang sakit, peserta kajian berkongsi tentang suatu keadaan di mana mereka terpaksa berdiam diri dari menyatakan ketidakpuasan hati bagi mengelak dari berlakunya konflik. Meskipun adakalanya penjaga memerlukan ruang rehat untuk diri dan keluarganya (suami dan anak-anak) atau ingin berehat disebabkan masalah kesihatan yang dihadapi, namun keinginan tersebut terpaksa dipendamkan.

“Cabaran saya, macam saya cakap tadi, lah maksudnya kita kena full time jaga kan. So, kadang-kadang kita tak de masa untuk diri sendiri, kadang-kadang tak de masa untuk anak-anak.” – CG01

“Bukan mudah, bukan mudah. Dia macam ni, rutin macam kita bekerjalah, kita bekerja. Ada hari, kita ok je buat kerja, ada hari cuma kalau bekerja, contoh kalau kita sakit perut ke, kita demam ke, kita boleh ambil MC dan berehat. Tapi kalau jaga orang tua ni, kita tak de MC, So, walaupun kita sakit, kita tetap terpaksa bangun dan buat. itu cabaran dia lah.”-CG01



Selain itu, penjaga pesakit juga lebih banyak memendam rasa tanpa meluahkan kepada orang lain kerana bimbang akan menimbulkan konflik dalam hubungan dengan pasangan mahupun adik-beradik.

“Saya, saya tak tahu lah saya ini bukan jenis yang suka complain kan. Apa tah lagi dia itu mak mertua saya which is mak laki saya dan anak saya punya nenek. Kalau saya complain lebih-lebih saya rasa macam, tak elok juga depan anak saya. Dia jadi macam, macam... tak elok la untuk dia” – CG02

“Aaa... tak ada lah konflik. Tak ada lah konflik macam besar lah. Tak ada lah gaduh-gaduh besar. Sebab saya dah tahu perangai dia orang, so diamkan diri je lah. Buat je, saya buat je. Saya diamkan diri, saya malas nak bising-bising, saya buat je.”-CG04

Dalam keadaan yang lain, penjaga pesakit juga terpaksa melupakan segala kehendak dan keperluan diri demi memenuhi tuntutan tugas penjagaan memandangkan tiada orang lain yang ingin mengambil tugas tersebut. Penjaga terpaksa membuat satu keputusan besar tentang rancangan perkahwinan yang telah dirancang sebelum ini.

“Kalau ikutkan, kalau ikut perancangan saya time ibu saya sakit itu saya dah ada perancangan untuk kahwin. Tapi time itu saya terpaksa tangguh. So, sebab saya tangguh sebab saya dah kawan pasangan saya itu dah lebih 5 tahun. So, lama-lama pun orang kata tak elok kan. Tapi saya, time itu mak saya sakit. So, saya terpaksa korbakan, tangguhkan untuk... untuk pilih yang lebih penting daripada yang... yang itu itu lah. Macam itu lah.”-CG04

PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Secara umum, kajian ini mengkaji tentang cabaran yang terpaksa dihadapi oleh penjaga pesakit semasa menjalankan tugas sebagai penjaga pesakit yang merupakan ahli keluarga sendiri dengan tempoh enam bulan. Tema-tema utama yang muncul menyentuh tentang kurangnya sokongan yang diterima oleh penjaga, konflik yang timbul dalam hubungan khususnya dengan pasangan dan adik-beradik, kesan dan dilemma dalam kerjaya, isu kewangan yang timbul, gangguan kesihatan dan keupayaan diri untuk melaksanakan rutin penjagaan, dan terpaksa untuk mengutamakan situasi dan keperluan orang lain. Cabaran-cabaran ini mencerminkan kesukaran dan dilemma yang terpaksa dilalui oleh penjaga pesakit dalam kehidupan mereka. Kajian lepas menunjukkan di antara cabaran yang dihadapi adalah kurang persediaan kepada situasi yang dihadapi (Funk, Stajduhar, Teye, et al., 2010) yang akhirnya membawa mereka kepada kesan yang negatif seperti depresi kepada diri mereka (Henriksson & Arestedt, 2013). Namun begitu, dalam kehidupan realiti, adakalanya berlaku insiden kesihatan secara tiba-tiba menyebabkan kurang atau tiadanya persediaan untuk menghadapi komitmen baru sebagai penjaga pesakit. Kekurangan persediaan fizikal dan mental pastinya memberi kesan kepada hal penjagaan pesakit dan kehidupan penjaga itu sendiri. Kualiti hidup penjaga pesakit amat berkait rapat dengan bebanan menjaga ahli keluarga yang sakit (Ribe, Salamero, Testor, Mercadal, Aguilera, & Cleris, 2018). Hal ini kerana, tanggungjawab yang perlu dipikul ini boleh meningkatkan risiko morbiditi fizikal dan kesihatan mental dalam kalangan penjaga pesakit Skizofrenia (Deshpande, Dewani, Sirkhot, & Veerker, 2018), peningkatan beban kewangan serta keperluan dari segi emosi dan spiritual (Roci'o, Rojas, Gonzalez, Carreno, Diana, & Gomez, 2017), sokongan sosial, keselamatan dan perlindungan serta sokongan emosi (Akbari, Alavi, Irajpour, & Maghsoudi, 2018).

Justeru, program-program intervensi sokongan khususnya yang melibatkan ahli keluarga seperti adik-beradik dalam keluarga asal serta pasangan amat penting memandangkan ia berpotensi menimbulkan konflik kepada penjaga. Intervensi berasaskan keluarga boleh membantu meningkatkan kualiti hidup penjaga pesakit yang menghadapi penyakit kronik seperti kanser (Rasquinha & Sekhar, 2018) memandangkan keluarga adalah persekitaran yang paling memberi keselesaan kepada pesakit. Persediaan rapi kepada penjaga yang merangkumi banyak perkara perlu dibekalkan kepada penjaga pesakit khususnya dalam menyediakan diri mereka tentang kemungkinan cabaran yang dihadapi, kekuatan yang diperlukan dan kaedah untuk menenangkan diri. Persediaan ini boleh mengurangkan kerisauan dan memberi harapan yang lebih positif kepada penjaga pesakit (Henriksson & Arestedt, 2013) seterusnya menyeimbangkan semula aspek negatif semasa dalam tempoh penjagaan (Harrop, Byrne, & Nelson, 2014). Persediaan ini juga termasuklah kaedah yang boleh mereka gunakan untuk terus mengekalkan momentum mereka semasa menjaga pesakit. Penggunaan aktiviti atau kemahiran tertentu dapat membantu penjaga pesakit meredakan tekanan mereka. Terdapat banyak aktiviti yang boleh dimanfaatkan dengan mengambilkira cabaran yang ditempuhi oleh penjaga dan menjadikan ia sebagai asas pendekatan.



Kesimpulannya, kertas kerja ini melaporkan sebahagian hasil kajian tentang cabaran yang ditempuhi oleh penjaga pesakit. Namun begitu, beberapa limitasi perlu dinyatakan sebagai panduan kepada pembaca. Pertama, kajian ini masih lagi dalam peringkat pelaksanaan, justeru kertas kerja ini hanya melaporkan dapatan awal yang diperolehi. Kedua, pelaksanaan kajian melalui pendekatan GT mengambil masa yang agak panjang berikutan kerangka persampelan teoritikal yang memerlukan penyelidikan untuk mengenalpasti peserta kajian yang dapat memberikan data yang diperlukan berdasarkan penemuan pada peserta sebelumnya.

PENGHARGAAN

Kami mengucapkan jutaan terima kasih kepada Kementerian Pengajian Tinggi atas penganugerahan Skim Fundamental Research Grant Scheme (FRGS/1/2019/SS05/UM/02/6) kepada Dr. Norfaezah Md Khalid.

RUJUKAN

- Akbari, M., Alavi, M., Irajpour, A., Maghsoudi, J., Lopez, V., & Cleary, M. (2018). Support needs of family caregivers of clients with mental illness in Iran: A Qualitative Study. *Issues in Mental Health Nursing*, 1-8.
- Cutcliffe, J. R. (2000). Methodological issues in grounded theory. *Journal of Advanced Nursing*, 31, 1476-1484. <http://dx.doi.org/10.1046/j.1365-2648.2000.01430.x>
- Deshpande, S. S., Dewani, S., Sirkhot, S. N., Veerkar, D. (2018). Insights into psychosocial problems of primary caretakers of patients with schizophrenia in India. *Annals of Indian Psychiatry*, 2 (2), 130.
- Funk, L., Stadjuhar, KI., Toye, C., Aoun, S., Grande, GE., & Todd, CJ (2010). Part 2: Home based family caregiving at the end of life: A Comprehensive review of published qualitative research (1998-2008). *Palliative Medicine*, 24 (6), 594-607.
- Glaser, B. (1978). *Theoretical Sensitivity: Advances in The Methodology of Grounded Theory*. Mill Valley, CA: Sociology Press.
- Glaser, B. (1992). *Basics Of Grounded Theory Analysis: Emergence Vs Forcing*. Mill Valley, CA: Sociology Press.
- Glaser, B. (1998). *Doing Grounded Theory: Issues and Discussions*. Mill Valley, CA: Sociology Press.
- Glaser, B. (2004). Remodelling grounded theory. *FQS* 5 (2), 1-17.
- Glaser, B., & Strauss, A. L. (1967) *The discovery of grounded theory*. Chicago: Aldine.
- Harrop, E., Byrne, A., & Nelson, A. (2014). "It's alright to ask for help": Findings from a Qualitative Study Exploring the Information and Support Needs of Family Carers at the End of Life. *BMC Palliative Care*, 13 (1), 22.
- Henriksson, A., & Arestedt, K. (2013). Exploring factors and caregiver outcomes associated with feelings of preparedness for caregiving in family caregivers in palliative care: A correlational, cross0 sectional study. *Palliative Medicine*, 27 (7), 639-646.
- Hinton, J. (1994). Can home care maintain an acceptable quality of life for patients with terminal cancer and their relatives? *Palliative Medicine*, 8 (3), 183-196.
- Jamir Singh, P.S., Azman, A., & Drani, S. (2018). Strategi Daya Tindak Penjaga Pesakit Mental di Perlis. *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 14 (1).
- Mukahar, R., Ibrahim, R., Pondar, A., Abdullah, S. S. (2017). Adaptasi penjaga utama dalam penjagaan pesakit demensia. *Akademika*, 87 (2).
- Neergaard, M.A., Jensen, A. B., Sondergaard, J., Sokolowski, I., Olesen, F., & Vedsted, P. (2011). Preference for place-of-death among terminally ill cancer patients in Denmark. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 25 (4), 627-636.
- Rasquinha, S. J. & Shekhar, R. (2018). Effectiveness of Family Intervention to Enhance Quality of Life of Caretakers of Persons Living with Cancer. *Advanced Science Letters*, 24 (1), 196-198.
- Schmer, Carol & ward-smith, Peggy & Latham, Sue & Salacz, Michael. (2008). When a Family Member Has a Malignant Brain Tumor. *The Journal of Neuroscience Nursing: journal of the American Association of Neuroscience Nurses*. 40. 78-84. 10.1097/01376517-200804000-00006.
- Townsend, J., Frank AO., Fermont, D., Dyer, S., Karran, O., Walgrove, A., & Piper, M. (1990). Terminal cancer care and patients' preference for place of death: a prospective study. *Bmj*, 301 (6749), 415-417.
- World Health Organization. (2002). National cancer control programmes: Policies and managerial guidelines, 2nd ed. Geneva: World Health Organization.



086-066

ISLAMIC PALLIATIVE CARE SERVICE IN MALAYSIAN AGEING POPULATION: WHERE ARE WE?

Norizan Mohamad*

Faculty of Computer and Mathematical Sciences
Universiti Teknologi MARA, Malaysia

Nik Nurdurratul Izzahira Nik Khairul Anuar

Faculty of Earth Science
Universiti Malaysia Kelantan, Malaysia

*Corresponding author's email: norizanm@uitm.edu.my

ABSTRACT

Malaysia is experiencing a rapidly increasing population of the elderly. It is estimated that Malaysia will reach an aged nation status by 2045 where 20% of population will be 60 and older, 15% of population will be 65 and older and 17% people will be 80 and older. The rising ageing population would have implications in areas such as palliative support service, financial services, social care and city planning. Even though the issues on the ageing population have frequently been raised by the media, Malaysia is still in shortage of palliative care support service to the elderly. The Malaysian Ministry of Health admits that Malaysia still lacks equitable and effective palliative care services to meet the acute needs of the Malaysian population. The country still has inadequate health and elderly care facilities to support the growing ageing population. In addition, Islamic palliative care services provided by nursing homes is very limited and there is an urgent need for registered nurses with gerontological competence within long-term care of Muslim elderly. This paper reports a preliminary study on existing literature relating to Islamic palliative care service in Malaysia. Discussions on the findings were provided with an aim to guide the direction of the Islamic palliative care service in Malaysia.

Keywords: palliative care service, ageing population, nursing home, Muslim elderly

INTRODUCTION

Ageing is a natural process. There is nothing more rewarding than living a long and healthy life. The well-being and healthy ageing of the elderly have always been the government's interest. Within the concept of equality underlying Shared Prosperity Vision 2030, the elderlies are one of the key target groups where the focus is on healthcare and social wellbeing. The recent 12th Malaysia Plan highlighted the development roadmap for 2021 to 2025, has included initiatives to enhance the care and support for older persons. In line with the projected increase in its senior citizen numbers, the government through the Ministry of Women, Family and Community Development has introduced the above policies to secure the well-being of older citizens. The policies focus on empowering individuals, families and communities by providing elderly-friendly services and enabling environments to improve people's wellbeing in old age.

The government of Malaysia enacted the National Policy for the Elderly in 1995 and the National Policy for Older Persons (NPOPs) in 2011 to address the issue of population ageing. These policies have placed a major focus on empowering people, families, and communities by providing services targeted at the elderly and establishing conditions that promote wellbeing and healthy ageing. Under the 11th Malaysia Plan, the government promotes initiatives that will improve infrastructure and care for the elderly. Understanding the care needs of older people and their interrelationship with their life cycle, together with the cultural imprint of older people, is critical for sustainable care services (Marinelli et al., 2022).

As reported in the media, Malaysia is experiencing a rapidly increasing population of the elderly. In less than 10 years, the Department of Statistics Malaysia (2022) predicts that there will be 5.8 million Malaysians aged 60 and above by 2030, double to 5.8 million from 2.3 million in 2020. The percentage of the population aged 65 and above increase from 7.0 percent in 2021 to 7.3 percent in 2022; making Malaysia an ageing society. It is estimated that



Malaysia will reach an aged nation status by 2045 where 20% of population will be 60 and older, 15% of population will be 65 and older and 17% people will be 80 and older (Ministry of Health Malaysia, 2019).

In Malaysian context, the life expectancy has increased from 71.3 years between 1990 and 1995 to 75.5 years between 2015 and 2020; and it is expected that Malaysians' life expectancy will reach 80.1 years between 2045 and 2050 (Alkhodary et al., 2022). The life expectancy has improved due to some factors such as socio-economic status, medical improvement, nutrition and diet, lifestyle and living environment (Mohamad Ibrahim et al., 2020). However, the rising ageing population would have implications in areas such as palliative support service, financial services, social care and city planning (Lee Lam Thye, 2021). As for the palliative care services to the elderly, Malaysia is still in shortage of palliative care support services (Radhi & Arumugam, 2019) and the care services are not sufficiently comprehensive to meet current needs and in rural areas these services are non-existent (Ministry of Health Malaysia, 2019).

LITERATURE REVIEW

The World Health Organization (WHO) defines palliative care as “*an approach that improves the quality of life of patients (adults and children) and their families who are facing problems associated with life-threatening illness. It prevents and relieves suffering through the early identification, correct assessment and treatment of pain and other problems, whether physical, psychosocial or spiritual.*” (World Health Organization, 2020). Palliative care is concerned with the holistic symptom management, and often end-of-life care, of patients with life-limiting conditions (Visser et al., 2021). Palliative care aims at improving the quality of life of a patient who is suffering from a chronic serious ailment such as cancer and Alzheimer's disease (Goswami, 2021). Hence, palliative care is needed by all people who suffer from life threatening diseases including cancers, end-organ failures, neurodegenerative diseases as well as frailty in the elderly (Nalliah et al., 2021).

With the longevity of the elderly population is increasing, there will be a larger number of frail elders, requiring more palliative care. Within our context, the Ministry of Health (2019) estimated that annually approximately 100,000 deaths or around 70% of total mortality in Malaysia are deaths of people requiring palliative care. It was reported in (McCarthy, 2021) that by 2030, approximately 246 000 patients would require palliative care; and this number will rise steadily each year as our population continues to grow. There is a greater demand than ever for palliative care due to the increase in chronic illnesses like cancer and Alzheimer's disease, which can inflict patients and families years of agony and suffering (Vernon et al., 2022). Apparently, Malaysia's requirements for palliative care will continue to outstrip service availability. Therefore, there is an urgent need to provide comprehensive palliative care services that are appropriate for elderly needs (Alkhodary et al., 2022).

Since Malaysian healthcare system currently has a widespread network of hospitals and health centers, integrating palliative care services within the healthcare system would only require an enhancement of existing services that are already in place. To provide an integrated and comprehensive model, infrastructure and resources should be developed based on an analysis of needs of patients and family (Nalliah et al., 2021). The palliative care needs can be considered in four quadrants: physical, psychological, social and spiritual (McCarthy, 2021). Nevertheless, it was reported that the country did not have adequate health and elderly care facilities to support the growing ageing population (Radhi & Arumugam, 2019). Reportedly, there were only 39 geriatricians in public and private health facilities, while Terengganu, Kelantan, and Perlis do not have even one geriatrician to serve the elderly (Batumalai, 2020). It still falls far short of what is needed which is estimated around 600 to 700 geriatricians (Kok & Chong, 2018). To ensure the wellbeing of the elderly, more geriatricians are required to provide palliative care in the government and private hospitals. In addition, there is an urgent need for registered nurses with gerontological competence within long-term care of older adults (Mattsson & Rosendahl, 2022). Palliative care services provided by nursing homes is very limited (Nalliah et al., 2021) and it was reported that the quality of care for the aged in Malaysia was poor (Fazaniza, 2022).

Palliative care mostly functions in hospitals where patients are hospitalized or may be on a day care basis, when patients must frequently attend the hospital for relieving their pain and other symptoms (Goswami, 2021). The National Palliative Care Policy (2019-2030) launched by the MOH, though timely, needs urgent support and leadership to incorporate palliative care into the national health system (Nalliah et al., 2021). Reportedly, in 2019, there were only seven (7) specialist hospitals in the Ministry of Health (MOH) with resident palliative medicine specialists, four (4) of which have in-patient palliative care units and 30 charitable NGOs providing palliative care services throughout the country (Ministry of Health Malaysia, 2019). In addition to that, research has shown that majority of elderly people prefer home as their place of care and death (Nalliah et al., 2021) thus it is recognized that



a large proportion of palliative care services should be home-based. While old-folk homes would be ideal for the elderly as they could live independently and have professional helpers around nearby (Meikeng, 2017), these types of homes are for the financially stable group of elderly or for those who can afford to send their parents to paid care centers (Bernama, 2021). On the other hand, it is recognized that a large proportion of palliative care services should be community-based, within home-care facility as research has shown that majority of elderly people prefer home as their place of care and death (Nalliah et al., 2021).

For Muslim, an Islamic teaching of palliative care practice is required as death approaches. Apart from the physical need, the elders need emotional and spiritual support to lead a happy life, eventually being able to experience safe death (Husnul Khotimah) (Masod & Mutalib, 2019). In Islamic perspectives, nurses and professionals in the provision of palliative care service have the opportunities to improve the quality of life of patients holistically and mitigate suffering among the patients in critical condition and near to death (Suprayitno & Setiawan, 2021). In its principle, Islam always respects the process of life until death comes. So, the application of Islamic values in palliative care will make the patients accept their ill condition completely, keep being close to Allah SWT (God), and die peacefully. All Muslim patients receiving palliative care always desire a good death (or Husnul Khotimah) and receive excellent treatment in accordance with the anticipated norm (Suprayitno & Setiawan, 2021).

Addressing spiritual needs is vital in caring for the elderly since spiritual needs can influence the elderly's health and quality of life. Nevertheless, care providers may not be able to recognize such needs (Jadidi et al., 2022). For example, since prayers remain compulsory irrespective of health, and modifications are permitted if the patient can no longer pray in the proper manner, caregivers would need to provide the appropriate assistance to guarantee that prayers can continuously be performed (Choong, 2015). Undoubtedly, an Islamic nursing home is a necessary facility that offers services in accordance with Islamic principles and the care services are professionally provided in a skilled and knowledgeable manner (Noble Care, 2021). For the elderly settlement based on Islam, among the things that should be taken into account are (1) Provision of facilities for worship and seek knowledge; and (2) Men and women should be kept apart in order to preserve the boundaries between them (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa, 2018). Most importantly, the privacy and modesty, proper use of touching, dietary restrictions, prayer times, mealtimes and cleanliness should be the main features an Islamic nursing center should implement (Noble Care, 2021). However, the nature of spiritual needs in nursing home residents is still unclear, and there is insufficient knowledge about spiritual needs of Muslim elderly people living in nursing homes (Jadidi et al., 2022).

RESEARCH METHODOLOGY

In this work, we conducted an online literature search using Google search tool. The terms used were limited to “warga emas”, “orang tua”, “palliative care”, “elderly”, “Islam”, “Muslim” and “Malaysia”. We also reviewed online newspapers, reports and web pages that are conceptually related to our topic. In addition, we searched the official web page of Jabatan Kebajikan Malaysia (<https://www.jkm.my>) to identify the list of the presently active elderly care centre and obtained 377 results.

RESULTS AND DISCUSSION

From the list of 377 registered elderly care centers, 300 centers are privately running and the remaining 77 are operated by NGOs as shown in Figure 1.

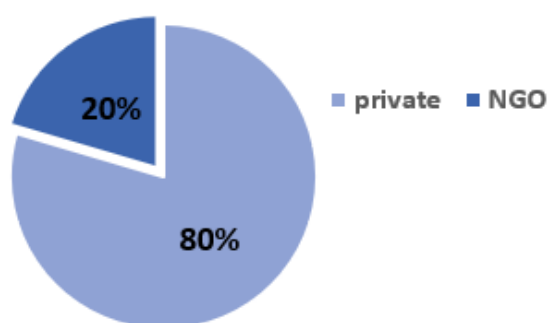


Figure 1. Registered private and NGO-operated elderly care centers in Malaysia



Of the 377 elderly care centers listed on Jabatan Kebajikan Masyarakat's official website, we filtered the search to include the keyword "*islam*" and the search produced into only 1 result i.e. Pertubuhan Kebajikan Rumah Orang-Orang Tua (Islam) Titian Abadi⁵. Pertubuhan Kebajikan Rumah Orang-Orang Tua (Islam) Titian Abadi is an NGO-operated center with Muslim only admission. The sustainability of NGO-operated centers depends heavily on the allocation of fund from Jabatan Kebajikan Masyarakat and contribution from the private sectors and individuals.

Nevertheless, patient's admission is restricted since these NGO-operated centers have limitations when it comes to care services and facilities to offer. The Ministry of Women, Family and Community Development has also established 2 homes for the chronically ill known as Rumah Ehsan. The objective of Rumah Ehsan is to provide a comfortable life and care for those who are not self-sufficient and those with chronic illnesses. It was reported that currently, there are 218 occupants in these homes in which 155 of them are the elderly. For every person in an elderly care facility under the Welfare Department, the government spends RM1,400 per month on food, clothing, medicine and other necessary items (Bunyan, 2022). Altogether, the government spends RM900 million a year on providing aid and care to the elderly. Consequently, with the rise in the number of ageing population, Malaysia would suffer a heavy fiscal burden unless there were changes in the system for elderly care (Aiman, 2019).

For palliative care service offered by private nursing centers, the cost is an important factor to be considered greatly. For example, for a professional elderly care service, the rate ranges from as low as RM 3900⁶ depending on the type of treatments sought. In reality, the population that belongs to the B40 and M40 group cannot afford to opt for professional nursing homes (Batumalai, 2020). It was also reported that a semi-independent elderly person, who requires minimal assistance from others and hires a domestic worker, spends approximately RM3,100 per month. Undoubtedly, nursing care for the elderly can turn out to be the most expensive expense and might put a significant financial strain on older people and their families.

Though services are available in the private sector, the less fortunate elderly may find them unaffordable and inaccessible, thus forcing them to seek care from the public sector, creating congestion in an already crowded system (Economic Planning Unit, 2021). Therefore there needs to be some assistance mechanisms to assist them in such cases (Lee Lam Thye, 2022). One possible solution is for the government to join forces with the private sector to create more elderly care centers that also provide facilities not only for care, but also physiotherapy and counselling (Bernama, 2021).

Reportedly, there is a specific bill to be passed into law in Malaysia to ensure the children to be more concerned with their parents' wellbeing and do not leave their parents living alone to prevent overcrowding in the welfare or old folk's homes (Md Nor & Ghazali, 2021). Nevertheless, whether the elderly is treated at home or in a care facility, care services can be costly. It was estimated that an elder will need about RM 1,545 for monthly expenses or RM 18,540 annually (Azmi, 2021). Many might need to depend on government assistance although it is usually insufficient to cover living costs. The elderly may qualify for the assistance program under Jabatan Kebajikan Masyarakat which provides RM500 monthly to those whose household income is below the poverty line. The healthcare burden changes with the demographic structure of the population and some will find it challenging and will experience financial hardship (Azmi, 2021).

There is a severe risk of increased poverty in our elderly population particularly from the B40 group due to their insufficient savings (Lee Lam Thye, 2022). It was reported that about 70% of contributors in Employees Provident Fund (EPF) have less than RM50,000 in savings while 20% have less than RM7,000 upon retiring (Subramaniam, 2020). A recent report said that at least half of Employees Provident Fund contributors will have only RM10,000 in their savings at retirement age. This is grossly inadequate even with today's cost of living (Lee Lam Thye, 2022).

CONCLUSION

To some of us, although being into the ageing society may seem far away, the reality is that we will all become older and eventually need palliative treatments for the elderly at some point in time. In view of the inevitable increase in the ageing population in this country, there is an urgent need to strengthen in the aspect of healthcare and social care. In specific, there is a growing need for Islamic palliative care services and the demand for palliative care in Malaysia will always exceed the supply of available services. Islamic palliative care services provided by nursing homes is very limited and yet expensive, thus allowing only those who can afford such privileges.

⁵ <http://rumahtitianabadi.blogspot.com>

⁶ <https://lamankhaira.com.my/>



Consequently, that there will be greater challenges for the government, medical profession, service industry and family members to meet the future needs of senior citizens. Numerous problems already exist, and failure to address them now will only make matters worse by 2030 (Lee Lam Thye, 2022). Given the significance of the spiritual dimension of health among Muslim elderlies, it is crucial to know their spiritual needs. Care providers should be aware of older people's spiritual requirements and take steps to meet those needs to the extent possible to improve their spiritual well-being. In addition, to guarantee a comfortable living in the elderly years, a plan must be in place to ensure that the elderly in Malaysia are financially protected (Azmi, 2021). Therefore, we should start preparing as soon as possible to guarantee financial security and quality of life at the end of our age. The most importantly, the government should have a sustainable and progressive plan in Muslim elderly care services industry to optimize the health and well-being of elderly care.

REFERENCES

- Aiman, A. (2019). *Expert says the young can help the elderly to age gracefully*. Free Malaysia Today. <https://www.freemalaysiatoday.com/category/nation/2019/08/19/expert-says-the-young-can-help-the-elderly-to-age-gracefully/>
- Alkhodary, A. A., Aljunid, S. M., Ismail, A., Nur, A. M., & Shahar, S. (2022). Health Care Utilization and Out-of-Pocket Payments among Elderly with Cognitive Frailty in Malaysia. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 19(3361), 1–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/ijerph19063361>
- Azmi, K. (2021). *Is Malaysia equipped to handle her ageing society?* Institute for Democracy and Economic Affairs (IDEAS). <https://www.ideas.org.my/is-malaysia-equipped-to-handle-her-ageing-society/>
- Batimalai, K. (2020). *What Malaysia Needs for Healthy Ageing and Care*. CodeBlue. <https://codeblue.galencentre.org/2020/11/17/what-malaysia-needs-for-healthy-ageing-and-care/>
- Bernama. (2021). *Menuju negara tua, Malaysia perlu lebih banyak pusat jagaan warga emas*. Astro Awani. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/menuju-negara-tua-malaysia-perlu-lebih-banyak-pusat-jagaan-warga-emas-321685>
- Bunyan, J. (2022). *Govt spends RM900m on elderly care annually*. Malay Mail. <https://www.malaymail.com/news/malaysia/2022/01/17/report-govt-spends-rm900m-on-elderly-care-annually-says-deputy-minister/2035593>
- Choong, K. A. (2015). Islam and palliative care. *Global Bioethics*, 26(1), 28–42. <https://doi.org/10.1080/11287462.2015.1008752>
- Department of Statistics Malaysia. (2022). *Current Population Estimates, Malaysia 2022*. https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/cthemeByCat&cat=155&bul_id=dTZXanV6UUdyUEQ0SHNW0VhpSXNMUT09&menu_id=L0pheU43NWJwRWVSZklWdzQ4TlhUUT09
- Economic Planning Unit. (2021). *Malaysia Voluntary National Review*. https://www.epu.gov.my/sites/default/files/2021-07/Malaysia_Voluntary_National_Review_%28VNR%29_2021.pdf
- Fazaniza, E. (2022). *Group offers strategy on quality of life for the elderly*. The Sun Daily. <https://www.thesundaily.my/home/group-offers-strategy-on-quality-of-life-for-the-elderly-YY9274001>
- Goswami, S. (2021). Home Based Palliative Care. In M. Cascella & M. J. Stones (Eds.), *Suggestions for Addressing Clinical and Non-Clinical Issues in Palliative Care* (p. 11). IntechOpen. <https://doi.org/10.5772/INTECHOPEN.98648>
- Jabatan Perancangan Bandar dan Desa. (2018). *Garis Panduan Perancangan Fizikal bagi Warga Emas*. <https://www.planmalaysia.gov.my/index.php/garis-panduan-perancangan/2101-23-gp031-a-gpp-warga-emas/file>
- Jadidi, A., Sadeghian, E., Khodaveisi, Masoud, & Fallahi-Khoshknab, M. (2022). Spiritual Needs of the Muslim Elderly Living in Nursing Homes: A Qualitative Study. *Journal of Religion and Health*, 61, 1514–1528. <https://doi.org/10.1007/s10943-021-01263-0>
- Kok, C. S., & Chong, J. (2018). *Framework for sustainable retirement villages in Malaysia*. The Edge Markets. <https://www.theedgemarkets.com/article/framework-sustainable-retirement-villages-malaysia>
- Lee Lam Thye. (2021). *Malaysia's Fast Ageing Population: Are We Ready to Handle the Consequences?* The Star. <https://www.thestar.com.my/opinion/letters/2021/03/16/malaysia039s-fast-ageing-population-are-we-ready-to-handle-the-consequences>
- Lee Lam Thye. (2022). *Establish senior citizens bureau*. New Straits Times. <https://www.nst.com.my/opinion/letters/2022/02/771758/establish-senior-citizens-bureau>
- Marinelli, M., Zhang, J., Ying, Z., Ying ZoeYing, Z., & Marinelli, M. (2022). Present and Future Trends of Sustainable Eldercare Services in China. *Journal of Population Ageing*, 1–29. <https://doi.org/10.1007/s12062-022-09372-8>



- Masod, A. M., & Mutalib, M. A. (2019). Menerajui Usia Emas Yang Berkualiti: Kajian Kes Di Pondok Warga Emas, Madrasah Ibnu Mas'ud, Segamat. *International Journal for Studies on Children, Women, Elderly And Disabled*, 6, 25–29.
- Mattsson, K., & Rosendahl, S. (2022). Teaching Gerontology in Transcultural Academics: A Phenomenographic Study of Thai and Swedish Nurse Educators' Conceptions of Gerontological Nursing. *Journal of Transcultural Nursing*, 10. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/10436596211068432>
- McCarthy, S. (2021). Primary palliative care. Caring for patients with life-limiting illness in the community. *Malaysian Family Physician*, 16(3), 2–5. <https://doi.org/10.51866/cm0002>
- Md Nor, N. N. F., & Ghazali, S. (2021). Malaysia towards an ageing country. *Malaysian Journal of Society and Space*, 17(3), 234–245. <https://doi.org/10.17576/geo-2021-1703-17>
- Meikeng, Y. (2017). Growing demand for retirement villages. The Star. <https://www.thestar.com.my/news/nation/2017/07/09/growing-demand-for-retirement-villages-the-demand-for-retirement-villages-in-malaysia-can-only-go-up/>
- Ministry of Health Malaysia. (2019). *National Palliative Care Policy and Strategic Plan 2019-2030*. https://www.moh.gov.my/moh/resources/Polisi/BUKU_NATIONAL_PALLIATIVE_CARE_POLICY_AND_STRATEGY_PLAN_2019-2030.pdf
- Mohamad Ibrahim, N. S., Shair, S. N., & Yusof, A. Y. (2020). Mortality rates and life expectancy improvements among Malaysian elderlies. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 19(1), 134–139. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v19.i1.pp134-139>
- Nalliah, S., Leong, R. L. B., & Rampal, L. (2021). Palliative care in Malaysia: The need to do much more. *Medical Journal of Malaysia*, 76(3), 279–283. <https://www.e-mjm.org/2021/v76n3/palliative-care.pdf>
- Noble Care. (2021). *Features of a Muslim Nursing Home - Noble Care*. Noble Care. <https://www.mynoblecare.com/features-of-a-muslim-nursing-home/>
- Radhi, N. A. M., & Arumugam, T. (2019). *Are we ready for an ageing Malaysia?* New Straits Times. <https://www.nst.com.my/news/exclusive/2019/12/548012/are-we-ready-ageing-malaysia>
- Subramaniam, P. (2020). *The changing nature of ageing*. The Edge Markets. <https://www.theedgemarkets.com/article/changing-nature-ageing>
- Suprayitno, E., & Setiawan, I. (2021). Nurses' roles in palliative care: An Islamic perspective. *Belitung Nursing Journal*, 7(1), 50–54. <https://doi.org/10.33546/BNJ.1254>
- Vernon, E., Hughes, M. C., & Kowalczyk, M. (2022). Measuring effectiveness in community-based palliative care programs: A systematic review. *Social Science & Medicine*, 296(114731). <https://doi.org/10.1016/J.SOCSCIMED.2022.114731>
- Visser, R., Borgstrom, E., & Holti, R. (2021). The Overlap Between Geriatric Medicine and Palliative Care: A Scoping Literature Review. *Journal of Applied Gerontology*, 40(4), 355–364. <https://doi.org/10.1177/0733464820902303>
- World Health Organization. (2020). *Palliative care*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/palliative-care>



092-076

KESAN TERHADAP SOSIAL KANAK - KANAK PADA ERA PANDEMIK COVID-19: SATU KAJIAN KES

Rosny Maidin
Fakulti Pendidikan
Universiti Kebangsaan Malaysia, Selangor, Malaysia.
Email: Alen_esmaryjune@yahoo.com

ABSTRAK

Sosial kanak-kanak semasa berlaku wabak covid-19 telah mengurangkan prestasi motor perkembangan kanak-kanak. Kelemahan motor kanak-kanak akan mempengaruhi pembangunan sosial kanak-kanak. Maka, satu kertas kajian telah dijalankan dengan memfokuskan penerokaan terhadap kesan sosial kanak-kanak yang berlaku sepanjang pandemik. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengkaji kesan sosial kanak-kanak pada era pandemik Covid-19 yang berlaku di Malaysia. Penyelidikan ini menggunakan reka bentuk kualitatif menerusi kaedah kajian kes penerokaan dan kajian perkembangan. Pengumpulan data kajian melibatkan penggunaan instrumen temu bual, pemerhatian serta analisis dokumen. Data dianalisis menggunakan constant comparative method (Glaser & Strauss 1967) berdasarkan tema objektif kajian iaitu untuk mengkaji perkembangan sosial kanak-kanak selama tempoh pandemik Covid-19 yang berlaku bermula 18 Mac 2020-31 Disember 2021. Kajian ini melibatkan keseluruhan 20 peserta kajian yang terdiri daripada 10 kanak-kanak usia 0-3th dan 10 kalangan Ibu Bapa kanak-kanak tersebut. Dapatan kajian telah menghuraikan kesan pembangunan sosial kanak-kanak terjejas daripada aspek i) perubahan rutin harian, ii) masalah penguasaan bahasa, iii) kekangan bermain, iv) kesan pada kesihatan, v) kesan pada emosi. Impak ini membawa kepada penemuan lebih mendalam dan telah dikenal pasti dari segi kesihatan tumbesaran kanak-kanak, perkembangan bahasa, serta perkembangan sosioemosi. Maka, hasil penemuan secara keseluruhan merungkai sosialisasi kanak-kanak sepanjang pandemik berlaku ketidakseimbangan sosial yang memberi impak lebih besar pada aspek perkembangan dalam diri kanak-kanak. Justeru, peranan institusi keluarga dalam membangunkan kembali sosialisasi kanak-kanak yang mantap dan berfungsi wajar dilakukan supaya kanak-kanak mencapai kemahiran keseimbangan sosial yang bermakna.

Kata kunci: penurunan motor perkembangan, sosial kanak-kanak, pandemik.

PENGENALAN

Pandemik COVID-19 memberi kesan di seluruh dunia, meningkatkan ekonomi, mengubah kerja dan pendidikan, dan mendedahkan ketidakseimbangan. Negara Malaysia juga tidak terkecuali mengalami nasib yang sama terjejas dalam sektor ekonomi, pekerjaan, pendidikan, tekanan hidup, masalah jiwa dalam berdepan krisis pandemik, sosial manusia, dan sebagainya. Rentetan itu, pengkaji telah membuat satu kajian yang memfokuskan sepenuhnya pada aspek sosial kanak-kanak bagi tujuan dan merungkai dunia sosial dan perkembangan kanak-kanak berkemungkinan berlaku perubahan yang tidak boleh dikawal oleh manusia tetapi telah direntas oleh pandemik secara semula jadi. Dalam erti kata, pandemik Covid-19 telah mengubah dan memudaratkan sosial kanak-kanak. Kajian ini penting untuk dirungkai dan dilaksanakan terlebih lagi bagi golongan kanak-kanak yang membesar dalam pandemik iaitu dalam lingkungan umur sejak lahir sehingga tiga tahun (0-3th). Hal ini demikian, sebelum Covid-19 melanda dunia, kanak-kanak sekitar umur kurang 6 bulan baru sahaja mula meneroka dunia persekitarannya, namun apabila Pertubuhan Kesihatan Sedunia atau World Health Organization (WHO) telah mengisytiharkan pada 11 Mac 2020 bahawa wabak Coronavirus Disease (Covid-19) sebagai pandemik merujuk kepada penyakit global (WHO 2020), maka wujud sekatan perkembangan sosial kanak-kanak dalam meneroka dunia mereka.

Sekatan pergerakan sosial ini bermula apabila Perdana Menteri Muhyiddin Yassin telah mengumumkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) seluruh negara bermula 18 Mac 2020 sehingga 12 Mei 2020 (MKN, 2020). Sepanjang waktu PKP yang ketat inilah seluruh rakyat Malaysia tidak dibenarkan keluar rumah selama tempoh lebih kurang 3 bulan dan hanya seorang individu isi rumah dibenarkan membeli keperluan asas makanan (hanya sektor ekonomi keperluan asas dibuka spt pasar raya -penjualan makanan asas). Kemudian, sistem PKP berubah kepada Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) bermula pada 13 Mei hingga 9 Jun 2020. Dalam tempoh PKPB ini hanya dua individu isi rumah dibenarkan keluar untuk membeli keperluan asas serta lebih banyak kelengkapan diberi (spt



pembukaan sektor ekonomi lain selain barangan asas makanan). Seterusnya, kerajaan telah mengumumkan Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) selanjutnya bermula pada 1 September sehinggalah pada 31 Disember 2020. Pada fasa ini, kerajaan telah memberi kelonggaran kepada rakyat Malaysia termasuklah kanak-kanak untuk meneroka dunia luar selepas melalui kehidupan PKP yang lama. Namun demikian, pada masa yang sama kerajaan juga telah mengumumkan PKPB semua negeri di Semenanjung Malaysia bermula 9 November hingga 6 Disember 2020. Hal ini berikutan terdapat Peningkatan kes Covid-19. Seterusnya, kerajaan sekali lagi mengumumkan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD) bermula 11 Januari 2021 (dan dilanjutkan) di beberapa tempat, kawasan, bandar dan negeri yang mempunyai kenaikan tinggi jangkitan penyakit Covid-19 (MKN, 2021). Kemudian, kerajaan meneruskan pelaksanaan PKPP sepanjang tahun 2021, walau bagaimanapun pelaksanaan semasa PKPB dan PKPD masih dilaksanakan. Secara keseluruhan rakyat Malaysia telah melalui kehidupan era pandemik selama tempoh dua tahun. Kini, Malaysia telah memasuki peralihan endemik Covid-19 bermula pada 1 April 2022 dan kembali kepada kehidupan normal selepas bergelut dengan pandemik Covid-19 sejak dua tahun lalu (MKN 2022; BH 2022). Walau bagaimanapun, tumpuan kajian ini hanya memfokuskan pemungutan data dalam tempoh satu tahun bermula 18 Mac 2020 sehingga 31 Disember 2021.

METODOLOGI

Pendekatan kualitatif kaedah kajian kes: (Jenis kajian penerokaan dan kajian perkembangan)

Kajian ini bersifat kualitatif menggunakan kaedah kajian kes penerokaan dan kajian perkembangan. Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan penyelidikan kualitatif kerana sifat kualitatif adalah bersesuaian dengan kes yang diselidiki yang bersifat inkuiri, semula jadi, dan mempunyai langkah dalam proses pengumpulan data ke arah pemahaman tentang sesuatu fenomena sosial yang dikaji (Creswell & Poth, 2016). Selari dengan itu, penggunaan kajian kes dalam kualitatif melibatkan penerangan terperinci individu diikuti dengan analisis data bagi membentuk tema serta ciri kajian kes terletak pada membataskan objek kajian iaitu kes (Merriam dan Tisdell (2016). Bagi penggunaan kajian kes jenis penerokaan memerlukan pengkaji meneroka kes dengan lebih mendalam secara berulang kali sehingga dapatan mencapai tahap ketepatan, kemudian selari dengan itu, kajian kes perkembangan menuntut pengkaji meneroka kes dengan mengambil tempoh masa yang lama iaitu bermula (18 Mac 2020-31 Disember 2021). Ini kerana, pengkaji ingin memahami kesan sosial kanak-kanak setelah mereka berdepan dengan era pandemik yang berlaku, maka pengkaji melakukan siasatan ke atas corak perubahan mengikut peredaran masa Noraini (2013).

OBJEKTIF KAJIAN

Untuk mengkaji perkembangan sosial kanak-kanak selama tempoh pandemik Covid-19 yang berlaku bermula 18 Mac 2020-31 Disember 2021.

PERSOALAN KAJIAN

Apakah kesan perkembangan sosial kanak-kanak selama tempoh pandemik Covid-19 yang berlaku bermula 18 Mac 2020-31 Disember 2021?

- i) Apakah yang dilakukan oleh kanak-kanak sepanjang pandemik?
- ii) Apakah permainan kanak-kanak sepanjang pandemik?
- iii) Adakah perubahan sosial kanak-kanak sepanjang tempoh pandemik?
- iv) Bagaimanakah perkembangan tumbesaran kanak-kanak sepanjang pandemik?
- v) Adakah perubahan terhadap perkembangan kanak-kanak?

INSTRUMEN

Pengumpulan data kajian melibatkan penggunaan temu bual sebagai data utama, dan instrumen pemerhatian serta analisis dokumen sebagai data yang menyokong data utama. Teknik penyungkulan soalan temu bual diberikan kepada informan agar dapatan dihuraikan secara mendalam sehingga mencapai tahap ketepatan dan dapatan penemuan utama dikemukakan. Maka, pengkaji menemubual sepuluh Ibu bapa peserta kajian kanak-kanak yang berumur 0-3 tahun. Tujuan ini adalah untuk merungkai dengan lebih mendalam keadaan sosial kanak-kanak kerana ibu bapa berada dalam lingkungan persekitaran kanak-kanak sepanjang pandemik. Manakala pengkaji melakukan pemerhatian kepada 10 kanak-kanak bertujuan untuk melihat tingkah laku mereka (mengikut jarak fizikal arahan



KKM), dan gambar foto, rakaman video, audio dan transkrip temu bual, sebagai kegunaan membantu dalam menganalisis dokumen kajian.

PESERTA KAJIAN

Dalam kajian ini, pengkaji telah membuat pemerhatian secara langsung ke atas 10 kanak-kanak yang berumur 0-3 tahun sepanjang tempoh pandemik berlaku iaitu 18 Mac 2020-31 Disember 2021. Dalam tempoh tersebut, kekangan PKP, PKPP PKPB dan PKPD berlaku dan ini serba sedikit telah menjejaskan pemerhatian pengkaji. Walaubagaimana pun, data pemerhatian dapat dikumpul dengan baik dan pemerhatian dilakukan selama 20 minit. Selain kanak-kanak, pengkaji turut menemubual Ibu bapa kepada kanak-kanak (tempoh masa 1 jam) selaku informan utama dalam memberikan maklumat berkaitan sosial anak mereka.

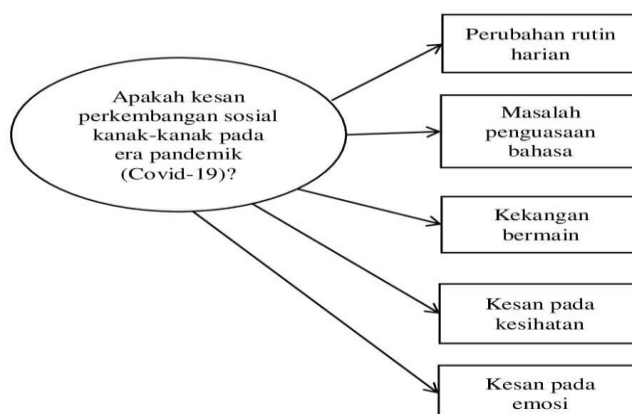
ANALISIS DATA

Data dianalisis menggunakan constant comparative method (Glaser & Strauss 1967) berdasarkan persoalan kajian Apakah kesan perkembangan sosial kanak-kanak selama tempoh pandemik Covid-19 yang berlaku pada 18 Mac 2020 sehingga 31 Disember 2021. Keباikan menggunakan kaedah perbandingan ini dimana data dianalisis secara induktif ke deduktif (khusus-umum), membolehkan persoalan kajian dirungkai dengan mendalam sehingga mencapai tahap ketepuan (embedded system), serta pengumpulan data temu bual, pemerhatian dan dokumen disatukan dan dianalisis bersama. Setelah data berjaya dikumpulkan, pengkaji melakukan analisis dengan melalui 5 peringkat analisis iaitu i) pengurusan data: pengkaji mengurus data dengan mengasingkan setiap data mengikut kumpulan, meletakkan didalam fail/drive/fail dokumen -tujuan ini bagi memudahkan pengkaji mencari semula data yang dikehendaki; ii) penulisan transkrip temu bual: pengkaji memindahkan data temu bual ke dalam transkrip, kemudian pengkaji membuka koding/ pengkaji membentuk kod, kemudian pengkaji menyelaraskan data pemerhatian dan dan data dokumen; iii) pembentukan tema: pengkaji memilih kategori sebagai tema dan membina tema yang signifikan dengan kehendak topik kajian; iv) pembentukan subtema: pengkaji membina subtema hasil daripada maksud tema yang signifikan.

DAPATAN

Dapatan kajian dihuraikan berdasarkan pada persoalan kajian iaitu Apakah kesan perkembangan sosial kanak-kanak pada era pandemik (Covid-19)?

Rajah 1: Apakah kesan perkembangan sosial kanak-kanak pada era pandemik (Covid-19)?



PERUBAHAN RUTIN HARIAN

Setelah melalui pandemik, pengkaji telah mengenal pasti bahawa terdapat perubahan kepada rutin harian kanak-kanak dari segi rutin siang dan malam yang telah bertukar waktu kebiasaannya. UNICEF (2020) turut melaporkan berlaku perubahan rutin kanak-kanak secara mendadak disebabkan kehidupan semasa pandemik Covid-19 seperti gejala lewat tidur kalangan kanak-kanak, dan kehidupan siang banyak dilakukan pada waktu malam. Selari dengan itu, sebagaimana gabungan dapatan pemerhatian, analisis dokumen serta dapatan temu bual daripada informan telah membuktikan bahawa kajian yang telah dijalankan ini turut merungkai kalangan kanak-kanak muda mengalami



perubahan rutin harian mereka dimana waktu siang bertukar menjadi malam, dan waktu malam bertukar menjadi siang, dan hal ini menjadikan perubahan pada jam tidur kanak-kanak berlaku. Berikut adalah dapatan temu bual daripada informan 5;

"Sebelum PKP tu, waktu tidur anak saya okay jer..lama kelamaan waktu tidurnya berubah daripada normal tiba-tiba jam 3 baru tidur, jam 5 tidur..dan akan bangun esoknya sebelah petang sekitar 2 3 petang. Ada beberapa kali anak saya sampai pagi tak tidur, dari jam 7 hari ke hari naik ke jam 10. nak tahu kenapa? sebabnya dia banyak bermain diwaktu malam. waktu siangnyanya sudah bertukar menjadi malam, dan waktu malamnyanya bertukar menjadi siang, sebabnya, anak saya ikut orang dalam rumah tu tak tidur (ahli keluarga). faktor tidur ni daripada kita la, secara tidak langsung anak sekali ikut kita lewat tidur" ..(T1:v) L:33-39-i5)

Manakala informan 8 menyatakan perubahan rutin malam menjadi siang dan siang menjadi malam berlaku kepada anak mereka dan secara tidak langsung kebiasaan rutin siang dilakukan sebelah malam, sementara sebelah siang lebih banyak masa untuk tidur. Informan menegaskan bahawa faktor ini terjadi kerana berlakunya PKP, kerana sebelum PKP ini dilaksanakan, tidak berlaku perubahan rutin kepada kanak-kanak tersebut. Sebagaimana kenyataan informan berikut;

"perubahan memang nampak, siang jadi malam, malam jadi siang..dia banyak bermain waktu malam, tapi siangnyanya banyak tidur. Lepastu pagi sebelum PKP dia boleh ikut masa bangun pagi breakfast semua tulh..tapi bila dah PKP breakfast pegi tengah hari, takkpun petang jam 1 2 macamtu" ..(T1:v)L:45-48-i8)

Selain itu, seramai 4 informan mempunyai pendapat yang sama dengan mengatakan anak mereka mempunyai masalah tidur lewat sepanjang PKP dilaksanakan;

"oh anak lelaki saya tu selalu tidur lewat sebab ikut bapanya la tidur lambat" .. (T1:v)L:30-i2)

"tak tau laa kenapa anak saya ni tidur lewat dari saya, saya akan pura-pura tidur untuk cek anak saya buat apa, sekali tengok dia tengah main" ..(T1: v)L:61-64-i4)

"problemnya dengan anak saya seorang tu la..dia lewat tidur malam tapi banyak tidur siang" ... (T1:v)L: 42-i6)

"ya perubahan tu memang ketara bab tidur, sejak pkp tu anak saya memang akan selalu lewat tidur malam, bila dah mcmni esoknya confirmla bangun lambat..kesian sangat sampai hari ni tidurnya tak normal., itu yang kita cuba untuk pulihkan, ye la dia dari baby kot hidup dalam pkp ni" ... (T1:v)L:70-73-i10)

Maka, berdasarkan kenyataan enam informan di atas mendapati semasa tempoh PKP, perubahan rutin harian kanak-kanak berlaku termasuklah waktu tidur dan rutin harian/siang dilaksanakan pada waktu malam.

MASALAH PENGUASAAN BAHASA

Kajian daripada (Vygotsky 1978) menyatakan bahasa merupakan alat sosiobudaya dan turut berkembang melalui interaksi sosiobudaya manusia. Kajian (Rosny, 2020; Vygotsky, 1978) mengemukakan bahasa terdiri daripada dua bahagian iaitu literasi awal dan komunikasi, kemudian diperkembangkan menerusi ucapan peribadi, ucapan lukisan, dan ucapan tulisan. Penghuraian ini menjelaskan penguasaan sesuatu bahasa bukan hanya melibatkan aspek komunikasi, namun ia meliputi semua aspek seperti di atas. Sekiranya salah satu ciri bahasa tidak dikuasai oleh kanak-kanak, pembelajaran bahasa seterusnya akan mengalami kesukaran. Namun demikian, banyak faktor yang menjadi penghalang kepada kanak-kanak dalam menguasai bahasa mereka. Seperti mana dapatan kajian ini menyatakan sekatan terhadap pergerakan manusia menyebabkan kanak-kanak kurang meneroka dunia luar, menjadikan mereka berminat menggunakan gadget sebagai suatu bentuk hiburan, pembelajaran, dan penerokaan dunia luar. Akibat pendedahan gadget pada kanak-kanak usia muda, menyebabkan kanak-kanak mengalami gangguan pemerolehan bahasa awal literasi. Berikut adalah respon temu bual daripada beberapa informan yang berkaitan dengan perubahan pada aspek bahasa kanak-kanak;



“ya ada, kerana PKP ni, anak saya dah tak berminat sangat bermain, dia lebih banyak habiskan masa tengok video kat tablet. Bila dah hari hari macam tu, kita nak ambil tablet tu dia tak kasi dan menangis. Jadinya anak saya jadi pendiam dan bercakap bila perlu je. dia dah kurang bercakap dengan kita”..(T1:v)L:50-53-i3)

“kesilapan besar saya bila beri anak tengok video kartun kat handphone. Dia dah seronok tengok, sy pula tak berapa nak tegas so timbul la communication problem. Sebelum ni anak saya aktif bercakap dan dah pandai bercakap umur masuk 2th tu. Tapi sekarang rasanya spt speech delay pun ade. Nampak sangat masalah nak menyebut tu ade, kemajuan nak bercakap tu kurang sangat”..(T1:v)L:40-44-i7)

“perubahan anak saya bukan sahaja pada sosialnya, tetapi pada komunikasinya dengan kita. Anak saya dah boleh bercakap, tapi dia asyik tengok video kartun je. Masalahnya video kartun tu tak bercakap, tu yang merisaukan. memang nampak jelas dia jarang nak bercakap, nak sebut perkataan pun satu ke dua je macam tu”..(T1:v)L:60-63-i9)

“anak saya tak bercakap bila saya nak ambil phone kat tangan dia. Dia akan nangis ..NAK..tetapi dia tak bercakap..”dulu masa umur setahun lebih tu, penuh dinding rumah dia conteng, tapi sejak PKP haritu, dia dah tak buat, dia asyik main dan pada masa sama phone tu ade kat tangan dia. Tak kisahlah tengah makan ke, tidur ke, lompat ke, lari ke..phone tu tetap tak lari dari tangan dia”..(T1:v)L:30-34-i10)

Pada era kemodenan globalisasi kini, gadget sama ada berbentuk telepon, tablet, laptop, komputer dan sebagainya mempunyai banyak kepentingan serta kebaikan pada seluruh lapisan masyarakat. Walau bagaimanapun, pendedahan awal gadget kepada kanak-kanak usia muda (0-3th) tidak memberi manfaat kepada mereka (Novi & Badru, 2020; Andri et al. 2019). Sebagaimana teori Piaget, (1990) menjelaskan kanak-kanak usia 0-3th perlu diberi peluang meneroka dunia mereka, mempelajari asas kehidupan melalui penggunaan anggota tubuh, skema awal yang membentuk perkembangan seterusnya serta memerlukan asuhan dan bantuan orang dewasa dalam mengenali diri sendiri (kanak-kanak). Namun, tidak menjadi kesalahan memberi kanak-kanak gadget, tetapi perlu bersesuaian dengan umur, had, digunakan dengan tujuan yang betul, penyertaan pendidikan serta penyertaan dalam teknologi (Vebionita & Delfi (2021).

KEKANGAN BERMAIN

Kesan sosial kanak-kanak berikutnya adalah kekangan bermain. Kesan ini menjelaskan kanak-kanak tidak mempunyai akses penuh ruang bermain dirumah, alatan permainan yang kurang, permainan yang terbatas, serta tidak mempunyai teman bermain. Berikut 3 informan telah menjawab isu ini;

“Anak saya kat rumah memang bermain, ikut suka dia la nak main ape., cumanya masa main tu jadi kurang., selebihnya dia akan tengok video/movie kartun sebab nampak bosan sangat. My children can't go outside to play because of PKP. So this is the only way they play and did everyday”..(T1:i)L:2-5-i1)

“semasa PKP tu, alat permainan tak banyak kat rumah just ada doll, kereta mainan, blok, lego macam tu la., anak saya akan main itu je ulang-ulang. Kalau dia dah bosan, kitaorang akan bermain bersama dengan permainan dia, atau kita main hidden, main tepuk2, main jari tangan dan banyak lagi la. Saya nampak anak saya tak banyak sangat dia bermain, mungkin alat permainan tak ada, so kita akan bermain dengan dia la, lebih-lebih lagi kalau dia ajak bermain”..(T1:ii)L:9-14-i3)

“pkp ni membataskan pergerakan bermain anak saya. Main kat dalam rumah dengan kat luar rumah tak sama. Kat luar dorang boleh teroka lagi, nak lari laju, nak main kat taman, kat buaian, gelonsor, semua tu., dan selalu saya bawa anak ke taman kid zoo, kat sana macam-macam permainan fizikal yang ada. Bila tiba-tiba Covid, semuanya terhenti”..(T1:ii)L:17-21-i4)

Pelaksanaan PKP telah membataskan pergerakan fizikal kanak-kanak yang secara fitrahnya mereka suka bermain untuk membangunkan aspek perkembangan dalam diri. Dalam hal ini, Ibu bapa perlu memainkan peranan dengan berusaha mencipta ruang bermain kanak-kanak dirumah, penyediaan bahan permainan yang berunsurkan kreativiti, permainan yang boleh menarik perhatian mereka dan sesuai dengan tahap umur kanak-kanak, serta penglibatan Ibu



bapa/ ahli keluarga bermain bersama kanak-kanak sebagai tanda sokongan kepada mereka untuk kepentingan perkembangan (UNICEF, 2020).

KESAN PADA KESIHATAN

Seterusnya batasan sosial kanak-kanak setelah melalui pandemik turut menjejaskan aspek kesihatan mereka. Dapatan temu bual daripada informan telah merungkai bahawa kanak-kanak mengalami kesihatan yang kurang baik disebabkan oleh perubahan rutin harian dimana rutin siang lebih banyak dihabiskan masa pada waktu malam (spt makan malam menyebabkan penambahan berat badan), serta perbuatan lewat tidur malam menyebabkan kanak-kanak mudah jatuh sakit (spt demam), serta kekerapan kanak-kanak sakit disebabkan proses perpeluhan tidak berlaku pada tubuh badan. Hal ini kerana kanak-kanak tidak melakukan pergerakan aktif seperti bersenam dan sebagainya. Berikut 4 respon informan berkaitan dengan kesihatan kanak-kanak;

"bila dah siang jadi malam, makan pun banyak waktu malam, anak saya dah jadi gemuk, berat badan dia naik mendadak lagi-lagi kurang makan sayur dan buah"..(T1:iv)L:61-62-i2)

"anak saya selalu sakit, mungkin peluh tak keluar. Kat rumah dia bermain tak berapa nak aktif macam kat luar yang boleh lari, nak lompat, semua tulh yang nak gerakkan tubuh badan"..(T1:iv)L:72-74-i4)

"anak saya selalu lewat tidur, dia bangun kadang jadi selesma, kadang demam. Nak bagi tidur awal tapi susah sebab orang dalam rumah pun tak tidur lagi"..(T1:iv)L:43-44-i5)

"bila rutin siang jadi malam dan masa makan, mandi, main tu semua dibuat sebelah malam, anak saya memang tak sihat. Dia sangat aktif bermain tak kisah lah dengan toys ke, guna fizikal dia ke, kesihatan jantung tetap tak bagus sebab benda ni kena waktu siang bukan malam., begitu juga bab makan, makan yang berat-berat, tak pun makan fastfood..ye la dah memalam jam 3 4 macamtu takkn lah nak masak lagi kan, so terpaksa la lebih banyak makan sosej ke, roti biskut ke., paling kesiannya anak saya bila time mandi tu, confirm lepas je mandi sakit, lagi lagi mandi malam..tapi saya tak bagi selalu la"..(T1:iv)L:60-66-i8)

KESAN PADA EMOSI

Kesan sosial kanak-kanak terhadap emosi telah membuktikan semua peserta kajian (kanak-kanak) telah mengalami kesan emosi yang buruk setelah mereka melalui tempoh PKP tersebut. Hal ini membuktikan hasil pemerhatian pengkaji mendapati, semua kanak-kanak menunjukkan emosi yang sama iaitu ketakutan, menangis serta disertai dengan tindakan gerakan bahasa tubuh. Situasi emosi yang dialami kanak-kanak ini selari dengan tindakan dimana kanak-kanak sentiasa berada dipangkuan Ibu bapa mereka, sentiasa berdekatan dengan ahli keluarga, tidak menjauhkan diri daripada ahli keluarga apabila melihat individu di persekitarannya, menunjukkan riak muka yang takut, menjauhkan diri dan tubuh badan mereka apabila terdapatnya individu lain berada berdekatan dengannya. Respon temu bual turut menyokong hasil pemerhatian ini dimana semua informan menyatakan anak mereka mengalami kesan emosi yang mendalam ketika berada di luar. Kenyataan respon balas informan seperti berikut;

"anak saya sangat bergantung kepada saya, saya melihat anak saya kurang yakin dan menangis apabila saya biarkan bersendirian".. (T1:iii)L:22-23-i1)

"even i bring my children to eat at restaurant, their scare to see people, their crying and not to eat with own self., nak berjalan sekali pun dia akan tunduk, bertapa takutnya dia dengan dunia luar"..(T1:v)L:11-13-i2)

"perubahan pada anak saya sangat banyak., kita as a parents nampak sebelum Covid-19, semasa pandemik yang mana kerajaan umumkan PKP tu dan selepas dimana rakyat dah boleh keluar rumah. Kena ingat juga kita ada fasa PKP yang on off., mula-mula tu life anak saya macam biasa., dalam fasa meneroka dunia menggunakan fizikalnya lebih kurang masuk 6 bulan tak silap. Kemudian dah banyak kabar angin dah berkaitan covid ni tak silap bulan 11 bermula kat luar negara., kat situ saya dah tak bawa keluar dah anak saya sampai lah PKP bulan mac tu.,kemudian kerajaan longgarkan bulan 9 2020, so kita bawa anak pegi bercuti teruslah, kat sini la saya lihat anak saya sangat-sangat takut nak tengok dunia, takut pada pada persekitaran walaupun takde orang, takut dia sampai melekat kat kita 24hours, orang ade kat sebelah tu pun



dia akan berpaling, menangis, tutup muka, tak pun dia akan sentiasa pegang kita., nak bagi lepas pun dia tak nak”..(T1:v)L:72-82-i3)

“their not like to go and play out because their scare to people around them, ya my kids will crying to face out there”..(T1:v)L:28-29 -i4)

"he don't want to play out, my son surely like play at home, dia akan happy compared to play outside ya”..(T1:v)L40-41-i5)

"sebelum pkp tu, anak saya okay jer walaupun umur nak dekat setahun tetapi dia dah banyak meneroka dunia luar, bawa dia jalan-jalan, bermain dengan kawan, dan biasakan diri kat tempat umum. Tetapi bila PKP telah diumumkan, sosial anak saya terus drop. Kan tak boleh nak keluar rumah even kat persekitaran rumah sekalipun. Jadi anak saya hanya bermain dengan saya dan ayah dia sahaja la.,bila PKPP telah diumumkan, kat sana la nampak bagaimana anak saya menangis ketakutan, tutup muka, melekat kat kita, dan tak nak tengok orang sekeliling. Dia sangat-sangat takut”..(T1:v)L:49-55-i6)

“they social grow up as usually, but after the gov announcement which can bring children outside, i bring my child out to look environment and let them social with community around us, so that, i saw my child too scare to people around them which they close their eyes, crying, and come to me”..(T1:v)L:45-48-i7)

"era pandemik ni telah menelan perkembangan sosial anak saya. Walaupun saya dah sedaya upaya memupuk sosial dirumah spt bermain bersamanya, bagi video kartun yang ada bermain dengan budak lain, membina taman permainan di rumah.. ya saya beli playground., tetapi bila kat luar barulah saya nampak bagaimana anak saya sangat-sangat takut dengan dunia luar., baru keluar rumah dah menangis, bawa makan kat restaurant nangis, dia peluk kita, dan kata dia takut. so kat sini dengan jelas actually budak kecil ni dorang memerlukan sosial untuk perkembangan”..(T1: iii)L:42-48-i8)

"i saw my children social, my daughter not like to play with friends, scare. If i try to push or just let them, my children will run to me”..(T1:v)L:50-51-i9)

“ohh..paling teruk perubahan emosi anak saya., pertama kali saya bawa dia keluar makan ye.,dia mesti nak dukung je, nak makan tu dia takut orang sekeliling dekat dengan dia, siap tutup muka, pekerja kedai nak ambil order dia nangis kan orang tu nak dekat., 1 jam kat kedai makan tu 1 jam la anak saya berpaling badan, muka dan tunduk, sambil tangan tu pegang kita., memang kesian la tapi ape nak buat dia dah lalui., so kita pelan-lahan bagi dia bersosial kat luar la lepas tu”..(T1:iii)L:30-35-10)

Dapatan temu bual serta pemerhatian telah merungkai kesan yang mendalam pada emosi kanak-kanak sepanjang menjalani kehidupan pandemik. Walau pun kanak-kanak kelihatan sihat dan gembira, mereka sebenarnya menyimpan emosi ketakutan, dan emosi ini tidak diketahui seorang pun daripada ahli keluarga mereka sehinggalah pada hari pelepasan PKPB/PKPP. Egan et al, (2021) dalam kajiannya tempoh pelaksanaan lockdown memakan masa yang lama menyebabkan kanak-kanak 2 tahun mengalami pembangunan emosi yang tidak baik dan ia berlaku didalam jiwa dan fikiran kanak-kanak tersebut. Malah, penanaman emosi takut tidak disedari oleh orang dewasa, kerana mereka sentiasa berada dalam kegembiraan (Save The Children International (2020). Oleh yang demikian, faktor utama kanak-kanak menunjukkan emosi takut kerana kanak-kanak tidak pernah didedahkan dengan dunia luar selain lingkungan ahli keluarganya sendiri (Balenzano et al. 2020).

PERBINCANGAN

Bahagian ini membincangkan keseluruhan kesan sosial yang berlaku pada kanak-kanak semasa pandemik. Setelah dapatan diuraikan, pengkaji mendapati bahawa kesan sosial kanak-kanak merangkumi perubahan rutin harian, masalah penguasaan bahasa, kekangan bermain, kesan pada kesihatan, serta kesan pada emosi kanak-kanak. Selaras dengan itu, penemuan ini telah merungkai dengan lebih mendalam aspek sosial kanak-kanak terjejas dari segi kesihatan tumbesaran diri, perkembangan bahasa, serta perkembangan sosioemosi kanak-kanak yang tercetus daripada kelemahan penguasaan kemahiran sosial akibat daripada kehidupan yang dilalui semasa tempoh pelaksanaan PKP.

```
graph LR; A([Apakah kesan perkembangan sosial kanak-kanak pada era pandemik (Covid-19)?]) --> B[Perubahan rutin harian]; A --> C[Masalah penguasaan bahasa]; A --> D[Kekangan bermain]; A --> E[Kesan pada kesihatan]; A --> F[Kesan pada emosi]; B <--> G([Penemuan Mendalam]); C <--> G; D <--> G; E <--> G; F <--> G; G --> H[Kesihatan tumbesaran diri]; G --> I[Perkembangan bahasa]; G --> J[Perkembangan sosioemosi];
```

The diagram illustrates a conceptual framework. On the left, an oval contains the research question: "Apakah kesan perkembangan sosial kanak-kanak pada era pandemik (Covid-19)?". Five arrows point from this oval to a vertical column of five rectangular boxes: "Perubahan rutin harian", "Masalah penguasaan bahasa", "Kekangan bermain", "Kesan pada kesihatan", and "Kesan pada emosi". A double-headed arrow connects this column to a central oval labeled "Penemuan Mendalam". From this central oval, three arrows point to a final column of three rectangular boxes: "Kesihatan tumbesaran diri", "Perkembangan bahasa", and "Perkembangan sosioemosi".

Akses kepada pemakanan yang baik bermula daripada kanak-kanak adalah penting untuk perkembangan fizikal dan kognitif kanak-kanak yang sihat dengan kesan jangka panjang. Namun, semasa berlaku pandemik akses pemakanan sihat dan seimbang kurang diamalkan kerana wujud masalah ekonomi dan sekatan pergerakan manusia (WHO, 2020). Laporan data daripada The Organization for Economic Cooperation and Development (OECD, 2020) menjelaskan, nutrien makanan kanak-kanak semasa menjalani kehidupan pandemik lebih banyak penyediaan makanan yang kurang sihat dan tidak seimbang. Hal ini kerana, walaupun dalam keadaan ekonomi yang baik dan kurang baik, masih ramai kanak-kanak tidak mempunyai pemakanan yang berkualiti kerana ia berpunca atas pengaruh institusi keluarga itu sendiri. Maka, dalam hal ini, Ibu bapa harus mendidik anak mereka tentang pemakanan sihat sejak daripada mula dibenarkan (6 bulan) dan seterusnya. Kebiasaan pemberian makanan pelengkap yang bernutrien kepada kanak-kanak sejak awal lagi menjadikan kanak-kanak lebih gemar menjamu makanan yang sihat (spt; buah, sayuran, ikan, ayam dsb) daripada makanan yang tidak bernutrien (makanan segera dan proses) (Suarez & Cholera, 2022). Selain itu, kajian daripada (Zemrani et al. 2021; Omar, 2021) menyatakan kanak-kanak mengalami gangguan kesihatan diri meliputi waktu tidur yang tidak mencukupi dan tidak sesuai dengan waktu; pemakanan yang tidak seimbang kerana kanak-kanak lebih banyak mengambil makanan segera menyebabkan mereka mudah sakit, badan lemah dan wajah mereka kusam dan membentuk garisan gelap dibawah mata; serta mengalami masalah penglihatan dimana kanak-kanak akan mengalami rabun kerana lebih banyak menghabiskan masa dengan menonton video kartun animasi. Akibat melalui kehidupan rutin yang tidak sihat ini, perkembangan tumbesaran kanak-kanak mengalami gangguan, dan ini termasuklah terbantut ketinggian, kenaikan berat badan menyebabkan obesiti, pembuncitan perut, kurang selera pada makanan yang sihat telah menyebabkan sembelit, serta tidak bertenaga melakukan aktiviti fizikal yang sihat (Suarez & Cholera, 2022). Oleh yang demikian, faktor amalan gaya hidup tidak sihat menjurus kepada penyakit seperti diebetes, kerosakan buah pinggang, dan hemorrhoids (Zemrani et al. 2021; Omar, 2021; Suarez & Cholera, 2022). Justeru, Ibu bapa wajar memantau perkembangan tumbesaran kanak-kanak dan memandang serius akan hal ini walau pun berada dalam pandemik semasa.

Awal Literasi adalah penting bagi kanak-kanak kerana bermula dengan awal literasi, ia akan berkembang menjadi komunikasi dan seterusnya literasi penulisan. American Speech Language Haring Association (ASHA), (2022) menjelaskan kanak-kanak usia setahun akan mula menunjukkan komunikasi bahasa fizikal, tangisan, arahan dan kefahaman melalui isyarat, pendengaran dan penyebutan perkataan satu dan dua suku kata. Kemudian memasuki tahun ke 2, berlaku penambahan perkembangan yang drastik; misalnya kemajuan kanak-kanak dalam menyebut suku kata lebih banyak perkataan, ayat dan pelbagai perbualan yang baharu dipelajari serta dikuasai mereka. Pada usia kanak-kanak 3 tahun, mereka telah banyak menguasai aspek bahasa sama ada lukisan dan kandungan,



perbualan, arahan, komunikasi yang bermakna, komunikasi diri, bercerita, interaksi sesama rakan sebaya dan sebagainya. Sekiranya tahap awal literasi ini tidak berada pada aras umur kanak-kanak yang tepat, mereka akan mengalami kesulitan dalam menguasai aspek komunikasi dengan baik (Stickland & Ayers (2006). Selaras dengan itu, laporan kajian ini menyatakan kanak-kanak mengalami masalah penguasaan bahasa kerana selama tempoh PKP, kanak-kanak telah disajikan video kartun, filem berunsur kartun, sama ada mempunyai perbualan komunikasi atau tidak. Impaknya, kesan penggunaan gadget dan pendedahan yang lama pada rancangan tv menyebabkan kanak-kanak mengalami masalah dalam menguasai awal literasi. Malah, runtuhan kesan masalah penguasaan bahasa ini turut menekankan perbuatan menonton video dalam tempoh yang lama akan membentuk satu jurang dalam komunikasi (misalnya; bercakap apabila berkehendak sesuatu spt hendak makan dsb), berlaku speech delay kepada kanak-kanak (kerana kurang/tidak berinteraksi dengan persekitaran), kanak-kanak tidak berminat berinteraksi dengan dunia luar (rakan sebaya, ahli keluarga dan masyarakat sekeliling), dan semua efek ini menyebabkan kanak-kanak gagal menguasai sesuatu bahasa dengan pantas selari dengan usia mereka (Australian parenting, 2021). Justeru, Ibu bapa perlu menitikberatkan aspek bahasa kanak-kanak, kerana pemerolehan dan penguasaan bahasa kanak-kanak bermula daripada rumah.

PERKEMBANGAN SOSIOEMOSI

Perkembangan sosioemosi merujuk tentang bagaimana kanak-kanak mula memahami siapa diri mereka, apakah yang mereka rasa dan apakah yang diharapkan apabila berinteraksi dengan orang lain. Pada usia lahir-1th, kanak-kanak akan meluahkan sosioemosi mereka dengan cara menunjukkan bahasa tubuh dan menangis sama ada atas faktor gembira, ketidakselesaan mahu pun sakit. Kemudian, pada usia 2-3th dan seterusnya, kanak-kanak perlahan-lahan mempelajari sosioemosi mereka atas dasar tindak balas daripada persekitaran, (misalnya bermain dengan kanak-kanak lain, keinginan bermain, berkehendak sesuatu, dan larangan sesuatu perbuatan) (Egan et al, (2021). Maka, pentingnya pemupukan sosioemosi kanak-kanak daripada peringkat awal kerana perkembangan ini saling berkait dengan kematangan emosi kanak-kanak pada usia seterusnya. Ibu bapa perlu berusaha mendidik serta memupuk anak mereka dengan emosi yang kuat, stabil dan baik bagi membolehkan kanak-kanak menyertai kehidupan bermasyarakat dengan berkesan di samping membentuk dan mengekalkan hubungan positif, pengalaman, mengurus serta meluahkan emosi (UNICEF, 2020).

RUMUSAN

Ringkasnya, wabak Covid-19 yang melanda dunia dan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan membawa kesan buruk kepada kanak-kanak dari segi kesihatan, bahasa, sosioemosi serta aspek perkembangan lain. Pengamalan dan kehidupan sosial yang kurang baik kepada kanak-kanak mengakibatkan ketidakseimbangan tumbesaran pada diri kanak-kanak. Oleh itu, Ibu bapa wajar membangun semula kesihatan dan perkembangan anak mereka supaya kanak-kanak tersebut terus berkembang maju ke hadapan selari dengan usia serta mencapai kemahiran keseimbangan sosial yang bermakna, lebih matang dan berfungsi.

PENGHARGAAN

Penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan kepada semua peserta kajian (kanak-kanak dan Informan) yang mengambil bahagian dalam kajian ini, serta pengulas kertas kerja ini atas komen dan cadangan dalam membantu menambahbaik kajian ini.

RUJUKAN

- Australian parenting. (2021). Toddlers: Language Development. <https://raisingchildren.net.au/toddlers/development/language-development>.
- American Speech Language Hearing Association. (2022). Birth to one year. <https://www.asha.org/public/speech/development/01/>
- Andri Nugraha, Nilatul Izah, Seventina Nurul Hidayah, Evi Zulfiana & Meyliya Qudriani. (2019). The effect of gadget on speech development of toddlers. *International Conference on Advance and Scientific Innovation (ICASI)*. Vol, 1175: doi:10.1088/1742-6596/1175/1/012203.
- Balenzano, C., Moro, G., & Girardi, S. (2020). Families in the pandemic between challenges and opportunities: An empirical study of parents with preschool and school-age children. *Italian Sociological Review*, 10(3), 777–800. <https://doi.org/10.13136/isr.v10i3S.398>
- Creswell, J., W., & Poth C., N. 2016. *Qualitative Inquiry and research design: Choosing among five approaches (4rd ed)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.



- Egan, S M., Pope, J., Moloney, M., Hoyne, C., & Beatty, C. (2021). Missing early education and care during the pandemic: The Socio-Emotional impact of the Covid-19 on young children. *Early Childhood Education Journal*. DOI: 10.1007/s10643-021-01193-2
- Glaser, B. G., & Strauss, A. 1967. *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Chicago: Aldine.
- <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2022/03/931668/malaysia-masuk-fasa-peralihan-endemik-covid-19-bermula-1-april>. https://en.m.wikipedia.org/wiki/Malaysian_movement_control_order.
- Majlis Keselamatan Negara (MKN). 2020. Proklamasi Darurat Wabak Covid-19. <http://www.mkn.gov.my>
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. 2016. *Qualitative research: A guide to design and implementation (4th ed)*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Noraini Idris. 2013. *Penyelidikan dalam pendidikan*. Shah Alam, Selangor. McGraw-Hill Education (Malaysia) Sdn.Bhd
- Novi Hidayati & Badru Zaman. (2020). Is it Necessary to Ban Gadget in Early Childhood? *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, vol 538: 270-273.
- The Organization for Economic Cooperation and Development. (2020). Combatting COVID-19's effect on children. <https://read.oecd-ilibrary.org/view/Combating-COVID-19-s-effect-on-children>.
- Piaget, J. 1999. *Play, Dreams and Imitation in children*. Great Britain: Routledge Taylor & Francis Group.
- Raden Pasifikus Christa Wijaya, Beatris Novianti Bunga & Indra Yohanes Kiling. (2021). Socio-emotional struggles of young children during COVID-19 pandemic: Social isolation and increased use of technologies. *Journal of Early Childhood Research*. <https://doi.org/10.1177/1476718X211052789>
- Raja Omar Bahateg. (2021). Young children's nutrition during the Covid-19 pandemic lockdown: A comparative study. *Early Child Education Journal*. 49 (5):915-923. Doi: 10.1007/s10643-021-01192-3.
- Rosny Maidin. 2020. Pendekatan Sosiobudaya Vygotsky Dalam Pendidikan Awal Kanak-Kanak. *International Journal of Modern Education*, Vol 2 (7), (pp-42-58).
- Save the Children International. (2020b). 'Children at risk of lasting psychological distress from coronavirus lockdown': Save the Children." Save the Children International. <https://www.savethechildren.net/news/%E2%80%98children-risk-lasting-psychological-distress-coronavirus-lockdown%E2%80%99-save-children>.
- Stickland, D., & Ayers, S. R. (2006). *Early Literacy: Policy and practice in the preschool years*. The National Institute for Early Education Research (NIEER), Rutgers University: New-Brunswick.
- Suarez, L., & Cholera, R. (2022). Reducing child food insecurity after Covid-19: Policy innovations and cross-sector partnership. *Health Affairs Forefront*. Doi:10.1377/forefront.20220614.801199.
- UNICEF India. (2020). Psychosocial Support for Children during COVID-19 A Manual for Parents and Caregivers. <https://www.unicef.org/india/reports/psychosocial/PSS-COVID19-Manual-ChildLine.pdf>
- Vebionita Megi Putri & Delfi Eliza. (2021). The Impact of Negative Gadgets on Children's Language Development during the Covid-19 Pandemic. *International Journal of Emerging Issues in Early Childhood Education (IJEIECE)*, Vol 3(1): 1-7.
- Vygotsky, L. 1978. *Mind in society*. Cambridge: Harvard University Press.
- World Health Organization. 2020. Coronavirus disease (COVID-19) Pandemic. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.
- Zemrani, B., Gehril, M., Masserey, E., Knob, C., & Pelaton, R. (2021). A hidden side of the COVID-19 pandemic in children: the double burden of undernutrition and overnutrition. *International Journal for Equity in Health*, 20:44 <https://doi.org/10.1186/s12939-021-01390-w>



100-083

ERGONOMICS ISSUES AMONG UNIVERSITY STUDENTS DURING PANDEMIC

Zuraida Hassan
School of Business Management
Universiti Utara Malaysia, 06010 Kedah, Malaysia
Email: h.zuraida@uum.edu.my

Abdallah Abshour
School of Business Management
Universiti Utara Malaysia, 06010 Kedah, Malaysia
Email: abodashour@yahoo.com

ABSTRACT

Online and distance learning activities are growing ever since face-to-face teaching and learning activities in schools and colleges have been postponed by governments due to Covid-19. In a learning that requires the use of gadgets, an arrangement should be handled in such a way that it stimulates the learning process while also taking into mind the physical and emotional wellbeing of the students. This study aims to identify the link between ergonomics factors and stress among university students during online class. The data for this study was collected using a questionnaire that was developed using items from previous studies regarding ergonomic factors and stress. Online data collection has been used to facilitate data collection during the pandemic era and is very economical in terms of time and cost. The investigation involved 517 undergraduate students in one public university in Kedah. To test the hypothesis, a Statistiscal Packages for Social Sciences (SPSS) Ver 23 were deployed. Based on the descriptive analysis, it can be clearly clarified that most students are agreeing towards all the problems regarding ergonomics and stress stated in the questions. The result also indicates that bad study posture and prolonged study hours have a significant link with stress among the study's respondents. The further explanation of the result has been discussed further in discussion and recommendation was provided at the end of the text.

Keywords: Ergonomic, student, online class, university

INTRODUCTION

Online learning has been endorsed in world-wide as the alternative method in pedagogy approaches due to the closure of academic institution caused by the COVID-19. This option taken to fill the learning needs and has become a tool to prevent the outbreak that has been created by the devastating event.

PROBLEM STATEMENT

The face-to-face teaching and learning activities in university and college have been postponed during lockdown period in Malaysia. These activities been replaced by online teaching and remote learning activities using telecommunication apps, hardwares and internet (Ayyildiz & Gumus, 2021). As a lecturer, class implemantation must be arrange and managed with caution to stimulate the learning process while considering the students' physical and emotional well-being. In many countries including Malaysia, infrastructure factors like internet coverage have caused significant obstacles to remote learning (Chung, Subramaniam, & Dass, 2020). Financial contrains may also hinder the students to access the technologies and internet (Ilias et al., 2020).

The online learning method also come with pros and cons. Some of the benefits are time flexibility since students can choose a place that is suitable for them, and online learning helps to increase efficiency of students since they can easily access the internet for any information needed. Despite the advantages, there are also several disadvantages that came along with it. Prior literature has shown how university students may encounter some challenges and constraints through online learning, placing them in a stressful learning environment that affects both their physical and mental health (Fawaz, & Samaha, 2021). Prolonged study hours and bad posture while studying in front of a computer screen may cause students to endure eye problems, back injuries, and carpal tunnel syndromes (Jolly, 2020).



University students who are usually prone to stress disorders and depression due hectic timetable and assignment loads are likely to experience more serious stress effects during the quarantine period caused by the lockdown (Othman et al., 2019). It is challenging for many people to interact with others during quarantine because it creates such a strong sense of isolation between individual (Brooks et al., 2020). This issue also leads to miscommunication and lack of feedback between lecturers and their students (AlAzzam et al., 2021). This situation may backfire the learning process (Marshall & Wolanskyj-Spinner, 2020).

The aims of this investigation are to identify the issues of ergonomics problems that occur during online learning activity among university students and to measure the stress faced by them due to this issue.

METHODOLOGY

A quantitative cross-sectional research design was used to survey 517 undergraduate university students about their satisfaction with online learning and the factors that contribute to their stress because of the use of online classes. A convenience sampling technique has been deployed in this study. The responses were collected via Google Forms. A pilot study was conducted before the actual data collection process. This decision was taken to ensure the reliability of the measurement tool that's been adapted from previous resources. The Cronbach Alpha analysis shows a high reliability, value for each item in the measurement tool, which is above 0.6.

RESULTS

The total number of respondents in this study were 517 undergraduate university students. Forty eight percent or 249 were males, while 268 (51.8%) were females. The age of the students ranged from 20 to 25 years, with a mean age of 21 years. A descriptive analysis was performed to measure the students' satisfaction with the online learning experience during the home quarantine. The findings revealed that, more than half of the respondents (352 or 68%), were dissatisfied with the online learning experience. Only 102 (19.7%) of the students surveyed were satisfied with online learning.

According to the results of the multiple regression analysis, online learning has increased stress levels in undergraduate university students. The tables that follow demonstrate a significant correlation between student stress levels and study posture and study time.

Table 1: Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.690 ^a	0.477	0.473	0.56602

a. Predictors: (Constant), HOURS, POSTURE, ENVIRONMENT, WORKLOAD

Table 2: Anova^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	149.451	4	37.363	116.619	.000 ^b
	Residual	164.037	512	.320		
	Total	313.488	516			

a. Dependent Variable: **STRESS**

b. Predictors: (Constant), **HOURS, POSTURE, ENVIRONMENT, WORKLOAD**



Table 3: Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig
		B	C	Beta		
1	(Constant)	1.031	.141		7.300	.000
	POSTURE	.128	.036	.131	3.566	.000
	WORKLOAD	.049	.033	.060	1.498	.135
	ENVIRONMENT	.048	.036	.051	1.310	.191
	HOURS	.567	.032	.606	17.972	.000

a. Dependent Variable: **STRESS**

As shown in Table 1, the R-value is 0.690. A strong linear relationship between the variables was indicated by this value. The R square value for the following column in Table 1 is 0.477. It means that 47.7 percent of the variation in stress was explained by the relationship between independent variables. The analysis indicated that body posture and study hours have significant and positive correlation with stress among the respondents. The finding is consistent with the result from past studies that proved a significant relationship between prolonged study hours and bad body posture and stress among students (Al Omari et al., 2021; Hoyt et al., 2021; Karingada, & Sony, 2021; Nirmal et al., 2022).

CONCLUSION

The intent of this investigation is to understand of the impact of stress due to online learning method during the pandemic among university students. Students' ability to cope with stress has been significantly impacted by universities' abrupt switch to online learning techniques. This is the result of a heavy workload, a lack of digital literacy, and various technical problems. Lack of support on coping with the changes in their learning under COVID-19 from their universities and instructors; having to spend too much time using a technology and gadgets; and being given excessive quantities of study load to be complete, leaving them unable to manage the stress. In addition, elements such as a family and financial problems, incompatible study area led to the stress among the respondents.

REFERENCES

- AlAzzam, M., Abuhammad, S., Abdalrahim, A., & Hamdan-Mansour, A. M. (2021). Predictors of depression and anxiety among senior high school students during COVID-19 pandemic: The context of home quarantine and online education. *The Journal of School Nursing*, 37(4), 241-248.
- Al Omari, O., Al Sabei, S., Al Rawajfah, O., Abu Sharour, L., Aljohani, K., Alomari, K., Shkman, L., Al Dameery, K., Saifan, A., Al Zubidi, B., Anwar, S., & Alhalaia, F. (2020). Prevalence and predictors of depression, anxiety, and stress among youth at the time of COVID-19: an online cross-sectional multicountry study. *Depression research and treatment*, 2020.
- Ayyildiz, E., & Taskin Gumus, A. (2021). A novel distance learning ergonomics checklist and risk evaluation methodology: A case of Covid-19 pandemic. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Industries*, 31(4), 397-411.
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The lancet*, 395(10227), 912-920.
- Chung, E., Subramaniam, G., & Dass, L. C. (2020). Online learning readiness among university students in Malaysia amidst COVID-19. *Asian Journal of University Education*, 16(2), 45-58.
- Fawaz, M., & Samaha, A. (2021, January). E-learning: Depression, anxiety, and stress symptomatology among Lebanese university students during COVID-19 quarantine. *Nursing Forum*, 56 (1), 52-57.
- Hoyt, L. T., Cohen, A. K., Dull, B., Castro, E. M., & Yazdani, N. (2021). "Constant stress has become the new normal": stress and anxiety inequalities among US college students in the time of COVID-19. *Journal of Adolescent Health*, 68(2), 270-276.
- Ilias, A., Baidi, N., Ghani, E. K., & Razali, F. M. (2020). Issues on the use of online learning: an exploratory study among university students during the COVID-19 pandemic. *Universal Journal of Educational Research*, 8(11), 5092-5105.



- Jolly, J. (2020). School at home: *How to keep attending virtual classes from being a real pain in the neck*. USA Today. <https://www.usatoday.com/story/tech/columnist/2020/09/09/virtual-home-school-home-ergonomic-student-workstations/5744468002/>
- Karingada, K. T., & Sony, M. (2021). Demonstration of the relationship between MSD and online learning during the COVID-19 pandemic. *Journal of Applied Research in Higher Education*.
- Marshall, A. L., & Wolanskyj-Spinner, A. (2020). COVID-19: challenges and opportunities for educators and generation Z learners. *Mayo Clinic Proceedings*, 95(6), 1135-113). Elsevier.
- Nirmal, K., Adalarasu, K., & Krishna, T. A. (2022). Analysis of Ergonomic Issues Faced by Students and Teachers in Online Education. *Technology Enabled Ergonomic Design*, 57-64.
- Othman, N., Ahmad, F., El Morr, C., & Ritvo, P. (2019). Perceived impact of contextual determinants on depression, anxiety, and stress: a survey with university students. *International Journal of Mental Health Systems*, 13(1), 1-9.



149-140

INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA, KUALITI HIDUP DAN KESIHATAN MENTAL SEBAGAI PERAMAL KEPADA PRESTASI AKADEMIK DALAM KALANGAN PELAJAR SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN MEMBAKUT II SEMASA PANDEMIK COVID-19

Azizi Yahaya¹, Zeliha Hj Mohamad Ali*¹, Affarahain Wahidah Binti Wahab¹
Ismail Ma'akip¹, Halimah Ma'alip¹, Hanun Ahmad¹, Nordin Ajmain¹, Pg. Razmahayati Pg. Hj. Mahmud¹

Fakulti Psikologi dan Pendidikan¹
Universiti Malaysia Sabah

Pengarang Koresponden: Zeliha Hj Mohamad Ali*
Email: lihaali6.Za@gmail.com

ABSTRAK

Penularan wabak COVID-19 ini menyebabkan wujudnya beberapa impak yang negatif seperti dari segi isu kesihatan mental dan fizikal, ketidakstabilan prestasi terutamanya pelajar-pelajar sekolah dan universiti, ketidakpuasan kerja dalam melakukan tugas dan menyelesaikan tugas mengikut kehendak dan masa yang ditetapkan serta penurunan kualiti hidup sepanjang pandemik ini berlaku secara berterusan. Hal ini memberikan impak yang sangat besar penduduk di dalam negara serta luar negara. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti interaksi kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental sebagai peramal kepada prestasi akademik dalam kalangan pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan Membakut II semasa Pandemik COVID-19. Kajian ini memberikan tumpuan terhadap empat pembolehubah iaitu kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental terhadap prestasi akademik pelajar. Pemilihan sampel kajian ini menggunakan kaedah persempelan secara rawak yang melibatkan 225 orang responden di kalangan pelajar tingkatan satu hingga enam di Sekolah Menengah Membakut II. Reka bentuk kajian adalah menggunakan kaedah kuantitatif. Instrument kajian ini ialah menggunakan soal selidik dan diedarkan melalui aplikasi Whatsapp dalam bentuk Google Form Survey. Data dikumpul dan telah dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package for The Social Science versi 24 (SPSS 24.0) menggunakan regresi berganda. Kajian ini mendapati bahawa faktor kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental merupakan bukan peramal terhadap prestasi akademik di Sekolah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik covid-19 mencatatkan sebanyak $0.17 = p < 0.00$ dan $F(3,221) = 9.137$. Hasil kajian ini perlu dititikberatkan sebagai satu panduan untuk memastikan para pelajar mendapat kepuasan dari segi gerak kerja terutamanya dapat meningkatkan lagi prestasi akademik dengan lebih berkualiti dan mengekalkan kesihatan dari segi fizikal dan mental semasa Pandemik COVID-19.

Kata kunci: kepuasan kerja, kualiti hidup, kesihatan mental, Prestasi akademik, covid 19

PENDAHULUAN

Penularan penyakit Korona Virus-19 pada awal bulan Mac 2020 di Malaysia yang semakin membimbangkan menyebabkan negara kita dikategorikan sebagai situasi pandemik. Kes Covid-19 pertama di sahkan pada 25 Januari 2020 yang melibatkan beberapa orang pelancong luar pada tahap rendah sangat rendah dan kebanyakan kes adalah kes dari pelancong luar. Namun, pada pertengahan Mac 2020, terdapat satu kluster tempatan iaitu Kluster tabligh yang merupakan satu Kluster terbesar berlaku di Malaysia. Kes ini menyebabkan perlaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan di sebabkan peningkatan kes yang semakin tinggi serta merebak hampir kesemua negeri di Malaysia.

Kesan daripada penularan wabak Covid-19 ini menyebabkan wujudnya beberapa impak yang negatif seperti dari segi isu kesihatan mental dan fizikal, ketidakstabilan prestasi dalam kalangan pelajar-pelajar sekolah dan Universiti, ketidakpuasan kerja dalam melakukan tugas dan menyelesaikan tugas mengikut kehendak dan masa yang ditetapkan serta penurunan kualiti hidup sepanjang pandemik ini berlaku secara berterusan.

LATAR BELAKANG KAJIAN

Kesan daripada pandemik Covid-19 di dalam Negara menyebabkan kerajaan melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bermula daripada 18 Mac 2020 sehingga 31 Mac 2020 merupakan satu langkah awal kerajaan untuk mengekang penularan kes jangkitan Covid-19 di dalam negara. Berikutan Perlaksanaan Perintah Kawalan



Pergerakan (PKP) tersebut pihak Kementerian Pendidikan telah mengumumkan penutupan semua sekolah dalam Malaysia iaitu bermula 18 Mac sehingga 31 Mac. Oleh itu, kajian ini dilakukan bagi mengetahui kepuasan kerja, prestasi akademik, kesihatan mental dan kualiti hidup dalam kalangan pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik melanda.

Abdul. A et al (2020), menyatakan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) berpotensi untuk menjejaskan kesihatan kesihatan mental individu sama ada yang tinggal bersendirian atau bersama keluarga akibat daripada tekanan psikologi yang meliputi rasa takut, cemas, tertekan, bimbang dan murung. Manakala menurut beliau juga berdasarkan laporan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia (IKPM) iaitu pada pertengahan tahun 2020 mencatat angka sederhana iaitu julat 7.1 namun angka tersebut semakin meningkat dua kali ganda selepas kajian tinjauan yang dilakukan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia yang melibatkan isu kesihatan mental di Malaysia.

Kesan daripada pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) juga menyebabkan Kementerian Pendidikan menyediakan pelbagai inisiatif serta portal pembelajaran seperti Webinar, Eduweb TV dan Didik TV untuk guru-guru serta para pelajar. Hal ini dilaksanakan bagi mengurangkan jumlah pelajar yang berkemungkinan terlepas atau tercicir banyak subjek disebabkan pelbagai aspek seperti ketidakcapaian Internet, tidak mempunyai gadget dan lain-lain. Kekangan dari pelbagai aspek membuatkan pelajar semakin tertekan dan mulai hilang fokus dan semangat untuk meneruskan sesi pembelajaran sehinggakan kebanyakan pelajar hanya menjawab atau menghantar kerja rumah di atas dasar keperluan sebagai syarat sahaja tanpa mengira kepentingan dan tujuan proses pembelajaran serta tujuan guru-guru memberikan kerja rumah. Rahayu.A et. Al (2020) mendapati semakin kurang pemahaman dan penghayatan serta kualiti pengetahuan pelajar terhadap sesuatu ilmu dan perkara.

PERMASALAHAN KAJIAN

Penutupan semua sekolah di Malaysia memberikan kesan yang besar terhadap kualiti, prestasi akademik dan kesihatan mental pelajar. Terutamanya penurunan kualiti terhadap pelajar yang menduduki peperiksaan besar seperti Sijil Pelajaran Malaysia dan Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM, 2020), mengumumkan pembatalan dua buah peperiksaan awam negara iaitu Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR) dan Pentaksiran Tingkatan 3 (PT3), manakala peperiksaan seperti Sijil Peperiksaan Malaysia (SPM) dan Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM) ditunda kepada suku pertama tahun 2021. Berikutan keputusan penutupan sekolah membuatkan ramai pelajar sekolah khususnya pelajar Sekolah Menengah menghadapi tekanan dari segi emosi, fizikal, mental dan kualiti hidup.

Menurut Hello Health Group (2021), wabak penyakit Covid-19 telah memberi impak terhadap sektor pendidikan dimana perubahan norma dari segi proses pembelajaran menjadi cabaran kepada pelajar sekolah dan Universiti. Tinjauan yang telah dilakukan oleh Pearson dan Wonkhe dalam Hello Health Group (2021) perubahan norma dari segi pendidikan memberikan kesan kepada kesihatan mental, mewujudkan pelbagai cabaran seperti kekangan kewangan, pembahagian tugas dan banyak lagi membuatkan pelajar kehilangan semangat dan kualiti untuk meneruskan proses pembelajaran, terutama sesi pembelajaran secara atas talian. Tambahan lagi, tinjauan mendapati pelajar mengalami kesukaran untuk mengekalkan hubungan diantara rakan dengan tenaga pengajar, kurang bersedia untuk melaksanakan tugas dan mengalami kesukaran dalam membahagikan masa semasa berada di rumah. Perkara ini menyebabkan kemerosotan dari segi prestasi akademik dan ketidakpuasan dalam melakukan sebarang pekerjaan.

HIPOTESIS KAJIAN

Hipotesis 1: Faktor kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental merupakan peramal kepada prestasi akademik di Sekolah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik covid-19.

SOROTAN KAJIAN LEPAS

Kepuasan Kerja

Menurut Abdul. H dan Zuraini (2021), melalui pelaksanaan alternatif dapat memastikan guru-guru memantau perkembangan pembelajaran pekerja serta memastikan pelajar dapat memperbaiki mutu pembelajaran untuk mencapai satu kepuasan kerja iaitu dengan menyiapkan sebarang tugas yang diberikan dengan sebaik mungkin walaupun semasa pandemik Covid-19. Berita Online (2021) menyatakan kebolehan pelajar untuk menerapkan



sebarang pengetahuan, kemahiran serta pertimbangan semasa pembelajaran atas talian dapat mencapai satu kepuasan yang baik dalam mengekalkan momentum diri. Ini dinyatakan oleh Mustapha, J. and Rosli, R. (2021), menyatakan disebabkan oleh pandemik Covid-19, kebanyakan pelajar merungut disebabkan tidak memahami sesuatu subjek seperti subjek matematik dan kekangan ini telah menjadi isu dikalangan pelajar sekolah yang disebabkan tidak dapat memahami bagaimana jalan pengiraan yang di ajar oleh guru melalui pembelajaran atas talian.

Prestasi Akademik Pelajar.

Wabak Covid-19 telah memberi kesan yang sangat besar terhadap sistem Politik, Ekonomi, Sosial, Kesihatan dan Pendidikan di dalam negara sehingga melibatkan aspek kesihatan mental terhadap individu yang terlibat dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Ketelitian hubungan keterlibatan murid dalam sokongan pembelajaran dan pencapaian akademik mengikut jantina bagi mengetahui sama ada perbezaan jantina mempengaruhi pencapaian akademik pelajar. Perempuan mempunyai kecenderungan dalam mencapai kejayaan yang memberangsangkan dalam setiap akademik manakala lelaki hanya mempunyai mendominasi sesetengah perkara (Hanita. Y dan Norzaini. A, 2018).

Prestasi akademik pelajar ditentukan oleh beberapa faktor iaitu secara internal ataupun eksternal dimana pelajar akan menghasilkan output yang berbeza-beza. Hal ini kerana, disebabkan berlakunya pandemik Covid-19 di seluruh dunia kemerosotan dari segi prestasi akademik semakin jelas disebabkan oleh beberapa faktor yang membuatkan pelajar hilang motivasi untuk meningkatkan akademik masing-masing. (Achmad. C, 2020). Nadi Negara (2019) di dalam artikel mengenai perkembangan Revolusi Industri 4.0 menyatakan sistem pembelajaran seperti mengadakan *Smart Class Room* yang perlu diperluaskan di setiap peringkat sekolah rendah, menengah mahupun institusi pengajian tinggi lebih interaktif dapat meningkatkan prestasi akademik pelajar iaitu melalui proses pembelajaran dan pengajaran yang lebih menarik perhatian khususnya dikalangan pelajar.

Kesihatan Mental Pelajar

Holmes et al (2020) dan Gunnell et al (2020), turut menyatakan bahawa Pandemik Covid-19 telah memberikan kesan terhadap kesihatan mental dan fizikal serta memberi impak tekanan dan trauma, kemurungan dan kebimbangan. Terdapat juga kajian yang dijalankan oleh Zhang dan Ma (2020) untuk melihat kesan Covid-19 terhadap kualiti hidup manusia dalam kalangan penduduk di China iaitu dengan menggunakan kaedah tinjauan yang melibatkan 263 sampel kajian dan mendapati 52.1 peratus subjek telah menyatakan rasa bimbang dan takut dengan pandemik yang berlaku. mendapati kesan penjarakan fizikal yang menyebabkan individu duduk di rumah dalam jangka masa yang lama dan sekiranya suasana rumah yang tidak sihat akan menyumbang kepada tekanan terhadap seseorang individu tersebut (Hemavathi et al, 2020). Selain itu, kajian mendapati sebanyak 78 peratus rakyat dilaporkan mengalami rasa tertekan dalam hidup disebabkan oleh wabak Covid-19 dan 67 peratus rakyat lagi menyatakan peningkatan perasaan stress apabila terdetusnya wabak Covid-19. (APA,2020). Tidak terkecuali, pelajar Sekolah Menengah mulai menyatakan kebimbangan terhadap Pandemik Covid-19 kerana pandemik ini memberi tekanan kepada pelajar terutamanya ketika mengikuti kelas dalam talian disebabkan kurang mendapat perhatian dan tumpuan (Kamarulzaman. Et.al, 2020).

Kualiti Hidup Pelajar

Kualiti hidup meliputi segala keperluan manusia dalam aspek kepuasan terhadap harta benda, pendidikan, kesihatan, keselamatan, kepuasan keselesaan tempat tinggal dalam persekitaran yang bersih dan masyarakat yang bebas dari permasalahan. Helmi dan Ilhamie (2017) menyatakan sesebuah organisasi perlu merancang dan memastikan kesediaan pelbagai sektor dan infrastruktur yang diperlukan untuk meningkatkan komunikasi terkini. Hal ini boleh dikaitkan dengan kualiti hidup yang di alami oleh pelajar apabila komunikasi secara atas talian merupakan satu perkara yang penting dalam menghubungkan pelajar dengan sesi pembelajaran serta interaksi bersama rakan-rakan yang lain. Kualiti seorang pelajar hanya akan dapat dinilai berdasarkan proses pembelajaran secara bersemuka. Namun disebabkan penularan wabak, guru-guru sukar untuk menilai kualiti hidup serta pembelajaran setiap pelajar. Menurut Kesediaan dalam menyediakan bahan-bahan serta bantuan alat pengajar amat diperlukan untuk memastikan pelajar dapat meningkatkan kualiti dari segi pembelajaran serta keberlangsungan hidup.



METODOLOGI

REKA BENTUK KAJIAN

Reka bentuk kajian merupakan satu tatacara atau cara pengolahan data yang di kumpul berdasarkan satu perancangan yang khusus yang menggunakan konsep pembentukkan rangkaian di antara pemboleh ubah yang terlibat di dalam kajian. Reka bentuk kajian adalah menggunakan kaedah kuantitatif. Dimana kaedah pemilihan sampel kajian menggunakan kaedah persempelan secara rawak di kalangan pelajar tingkatan satu hingga enam di Sekolah Menengah Membakut II.

LOKASI KAJIAN

Berdasarkan kajian ini lokasi kajian akan di jalankan di Sekolah Menengah Kebangsaan Membakut II.

POPULASI KAJIAN

Populasi merupakan keseluruhan dari subjek kajian ataupun satu penelitian yang ditentukan sejak awal. Populasi ialah sekumpulan besar individu yang dikaji dimana semua set individu, item atau data yang berkaitan dengan kajian. Populasi kajian adalah terdiri daripada pelajar-pelajar tingkatan satu hingga enam di Sekolah Kebangsaan Membakut II.

SAMPEL KAJIAN

Sampel merupakan individu, item atau data yang telah dipilih daripada populasi yang berkaitan dengan kajian dimana anggaran parameter populasi dicapai berdasarkan ukuran yang diperolehi dari sampel. Jumlah pelajar di SMK Membakut II adalah sebanyak 438 pelajar (PPD Beaufort, 2021). Berdasarkan jadual Penentuan Saiz Sampel Morgan dan Krejcie (1970), anggaran sampel kajian adalah seramai 225 daripada 438 orang yang terdiri daripada Pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan Membakut II dipilih sebagai sampel kajian.

INSTRUMEN KAJIAN

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah berbentuk soal selidik. Borang soal selidik akan diedarkan melalui aplikasi *Whatsapp* dalam bentuk Google Form Survey. Dengan keadaan dan masa yang terhad penggunaan Google Form adalah cara yang paling sesuai digunakan. Manakala bahagian soalan soal selidik mempunyai lima bahagian yang terdiri daripada bahagian A, B, C, D dan E.

Bahagian A: Latar belakang responden.

Bahagian ini mengandungi item-item yang berkaitan dengan faktor demografi iaitu jantina, umur, tingkatan dan nama tempat tinggal (kampung). Responden perlu menjawab dengan menandakan pilihan jawapan pada ruangan jawapan yang disediakan mengikut maklumat yang disediakan.

Bahagian B: Soal selidik terhadap kepuasan kerja pelajar.

Bahagian ini ialah soal selidik mengenai kepuasan kerja pelajar yang digunakan untuk mengetahui tahap kepuasan kerja yang dilakukan oleh pelajar semasa pandemik Covid-19. Bahagian soal selidik ini mengandungi 10 item soalan. Terdapat empat komponen yang meliputi 9 item soalan iaitu ciri-ciri pekerjaan, pengaruh tempat kerja, pengaruh reaksi dan masalah peribadi. Soal selidik yang digunakan dibangunkan oleh Scott Mcdonald & Peter MacIntyre. Penyelidik menggunakan pemeringkatan skala lima mata seperti berikut:

1. Sangat tidak setuju (STS)
2. Tidak setuju (TS)
3. Tidak tahu (TT)
4. Setuju (S)
5. Sangat setuju (SS)



Jadual 1: Pembahagian Item Berdasarkan Kepuasan Kerja

Komponen	No. Item	Jumlah
Ciri-Ciri Pekerjaan	5,7,8	3
Pengaruh Tempat Kerja	2,3,4,6,	4
Pengaruh Reaksi	1,9	2
Jumlah Item		9

Bahagian C: Soal selidik terhadap prestasi akademik pelajar.

Bahagian ini ialah soal selidik mengenai prestasi akademik pelajar yang digunakan untuk mengetahui tahap prestasi pelajar semasa pandemik Covid-19. Bahagian soal selidik ini meliputi 19 item soalan dan 3 komponen item yang terdiri daripada kejayaan akademik, kawalan impuls dan produktiviti akademik. Soal selidik yang digunakan dibangunkan oleh DuPaul. Penyelidik menggunakan skala lima mata seperti berikut:

1. Sangat tidak setuju (STJ)
2. Tidak setuju (TS)
3. Tidak tahu (TT)
4. Setuju (S)
5. Sangat setuju (SS)

Jadual 2: Pembahagian Item Berdasarkan Pencapaian Akademik

Komponen Item	No. Item	Jumlah
Kejayaan akademik	1, 2	2
Kawalan Impuls	4,5,6,7	4
Produktiviti akademik	3,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17	11
Jumlah		17

Bahagian D: Soal selidik terhadap kesihatan Mental pelajar.

Bahagian ini ialah soal selidik mengenai kesihatan mental pelajar yang digunakan untuk mengetahui tahap kesihatan mental pelajar khususnya di Sekolah Menengah Membakut II semasa pandemik Covid-19. Bahagian soal selidik ini mempunyai 21 item dan terdiri daripada tiga komponen iaitu Kemurungan, Kebimbangan dan Tekanan. Soal selidik yang digunakan dibangunkan oleh Ramli Musa (2008). Penyelidik menggunakan pemeringkatan skala empat mata seperti:

1. Tidak langsung (TL)
2. Sedikit atau jarang-jarang (SJ)
3. Banyak atau kerap kali (BK)
4. Sangat banyak dan sangat kerap (SB)

Jadual 3: Komponen Item Berdasarkan Kesihatan Mental

Komponen item	No.item	Jumlah
Kemurungan	3,5,10,13,16,17,21	7
Kebimbangan	2,4,7,9,15,19,20	7
Tekanan	1,6,8,11,12,14,18	7
Jumlah		21

Bahagian E: Soal selidik kualiti hidup pelajar

Bahagian ini ialah soal selidik mengenai kualiti hidup pelajar yang digunakan untuk mengetahui tahap kualiti hidup pelajar khususnya di Sekolah Menengah Membakut II. Bahagian soal selidik ini mempunyai 16 item. Soal selidik yang digunakan dibangunkan oleh Flanagan Version (1978). Penyelidik menggunakan pemeringkatan skala tujuh mata seperti:

1. Sangat tidak berpuas hati (STBH)
2. Tidak gembira (TG)
3. Tidak berpuas hati (TBH)



4. Neutral (N)
5. Sangat berpuas hati (SBH)
6. Gembira (G)
7. Sangat gembira (SG)

Jadual 4: Pembahagian Item Berdasarkan Kualiti Hidup

Komponen item	No.item	Jumlah
Kesejahteraan fizikal	1,2	2
Hubungan	3,4,5,6	4
Aktiviti sosial	7,8	2
Pemenuhan diri	9,10,11,12,13,14	6
Rekreasi	15,16	2
Jumlah		16

Tatacara Kajian

Sebelum kajian dijalankan, pengkaji akan memberikan maklumat ringkas mengenai kajian untuk memberi maklumat asas tentang kajian yang di jalankan. Setiap responden diminta untuk menjawab semua soalan soal selidik yang diberikan. Masa yang di anggarkan untuk responden menjawab adalah selama 10 hingga 15 minit. Setelah selesai menjawab soal selidik, jawapan responden akan di hantar melalui *google form* yang disediakan oleh pengkaji. Adalah dimaklumkan bahawa semua maklumat akan di simpan dengan baik dan hanya digunakan untuk tujuan penyelidikan semata- mata. Pengkaji mengucapkan ribuan terima kasih kepada responden sebagai tanda penghargaan pada akhir halaman *Google form survey*.

Kajian Rintis

Kajian rintis dijalankan untuk mengenal pasti kesesuaian soal selidik. Kajian ini melibatkan pelajar tingkatan satu hingga enam di Sekolah Kebangsaan Membakut II, Membakut. Seramai 30 orang pelajar yang terdiri daripada tingkatan satu hingga enam diberikan borang soal selidik secara rawak. Kajian rintis ini bertujuan untuk memperoleh kesahan dan kebolehpercayaan terhadap item-item yang terdapat dalam soal selidik. Menurut Mahzan. A (2002), menyatakan ujian rintis dijalankan bagi menentukan bahawa soalan yang diberikan responden sesuai dan mudah difahami oleh mereka. Kajian rintis ini juga dilakukan untuk memastikan item-item yang digunakan mempunyai kerangka rujukan yang sama di antara responden dan penyelidik.

DAPATAN KAJIAN

Latar Belakang Responden

Responden kajian adalah terdiri daripada 225 orang pelajar daripada Sekolah Menengah Kebangsaan Membakut II di Sabah yang terdiri daripada pelajar-pelajar tingkatan satu hingga enam. Latar belakang responden melibatkan aspek jantina dan kawasan tempat tinggal.

Jadual 5: Taburan Bilangan dan Peratusan Responden Mengikut Jantina

Jantina	Bilangan	Peratus (%)
Perempuan	105	46.7
Lelaki	120	53.3
Jumlah	225	100

Jadual 5 menunjukkan taburan bilangan dan peratusan responden mengikut jantina. Seramai orang 105 (46.7 peratus) terdiri daripada kalangan pelajar perempuan manakala selebihnya iaitu orang 120 (53.3 peratus) adalah pelajar lelaki.

Jadual 6: Taburan Responden Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal

Tempat Tinggal	Bilangan	Peratus (%)
Luar Bandar	220	97.8



Bandar	5	2.2
Jumlah	225	100

Jadual 6 menunjukkan taburan bilangan dan peratusan responden mengikut tempat tinggal. Seramai orang 220 (97.8 peratus) tinggal luar bandar manakala selebihnya iaitu orang 5 (2.2 peratus) adalah tinggal di bandar.

Hipotesis 1: Faktor kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental merupakan peramal kepada prestasi akademik di Sekolah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik covid-19.

Jadual 7: Analisis Regresi Berganda untuk faktor kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental merupakan peramal kepada prestasi akademik di Sekolah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik covid-19.

Ringkasan Model									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F	beta	t	sig
1	.255 ^a	.065	.061	.957	.065	15.571	0.149	2.587	.000
2	.305 ^b	.093	.085	.945	.028	6.779	0.195	2.516	.010
3	.332 ^c	.110	.098	.938	.017	4.317	-0.167	-2.078	.039
a. Peramal: (Tetap), Kualiti Hidup (kesejahteraan diri)									
b. Peramal: (Tetap), Kualiti Hidup (kesejahteraan diri), Kepuasan Kerja (pengaruh reaksi)									
c. Peramal: (Tetap), Kualiti Hidup (kesejahteraan diri), Kepuasan Kerja (pengaruh reaksi), Kesihatan Mental (tekanan)									

Pemboleh Ubah Bersandar: Prestasi Akademik

Model 1: $F(1, 223) = 15.571, p < 0.05$

Model 2: $F(1, 222) = 11.337, p < 0.05$

Model 3: $F(1, 221) = 9.137, p < 0.05$

Berdasarkan Jadual 7, analisis model 1 kualiti hidup (kesejahteraan hidup) R^2 adalah 0.065. R^2 yang lebih kecil, menunjukkan pemboleh ubah tidak bersandar (kualiti hidup - kesejahteraan diri) kurang dapat menjelaskan pemboleh ubah bersandar (prestasi akademik), $F(1, 223) = 15.571, p < 0.05$. Dilihat daripada jadual tersebut, kualiti hidup - kesejahteraan diri ($\beta = 0.149, t=2.587, \text{Sig} = 0.000$). Ini bermakna model tersebut hanya menyumbang 6.5 peratus sebagai peramal. Ia juga disokong oleh analisis varians, yakni $p = 0.000$ adalah jauh lebih rendah daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu 0.05. Ini bermakna faktor kualiti hidup (kesejahteraan diri) merupakan sebanyak 6.5 peratus sebagai bukan peramal terhadap prestasi akademik di Sekolah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik covid-19.

Sementara itu, analisis perubahan nilai R^2 model 2 kepuasan kerja (pengaruh reaksi) adalah 0.028. R^2 yang lebih kecil, kurang dapat menjelaskan pemboleh ubah tidak bersandar (kepuasan - kesejahteraan diri) untuk menerangkan pemboleh ubah bersandar (prestasi akademik), $F(1, 222) = 11.337, p < 0.05$. Apabila dilihat daripada beta, faktor kepuasan kerja (pengaruh reaksi) adalah ($\beta = 0.195, t=2.516, \text{Sig} = 0.010$). Ini bermakna model tersebut hanya menyumbang sebanyak 9.3 peratus sebagai peramal. Kesimpulannya juga disokong oleh analisis varians, yakni nilai $P = 0.010$ adalah jauh lebih rendah daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu 0.05. Dapatan ini menunjukkan bahawa dua peramal, iaitu kualiti hidup (kesejahteraan diri) dan kepuasan kerja (pengaruh reaksi) dapat menyumbang 9.3 peratus sebagai bukan peramal terhadap prestasi akademik di Sekolah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik covid-19.

Di samping itu, analisis model 3 kesihatan mental (tekanan), R^2 adalah 0.017. R^2 yang lebih kecil, kurang dapat digunakan oleh pemboleh ubah tidak bersandar (kesihatan mental - tekanan) untuk menerangkan pemboleh ubah bersandar (prestasi akademik), $F(1, 221) = 9.137, p < 0.05$. Apabila dilihat daripada jadual 7, beta bagi faktor kesihatan mental (tekanan) adalah ($\beta = -0.167, t=-2.078, \text{Sig} = 0.039$). Ini bermakna model tersebut hanya menyumbang 11.0 peratus sebagai peramal. Kesimpulannya juga disokong oleh analisis varians, yakni nilai 0.039



adalah jauh lebih rendah daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu 0.05. Dapatan ini menunjukkan bahawa tiga peramal iaitu, seperti yang ditunjukkan oleh ketiga-tiga model kualiti hidup (kesejahteraan diri), kepuasan kerja (pengaruh reaksi) dan kesihatan mental (tekanan) menyumbang 11.0 peratus sebagai bukan peramal terhadap pemboleh ubah bersandar prestasi akademik di Sekolah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik covid-19.

PERBINCANGAN

Hipotesis 1: Faktor kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental merupakan peramal kepada prestasi akademik di Sekolah Kebangsaan Membakut II semasa pandemik covid-19.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental dengan prestasi akademik pelajar. Analisis Regresi berganda menghasilkan dapatan yang menunjukkan Hasil daripada kajian menunjukkan bahawa Kualiti hidup memberi sumbangan sebanyak $65.0 = p < 0.00$ dan $F(1,223) = 15.571$. Ini menunjukkan kualiti hidup memberi sumbangan terhadap Pencapaian akademik. Manakala, gabungan Kualiti hidup dan Kepuasan kerja memberikan sumbangan sebanyak $0.28 = p < 0.00$ dan $F(2,222) = 11.377$. Gabungan Kepuasan Kerja dan Kesihatan Mental memberikan sebanyak $0.17 = p < 0.00$ dan $F(3,221) = 9.137$. Oleh kerana keputusan analisis menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan, maka ini dirumuskan bahawa kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental merupakan bukan peramal kepada prestasi akademik pelajar SMK Membakut II semasa pandemik covid-19.

Berdasarkan hipotesis yang dikaji, didapati hubungan yang signifikan di antara kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental terhadap prestasi akademik semasa Pandemik covid-19. Ini bermakna prestasi akademik pelajar di pengaruhi oleh tahap kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental. Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Cristina Andin dan Irwan (n.d) seramai 78 peratus pelajar mengalami masalah kewangan terutamanya dalam membeli buku rujukan dan buku teks. Hal ini kerana, pelaksanaan PKP membuatkan banyak sekolah dan perpustakaan di tutup untuk membendung wabak daripada terus merebak. Perkara ini menyukarkan pelajar untuk mencari bahan rujukan dan mengulang kaji seperti sedia kala dan perlu membeli buku rujukan untuk memahami penerangan yang disampaikan oleh guru semasa dalam kelas secara atas talian. Kekangan kewangan menyebabkan kepuasan kerja pelajar menjadi semakin menurun disamping kualiti gerak kerja yang tidak mengikuti standard.

Begitu juga dari segi kesihatan mental dimana tekanan dari segi kewangan, pelajaran dan persekitaran menyebabkan pelajar mengalami kemurungan sehingga memberi impak terhadap prestasi akademik. Masalah capaian internet juga menyumbang kepada faktor kepuasan kerja, kualiti hidup dan kesihatan mental terhadap prestasi akademik pelajar. Kajian yang dilakukan oleh Holmes et al (2020) dan Gunnell et al (2020) menyatakan bahawa pandemik covid-19 telah memberikan kesan terhadap kesihatan mental dan fizikal serta memberikan tekanan, trauma, kemurungan dan kebimbangan. Menurut Zhang dan Ma (2020), sebuah kajian dijalankan dengan melibatkan 263 sampel mendapati 52.1 peratus subjek menyatakan perasaan bimbang dan takut dengan pandemik yang berlaku. Manakala berdasarkan kajian daripada Di Renzo et al (2020) menemui separuh daripada populasi di Italy menyatakan individu yang terkesan dengan Pandemik covid-19 berasa resah dan bimbang.

PENUTUP

Secara keseluruhannya bab ini telah membincangkan dengan lebih jelas tentang hasil dapatan kajian. Terdapat beberapa keputusan yang selari dengan dapatan kajian-kajian lepas dan sebaliknya terdapat juga keputusan yang berbeza dengan kajian-kajian lepas. Melalui kajian ini, dapatlah dibuat kesimpulan bahawa sebahagian besar pelajar SMK Membakut II di Daerah Membakut mencapai tahap kepuasan, kualiti hidup, kesihatan mental dan prestasi akademik semasa Pandemik covid-19 adalah pada tahap sederhana. Namun yang demikian, hanya sebilangan kecil sahaja daripada mereka sahaja yang tidak mencapai kepuasan dari segi kerja, kualiti, kesihatan mental dan prestasi akademik. Hal ini adalah berdasarkan keputusan kajian yang mendapati bahawa tahap kepuasan, kualiti hidup, kesihatan mental dan prestasi akademik semasa Pandemik covid-19 di daerah Membakut adalah pada tahap yang sederhana.



RUJUKAN

- Achmad, C (2020. N.D). *Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Prestasi Siswa Kelas 5 Dan 6 Mi Ma'arif Gedangan, Kec Tuntang, Kab Semarang Tahun Ajaran 2020/2021*. [Http://ERepository.Perpus.Iainsalatiga.Ac.Id/9793/1/Skripsi%20achmad%20chairudin%2023040160168.Pdf](http://ERepository.Perpus.Iainsalatiga.Ac.Id/9793/1/Skripsi%20achmad%20chairudin%2023040160168.Pdf)
- Ahmad, A. (2002). *Pemasalahan Yang Mempengaruhi Pencapaian Akademik Di kalangan Pelajar-Pelajar Bumiputera Di Kawasan Luar Bandar*.
- Abdul. H Dan Zuraini. (2021. Januari. 24). Guru Perlu Kreatif Taksir Murid Dalam Norma Baharu. [Https://Www.Bharian.Com.My/Rencana/Komentar/2021/01/779528/Guru-Perlu-Kreatif-Taksir-Murid-Dalam-Norma-Baharu](https://Www.Bharian.Com.My/Rencana/Komentar/2021/01/779528/Guru-Perlu-Kreatif-Taksir-Murid-Dalam-Norma-Baharu)
- American Psychological Association. (2020, October 01). *Stress In America: A National Mental Health Crisis*. [Https://Www.Apa.Org/News/Press/Releases/Stress/2020/Sia-Mental-Health-Crisis.Pdf](https://Www.Apa.Org/News/Press/Releases/Stress/2020/Sia-Mental-Health-Crisis.Pdf)
- Di Renzo L, Gualtieri P, Cinelli G, Bigioni G, Soldati L, Attinà A, Bianco Ff, Caparello G, Camodeca V, Carrano E, Ferraro S, Giannattasio S, Leggeri C, Rampello T, Lo Presti L, Tarsitano Mg, De Lorenzo A. (2020). *Psychological Aspects And Eating Habits During Covid-19 Home Confinement: Results Of Ehlc-Covid-19 Italian Online Survey*. *Nutrients*. 12(7):2152. Doi:10.3390/Nu12072152 [Https://Www.Mdpi.Com/2072-6643/12/7/2152](https://Www.Mdpi.Com/2072-6643/12/7/2152)
- Gunnell, D., Appleby, L., Arensman, E., Hawton, K., John, A., Kapur, N., Khan, M., O'connor, R. C., & Pirkis, J., & Covid-19 Suicide Prevention Research Collaboration (2020). *Suicide Risk And Prevention During The Covid-19 Pandemic*. *The Lancet. Psychiatry*, 7(6), 468–471 [Https://Doi.Org/10.1016/S2215-0366\(20\)30171-1](https://Doi.Org/10.1016/S2215-0366(20)30171-1)
- Hanita. Y Dan Norzaini. A (2018. November. 21). *Pencapaian Akademik Murid Lelaki Dan Perempuan: Peranan Sokongan Pembelajaran Dan Keterlibatan Murid*. *Malaysian Journal Of Learning And Instruction: Vol. 15 (No. 2) Dec 2018: 257-287*. [Http://Mjli.Uum.Edu.My/Images/Vol.15no.2/257-287new.Pdf](http://Mjli.Uum.Edu.My/Images/Vol.15no.2/257-287new.Pdf)
- Helmi Akhtar & Ilhamie Abdul Ghani Azmi (2017). Komunikasi kepimpinan berkesan. *Jurnal Syariah*, 25 (3): 531-562.
- Hemavathi Shanmugam, Et Al. (2020). *Impacts Of Covid-19 Pandemic On Mental Health In Malaysia: A Single Thread Of Hope*. *Malaysia Journal Of Psychiatry Online Early*. 29 (1). [Https://Www.Mjpsychiatry.Org/Index.Php/Mjp/Article/View/536](https://Www.Mjpsychiatry.Org/Index.Php/Mjp/Article/View/536)
- Hello Health Group (2021, Januari 17). *Angkara Covid-19, Proses Pembelajaran Dari Kelas Ke Online Beri Kesan Pada Prestasi Pelajar*. [Https://Www.Freemalaysiatoday.Com/Category/Bahasa/Fmt-Ohsem/Ohsem-Sihat/2021/01/17/Angkara-Covid-19-Proses-Pembelajaran-Dari-Kelas-Ke-Online-Beri-Kesan-Pada-Prestasi-Pelajar/](https://Www.Freemalaysiatoday.Com/Category/Bahasa/Fmt-Ohsem/Ohsem-Sihat/2021/01/17/Angkara-Covid-19-Proses-Pembelajaran-Dari-Kelas-Ke-Online-Beri-Kesan-Pada-Prestasi-Pelajar/)
- Holmes Ea, O'connor Rc, Perry Vh, Tracey I, Wessely S, Arseneault L, Et Al. (2020) *Multidisciplinary Research Priorities Or The Covid-19 Pandemic: A Call For Action For Mental Health Science*. *Lancet Psychiatry*, 7 (6), 547–60. Doi: 10.1016/S2215-0366(20)30168-1
- Kamaruzaman, Fathiyah Mohd, Nur Ainil Sulaiman, and N. A. N. Shaid. "A study on perception of students rediness towards online learning during Covid-19 Pandemic." *Int j acad res bussoc sci* 11.7 (2021): 1536-1548. Kementerian Kesihatan Malaysia (2020. N.D). *Situas Semasa Pandemik Covid-19 Di Malaysia* [Http://Covid-19.Moh.Gov.My/](http://Covid-19.Moh.Gov.My/)
- Mahzan. A (N.D). Bab 3: *Metodologi Kajian*. [Http://Studentsrepo.Um.Edu.My/3212/5/Bab_3.Pdf](http://Studentsrepo.Um.Edu.My/3212/5/Bab_3.Pdf)
- Mustapah, J. and Rosli, R. (2021) "Tahap Kepuasan Pembelajaran Matematik Atas Talian Semasa Pandemik COVID-19", *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(4), pp. 1 - 20. doi: 10.47405/mjssh.v6i4.752.
- Nadi Negara. (2019. Febuari.21). *Revolusi Industri 4.0 Dalam Pendidikan* [Http://Www.Nadinegara.Com/Uncategorized/Revolusi-Industri-4-0-Dalam-Pendidikan/](http://Www.Nadinegara.Com/Uncategorized/Revolusi-Industri-4-0-Dalam-Pendidikan/)
- Di Renzo L, Gualtieri P, Pivari F, Soldati L, Attinà A, Cinelli G, Leggeri C, Caparello G, Barrea L, Scerbo F, Esposito E, De Lorenzo A. Eating habits and lifestyle changes during COVID-19 lockdown: an Italian survey. *J Transl Med*. 2020 Jun 8;18(1):229. doi: 10.1186/s12967-020-02399-5. PMID: 32513197; PMCID: PMC7278251.
- Zhang, Y. & Ma, Z.F. (2020, Mac 31). *Impact Of The Covid-19 Pandemic On Mental Health And Quality Of Life Among Local Residents In Liaoning Province, China: A Cross-Sectional Study*. *International Journal Of Environmental And Public Health*, 17, 2381. Doi: 10.3390/Ijerp17072381 [Https://Www.Mdpi.Com/1660-4601/17/7/2381](https://Www.Mdpi.Com/1660-4601/17/7/2381)



151-139

PENGARUH TEKANAN AKADEMIK DAN KAWALAN DIRI TERHADAP TAHAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI MALAYSIA SABAH SEMASA PANDEMIK COVID-19

Azizi Haji Yahaya¹, Nordin Ajmain^{*1}, Eliysia Mohiding¹, Balan Rathakrishnan¹, Halimah Ma'alip¹, Hanun Ahmad¹,
Pg. Razmahayati Pg. Hj. Mahmud¹,
Zeliha Haji Mohamad Ali¹

¹Fakulti Psikologi dan Pendidikan
Universiti Malaysia Sabah, Jalan UMS, 88400 Kota Kinabalu Sabah, Malaysia

Pengarang koresponden: Nordin Ajmain
Email:nordin_ajmain_dp20@iluv.ums.edu.my*

ABSTRAK

Pandemik Koronavirus 2019 (COVID-19) yang melanda negara-negara di seluruh dunia termasuk Malaysia telah memberi impak yang besar kepada pelbagai sektor. Sektor pendidikan merupakan salah satu sektor yang terjejas teruk semasa wabak COVID-19 di mana penutupan sekolah dan universiti dilaksanakan. Penutupan itu telah menjejaskan rutin pelajar mengikuti sesi pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian. Keadaan ini menyebabkan pelajar menghadapi pelbagai cabaran seperti peningkatan tekanan akademik yang menyebabkan penurunan tahap kawalan diri dan kesejahteraan psikologi. Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti pengaruh tekanan akademik dan kawalan sendiri terhadap kesejahteraan psikologi pelajar Universiti Malaysia Sabah (UMS) di kampus Kota Kinabalu. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif di mana 120 pelajar UMS terlibat dalam kajian ini. Data dikumpul menggunakan soal selidik dan telah dianalisis menggunakan Statistical Packages for the Social Sciences (SPSS) versi 26. Kajian ini mendapati bahawa statistik regresi berganda menunjukkan tekanan akademik adalah peramal langsung kesejahteraan psikologi pelajar UMS semasa COVID-19, dengan nilai $F(1,118) = 7.052$, $Sig = 0.009 < 0.05$. Berdasarkan nilai Beta, dapatan kajian menunjukkan ($\beta = -0.18$, $t = -2.65$, $Sig = 0.001$ dan $R^2 = 0.056$). Ini menunjukkan, tekanan akademik menyumbang 5.6 peratus kepada kesejahteraan psikologi pelajar UMS semasa pandemik COVID-19. Ini disebabkan oleh tekanan akademik daripada aspek tugas beban kerja yang diberikan semasa sesi pengajaran dan pembelajaran dalam talian ketika pandemik COVID-19. Hasil kajian mendapati bahawa pelajar UMS berpendapat bilangan tugas yang diberikan terlalu banyak dan terdapat pelajar yang mempunyai tahap kesejahteraan psikologi yang rendah. Oleh itu, penyelidik masa depan digalakkan untuk menjalankan kajian yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kesejahteraan psikologi semasa pandemik COVID-19.

Kata Kunci: Tekanan Akademik, Kawalan Diri, Kesejahteraan Psikologi, COVID-19

PENGENALAN

Penularan wabak coronavirus 2019 (COVID-19) yang muncul di penghujung Disember 2019 di Bandar Wuhan, China telah mengakibatkan satu ancaman peringkat global (Chakraborty & Maity, 2020). Pihak berkuasa Wuhan telah melaksanakan pelbagai langkah kawalan dan pencegahan bagi mengurangkan risiko penularan wabak tersebut. Namun begitu, wabak ini telah menular dengan drastik di beberapa negara lain sehingga membawa kepada pengisytiharan wabak ini sebagai pandemik. *Coronavirus* 2019 (COVID-19) telah menular ke Malaysia pada awal tahun 2020. Selepas pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada 18 Mac 2020, Malaysia hampir berjaya memutuskan rantaian penularan COVID-19. Namun, Malaysia kembali berdepan dengan gelombang kedua pandemik coronavirus bermula 27 Februari 2020 selepas 11 hari tidak mempunyai kes baharu. Gelombang kedua ini bermula apabila wujudnya satu kluster COVID-19 yang membabitkan kes ke-26 yang menghadiri beberapa majlis dan aktiviti yang menyebabkan virus ini merebak kembali. Selain itu, Malaysia juga telah berdepan dengan gelombang ketiga pandemik COVID-19 bermula 20 September 2020 yang mana bilangan kes harian COVID-19 mulai meningkat kepada tiga angka.



Kesan tekanan akademik adalah berbeza bergantung kepada bagaimana pelajar bertindak balas terhadap tekanan yang dihadapi. Sekiranya pelajar melihat tekanan adalah sesuatu yang negatif, maka ia akan memberi impak negatif kepada kesihatan fizikal, mental, emosi dan prestasi akademik sekaligus menjejaskan kesejahteraan psikologi pelajar. Situasi ini memerlukan setiap pelajar mempunyai keupayaan untuk mengawal, menilai dan membentuk kehidupan mereka bagi memastikan kesejahteraan psikologi mereka tidak terjejas. Kesejahteraan psikologi adalah aspek yang sangat penting dalam menentukan kebahagiaan dan kesihatan mental individu. Kesejahteraan diri merujuk kepada cara hidup yang optimum merangkumi aspek fizikal, mental dan spiritual yang diintegrasikan oleh individu untuk kehidupan yang berkualiti dalam masyarakat (Myers *et al.*, 2005).

LATAR BELAKANG MASALAH

Penularan pandemik COVID-19 di Malaysia telah meningkatkan isu kesejahteraan psikologi dalam kalangan rakyat Malaysia. Rakyat Malaysia dibelenggu oleh kebimbangan dan kemurungan kerana penularan virus COVID-19 yang semakin merebak di negara. Ini menyebabkan isu kesihatan mental merupakan satu isu yang hangat dibicarakan sepanjang penularan virus COVID-19. Tambahan, penularan virus COVID-19 ini menyebabkan ramai rakyat Malaysia yang terjejas dari segi pendapatan kerana ramai yang dihentikan kerja dan peniaga kecil pula kehilangan punca pendapatan disebabkan larangan untuk berniaga. Pelajar universiti juga turut terjejas yang mana pelajar terpaksa berhadapan dengan tugas yang banyak kerana pembelajaran secara bersemuka tidak dapat diadakan.

Secara asasnya, penularan virus COVID-19 ini telah menjejaskan kesejahteraan psikologi pelajar. Beliau juga menyatakan terdapat pelajar yang sudah didiagnos penyakit mental seperti kemurungan, skizofrenia, bipolar, kecelaruan obsesif dan kompulsif sehinggalah dalam kalangan mereka yang sering terfikir untuk bunuh diri. Ini mungkin disebabkan golongan pelajar belum dapat menerima norma baharu yang memerlukan mereka menjalani proses pembelajaran secara dalam talian.

Pembelajaran secara atas talian ini telah menyebabkan pihak universiti telah mengubah penilaian terhadap pengajaran dan pembelajaran. Contohnya, peperiksaan akhir yang biasanya diadakan di penghujung semester terpaksa ditukar kepada penilaian berterusan. Ini menyebabkan pelajar universiti terpaksa membuat lebih banyak tugas bagi memenuhi penilaian yang diberikan oleh pensyarah. Tekanan akademik yang semakin meningkat juga menyebabkan pelajar universiti cenderung untuk hilang keyakinan diri, mengalami depresi, kemurungan dan terjebak dalam masalah tingkah laku negatif (Deb *et al.*, 2015).

PERNYATAAN MASALAH

Kajian ini cuba memfokuskan tentang tekanan akademik dan kawalan diri pelajar yang mungkin mempengaruhi tahap kesejahteraan psikologi pelajar universiti. Kajian lepas lebih banyak memfokus kepada hubungan antara tekanan dan pencapaian akademik (Elias *et al.*, 2011) dan antara kecerdasan emosi, keperluan psikologi asas (Alim *et al.*, 2016) dan sokongan sosial dengan kesejahteraan diri atau psikologi. Tekanan akademik dan kawalan semasa pandemik COVID-19 masih kurang dikaji kerana situasi pandemik COVID-19 yang masih baharu. Oleh itu, kajian yang mengetahui perkaitan antara tekanan akademik, kawalan diri dan kesejahteraan psikologi pelajar universiti semasa pandemik COVID-19 ini perlu dijalankan bagi menyumbang kepada memperkayakan lagi ilmu dalam bidang akademik di samping boleh menjadi rujukan serta asas kepada sebarang langkah atau strategi intervensi yang boleh diambil oleh pihak berwajib khususnya universiti bagi memastikan kesejahteraan psikologi pelajar diberi perhatian sewajarnya.

PERSOALAN KAJIAN

Kajian ini akan dijalankan berdasarkan persoalan yang berikut:

- 1) Adakah tekanan akademik dan kawalan diri merupakan peramal terhadap tahap kesejahteraan psikologi pelajar UMS semasa pandemik COVID-19?

HIPOTESIS KAJIAN

- 1) Tekanan akademik dan kawalan diri merupakan peramal terhadap tahap kesejahteraan psikologi pelajar UMS semasa Pandemik COVID-19



KAJIAN LEPAS

Kajian lepas yang dijalankan oleh Zheng & Ma (2020) mendapati bahawa sebanyak 69.2% responden tiada peningkatan tekanan akibat Covid-19. Manakala sebanyak 76.8% responden tidak mengalami tekanan kewangan yang meningkat akibat wabak Covid-19. Responden yang tidak mengalami tekanan kewangan ini mempengaruhi tahap tekanan mereka semasa pandemik COVID-19 yang mana tekanan yang dihadapi adalah rendah. Seterusnya, sebanyak 74.5% responden tidak mengalami peningkatan tekanan dari rumah semasa Covid-19. Hal ini disebabkan sebanyak 67.7% responden mementingkan kesihatan mental mereka.

Manakala, kajian oleh Bilal *et al.*, (2020) pula mendapati bahawa sebanyak 67.5% responden percaya bahawa penutupan dan penyekatan semasa pandemik dalam tempoh yang lama di Kashmir boleh menjejaskan tahap kesejahteraan psikologi. Manakala 23.5% responden mendapati penutupan dan penyekatan dalam tempoh yang lama di Kashmir tidak menjejaskan tahap kesejahteraan psikologi kerana responden mengetahui penutupan dan penyekatan yang dilakukan adalah untuk memberi perlindungan kepada masyarakat yang belum dijangkiti COVID-19).

Selain itu, kajian yang dijalankan oleh Islam *et. al.* (2020) mendapati bahawa keadaan kesihatan mental pelajar universiti di Bangladesh di semasa wabak pandemik *corona virus diseases* (COVID-19) adalah pada tahap yang membimbangkan. Anggaran kelaziman pelajar yang mengalami kemurungan semasa wabak pandemik COVID-19 di Bangladesh adalah sebanyak 62.9% manakala 63.6% mengalami kegelisahan dan 58.6% pelajar mengalami tekanan. Hal ini kerana, semasa penularan wabak COVID-19 di Bangladesh kesemua institusi pendidikan dan institusi pengajian tinggi ditutup. Ini menunjukkan kesihatan mental pelajar terjejas disebabkan terpaksa menjalani pembelajaran secara dalam talian.

Kajian oleh Zaiton (2020) yang bertujuan untuk mengenal pasti tahap kesejahteraan psikologi dan kawalan diri dalam kalangan pelajar universiti semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mendapati bahawa tahap kesejahteraan psikologi pelajar semakin merosot iaitu pada tahap yang sederhana. Hasil perbincangan menyatakan bahawa kemerosotan tahap kesejahteraan psikologi pelajar ini adalah disebabkan oleh lambakan tugas dan tidak ada sokongan moral yang sewajarnya.

Kajian oleh Sheela *et al.* (2020) yang bertajuk “*Psychological Impact of COVID-19 and Lockdown among University Students in Malaysia: Implications and Policy Recommendations*” mendapati bahawa daripada 983 responden, 20.4%, 6.6%, dan 2.8% mengalami tahap kebimbangan yang minimum hingga sederhana, yang teruk hingga teruk dan paling teruk semasa pandemik COVID-19. Ini menunjukkan bahawa penularan wabak COVID-19 menjejaskan kesejahteraan psikologi pelajar kerana terpaksa berdepan dengan pelbagai cabaran untuk meneruskan pengajian mereka.

Kajian oleh Kalok *et al.* (2020) yang bertajuk “*The Psychological Impact of Movement Restriction during the COVID-19 Outbreak on Clinical Undergraduates: A Cross-Sectional Study*” pula mendapati bahawa prevalensi tekanan psikologi adalah sebanyak 52% dengan sekitar 60% responden melaporkan gangguan terhadap kehidupan seharian mereka semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Keputusan kajian ini memberikan bukti adanya prevalensi tekanan psikologi yang tinggi di kalangan pelajar klinikal semasa pandemik COVID-19. Hal ini menunjukkan bahawa kesejahteraan psikologi dalam kalangan pelajar klinikal terjejas disebabkan penularan wabak COVID-19.

Berdasarkan kajian-kajian lepas yang berkaitan dengan kesejahteraan psikologi pelajar semasa penularan wabak COVID-19 di Malaysia dan luar negara, boleh dilihat bahawa kehidupan seharian pelajar terjejas yang menyebabkan kesejahteraan psikologi mereka merosot. Namun begitu, kajian tentang tahap kesejahteraan psikologi semasa pandemik COVID-19 pelajar di Malaysia masih kurang dijalankan. Oleh itu, kajian ini harus diperbanyakkan lagi bagi mendalami tentang isu kesejahteraan psikologi pelajar semasa pandemik COVID-19.

METODOLOGI KAJIAN

Lokasi

Kajian ini dilaksanakan di Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu. Pengkaji menetapkan untuk membuat kajian di kampus Kota Kinabalu sahaja kerana ingin mengetahui tahap kesejahteraan psikologi mereka sepanjang penularan wabak COVID-19. Selain itu, Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan juga pernah dilaksanakan di



kampus Kota Kinabalu yang mungkin menyebabkan kesejahteraan psikologi pelajar UMS yang terkandas dalam kampus terjejas.

Populasi dan Sampel Kajian

Populasi dalam kajian ini adalah terdiri daripada pelajar di Universiti Malaysia Sabah di kampus Kota Kinabalu sahaja. Populasi pelajar di Universiti Malaysia Sabah kampus Kota Kinabalu adalah seramai 14063 (BPA UMS, 2020). Merujuk kepada pendapat Mokhtar (2011) tiada konsep khusus dalam menentukan saiz sampel minimum dalam penyelidikan sosial. Ini disebabkan saiz sampel yang sebenar adalah bergantung pada keadaan populasi dan keperluan penyelidikan. Berdasarkan populasi pelajar di Universiti Malaysia Sabah sepatutnya saiz sampel adalah 320 responden. Namun dalam kajian ini, pengkaji hanya berjaya mengumpul seramai 120 orang responden. Dalam kajian ini, pengkaji telah merujuk kepada teknik persampelan oleh Krejcie & Morgan (1970) yang mana populasi kajian ini adalah seramai 150 orang dan sampel kajian yang terlibat adalah 108 orang. Namun pengkaji telah menambah sebanyak 10% kepada jumlah sampel yang menjadikan sampel kajian ini adalah seramai 120 orang.

Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang digunakan oleh pengkaji untuk menjalankan kajian ini adalah berbentuk soal selidik. Menurut White (1978), instrumen yang berbentuk soal selidik merupakan cara yang sangat berkesan untuk mendapatkan maklumat daripada responden. Instrumen berbentuk soal selidik juga sesuai digunakan dengan situasi keadaan semasa iaitu pandemik COVID-19. Ini membolehkan pengkaji tidak perlu berjumpa secara bersemuka dengan responden kajian untuk mengedarkan soal selidik. Selain itu, dengan menggunakan soal selidik juga responden tidak perlu menulis nama dan ini memungkinkan mereka menjawab dengan jujur. Soal selidik dalam kajian ini dibahagikan kepada 4 bahagian iaitu:

Bahagian A: Soal selidik mengenai latar belakang responden

Bahagian ini mengandungi item-item yang berkaitan dengan demografi responden seperti jantina, umur, dan status tempat tinggal semasa menjalankan pembelajaran atas talian.

Bahagian B: Soal selidik mengenai persepsi tekanan akademik

Bahagian ini mempunyai item-item yang akan mengukur tentang persepsi tekanan akademik yang dihadapi oleh responden. Item-item dalam bahagian ini adalah berdasarkan *Perception of Academic Stress Scale (PAS)* oleh Bedewy & Gabriel (2015). Skala ini mempunyai 18 item yang mengukur tekanan akademik dan terbahagi kepada 4 subskala, iaitu 1) tekanan prestasi, 2) persepsi bebanan kerja dan peperiksaan, 3) persepsi diri akademik, 4) kekeangan masa. Subskala bagi tekanan prestasi mempunyai 5 item, subskala persepsi bebanan kerja dan peperiksaan mempunyai 4 item, subskala persepsi diri mempunyai 4 item dan subskala kekeangan masa mempunyai 5 item. Pengukuran bagi skala ini adalah menggunakan lima skala likert daripada 1 (sangat tidak setuju) sehingga 5 (sangat setuju).

Bahagian C: Soal selidik mengenai kawalan diri

Bahagian ini mempunyai item-item yang digunakan untuk mengukur tentang kawalan diri pelajar. Skala pengukuran ini menggunakan *Sense of Control Scale* yang diperkenalkan Lachman dan Weaver (1998). Skala ini mempunyai 12 item yang mengukur rasa kawalan responden terhadap diri dan hidupnya. Skala ini diukur melalui lima skala likert bermula dari 1 (sangat tidak setuju) hingga 5 (sangat setuju). Terdapat item negatif dalam skala ini iaitu "Tidak banyak yang dapat saya lakukan untuk mengubah banyak perkara penting dalam hidup saya."

Bahagian D: Soal selidik mengenai kesejahteraan psikologi

Bahagian ini pula mempunyai item-item yang akan mengukur tahap kesejahteraan psikologi responden. Item-item dalam bahagian ini adalah berdasarkan *Psychological Wellbeing (PWB) Scale* yang diperkenalkan oleh Carol D. Ryff (1989). Skala ini mempunyai 18 item untuk mengukur enam aspek kesejahteraan iaitu kesejahteraan dan kebahagiaan: autonomi, penguasaan alam sekitar, pertumbuhan peribadi, hubungan positif dengan orang lain, tujuan hidup, dan penerimaan diri (Ryff, 1989). Skala Kesejahteraan Psikologi ini mempunyai versi 42 item namun dalam kajian ini pengkaji menggunakan soal selidik versi 18 item. Skala ini diukur menggunakan lima skala likert bermula



dari 1 (sangat tidak setuju) hingga 5 (sangat setuju). Terdapat item negatif dalam skala ini seperti “Saya menyerah kalah untuk cuba melakukan peningkatan atau perubahan dalam hidup pada suatu masa dulu.”

Analisis Data

Data-data yang diperolehi akan dianalisis menggunakan *SPSS* berdasarkan objektif dan hipotesis kajian. Analisis deskriptif digunakan untuk mengenalpasti tahap tekanan akademik, kawalan diri dan kesejahteraan psikologi pelajar UMS semasa pandemik COVID-19. Statistik analisis regresi (stepwise) digunakan untuk menguji hipotesis kajian ini.

Kebolehpercayaan dan Kesahan Instrumen

Dalam kajian ini, pengkaji telah menguji kesahan instrumen yang digunakan dalam kajian ini melalui data yang dikumpul daripada 30 orang responden. Kesahan ini dibuat oleh pengkaji sama ada skala persepsi tekanan akademik dan skala kawalan diri berkolerasi positif dengan skala kesejahteraan psikologi. Nilai kolerasi Pearson bagi skala tekanan akademik adalah positif iaitu 0.698 dan skala kawalan diri juga positif dengan nilai kolerasi Pearson 0.646.

DAPATAN KAJIAN

Huraian Latar Belakang Responden

Responden kajian dalam kajian ini adalah seramai 120 orang pelajar UMS di kampus Kota Kinabalu. Latar belakang responden ini melibatkan aspek-aspek jantina dan lokasi semasa menjalankan pembelajaran secara dalam talian.

Taburan Responden Mengikut Jantina

Jadual 1: Taburan Bilangan Dan Peratusan Responden Mengikut Jantina

Jantina	Bilangan	Peratus
Lelaki	59	49.2
Perempuan	61	50.8
Jumlah	120	100.0

Jadual 1 di atas menunjukkan taburan bilangan dan peratusan responden mengikut jantina. Berdasarkan jadual, seramai 59 orang responden (49.2%) adalah pelajar lelaki manakala seramai 61 orang responden (50.8%) adalah pelajar perempuan.

Taburan Responden Mengikut Lokasi

Jadual 2: Taburan Bilangan Dan Peratusan Responden Mengikut Lokasi Semasa Menjalankan Pembelajaran Secara Dalam Talian

Lokasi	Bilangan	Peratus
Dalam Kampus	56	46.7
Luar Kampus	64	53.3
Jumlah	120	100.0

Jadual 2 menunjukkan taburan bagi lokasi pelajar semasa menjalankan pembelajaran secara dalam talian di musim pandemik COVID-19. Seramai 56 orang responden (46.7%) yang menjalankan sesi pembelajaran secara dalam talian di dalam kampus UMS Kota Kinabalu. Manakala, Seramai 64 orang responden (53.3%) yang menjalani sesi pembelajaran secara dalam talian di luar kampus UMS Kota Kinabalu semasa pandemik COVID-19.



8.3 Hipotesis 1: Tekanan akademik dan kawalan diri merupakan peramal terhadap tahap kesejahteraan psikologi pelajar UMS semasa Pandemik COVID-19

Jadual 3: Analisis Regresi Berganda (Stepwise) Untuk Melihat Sama Ada Tekanan Akademik Merupakan Peramal Terhadap Tahap Kesejahteraan Psikologi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	f	beta	t	sig
1	.237 ^a	.056	.048	.47836	.056	7.052	-0.23	-2.65	.009
a. Peramal: (Tetap), Tekanan Akademik									

Model 1: $F(1,318)=7.052, p<0.05$

Berdasarkan jadual 3 di atas, terdapat varian yang signifikan antara tekanan akademik dengan kesejahteraan psikologi pelajar UMS. Dapatan kajian menunjukkan tekanan akademik merupakan faktor peramal kepada kesejahteraan psikologi dengan nilai $F(1,118) = 7.052$, $Sig = 0.009 < 0.05$. Berdasarkan nilai Beta, dapatan kajian menunjukkan ($Beta = -0.18$, $t = -2.65$, $Sig = 0.001$ dan $R^2 = 0.056$). Ini menunjukkan, tekanan akademik menyumbang 5.6 peratus kepada kesejahteraan psikologi pelajar UMS semasa pandemik COVID-19. Hipotesis alternatif bagi tekanan akademik adalah diterima.

PERBINCANGAN

Hipotesis: Tekanan akademik dan kawalan diri merupakan peramal terhadap tahap kesejahteraan psikologi pelajar UMS semasa Pandemik COVID-19

Hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahawa hanya tekanan akademik yang menjadi peramal secara langsung kepada kesejahteraan psikologi pelajar UMS di kampus Kota Kinabalu semasa pandemik COVID-19. Hasil kajian mendapati bahawa nilai signifikan bagi tekanan akademik adalah $Sig=0.009 < 0.05$. Nilai Beta juga menunjukkan ($Beta = -0.18$, $t = -2.65$, $Sig = 0.001$ dan $R^2 = 0.056$). Oleh itu, dapatan kajian mendapati bahawa tekanan akademik menyumbang 5.6 peratus kepada kesejahteraan psikologi pelajar UMS semasa pandemik COVID-19. Ini menunjukkan bahawa tekanan akademik boleh mempengaruhi tahap kesejahteraan psikologi pelajar UMS di era COVID-19.

Hasil kajian ini selaras dengan kajian oleh Abouserie (1994) yang mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara tekanan akademik dengan kesejahteraan pelajar, gangguan psikologi dan masalah pelajar. Selian et al. (2020) juga mendapati bahawa tekanan akademik mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kesejahteraan psikologi pelajar. Ini menunjukkan akademik mempunyai pengaruh yang sangat kuat kepada kesejahteraan psikologi pelajar terutamanya di musim pandemik COVID-19. Pelajar melaporkan bahawa ketidakpastian mengenai masa depan akademik mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap tekanan dan kesukaran untuk mengatasi masalah yang disebabkan oleh COVID-19 (Clabaugh, 2021). Tidak dinafikan tekanan akademik merupakan salah satu masalah yang sering dihadapi oleh pelajar universiti sejak azali lagi namun peningkatan ketara boleh dilihat semasa sesi pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian dilaksanakan di musim COVID-19.

Johari & Ahmad (2019) juga ada menyatakan bahawa tuntutan-tuntutan akademik yang perlu dipenuhi oleh pelajar universiti mencetuskan kebimbangan dalam pencapaian akademik dan ia mempengaruhi tahap kesejahteraan diri pelajar. Pengkaji ini juga mendapati bahawa persepsi bebanan tugas dan peperiksaan merupakan peramal secara langsung terhadap kesejahteraan diri pelajar universiti. Apabila tahap kesejahteraan psikologi atau diri menurun, individu akan mengalami depresi atau kemurungan dan secara tidak langsung kesihatan mental akan terjejas. Hasil kajian ini juga disokong oleh kajian Yang et al. (2021) yang menyatakan tekanan akademik seperti beban kerja akademik memberi kesan negatif kepada kesihatan mental pelajar kolej semasa pandemik COVID-19. Beban tugas yang melampaui kemampuan menyebabkan pelajar akan berasa tertekan dan menjejaskan tahap kesejahteraan psikologi mereka. Oleh itu, dapat dirumuskan bahawa tekanan akademik yang dihadapi oleh pelajar UMS di kampus Kota Kinabalu semasa pandemik COVID-19 mempengaruhi tahap kesejahteraan psikologi mereka adalah sederhana.



KESIMPULAN

Bab ini telah membincangkan secara keseluruhan mengenai hasil kajian dengan lebih jelas dan terperinci. Pengkaji mendapati bahawa terdapat hasil kajian yang selaras dengan dapatan kajian daripada pengkaji lepas. Selain itu, pengkaji juga mendapati bahawa terdapat hasil kajian yang bertentangan dengan hasil kajian lepas. Secara amnya, kajian ini mendapati bahawa pelajar UMS di kampus Kota Kinabalu berhadapan dengan tekanan akademik yang mempengaruhi tahap kesejahteraan psikologi mereka semasa pandemik COVID-19. Hal ini adalah berdasarkan hasil kajian yang mendapati pelajar UMS beranggapan bahawa jumlah tugas yang diberikan adalah terlalu banyak dan terdapat pelajar yang mempunyai tahap kesejahteraan psikologi yang rendah.

Pengkaji juga telah mengutarakan beberapa cadangan yang dianggap sesuai dengan hasil kajian. Selain itu, pengkaji juga telah mencadangkan beberapa cadangan sebagai penambahbaikan mengenai kajian ini yang boleh dijadikan rujukan kepada pengkaji pada masa hadapan. Akhir sekali, diharapkan kajian ini dapat membantu pihak-pihak yang berkaitan dalam memastikan kesejahteraan psikologi pelajar terjamin terutamanya di musim pandemik COVID-19.

RUJUKAN

- Abouserie, R. (1994). Sources and Levels of Stress in Relation to Locus of Control and Self Esteem in University Students. *Educational Psychology*, 14(3), 323–330. <https://doi.org/10.1080/0144341940140306>
- Alim, C.A, Rathakrishnan, B., Alim, A. & Vooi, P. Hubungan Perfeksionisme, Keperluan Psikologi Asas Dan Kesejahteraan Psikologi dalam Kalangan Pelajar Universiti di Sabah, *Jurnal Psikologi Malaysia* 30 (2) (2016): 13-21.
- Bedewy, D. and Gabriel, A. (2015). Examining perceptions of academic stress and its sources among university students: The Perception of Academic Stress Scale. *Health Psychology Open*, 2(2).
- Bilal A.B., Samira K., Shazia M., Afreen N., Humaira J.T., Sidrat U.M.A., Shaziya G., Intizar A. (2020). A Study on Impact of COVID-19 Lockdown on Psychological Health, Economy and Social Life of People In Kashmir. *International Journal of Science and Healthcare Research* 5(2): 36-46.
- Chakraborty, I & Maity, P. (2020) Covid-19 Outbreak: Migration, Effects On Society, Global Environment and Prevention. *Science of The Total Environment*. Vol 728. 1-7
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2020). Soalan Lazim Penyakit Coronavirus (COVID-19).
- Clabaugh, A., Duque, J. F., & Fields, L. J. (2021). Academic Stress and Emotional Well- Being in United States College Students Following Onset of the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in psychology*, 12, 628787. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.628787>
- Deb, S., Strodl, E.& Sun, J.(2015). Academic stress, parental pressure, anxiety and mental health among Indian high school students. *International Journal of Psychology and Behavioural Sciences*. 5(1), 25-34.
- Elias, H., Ping, W. S., & Abdullah, M. C. (2011). Stress and academic achievement among undergraduate students in Universiti Putra Malaysia. In *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Vol. 29, pp. 646–655.
- Islam, M. S., Sujun, M. S. H., Tasnim, R., Sikder, M. T., Potenza, M. N., & Van Os, J.(2020). Psychological responses during the COVID-19 outbreak among university student's in Bangladesh.
- Johari, M.A. & Ahmad, S. (2019). Persepsi tekanan akademik dan kesejahteraan diri di dalam kalangan pelajar universiti di Serdang, Selangor. *Journal of Social Science (EJOSS)*, 24-36.
- Kalok, A., Sharip, S., Abdul Hafizz, A. M., Zainuddin, Z. M., & Shafiee, M. N. (2020). The Psychological Impact of Movement Restriction during the COVID-19 Outbreak on Clinical Undergraduates: A Cross-Sectional Study. *International journal of environmental research and public health*, 17(22), 8522. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228522>
- Krejcie, R. V, & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities, 38, 607–610.
- Lachman, M. E., and Weaver, S. L. (1998). The Sense Of Control As A Moderator Of Social Class Differences In Health And Well-Being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(3), 763–773.
- Mokhtar Ismail. (2011). *Kaedah Penyelidikan Kuantitatif Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur:Dewan Bahasa & Pustaka
- Myers, J. E., & Sweeney, T. J. (2007). *Wellness in counseling: An overview* (ACAPCD- 09). Alexandria, VA: American Counseling Association.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069-1081.
- Ryff, C. D. (2015). Psychological Well-Being Revisited: Advances in Science and Practice. *Jurnal NCBI*.



- .Selian S.N, Hutagalung F.D & Rosli N.A. (2020). Pengaruh Stres Akademik, Daya Tindak Dan Adaptasi Sosial Budaya Terhadap Kesejahteraan Psikologi Pelajar Universiti. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 7(2), 36-57.
- Sheela Sundarasan, K. C. (2020). Psychological Impact of COVID-19 and Lockdown among University Students in Malaysia: Implications and Policy Recommendations. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 1-13.
- White, A. (1980). Book reviews : Bruce W. Tuckman. *Conducting Educational Research*. (2nd ed.). New York: Harcourt Brace Jovanovich, 1978. Pp. xvi + 479. \$13.95. *Educational and Psychological Measurement*, 40(2), 562–563. <https://doi.org/10.1177/001316448004000244>
- Yang, C., Chen, A., & Chen, Y. (2021). College students' stress and health in the COVID-19 pandemic: The role of academic workload, separation from school, and fears of contagion. *PloSone*, 16(2), e0246676. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0246676>
- Zaiton, N.A. (2020). Tahap kesejahteraan psikologi dan kawalan diri pelajar yang tinggal di dalam kampus dan luar kampus Universiti Malaysia Sabah semasa tempoh perintah kawalan pergerakan. DOI:10.13140/RG.2.2.35502.33609. <https://www.researchgate.net/publication/347245756>
- Zheng, Y. F., Ma, Z. F. (2020). Impact of the COVID-19 Pandemic on Mental Health and Quality of Life among Local Residents in Liaoning Province, China: A CrossSectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 17:2381. China. <https://doi.org/10.3390/ijer>



152-134

KESAN PANDEMIK COVID-19 TERHADAP KESAN SOSIAL, PSIKOSOSIAL, KESIHATAN MENTAL DAN KEMURUNGAN, KEBIMBANGAN, SERTA TEKANAN DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

Azizi Haji Yahaya¹, Halimah Ma'alip¹, Balan Rathakrishnan¹, Ismail Ma'akip¹, Marhain Nisha Binti Alias¹, Hanun Ahmad¹, Nordin Ajmain¹, Pg. Razmahayati Pg. Hj. Mahmud¹, Zeliha Haji Mohamad Ali¹,

Fakulti Psikologi dan Pendidikan¹
Universiti Malaysia Sabah

Pengarang Koresponden: Halimah Ma'alip
Email: m-halima@utm.my

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kesan pandemik Covid-19 terhadap kesan sosial, psikososial, kesihatan mental serta *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS) dalam kalangan pelajar Universiti Malaysia Sabah. Seramai 375 responden terlibat dalam kajian ini yang terdiri daripada pelajar dari Universiti Malaysia Sabah. Soal selidik digunakan untuk pengumpulan data. Jumlah frekuensi, min, sisihan piawai dan analisis regresi digunakan dalam kajian ini. Data dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics 26. Kajian ini mendapati bahawa tahap kesan sosial dan *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS) dalam kalangan Pelajar Universiti Malaysia Sabah semasa Covid-19 adalah rendah. Selain itu, hasil kajian menunjukkan tahap kesihatan psikososial dan mental dalam kalangan pelajar Universiti Malaysia Sabah semasa Covid-19 pula sederhana. Selanjutnya, tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kesan sosial, psikososial, kesihatan mental dengan *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS) mengikut kaum di Universiti Malaysia Sabah semasa Covid-19. Di samping itu, hasil menunjukkan bahawa gabungan kesan sosial dengan psikososial menyumbang sebanyak 35.4, yakni p kurang daripada 0.034 peratus dan lebih tinggi daripada 0.05. Beberapa cadangan diajukan kepada Universiti dan orang ramai agar mereka mengambil tindakan sewajarnya untuk membendung masalah kesihatan mental daripada merebak dalam kalangan pelajar universiti.

Kata Kunci: Kesan Sosial, Psikososial, Kesihatan Mental, *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS), Covid-19

1.0 Pengenalan

Pada penghujung tahun 2019, terdapat wabak jangkitan paru-paru (pneumonia) yang tidak diketahui puncanya di Wuhan, Provinsi Hubei, China. Namun begitu, jangkitan paru-paru ini kemudiannya dinyatakan sebagai virus baharu yang dinamakan penyakit Coronavirus novel 2019 (COVID-19). Susulan daripada itu, Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah mengisytiharkan pandemik COVID-19 sebagai masalah kesihatan awam sedunia. Sehingga 8 November 2020, wabak COVID-19 telah merekodkan lebih 50 juta kes dengan angka kematian 1.25 juta orang melibatkan sejumlah 219 negara terjejas di seluruh dunia. Sementara itu, berdasarkan statistik Kementerian Kesihatan Malaysia sehingga 8 November 2020, sebanyak 40,209 kes dan 290 kematian direkodkan. Wabak COVID-19 ini telah memberi kesan kepada banyak aspek kehidupan. Ekoran daripada itu juga masyarakat harus beradaptasi dengan peralihan kepada norma kehidupan baharu. Wabak dan norma kehidupan baharu ini turut memberi kesan psikologi kepada masyarakat sehingga ramai yang berasa cemas, tertekan, bimbang dan takut terhadap jangkitan wabak ini.

Sementara itu, Dasar Kesihatan Mental Negara (2012) mendefinisikan kesihatan mental sebagai keupayaan individu, kumpulan dan persekitaran untuk berinteraksi antara satu sama lain bagi menggalakkan kesejahteraan subjektif yang optimum dan penggunaan kebolehan kognitif, berkesan dan hubungan ke arah mencapai matlamat individu dan kumpulan. Suhu kesihatan mental boleh mempengaruhi cara seseorang berfikir, berkelakuan dan merasa. Tahap kesejahteraan mental mempengaruhi cara seseorang membuat keputusan dan pilihan dalam kehidupan, menyelesaikan masalah serta berinteraksi dengan orang lain. Apabila seseorang itu mempunyai tahap kesihatan mental yang memuaskan, tekanan hidup seharian akan ditangani dengan lebih positif, tenang dan tidak memudaratkan diri sendiri. Misalnya, seseorang itu melakukan kesalahan dalam hidupnya namun dapat ditangani dengan baik melalui cara berfikir yang positif. Individu yang mengubah atau menetapkan semula fikiran mereka untuk mencari kebijaksanaan dan cara untuk membetulkan kesilapan.



Kesannya, seseorang itu akan menjadi lebih tenang dan yakin untuk menghadapi isu dan tekanan yang dihadapi dalam kehidupan. Namun begitu, jika kesihatan mental terjejas, cara berfikir, emosi dan tingkah laku seseorang akan berhadapan dengan satu keadaan yang dipanggil maladaptasi. Individu tersebut akan mengalami kesukaran berfikir dalam membuat keputusan dan mudah beremosi. Selain itu, gangguan mental turut menjejaskan tingkah laku hariannya, seperti tidak menghiraukan kesihatan dan penjagaan diri, mengalami gangguan tidur dan corak pemakanan yang tak seimbang. Berbalik kepada contoh sebelum ini, jika kesihatan mental terjejas, kesilapan yang berlaku dalam hidup akan dianggap sebagai kegagalan dan akhirnya menyalahkan diri sendiri dan merasakan bahawa dirinya tidak berguna. Akibatnya daripada itu, individu tersebut akan berasa sedih, kecewa dan putus asa. Sekiranya keadaan ini berterusan dan tidak merujuk kepada pakar untuk mendapatkan bantuan, maka keadaan mental akan terjejas dan boleh berkembang menjadi gangguan mental.

Polemik kesihatan mental ini menuntut masyarakat agar dapat menghadapi cabaran hebat wabak COVID-19 ini kerana penularan wabak tersebut telah memberi kesan negatif dalam pelbagai aspek kehidupan termasuk isu kesihatan mental yang dibicarakan ini. Malangnya, aspek kesihatan mental ini sering diabaikan dan dipandang remeh oleh masyarakat kita kerana kebiasaannya tidak dimanifestasikan secara fizikal. Namun begitu, apabila masalah ini berlaku secara berterusan dalam jangka masa yang panjang, sudah pasti ia akan memberi kesan kepada kesihatan fizikal dan mental. Justeru itu, adalah amat penting bagi masyarakat untuk peka terhadap isu kesihatan mental agar tidak menjadi barah yang boleh menjadi lebih teruk akibat wabak COVID-19.

Selain itu, wabak penyakit Covid-19 telah memberi kesan kepada sektor pendidikan di mana perubahan norma dari segi proses pembelajaran menjadi cabaran kepada pelajar sekolah dan perguruan tinggi. Ini kerana, berdasarkan tinjauan yang dijalankan oleh Wonkhe & Pearson (2021) perubahan norma dari segi pendidikan memberi kesan kepada kesihatan mental. Cabaran sedia ada seperti kekangan kewangan dan pembahagian tugas membuatkan pelajar hilang semangat untuk meneruskan pembelajaran khususnya sesi pembelajaran dalam talian. Daripada hasil tinjauan didapati bahawa murid mengalami kesukaran dalam menjaga hubungan antara rakan dengan guru, kurang bersedia untuk melaksanakan tugas dan sukar membahagikan masa semasa berada di rumah. Ini menyebabkan kemerosotan prestasi akademik, wujudnya kemurungan, kebimbangan dan tekanan serta psikososial.

2.0 Latar Belakang Kajian

Kajian ini bukan sahaja dijalankan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang kesan COVID-19 terhadap kesihatan mental pelajar Universiti Malaysia Sabah dengan lebih mendalam dan terperinci tetapi juga untuk menekankan kepentingan kesihatan mental yang boleh menjejaskan kehidupan seseorang individu dari segi tahap tekanan yang dialami oleh individu serta faktor lain yang berkaitan seperti tahap kepuasan hidup, dan tahap kesihatan seseorang individu. Selain itu, kajian ini juga boleh dijadikan sumber rujukan kepada kajian penyelidikan lain yang berkaitan dengan tajuk ini. Maklumat sedia ada yang digunakan diharap dapat membantu kajian penyelidikan masa depan yang lain dengan menambah maklumat dan pembangunan maklumat yang berkaitan dengan isu yang dibincangkan.

3.0 Pernyataan Masalah

Covid-19 bukan hanya merupakan wabak penyakit yang menggerunkan namun telah menjadi cabaran kepada pelajar baik di peringkat sekolah mahupun di perguruan tinggi dengan memberikan mereka pengalaman yang mengejutkan dan tidak dijangka-jangka. Dengan peningkatan kes dari hari ke hari pada awal penularan virus ini, telah membuat masyarakat dunia berasa bibang dan tidak selamat. Pandemik Covid-19 ini juga telah menimbulkan cabaran besar kepada keselamatan global dalam kesihatan awam. Dengan yang demikian keadaan yang dianggap tidak selamat ini telah memperkenalkan kepada kita satu norma baharu iaitu tidak menjalani kehidupan sosial seperti biasa tetapi terpaksa berada di rumah bagi mengelakkan risiko tinggi untuk dijangkiti virus ini. Sebagai usaha untuk mengurangkan wabak Covid-19 ini, pelajar terpaksa mengubah kehidupan sosial mereka dengan hanya duduk di rumah dan perkara ini akan menimbulkan tekanan apabila tempat tinggal mereka tidak kondusif untuk menjalankan sesi pembelajaran seperti ruangan yang kecil dan keadaan riuh rendah yang disebabkan ramai penghuni dalam rumah. Selain itu, ia juga memberi cabaran kepada pelajar untuk menyesuaikan diri dengan proses pembelajaran secara atas talian. Malah bukan itu sahaja, pelajar perlu menghadapi masalah ekonomi, apabila terpaksa melayari internet bagi tujuan pembelajaran yang sememangnya memerlukan kos tambahan. Dengan itu, situasi pandemik yang berpanjangan dan pergerakan yang terbatas telah memberi kesan kepada pelajar yang mengakibatkan kemurungan, kebimbangan dan tekanan.



Oleh itu, dapat dikatakan bahawa pandemik Covid-19 ini juga memberi impak kepada pelajar dari segi sosial dan psikososial. Secara amnya, kesan atau impak sosial boleh ditakrifkan sebagai sebarang pengaruh ke atas perasaan, motif, tingkah laku, atau apa-apa jenis pemikiran di mana individu menerima kehadiran dan tindakan orang lain atau persekitaran yang nyata, tersirat atau bahkan membayangkannya. Manakala psikososial pula boleh ditakrifkan sebagai melibatkan kedua-dua aspek psikologi dan sosial (Merriam-Webster, 2018). Dalam erti kata lain, psikososial berkaitan dengan gabungan tingkah laku psikologi dan sosial. Maka itu, kemurungan, kebimbangan dan tekanan yang memberi kesan kepada pelajar merupakan aspek sosial mahupun psikososial. Kebimbangan pelajar bukan sahaja berkait tentang takut ketinggalan dalam bidang akademik namun tahap kebimbangan mereka turut dikaitkan dengan penyakit wabak Covid-19 yang berjangkit (Cao et al, 2020). Menurut mereka lagi, kebanyakan pelajar berasa bimbang tentang akibat daripada jangkitan penyakit yang membawa kepada kematian dan juga bimbang bahawa penyakit itu akan berjangkitkan kepada orang lain khususnya yang mereka sayangi.

Disebabkan, Covid-19 memberi kesan kepada ramai pelajar di Malaysia dan juga di seluruh dunia maka masih ada banyak ruang kajian yang boleh diisi. Dengan yang demikian, kajian ini dijalankan bagi melihat perbandingan tentang kesan Covid-19 kepada pelajar berdasarkan kesan sosial, psikososial, kesihatan mental dan skala tekanan kebimbangan kemurungan (DASS).

4.0 Hipotesis

Berdasarkan pernyataan masalah kajian, maka hipotesis yang mendasari kajian ini adalah kesan sosial, psikososial dan kesihatan mental bukanlah peramal tekanan dalam kalangan Pelajar Universiti Malaysia Sabah semasa Covid-19.

5.0 Kajian Literatur

Dalam kajian yang dijalankan oleh Kecojevic et. al, (2020) mendapati bahawa pandemik Covid-19 memberi kesan negatif yang signifikan terhadap kesihatan mental pelajar kolej. Selain itu, kesihatan mental pelajar universiti juga telah menimbulkan kebimbangan terhadap sebilangan besar pelajar yang mengalami gangguan psikologi. Dalam kajian tersebut, didapati bahawa Covid-19 menyebabkan 13% pelajar menangguhkan tamat pengajian, 40% kehilangan pekerjaan, latihan atau tawaran dan 29% menjangkakan memperoleh pendapatan kurang daripada sebelumnya. Disebabkan perkara inilah yang menjadikan pelajar itu bergelut dalam kehidupan seharian. Jika mereka tidak dapat menangani perjuangan maka ia boleh menyebabkan tekanan dan jika mereka gagal menyesuaikan tekanan mereka dalam julat normal maka ia akan menyebabkan masalah.

Selain itu, kajian berkaitan dengan Covid-19 mendapat perhatian yang lebih besar daripada banyak pengkaji. Berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Cao, et. al, (2020) novel corona virus (COVID-2019) merebak dengan pantas bukan sahaja di China tetapi juga di seluruh dunia. Penyakit COVID-19 menyebabkan seseorang menghidap penyakit yang hampir dengan radang paru-paru dan bilangan pesakit yang semakin meningkat telah memberi tekanan kepada kerajaan China, penyedia perubatan dan penjagaan kesihatan, dan orang ramai kerana wabak itu mampu menyebabkan pesakit berisiko ketinggian kematian. Dengan pernyataan ini, ia dapat memberi tekanan kepada pelajar dalam kehidupan seharian mereka.

Di samping itu, kajian oleh Md Mizanur, et. al, (2021) menunjukkan bahawa pelajar perubatan mengalami ketakutan, kebimbangan dan kemurungan akibat ancaman dan kesan psikologi virus Covid-19. Bukan itu sahaja, mereka juga mendapati hasil analisis regresi linear berganda telah mengenal pasti kebimbangan kronik sebagai satu-satunya peramal bebas yang paling baik terhadap kemurungan dan juga kebimbangan.

6.0 Pendekatan Teori

Salah satu teori yang boleh dikaitkan dengan kajian ini ialah teori daya tindak. Secara amnya, teori daya tindak tidak tetap dari semasa ke semasa dan bukannya berubah sebagai tindak balas kepada sebarang situasi atau norma baharu. Ia dapat dilihat dengan jelas bagaimana seseorang menghadapi tekanan dan masalah secara berbeza berdasarkan situasi yang berbeza pula. Selain itu, menurut Lazarus dan Folkman (1984), teori daya tindak sentiasa berubah antara usaha kognitif dan tingkah laku untuk mengurus permintaan luaran dan dalaman yang khusus yang dinilai sebagai membebaskan atau melebihi sumber individu itu.



Terdapat beberapa cara untuk mengkategorikan strategi daya tindak yang digunakan oleh individu semasa menghadapi tekanan. Salah satu pengkategorian yang paling biasa ialah mengklasifikasikan strategi mengatasi masalah sebagai fokus mengatasi emosi. Pemfokusan masalah adalah strategi menangani bertujuan untuk mengubah atau menghapuskan sumber tekanan, manakala strategi daya tindak yang berfokuskan emosi memberi tumpuan kepada penyesuaian tindak balas yang ditampilkan secara emosi oleh situasi tekanan (Skinner et. al, 2003).

Berdasarkan strategi daya tindak, individu yang menghadapi tekanan atau sebarang situasi di luar jangkaan, boleh memilih mana-mana daripada dua cara ini, iaitu pertama dengan usaha individu untuk mengurangkan, mengubah suai, dan menghapuskan punca tekanan dengan merancang tindakan, melaksanakan, dan mengekalkan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan dikenali sebagai strategi mengatasi masalah berfokus. Kedua dengan percubaan individu untuk mengawal emosinya tekanan serta penyesuaian tindak balas emosi yang diberikan kepada tekanan adalah strategi daya tindak yang tertumpu kepada emosi.

Dengan yang demikian, dapat dilihat bahawa strategi yang dipilih oleh seseorang untuk menyesuaikan diri dengan situasi atau persekitaran adalah sangat peribadi. Oleh itu, dapat dikatakan bahawa mengatasi masalah tidak pernah sama bagi dua orang individu yang berbeza. Walau bagaimanapun, kajian ini akan menunjukkan bagaimana pelajar bertindak balas secara berbeza terhadap pandemik Covid-19. Lebih-lebih lagi, dengan perbezaan ini, hasil perbezaan kesan pandemik Covid-19 dari segi kesan sosial, psikososial, kesihatan mental dan skala tekanan kebimbangan kemurungan (DASS) dapat dikenal pasti.

7.0 Metodologi Kajian

7.1 Reka bentuk

Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian deskriptif. Jenis penyelidikan ini adalah jenis tinjauan. Data diperolehi dengan menggunakan borang soal selidik yang telah diedarkan kepada responden yang mewakili populasi pelajar Universiti Malaysia Sabah (UMS).

Di samping itu, kajian kuantitatif menggunakan nombor sebagai kaedah utama bermula daripada proses pengumpulan data, proses interpretasi data sehinggalah kepada proses persembahan data yakni hasil kajian boleh dipersembahkan menggunakan gambar, jadual, graf, atau penerangan lain yang mewakili data (Azizi, et. al, 2017). Kaedah kuantitatif yang digunakan dalam kajian ini merujuk kepada penggunaan soalan jenis tertutup seperti menggunakan skala Likert untuk tujuan analisis data.

7.2 Populasi

Populasi kajian ini adalah pelajar Fakulti Psikologi dan Pendidikan yang terdiri daripada 3500 pelajar Universiti Malaysia Sabah.

7.3 Sampel

Sampel ialah sebahagian daripada set responden yang dipilih daripada populasi yang lebih besar untuk tujuan kajian. Selain itu, sampel ialah subset daripada populasi yang dipilih untuk kajian. Penggunaan saiz sampel perlu digalakkan melebihi 30 unit kerana andaian taburan normal biasanya dipenuhi apabila saiz sampel melebihi 30 unit (Mohd. Majid, 1998.) Dengan pertambahan saiz sampel akan lebih mewakili populasi dan mengurangkan ralat persampelan.

Penentuan saiz sampel dalam kajian ini adalah berdasarkan kaedah yang digunakan oleh Krejcie dan Morgan (1970). Berdasarkan Krejcie dan Morgan, sampel kajian terdiri daripada 345 pelajar yang dipilih daripada fakulti psikologi dan Pendidikan, Universiti Malaysia Sabah (UMS). Sampel dipilih daripada kalangan 3500 pelajar yang masih aktif belajar di fakulti psikologi dan Pendidikan, Universiti Malaysia Sabah (UMS). Namun begitu, bilangan responden yang berjaya dikumpul hanya seramai 375 orang.

7.4 Instrumen Kajian

Jenis instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah soal selidik. Instrumen jenis ini merupakan cara yang paling berkesan untuk mendapatkan maklumat daripada responden. Dalam era ini, di mana kita kekurangan masa dan kos, ia adalah kaedah yang paling sesuai untuk digunakan. Selain daripada itu, dengan menggunakan soal selidik seperti



ini, kemungkinan mereka menjawab dengan jujur adalah lebih tinggi kerana mereka tidak perlu menulis nama mereka. Soal selidik yang disediakan mengandungi empat bahagian yang perlu diisi oleh pelajar bagi memudahkan penganalisan data iaitu:

- (i) Soal Selidik Kesan Sosial. Soal selidik ini mengandungi soalan tentang kesan Covid-19 dari segi kesan sosial. Soal selidik ini mengandungi 21 soalan penilaian sendiri yang mengukur kesan psikologi subjektif yang dicetuskan oleh pandemik Covid-19. Tinjauan IES-R versi Jerman telah digunakan dalam beberapa kajian dan membentangkan kesahan dan kebolehpercayaan yang baik iaitu 79% hingga 90% dalam penilaian kesan psikologi peristiwa.
- (ii) Soal selidik sokongan sosial dan keluarga (Psikososial). Secara amnya, soal selidik Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ) adalah berdasarkan soal selidik yang dibangunkan oleh Tage.S Kristensen et. al, (2005).
- (iii) Soal Selidik Kesihatan Mental Berkaitan dengan Perubahan Gaya Hidup. Ia akan mengukur tentang tahap kesihatan mental yang mempengaruhi perubahan gaya hidup. Soal selidik adalah berdasarkan Soal Selidik Kesihatan Am oleh Goldberg (1972), di mana ia telah diubah suai untuk membentuk 10 soalan di mana setiap soalan akan menilai tahap keterukan masalah kesihatan mental selepas menghadapi pandemik Covid-19.
- (iv) Skala Kemurungan, Tekanan, Kebimbangan (DASS). Soal selidik ini dibangunkan oleh Lovibond dan merupakan satu set tiga skala laporan diri di mana ia direka untuk mengukur keadaan emosi kemurungan, kebimbangan dan tekanan.

7.5 Kajian Rintis

Tujuan utama kajian rintis adalah untuk menguji kesahan dan kebolehpercayaan instrumen. Kesahan dan kebolehpercayaan instrumen adalah penting bagi memastikan maklumat yang diperolehi mencapai objektif kajian. Kajian rintis membolehkan pengkaji mengenal pasti kekurangan dalam instrumen kajian dan seterusnya memperbaikinya agar tidak menjejaskan hasil kajian. Kajian rintis juga telah dijalankan untuk memastikan item yang digunakan mempunyai kerangka rujukan yang sama antara responden dan pengkaji.

Kajian rintis ini dijalankan untuk menentukan kebolehpercayaan soal selidik. Seramai 30 orang pelajar telah dipilih untuk mengenal pasti sama ada mereka memahami item yang digunakan dalam soal selidik yang diterjemahkan itu. Fasa pertama kajian rintis telah dijalankan pada minggu ketiga Jun 2021 manakala fasa kedua dijalankan pada minggu ketiga Julai 2021. Kajian rintis ini dijalankan secara atas talian menggunakan Borang Google.

7.6 Kebolehpercayaan dan Kesahan Instrumen

Hasil daripada kajian rintis yang dijalankan, telah menunjukkan tahap kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi. Ini dapat dilihat pada Jadual 1 yang berikut.

Jadual 1: Kebolehpercayaan Soal Selidik

Instrumen Kajian	Tahap Kebolehpercayaan
Kesan Sosial	0.89
Sokongan sosial dan keluarga (Psikososial)	0.79
Kesihatan Mental Berkaitan dengan Perubahan Gaya Hidup	0.90
Kemurungan, Skala Tekanan Kebimbangan (DASS)	0.78

Data daripada soal selidik akan dikorelasikan menggunakan analisis Korelasi Pearson untuk mencari hubungan atau korelasi antara pembolehubah. Sekiranya nilai korelasi yang diperolehi mempunyai nilai korelasi 0.8 atau lebih, maka korelasi ini menunjukkan soal selidik mempunyai kesahan yang baik. Sekiranya korelasi sederhana atau rendah (kurang daripada nilai 0.8), item tersebut adalah buruk dan perlu diperbetulkan.



8.0 Dapatan Kajian

Data kajian telah dianalisis secara dekriptif dan statistik inferensi. Perbincangan deskriptif tertumpu kepada penerangan latar belakang peribadi responden, manakala analisis inferensi hanya melibatkan kaedah statistik regresi berganda untuk melihat hubungan pemboleh ubah yang dikaji berdasarkan hipotesis yang telah terbentuk.

Taburan Responden Mengikut Komposisi Isi Rumah

Berdasarkan Jadual 2, taburan bilangan dan peratusan responden mengikut komposisi isi rumah adalah sebanyak 309 responden (82.4 peratus) tidak berkahwin dan tinggal bersama ibu bapa, manakala tujuh orang responden (1.9 peratus) tinggal bersama seorang pasangan tetapi tidak mempunyai anak. Seterusnya, terdapat enam orang responden (1.6 peratus) tinggal bersama pasangan dan mempunyai anak. Terdapat 38 orang responden (10.1 peratus) tinggal bersama ibu atau bapa sahaja. Akhir sekali, terdapat juga 15 orang responden (4.0 peratus) tinggal bersendirian.

Jadual 2: Taburan Bilangan dan Peratusan Responden Mengikut Komposisi Isi Rumah

Komposisi Isi Rumah	Jumlah	Peratus
Belum berkahwin, tinggal bersama ibu bapa	309	82.4
Hidup dengan pasangan, tiada anak	7	1.9
Tinggal dengan pasangan dan mempunyai anak	6	1.6
Tinggal dengan ibu atau ayah sahaja	38	10.1
Tinggal bersendirian	15	4.0
Jumlah	375	100.0

Taburan Responden Mengikut Lokasi

Jadual 3 menunjukkan taburan bilangan dan peratusan responden mengikut lokasi. Terdapat 177 orang responden (47.3 peratus) dari bandar manakala selebihnya 198 responden (52.7 peratus) adalah dari luar bandar.

Jadual 3: Taburan Bilangan dan Peratusan Responden Mengikut Lokasi

Lokasi	Jumlah	Peratus
Bandar	177	47.3
Luar Bandar	198	52.7
Jumlah	375	100.0

Taburan Responden Mengikut Lokasi Kediaman Dalam 14 Hari Terakhir

Jadual 4 menunjukkan taburan bilangan dan peratusan responden mengikut lokasi tempat tinggal dalam tempoh 14 hari yang lalu. Bagi bahagian ini, terdapat tiga zon berbeza iaitu zon merah, zon kuning dan terakhir zon hijau. Bagi zon merah pula seramai 169 orang responden (45.1 peratus), bagi zon kuning seramai 124 orang responden (33.1 peratus) dan baki 82 orang responden (21.8 peratus) bagi zon hijau.



Jadual 4: Taburan Bilangan dan Peratusan Responden Mengikut Lokasi Kediaman dalam 14 Hari Terakhir

Lokasi Kediaman dalam 14 Hari Terakhir	Jumlah	Peratus
Zon Merah	169	45.1
Zon Kuning	124	33.1
Zon Hijau	82	21.8
Jumlah	375	100.0

Hipotesis: Kesan Sosial, Psikososial and Kesihatan mental bukan peramal tekanan dalam kalangan Pelajar Universiti Malaysia Sabah Mengikut Kaum Semasa Covid-19.

Jadual 5: Model Summary atas Kesan sosial and Psikososial

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.586 ^a	.343	.341	.66872	.343	142.482	1	273	.000
2	.595 ^b	.354	.349	.66444	.011	4.532	1	272	.034
a. Predictors: (Constant), Social effect									
b. Predictors: (Constant), Kesan Sosial, Psikososial									

Model 1: $F(1,273) = 170.49$.

Model 2: $F(2,272) = 92.26$

Berdasarkan Jadual 5, analisis R^2 bagi model 1 (kesan sosial) ialah 0.343. Semakin kecil R^2 , semakin kurang mampu pemboleh ubah bebas (kesan sosial) untuk menjelaskan pemboleh ubah bersandar (stres), $F(1,374) = 170.49$, $P = 0.000 < 0.05$. Berdasarkan Jadual 5 apabila dilihat pada beta, dimensi kesan sosial ($\beta = 0.604$, $t = 12.201$, $\text{Sig} = 0.000$ dan $R^2 = 0.343$). Ini bermakna model yang dicadangkan menepati data dalam peratusan hanya 34.3 peratus. Kesimpulan juga disokong oleh analisis varians adalah signifikan iaitu nilai 0.000 adalah jauh lebih rendah daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu 0.05. Dapatan ini bermakna peramal pertama kesan sosial yang ditunjukkan oleh model pertama menyumbang 34.3 peratus peningkatan dalam kriteria perubahan (stres).

Analisis nilai R^2 untuk model 2 (psikososial dan kesan sosial) ialah 0.354. Semakin kecil R^2 , semakin kurang mampu pemboleh ubah bebas (psikososial) untuk menerangkan pemboleh ubah bersandar (stres), $F(2,373) = 92.26$, $P = 0.000 < 0.05$. Berdasarkan jadual 5 apabila dilihat pada beta, dimensi psikososial diri ($\beta = -0.105$, $t = 2.129$, $\text{Sig} = 0.034$ dan $R^2 = 0.354$). Ini bermakna model yang dicadangkan menepati data dalam peratusan hanya 35.4 peratus sahaja. Kesimpulan juga disokong oleh analisis varians yang signifikan iaitu nilai 0.000 dan jauh lebih rendah daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu 0.05. Dapatan ini bermakna peramal kedua bagi psikososial diri yang ditunjukkan oleh kedua-dua model menyumbang 35.4 peratus daripada perubahan tambahan dalam kriteria (stres).

9.0 PERBINCANGAN

Hasil kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan kesan sosial mengikut kaum di Universiti Malaysia Sabah manakala Covid-19 iaitu $p = 0.574$ lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$. Oleh kerana nilai $p = 0.574$ lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$ maka hipotesis ini diterima. Seterusnya, berdasarkan keputusan menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan kesan sosial mengikut kaum di Universiti Malaysia Sabah manakala Covid-19 iaitu $p = 0.110$ adalah lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$. Oleh itu, hipotesis nol diterima. Selain itu, berdasarkan keputusan tersebut, didapati tidak terdapat perbezaan ketara kesan kesihatan mental mengikut kaum di Universiti Malaysia Sabah manakala Covid-19 iaitu $p = 0.883$ lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$, $F(3,271) = 2.029$. Oleh kerana nilai $p = 0.883$ lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$ maka hipotesis ini diterima.



Selain itu, tiada perbezaan signifikan kesan kemurungan mengikut kaum di Universiti Malaysia Sabah manakala Covid-19 yang $p = 0.218$ lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$, $F(3,271) = 2.029$. Oleh kerana nilai $p = 0.218$ lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$ maka hipotesis ini diterima. Bukan itu sahaja, daripada keputusan tersebut, ia menunjukkan tidak terdapat perbezaan ketara kebimbangan mengikut kaum di Universiti Malaysia Sabah manakala Covid-19 iaitu $p = 0.844$ lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$, $F(3,271) = 0.666$. Oleh kerana nilai $p = 0.844$ lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$ maka hipotesis ini diterima. Akhir sekali, berdasarkan keputusan, ia menyatakan bahawa tidak terdapat perbezaan ketara kesan tekanan mengikut kaum di Universiti Malaysia Sabah manakala Covid-19 iaitu $p = 0.817$ adalah lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$, $F(3,271) = 2.029$. Oleh kerana nilai $p = 0.817$ lebih tinggi daripada $\alpha = 0.05$ maka hipotesis ini diterima.

Secara ringkasnya, tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kesan sosial, psikososial, kesihatan mental dan skala tekanan kebimbangan kemurungan (DASS) mengikut kaum di Universiti Malaysia Sabah manakala Covid-19. Maksudnya, menurut Mizumoto et. al, (2020) perbezaan kaum bukanlah penentu sama ada seseorang itu akan menerima kesan yang berbeza atau tidak. Selain itu, beliau turut menyatakan bahawa jangkaan Covid-19 atau kejadian Covid-19 tidak bergantung kepada kaum atau etnik tetapi ia mungkin berlaku disebabkan oleh status kesihatan yang mendasari, komorbiditi, faktor sosial dalam populasi tertentu dan lain-lain.

Walau bagaimanapun, berdasarkan data terkini daripada Pusat Kawalan dan Pencegahan Penyakit (CDC), responden bukan Hispanik American Indian atau Alaska Native mempunyai kadar pelarasan umur kemasukan ke hospital Covid-19 kira-kira 5.3 kali ganda berbanding responden kulit putih bukan Hispanik. Selain itu, kebanyakan kadar kemasukan ke hospital Covid-19 dalam kalangan responden kulit hitam bukan Hispanik dan responden Hispanik atau Latin adalah kira-kira 4.7 kali ganda kadar responden kulit putih bukan Hispanik. Namun, tiada bukti bahawa responden yang mempunyai faktor genetik atau biologi lain yang menyebabkan mereka lebih cenderung untuk terjejas oleh Covid-19, mereka lebih berkemungkinan mempunyai keadaan kesihatan yang mendasari.

Hasil kajian menunjukkan gabungan kesan sosial dan psikososial menyumbang sebanyak 35.4, di mana p adalah kurang daripada .034 peratus dan lebih tinggi daripada 0.05. Oleh itu, ini menunjukkan bahawa kesan sosial dan psikososial dianggap sebagai peramal yang baik untuk tekanan. Stres boleh berlaku kepada pelajar kerana hidup dalam era pandemik Covid-19, yang bermakna seseorang akan hidup dengan norma baharu. Jadi secara teknikalnya, akan ada perubahan dalam kehidupan seharian masyarakat. Contoh yang dapat kita lihat dengan jelas adalah sistem pembelajaran yang berasaskan pembelajaran dalam talian. Namun begitu, terdapat begitu banyak faktor yang boleh menjadi peramal kepada tekanan seperti kesan sosial dan psikososial.

Oleh itu, jika seseorang tidak mempunyai sokongan sosial yang tinggi atau mencukupi maka tekanan boleh berlaku. Lebih-lebih lagi, jika seseorang gagal menjaga dengan baik sebarang masalah atau situasi maka ia boleh menyebabkan kesan sosial. Kesan sosial boleh menjadi peramal kepada stres kerana seseorang itu akan berulang kali memikirkan masalah tersebut sehingga mereka merasa terbeban dengan masalah tersebut.

10.0 KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, kajian ini telah membincangkan hasil dapatan kajian tentang tahap kesan sosial dan kesan sosial dan *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS) dalam kalangan Pelajar Universiti Malaysia Sabah semasa Covid-19. Beberapa keputusan adalah selari dengan dapatan kajian lepas dan sebahagian lagi adalah hasil yang berbeza daripada kajian lepas. Melalui kajian ini, dapat disimpulkan bahawa tahap kesan sosial dan *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS) dalam kalangan Pelajar Universiti Malaysia Sabah semasa Covid-19 adalah rendah. Selain itu, tahap psikososial dan kesihatan mental dalam kalangan Pelajar Universiti Malaysia Sabah semasa Covid-19 adalah sederhana. Ini menunjukkan bahawa, tahap kesan sosial, psikososial, kesihatan mental dan *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS) dalam kalangan Pelajar Universiti Malaysia Sabah akibat Covid-19 adalah tidak tinggi. Secara ringkasnya, semua pelajar masih dalam tahap selamat. Walau bagaimanapun, zon selamat ini boleh berubah ke tahap tinggi jika mereka gagal mengawal emosi dan tingkah laku mereka.

Seterusnya, ujian hipotesis mendapati kesan sosial dan psikososial merupakan peramal tekanan dalam kalangan Pelajar Universiti Malaysia Sabah semasa Covid-19. Akhir sekali, keputusan menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kesan sosial, psikososial, kesihatan mental dan *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS) terhadap lokasi dalam kalangan pelajar Universiti Malaysia Sabah semasa Covid-19.



Kajian ini juga mengemukakan cadangan yang dianggap relevan dengan permasalahan seperti pihak universiti perlulah memantau pelajar yang menunjukkan prestasi akademik yang menurun bagi memastikan penurunan prestasi tersebut bukan disebabkan oleh keadaan yang berakitan dengan Covid-19. Pelajar juga perlu diberikan bimbingan dari segi teknik pembelajaran secara atas talian bagi membolehkan mereka dapat menunjukkan potensi diri yang baik. Secara keseluruhannya, kajian ini diharap dapat membantu pihak yang berkenaan dalam menangani masalah pelajar khususnya dari aspek kesihatan mental yang disebabkan oleh keadaan semasa.

11.0 RUJUKAN

- Azizi Yahaya, Sri Kartika Abd Rahman, Abu Bakar Madin, Hanapi Mohamad, Suraya Tarasat & Baharudin Mohd Arus (2017). *Membuat Penyelidikan Dengan Mudah*. Bandar Seri Bagawan: UNISSA Press.
- Cao, F., Hou, H., Xu, D., & Zheng (2020). Psychological Impact of Pandemic COVID-19 on College Students in China, *Psychiatry Res.* 287.
- Dasar Kesihatan Mental Negara (2012).
https://www.moh.gov.my/moh/resources/Penerbitan/Rujukan/NCD/Kesihatan%20Mental/8_Dasar_Kesihatan_Mental_Negara.pdf. Diakses pada 12 September 2022.
- Goldberg, D. (1972) The Detection of Psychiatric Illness by Questionnaire. Maudsley Monograph, No. 21. London: Oxford University Press. [Google Scholar].
- Kecojevic A, Basch CH, Sullivan M, Davi NK (2020). The Impact of the COVID-19 Epidemic on Mental Health of Undergraduate Students in New Jersey, Cross-Sectional Study. *PLoS ONE*, 15(9): e0239696.
- Krejcie R.V and Morgan (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Education and Psychological Measurements*, 30, 607-610.
- Lazarus, Richard S & Susan Folkman (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. New York: Springer Publishing Company.
- Md Mizanur, A.L, Nithiya, K., Dyg S. & Krithiga (2021). Physiological Impact of Covid-19 Pandemic On Mental Health Among Medical Students in Malaysia. *Malaysian Journal of Medicine and Health*, 17(2), 119-128.
- Merriam-Webster (2018). <https://www.merriam-webster.com/>
- Mizumoto Kenji, Kagaya Katsushi, Zarebski Alexander, Chowell Gerardo (2020). Estimating the Asymptomatic Proportion of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Cases on Board the Diamond Princess Cruise Ship, Yokohama, Japan. *Euro Surveill*, 25(10): pii=2000180.
- Mohd Majid Konting. 1998. *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Skinner, E. A., Edge, K., Altman, J., & Sherwood, H. (2003). Searching for the Structure of Coping: A Critical Review and Category Systems for Classifying Ways of Coping. *Psychological Bulletin*, 129, 216-269.
- Tage S Kristensen, Harald Hannerz, Annie Høgh & Vilhelm Borg (2005). The Copenhagen Psychosocial Questionnaire-a tool for the Assessment and Improvement of the Psychosocial Work Environment. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 31 (6), 438-449.
- Wonkhe and Pearson. 2021. "Students' Experiences of Study during COVID-10 and Hopes for Future Learning and Teaching."
<https://wonkhe.com/wp-content/wonkhe-uploads/2021/02/Wonkhe-Pearson-expectation-gap-II-Feb-2021.pdf>.
Diakses pada 19 September 2022.



158-141

**HUBUNGAN KETAKUTAN TERHADAP COVID-19 DAN KESEDIAAN PELAJAR KEJURURAWATAN
DI UMS UNTUK MENJADI SUKARELAWAN SEMASA PANDEMIK**

Azizi Yahaya¹, Hanun Ahmad^{1*}, Nursuhadah Binti Jamil, Ismail Maakip¹, Halimah Ma'alip, Nordin Ajmain¹, Pg.
Razmahayati Pg. Hj. Mahmud¹, Zeliha Haji Mohamad Ali¹,

Fakulti Psikologi dan Pendidikan
Universiti Malaysia Sabah
Pengarang Koresponden: Hanun Ahmad
Email: hanunahmad03@gmail.com*

ABSTRAK

Penularan wabak virus Coronavirus yang berasal dari China telah menyebabkan wujud ketakutan dan kekurangan tenaga barisan hadapan di hospital. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji dan mengenal pasti hubungan antara ketakutan terhadap COVID-19 dan kesediaan pelajar kejururawatan Universiti Malaysia Sabah (UMS) dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik. Kajian ini dilakukan ke atas 100 orang pelajar jurusan kejururawatan UMS dengan menggunakan set soalan ketakutan terhadap COVID-19 (fear of Covid-19 scale) dan Inventori fungsi sukarelawan (Volunteer Functions Inventory, VFI). Hasil keputusan kajian menunjukkan terdapat hubungan antara ketakutan terhadap COVID-19 dan kesediaan pelajar menjadi sukarelawan ketika pandemik. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi keputusan untuk melibatkan diri dalam kesukarelawanan seperti takut kehilangan orang tersayang dan faktor peribadi. Namun begitu, ini tidak menjadi penghalang untuk pelajar kejururawatan UMS menjadi sukarelawan ketika pandemik. Kajian ini membincangkan dan memberi petunjuk adakah pelajar-pelajar universiti bersedia menjadi sukarelawan dalam situasi yang menakutkan seperti pandemik virus berjangkit. Hasil kajian adalah sangat penting dalam menambah bilangan kajian tempatan berkaitan dengan aspek sukarelawan dalam kalangan pelajar universiti.

Kata kunci: COVID-19, pelajar kejururawatan, pandemik, ketakutan, kesediaan

PENGENALAN

Pada penghujung 2019, dunia digemparkan dengan kewujudan virus baharu iaitu Corona Virus atau lebih dikenali sebagai COVID-19. Ancaman COVID-19 telah tersebar secara meluas dan banyak kerajaan serta institusi telah membuat rancangan kesiapsiagaan dalam menangani wabak ini. Wabak ini telah mengorbankan banyak nyawa dan yang paling merisaukan warga dunia sekarang ialah virus ini tidak ada penawarnya. Hal ini kerana virus ini merupakan virus baharu yang berlainan dari virus yang lain dan tiada data khusus berkaitan virus ini untuk dirujuk. Kewujudan COVID-19 ini sangat merisaukan warga dunia kerana ianya merebak dengan cepat dan tidak terlihat. Tambahan lagi, tidak ada vaksin untuk menyembuhkan pesakit yang terkena virus ini pada ketika pandemik ini melanda.

Walaupun kajian dan percubaan telah dibuat untuk mencari penawar virus ini namun ianya mungkin mengambil masa yang lama kerana virus ini adalah penemuan terbaru yang berasal dari haiwan. Tidak ada rantaian virus yang boleh dirujuk bagi memudahkan kajian ini. Pada 13 Januari 2020, Kementerian Kesihatan Awam Thailand telah melaporkan kes pertama Coronavirus yang disahkan dalam makmal (2019-nCoV) yang diimport dari Wuhan, Provinsi Hubei, China (WHO, 2020). Aktiviti kesukarelawanan ketika pandemik adalah sangat penting kerana operasi menangani masalah seperti ini sangat sukar dan memerlukan tenaga kerja yang ramai. Menolong pesakit yang terkena penyakit ini sangat memenatkan petugas hadapan kerana mereka bahkan tidak cukup rehat disebabkan kurangnya tenaga kerja. Hal ini dapat kita lihat pada masa kini seseorang yang sudah bersara dengan sukarela turun untuk bekerja lagi. Di sini kita lihat mereka kekurangan kakitangan pekerja. Oleh itu setiap sektor perkhidmatan memerlukan sukarelawan untuk membantu seperti petugas kesihatan iaitu kejururawatan.



OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dijalankan adalah untuk mengkaji:

- Hubungan antara ketakutan terhadap COVID-19 dengan tahap kesediaan pelajar kejururawatan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik,
- Perbezaan antara ketakutan terhadap COVID-19 pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik, dan
- Perbezaan antara kesediaan pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik.

METODOLOGI

Populasi dan sampel

Subjek kajian ini terdiri daripada Mahasiswa tempatan yang mengambil bidang kejururawatan di Universiti Malaysia Sabah (UMS) sepenuh masa. Sampel rawak telah diambil dengan bilangan responden pelajar kejururawatan lelaki sebanyak 41 orang dan responden pelajar kejururawatan perempuan seramai 59 orang.

Instrumen

Kajian ini menggunakan satu set borang soal selidik yang mempunyai 3 bahagian iaitu maklumat demografi responden, instrumen ketakutan terhadap COVID-19 dan *Volunteer Functions Inventory* (VFI). Tahap ketakutan terhadap COVID-19 diukur menggunakan instrumen yang dikembangkan oleh Ahorsu et al (2020). Bagi melihat kesediaan pelajar kejururawatan dalam menjadi sukarelawan, *Volunteer Functions Inventory* (VFI) yang dihasilkan oleh Clary et al (1998) yang mengandungi 30 item telah digunakan.

KEPUTUSAN

Hipotesis 1: Terdapat hubungan antara ketakutan terhadap COVID-19 dengan tahap kesediaan pelajar kejururawatan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik

Jadual 1 Hubungan antara ketakutan terhadap Covid-19 dengan tahap kesediaan pelajar kejururawatan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik

Pemboleh ubah	Tahap kesediaan	N	sig
Ketakutan terhadap COVID -19	.258	100	.009

Berdasarkan Jadual 1 menunjukkan Hipotesis 1 iaitu terdapat hubungan antara ketakutan terhadap COVID-19 dengan kesediaan pelajar kejururawatan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik ($r=.258$, $k<.05$). Ini bermaksud terdapat hubungan yang signifikan antara ketakutan terhadap COVID-19 dan tahap kesediaan pelajar menjadi sukarelawan ketika pandemik. Kesimpulannya, Hipotesis 1 yang menyatakan terdapat hubungan antara ketakutan terhadap COVID-19 dengan kesediaan pelajar kejururawatan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik adalah diterima.

Hipotesis 2: Terdapat perbezaan antara ketakutan terhadap COVID-19 pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik

Jadual 2 Perbezaan antara ketakutan terhadap Covid-19 pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik

Jantina	N	min	SP	T	Sig
Lelaki	41	38.85	7.67	3.790	.000
Perempuan	59	33.37	6.69		



Hasil keputusan ujian T mendapati terdapat perbezaan antara ketakutan terhadap COVID-19 pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemic ($t= 3.790$, $k<.000$). Oleh itu, hipotesis alternatif diterima dan terdapat perbezaan yang signifikan antara ketakutan terhadap COVID-19 bagi kedua-dua pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan. Skor min bagi tahap ketakutan pelajar lelaki min= 38.85 iaitu lebih besar daripada pelajar perempuan min=33.37. Ini menunjukkan tahap ketakutan pelajar lelaki adalah lebih tinggi berbanding pelajar perempuan.

Hipotesis 3: Terdapat perbezaan antara kesediaan pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik

Jadual 3 Perbezaan antara kesediaan pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan Ketika pandemik

Jantina	N	min	SP	T	Sig
Lelaki	41	172.12	33.7	1.47	.144
Perempuan	59	162.9	28.3		

Daripada Jadual 3 di atas, didapati nilai ujian t bagi perbandingan ketakutan pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan ialah 1.47, $k.0.05$. Hipotesis alternatif ditolak dan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kesediaan bagi kedua-dua pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan. Malah, skor min bagi tahap ketakutan pelajar lelaki (172.12) juga tidak begitu besar bezaanya dengan min pelajar perempuan iaitu 162.9.

PERBINCANGAN

Hasil kajian ini mendapati wujudnya hubungan antara rasa ketakutan terhadap COVID-19 dan kesediaan pelajar kejururawatan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik ($r = .258$, $k < .05$). Hipotesis pertama yang menunjukkan jika semakin tinggi ketakutan terhadap COVID-19 maka semakin rendah kesediaan untuk menjadi sukarelawan ketika pandemik dan jika rendah ketakutan terhadap COVID-19 maka semakin tinggi kesediaan untuk menjadi sukarelawan ketika pandemik. Hal ini kerana, ketakutan mempengaruhi kesediaan seseorang kerana rasa ketakutan itu telah diprogramkan dalam sistem saraf dan fungsi seperti naluri. Sejak lahir lagi kita telah dilengkapi dengan naluri bertahan hidup yang diperlukan untuk bertindak balas dengan ketakutan dan ini membuat seseorang lebih berwaspada terhadap bahaya. Oleh yang demikian, ketakutan akan mempengaruhi kesediaan seseorang yang berhadapan dengan bahaya seperti penyakit yang berjangkit dan berbahaya seperti COVID-19. Perasaan takut adalah normal bagi setiap manusia yang berhadapan dengan bahaya. Namun begitu, atas dasar tugas sebagai jururawat yang fokus utamanya adalah menolong mereka yang memerlukan, mereka harus bijak mengatur perasaan takut yang mereka alami agar dapat menjalankan tugas mereka (Mertens et al, 2020). Ketakutan atau kebimbangan yang dialami oleh seseorang apatah lagi dalam masa pandemik boleh mendatangkan keresahan, ketakutan serta kebimbangan semua pihak termasuk petugas barisan hadapan dan juga pelajar kejururawatan UMS. Kajian lepas seperti Nai-Ying Ko et al (2004) menyatakan walaupun telah banyak jururawat yang terkorban dalam merawat penyakit Sindrom Pernafasan Akut Teruk (SARS) namun mereka tidak menunjukkan sebarang ketakutan dan terus memberikan perkhidmatan yang terbaik. Ini disebabkan oleh deskripsi tugas sebagai jururawat yang bersifat menolong dan membantu pesakit serta mereka yang memerlukan lebih diutamakan serta menjadi keutamaan berbanding dengan rasa takut terhadap sesuatu ancaman.

Manakala, keputusan kajian bagi hipotesis kedua menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara ketakutan terhadap COVID-19 antara pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik ($t=3.790$, $k < 0.05$). Skor min bagi pelajar lelaki adalah lebih tinggi. Dapat disimpulkan bahawa pelajar lelaki lebih tinggi berasa takut berbanding pelajar perempuan ketika menjadi sukarelawan semasa pandemik melanda. Namun secara umumnya perempuan lebih menunjukkan sifat ketakutan yang lebih berbanding lelaki dari kebanyakan situasi yang berbahaya namun kajian ini mendapati sebaliknya. Menurut Ahola dan Hatfield (1986), ketakutan merupakan gabungan antara kesan fisiologikal dan psikologikal yang berlaku akibat tafsiran yang dibuat oleh individu terhadap sesuatu. Seseorang yang selalu memikirkan isu COVID-19 akan memberi kesan kepada kesihatan psikologikal mereka yang akan mengakibatkan keresahan (*anxiety*) yang melampau. Definisi ketakutan dan kebimbangan ini dapat disimpulkan bahawa ketakutan dipengaruhi oleh persekitaran kita. Sesuatu situasi yang tidak dapat diramal akan mendatangkan ketakutan kepada kita dan boleh mendatangkan rasa fobia dan depresi jika tidak dibendung dan dikawal (Thyer et al, 1985). Namun begitu, oleh kerana mereka adalah pelajar kejururawatan samada pelajar lelaki dan perempuan maka mereka terpaksa juga akan berhadapan dengan segala ancaman kerana



deskripsi tugas mereka yang lebih kepada membantu dan menolong mereka ketika pandemik COVID-19 melanda. Maka, aktiviti kesukarelawan boleh membantu pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam mengurangkan rasa perasaan takut dan gentar apabila mereka berada di lapangan nanti (Valsan et al, 2020).

Akhir sekali, hipotesis ketiga kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan kesediaan antara pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik ($t = 1.47, k < 0.05$). Menurut Shazwani dan Mohamad (2016), keperluan bantuan kemanusiaan harus dilanjutkan kerana terdapat mangsa bencana atau yang memerlukan semakin meningkat. Pada masa kini mangsa virus COVID-19 terus meningkat dan sukarelawan seperti pelajar kejururawatan adalah sangat penting kerana mereka merupakan orang yang akan berkecimpung dalam bidang perubatan kelak. Dalam kajian Rosychuk (2008) yang mengkaji kesediaan untuk menjadi sukarelawan ketika pandemik Influenza dari perspektif pelajar dan pekerja universiti Canada menunjukkan tidak terdapat perbezaan iaitu hampir sama antara jantina perempuan dan lelaki (49% dan 47%). Kajian tersebut menyokong hasil kajian ini iaitu tidak terdapat perbezaan antara jantina dalam kesediaan menjadi sukarelawan ketika pandemik. Dalam diri setiap seseorang yang akan berkhidmat dalam bidang ataupun profesion perkhidmatan perubatan di hospital sememangnya mempunyai sifat empati dan menolong yang sangat tinggi kerana fokus utama mereka adalah untuk membantu mereka yang memerlukan. Menolong merujuk kepada proses membantu mengurangkan tekanan seseorang (Tzeng & Yin, 2006). Bersesuaian dengan tugas atau profesion kejururawatan iaitu fokus utama mereka adalah menolong masyarakat kerana itu telah menjadi tugas dan tanggungjawab mereka.

KESIMPULAN

Secara kesimpulannya, hasil kajian ini mendapati wujudnya hubungan di antara ketakutan terhadap COVID-19 dengan tahap kesediaan pelajar kejururawatan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik. Di samping itu, wujudnya perbezaan antara ketakutan terhadap COVID-19 dalam kalangan pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam menjadi sukarelawan ketika pandemik. Akhir sekali, tiada perbezaan yang ketara antara kesediaan pelajar kejururawatan lelaki dan perempuan dalam sukarelawan ketika pandemik COVID-19. Implikasi kajian adalah untuk mempromosi pihak berwajib seperti 'sektor perubatan dan perkhidmatan yang berkaitan dengan bidang profesion menolong seperti jururawat untuk meningkatkan lagi penglibatan pelajar kejururawatan dalam hal-hal berkaitan dengan masalah kesihatan bukan sahaja untuk meningkatkan kematangan serta pengalaman tetapi mengurangkan ketakutan dan kegawatan/kebingungan dalam mengharungi masalah berkaitan penyakit yang melanda sesebuah negara. Malah, perlulah diperluaskan lagi aktiviti kesukarelawan ini bukan sahaja dalam kalangan mereka yang terlibat dalam bidang kesihatan tetapi dalam bidang lain supaya terlibat sama dalam memberikan bantuan kepada yang memerlukan (Yonge et al, 2010).

RUJUKAN

- Ahola, S. E., and Hatfield, B. 1986. *Psychology of sports: A social psychological approach*. Dubuque, 1A: Brown.
- Ahorsu D.K., Lin C.Y., Imani V., Saffari M., Griffiths M. D., & Amir H. P. (2020). The Fear of COVID-19 Scale: Development and Initial Validation. *International Journal of Mental Health and Addiction*. <http://doi.org/10.1007/s11469-020-00270-8>.
- Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., & Miene, P. (1998). Understanding and assessing the motivations of volunteers: A functional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(6), 15-16. <http://dx.doi.org/10.1037/0022-3514.74.6.1516>
- Mertens G., Gerritsen L., Duijndam S., Saleminck E., & Engelhard I. M. (2020). Fear of The Coronavirus (COVID-19): Predictors in an online study conducted in March 2020. *Journal of Anxiety Disorder*, 102258. <http://doi: 10.1016/j.janxdis.2020.102258>
- Nai-Ying, K., Ming-Chu, F., Dan-ying, C., Mei-Hsueh, W., Jui-ying, F., & Shung-mei, P. (2004). Applying Theory of Planned Behaviour to Predict Nurses' Intentions and Volunteering to Care for SARS Patients in Southern Taiwan. *Kaohsiung J. Med. Sci.* Vol. 20, No. 8, 62
- Rosychuk, R.J., Bailey, T., Haines, C., Lake, R., Herman, B., Yonge, O. et al. (2008). Willingness to volunteer during an influenza pandemic: perspectives from student and staff at a large Canadian University. *Influenza and other respiratory viruses*, 2(2), 71-79.
- Shazwani Shafiai, Mohamad Sukeri Khalid. (2016). Flood disaster in Malaysia: A review of issues of flood disaster relief during and post-disaster. Proceeding of ISC 2016: International Soft Science Conference. <http://dx.doi.org/10.15405/epsbs.2016.08.24>
- Thyer, B. A., Tomlin, P., Curtis, G., C., Cameron, O., G., & Neese R. (1985). Diagnostic and Gender Differences in the Expressed Fears of Anxious Patients. *J Behav Ther Exp Psychiatry* 1985 Jun;16(2):111-5. [http://doi: 10.1016/0005-7916\(85\)90045-x](http://doi: 10.1016/0005-7916(85)90045-x)



- Tzeng, H M., & Yin, C.Y. (2006). Nurses' Fears and Professional Obligations concerning possible Human-to-human avian flu. *Nursing Ethics*, 13(5), 455-470.
- Valsan, N., Thomas, R., Kuttichira, P., Valsan, C., & James, A. (2020). Willingness and Psychological Preparedness Among Healthcare Workers to Attend to COVID-19 Patients in a Tertiary care Private Hospital in Kerala-A Mixed Method Study. Department of Psychiatry. Kerala India. <https://doi.org/10.30834/KJP.33.2.2020.204>. 63
- World Health Organization. (2020). Coronavirus disease 2019(COVID-19). Situation report, 30. World Health Organization
- World Health Organization. (2020). Gender and COVID-19. Advocacy Brief. WHO/2019-nCoV/Advocacy_brief/Gender/2020.1
- Yonge, O., Rosychuk, R. J., Bailey, T., Lake, K., Marrie, T. J. (2010). Willingness of University Nursing student to volunteer during a Pandemic. *Public Health Nursing*. Vol. 27(2), 174-180. Doi:10.1111/j.1525-1446.2010.00839.x.



SKOP: WANITA, KESAKSAMAAN GENDER DAN KESIHATAN REPRODUKTIF

008-003

THE USE OF MALAYSIAN HERBS FOR FEMALE SEXUAL DYSFUNCTION AMONG WOMEN IN PAHANG, MALAYSIA

¹Radiah Abdul Ghani, ¹Siti Aishah Bakri, ²Hadijah Hassan

¹Department of Biomedical Science, Kulliyah of Allied Health Sciences, International Islamic University Malaysia
25200 Kuantan, Pahang Malaysia

² Science and Food Technology Centre, Malaysian Agricultural Research and Development Institute, Persiaran
MARDI-UPM, 43400 Serdang Selangor, Malaysia

Corresponding author: radiah@iium.edu.my

ABSTRACT

Female sexual dysfunction (*Mati Putik*) is a disorder related to sexual desire, arousal, and orgasm among women and the prevalence worldwide has reached 12% in 2020. Traditional medicine such as herbal consumption is a common alternative to treat or prevent female sexual dysfunction (FSD). As recorded in the Malay Medical Manuscripts, *Manjakani*, *Halba*, *Adas Pedas*, *Zafaran*, and *Sirih* were herbs described to treat FSD and thus is the focus of this study. Even the use of herbs has become a trend nowadays, however the knowledge regarding the herbs among the users in Malaysia is inconclusive. Hence, this study aimed to investigate the knowledge, attitude and practice (KAP) on herbs used to treat FSD among women in Kuantan, Pahang. A cross-sectional study was conducted in Kuantan, Pahang between April 2021 and July 2021. A total of 91 respondents were recruited among women that fulfilled the inclusion and exclusion criteria for this study. Convenience sampling has been done for this study and self-administered online questionnaires were distributed among the respondents. All the data from the respondents were analysed through the statistical package for social sciences (SPSS) (IBM SPSS Statistic 20). This study shows that the respondents had low knowledge (n=86; 94.5%), moderate attitude (n=62; 68.1%), and low practice (n=68; 74.7%) on usage of herbs for FSD. There were significant association has been detected by using Kruskal-wallis test in terms of occupation with the practice score of the respondents. A significant correlation was identified using Spearman coefficient between knowledge and attitude ($r=0.309$, $p=0.003$) and knowledge and practice ($r=0.435$, $p<0.001$) of the respondents. It is recommended to have more future studies in relation to the knowledge attitude and practice on the usage of herbs among women who were diagnosed with FSD especially in larger community. In future, these studies will result in promoting further initiatives to strengthen the knowledge and give a right guidance on the usage of herbs among women for them to lead a better quality of life.

Keywords: *mati putik*, KAP, natural product, Malay medical manuscript



010-098

PEMBENTUKAN DAN PENGUJIAN PSIKOMETRIK INDEKS KESEJAHTERAAN WANITA SABAH (IKWS)

Muhammad Idris Bullare @ Bahari
Ahli Majlis Penasihat Wanita Sabah
Fakulti Psikologi dan Pendidikan, Universiti Malaysia Sabah

Haslina Ismail
Pengarah Jabatan Hal Ehwal Wanita Sabah

Tarsiah TZ Taman
Pengerusi Majlis Penasihat Wanita Sabah

ABSTRAK

Majlis Penasihat Wanita Sabah (MPWS) dan Jabatan Hal Ehwal Wanita Sabah (JHEWA) telah memberikan perhatian khusus ke atas kesejahteraan golongan wanita di negeri Sabah. Oleh itu, pada tahun 2018, satu bentuk inisiatif telah dilaksanakan untuk mengukur kesejahteraan golongan wanita Sabah dalam bentuk Indeks yang dinamakan sebagai Indeks Kesejahteraan Wanita Sabah 2018 (IKWS 2018). Objektif utama kajian IKWS 2018 adalah 1) membina set indikator dan indeks bersifat saintifik bagi mengukur kesejahteraan wanita di Sabah, 2) mengenal pasti kesejahteraan wanita berdasarkan set indikator yang telah dibentuk, dan 3) mengemukakan cadangan kepada pihak kerajaan bagi meningkatkan kesejahteraan hidup wanita di negeri Sabah. Pada tahun 2020, kajian e-Indeks Kesejahteraan Wanita Sabah (e-IKWS2020) telah dijalankan dan merupakan kesinambungan daripada IKWS2018 dengan versi baru secara elektronik. Keperluan pembentukan e-IKWS adalah seiring dengan modenisasi masa kini yang menggunakan media elektronik dalam hampir keseluruhan aktiviti kehidupan seharian. Pembentukan e-IKWS memudahkan golongan wanita memberi maklum balas kepada data kajian pada bila-bila masa atau di mana sahaja. Sebanyak enam belas (16) domain utama telah digunakan untuk mengukur kesejahteraan hidup golongan wanita di negeri Sabah iaitu Ekonomi, Undang-undang (Hak-hak & Penguatkuasaan Undang-undang), Bebas Keganasan, Kesihatan, Pendidikan dan Kemahiran, Sains dan Teknologi, Media, Alam Sekitar, Sukan, Keagamaan, Kebudayaan, Kesenian dan Warisan, Pembuat Keputusan dan Politik, Mekanisme, Jentera dan Institusi Pembangunan Wanita, Kesaksamaan Gender, Pengangkutan Awam, Kehidupan Bekerja dan, Perumahan. Melalui kajian ini, didapati jumlah keseluruhan Indeks Kesejahteraan Wanita Sabah 2018 adalah sebanyak 61.0%, iaitu berada pada tahap yang Sederhana. Keseluruhan domain berada pada tahap sederhana (Bebas Keganasan, Perumahan, Wanita & Alam Sekitar, Wanita dalam Bidang Pendidikan & Kemahiran, Penguatkuasaan Undang-undang, Mekanisme, Jentera & Institusi Pembangunan Wanita, Wanita & Kesihatan, Kesaksamaan Gender, Hak-hak, Wanita & Ekonomi, Wanita dalam Bidang Sains & Teknologi, Kehidupan Bekerja, Pembuat Keputusan, Wanita & Sukan, Kebudayaan, Kesenian & Warisan, Wanita & Media dan Pengangkutan Awam), melainkan domain Politik yang berada pada tahap rendah.

Kata Kunci: Psikometrik, Indeks, Kesejahteraan, Wanita.



029-150

**SHE HAS MANY ROLES, YET SHE FACES MANY CHALLENGES DUE TO HER VULNERABILITIES;
HOW THIS IMPACTS HER MATERNAL WELLBEING**

Sangeeta Kaur Singh, Isriyanti Mohd Rafae, Anne Jamaludin, Usha Nagapushamy Thevi, Savinder Kaur,
Noorulain Raja, Sonia Praveena and Anu Vaisanavy

Authors Affiliation:

Persatuan Kesejahteraan Wanita Kuala Lumpur Dan Selangor - Reg. No. Ppm-005-14-15012021

Acknowledgement:

YayasanDayadiri

ABSTRACT

As stated by the World economic forum, “Empowering women to participate equally in the global economy could add \$28 trillion in GDP growth by 2025. Even though she plays multiple essential roles, she is also a financial contributor in her household and contributes to her country's economic gains. As a mother, her wellbeing is an important issue for her and her offspring and other burdens of care she provides as a formal or informal care provider. Generally, she does this while she is employed; 38.6% of women represented the Malaysian labour force in 2019, declining to 38.5% in 2021. Even if such decline is minor, the impact of this declination shows that women are taking a step back in such roles (especially after marriage) to be the foundation of the family, community and nation as a whole. However, when such societal roles change, women face many personal challenges.

Such challenges are notable through a study which recruited women at PPR localities in Klang Valley. The recruitment process was initiated through Persatuan Penduduk PPR. As of 30th August 2022, 50 women have been recruited and followed through over six months. The average age of the recruiters is 48 years old. These women had an average of ten years of education, meaning most women only completed high school, and all belonged to the B40 category and used to be married to men with odd jobs. All the women enrolled have undergone physical and mental health assessments. High-risk physical health factors such as obesity were evident among all these ladies except two. Yet minimal physical activity and a highly sedentary lifestyle are the norms among all of them. Their nutrition intake is also low, and they usually associate such barriers with cost factors. Thus, unhealthy eating is also quite concerning. As for their mental health, they experience high stressors due to their circumstances, mainly due to their economic status, which leaves them dependent on aid. Some apply coping mechanisms to manage this; however, much support is needed for those experiencing high-stress levels (n=3). Few (n=5) also experience high anxiety, which is noted among younger women, whereby slightly older women showcase depression (n=3). The women also showcase disturbing (n=24) high-risk factors associated with sleep patterns, which will impact negatively on mental and physical health wellbeing.

The findings mentioned above clearly indicate that vulnerable women require support to sustain and keep their wellbeing at a manageable level. When a woman's well-being is considered, she will feel good and function well. Such functioning will give her a purpose, where she can maintain positive relationships, which is much needed to sustain her household and its members.



051-043

**THE IMPACTS OF GENDER STEREOTYPES AND POLITICAL CULTURE ON INDIVIDUAL BIAS
AGAINST FEMALE LEADERS IN MALAYSIA**

Ying-Yin, Koay
Faculty of Business and Finance
Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Malaysia
Email: koayyy@utar.edu.my

Mom-Zee, Tan
Faculty of Business and Finance
Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Malaysia
Email: tanmz@utar.edu.my

Thamil-Durai, Chelliah
Faculty of Business and Finance
Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Malaysia
Email: thamildc@utar.edu.my

Ling-Meng, Chan
Faculty of Business and Finance
Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Malaysia
Email: chanlm@utar.edu.my

Claudia Say-Min, Lau
Faculty of Business and Finance
Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Malaysia
Email: lausm@utar.edu.my

ABSTRACT

The trend of gender inequality is evolved as the global issue that propels the need for equal opportunity for men and women of diverse societies in the world to attain human development, especially in politics. However, the women leaders are still lesser than men leaders and which is antithetical to sustainable human development. In Malaysia, women participation in politics is not proportionate to the 50% of the nation's population which they represent and has not translated into equal representation in the political leadership positions. This paper aim to examine how the issue of gender inequality in politics is framed in Malaysia by asking if men is better than female in the political positions. Why women are still so far behind men in the exercise of power? Using World Values Survey Wave 7 data of 1313 individuals in Malaysia, both ordered logit and probit modelling results show a significant impact of gender stereotypes on individual bias against female leaders in Malaysia. Individuals who perceived that (i) a university education is more important for a boy than for a girl; (ii) men make better business executives than women do; (iii) when jobs are scarce, men should have more right to a job than women; and (iv) it is a problem if women have more income than husband, are more likely to agree that men make better political leaders than women do. For political culture variables, we find that the more important for individuals to live in a country that is governed democratically, more individuals are likely to agree that men leaders perform better than women do. Surprisingly, the individuals who are more satisfied with the current political system in Malaysia tends to disagree that men make better political leaders than women do. This implies that the female leaders in the current office are earning credits by doing a good job. For demographic factors, age, religion denominations, and employment are significant in forming the individual bias against female leaders in Malaysia. All these findings might be the new insights in reducing the individual bias against female leaders in Malaysia.

Keywords: Female, gender stereotypes, political culture, Malaysia, gender inequality



059-056

**A PROCESS MODEL FOR STAKEHOLDER ENGAGEMENT AND MANAGEMENT FOR THE
REBUNG CANCER EARLY CANCER DIAGNOSIS PILOT PROJECT FOR AN UNDERSERVED
URBAN POPULATION IN SELANGOR, MALAYSIA**

Nur Aishah Taib^{1,2}, Hamizah Sa'at^{1,2}, Nurhyikmah M. Lothfi^{1,3}, Lee Yew Kong³, Lai Suat Yan⁴, Suniza Jamaris¹,
Haureen Abdul Hadi³, Mohammad Ershadul Karim⁵, Murallitharan Munisamy⁶, Sylvia McCarthy⁷, Chow Suet Yin⁸,
Vickneswari Ayadurai⁸, Siti Sara Yaacob⁹, Siti Harirotul Hamrok Asis¹⁰, Faizal Mat Arifin¹¹, Wan Hilya Munira
Mustapha¹², Nor Saleha Ibrahim Tamin¹³, Zakiah Mohd Said¹⁴, Feisul Mustapha¹⁵

¹ Department of Surgery, Faculty of Medicine, University of Malaya

² University Malaya Cancer Research Institute

³ Department of Primary Care Medicine, Faculty of Medicine, University of Malaya

⁴ Gender Studies Program, Faculty of Arts and Social Sciences, University of Malaya

⁵ Faculty of Law, University of Malaya

⁶ National Cancer Society Malaysia

⁷ Hospis Malaysia,

⁸ Klinik Kesihatan Taman Medan, Pejabat Kesihatan Daerah Petaling, Ministry of Health.

⁹ Non-communicable Disease Unit, Public Health Division, Selangor State Health Department, Ministry of Health Malaysia

¹⁰ Family Health Unit, Public Health Division, Selangor State Health Department, Ministry of Health Malaysia

¹¹ Medical Division, Selangor State Health Department, Ministry of Health Malaysia

¹² Reproductive Health Unit, Human Reproduction Division, LPPKN, Ministry of Women, Family and Community Development

¹³ Cancer Unit, Non-communicable Disease Section, Disease Control Division, Ministry of Health Malaysia

¹⁴ Adult Health Sector, Family Health Development Division, Ministry of Health Malaysia

¹⁵ Non-communicable Disease Section, Disease Control Division, Ministry of Health Malaysia

Correspondence:

Nur Aishah Mohd Taib

Email: naisha@um.edu.my

ABSTRACT

Introduction

A cancer control plan in Malaysia has been published since 2008, however, the stage at diagnosis for most cancers in Malaysia remains advanced, despite multiple efforts from many sectors. Situational awareness is critical in implementing projects, especially in the B40 in the community; REBUNG (Reducing Barriers in Cancer Early Diagnosis in Urban B40 Group) is a multi-sectoral complex intervention that studies a community and the processes to access early cancer diagnosis. Thus, this study aims to map out the stakeholders in implementing a cancer control program in a single-site urban poor pilot community in Taman Medan, Petaling Jaya.

Methods

The project was guided by the "Knowledge-To-Action" (KTA) process that conceptualises the relationship between knowledge creation and an action cycle to translate research into 'real-world' settings. The KTA process is dynamic and is accomplished through iterative exchanges between researchers and the endusers of research (Lobb 2013). KTA views knowledge creation as occurring through a funnel that includes many primary studies or information on a topic at the broadest end, knowledge synthesis in the middle, and knowledge products at the narrowest end (Modell 2013). Following an adapted KTA process, the action cycle is the process that leads to the implementation of an expedited cancer early diagnosis pathway. Based on numerous theories and frameworks of implementation, processes and dynamics of the health systems, financial support and political landscape were analysed to identify actors and drivers. Consultative engagement minutes, reports and existing cancer control documents were reviewed. These stakeholders were engaged through iterative meetings to invite them to participate in the REBUNG project



and identify their roles. Meeting minutes were recorded and analysed with an exploratory qualitative approach to identify critical elements to increase access and expedite early cancer diagnosis. Member checks were done through the feedback of consultative meeting minutes from critical stakeholders. The phases of stakeholder engagement were analysed, and a step-by-step framework was built to produce the REBUNG Early Diagnosis Stakeholder Engagement Framework. Study activities have been approved by the NMRR and UMMC Medical Ethics Committee.

Results

We recruited 62 participants through the snowballing technique; this included potential decision makers, program implementers, and program participants. Sixty-two responses from health professionals, administrators, and public members were pooled from 23 consultative meeting minutes. Manual methods were used to organise themes. Theme 1: Main Stakeholders, Theme 2: Roles and Responsibilities Theme 3: Changes in Roles and Processes. Through stakeholder management, community health education and promotion activities were supported by established cancer NGOs. Access to subsidised cancer screening tests, i.e., LPPKN mammogram and HPV tests on existing iFOBT colorectal cancer screening and expedited screening and care pathways were implemented in KK Taman Medan. Empowering community navigators (Ra.Kan Ku), local community leaders and consolidating health promotion activities were carried out in collaboration with community organisations and cancer NGOs.

Conclusion

REBUNG stakeholder engagement and management co-created access to screening and expedited early cancer diagnosis pathways in the pilot primary care community clinic in the urban B40 community through the opportunities to network the siloed sectors to provide increased access to subsidised cancer screening products and expedited diagnostic pathways. The sustainability of co-created care pathways would be necessary for structural stability and continuity of expedited early cancer diagnosis care pathways.

Keywords: Early Cancer Diagnosis, Stakeholder analysis, urban B40



065-050

PEMERKASAAN GOLONGAN DEWASA DENGAN ILMU PENDIDIKAN KESIHATAN SEKSUAL DAN REPRODUKTIF: ANJAKAN PARADIGMA DALAM MENANGANI JENAYAH SEKSUAL

Nor Faiza Mohd. Tohit
Jabatan Perubatan Komuniti
International Islamic University Malaysia, 25200 Kuantan, Pahang, Malaysia
Email: faizatohit@iium.edu.my

Sh Fatimah AlZahrah Bt Syed Hussien
Jabatan Sosiologi dan Antropologi, Fakulti Ilmu Pengetahuan Islam dan Kemanusiaan,
International Islamic University Malaysia, Jalan Gombak, 53100, Kuala Lumpur.
Email: fatimahalattas@iium.edu.my

ABSTRAK

Pendidikan kesihatan seksual dan reproduktif (SRH) masih lagi dianggap sesuatu yang tabu atau tidak sesuai dibincangkan. SRH sering dianggap sebagai topik yang lucah, memalukan atau membuat seseorang itu cenderung melakukan hubungan seksual. Ironinya, statistik jenayah seksual semakin meningkat dari tahun ke tahun. Jenayah-jenayah seksual seperti rogol, sumbang mahram, pengantunan seksual dan pedofilia terus menjadi bahan berita di media. Terdapat juga golongan dewasa yang mempunyai kesedaran untuk menyampaikan ilmu SRH kepada anak-anak. Namun, halangan yang dihadapi ialah kekurangan pengetahuan, kemahiran atau berasa segan untuk menyampaikannya. Melalui pemerksaan golongan dewasa dengan ilmu SRH, pendidikan SRH dapat disampaikan kepada golongan kanak-kanak secara lebih meluas dan efektif. Pihak ibubapa, keluarga dan masyarakat memahami bahawa pendidikan SRH mesti dikuasai oleh anak-anak bagi mengelakkan mereka menjadi mangsa jenayah seksual. Pendidikan SRH melalui ibu bapa dapat mengelakkan anak-anak mendapat informasi daripada sumber yang tidak diyakini atau menyesatkan. Anak-anak lebih mudah menguasai ilmu SRH apabila disampaikan oleh individu yang mereka percayai dan rapat dengan mereka, iaitu ibu bapa mereka sendiri.

Kata kunci: Pendidikan Kesihatan seksual dan reproduktif, jenayah seksual, pengantunan seksual, pedofilia



068-192

**KECERDASAN EMOSI DAN SPIRITUAL DAN IMPAKNYA TERHADAP PENGURUSAN KELUARGA
BAGI WANITA BEKERJAYA**

Siti Nurhalimah binti Mohamad Hassan
Fakulti Sains Sosial, Universiti Melaka
Emel: nsinuha@gmail.com

Naemah binti Hamzah
Pusat Islam, Universiti Teknologi Malaysia
Emel: naemah@utm.my

ABSTRAK

Wanita ialah insan yang mempunyai ciri seperti lemah lembut dan penyayang yang wujud secara fitrah dalam dirinya. Wanita memainkan peranan penting dalam mencorak masa depan generasi akan datang dan masa depan negara. Oleh itu, wanita turut memikul tanggungjawab yang besar dalam pembentukan keluarga dan masyarakat. Wanita dalam pengurusan keluarga dan berkerjaya adalah tidak asing lagi dalam masyarakat hari ini. Justeru, wanita bekerja sering menghadapi dilema dalam membahagi tugas mereka di tempat kerja dan pengurusan rumah tangga. Peranan wanita bekerjaya dalam mengintegrasikan tanggungjawabnya antara kerjaya dan keluarga perlu dilaksanakan sebaiknya kerana ianya menghasilkan sebuah impak yang positif terhadap pembangunan keluarga bahagia dan masyarakat yang harmoni. Selain itu, peranan wanita dalam organisasi kerjanya juga amat penting kerana menjadi penggerak bersama dalam memacu kejayaan perkhidmatannya bersama organisasi tempatnya berkhidmat. Secara umumnya, kertas kerja ini membincangkan mengenai pemahaman tentang kecerdasan emosi dan spiritual wanita bekerja serta impaknya terhadap pengurusan keluarga. Selain itu, kertas kerja ini turut membincangkan peranan wanita dalam institusi kekeluargaan dari sudut pandang agama Islam. Kertas kerja ini menggunakan kaedah kualitatif yang menggunakan rujukan dari penulisan kajian-kajian lepas. Hasil daripada penulisan kertas kerja ini, wanita bekerja perlu bijak mengurus masa dan tanggungjawabnya dalam menjalankan tugas sebaiknya. Impak daripada pengurusan keluarga yang harmoni menghasilkan masyarakat yang sejahtera dan negara yang aman sentosa.

Kata kunci: wanita, bekerjaya, emosi, spiritual, keluarga



073-152

**UNDERAGE MARRIAGE IN MALAYSIA AND ITS HUMAN RIGHTS IMPLICATIONS: CHALLENGES
AND THE WAY FORWARD**

Nisar Mohammad Ahmad
Faculty of Syariah and Law
Universiti Sains Islam Malaysia, Bandar Baru Nilai, 71800, Nilai,
Negeri Sembilan, Malaysia
Email: nisar@usim.edu.my

ABSTRACT

Marriage is widely understood as a formal union involving social and legal contracts between two individuals that unites their lives legally, economically, and emotionally. It is an important element in human's life as through it, human generation can be continued and sustained. It allows the fulfillment of right to family that constitutes a basic right in human's life. Nonetheless, underage marriage has always been associated with several human rights violations, especially to the underage wife. This article seeks to analyse the concept of underage marriage, its underlying human rights issues, and the extent of its applications in Malaysia. This involves the factors that have led to the practices of underage marriages in Malaysia. Viewing these factors as challenges, a few mechanisms will be recommended as solution for these issues. In this article, library-based research method will be employed to collect data that comes from various sources namely books, journal, newspaper articles, internet sources, etc. The outcome of the study in this article suggests that underage marriage brings more harm than good, as far as human rights is concerned. This article concludes by providing several recommendations to address the issues of underage marriage in Malaysia.

Key words: Underage marriage, human rights, Malaysia.



080-076

PUBLIC AWARENESS OF BACTERIAL VAGINOSIS - THE NEGLECTED WOMEN'S HEALTH ISSUE

Soo Tein Ngoi¹, Cindy Shuan Ju Teh^{1*}, Siew Thong Mak¹, Min Yi Lau¹, and WHOW research group
¹ Department of Medical Microbiology, Faculty of Medicine
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia

*Corresponding author. Email: cindysjteh@um.edu.my

ABSTRACT

Bacterial vaginosis (BV) is a condition where the balance of bacteria in the vagina is altered. It is very common among women aged 15 to 44 years old and 84% of women do not realize that they are having BV as BV could occur without any symptoms. This study assessed the awareness of the public on BV and discussed potential solutions to battle this health problem. In November 2021, we have posted a short survey on Facebook. Within the 3-month period, a total of 375 views have been accumulated and 283 responses were received. 92% of respondents were from Malaysia, but we also received responses from Singapore, Hong Kong, the United States, Germany, and Denmark. The majority of respondents were from Kuala Lumpur (41.7%), followed by 21.8% from Selangor, 13% from Pahang, and other states. Among the 283 respondents, 61.1% are aware of BV. Although 82% of women visit their gynaecologist for regular checkups and screenings, 30% of women preferred to use home remedies or did not seek professional help. The finding is worrying as untreated BV can lead to serious pregnancy and gynaecological complications. The risk of women with BV contracting sexually transmitted infections is also higher than those without BV. Currently, there is not much information provided by the ministry of health on BV. "Bacterial vaginosis" is also a less popular term that being searched by Malaysian on google for the past year compared to the terms such as "sexually transmitted diseases" or even "vaginal yeast infection". To increase the awareness of BV among the women population in Malaysia, education in schools and the community are pivotal. Once the women are educated on what causes BV and the preventative options, cases of BV could be reduced. This also directly reduces the intake of antibiotics that disrupts the gut microbiome. In conclusion, understanding the threat of BV is very important in maintaining women's reproductive health. More efforts should be made to improve the relevant information resources to increase the awareness of BV among women in Malaysia.

Keywords: Bacterial vaginosis, women's health



081-067

MULTIDISCIPLINARY APPROACHES TO COMBAT BACTERIAL VAGINOSIS AND ENHANCING WOMEN'S HEALTH

Siew Thong Mak¹, Cindy Shuan Ju Teh^{1*}, Neha Sethi², Mashitah Hamidi³, Soo Tein Ngoi^{1*}
and WHOW research group

1 Department of Medical Microbiology, Faculty of Medicine
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia

2 Department of Obstetrics and Gynaecology, Faculty of Medicine
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia

3 Department of Social Administration and Justice, Faculty of Arts and Social Sciences
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia

*corresponding author. Email: cindysjteh@um.edu.my & ngoisootein@um.edu.my

ABSTRACT

Bacterial vaginosis (BV) is a health condition affecting many women, especially those who are at their reproductive age. Symptomatic BV greatly affects women's daily life due to abnormal vaginal discharge and/or odour, thus lowering self-esteem in women and affecting intimacy with their partner. Additionally, asymptomatic BV among women is common and hence most women are unaware of the condition since they do not feel any discomfort. However, without proper treatment, both symptomatic and asymptomatic BV pose similar risks to women's health, leading to more serious problems such as vulnerability to sexually transmitted diseases and complications during pregnancy as well as after childbirth. Local culture has often shunned women from discussing and seeking help regarding sexual and reproductive health. This, together with current diagnostic limitations, could have led to under-reporting of BV cases in Malaysia. Therefore, in this study, we aim to tackle this problem through multidisciplinary approaches to understand the current prevalence and societal perception of BV in Malaysia and explore the potential of developing a self-testing kit for rapid and improved diagnosis and management of BV. In brief, patients recruited in this study will answer questionnaires to assess their lifestyles, knowledge, and awareness of BV. These data will then be correlated with their clinical diagnosis to identify the risk factors for BV. In addition, high vaginal swab samples will also be collected from the participants to validate the self-test kit. The outcome of this project is anticipated to provide a holistic solution to overcome the impact of BV on women's sexual and reproductive health, thus improving their quality of life. This project is also in line with our national policy for women and will contribute to the realization of the United Nations Sustainable Development Goals (SDG).

Keywords: Bacterial vaginosis, women's health, reproductive



089-074

AGEING EXPERIENCES OF MIDDLE-AGED WOMEN IN MALAYSIA: CONSTRUCTING AGE IDENTITIES THROUGH TALK

Shanti C Sandaran
Shalini Selvaraj

Language Academy
Faculty of Social Sciences and Humanities
Universiti Teknologi Malaysia Johor Bahru

ABSTRACT

‘Feminization of aging’ is the phenomenon of women living longer than men, thereby leading to a high proportion of women that make up the growing ageing population worldwide. Studies have shown that women age differently from men and that there is a need for more gender sensitive ageing research in Malaysia which is currently lacking. This study addresses this need and focuses on the middle-aged cohort, known as the transitional period between youth and old age, falls between the ages of 40 and 60, which is very much under researched. Midlife is the time when a person constructs a sense of self-identity in relation to ageing, which is an expression of their inner experience of ageing and their views of ageing that shape their identity of their future aging and affect their preparedness for later life as older adults (60 years and above). This study investigates how middle-aged women in Malaysia talk about ageing, with the aim of identifying their discursive constructions of age identities and impact on their current and future ageing life experiences. Using in-depth semi structured interviews with middle aged women as respondents, the study draws on the theories of social constructionism and social identity, and Van Leeuwen’s social actors’ framework for the analysis. The findings show that the women generally construct ‘younger’ and ‘older’ identities based on ‘felt age’, ‘desired age’ and ‘perceived old age’. And these identities relate to specific aspects such as chronological age, social roles, physical conditions, declining health conditions, among others, that impact their positive and negative perceptions of ageing.

Kata kunci: Feminization of aging, Middle-Aged cohort, age identity



102-120

**MOTHERS' VIEWS AND THEIR EXPECTED ROLES ON PARENT-ADOLESCENT COMMUNICATION
ON SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH**

Noor Azimah Muhammad
Department of Family Medicine Faculty of Medicine
Universiti Kebangsaan Malaysia, 56000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: drazimah@ppukm.ukm.edu.my

Teh Rohaila Jamil
Department of Family Medicine Faculty of Medicine
Universiti Kebangsaan Malaysia, 56000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: tehrohaila@ppukm.ukm.edu.my

Farah Umairah Sallehudin
Department of Family Medicine Faculty of Medicine
Universiti Kebangsaan Malaysia, 56000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: farah.usalleh@gmail.com

Mohd Al Adib Samuri
Institut Islam Hadhari
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Selangor, Malaysia
Email: al_adib@ukm.edu.my

Rosnah Sutan
Department of Community Health Faculty of Medicine
Universiti Kebangsaan Malaysia, 56000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: rosnah.sutan@ppukm.ukm.edu.my

Khansa' Abd Halim
National Population and Family Development Board Wilayah Persekutuan
50350 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: khansa@lppkn.gov.my

Wan Nur Baiti Sudin
National Population and Family Development Board Wilayah Persekutuan
50350 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: wnbaiti@gmail.com



ABSTRACT

As parents generally have more contact than other adults with their children, they are the most suitable people in imparting correct knowledge about sexual and reproductive health (SRH) to their adolescents. However, apart from getting information from parents, adolescents also learn from other parties such as the internet, teachers, or peers. Thus, this study aimed to explore mothers' views on parent-adolescent communication on SRH and their expected roles in communicating about SRH. This qualitative study was conducted by interviewing 14 mothers of adolescents aged 16 to 19 years old residing in Kuala Lumpur. Using a semi-structured interview protocol, the mothers underwent online individual in-depth interviews that lasted for about an hour. The field researcher recorded and transcribed all interviews verbatim. Following that, initial open coding on the text was performed, and themes were generated following agreement among the researchers involved in the data analysis. This study found that most mothers agree that it is important for them to communicate about SRH with their children. Mothers were expected to play a major role but due to the generation gap and against family norms, not all mothers were able to talk about SRH openly. The non-involvement of fathers becomes a huge barrier to parent-adolescent communication on SRH, especially for sons as some of the topics are gender-based. Strong mother-adolescent connectedness, religious values, adolescents' inquisitiveness, and behavior, and current related issues facilitate the discussion. In addition, maintaining family dignity and morality as well as preventing their adolescents from the untoward sequelae of unsafe sexual practices emerged as important concepts to the mothers and hence motivate them to take an active role in educating their adolescents on SRH. In conclusion, mothers are the main educators of SRH in Malaysian families. Gender-based topics, the generation gap, and social norms hinder an in-depth discussion on SRH between mothers and their adolescents. There is a need to explore the father's view on similar issues and thus, promote active involvement from both parents.

Keywords: Communication, Sex, Knowledge, Mothers, Adolescents



108-103

VALIDATION OF “RANCANGLAH”: A MOBILE-BASED APPLICATION THAT CREATES AWARENESS TOWARDS BETTER UTILISATION OF FAMILY PLANNING (FP)

Nadeeya ‘Ayn Umaisara Mohamad Nor
Public Health Unit, Faculty of Medicine and Health Sciences,
Universiti Sains Islam Malaysia
Email: nadeeyamnor@usim.edu.my

Nur Zaireena Zainal
Obstetric and Gynaecology Unit, Faculty of Medicine and Health Sciences,
Universiti Sains Islam Malaysia
Email: drzaireen@usim.edu.my

Fatin Nadiah Zaidi
Hospital Melaka, Malaysia
Email: nadiatulhijah2@gmail.com

Wan Hilya Munira Mustapha
National Population and Family Development Board, Malaysia
Email: wanhilya@lppkn.gov.my

Nur’Arifah Mohd Said
National Population and Family Development Board, Malaysia
Email: nur.arifah@lppkn.gov.my

Noor Azlina Amin
National Population and Family Development Board, Malaysia
Email: nazlina@lppkn.gov.my

ABSTRACT

Sustainable Development Goal 3 (SDG 3) aims at ensuring healthy lives and promoting wellbeing for all ages. Focusing on target 3.7 with the goal towards granting universal access to sexual and reproductive care, family planning and education, it shows how important family planning is, towards improving population wellbeing. In Malaysia, health education on family planning is routinely delivered through face-to-face counseling at 6 weeks postpartum. Additionally, health talks, mass media campaigns, pamphlets and information through websites are alternative ways of educating the population about family planning. Advancement of digital technology brings great potential to complement current method in promoting family planning. Usage of digital educational tool able to create awareness and potentially help in behaviour change. The innovation of RancangLah, a mobile-based application aims to educate women on their pregnancy risk and ability to choose the best family planning method for them. In this application, there are four main functions which include 1) identifying risk for pregnant woman 2) health education on family planning 3) information on health facilities for family planning and 4) recommendation towards suitable modern family planning method tailored to one’s health condition. Risk stratification is done through a series of questions in “kenali risiko” which then categorised user into normal, low and high risk. Similarly, answering few questions in “kenali perancang keluarga anda” will also help to recommend the most suitable and safe contraceptive method one can use for family planning. Essentially, by providing vital information within the same platform, it is hoped to increase awareness and promote behaviour change towards family planning utilisation in the population.

Keywords: mobile-based application, family planning, innovation, *RancangLah*



109-091

**MOTHERS' VIEWS AND THEIR EXPECTED ROLES ON PARENT-ADOLESCENT
COMMUNICATION ON SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH**

Noor Azimah Muhammad

Department of Family Medicine Faculty of Medicine
Universiti Kebangsaan Malaysia, 56000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: drazimah@ppukm.ukm.edu.my

Teh Rohaila Jamil

Department of Family Medicine Faculty of Medicine
Universiti Kebangsaan Malaysia, 56000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: tehrohaila@ppukm.ukm.edu.my

Farah Umairah Sallehudin

Department of Family Medicine Faculty of Medicine
Universiti Kebangsaan Malaysia, 56000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: farah.usalleh@gmail.com

Mohd Al Adib Samuri

Institut Islam Hadhari
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Selangor, Malaysia
Email: al_adib@ukm.edu.my

Rosnah Sutan

Department of Community Health Faculty of Medicine
Universiti Kebangsaan Malaysia, 56000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: rosnah.sutan@ppukm.ukm.edu.my

Khansa' Abd Halim

National Population and Family Development Board Wilayah Persekutuan
50350 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: khansa@lppkn.gov.my

Wan Nur Baiti Sudin

National Population and Family Development Board Wilayah Persekutuan
50350 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: wnbaiti@gmail.com



ABSTRACT

As parents generally have more contact than other adults with their children, they are the most suitable people in imparting correct knowledge about sexual and reproductive health (SRH) to their adolescents. However, apart from getting information from parents, adolescents also learn from other parties such as the internet, teachers, or peers. Thus, this study aimed to explore mothers' views on parent-adolescent communication on SRH and their expected roles in communicating about SRH. This qualitative study was conducted by interviewing 14 mothers of adolescents aged 16 to 19 years old residing in Kuala Lumpur. Using a semi-structured interview protocol, the mothers underwent online individual in-depth interviews that lasted for about an hour. The field researcher recorded and transcribed all interviews verbatim. Following that, initial open coding on the text was performed, and themes were generated following agreement among the researchers involved in the data analysis. This study found that most mothers agree that it is important for them to communicate about SRH with their children. Mothers were expected to play a major role but due to the generation gap and against family norms, not all mothers were able to talk about SRH openly. The non-involvement of fathers becomes a huge barrier to parent-adolescent communication on SRH, especially for sons as some of the topics are gender-based. Strong mother-adolescent connectedness, religious values, adolescents' inquisitiveness, and behavior, and current related issues facilitate the discussion. In addition, maintaining family dignity and morality as well as preventing their adolescents from the untoward sequelae of unsafe sexual practices emerged as important concepts to the mothers and hence motivate them to take an active role in educating their adolescents on SRH. In conclusion, mothers are the main educators of SRH in Malaysian families. Gender-based topics, the generation gap, and social norms hinder an in-depth discussion on SRH between mothers and their adolescents. There is a need to explore the father's view on similar issues and thus, promote active involvement from both parents.

Keywords: Communication, Sex, Knowledge, Mothers, Adolescents



116-097

THE EXPERIENCE OF COPING WITH REMARRIAGE JOURNEY: THROUGH THE LENS OF REMARRIED INDIVIDUALS

Nurul Syuhaida binti Aman
Department of Educational Psychology and Counseling
University of Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: nurulsyuhaidaaman@gmail.com

Melati binti Sumari
Department of Educational Psychology and Counseling
University of Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: melati@um.edu.my

Norsafatul Aznin binti A. Razak
Department of Educational Psychology and Counseling
University of Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: safatul@um.edu.my

ABSTRACT

The rising of remarriage and divorce issues globally has alarmed the society. Considering remarriage as giving the opportunity to start a new life with a new partner, the exposure on adjusting to remarriage seems to be limited. Therefore, the main purpose of this study is to explore the experience of remarried individuals in coping with their partners after remarriage. The study was conducted using qualitative research design, hence phenomenological approach was selected to deeply explored all six research participants' experiences. In searching for their experiences, Interpretative Phenomenological Approach (IPA) was used to explore the essence of their lived experience. The data were analyzed using Atlas Ti. version 9 software as well as following the six steps of IPA which include reading and rereading, initial noting, developing emergent themes, searching for connections across emergent themes, moving to the next case and looking for patterns across cases. In addition, the result shown that five themes have emerged from the data analysis. The themes include are communication, stepchildren acceptance, authority, changes in relationship and challenges faced in relationship. In sum, all participants experienced different experiences and able to adjust to the new partner despite of challenges they faced. For the recommendation, the study can be explored more in terms of spousal relationships and can be extended to men perspective as well. The study also gives insights on how remarried individuals adjust to their remarriage especially in the Asian culture.

Keywords: remarriage, marital adjustment, remarried, experience, coping



124-108

DOMESTIC ABUSE IN MALAYSIA: DISCLOSING THE VIOLENCE AND SEEKING HELP

Mariny Abdul Ghani

Institute for Psychotherapy, Correctional & Rehabilitation
School of Applied Psychology, Social Work & Policy
Universiti Utara Malaysia, 06010 Sintok, Kedah, Malaysia
Email: mariny@uum.edu.my

Noor Azizah Ahmad

School of Applied Psychology, Social Work & Policy
Universiti Utara Malaysia, 06010 Sintok, Kedah, Malaysia
Email: noor1149@uum.edu.my

ABSTRACT

Disclosing partner violence as well as seeking outside help are the major steps in changing the situation of abusive relationships. Indeed, it takes a great deal of courage for abused women to come forward and disclose such abuses. It was believed that some of the women had acknowledged the problem but kept the violent incidents unreported due to various reasons. This article describes the support systems utilized by these women in obtaining assistance. Based on the qualitative interviews with 25 victims and survivors of domestic violence, many cases were found to have remained absent from being reported, and only a handful of them really went to the police for statements. A poor detention rate of the perpetrator following the complaints had significantly contributed to the low reported cases by the victims. The study also discovered that domestic violence victims and survivors had the tendency to opt out of informal support systems such as family members, friends, and relatives before they have the courage to contact the authorities namely the formal supportive networks. Several problems were highlighted by these women participants during their help-seeking experiences. In addition, this study includes 11 professionals on behalf of the organizations and agencies to gauge their viewpoints as a 'check and balance' measure into this highly sensitive and vulnerable issue. The implications of the study may benefit the abused women in specific and the community in general because domestic violence awareness efforts, educational offerings, and support provisions, should be made widely known and accessible to everybody in Malaysian society.

Keywords: Domestic violence, abused women, abusive relationship



136-118

UNDERSTANDING PSYCHOSOCIAL CHALLENGES AMONG WOMEN LIVING WITH HIV IN MALAYSIA

Tuan Norbalkish Tuan Abdullah & Ruhani Mat Min
University Malaysia Sabah

ABSTRACT

The impact of COVID-19 disproportionately affects some population groups more than others. People living with HIV (PLHIV) are one such vulnerable group that has certain characteristics and experiences that may make them more likely to be affected seriously by the pandemic. This study explored the experiences of woman living with HIV (WLHV) in coping with the challenges of living with HIV. A total of eight women living HIV who were engaging with regular treatment and care at two public hospitals in Malaysia participated in this qualitative research. Data were gathered through a series of semi-structured interviews, non-participant observation and diary entries between March 2017 to August 2018. The emergent themes were further explored in subsequent interviews, observations and diary writings until thematic saturation was reached, and data were analyzed based on the grounded theory approach. The findings presented that stigma from health professionals and family, HIV status disclosure dilemma, intimate partner violence and distress were the major challenges faced by the participants. Preparation for social emergencies should include development of supports for PLHIV in vulnerable groups. Strategies aimed at alleviating the challenges of WLWH should involve the larger structural environment including family and community member as well as policy makers, funders, and program implementers to work together for the common cause. These consolidated efforts may not only lower the risk of psychological distress but has potential to create long lasting solutions to benefit the wider community.

Keywords: Women living with HIV, Grounded Theory, psychosocial challenges, semi-structured interview



148-127

**FAKTOR PENGLIBATAN WANITA DALAM PELANCONGAN AGRO PERTANIAN DI RANAU,
SABAH: SATU TINJAUAN AWAL**

Roslinah Mahmud, Noor Fzlinda Fabeil, Khairul Hanim Pazim, Juliana Langgat dan Kamarul Mizal Marzuki
Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Perakaunan
Universiti Malaysia Sabah

ABSTRAK

Industri perkhidmatan terutamanya aktiviti pelancongan adalah antara pemangkin ekonomi negara yang utama sama ada di bandar mahupun luar bandar. Pelbagai produk pelancongan boleh diaplikasikan untuk membantu golongan tertentu terutamanya memajukan ekonomi keluarga. Salah satu peluang adalah melalui pelancongan agro pertanian di desa yang juga telah meningkatkan kadar penyertaan wanita dalam ekonomi. Kajian ini bermatlamat untuk membuat tinjauan awal mengenai faktor penglibatan wanita dalam industri pelancongan agro pertanian di Daerah Ranau, Sabah. Kajian ini memberi fokus kepada kuantitatif metodologi dengan menggunakan soal selidik berkenaan faktor penyertaan seramai 61 responden wanita yang terlibat atau bekerja dalam sektor pelancongan agro pertanian di Ranau. Hasil dapatan kajian ini mendapati bahawa faktor ekonomi, demografi, program dan bantuan kerajaan dan diri sendiri adalah merupakan faktor penting yang menyebabkan penyertaan wanita dalam industri pelancongan agro di Daerah Ranau, Sabah. Adalah diharapkan kajian ini dapat memberi gambaran awal yang jelas berkaitan dengan faktor, peranan dan tindakan yang boleh dimainkan oleh sektor pelancongan dan kerajaan dalam meningkatkan penglibatan dan pendapatan wanita di Ranau khususnya dan Sabah amnya.

Kata kunci: Wanita, Pelancongan Agro Pertanian, Ranau, Sabah



160-135

**COMMUNICATING SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH TO ADOLESCENTS: A
MULTIMODAL ANALYSIS OF FEAR TACTICS IN MALAYSIAN RESOURCES**

Pei Soo ANG

Faculty of Languages & Linguistics, Universiti Malaya

Theo VAN LEEUWEN

University of Southern Denmark, Denmark

Fauziah TAIB

Faculty of Languages & Linguistics, Universiti Malaya

ABSTRACT

Heavily influenced by conservative cultural and religious attitudes, sexuality education in Malaysia has largely promoted abstinence-until-marriage approach despite proven ineffective. To better understand this issue, this study examines how sexual and reproductive health and rights education is communicated to adolescents multimodally via printed and digital promotional materials. These resources were produced by three responsible national agencies: (1) National Population and Family Development Board, (2) Ministry of Health Malaysia and (3) Federation of Reproductive Health Association Malaysia. Kress and Van Leeuwen's visual grammar framework is adopted for analyses with a focus on social actor analysis, viewer positioning and visual composition. Fear-based visual messages on abstinence and consequences of committing zina (illicit sex) and sexual promiscuity are found to be fiercely emphasized. Absolute conformity with the local culture is dictated with very limited contraception education and options. While cultural and moral obligations must be observed, we propose a visual discourse that highlights choices and social and health risk mitigations. This will align with Target 3.7 of the United Nations Sustainable Development Goals of providing choices appropriate to people's circumstances as well as Malaysia's Shared Prosperity Vision 2030 and Twelfth Malaysia's Plan of improving the well-being of young citizens through targeted education.

Keywords: sexual and reproductive health, rights, abstinence, multimodal analysis, visual communication



162-142

INTERVENSI NIAT DAN KESEDIAAN SEXTING BAGI GOLONGAN MUDA

Norliza Ahmad
Jabatan Kesihatan Komuniti
Universiti Putra Malaysia, 43400 UPM Serdang, Malaysia
Email: lizaahmad@upm.edu.my

Norain Mansor
Jabatan Kesihatan Negeri Melaka
Email: norainmansor88@gmail.com

Salmiah
Jabatan Kesihatan Komuniti
Universiti Putra Malaysia, 43400 UPM Serdang, Malaysia
Email: salmiahms@upm.edu.my

Tan Kit-Aun
Jabatan Psikiatri
Universiti Putra Malaysia, 43400 UPM Serdang, Malaysia
Email: tanka@upm.edu.my

Rosnah Sutan
Jabatan Kesihatan Masyarakat
Universiti Kebangsaan Malaysia, Cheras, 56000 Kuala Lumpur
Email: rosnah.sutan@ppukm.ukm.edu.my

ABSTRAK

Sexting merupakan terma yang digunakan bagi perbuatan berkongsi kandungan mesej digital yang berunsur seksual atau mesej lucah dalam bentuk tulisan, gambar, atau video. Sexting telah dikaitkan dengan buli siber, kelakuan seksual berisiko, dan masalah mental. Perlakuan sexting juga boleh dikenakan tindakan undang-undang jika sabit kesalahan. Namun begitu, tidak banyak intervensi dan program dalam kalangan golongan muda yang berfokus kepada isu sexting di Malaysia. Satu kajian percubaan rawak terkawal telah dijalankan bagi menilai keberkesanan modul pendidikan kesihatan reproduktif yang baru iaitu Modul Intervensi Sexting dalam mengurangkan niat dan kesediaan untuk melakukan sexting. Modul ini dibangunkan berasaskan kepada Prototype Willingness Model. Kajian ini melibatkan seramai 300 orang pelajar diploma di sebuah institusi awam Malaysia. Modul ini mengandungi sebanyak lima buah video animasi berdurasi 24 minit yang disampaikan kepada kumpulan intervensi melalui saluran YouTube peribadi. Peserta intervensi diberikan masa 72 jam untuk menonton video tersebut. Kumpulan kawalan menerima modul yang sama selepas tamat tempoh kajian. Borang soal selidik yang telah divalidasi digunakan untuk mengukur dapatan kajian sebelum, seurus selepas dan tiga bulan selepas intervensi. Keberkesanan intervensi dinilai dengan menggunakan ujian statistik Generalized Linear Mixed Model di mana faktor lain yang boleh mempengaruhi keputusan analisa seperti umur, jantina, status hubungan, masa yang diperuntukkan untuk melayari internet serta kesan kluster telah dikawal. Hasil kajian mendapati bahawa modul ini berkesan dalam mengurangkan niat ($\beta = -0.12$; $p=0.002$; $d=0.26$) dan kesediaan untuk melakukan sexting ($\beta = -0.16$; $p<0.001$, $d=0.40$) dalam kalangan peserta kumpulan intervensi berbanding peserta kumpulan kawalan. Selain itu, peserta daripada kumpulan intervensi mempunyai pengetahuan yang lebih tinggi ($\beta=0.12$; $p<0.001$; $d=0.39$), sikap positif yang lebih rendah ($\beta = -0.11$; $p<0.001$; $d=0.31$), persepsi norma yang lebih rendah ($\beta = -0.11$; $p=0.038$; $d=0.17$), dan persepsi positif terhadap orang melakukan sexting yang lebih rendah ($\beta = -0.11$; $p<0.001$; $d=0.35$) berbanding peserta daripada kumpulan kawalan. Justeru itu, modul ini boleh diterapkan ke dalam pendidikan kesihatan seksual dan reproduktif sedia ada dan dikembangkan dalam modul pendidikan kesihatan khas bagi golongan muda.

Kata kunci: *sexting*, orang muda, intervensi, Prototype Willingness Model



165-146

‘REPRODUCTIVE RIGHTS’ WITHIN SDG 5

Mary George
Brickfields Asia College
50470 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: mary@bac.edu.my

ABSTRACT

In September of 2015, 193 member states of the United Nations agreed on the 17 Sustainable Development Goals 2030 (SDG) and their corresponding 169 targets. This represented an integrated universal call to action to prioritise, among others, vulnerable groups in society. This study reviews the sexual and reproductive health and rights agenda within the SDG and seeks contextualization within the provisions of its predecessor, the Millennium Development Goals (MDG) created in 2000. Under the umbrella of MDG 5 (maternal health), MDG 5b sets out the goal of ‘universal access to reproductive healthcare’- this agenda being included in 2007. In this study SDG 3(health and well-being) and SDG 5 (gender equality) are reviewed as they stand out in relation to the issue of reproductive and sexual health. Target 3.7 within SDG 3 refers to ‘universal access to sexual and reproductive health-care services...’ whilst Target 5.6 of SDG 5 sets out to ‘ensure universal access to sexual and reproductive health and reproductive rights’. What is apparent is that the label ‘reproductive rights’ is not used in Target 3.7 but is included in Target 5.6 which goes on to reference the 1994 International Conference on Population and Development (ICPD) in Cairo and the Beijing Platform for Action and the outcome documents of their review conferences . ICPD highlighted the importance of reproductive health as part of the overall health agenda and this sparked off the placement of reproductive rights as a human rights agenda. The objectives of this study are to review the advent of the sexual and reproductive health agenda into MDG via MDG 5b and to define ‘reproductive rights’ as used in Target 5.6 of SDG 5. This study adopted a specific legal research methodology by utilizing a doctrinal approach to research. This involved a systematic analysis of a range of formal documents including legal texts, legislative provisions, judicial decisions in cases, treaties and conventions, domestic and international documents and reports. This study contributes towards the understanding of the language of ‘rights’ and the continued discourse surrounding the scope, context and consequence of the ‘reproductive rights’ label.

Keywords: reproductive rights, sexual and reproductive health, gender equality, SDG



181-158

THE ASSOCIATION BETWEEN KNOWLEDGE ON SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH AND ATTITUDE TOWARDS PORNOGRAPHY AMONG YOUTH IN THE TECHNICAL AND VOCATIONAL TRAINING (TVET) CENTRES IN MALAYSIA

Wan Nur Baiti Sudin
Human Reproduction Division,
National Population and Family Development Board.

Tharani Loganathan
Department of Social and Preventive Medicine, Faculty of Medicine, University Malaya.

ABSTRACT

With technology advancement and increase accessibilities to gadgets, pornography exposure has been seen rampant among youth. Multiple studies have proven the negative effects of pornography exposure especially pertaining to risky sexual behaviours. Commission of effective sexual and reproductive health (SRH) education is known to be a protective factors for risky sexual behaviours, however, little are known whether it contributes to pornography attitudes among youth. This study aims to determine differences of SRH knowledge and pornography attitudes among youth subsequently investigate association between level of SRH knowledge and pornography attitudes among youth in TVET Centres in Malaysia. This is a cross sectional study carried out in August 2021 to March 2022 involving 344 students of eight Technical and Vocational Education Training (TVET) Centres in Malaysia. Study tools used are validated fifteen (15) items SRH knowledge and forty-one (41) items PORQUE Questionnaire assessing pornography attitudes which assess five domains of pornography attitudes. Survey was done through online and physical self-administered questionnaire. Descriptive analysis, means comparison and correlation were carried out to test research hypothesis. Finding from this study is SRH knowledge are low among male (mean score=5.93) and Malay ethnicity (mean score=6.1) and those who denies SRH education exposure before (mean score=5.75). Male respondents has more permissive pornography attitudes compared to female and those with SRH education exposure has better perception on negative impact of pornography attitudes and perception on factors contributing to pornography. Respondents who obeys religious practices and does not involved in risky social behaviours has more nonpermissive pornography attitudes. Meanwhile, higher SRH knowledge is associated with more permissive perception towards pornography and inversely associated with perception on factors affecting pornography however it is of weak effect. As a conclusion, personal background factors identified to be associated with permissive pornography attitudes serve as a guideline on targeting effective SRH education provision in changing pornography attitudes among youth. Involvement of youth in risky social behaviours and pornography exposure has an effect on permissive pornography attitudes. Implementation of SRH education towards high-risk groups is warranted to change their attitudes towards pornography and subsequently promoting positive sexual and reproductive health practices.

Keywords: SRH knowledge, pornography attitudes, youth, sexual education



187-166

MALAYSIAN WOMEN INCLUSIVITY IN DIGITAL ECONOMY: ARE WE READY?

Norizan Abdul Razak
Centre for Research in Language and Linguistics
Faculty of Social Sciences & Humanities
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi 43600, Malaysia.
Email: norjef@ukm.edu.my

Jalaluddin Abdul Malek
Social, Environmental and Developmental Sustainability Research Center (SEEDS)
Faculty of Social Sciences & Humanities
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi 43600, Malaysia.
Email: jbam@ukm.edu.my

Wan Hirwani Wan Hussain
Graduate School of Business (GSB)
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi 43600, Malaysia.
Email: wmhwh@ukm.edu.my

Khairun Nadrah Saidin
Centre for Research in Language and Linguistics
Faculty of Social Sciences & Humanities
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi 43600, Malaysia.
Email: nadrahsaidin@gmail.com

ABSTRACT

Over the years, the economic paradigm in Malaysia has undergone a tremendous shift toward the digital economy. The outbreak of Covid-19 pandemic recently has also made us more aware of the necessity of economic digitalization such as the usage of online business platforms, social media marketing, online banking, e-wallet systems, and QR payments. Due to this reason, regardless of gender, the value of digital inclusivity is greatly emphasised. However, there are various factors that needs to be considered when it comes to women inclusivity in digital economy. Hence, this paper attempts to report the findings on women's readiness in digital economy. It focuses on the digital literacy skills by women entrepreneurs in online business setting. Drawing upon quantitative analysis of questionnaires that have been distributed to 2004 participants under the extended research grant scheme "Developing B40 Women Entrepreneurs Towards Digital Economy", it reveals that women entrepreneurs have high awareness on the needs of digital inclusivity. However, the study also reveals that there is a need for digital and marketing skill development in order to improve the entrepreneurs' readiness for digital inclusivity and closing the gender gap. Thus, this study implies that more digital-based programs for skill enhancement should be developed and conducted to help more women to adapt in digital economy.

Keywords: women, gender gap, digital economy, digital inclusivity, business readiness



212-194

THE EFFECTIVENES OF SKUAD WAJA FROM THE PERSPECTIVES OF VOLUNTEERS

Raja Kamariah Raja Mohd Khalid¹ ; Maziatul Akmal Khairuzaman¹ ; Goh Yun Chin¹
Jabatan Pembangunan Wanita, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat¹
Corresponding author's email: maziatulakmal.kz@gmail.com

ABSTRACT

Skuad Waja is initiated by the Government of Malaysia via the Department of Women Development under the Ministry of Women Development, Family and Community to act as first-responders in the community. Skuad Waja becomes the point of reference for issues concerning violence against women besides taking on the role as agents in the community to empower women. In 2021, 120,693 Skuad Waja were trained, thus , assisting 6,668 individuals for various cases reported in the community including domestic violence, sexual harassment, issues related to work-life balance, financial management, skills and leaderships. A total of 301 Skuad Waja was involved in this survey. The survey consists of 4 sections that measures volunteer satisfaction, volunteer's helping skills, volunteerism and impact of initiative on the community. The data was analysed using the correlation test and t-test via the IBM SPSS software Version 21. Findings stated that there is a high score on the average level of effectiveness of the initiative on the community. Also, the findings demonstrate significant positive correlation between helping skills and satisfaction as well as between volunteerism and satisfaction. Besides that, t-test of the findings showed that there is an increase of volunteerism among volunteers as well as an increase of helping skills among volunteers. The study showed a positive feedback in terms of the effectiveness as well as the sustainability Skuad Waja. Future suggestions to further improve the initiative were discussed such as a more systematic membership database and a live chat feature among members as well as incentives that may be implemented to boost motivation and volunteerism such as the time bank currency.

Keywords: Skuad Waja, Volunteerism



049-035

**A CONCEPTUAL FRAMEWORK ON THE FACTORS AFFECTING WOMEN'S BUSINESS SUCCESS
IN THE FOOD SERVICE INDUSTRY**

Nuraffienna Binti Bacho^{1*}, Salmah Topimin²

¹PhD Candidate, Faculty of Business, Economics and Accountancy,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Malaysia

²Entrepreneurship Research and Development Centre (ERDEC) Faculty of Business, Economics and Accountancy,
Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Malaysia

*Corresponding Author: nuraffienna_bacho_db21@iluv.ums.edu.my

ABSTRACT

Women's entrepreneurship plays an increasing role in the economic sector in many countries throughout the world. Currently, women-led entrepreneurial firms have been recognised as a means of strengthening a country's economic and social development, which also helps in the process of achieving women's empowerment. However, entrepreneurial firms led by women have been widely discussed as facing a variety of challenges at various stages of their business life cycle. As such, it becomes a great challenge for women to maintain their business success. In order to understand the factors that contribute to women's business success, this article critically analyse the literature on women's entrepreneurship with a focus on women entrepreneurs in the food service industry. The food service industry was selected due to the substantial number of women-owned establishments in the industry. A conceptual framework on the factors that influence women's business success in the food service industry is proposed which might serve as the basis for further empirical research.

Keywords: Business success; entrepreneurship; food service industry; women

1. Introduction

Globally, the rate of women's engagement in the food service industry is rising, both in developed and emerging nations (Global Entrepreneurship Monitor, 2021). Women entrepreneurs in the industry are recognised as one of the factors contributing to the economic development of many countries (Muhammad et al., 2020), as they play a significant role in creating jobs, wealth, and innovations (Chatterjee et al., 2019; Legg et al., 2019). For instance, successful women business owners are typically capable to develop new and valuable ideas and products through the implementation of management models and procedures (Khan et al., 2021). Also, they think differently than men when it comes to creating products, services, and organisational structures (Satpayeva et al., 2020). Women entrepreneurs tend to define 'success' differently (Camp & Sexton, 2001; Conner & Prahalad, 1996). Even though in general the paradigm of 'success' is driven by people's desires to achieve the best result that matches their passions, ambitions, and goals, the concept of entrepreneurial success is complex, resulting in different interpretations by different people (Csikszentmihalyi, 2003; Dvir et al., 2010). As a result, the general paradigm of women's interpretation of success influences their business success and perspective on the economic, social, and individual aspects of what it means to be a successful entrepreneur.

Research on women entrepreneurs and the factors that influence their business success has received considerable attention (Agarwal & Lenka, 2015; Ahmad & Xavier, 2011; Lynn, 2006). In relation to women in the food service industry, their success is influenced by similar factors found in previous women's entrepreneurship literature. Early studies on women's business success subscribed to the idea that motivation, risk-taking, self-efficacy, proactivity, political stability, supportive government regulations, and a strong family network were related to competent behaviour. However, these categories were ill-defined (Strebler et al., 1997 & Hunt, 1998). It is argued that there is a complex combination of factors that contributes to the business success of women entrepreneurs. One of the factors includes internal and external business environments (Batool & Ullah, 2017; Khan et al., 2021; Segantini & Dickes, 2021). The development of the knowledge of economy also allows women to enhance their business success through motivation, risk-taking, self-confidence, formal education, external knowledge, and supportive factors (Constantinidis et al., 2019; Kamberidou, 2020; Segantini & Dickes, 2021), besides good inputs that help produce good ideas (Ketchum, 2022; Krishnan et al., 2019). In addition, a well-structured strategy is also a crucial business



strategy adopted by women entrepreneurs involved in the food service sector (Webster & Haandrikman, 2017). For example, the decision to utilise digital businesses on how to present food and drink items can encourage people towards healthier choices (Deek et al., 2022).

This paper proposes a conceptual framework that highlights factors that influence women's business success in the food service industry. The factors will be related to both internal and external environments that govern women entrepreneurs in operating their businesses. The following section discusses the relevant literature on the subject matter, followed by a discussion of the current study's research methodology. This paper highlights the conceptual framework on the factors that influence the success of women entrepreneurs in the food service industry and concludes with a conclusion.

2. Literature Review

2.1 Women Entrepreneur Success

Numerous studies on women entrepreneurs, with a focus on their business success, have been published, (Al-Shami et al., 2019; Dhaliwal, 1998; Ehigie & Umoren, 2003; Lee et al., 2009; Reavley et al., 2005; Xie & Wu, 2022). The concept of women's business success has been defined by previous studies. Business success refers to the result of women entrepreneurs' efforts, which are influenced by a variety of circumstances (Nneka, 2015). In addition, success is the result of successive and evolutionary execution of entrepreneurial ambition, which could create firms and organisations that generate industries and revise and replace complex economic systems and businesses that can sustain and thrive even in the absence of the founding entrepreneur (Kamberidou, 2020; Yoopetch, 2021). A few indicators of success have been determined, including the number of employees (Dautzenberg, 2012; Zhu et al., 2019), ventures survival (Segantini & Dicks, 2021; Smith & Tolbert, 2018), the level of profit, and the sales volume (Nguyen et al., 2021; Shokri et al., 2014). In investigating women's business success, considerable attention should be given to what the concept of business success means to women. It is argued that success may be intrinsic, based on customers satisfaction and individual accomplishments, such as sales, profits, and asset returns (Masuo et al., 2001; Paige & Littrell, 2002), and extrinsic such as how financial performance is frequently used as a proxy for people's and businesses' success (Shkodra et al., 2021). In short, there is no reliable measurement method to demonstrate women business success since the idea of entrepreneurship success is still up for debate (Mendocilla et al., 2020), especially because there are limited universally accepted success measurements (Batoool & Ullah, 2017).

2.2 Internal Environment

In the new global economy, the internal environment is central to women's business success. There have been a number of reported longitudinal studies involving the internal environment and women's business (Mwale & Phiri, 2022; Chipunza & Mupani, 2019; Shah & Chattopadhyay, 2014). Adim and Poi (2019) state that it is important to understand the importance of one's psychological characteristics because they affect entrepreneurs when facing challenges, making decisions, and taking risks. Other researchers also discover that women's business performance is greatly influenced by their entrepreneurial traits, which is one of the fundamental factors that lead to motivation, internal locus factor, risk propensity, innovativeness, self-efficacy, proactivity, and adjustment to inconvenience (Al Mamun & Ekpe, 2016; Khan et al., 2021b; Ong et al., 2021; Yee Ong et al., 2020). Surveys such as that conducted by Huarng et al. (2012) show that the success of women's businesses depends on business innovation, motivation, the entrepreneur's financial skill, as well as employees' prior experience as reported in earlier studies, the behaviour of top employees significantly affects business performance (Hambrick & Mason, 1984; Brush and Hisrich, 1991). These traits paint an encouraging picture of how women prioritise efforts to achieve success, instead of putting their success in businesses or their lives entirely in the hands of chance (Ummah, 2021). Together these studies provide important insights into the entrepreneurial traits of women's business success.

As far as the entrepreneurial trait is concerned, women's motivation in evaluating the performance of their businesses cannot be overstated. A large and growing body of literature has investigated how the motivation of women entrepreneurs affects their business success (Adom & Anambane, 2020; Batoool & Ullah, 2017; Mohsen et al., 2021). Mohsen et al. (2021) found that entrepreneur motivation plays a significant role in determining the success of women's businesses since motivation is influenced by socially constructed and commonly held ideas of the attributes traditionally associated with women's behaviours and the instruments deemed suitable for women. In 2021, research by Li et al. (2021) points out that the two theories underpinning entrepreneurial motivation are the derived and incentive theories (Fayolle & Lián, 2014). Li et al. (2021) suggest that the derived theory is related to



success and autonomy, while the incentive theory suggests that people are attracted to advantages (Atef & Al-Balushi, 2010). Other researchers claim that the ‘push’ is a negative circumstance that drives women to contemplate their independence (Alstete, 2002), whereas the ‘pull’ is the impetus that encourages the woman to become an entrepreneur (Orhan & Scott, 2001). This view is supported by Mohsen et al. (2021) who write that motivation provides the impetus for the pursuit of wealth, power, and success or the ‘pull’. In addition, research by Ahmed et al. (2019), focusing on women entrepreneurs in Bangladesh who ran fast food businesses, found that the success of women’s businesses is strongly correlated with motivation. Indeed, highly motivated, entrepreneurially minded, and managerially competent women entrepreneurs can boost their business success (Al Mamun & Ekpe, 2016; Ahmed et al. 2019). Collectively, these studies claimed that achievement is a human-created motivator that has a significant impact on the economic success (McClelland, Atkinson, Clark, & Lowell, 1976).

Moreover, self-efficacy is also one of the entrepreneurial traits that are associated with the internal environment (Yoopetch, 2021). The term ‘self-efficacy’ refers to a person’s confidence in his or her ability to plan and carry out the steps necessary to achieve specified goals (Bandura, 1997). Self-efficacy is a term frequently used in the literature of women entrepreneurs because it is known to influence their business goals and is a contributor to business success (Bandura, 1992; Sequeira et al., 2007). However, several studies (Chen et al., 1998; Chowdhury and Endres, 2005; Gatewood et al., 2002; Kourilsky and Walstad, 1998) have found that women have lower entrepreneurial self-efficacy than men, which may limit their business growth. In the same vein, Khan et al. (2021) in their studies state that a lack of confidence is the most significant obstacle to women’s businesses achieving success. Likewise, Amatucci and Crawley (2011) hold the view that men are typically more self-confident and optimistic about business chances than women (Amatucci & Crawley, 2011). Other researchers, however, who have looked at the self-efficacy of women’s business, found that women entrepreneurs felt confident in their abilities (Javadian & Singh, 2012) and viewed themselves as equally qualified as their male counterparts (Ghouse et al., 2017). Moreover, the majority of the sample in their study has a high level of entrepreneurial self-efficacy (Javadian & Singh, 2012). Therefore, the studies presented thus far provide evidence that successful women in businesses have the necessary levels of self-efficacy for success, and their high levels of self-efficacy enable them to overcome the hurdles they encounter (Basaffar et al., 2018).

Risk-taking is also a critical entrepreneurial trait (McClelland, 1987) and one of the fundamentals of entrepreneurial traits (Yoopetch, 2021) because there is an unambiguous relationship between risk-taking and women’s business success (Kamberidou, 2020). However, a study on risk-taking by Yoopetch (2021) found that women are risk averse, whereas men are more likely to take risks. Other researchers (Kamberidou, 2020; Khan et al., 2021a; Preethi Priya Malar & Subanginidevi, 2020) also argue that women exhibit a greater fear of failure than men, which becomes one of the greatest obstacles to women achieving success (Kamberidou, 2020). Meanwhile, some writers (Basaffar et al., 2018; Ghouse et al., 2017; Mohamad et al., 2019) have attempted to draw a fine distinction between risk-taking and business success among women entrepreneurs. Panda (2018) argues that women entrepreneurs are obliged to invest their whole personal savings and, in some cases, their personal property into their business because only a small number of them are able to get start-up money from places other than government grants or bank loans (Panda, 2018). As women work in a male-dominated industry with minimal financial support, their willingness to take risks, their lack of fear of the unknown, and their acceptance of the possibility of failure are the key to their success (Panda, 2018; Quiambao & Reyes, 2019). Undeniable, these women face higher amounts of risk than the usual entrepreneur, where women receive face discrimination and less financial support (Xie & Wu, 2022). Overall, these studies highlight that women are not averse to risk, but are risk-takers.

Also, innovativeness provides women’s businesses with a competitive advantage. Innovativeness refers to how businesses support change (Quiambao & Reyes, 2019), including through the introduction of new products, services, and technology development (Preethi Priya Malar & Subanginidevi, 2020; Thébaud, 2015; Wing-Fai, 2016). According to Oyervides et al. (2021), innovativeness can also encourage the development of activities that alter social and economic structures. Other researchers also claim that the innovativeness of entrepreneurs not only enables firms to continuously introduce new products and services and adapt to market needs but also allows businesses to enter markets quickly and adjust to inconvenience (Covin & Wales, 2019). While in turbulent markets, innovative products or services with higher profit potential can save businesses from a slump and gain a large market share (Gonzales-Chávez & Vila-Lopez, 2020; Khalid et al., 2021). For instance, business platforms such as GrabFood enables food services business to grow their market value in a way that is convenient for customers. Without innovation in services, the creative endeavours of women-owned businesses would not have occurred or their success would have been limited. On this matter, Nair (2020) contends that innovativeness has a beneficial effect on the success of women’s businesses and has a substantial impact on the firm’s long-term viability (Al Mamun et al., 2017).



2.3 External Environment

As regards of women's business success, the influences of the external environment are also equally essential (Kaciak & Welsh, 2020; Welsh & Kaciak, 2019; Welsh et al., 2021). In the history of the development of women's businesses, political stability has been thought of as the key factor in women's business success. This is because politics is the reflection of the state of an economy through the use of an aggregated economic index such as the government's budget balance, gross national savings, inflation, general government debt, and the credit rating of the country (Schwab, 2014). As a result, previous studies have reported that there's a strong correlation between the political stability of a country and women's business success (Muhammad et al., 2015). Based on a study by Tianjiao (2017), analysing longitudinal data from 62 countries, the growth of women-owned businesses is facilitated by the availability of solid funding sources, which is made possible when there is a stable political climate. Policymakers have greater access to improve and create policies that are more favourable to the success of women. For an instance, the Malaysian government has allocated RM230 million in financing funds to assist women entrepreneurs as well as to increase their business capacity (Ministry of Finance Malaysia, 2022). This demonstrates the fact that the government maintains a positive budget balance, savings, inflation, and credit rating (Agarwal & Lenka, 2016; Mohsen et al., 2021), while also creating adequate employment opportunities for women business owners. As a result, politics have an effect on the performance of women's businesses.

In recent years, there has been a large volume of published studies that describes the role of government policies towards entrepreneurs (Folashade & Oluwabunmi, 2018; Noor & Isa, 2020; Sahu et al., 2021). Numerous studies have shown that there is a direct correlation between government policies and the performance of women-owned businesses (Noor & Isa, 2020; Sahu et al., 2021). According to Jennifer et al. (2016), government policies have the capacity to minimise resource scarcity and reduce operational risks associated with endeavours of this nature. As a result, the government-enacted rules have the potential to help women entrepreneurs in the food service business especially in an uncertain economy. In addition, research by Gupta and Mirchandani (2018), investigating women entrepreneurs who owned and managed businesses in UAE, found that the government's policies have a substantial impact on the success of businesses owned by women because their success is assisted by various government measures, such as tax cuts and subsidies (Zhu et al., 2019). Therefore, in light of the significant contribution of women entrepreneurs to overall economic growth and development, existing government policies should be evaluated on a regular basis to ensure that they are tailored to the current situation confronting women entrepreneurs.

Preliminary work by Lerner et al. (1997) demonstrates that a woman's social structure, as well as her work, family, and social life, might have an effect on her level of professional achievement. Similarly, Batool and Ullah (2017) found that the most important determinant of women's ability to be successful in business is the support they receive from their families (Batool & Ullah, 2017). This support can come in the form of emotional backing, understanding, or a good attitude towards their business field (Rekarti et al., 2019; Woldegies, 2016). In the same vein, Lee and Chu (2017) in their research found that participation from families can contribute to the improved overall performance of businesses. Supporting Lee and Chu (2017), Cho et al. (2018) state that a moderate amount of participation can contribute to a significant amount of success and may have an effect on strategic capabilities and business performance (Chipfunde et al., 2021). However, there are not a lot of studies conducted on how family support affects business performance (Welsh et al., 2021). However, according to Chipfunde et al. (2021), the assistance of one's family is regarded as a potential impediment in certain nations, such as those in the Middle East (Tlaiss, 2014). This could be due to that the society is predominately male, collectivist, or people's desire to avoid uncertainty (Hofstede, 2001). Therefore, in order for women to conduct business efficiently and effectively, family support appears as an antecedent that plays a positive role in the success of women's businesses.

2.4 Proposed conceptual framework on the factors influencing the success of women entrepreneurs in the food service industry

Previous research has shown that a positive relationship exists between the internal and external environments and the success of businesses that are owned and operated by women. (Kyrgidou et al., 2021; Segantini & Dicks, 2021). Research that is relevant to this topic indicates that both the internal and external environments have an effect on the success of women-owned enterprises (Yoopetch, 2021). In addition, women entrepreneurs frequently direct their attention outwards rather than within, putting less emphasis on the development of a company's plans and upkeep records (Zhu et al., 2019). Important aspects of an entrepreneur's personality, such as motivation, risk-taking, self-efficacy, proactivity, and the ability to react to inconvenient situations, are the internal factors that can



have an effect on women's businesses in the food service industry (Zamberi Ahmad, 2011). Meanwhile, political stability, supportive government regulations, and strong family networks are the external factors that ease women to achieve success in their businesses (Welsh et al., 2021).

This assertion is refuted by a number of studies that demonstrates that women have control over certain aspects of their businesses and that there have been no significant shifts in these aspects, despite the fact that these studies demonstrate significant shifts in the number of quantitative metrics, such as the success rate of women-owned businesses (Thomson et al., 2020). According to the findings of a number of studies, the significance of the qualitative aspect of success is strongly affected by the many ways in which women entrepreneurs define the term 'success' and by the various metrics developed to quantify it (Huq et al., 2020). In this sense, 'success' at each stage of the entrepreneurial process might be impacted by a great number of different elements. Women confront a variety of obstacles, particularly when it comes to the process of beginning a business, which depending on where they are in the process, can have a variety of different repercussions. It assists in defining the components that are involved as well as the impact that each has, allowing a specific action to be carried out with the desired effect on societal advancement and economic expansion.

This paper highlights and explains how success factors help women's business success in the food service industry. However, the focus of previous research on women entrepreneur success is general, requiring investigations to identify the essential factors of success in every industry. This is because, in some situations, certain factors help a business to succeed while in others they help it fails. Existing research has broadened the success factors for women entrepreneurs to include a wide range of fundamental factors such as the internal and external environments. Based on the reviewed literature, this paper recognises the importance of taking an integrated approach for women to achieve business success in the food service industry, which serves as the research context. Figure 1 presents a conceptual framework on the factors affecting women's business success.

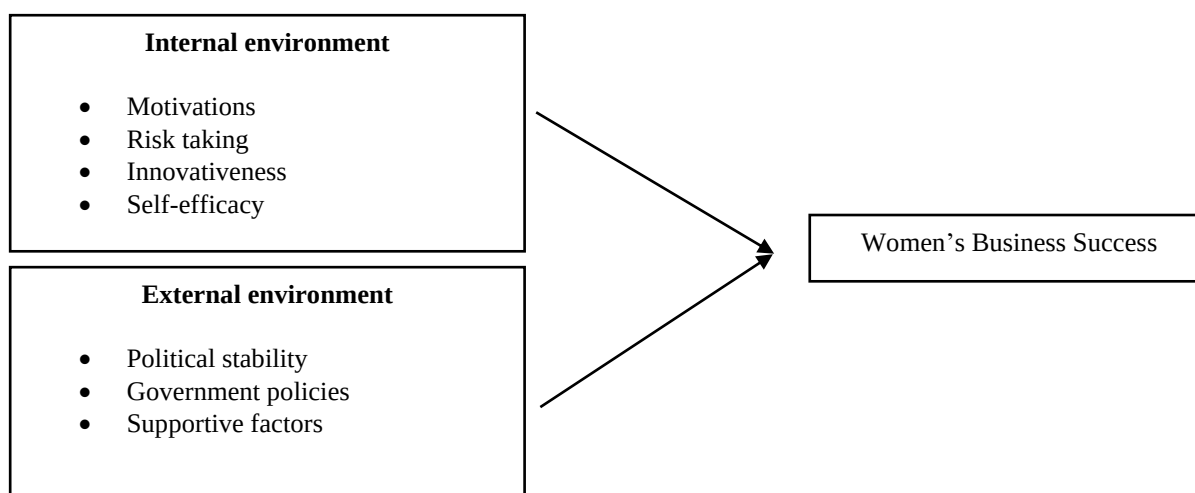


Figure 1: Proposed conceptual framework on the factors affecting women's business success in the food service industry.

3. Research methodology

The research methodology of the current study was primarily based on a review of the relevant theoretical and empirical literature. As women's business success is influenced by a variety of contextual factors, using literature to study the factors that influence women's business success in the food service industry context could aid in gaining a deeper understanding of the local and the unique phenomena that allow for the development of a local theory. Within this framework, a proposed conceptual framework, as shown in Figure 1, was developed in accordance with the goal of this paper, which was to demonstrate the factors that influence the success of women entrepreneurs.



4. Conclusion

Women are now thought to be changing the global economy as entrepreneurs, consumers, and workers. Even though women-owned and led businesses face a greater number of challenges, women are more prone to perceiving personal problems as opportunities for growth. For instance, women entrepreneurs with greater courage and stamina are able to start and develop their businesses and are unlikely to be bothered by personal problems in the same way as their counterparts. Challenges to women's business may also serve to heighten women's internal and external environments in order to cope with problems, and thus they develop resilience, which is a vital element for the success of businesses in a competitive arena (Ayala & Manzano, 2014; Bullough & Renko, 2013; Bullough et al., 2014). Many countries around the world are now focusing on women entrepreneurs and their economic contributions. Because women entrepreneurs are recognised as the backbone of a country's economy, the determinants of their business success are critically important to be discussed in academic research. The current study found that motivation, risk-taking, self-efficacy, proactivity, political stability, supportive government regulations, and a strong family network help women-owned businesses to become more resilient, which is a very important trait for a business to have if it wants to succeed in the competitive market (Ayala & Manzano, 2014; Bullough & Renko, 2013; Bullough et al., 2014).

This paper is constructed based on the relevant literature on the factors that influence the success of women's businesses. Existing research focuses on the mechanisms and driving factors of women's business success from the perspectives of internal and external environments. From the standpoint of entrepreneurial characteristics, the aggregate of all conditions and events that affect the success of the business are the internal and external environments. Various studies have found that the availability of motivation, risk-taking, self-efficacy, proactivity, political stability, government regulations, and a strong family network has a significant impact on women's business success. As a result, the current study proposes a framework that illustrates the factors influencing the business success of women entrepreneurs. The goal is to add to the body of knowledge that has received less attention, particularly in the context of the topic, and to broaden the understanding of women entrepreneurs by delving into the factors that influence women's business success in the food service industry. Furthermore, the findings of the current study can be used by researchers and marketing managers to help them better understand the market and their business. On the other hand, the study raises some practical implications for policymakers in government and industry to incorporate policies that will enhance women's business success and ensure that women play an active role in the development of a country.

References

- Abasilim Angela Nneka. (2015). Factors that affect the performance of women entrepreneurs in the micro scale enterprises in Southwestern Nigeria. *The Business and Management Review*, 6(2), 232.
- Adim, Chidiebere Victor, Poi, Godwin, (2021). Opportunity-Sensing Capability and Entrepreneurial Mindset of Domestic Airlines in Nigeria. *Saudi Journal of Business and Management Studies*. 6(2),1-16.
- Adom, K., & Anambane, G. (2020). Understanding the role of culture and gender stereotypes in women entrepreneurship through the lens of the stereotype threat theory [Article]. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*, 12(1), 100-124. <https://doi.org/10.1108/JEEE-07-2018-0070>
- Agarwal, S., & Lenka, U. (2015). Study on work-life balance of women entrepreneurs review and research agenda. *Industrial and Commercial Training*, 47(7), 356-362. <https://doi.org/10.1108/ict-01-2015-0006>
- Ahmad, S. Z., & Xavier, S. R. (2011). Preliminary investigation of Yemeni women entrepreneurs: Some challenges for development and barriers to success [Article]. *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, 13(4), 518-534. <https://doi.org/10.1504/IJESB.2011.041841>
- Al Mamun, A., & Ekpe, I. (2016). Entrepreneurial traits and micro-enterprise performance: a study among women micro-entrepreneurs in Malaysia [Article]. *Development in Practice*, 26(2), 193-202. <https://doi.org/10.1080/09614524.2016.1135879>
- Al Mamun, A., Muniady, R. A. L., Nawi, N. B. C., Malarvizhi, C. A., & Permarupan, P. (2017). Innovativeness, absorptive capacity and innovation among Malaysian micro enterprises: A cross-industry and cross-state comparison [Article]. *Advanced Science Letters*, 23(2), 894-896. <https://doi.org/10.1166/asl.2017.7429>
- Al-Shami, S. S. A., Muhamad, M. R., Majid, I., & Rashid, N. (2019). Women's entrepreneurs' micro and small business performance: Insights from Malaysian microcredit [Article]. *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, 38(3), 312-338. <https://doi.org/10.1504/IJESB.2019.103433>
- Alstete, J. W. (2002). On becoming an entrepreneur: an evolving typology. *International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research*, 8(4), 222- 234. <https://doi.org/10.1108/13552550210436521>



- Amatucci, F. M., & Crawley, D. C. (2011). Financial self-efficacy among women entrepreneurs [Article]. *International Journal of Gender and Entrepreneurship*, 3(1), 23-37.
<https://doi.org/10.1108/17566261111114962>
- Bandura A. (1997). Self-efficacy: The exercise of control. New York: Freeman.
- Bandura, A. (1992). Social Cognitive Theory of Social Referencing. *Social Referencing and the Social Construction of Reality in Infancy*, 175–208. doi:10.1007/978-1-4899-2462_9_8
- Basaffar, A. A., Niehm, L. S., & Bosselman, R. (2018). Saudi Arabian women in entrepreneurship: Challenges, opportunities and potential [Article]. *Journal of Developmental Entrepreneurship*, 23(2), Article 1850013.
<https://doi.org/10.1142/S1084946718500139>
- Batool, H., & Ullah, K. (2017). Successful Antecedents of Women Entrepreneurs: A Case of Underdeveloped Nation. *Entrepreneurship Research Journal*, 7(2). <https://doi.org/10.1515/erj-2016-0066>
- Brush, C. G., & Hisrich, R. D. (1991). Antecedent influences on women-owned businesses. *Journal of Managerial Psychology*, 6 (2), 9-16.
- Chatterjee, N., Das, N., & Srivastava, N. K. (2019). A structural model assessing key factors affecting women's entrepreneurial success: Evidence from India [Article]. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*, 11(1), 122-151. <https://doi.org/10.1108/JEEE-08-2016-0030>
- Chattopadhyay, N., & Shah, M. (2014). Exploring effect of service innovation on business performance of restaurants in India. *International Journal of Business Innovation and Research*, 8(3), 252. <https://doi.org/10.1504/ijbir.2014.060827>
- Chen, C., Greene, P., & Crick, A. (1998). Does entrepreneurial self-efficacy distinguish entrepreneurs from managers? *Journal of Business Venturing*, 13, 295–316.
- Chipfunde, D., Yahaya, S. N., & Othman, N. A. (2021). The determinants influencing the performance of women entrepreneurs in Malaysia: A conceptual framework [Article]. *Estudios de Economia Aplicada*, 39(4). <https://doi.org/10.25115/eea.v39i4.4577>
- Chowdhury, S. & Endres, M. (2005). Gender difference and the formation of entrepreneurial self-efficacy.
- Constantinidis, C., Lebègue, T., El Abboubi, M., & Salman, N. (2019). How families shape women's entrepreneurial success in Morocco: an intersectional study [Article]. *International Journal of Entrepreneurial Behaviour and Research*, 25(8), 1786-1808. <https://doi.org/10.1108/IJEBr-12-2017-0501>
- Covin, J. G., & Wales, W. J. (2018). Crafting High-Impact Entrepreneurial Orientation Research: Some Suggested Guidelines. *Entrepreneurship Theory and Practice*. <https://doi.org/10.1177/1042258718773181>
- Csi Conner, K.R. and Prahalad, C.K. (1996) A Resource-Based Theory of the Firm: Knowledge vs. Opportunism. *Organization Science*, 7, 477-501. <http://dx.doi.org/10.1287/orsc.7.5.477>
- Dautzenberg, K. (2012). Gender differences of business owners in technology-based firms [Article]. *International Journal of Gender and Entrepreneurship*, 4(1), 79-98. <https://doi.org/10.1108/17566261211202990>
- Deek, M. R., Kempes, E., Prichard, I., & Tiggemann, M. (2022). The effect of a healthy food cue on choices from an online fast-food menu [Article]. *Eating Behaviors*, 45, Article 101632.
<https://doi.org/10.1016/j.eatbeh.2022.101632>
- Dhaliwal, S. (1998). Silent contributors: Asian female entrepreneurs and women in business [Article]. *Women's Studies International Forum*, 21(5), 463-474. [https://doi.org/10.1016/S0277-5395\(98\)00069-7](https://doi.org/10.1016/S0277-5395(98)00069-7)
- Dvir, D., Sadeh, A. & Malach-Pines, A. (2010). The fit between entrepreneurs' personalities and the profile of the ventures they manage and business success: An exploratory study. *Journal of High Technology Management Research*, 21, 43-51.
- Ehigie, B. O., & Umoren, U. E. (2003). Psychological factors influencing perceived entrepreneurial success among Nigerian women in small-scale businesses [Article]. *Journal of International Women's Studies*, 5(1), 78-95.
- Gatewood, E., Shaver, K., Powers, J., & Gartner, W. (2002). Entrepreneurial expectancy, task, effort and performance. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 27, 187–206.
- Ghouse, S., McElwee, G., Meaton, J., & Durrah, O. (2017). Barriers to rural women entrepreneurs in Oman. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 23(6), 998-1016.
<https://doi.org/10.1108/ijebr-02-2017-0070>
- Gonzales-Chávez, M. A., & Vila-Lopez, N. (2020). Designing the best avatar to reach millennials: gender differences in a restaurant choice [Article]. *Industrial Management and Data Systems*, 121(6), 1216-1236.
<https://doi.org/10.1108/IMDS-03-2020-0156>
- Gupta, N., & Mirchandani, A. (2018). Investigating entrepreneurial success factors of women-owned SMEs in UAE. *Management Decision*, 56(1), 219- 232. <https://doi.org/10.1108/md-04-2017-0411>
- Hambrick, D.C. and Mason, P.A. (1984). Upper Echelons: The Organization as a Reflection of Its Top Managers. *Academy of Management Review*, 9, 193-206.



- Huq, A., Tan, C. S. L., & Venugopal, V. (2020). How do women entrepreneurs strategize growth? An investigation using the social feminist theory lens [Article]. *Journal of Small Business Management*, 58(2), 259-287. <https://doi.org/10.1080/00472778.2019.1659679>
- Hitt, M., Ireland, R., Camp, S., & Sexton, D. (2001). Strategic entrepreneurship: Entrepreneurial strategies for wealth creation. *Strategic Management Journal*, 22, 479-491.
- Hofstede, G. (2001). *Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations*, 2nd ed. Sage, Thousand Oaks, CA.
- Javadian, G., & Singh, R. P. (2012). Examining successful Iranian women entrepreneurs: an exploratory study. *Gender in Management: An International Journal*, 27(3), 148- 164. doi:10.1108/17542411211221259
- Kaciak, E., & Welsh, D. H. B. (2020). Women entrepreneurs and work-life interface: The impact of sustainable economies on success [Article]. *Journal of Business Research*, 112, 281-290. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.11.073>
- Kamberidou, I. (2020). "Distinguished" women entrepreneurs in the digital economy and the multitasking whirlpool. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 9(1). <https://doi.org/10.1186/s13731-020-0114-y>
- Ketchum, A. D. (2022). Cooking the books: Feminist restaurant owners' relationships with banks, loans and taxes [Article]. *Business History*, 64(1), 1-27. <https://doi.org/10.1080/00076791.2019.1676233>
- Khalid, R., Raza, M., Sawangchai, A., Allauca-Castillo, W. J., & Huerta-Soto, R. M. (2021). Women entrepreneurial innovative behavior: The role of lean start-up and business coaching [Article]. *Estudios de Economia Aplicada*, 39(8), Article 5132. <https://doi.org/10.25115/eea.v39i8.5132>
- Khan, R. U., Salamzadeh, Y., Shah, S. Z. A., & Hussain, M. (2021a). Factors affecting women entrepreneurs' success: a study of small- and medium-sized enterprises in emerging market of Pakistan. *J Innov Entrep*, 10(1), 11. <https://doi.org/10.1186/s13731-021-00145-9>
- Khan, R. U., Salamzadeh, Y., Shah, S. Z. A., & Hussain, M. (2021b). Factors affecting women entrepreneurs' success: a study of small- and medium-sized enterprises in emerging market of Pakistan [Article]. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 10(1), Article 11. <https://doi.org/10.1186/s13731-021-00145-9>
- Khan, R. U., Salamzadeh, Y., Shah, S. Z. A., & Hussain, M. (2021). Factors affecting women entrepreneurs' success: a study of small- and medium-sized enterprises in emerging market of Pakistan. *J Innov Entrep*, 10(1), 11. <https://doi.org/10.1186/s13731-021-00145-9>
- Kourilsky, M. & Walstad, M. (1998). Entrepreneurship and female youth: Knowledge, attitudes, gender differences and educational practices. *Journal of Business Venturing*, 13, 77-88.
- Krishnan, K. S., Rani, N. S. A., & Suradi, Z. (2019). Transformational leadership, servant leadership, and strategic leadership of women entrepreneurs: A case of restaurant owners [Article]. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(1), 135-141.
- Kszentmihalyi, M. (2003). *Good Business: Leadership, Flow, and The Making of Meaning*. Penguin Group, New York.
- Kyrgidou, L., Mylonas, N., Petridou, E., & Vacharoglou, E. (2021). Entrepreneurs' competencies and networking as determinants of women-owned ventures success in post-economic crisis era in Greece [Article]. *Journal of Research in Marketing and Entrepreneurship*, 23(2), 211-234. <https://doi.org/10.1108/JRME-08-2020-0105>
- Lee, S. S., Stearns, T. M., Osteryoung, J. S., & Stephenson, H. B. (2009). A comparison of the critical success factors in women-owned business between the United States and Korea [Article]. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 5(3), 259-270. <https://doi.org/10.1007/s11365-009-0110-y>
- Legg, M., Tang, H. C. H., Hancer, M., & Slevitch, L. (2019). Using survival modeling for turn-time predictions in foodservice settings [Article]. *Journal of Foodservice Business Research*, 22(1), 20-36. <https://doi.org/10.1080/15378020.2018.1534529>
- Lerner, M., Brush, C. and Histich, R. (1997). Israel women entrepreneurs: An examination of factors affecting performance. *Journal of Business Venturing*, 12, 315-39.
- Lynn, M. (2006). Increasing servers' tips: What managers can do and why they should do it [Article]. *Journal of Foodservice Business Research*, 8(4), 87-96. https://doi.org/10.1300/J369v08n04_07
- Mario Mendocilla & Paloma Miravittles, (2020). Quickserv: a service quality assessment tool for the quick-service restaurant industry. *British Food Journal*, 123(13), 241-259.
- Masuo, D., Fong, G., Yanagida, J. and Cabal, C. (2001). Factors Associated with Business and Family Success: A Comparison of Single Manager and Dual Manager Family Business Households. *Journal of Family and Economics Issues*, 22(1), 55-73.
- McClelland, D. C., Atkinson, J. W., Clark, R. A., & Lowell, E. L. (1976). *The achievement motive*. Irvington.



- Mendocilla, M., Miravittles, P., & Matute, J. (2020). QUICKSERV: a service quality assessment tool for the quick-service restaurant industry [Article]. *British Food Journal*, 123(13), 241-259. <https://doi.org/10.1108/BFJ-12-2020-1108>
- Mohamad, M. B., Wahab, N. Y. A., Yusuff, Y. Z., & Omar, S. N. Z. (2019). Alertness and Malay women entrepreneurs' success: The moderating effect of work-family conflict [Article]. *Academy of Entrepreneurship Journal*, 25(3).
- Mohsen, A., Ahmadzai, A., & Modaser, Z. (2021). Women Entrepreneurship in Developing Countries: The Context of Afghanistan.
- In S. Rezaei, J. Li, S. Ashourizadeh, V. Ramadani, & S. Gërguri-Rashiti (Eds.), *The Emerald Handbook of Women and Entrepreneurship in Developing Economies* (pp. 213-228). Emerald Publishing Limited. <https://doi.org/10.1108/978-1-80071-326020211012>
- Mupani, H., & Chipunza, C. (2019). Environmental influences, employee resourcing strategies and small and medium-sized enterprises performance: case of South African small restaurants [Article]. *SA Journal of Human Resource Management*, 17, Article a1104. <https://doi.org/10.4102/sajhrm.v17i0.1104>
- Nguyen, B., Cranney, L., Bellew, B., & Thomas, M. (2021). Implementing food environment policies at scale: What helps? what hinders? a systematic review of barriers and enablers [Review]. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(19), Article 10346. <https://doi.org/10.3390/ijerph181910346>
- Noor, S., & Isa, F. M. (2020). Contributing factors of women entrepreneurs' business growth and failure in Pakistan [Article]. *International Journal of Business and Globalisation*, 25(4), 503-518. <https://doi.org/10.1504/IJBG.2020.109115>
- Ong, S. Y. Y., Habidin, N. F., Salleh, M. I., & Fuzi, N. M. (2021). Critical success factors of women entrepreneurship practice for women entrepreneurs in Malaysia [Article]. *World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*, 17(4), 481-496. <https://doi.org/10.1504/WREMSD.2021.116664>
- Orhan, M. and Scott, D. (2001). Why women enter into entrepreneurship: an explanatory model. *Women in Management Review*, 16(5), 232-247. <https://doi.org/10.1108/09649420110395719>
- Paige, R. C. and Littrell, M. A. (2002). Craft Retailers' Criteria for Success and Associated Business Strategies. *Journal of Small Business Management*, 40(4), 314-331.
- Panda, S. (2018). Constraints faced by women entrepreneurs in developing countries: review and ranking [Article]. *Gender in Management*, 33(4), 315-331. <https://doi.org/10.1108/GM-01-2017-0003>
- Preethi Priya Malar, A., & Subanginidevi, A. (2020). An empirical study of innovative ideas for women entrepreneurship development in small scale industries at tirupattur district [Article]. *Journal of Critical Reviews*, 7(16), 137-145. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.16.19>
- Quiambao, D. T., & Reyes, J. C. (2019). Exploring the challenges and success of women entrepreneurs in Pampanga Philippines [Article]. *Academy of Entrepreneurship Journal*, 25(2), 1-6. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85080961366&partnerID=40&md5=c240c30c9bf4fa9369d0c484a7b247c2>
- Rekarti, E., Bahari, Z., Zahari, N. M., Doktoralina, C. M., & Ilias, N. A. (2019). The sustainability of muslim women entrepreneurs: A case study in Malaysia [Article]. *International Journal of Financial Research*, 10(5), 430-439. <https://doi.org/10.5430/ijfr.v10n5p430>
- Reavley, M. A., Lituchy, T., & McClelland, E. (2005). Exporting success: A two country comparison of women entrepreneurs in international trade [Article]. *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, 2(1), 57-78. <https://doi.org/10.1504/IJESB.2005.006070>
- Sahu, T. N., Agarwala, V., & Maity, S. (2021). Effectiveness of microcredit in employment generation and livelihood transformation of tribal women entrepreneurs: evidence from PMMY [Article]. *Journal of Small Business and Entrepreneurship*. <https://doi.org/10.1080/08276331.2021.1928847>
- Satpayeva, Z., A. Kireyeva, and G. Kenzhegulova. (2020). Gender Equality and Women Business of Framework 5Ms in Kazakhstan: Analysis and Basic Directions. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*. 7(3), 253-263. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no3.253>
- Segantini, M., & Dickes, L. A. (2021). An examination of rural and female-led firms: A resource approach [Article]. *Journal of Small Business Strategy*, 31(4), 20-39. <https://doi.org/10.53703/001c.29472>
- Sequeira, J., Mueller, S. L., & McGee, J. E. (2007). The Influence of Social Ties and Self Efficacy in Forming Entrepreneurial Intentions and Motivating Nascent Behaviour. *Journal of Developmental Entrepreneurship*, 12, 275-293. <https://doi.org/10.1142/S108494670700068X>
- Shkodra, J., Ymeri, P., & Ibishi, L. (2021). Role of microfinance institutions for developing women entrepreneurship –the case study of Kosovo. *Economics & Sociology*, 14(1), 120-129. <https://doi.org/10.14254/2071-789x.2021/14-1/8>



- Shokri, A., Oglethorpe, D., & Nabhani, F. (2014). Evaluating Six Sigma methodology to improve logistical measures of food distribution SMEs [Article]. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 25(7), 998-1027. <https://doi.org/10.1108/JMTM-12-2012-0114>
- Smith, B., & Tolbert, C. M. (2018). Financial motivations and small business longevity: The effects of gender and race [Article]. *Journal of Developmental Entrepreneurship*, 23(4), Article 1850024. <https://doi.org/10.1142/S1084946718500243>
- Strebler, M., Robinson, D. and Heron, P. (1997). Getting the best out of competencies, Suxxes: Institute of Employment Studies Report 334.
- Tamer Mohamed Atef & Masooma Al-Balushi, (2017) Cruising Market in Oman: Current Trends and Future Perspective. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, 5(1), 1-14.
- Thébaud, S. (2015). Status beliefs and the spirit of capitalism: Accounting for gender biases in entrepreneurship and innovation [Article]. *Social Forces*, 94(1), 61-86. <https://doi.org/10.1093/sf/sov042>
- Thébaud, S. (2015). Business as Plan B. *Administrative Science Quarterly*, 60(4), 671-711. <https://doi.org/10.1177/0001839215591627>
- Thomson, J. L., Goodman, M. H., & Landry, A. S. (2020). Measurement of nutrition environments in grocery stores, convenience stores, and restaurants in the lower mississippi delta [Article]. *Preventing Chronic Disease*, 17, 1-13. <https://doi.org/10.5888/PCD17.190293>
- Tlaiss, H. A. (2014). Women's Entrepreneurship, Barriers and Culture: Insights from the United Arab Emirates. *The Journal of Entrepreneurship*, 23(2), 289-320. <https://doi.org/10.1177/0971355714535307>
- Webster, N. A., & Haandrikman, K. (2017). Thai women entrepreneurs in Sweden: Critical perspectives on migrant small businesses. *Women's Studies International Forum*, 60, 17-7. <https://doi.org/10.1016/j.wsif.2016.11.001>
- Welsh, D. H. B., Llanos-Contreras, O., Alonso-Dos-Santos, M., & Kaciak, E. (2021). How much do network support and managerial skills affect women's entrepreneurial success? The overlooked role of country economic development [Article]. *Entrepreneurship and Regional Development*, 33(3-4), 287-308. <https://doi.org/10.1080/08985626.2021.1872939>
- Welsh, D. H. B., & Kaciak, E. (2019). Family enrichment and women entrepreneurial success: the mediating effect of family interference [Article]. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 15(4), 1045-1075. <https://doi.org/10.1007/s11365-019-00587-4>
- Welsh, D. H. B., Kaciak, E., Mehtap, S., Pellegrini, M. M., Caputo, A., & Ahmed, S. (2021). The door swings in and out: The impact of family support and country stability on success of women entrepreneurs in the Arab world [Article]. *International Small Business Journal: Researching Entrepreneurship*, 39(7), 619-642. <https://doi.org/10.1177/0266242620952356>
- Wing-Fai, L. (2016). The strengths of close ties: Taiwanese online entrepreneurship, gender and intersectionality [Article]. *Information Communication and Society*, 19(8), 1046-1060. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2015.1069873>
- Woldegies, B. D. (2016). Research highlighting options for gender empowerment in Amhara Regional State, Ethiopia [Article]. *South African Review of Sociology*, 47(1), 58-80. <https://doi.org/10.1080/21528586.2015.1131191>
- Xie, X., & Wu, Y. (2022). Doing Well and Doing Good: How Responsible Entrepreneurship Shapes Female Entrepreneurial Success [Article]. *Journal of Business Ethics*, 178(3), 803-828. <https://doi.org/10.1007/s10551-021-04799-z>
- Yee Ong, S. Y., Habidin, N. F., Salleh, M. I., & Fuzi, N. M. (2020). The relationship between women's entrepreneurship practice, ICT adoption, and business performance in Malaysia and Indonesia [Article]. *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, 39(4), 548-563. <https://doi.org/10.1504/IJESB.2020.106470>
- Yoopetch, C. (2021). Women empowerment, attitude toward risk-taking and entrepreneurial intention in the hospitality industry [Article]. *International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research*, 15(1), 59-76. <https://doi.org/10.1108/IJCTHR-01-2020-0016>
- Zamperi Ahmad, S. (2011). Evidence of the characteristics of women entrepreneurs in the Kingdom of Saudi Arabia: An empirical investigation [Article]. *International Journal of Gender and Entrepreneurship*, 3(2), 123-143. <https://doi.org/10.1108/17566261111140206>
- Zhu, L., Kara, O., & Zhu, X. (2019). A comparative study of women entrepreneurship in transitional economies: The case of China and Vietnam [Article]. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*, 11(1), 66-80. <https://doi.org/10.1108/JEEE-04-2017-0027>



070-055

**ECONOMIC WELL-BEING OF SINGLE MOTHERS THROUGH ENTREPRENEURIAL ACTIVITIES:
THE CASE OF WOMEN IN THE RURAL AREAS OF SABAH**

Salmah Topimin^{1*}, Beatrice Lim Fui Yee¹ & Noor Fzlinda Fabeil¹ & Haslinda Hasan¹

¹Faculty of Business, Economics and Accountancy

Universiti Malaysia Sabah

Jalan UMS, 88400, Kota Kinabalu, Sabah

*Corresponding email: salmah@ums.edu.my

Email: beatrice@ums.edu.my

Email: fzlinda@ums.edu.my

Email: haslinda@ums.edu.my

ABSTRACT

Governments in many countries have recognised the importance of women's involvement in the country's economic development. Various measures and initiatives to encourage women's active participation in economic activities have been introduced. Consequently, women have made significant progress in economic activities including entrepreneurship. While considerable attention has been given to women entrepreneurs in the women's literature, less is known about women entrepreneurs who head their households, particularly single mothers. As the head of their families, ensuring the economic well-being becomes their first priority. However, managing a business for single mother entrepreneurs is never easy. Therefore, this paper explores how single mother entrepreneurs construct their entrepreneurial experiences and the extent to which the experiences have influenced the economic well-being of their families. In-depth interviews with eight single mother entrepreneurs in the rural areas of Sabah were conducted. Findings suggested that single mother entrepreneurs were challenged by various institutional barriers. The economic well-being of single mother entrepreneurs was affected by the deficiency in the provision of support given to meet their needs.

Keywords: economic well-being, entrepreneurship, rural, Sabah, single mothers

INTRODUCTION

Women represent 48% (15.7 million) of the Malaysian population and contribute significantly to the economic development of the country. The labour force participation rate for women as reported by the Department of Statistics Malaysia [DOSM] (2022) shows a steady progress for the last five years: 54.8% (2017), 55.6% (2018), 55.8% (2019), 55% (2020) and 55% (2021). However, the employment-to-population ratio in the second quarter of 2022 was recorded at 38.9% for women and 61.1% for men, implying that women's participation in the labour market is still not reaching the maximum potential. Meanwhile, the employment status of women in Malaysia can be classified into employer, employee, own account worker and unpaid family worker. Table 1 demonstrates the employment status of women in Malaysia for the period 2018 to 2020.

Table 1: Percentage employment status of women in Malaysia between 2018 and 2020

Employment status	Percentage (%)		
	2018	2019	2020
Employer	1.7	1.7	1.8
Employee	71.2	74.3	78.1
Own account worker	19.5	17.7	14.7
Unpaid family worker	7.5	6.3	5.4

Source: Department of Statistics Malaysia (2021)

As shown in Table 1, an increase in the number of women engaged as employees and a decrease in the number of women employed as unpaid family workers indicates an improvement in the status of women in employment for the



period 2018 to 2020. Table 1 also shows that the trend of women as own account workers has been declining. Being an own account worker means a woman operates her own farm, business, or trade without employing any paid workers in the conduct of such activities. Perhaps the Covid-19 crisis, which occurred in 2020, had an impact on the decline of women working as own account workers. On the other hand, the percentage of women as employers has slightly increased. This trend is consistent with the report issued by the DOSM (2016) which reveals that the number of women-owned businesses increased by 8% from 127 533 in 2010 to 187 265 in 2015, indicating that self-employment is a significant employment category for women in Malaysia. However, women's self-employment frequently falls into the informal economy. An informal economy is characterised as having low, irregular or no cash returns, having a high level of work instability and lacking safety nets for women during the periods of low economic demand (ILO, 2011). Therefore, while Malaysian women are seen to be improving their employment positions, women who are involved in self-employment are still economically vulnerable. Within this context, it is widely discussed that the issue of economic vulnerability is critical for women who are the head of their households (Kotwal & Prabhakar, 2009; Roddin et al., 2011; Topimin et al., 2019). Female-headed households in Malaysia means the woman is the primary income earner. The income earner is a woman who is either never married or whom the husband is permanently (e.g. death or divorce) or temporarily (e.g. desertion or separation) absent or the husband is not capable of working due to serious illness. From the context of family institution, female-headed households are also known as single parent families and the woman who heads the family is referred to as a single mother and has a child or children.

One of the many issues that are highlighted for single mothers in women's literature is regarding their financial hardship that exposes them at risk of living in poverty (Rahman et al., 2017). The existing literature acknowledges various reasons for the financial vulnerability of single mothers. Firstly, single mothers have limited knowledge, experience and skills to enable them to take job opportunities that can provide a good income (Topimin et al., 2019). In addition, previous research has also highlighted that single mothers have limited economic resources to fulfil the basic needs of their families (Isahak et al., 2009). Often, they struggle to fulfil the basic needs of their families. Furthermore, being a single mother has provided women with a great challenge in balancing responsibilities as income providers and nurturers of their families (Nor Asiah et al., 2014). Consequently, single mothers have to seek for an employment that enable them to accommodate both responsibilities. However, single mothers are often employed in an employment that offers low income and high levels of job insecurity. Given that single mothers face various constraints in seeking jobs that suit with their abilities and needs, they tend to be involved in income generating activities that allow them to fulfil both of their domestic and work responsibilities. Within this context, the significance of entrepreneurial activities as income generating activities for single mothers has been established in the existing literature (e.g. Ismail et al., 2016; Mohd Yusof et al., 2021). However, the extent to which entrepreneurship activities have influenced the economic well-being of single mothers still require further investigation and this will be the focus of this paper. This paper is contextualised based on the entrepreneurial experience of single mothers in rural areas of Sabah.

The following section discusses about the literature review pertaining to the concept of economic well-being of single mothers and the extent to which entrepreneurship activities affect single mothers' economic well-being. The subsequent section focuses on a discussion of the methodological aspect of this paper. The results of this study are presented and discussed in the subsequent section. The paper ends with a conclusion.

LITERATURE REVIEW

The concept of well-being relates to a broad range of satisfaction on the standard of living of people in a particular country (Popova, 2017). It is a complex concept in which it involves mapping the whole life of an individual based on various factors that interact with the environment where the person belongs in (Australian Bureau of Statistics [ABS], 2001). Within this context, both subjective and objectives measures are used to determine the level of satisfaction that people have concerning their lives. Subjective measures refer to subjective satisfaction such as happiness (Benjamin et al., 2014), whereas objective measures refer to real economic indicators such as income (Western & Tomaszewski, 2016). Notably, there are various ways to describe and compare the economic aspects of well-being across different nations. In Malaysia, the economic well-being indicators include five key components which are transport, communication, education, income and working life and each of these components have specific indicators (Economic Planning Unit [EPU], 2014). For example, the component of income includes indicator such as incidence of poverty whereas the component of working life captures the average of working hours.



The use of economic indicators to measure the well-being of a population is made based on the belief that the higher the level of economic development of a country, the higher the standard of living of the population, thus improving the level of well-being of individuals (Popova, 2017). Therefore, this belief becomes a common judgement for researchers in highlighting that the increase in any dimension of well-being will directly influence the quality of life of individuals. For instance, Ashraf and Ali (2018) assert that women with more education have more career opportunities available to them. As a return, their income will increase, bringing about a greater or adequate level of economic security. The same argument on the influence of education and women's economic well-being also has long been debated (Hill & King, 1995). However, given the complexity of gender relations that govern women's life (Bradley, 2007), it can be argued that determining how economic factors affect the well-being status of women is not a simple task. On one aspect, the fact that the majority of power resources is possessed by men (Bradley, 2007) has significantly limit the access of women to economic activities and resources (Chau & Daughney, 2005). The existence of gender disparity in society has made it difficult for women to participate in the kind of employment they want while simultaneously fulfilling their reproductive responsibilities. On another aspect, the economic well-being of women is also being challenged by their marital status. Among all groups of women in a society (e.g. single and married), the influence of gender inequality is critical on the economic well-being of women who are single mothers.

For single mothers, ensuring the economic well-being of their households becomes a priority. In this regard, the economic aspects that are important for women to achieve their financial well-being relate to the income they generate, the home they own, and their ability to cover expenses (Chau & Doughney, 2005). Within this context, it is widely addressed in women's literature that single mothers have limited employment opportunities due to the limited skills they can offer to the labour market as well as the challenges they encounter in balancing between work and domestic responsibilities (Nor Asiah et al., 2014; Topimin et al., 2019). Consequently, previous research shows that single mothers have poor incomes and live in poverty (Md Nor et al., 2019; Mulia, 2017; Roddin et al., 2011; Topimin et al., 2021). In this regard, it can be argued that the greatest barrier preventing single mothers from achieving economic well-being is their ability to place themselves in the labour market. In addition, even when single mothers work, they frequently do so in low-paying jobs, which further increase their economic vulnerability. Therefore, in order to care for their families' needs, single mothers look for jobs that are compatible with their skills and give them the flexibility to balance work and family obligations. Within this context, being self-employed through entrepreneurship activities appears as a significant income generating activities for single mothers (Abu et al., 2019). Since the most common knowledge and skills possessed by single mothers are related to their roles as homemakers (e.g. cooking and sewing), it is not uncommon that they run small businesses as petty traders by selling traditional foods and tailoring to generate income (Mulia, 2017). However, the entrepreneurial success among single mothers is debated as there is a growing number of single mothers' businesses that had to discontinue (Ismail et al., 2016), suggesting the challenges they encounter in achieving economic well-being through their entrepreneurship activities.

Similar challenges faced by women entrepreneurs also have been discussed as affecting single mother entrepreneurs, though the issue is more pressing for single mothers. Single mothers are regarded as a vulnerable group due to their low level of income and poverty status (Lu et al., 2019), thus affecting the amount of capital they can invest in their businesses (Rusyda et al., 2011). In Malaysia, as part of the initiatives to increase the economic status of single mothers, micro financing such as through *Amanah Ikhtiar Malaysia* (AIM) has been introduced and this initiative becomes the most common external financing utilised by single mothers. In addition, in many cases, single mothers were responsible for household duties before becoming a single parent. Therefore, this situation has provided single mothers with limited knowledge, skills, and experience in running businesses. Another major issue that prevents single mothers from maximising the potential of their businesses is concerning the tension in managing work and home responsibilities in which single mothers have to carry both masculine duties along with feminine duties. Often, single mothers have to work long hours. The longer average working hours affect the economic well-being of individuals (Abu Bakar et al., 2015). This issue is further exacerbated with the presence of stigmatisation in society, in which society makes judgements about how single mothers should behave in society (Yoosefi Lebni et al., 2020). These challenges do not help single mothers in achieving economic well-being or happiness in their lives. To enhance the living conditions of single mothers, it is the interest of the Malaysian government to encourage single mothers to have a stable source of income. However, while single mothers' support programmes have been criticised for failing to strike a balance between social assistance and economic opportunities (Evans, 2011), it is asserted that the availability of micro financing and the lack of focus in the design of training programmes is limiting the growth potential of single mothers' businesses (Topimin, 2019; 2021).



Meanwhile, the economic well-being of single mothers is perceived as reflecting on the area where they are distinctively located. In this regard, Popova (2017) emphasises that the standard of life in rural versus urban areas has a substantial impact on a population's well-being, with rural areas having a lower standard of living than urban areas. Furthermore, the incidence of poverty is more alarming in rural than urban areas, and this aspect is a key indicator for the economic well-being of people in the areas. Regrettably, living in poverty is synonymous with being a single mother (Van Lancker et al., 2015), including in Malaysia (Rahman et al, 2017). In the Sabah context, the incidence of poverty among single mothers in rural areas is profound. A study by Mulia (2017) on 244 single mothers in rural areas of Sabah shows that all respondents were living below the poverty line where 68% of them were categorised under hardcore poverty. In a further study by Topimin et al. (2019, 2021) on single mother who run businesses, it was discovered that they had not achieved strong business performance in terms of earnings, sales, or profits, which had left them in poverty. Since Sabah has the highest rate of poverty when compared to the other states in Malaysia (Habibullah et al., 2018), the financial survival and well-being of single moms who fall into the poor group is of utmost concern. Therefore, it is the interest of this study to investigate the economic well-being of single mothers in rural areas of Sabah who generate their income through entrepreneurial activities.

RESEARCH METHODOLOGY

A qualitative research strategy that capitalises on in-depth interviews (Creswell, 2014) was adopted in investigating the economic well-being of single mothers who earn their living through entrepreneurial activities in rural areas of Sabah. The qualitative approach places an emphasis on the in-depth knowledge and details of the phenomenon being studied and calls for active participation from researchers throughout the research process (Yoosefi Lebni et al., 2020). As a result, the research methodology helps in mapping the lives of single mothers, particularly in revealing their level of economic well-being and the complexity of their lives through their own words. It has long been argued that when researching women, a priority should be placed on replacing the "view from above" (the researcher's perspective) with the "view from below" (the perspectives of the women) (Mies, 1993, pp. 68). In this regard, in-depth interviews are thought to be appropriate since they give single mothers significant possibilities to express their opinions on their entrepreneurial endeavours and the extent to which those endeavours affect their economic well-being. Participants in this study included eight single mothers who lived in two districts: Tambunan and Keningau. Inclusion criteria in selecting single mothers in this study are being the head of the households, having children and running a business as their primary source of income. These criteria help researchers in ensuring that single mothers who participated in this study are fully and actively involved in their domestic and work duties; thus, providing information rich-cases (Patton, 2015). Interviews with single mothers were recorded with their consent. The recorded interviews were then transcribed and analysed under the Braun and Clarke's (2006) thematic analysis. The data analysis starts with some priori themes, or topics that have been identified beforehand. For example, some issues that define the economic well-being and entrepreneurial activities of single mothers have been studied in the literature, such as low-income. Thus, it is anticipated that this theme will emerge in the data. The pre-identified codes or themes, however, may be changed throughout the research to better address the problems that the data raised. Based on their differences and similarities, codes and themes were categorised.

FINDINGS

DEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS

Table 2 illustrates the demographic characteristics of the single mothers who participated in this study. Findings revealed that divorcees are often younger than fifty while widowed single mothers are more likely to be over fifty. However, as seen by the average number of years that they have been single mothers, older single mothers have been the head of the family for a longer period of time than the younger age group. In addition, the participating single mothers in this study have a larger average household size, indicating the difficulties they face in providing for their families. All participating single mothers in this study engage in entrepreneurial activities, though two of them are also employees. The reason to have dual employment is to earn additional income, thus helping single mothers in managing the household expenses. Except for one single mother who has a diploma, the other single mothers completed secondary schooling. This result demonstrates the low educational attainment of single mothers.

Table 2: Demographic characteristics of single mothers

Age group	Categories of single mothers		Average time of being single mothers (years)			Household size		
	W	D	1-5	6-9	>10	1-2	3-4	>5



30 – 39 (2)	1	1	1	1	-	-	1	1
40-49 (2)	-	2		1	1	1	-	1
Above 50 (4)	4	-	1	-	3	2	2	-
Total (8)	5 (62.5%)	3 (37.5%)	2 (25%)	2 (25%)	4 (50%)	3 (37.5%)	3 (37.5%)	2 (25%)
Age group	Employment status		Level of education					
	Employed	Self-employed	LCE	MCE	U			
30 – 39 (2)	1*	1*	-	2	-			
40-49 (2)	1*	1*; 1	1	-	1			
Above 50 (4)	-	5	2	2	-			
Total (8)	2 (25%)	6 (75%)	3 (37.5%)	4 (50%)	1 (12.5%)			

W= Widowed; D= Divorced; LCE= Lower Education Certificate; MCE= Malaysian Certificate of Education; U=University level; *= dual employment

ECONOMIC WELL-BEING

The findings of the study on the single mother's economic well-being are presented from three aspects: finances, homes and working life. The financial aspect refers to the single mother's source of income and financial security. The second aspect, which is their homes, refers to the possession of a house and home furnishings. The third aspect of economic well-being refers to the working life experienced by single mothers in performing their role as income earners and caregivers of their families. The economic well-being of single mothers is also influenced by the availability of support programmes.

ECONOMIC WELL-BEING: FINANCIAL ASPECT

The findings of the study reveal three sources of income for single mothers, namely income from working, carrying out entrepreneurial activities and also welfare assistance. All the single mothers involved in this study generate their income through entrepreneurial activities. Table 3 illustrates that the two main sectors of single mothers' entrepreneurial activities are services and agriculture. Single mothers who operate a business in the service sector primarily use their domestic skills such as sewing and cooking. Only one single mother (SM2) has a well-established business that provides funeral services - the business was founded by her late husband. Meanwhile, Table 3 shows the importance of entrepreneurship for rural single mothers. When asked about the reason why they involve in farming activities, they concur that they have been exposed to farming activities since they were young, as explained by SM8: *"... it's really in our family's flesh and blood. I grew up with that [farming]. After all, having land is beneficial for agricultural businesses and generate a solid revenue."* Additionally, their choice to work in the agricultural sector has been impacted by the fact that they are landowners. For example, SM7 stated: *"I have a small plot of land behind the home, and I use that to grow chilli."* The findings also showed that single mothers who don't own land use the land that belongs to their family members for farming purposes (e.g., SM1, SM5 & SM6).

Table 3: Economic Well-being - Financial aspect of single mothers

Single mothers (SM)	Source of income			Entrepreneurship activities	Financial security		
	E	SE	Welfare assistance		S	J	L
SM1		/		Growing & selling flowers	/	X	X
SM2		/		Funeral service	/	X	/
SM3	/	/		Massage service	X	X	X
SM4		/		Tailoring & selling traditional cakes	/	X	X



SM5	/	/	/	Farming rice & tailoring	X	X	X
SM6		/	/	Farming & selling vegetables	X	X	X
SM7		/	/	Farming & selling chilies	X	X	/
SM8		/		Farming & selling ginger & selling cakes & buns	/	X	/

E=Employed; S=Self-employed; S=Saving; J=Jewellery; L=Land

Table 3 also shows that there is a small number of single mothers who earn income by being employed. For this group, the desire to raise the family's income motivates the choice to work multiple jobs at once. SM3 and SM5 share the same views about the need for having multiple jobs. SM3 who has two children of school age explained: *"... even though my salary [employee] is minimal ... this is the money to help with my children's school expenses"*. Meanwhile, SM5 who has 5 children of school age asserted: *"... school expenses are not modest ... I must work multiple jobs ... find side income"*. In relation to welfare assistance, the findings revealed that this is not a common source of income for single mothers in this study.

This study revealed that single mothers face financial security issues. Table 3 demonstrates the possession of personal assets by single mothers. The issue of financial security of single mothers can be seen from three aspects. First, the data revealed that not all single mothers in this study have savings. Four single mothers (SM3, SM5, SM6, SM7) who have no savings sadly stated that:

"From then till today, I have not yet saved. Even though I have set aside money for savings, it is always used" (SM3)

"I save some ... but it's always used for the children's school expenses" (SM5) *"I have an account, today I save money in the account, the next day I have to use the money ... at the end I save nothing"* (SM6)

"I used to have savings... but they are all gone... obviously for the children's school expenses" (SM7).

These views show how difficult it is for single mothers to have savings as well as to keep adequate amount of savings. Single mothers who have savings are more likely to be older (over fifty) and have good income from their businesses such as SM2 who had to take over her late husband's business after becoming widowed. Another example is SM8 who is always motivated to increase her business capacity by increasing the quantity of gingers that she can supply to customers.

Meanwhile, all single mothers concur that jewellery is not something they personally own. Their statements, such as *"... definitely not jewellery"* (SM1), *"... jewellery?... there truly isn't any"* (SM4), and *"the most important thing is that there is food on the table... jewellery... never think of it"* (SM7) reveal that having personal belongings like jewellery is not a priority for them. Three of the single mothers in this study (SM2, SM7, and SM8) own their own land, which they use for their agricultural endeavours. Similar to possessing jewellery, single mothers in this study do not own land. However, in some cases, single mothers use land owned by their family members to generate income from agricultural activities (e.g. SM1, SM5 & SM6).

ECONOMIC WELL-BEING: ACCOMMODATION

The findings revealed that most of the single mothers in this study live in their own houses (SM1, SM2, SM4, SM5, SM7 & SM8) whereas two single mothers (SM3 & SM6) live with their parents. It is apparent that single mothers who are widows are more likely to own houses, whereas divorced single mothers do not (SM3 & SM6). Following their divorces, both SM3 and SM6 had to stay at their parents' houses because it is the only option available to them. However, while staying with their parents help for their survival, their economic well-being is challenged. Sadly, SM3 stated that: *"... I'm grateful but in terms of comfortability ... you can see it yourself, right?"*

SM6 also share her same feeling by expressing:

"To be honest ... there are more than 10 individuals living in my parents' home. My children and I sleep in the living room. What is more challenging is that ... I have different faith in religion with my parents... so, sharing a house is kind of difficult for me and my kids".

The other divorced single mother (SM8) lives in her own house. However, it is apparent that having a tertiary education has provided her with significant working experience and financial resources to support her single motherhood life.



When asked about the condition of the homes, single mothers have mixed feelings. On the one hand, single mothers are grateful about their lives and what they have so far. Their gratitude can be found in their words such as: “... *yes this is good enough for me*” (SM1), “*so far it's enough ... the important thing is that there is water ... there is electricity ... it's enough*” (SM4) and “*So far I think it's enough*” (SM7). Due to the struggles single mothers encounter in trying to provide for their families, they are happy with the conditions of their homes. On the other hand, there are also single mothers who express their dissatisfaction about the conditions of their homes.

They express their dissatisfaction with their home's condition by using phrases like “*It's not satisfactory... this is not my house*” (SM3), “*it's not enough... but it does take time... what's important now is the school children's expenses*” (SM5), and “*I only have a refrigerator and a washing machine... the rest belongs to my parents*” (SM6). Single mothers' dissatisfaction towards their home are mostly related to those who have to stay with their family members. Additionally, SM6 stated that:

“I had applied PPRT [public housing unit for the poor] ... but unsuccessful ... I'm not really sure why my application was rejected. It is hard to talk about other challenges that I encounter... if I still struggle with a basic thing like a house”.

The findings also show that single mothers own very limited number of basic appliances in their homes (e.g. fridge, washing machines).

ECONOMIC WELL-BEING: WORKING LIFE

The data revealed that single mothers have a difficult time juggling their work responsibilities and domestic tasks. For young single mothers with school-age children, the difficulty is particularly evident. For young single mothers with school-age children, the difficulty is particularly evident. SM8 expresses the following after getting divorced at the age of 32 and having a one-year-old child:

“I have always worked since the beginning. When my child was younger, I had to take care of all of his requirements, send him to school, go farming, and then bake cakes and buns at home based on demand. I take my son to the farm on the weekends. I'm really busy, and everything I do is for my son's future. Tired? Only God knows”.

Another two single mothers who have to take dual employment share the same concern on the pressure of juggling work and family commitments they encounter. They stated:

“I have five children, ages 10 to 17. I work part-time at a local cooperative. I also do farming ... tailoring ... so, my time will always catch up with activities. I have to listen to all my children as well. There are numerous tasks I have to do each day” (SM5).

“I've been a single mother for 15 years now. After the divorce, I went back to my parent's house. I work as a cleaner. I'm also a masseuse, offering massage therapy to women who have just given birth. It's tiring but my children are everything. So, I have to work hard for them. Actually, there's no time for rest” (SM3).

These statements indicate the unlimited working hours carried out by single mothers, which has an impact on their wellbeing. The long average hours spent by single mothers is further exacerbated by the fact that they had to bring their children while performing their productive works. For example, SM8 stated: “*if he's not in school, I will bring him along [farm]*” and “*I used to bring my children while farming. No one to take care of him. So, I bring them along to my farm*” (SM6).

This study also revealed the existence of stigmatization in the society where single mothers live. However, the issue of stigmatization has little impact on the economic well-being of single mothers. In most cases, single mothers in this study generally appear to have greater levels of self-esteem rather than a negative perception that society treats them differently. This attitude is expressed through their words such as: “*If they want to talk bad about me ... let them, it's not my problem*” (SM1), “*I always think positively ... no matter what people say about me and my family.*” (SM6) and “*I can't stop people from talking bad about me ... but I know what I'm doing and that's what's most important to me*” (SM7). This attitude is seen as an important driving factor for single mothers in ensuring the economic well-being and survival of their families.



ECONOMIC WELL-BEING: SUPPORT PROGRAMMES FOR SINGLE MOTHERS

This study found that single mothers in this study have received support for their entrepreneurial activities. Among the most popular types of assistance among single mothers is training programmes. For example, SM8 enthusiastically explained that *"I had been active in numerous training programmes ... baking ... cooking ... mostly related to food preparation"*. Another single mother shares her experience of being involved in training and stated that *"yes... I once joined a training program for preparing buns"* (SM5).

Sadly, single mothers agree that sometimes the training programme they attended has little effect on the ways in which they earn a living. For instance, SM4, who makes a career as a tailor and sells traditional pastries, expresses her dissatisfaction with the training she had attended:

"I believe that I only participated in the programme to reach the required number of participants... The event's organiser needs single mothers from this area to attend. Then, I received a request to join the programme. I've been tailoring for a very long time, therefore I'm skilled at it. However, neither new knowledge nor tailoring skills were provided by the training programme".

Another single mother (SM3) expresses her dissatisfaction with the previous training programme she attended:

"It's good that I had the chance to participate in a training programme ... back in 2018 ...if I'm not mistaken. I participated in the Spa training programme. It was okay ... the only drawback is that ... the spa business needs a lot of money ... and it is quite challenging to operate a spa in this rural area ... so that's it ... no spa business for me ... nothing has changed since then".

These views indicate that single mothers occasionally undervalue the training programmes they have attended as they perceive the training programme did not provide them the opportunity in strengthening their economic well-being. This study also revealed that financial capital is a major barrier for single mothers to realise their full business potential. The amount of money they have available for commercial operations is limited because most of their income is spent on domestic expenses. For example, SM8 who is always positive about her business stated that:

"If only I could raise more capital ... I can grow more gingers and supply more to suppliers. One acre of land for ginger is not enough ... suppliers keep asking more supplies but that is my limitation ... capital".

Another single mother (SM5) stated that:

"Most of the single mothers here are single mothers by force, not by choice ... we are not ready, and we need a lot of support. Those who can do business ... give them the chance to rent a space at a reasonable price ... cheaper than the market price ... so they can use their money to purchase raw materials".

DISCUSSION AND CONCLUSION

This study aims to investigate the economic well-being of single mothers who engage in entrepreneurship activities in rural areas of Sabah. The findings revealed several key points pertaining to the economic well-being of single mothers. First, our study confirms the importance of entrepreneurship activities in influencing the financial well-being of single mothers, as highlighted in earlier studies (Ismail et al., 2016; Mohd Yusof et al., 2021). The decision to earn a living through entrepreneurship activities is closely related to various limitations of being a single mother. The study revealed that the employment status of single mothers has been influenced by their low level of educational attainment. In this respect, employed single mothers tend to be found in low-level of works in which the income is inadequate to support the needs of their families. On the contrary, the only single mother in our study with a tertiary education has demonstrated that her prior working experience has helped in giving her the skills, resources, and positive attitude she needs to conduct her entrepreneurship activities. This finding supports previous argument on the importance of education level in providing women with good career opportunities as highlighted by Ashraf and Ali (2018). Furthermore, the fact that single mothers have not been involved in an employment prior to being a single parent (Topimin et al., 2019) has limited their knowledge in encountering the challenges to economic well-being.

Second, this study discovered that both objective and subjective measures are relevant in determining the economic well-being of single mothers. From a financial aspect, the three objective measures are the possession of personal assets such as savings, jewellery and land indicate that single mothers are way behind in achieving their economic



well-being. It is evident in this study that the income generated from entrepreneurship activities is mostly used to meet household expenses, putting them at risk of not having savings that can be used during critical times. Furthermore, the possession of jewellery as personal wealth is common for women (Topimin et al., 2019). However, this argument does not apply to single mothers in this study. The fact that single mothers in rural areas of Sabah have the chance to actively participate in agricultural activities to meet their financial requirements is an intriguing finding of this study. While some of them do own land, those who don't have access to their own land can use the land of their family members and this become a key point for their survival. Despite the fact that the majority of the single mothers in this survey own their own homes, the study's findings show that this is not the case for the single mothers who are divorced. In this respect, their economic well-being is challenged as they have to stay at their parents' houses after the divorce. These findings provide further evidence on the significance of having adequate income, owning homes, and being able to cover expenses as indicators of achieving economic well-being, as emphasised by Chau and Doughney (2005). Equally important is the influence of working life in determining the economic well-being of single mothers. This study supports the argument that it can be difficult for single mothers to balance their obligations at home and at work (Nor Asiah et al., 2014). The working life of single mothers is one of the subjective measures used to determine their economic well-being (EPU, 2014). Therefore, this study highlights that being the income earners and nurturers of their families have caused single mothers to have limited time for themselves. Another significant finding of this study is the fact that single mothers are not threatened by the issue of stigmatisation of how they are positioned in society, which contradicts with the argument in previous research (Yoosefi Lebni et al., 2020). Instead, the hardship that they face in life has given them the strength to overcome the prejudices held against them by society, which is essential to their survival.

Finally, this study revealed the dissatisfaction of single mothers towards the training programmes they had participated in. Although the significance of training programmes for single mothers has been established in the women's literature (Mulia, 2017), this study does not support that argument. The findings show that support programmes for single mothers are still closely related to the welfare approach (Evans, 2011) and they are less likely to assist single mothers in maximising their income generating activities. We conclude that the issue of economic well-being of single mothers in rural areas should be thoroughly analysed. Our study has shown that despite having deficiencies that are typically associated with single mothers in general, single mothers in rural areas also have strengths that can support them in achieving their economic well-being. It is the responsibility of policymakers to comprehend their needs and develop support programmes that consider their unique characteristics.

ACKNOWLEDGEMENT

This research was supported by Fundamental Research Grant Scheme, Ministry of Higher Education, Malaysia (FRGS/1/2020/SS01/UMS/02/1).

REFERENCES

- Abu, N. R., Zainal Abidin, F., Ahmad Zaidi, M. F. & Mansor, M. F. (2019). Entrepreneurship challenges: A case study among single mother entrepreneurs in Northern Region. In: Abu, Noor Hidayah, Hashim, Rushanim, & Mohd Shafie, Shafini, (Eds.), *Creativity and Innovation: Keys to Productivity* (pp. 95-109). Pusat pengajian Pengurusan Teknologi dan Logistik, Universiti Utara Malaysia.
- Abu Bakar, A., Mohamed Osman, M., Bachok, S., Ibrahim, M. & Mohamed, M. Z. (2015). Modelling economic well-being and social well-being for sustainability: A theoretical concept. *Procedia Environmental Sciences*, 28, 286-296. <https://doi.org/10.1016/j.proenv.2015.07.037>
- Ashraf, I. & Ali, A. (2018). Socio-economic well-being and women status in Pakistan: An empirical analysis. *Bulletin of Business and Economics*, 7(2), 46-58.
- Australian Bureau of Statistics [ABS]. (2001). Measuring Wellbeing: Frameworks for Australian Social Statistics. <https://www.unescap.org/sites/default/files/Australia-Framework-for-social-statistics.pdf>
- Benjamin, D., Heffetz, O., Kimball, M. & Szembrot, N. (2014). Beyond happiness and satisfaction: Toward well-being indices based on stated preference. *American Economic Review*, 104(9), 2698-2735. <https://doi.org/10.1257/aer.104.9.2698>
- Bradley, H. (2007). *Gender*. Polity Press.
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Chau, J. V. & Doughney, J. (2005, December 1). The economic wellbeing of ageing women. [Conference presentation]. Beijing International Conference on Applied Business Research, Beijing, China. (unpublished). https://vuir.vu.edu.au/1681/1/TheEconomicWellbeingOfAgingWomen_JD_2.pdf



- Evans, M. (2011). Single mothers in Malaysia: Social protection as an exercise of definition in search of solution. *International Conference: Social Protection for Social Justice, Institute of Development Studies, UK*.
- Habibullah, M. S., Sanusi, N. A., Abdullah, L., Kusairi, S., Hassan, A. A. G., & Ghazali, N. A. (2018). How long does it take for a poor state to catch up to a richer state in Malaysia? A note. *International Journal of Business and Society*, 19 (2), 269 – 280.
- Hill, M. A. & King, E. M. (1995). Women's education and economic well-being. *Feminist Economics*, 1(2), 21-46.
- ILO. (2011). *Women and labour market in Asia: Rebalancing for gender equality*. Bangkok: ILO Regional Office for Asia and the Pacific and Asian Development Bank.
- Isahak, D., Pamini, D. & Idris, N. A. H. (2009). Isu dan cabaran ibu tunggal dalam menghadapi perubahan persekitaran global. *Prosiding Seminar Kebangsaan Ekonomi Malaysia*.
- Ismail, I., Husin, N., Abdul Rahim, N., Mohd Kamal, M. H. & Che Mat, R. (2016). Entrepreneurial success among single mothers: The role of motivation and passion. *Procedia Economics and Finance*, 37, 121-128.
- Kotwal, N. & Prabhakar, B. (2009). Problems faced by single mothers. *Journal of Social Sciences*, 21(3), 197-204.
- Lu, Y. C., Walker, R., Richard, P., & Younis, M. (2019). Inequalities in Poverty and Income between Single Mothers and Fathers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(1), 135. <https://doi.org/10.3390/ijerph17010135>
- Malaysia, Department of Statistics Malaysia (DOSM). (2022). Labour Market Review Q2 2022. <https://news.statistics.gov.my/newss-portalx/ep/epFreeDownloadContentSearch>
- Malaysia, Department of Statistics Malaysia (DOSM). (2021). Statistics on Women Empowerment in Selected Domain.
- Malaysia, Department of Statistics Malaysia (DOSM). (2016). Economic Census 2016.
- Md Nor, Z., Mohamad, N. Z. & Vellymalay, S. K. N. (2019). When poverty knocks on the door: Sharing the story of low-income single mothers in Kelantan. *International Journal of Engineering Sciences*, 12(2), 50-56.
- Mies, M. (1993). Towards a methodology for feminist research. In M. Hammersley (Ed.), *Social research: Philosophy, politics and practice*. (pp. 64-82). Sage Publications.
- Mohd Yusof, M. S., Mohd Kamal, M. K. A., Mohd Yusof, M. S. & Yusof, N. A. (2021). Single mothers in Malaysia: Survivability, entrepreneurship and empowerment. *Journal of Advance in Social Sciences and Policy*, 1(1), 43-54.
- Mulia, D. S. (2017). Survival strategies of single mothers among indigenous ethnics in rural areas: Case study in Kota Belud, Sabah. *Jurnal Kinabalu*, 23, 43-63.
- Nor Asiah Omar, Muhammad Azrin Nazri & Che Aniza Che Wel. (2014). Entrepreneurial training of low-income women micro enterprises in the service sector in Malaysia: Understanding the problems and challenges. *Journal of Social and Development Sciences*, 59(4), 245-257.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative Research and Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice* (4th ed.). Sage.
- Popova, Y. (2017). Relations between wellbeing and transport infrastructure of the country. *Procedia Engineering*, 178, 579-588. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2017.01.112>
- Rahman, N. W., Abdullah, H., Darus, N. & Ali Mansor, A. (2017). Key challenges contributing to the survival of single mothers. *Journal of Applied Environmental and Biological Sciences*, 7(4), 105-109.
- Roddin, R., Sultan Sidi, N.S., Yusof, Y., Mohamed, M. & Abdul Razzaq, A.R. (2011). Poverty alleviation among single mothers in Malaysia: Building entrepreneurship capacity, *International Journal of Business and Social Science*, 2(17), 92-99.
- Rusyda, H. M., Lukman, Z. M., Subhi, N., Chong, S. T., Abdul Latiff, A., Hasrul, H. & Wan Azimah, W. M. (2011). Coping with difficulties: Social inequality and stigmatisation on single mothers with low-income household. *Pertanika J. Social Sciences & Humanities*, 19, 157-162.
- Son, S. & Bauer, J. W. (2010). Employed rural, low-income, single mothers' family and work overtime. *Journal of Family and Economic Issues*, 31(1), 107-120.
- Topimin, S., Fabeil, N. F. & Abdullah, A. S. (2019). Women's business survival: Challenges and strategies for single mother entrepreneurs. *Academic Journal of Business and Social Sciences*, 3(Special Edition), 1-10.
- Topimin, S., Hasan, H., Fabeil, N. & Lim, F. Y. (2021). Empowering single mothers through institutional support: Lessons from single mothers in Sabah, *International Journal for Studies on Children, Women, Elderly and Persons with Disabilities*, 14, 48-56.
- Urban, J. A. & Olson, P. N. (2005). A comprehensive employment model for low-income mothers. *Journal of Family and Economic Issues*, 26, 101-122.
- Van Lancker, W., Ghysels, J. & Cantillon, B. (2015). The impact of child benefits on single mother poverty: Exploring the role of targeting in 15 European countries. *International Journal of Social Welfare*, 24(3), 210-222.



- Western, M. & Tomaszewski, W. (2016). Subjective wellbeing, objective wellbeing and inequality in Australia. *PLoS One*, 11(10), e0163345. [https://doi: 10.1371/journal.pone.0163345](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0163345)
- Yoosefi Lebni, J., Mohammadi Gharehghani, M. A., Soofizad, G., Khosravi, B., Ziapour, A. & Irandoost, S. F. (2020). Challenges and opportunities confronting female-headed households in Iran: A qualitative study. *BMC Women's Health*, 20, 183. <https://doi.org/10.1186/s12905-020-01046-x>



127-137

**A REVIEW ON NATURE OF INFORMATION AND INFORMATION ADOPTION MEDIATED BY
INFORMATION USEFULNESS ON STUNTING CAMPAIGNS**

Majidatul Farhana Binti Noor Adzmee
Faculty of Modern Languages and Communication,
Universiti Putra Malaysia, 43400 Selangor, Malaysia
Email: majidatulfarhana@gmail.com

Rosmiza Binti Haji Bidin
Faculty of Modern Languages and Communication,
Universiti Putra Malaysia, 43400 Selangor, Malaysia
Email: rosmiza@upm.edu.my

Mohd Feroz Shah De Costa
Faculty of Modern Languages and Communication,
Universiti Putra Malaysia, 43400 Selangor, Malaysia
Email: mohdferoz@upm.edu.my

Sharifah Sofiah Syed Zainudin
Faculty of Modern Languages and Communication,
Universiti Putra Malaysia, 43400 Selangor, Malaysia
Email: sharifahsofiah@upm.edu.my

ABSTRACT

This paper offers a conceptual framework discussion on the relationship between the nature of information and information adoption mediated by information usefulness. The nature of information refers to the intangible aspects of information, which are the quality of information, credibility of information, and needs of information. The information usefulness refers to the prediction of the perception of the users towards the information itself. Meanwhile, information adoption is the process that people undergo when deciding to perform an activity such as accepting information. The research adopted the Information Adoption Model (IAM) and Theory of Reasoned Action (TRA). IAM was developed by Sussman and Siegal to explain the determinants of information on a media campaign that affect information adoption. However, since the model only focuses on the attributes of information and neglects the behaviour towards information, it was criticised and extended by considering TRA. It was developed by Ajzen and Fishbein, and the theory focuses on the behaviour and intentions towards the information. TRA was added to fill the gap left by IAM by adding "needs of information" and "attitudes towards information" as new constructs. Previous research has shown that the nature of information and one's attitude toward information have a significant impact on information adoption. This concept builds on the various insights that have been undertaken by various researchers in the communication technology field to bridge the gap in the strategic implementation of communication within the new media. This paper contributes by providing a thorough understanding of the concepts and the relationship between information nature, information adoption, and information usefulness. This paper is also expected to suggest a conceptual framework based on the concepts above.

Keywords: Nature of information, information usefulness, information adoption, stunting.

INTRODUCTION

The nature of information has been seen as one of the main factors that affects its adoption. According to the previous research, the typical and most convincing models and theories that are related to this issue include the Theory of Reasoned Action (TRA), Technology Acceptance Model (TAM), Theory of Planned Behavior (TPB), and Information Adoption Model (IAM) (Sussman et al., 2003; Ajzen, 1991; Davis, 1989; Fishbein and Ajzen, 1975). These theories discuss the attributes of information that may influence the adoption of the information in the new media. The media is one of the most strategic channels for providing individual health care. Thus, the importance of campaigns to improve the public's knowledge, attitudes, and beliefs by increasing positive health



behaviours, decreasing health risk behaviours, and giving individuals informative messages of health information has been proven (Poole, Seal, and Taylor, 2014).

A substantial research on the efficacy of advertising addresses the importance of mass media campaign for health information. Previous research on health communication theory, reported people that consider the health campaign messages to be excellent and personally important will be more salient and have a greater change in their attitude, action and also the behaviour (Barbara and Matthew, 2006; Petty and Cacioppo, 1986). When the health information is not disseminated clearly, it can give a negative impact towards the public in gaining the health information and affecting the differences in child caring practices, resources and low awareness about the children's nutrition. For that reason, it is recommended to organize health campaign to increase awareness on childhood malnutrition (Khatimah, 2019; and Wong, et al., 2014).

STUNTING ISSUES IN MALAYSIA

Despite of being the country with the best cuisine in the world, Malaysia is still facing the threat of stunting issue. The country is currently struggling in handling the stunting issues due to the insufficient intake of nutritious food. The prevalence of stunting is higher than the previous studies in peninsular Malaysia (Hesham, et al, 2005; Norhayati et al, 1997). According to The State of the World's Children (SOWC), UNICEF had reported the issues the children regarding food intake and nutrition are lacking. Based on the report, Malaysia had a broken food system that seemed to have failed in providing children under five with sufficient nutrition (Unicef, 2021). This report also provides data on children that are suffering from several health issues due to food intake; about 20.7% of children under five suffer from stunted (Unicef, 2021).

Stunting has been classified as one of the most severe cases of malnutrition and is expected to worsen over time. In Malaysia, 24.3% of children under the age of five is reported to be stunted (IPH, 2016). According to the statistics of the National Health and Morbidity Survey (NHMS) 2016, there are more occurrences of malnutrition than there were in NHMS 2011. (IPH, 2015; IPH, 2011). This indicates that stunting must be classified a public health problem in Malaysia based on the prevalence threshold for malnutrition in children under the age of five.

It is indeed a condition whenever a child's length or height somehow doesn't conform to the advised height by health personnel. Moreover, it is not only about the children's height; it is also indication that the community's toddlers are not growing up as they ought to, either physically and intellectually, as a consequence of malnutrition. According to World Health Organization (WHO) growth standards, stunting is a growth and development problem that affects children 0-59 months old and is defined as length/height-for-age -2 standard deviations (SD) (WHO, 2012).

Children below the age of five who've been malnourished seem to be more likely to be overweight, wasted, or stunted. The poor quality of the remaining two thirds of the children's meals puts them in jeopardy for malnutrition and covert hunger (Unicef, 2021). As per research by Al-Mekhlafi (2005), nearly two-thirds of the 182 million malnourished preschool in developing countries—representing 32.5% of all preschools—live in Asia, notably southern Asia (WHO, 2000).

Consequently, it was emphasized during the government's cabinet meeting that additional data was required to be gathered immediately, and that action needed to be taken right away to stop it from becoming worse. Stunting cases will place a significant burden on healthcare services in the coming years since the current situation continues to be of major public health concern (De Onis et al., 2019).

Stunting has both immediate and long-term effects due to malnutrition, numerous illnesses, and a shortage of psychosocial development. In the short term, stunting will affect children's physical and intellectual growth. However, the long-term effects will weaken adult productivity and work performance and enhance the risk that older people may experience chronic conditions (Hoddinott et al., 2013; Leroy and Frongillo, 2019)

Based on the report, it is found that several states in Malaysia had already recorded quite a high number of stunting cases including Putrajaya, Malaysia. The administrative capital city of Malaysia is recorded as the fourth highest prevalence cases of stunting in the country. The statistic shows that around 25.5(%) of children in Putrajaya were found to be stunted. Thus, a comprehensive study was done to analyze the contributing factors that can cause childhood malnutrition in the state (Mohamad Hasnan et al, 2021).



Recent study, however, reveals that socioeconomic variables, gender, and low home income were not associated to stunting. Prior research shown that hunger and low household income also did not significantly correlate. However, because it serves as a vehicle for disseminating health information to the public, the mass media is believed to have an impact on an individual's health (Al-Mekhlafi, et al., 2005). It has been established that the information itself may be the key issue affecting users' acceptance of the information. As a result, the study will focus on the external variables that influence information adoption, which is also influenced by the information's usefulness.

HEALTH COMMUNICATION CAMPAIGN IN MALAYSIA

A health communication campaign is an organized program of health communication activities conducted through a variety of mediated channels over a specific period of time. The campaign's objective to provide non-profit health benefits for people and society (Atkin, et al., 2013). It contributes to global public health improvement through health education and social marketing and is typically seen as a necessary part of largescale intervention programmes including cancer and tobacco control (Zhao, 2020; CDC, 2014). The organisation will determine the intended audience or numerous target audiences to improve the campaign's efficiency and efficacy (Zhao,2020).

Furthermore, it is one of the most effective advertising techniques that had been applied by the companies around the world, including Malaysia, to disseminate messages and reach out to people. According to current data, government use of social media is becoming more favourable, with a consistent rise in the number of followers and subscriber likes on social media platforms such as Facebook and Instagram (Ayub et al., 2017).

Child growth and development, according to the World Health Organization (WHO), has arisen as a great concern in Malaysia, specifically in Terengganu, Kelantan, Pahang, and Putrajaya (WHO, 2020). Prior research indicates that more than 200 million children under the age of five globally do not satisfy the specific physical developmental stages. This is a result of the fact that the period from conception to the second birthday has the greatest impact on a child's cognitive and physical development (McGregor, et al, 2007 and Singh, 2001).

Despite the increasing concern over stunting, the Malaysian government appeared to be implementing actions to address the issue. In February 2020, KKM's nutritionist posted an educational advertising titled 'Anak Malaysia Sihat Cegah Bantut' on the KKM YouTube channel. It is a one-minute film that depicts the narrative of a youngster who is stunted; his height is not proportional to his age, which has affected his selfesteem and even affected his football performance. As a response to this concern, KKM decided to collaborate with multiple specialists from other universities to discover a solution. As a result, opting to advocate for #anakmalaysiahiat, a new campaign focusing on promoting children's health.

The rise in health problems among children appears to be significant and it is crucial that they are addressed or prevented. In Malaysia, the scenario remains, and our government has been taking steps to stop these problems from escalating by establishing public health campaigns since 1991. In accordance with the record, in 1994, public health campaigns with the slogan Anak Sihat Tonggak Masa Depan Negara was implemented, with the primary purpose of promoting children's health. These health campaigns involve the entire family in encouraging optimal health through child health care in order to achieve the objectives of World Children's Day, which promotes the development, survival, and protection of children (Rosli, 2017).

A media campaign is recently completed in collaboration with the Nutrition Division, Ministry of Health Malaysia, as well as the University Communication Transformation Center (UCTC), Universiti Putra Malaysia. As according results from the 2019 National Health and Morbidity Survey, malnutrition stunts 21.8 percent of children under the age of five. As a consequence, the Malaysian Ministry of Health launched the #anakmalaysiasihat Program, which will assist mothers and children in obtaining the first 1000 days of a more secure lifestyle. The new media campaign is being designed to raise awareness of the growing problems among children. This programme is advertised on the website with the hashtag #anakmalaysiasihat. Figure 1 illustrates the website 'anakmalaysiasihat.my.'

However, the message of the campaign is not guaranteed to be heard, pushing these campaigns to strive for the awareness of the audiences. Understanding the influential factors that can affect the information adoption processes of potential customers is key in advertising or disseminating the targeted messages (Sussman and Sieger, 2013). Thus, in order to accomplish this set of tasks effectively, the campaign should rely on message design along



with the nature of the information. The nature of information is determined by the information attributes (information quality and credibility), the need for the information, and the attitude toward the information.

NATURE OF INFORMATION

Public information campaigns (PICs) are a form of communication used to communicate with the public at large. These campaigns are often government-directed attempts to communicate with the general public or a subset of the general public in order to increase awareness and influence public attitudes, beliefs, or behaviour toward a desired end. However, the message of the campaign is not guaranteed to be heard, requiring these campaigns to compete for the attention of the audiences. Thus, in order to accomplish this set of tasks effectively, the campaign must depend on message design as well as the nature of the information.

The nature of information refers to the attributes of the information that could affect the adoption. These are the intangible attributes that are believed to influence the receiver's behaviour. Since the psychological factors of the receiver are directly related to the behaviour, the information qualities must be evaluated. In this regard, advertisers must focus on the nature of the content before publishing it on their official social media platforms (Meyer, 2005).

The nature of information relies on the information attributes (quality of information and credibility of information), the need for the information and attitude towards the information (Sussman and Sieger, 2013).

Quality of Information

The value and compatibility of the information attributes that disseminate the information are known as the quality information. It refers to the users' subjective assessment of whether the information qualities meet their own needs and context, where information quality has a significant impact on the receiver's website assessment (Park et al., 2007).

In accordance with the Information Adoption Model (IAM), one of the two main channels that has the potential to affect on attitude change is known as the central route. Numerous studies have revealed that the central route is vital in the information process (Mengya et al., 2014; Sussman and Sieger, 2013; Zhang and Watts, 2003; and Petty & Cacioppo, 1986).

Prior literature discovered that the quality of the argument possesses the greatest power, and therefore it has a persuasive strength contained in the communications (Sussman and Siegal, 2003). It has been shown to be an effective central indication as it contributes in prioritising the nature of the argument, meanwhile the peripheral route refers to issues that are not directly related to the issue (Bhattacharjee and Sanford, 2006; Lee, 2012; Li, 2013; Petty & Cacioppo, 1986). The quality of information in the context of information on the web includes the relevance, accuracy, timeliness, and comprehensiveness of the information (Bhattacharjee & Sanford, 2006; Mengya et al, 2014).

The two primary drivers of information adoption in the Information Adoption Model Categorization (IAM) are the quality of information and source credibility, which also are categorised as "strong" or "weak" to examine whether social media content can influence perceived destination attractiveness (Mengya, et al. 2016; and Sussman and Siegal, 2003). These categorization were based on earlier research by Petty and Cacioppo (1986).

Nowadays, the quality of information has becoming one of the most significant attributes of information. This is due to the accessibility of the internet via social media, which indirectly directs people to only approach credible information (Erkan and Evans, 2016). Moreover, individuals will indeed embrace the information provided that only satisfy their own personal desire of information (Erkan and Evans, 2016; and Sussman and Sieger, 2013).

The quality of information in the context of online information comprises the relevance, accuracy, timeliness, and comprehensiveness of the information (Bhattacharjee and Sanford, 2006; Mengya et al, 2014). However, the timeless is omitted since social media should be continuously updated in to provide useful information (Ives et al., 1983). Measuring information quality along these dimensions is desirable since these attributes enhance communication process in an online context (Heinrichs et al. 2011).



Source Credibility

The research by Mengya et al. (2014) explored that the influential factors in social media content are measured through two routes, which are argument quality and source credibility. To investigate on how the social media material can influence the argument quality and source credibility, it were categorised as "strong" or "weak" (Mengya et al, 2016; and Sussman and Siegal, 2003).

In line with web advertising, credibility is focused on source credibility, credibility on the web, and advertiser credibility. The consumer's judgement on the website information is viewed as more important than the perceptions of the actual author or creator of the content. It means that the credibility of advertising on the website will be influenced by the website provider's reputation, which may affect the site's credibility perception (Choi and Rifon, 2002)

Furthermore, source credibility is proven to be an effective and important peripheral cue in the information adoption model (Bhattacharjee and Sanford, 2006; Lee et al., 2008). Due to the difference in level of knowledge, those who are perceived to be believable, competent, and trustworthy will be considered to be more effective in evaluating the usefulness of the product (Mengya et al., 2016). The peripheral cues, such as a source's attractiveness, likeability, and credibility, are used to assess the content when people are unable or unwilling to cognitively elaborate on the content itself (Mengya et al, 2016; and Sussman and Siegal, 2003).

Nevertheless, the credibility perceptions of the source can still affect the message evaluation, attitudes, and behavioural intentions. The sources will be perceived as being more credible as they have been found to produce more favourable attitudes and stronger behavioural intentions than less credible sources (Atkin, 2013)

In studies by Choi and Rifon (2002), four items were employed to analyse source credibility: trustworthy, experienced, expertise, and reputable (Sussman and Siegal, 2003). Other research findings evaluated source credibility on three scales: trustworthiness, expertise, and attractiveness (Cheung et al., 2008).

Needs of Information

It is defined as a deliberate engagement with information because those who seek information are also those who perceive the information to be useful (Erkan and Evans, 2016; and Cheung et al., 2008). Based on TRA, it is more likely that the people are seeking usable information, but eventually "the need of information is believed to affect the purchasing intention" (Fishbein & Ajzen, 1975).

The need for information is also known as "advice and opinion seeking" (Sundaram, Kaushik, and Webster, 1998; Hennig-Thurau et al., 2004; and Chu and Kim, 2011). Advice seeking means that the user is genuinely interested in other consumers' opinions and advice to resolve their problems. This personal involvement happens because the individual relates the issue to his self-image, and it only occurs when the user feels attached to the issue (Hennig-Thurau et al., 2004)

The attributes of information alone are not sufficient to examine the behaviour of the consumer in adopting the information. Thus, the consumer's behaviour toward the information is included. According to Erkan and Evans (2016), including both models creates a new model of IAM that examines the relationships between the following variables: information quality, information credibility, needs of information, attitude towards information, information usefulness and information adoption.

Attitude Towards Information

The attitude is defined as "a learned, global evaluation of an object (person, place, or issue) that influences thought and action" (Perloff, 2003). It is also apart of psychology behaviour of evaluating the product or services with some degree of favour or disfavour. It is considered as the first evaluation of an evaluation because they are more likely to affect judgement and guide behaviour. The attitude toward information is included because it affects the behaviour of consumers (Gokeric et al., 2018; Prendergast et al., 2010; Fishbein and Ajzen, 1975).

The efficiency of information on social media is not only relying on the attributes of information, such as quality and credibility of information but also relies on the consumer's needs of the information. It is defined as the



process of intentional engagement of the information because the people that seek information are those who also perceive the information as useful (Erkan and Evans, 2016; and Cheung et al., 2008).

By considering the Theory of Reasoned Action (TRA), the attitude toward information is included because it affects the behaviour of consumers (Gokeric et al., 2018; Prendergast et al., 2010; Park et al., 2007; Fishbein & Ajzen, 1975). The efficiency of information on social media is not only relying on the attributes of information, such as quality and credibility of information but also relies on the consumer's behaviour towards the information (Erkan and Evans, 2016).

Previous studies indicated that the concept of attitude is important for marketing research because it influences the consumer's behaviour. Several studies have also found a link between information attitude and behavioural intention (Park et al., 2007; Prendergast et al., 2010; Ajzen, 1991). People's attitudes toward specific products and issues are not always internally consistent, as they can feel both positively and negatively (Perloff, 2003).

It is desirable to understand what influences the subject's attitude, so that the subject can influence the other's behavior. Attitude is determined by behavioural beliefs (beliefs about the likelihood of various consequences) and evaluations of how good or bad it would be if those consequences happened. These beliefs are called behavioural beliefs, where an individual will intend to perform a certain behaviour when he or she evaluates it positively.

The attitudes also are determined by an individual's beliefs about the consequences of performing the behaviour (behavioral beliefs), weighted by his or her evaluation of these consequences (outcome evaluations). Generally, attitude refers to the individual's salient belief as to whether the outcome of his or her behaviour will be positive or negative (Sussman and Siegel, 2003). Thus, an increase in attitude can lead to a stronger intention to perform the behavior.

THE INFORMATION USEFULNESS

The "usefulness" of information refers to the prediction of the intentions of adopting the information (Sussman & Siegal, 2003). In general, the usefulness of information refers to users' perceptions of information that is specifically delivered through a technological application (Sussman and Siegal, 2003; Davis, 1989; Davis et al., 1989).

Generally, the users will only perceive the information as useful, they will seek the information (Erkan and Evans, 2016). This is because the social ties between receivers and communicators influence the receivers' acceptance of information (Wang et al., 2012). Hence, in line with the IAM, the present study proposes that source credibility and argument quality have a positive impact on the evaluation of product usefulness. According to research, people are more likely to consider received information useful if it has a high argument quality and is provided by credible sources.

Furthermore, the information that is assumed to provide a solution to a problem will be assumed to be useful and will receive a priority in judgement (Feldman & Lynch, 1988). For example, when the government provides the useful COVID-19 information on social media, only the citizens that feel the information is useful will adopt the information and share it with their friends and colleagues to encourage them to adopt the information (Erkan and Evans, 2016; Mensah, 2016).

Hence, in line with IAM, the present study proposes that source credibility and argument quality have a positive impact on the evaluation of product usefulness. According to research, people are more likely to consider received information useful if it has a high argument quality and is provided by credible sources. Other studies have found that the usefulness of information can influence members' continuous information usage from a universal source, particularly in virtual communities (Mensah, 2016).

INFORMATION ADOPTION

It is the process that people undergo when deciding to perform an activity, such as accepting information from a source. Based on the Theory Acceptance Model (Davis, 1989), people form the intention to adopt a behaviour based on their beliefs and the evaluation of the consequences. Sussman and Siegal (2003) assert that people who form intentions to adopt a behaviour or technology are assumed to have similar intentions to adopt the specific ideas and behaviors



Based on previous research, the model was applied to understand consumers' adoption of online reviews in online communities (Cheung, Lee, & Rabjohn, 2008). The two determinants of information adoption are the central influence and the peripheral cue. The peripheral cues refer to the informational indicators that people use to assess content other than the content itself (Petty and Cacioppo 1986). The individuals that follow the peripheral route can be influenced by the source's attractiveness, likeability, and also credibility. Sussman and Siegal (2003) suggested that the quality of the argument is the central influence, whereas the credibility of the source is a peripheral cue.

They stated that source credibility and argument credibility have effects on the perceived usefulness of a review and the level of information adoption. In regards to the TAM, it is suggested that the individual's beliefs, such as perceived usefulness, are important in adopting certain behaviours or information technologies (Xiao-Liang et al. 2014; Davis, 1989).

Based on the conceptual framework, the research claims that the *#anakmalaysiasihat* information shared on social media is influential on information adoption. To understand this, the IAM has been developed, where the new model eventually examines the relationship between the following variables: information quality, information credibility, needs for information, attitudes towards information, information usefulness, and information adoption.

RESEARCH MODELS

Information Adoption Model (IAM)

The Information Adoption Model was developed by Sussman and Siegal (2003) by integrating the Technology Acceptance Model (Davis, 1989) and the dual-process model of informational influence, the Elaboration Likelihood Model (Petty and Cacioppo, 1986). Generally, the effect of information sharing on each person may vary. As different outcomes may be generated from the recipients due to their previous experience, beliefs, and perceptions (Davis, 1989).

The Information Adoption Model is constructed through several variables such as information quality (which represents the central route), information credibility (which represents the peripheral route), information usefulness, and information adoption. It could explain how people are influenced in a computer-mediated communication context (Sussman and Siegal, 2003).

This model was generated because of the different outcomes from recipients of online information from the same messages due to their previous experience, beliefs, and perceptions. It is proposed that IAM could explain how people are influenced in a computer-mediated communication context and it identifies the antecedents of information usefulness under different processing conditions. (Sussman and Siegal, 2003).

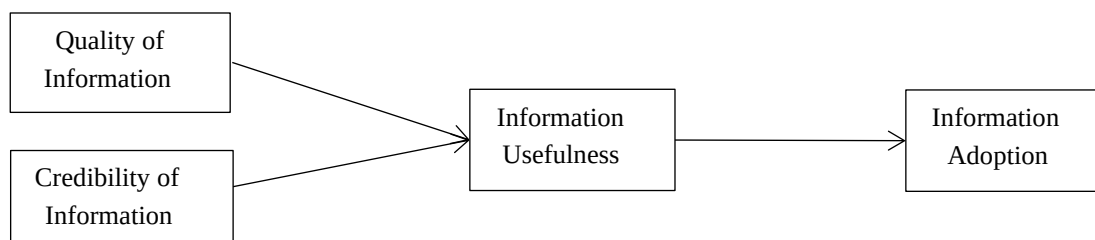
The model also suggests that people can form intentions towards adopting ideas and behaviours when they adopt a behaviour or a technology. Therefore, the factors that affect the adoption of a behaviour or a technology can influence the adoption of information. Moreover, the usefulness of received information strongly affects adoption intentions (Sussman & Siegal, 2003; Davis, 1989).

In particular, the degree to which receivers elaborate on the information leads to different influence processes, which are divided into the central route and the peripheral route. The central route occurs when the information recipients are influenced by carefully analysing the quality of information and arguments. Meanwhile, the peripheral route occurs when the information recipients are influenced by some simple decision rules, such as the credibility of a message source (Xiao-Liang et al., 2012).

Figure 1 shows the relation between the quality and credibility of information, information usefulness, and information adoption that is proposed by Sussman and Siegal (2003).



Figure 1: Information Adoption Model (IAM)



However, since the model only focuses on the attributes of information and neglects the behaviours of consumers towards information, it has been criticised (Erkan and Evans, 2016). Thus, IAM was extended by considering TRA, where the model explains the consumer's behavioural intentions (Fishbein and Ajzen, 1975; and Ajzen and Fishbein, 1980).

Theory of Reasoned Action (TRA)

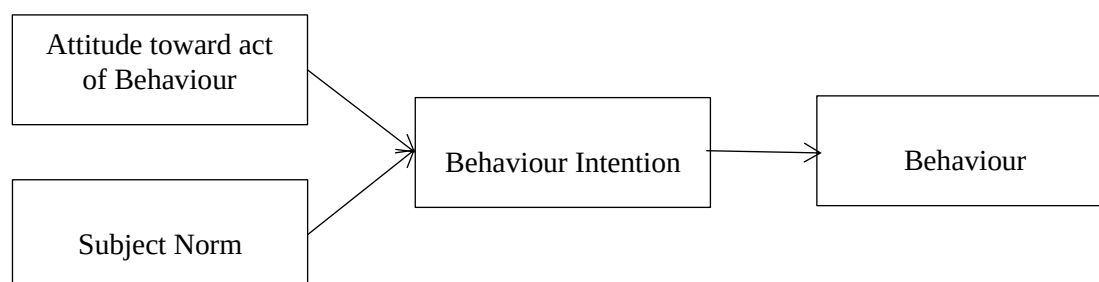
The theory was developed by Ajzen and Fishbein (1975) and focused on the behavioural intentions of consumers (the target group) towards information. According to TRA, beliefs influence attitudes, which lead to intentions and, eventually, behaviour. As a consequence, this theory explained the relationship between the selected group's attitudes and behaviours when exposed to the selected information. Individuals' intentions to adopt or reject a behaviour or technology are formed based on their beliefs and assessments of the consequences of adoption (Sussman & Siegal, 2003).

A significant number of theories perceive behavioural intention as the antecedent of actual behaviour, including the Theory of Reasoned Action (TRA) and the Technology Acceptance Model (TAM). Attitude and subjective norms evaluate behavioural intention, which is the antecedent to behaviour and attitude (Fishbein and Ajzen, 1975; Cheung, and Lee, 2014).

The research also included the need for information in the conceptual research model.

It is found in consumer behaviour toward information, according to previous literature. Furthermore, it was found that the attitudes of social media users toward campaign information can have a positive impact on its usefulness (Erkan and Evans, 2016). Figure 2 below shows the Theory of Reasoned Action (TRA). Figure 2 below shows the Theory of Reasoned Action (TRA).

Figure 2: Theory of Reasoned Action (TRA)



The theory explained that the primary cause of behaviour is behavioural intention. It refers to the intention that the individuals want to accomplish. The intention is determined through the individual's attitude toward the behaviour, either the beliefs or the evaluations. The beliefs are based on how important the individual thinks something should be and how much one is motivated to comply with it. Meanwhile, the evaluation refers to the consequences of the action that had been done (Cheung, Lee, and Rabjohn, 2008).

According to previous research, information adoption is determined by information usefulness, which is predicted by both information quality and source credibility. This model describes how people are influenced to adopt information obtained from an online platform (Cheung, Lee, and Rabjohn, 2008). It also described how individuals



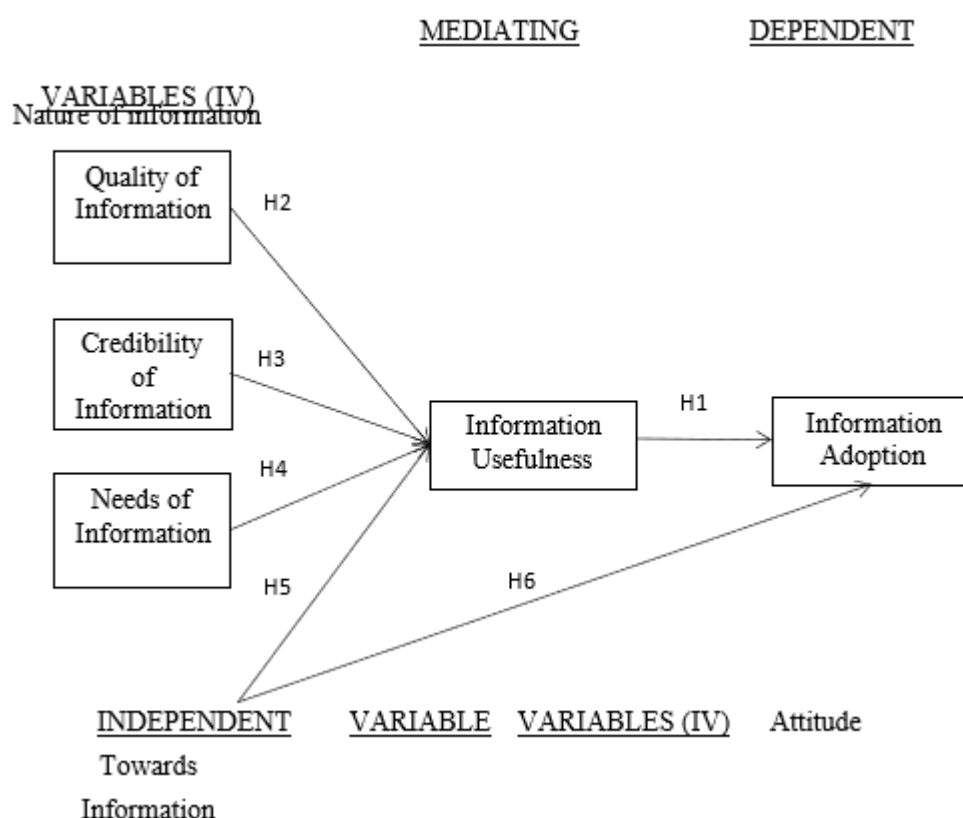
are influenced in a computer-mediated communication process . For centuries, the theory has indeed been widely utilised to explain that the computer-mediated communication context highly influences information adoption Sussman and Siegal, 2003; and Mengya et al., 2014)

Although the model provides a theoretical explanation for online information adoption, it emphasises the instrumental perspective, which focuses on the usefulness of information and its antecedents (Xiao-Liang et al, 2012). It also emphasised that the usefulness of the information is a mediator of the information adoption process in order to understand how individuals process the persuasive information (Cheung et al., 2008; Zhang et al., 2009).

The model makes predictions about the antecedents of informational usefulness under various processing conditions. This model is particularly relevant to the research because it explains how people are affected by information on computer-mediated communication platforms such as Facebook and Instagram (Zhang et al., 2009).

CONCEPTUAL FRAMEWORK

This research suggests that the nature of information influences its adoption, mediated by information usefulness. The independent variables are comprised of information quality, information credibility, needs for information, and attitude toward information. Meanwhile, the dependent variable in the research is information adoption. These variables are mediated by information usefulness. Figure 3 below shows the conceptual framework of the research.



RELATIONSHIP BETWEEN THE INFORMATION USEFULNESS AND INFORMATION ADOPTION

According to TAM, an individual's intention to adopt or reject information is influenced by his or her beliefs and evaluations of the outcomes of adoption (Fanoberanova and Kuczkowska, 2016; Sussman & Siegal, 2003). As a consequence, individuals will just look for information that they find useful before adopting it. As a matter of fact, before adopting new information, the individual should have a positive perception towards the information (Cheung et al., 2008).



When information is considered useful, there is a higher probability that it will be adopted (Erkan and Evans, 2016). Previous research has suggested a correlation between information usefulness and information adoption. According to the result of the research, the usefulness of information is strongly influenced by the adoption intentions of the information (Sussman and Siegal, 2003).

Davis (1989) also indicated that the usefulness of information predicting adoption intentions had a significant influence on adoption intentions (Sussman and Siegal, 2003). He claims that information adoption is also related to the information usefulness. It is hypothesized that social media users' attitudes toward information can have a positive effect on the usefulness of the information.

As TRA regards attitude toward information as a predictor of behavioural intention, the construct of attitude has been included in this research (Ajzen & Fishbein, 1980). It has been included to examine the impact of attitudes toward the usefulness of information on information adoption. We analyse the use of information adoption as a behavioural component in this research. As a result, the studies investigated individual's attitudes toward the *#anakmalaysiasihat* website. We argue that the user who requires the information has a significant impact on the usefulness of the information and, as a result, forms an intention to use the information provided by the online platform.

Thus, the research accordingly proposes that:

H1 There is a statistically significant relationship between information usefulness and information adoption.

THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF INFORMATION AND INFORMATION USEFULNESS

The relationship between the quality of information, the credibility of information, and the information's usefulness has been explained through Information Adoption Model (Sussman and Siegal, 2003). The dual process theory proposed by Chaiken and Trope (1999) was used as the theoretical foundation for summarising and categorising the information attributes (quality of information and credibility of information).

The quality of information is determined entirely through its content and accuracy. It refers to the ability of information embedded in information to persuade target audiences to accept information. Meanwhile, the credibility of information is determined by the source that transmits the information to the individual. The information that come from a credible source, will affect the credibility of the information (Bhattacharjee, 2006).

It has been proposed that beliefs are important determinants of people's intention to adopt certain information. Besides, previous research has shown that informational attributes, such as attributes related to the information source, might have a primary influence on individuals' attitudes of the information. Quality of information and source credibility are two major determinants of consumers' information adoption in online platform (Zhang and Watts, 2008).

As previously stated, the Elaboration Likelihood Model (ELM) is related to information quality and credibility because it has been ascertained to be the most significant concept of information influence (Xiao-Liang et al., 2014; Petty and Cacioppo, 1986). According to ELM, information will be analysed through two routes in terms of individuals' cognitive elaboration level which are the central route and peripheral route.

Individuals use the central route to manage information and develop attitudes about the quality of the information. Meanwhile, individuals use the peripheral route to process information and develop perceptions about the accuracy of the information. This route indicates that individuals perceive the information they receive as complete, consistent, and accurate. As a consequence, it illustrates that quality of information and source credibility are the two major factors influencing the central and peripheral routes, respectively (Xiao-Liang et al., 2014; Sussman and Siegal, 2003).

The source of credibility is defined in the research as individuals' perceptions of the credibility of information sources, rather than the content of the information. According to the information adoption model, the two key determinants of information usefulness, which leads to information adoption, are information quality and source credibility (Xiao-Liang et al., 2014; Sussman and Siegal, 2003).



Individuals are more likely to identify received information as useful if it has high quality of information and is provided by credible sources. The information usefulness will then increase the possibility for the individuals to adopt the information. This is supported by Xiao-Liang et al. (2014), who stated that it is hypothesized that quality of information and source credibility influence the information adoption in the context of online platform.

The usefulness of information is influenced by the quality of information and the credibility of information, which in turn influences information adoption (Xiao-Liang et al., 2014; Sussman and Siegal, 2003). According to Cheung et al. (2008), the individuals will evaluate the information given to be accurate and comprehensive based on the credibility of the source (Cheung et al. 2008). As a result, the ambiguity towards the information will be reduced, and information adoption will take place.

The information that comes from credible sources will lead individuals to assume that it comes from experts who are knowledgeable, reliable, and trustworthy. Furthermore, information from credible sources is expected to facilitate transmission of information since consumers are more likely to use information that comes from the credible sources (Xiao-Liang et al., 2014; Cheung et al., 2008).

Based on the argument, there is a significant relationship between information quality, credibility of information and information adoption, which has been confirmed in numerous previous studies (Xiao-Liang, et al, 2014; Zhang and Watts, 2008). As a result, the study proposes the following hypotheses to explain how informational factors influence consumer adoption of information.

Thus, the research accordingly propose that;

H2 There is a statistically significant relationship between quality of information and information usefulness

THE RELATIONSHIP BETWEEN CREDIBILITY OF INFORMATION AND INFORMATION USEFULNESS

In general, the source of the online platform is important to influence the credibility of the information because it is considered to be the crucial determinant in an individual's persuasion process (Sussman and Siegel, 2003). The credibility of source that influence the information adoption process include disparities in individual's information of knowledge level.

According to Information Adoption Model, source credibility is an important peripheral cue for individuals before evaluating the usefulness of a product. According to Sussman and Siegel (2003), the credibility of the information will enhance the usefulness evaluation of the information. Furthermore, the credibility of the source is useful for the individuals before assessing the content of the information. It proves that the source credibility positively influences the usefulness of information towards individual in the communication contexts (Dong, et al.2016).

Aside from that, according to IAM, the source credibility of information has an important peripheral cue that has a significant impact on the usefulness of information (Sussman and Siegal, 2003). It is regarded as the most important determinant of information adoption because individuals prefer to interact with information that they assume will be useful to them (Davis,1989; Sussman & Siegal, 2003; Erkan and Evans, 2016).

Thus, the research accordingly propose that;

H3 There is a statistically significant relationship between credibility of information and information usefulness

THE RELATIONSHIP BETWEEN NEEDS OF INFORMATION AND INFORMATION USEFULNESS

One of the factors influencing information usefulness is the need of information. The usefulness of the information was derived from the Technology Acceptance Model (Davis, 1989), which explains how individuals use new technology to adopt the information (Shin, 2017). It is defined as the degree to which the individual regards the information received as useful (Cheung et al, 2008). The perceived usefulness is also a significant predictor of user adoption, determining the extent to which individuals intend to adopt the information (Gelen, Karahanna & Straub, 2003).



The perceived usefulness of information is likely to be a key belief that motivates people to utilize it (Xiao-Liang, et al. 2014; Davis, 1989). It is a significant element in information adoption because individuals will only adopt information that is meaningful and useful to them (Dahi and Ezziane, 2015; Erkan and Evans, 2016; Mensah, 2016; Soneka and Phiri, 2019).

Although it is claimed that information usefulness has an impact on information adoption, somehow other research suggests that it has no significant impact on that adoption (Hendrickson & Collins, 1996; Subramanian, 1994; Venkatesh & Davis, 1996; Lim, 2001). According to Erkan and Evans (2016), the people who seek information on online platform are those who will perceive the information as useful. This is supported by Gökerik et al. (2018), as they validated that the need for information is positively related to the usefulness of the information.

Based on the argument, it has been confirmed in many previous studies that there is a significant relationship between the need for information and the information's usefulness (Trafimow, 2009). Thus, the research accordingly proposes the following hypotheses to articulate how the need for information has a positive impact on information's usefulness and how attitudes toward information influence information adoption.

Thus, the research accordingly proposes that:

H4 There is a statistically significant relationship between needs for information and its usefulness.

THE RELATIONSHIP BETWEEN ATTITUDE TOWARDS INFORMATION AND INFORMATION USEFULNESS

Even though information determinants are thought to be important in influencing individuals' adoption of information, there is a probability that other crucial attributes may also play a significant role (Cheung et al., 2013). Prior studies discovered that individuals with a positive attitude toward the information are more likely to find it useful (Gokerik et al., 2018). An individual is more likely to choose information that aligns with their attitudes.

According to adoption theories, the Theory of Reasoned Action, and the Technology Acceptance Model, the usefulness of information is also significant in deciding individuals' intentions to adopt certain attitudes and information (Xiao-Liang et al., 2014). The perceived usefulness of information is likely to be a salient belief that can influence people to adopt the information.

IAM also proposed that there is a relationship between information attitude and information usefulness. The individual's attitudes can have a positive impact on the usefulness of information (Erkan and Elwalda, 2018; Erkan and Evans, 2016). A favourable attitude toward the information is important because it will cause the individual to perceive the information as useful (Holbrook et al., 2005).

Given these arguments, one can conclude that attitudes towards information will impact the information's usefulness. Based on the argument, it showed that there is a significant relationship between needs for information and attitudes towards its usefulness. The TRA also showed that there is a significant association of information usefulness. information attitude towards information with technology acceptance (Trafimow, 2009).

Thus, the research accordingly proposes that:

H5 There is a statistically significant relationship between information attitude and usefulness.

THE RELATIONSHIP BETWEEN ATTITUDE TOWARDS INFORMATION AND INFORMATION ADOPTION

Mass media is commonly used for advertising and information operations where it appears to impact attitude changes and control information consistency (Sanghvi et al., 2016; Weiss and Tschirhardt, 1994). Although mass media appears to be the best method of disseminating messages, it also has potential drawbacks, such as the difficulty of adoption of the information (Sanghvi et al., 2016).

The extent to which individuals accept information after purposefully assessing review validity and using these reviews to accept it is defined as "information adoption. It also refers to the process by which individuals accept



information from external sources in order to expand their knowledge or make better decisions. As a result, when individuals receive the information, they are influenced to accept it as credible evidence (XiaoLiang et al., 2014; Eagly and Chaiken, 1993).

According to the Theory of Reasoned Action (TRA) and Technology of Acceptance Model (TAM), there is a correlation between attitude and behavioural intention. The TRA can be defined as beliefs that influence an individual's behaviour toward information, leading to the formation of certain attitudes.

It is supported by the information adoption model by Sussman and Siegal (2003), where the model was designed to explain what factors influence individuals' adoption of information in an organisational context, as it is based on theories of adoption and theories of information.

As a result, the attitude toward information is critical to information adoption because people only engage in a certain attitude when they believe it will result in positive outcomes (Compeau and Higgins, 1995). Based on these arguments, it is concluded that information attitudes will influence information adoption.

Thus, the research accordingly proposes that:

H6 There is a statistically significant relationship between attitude towards information and information adoption.

CONCLUSION

As a conclusion, based on the selected theories, which are Information Adoption Theory and Theory of Reasoned Action, a conceptual framework on the relationship between the nature of information and information adoption mediated by information usefulness has been validated.

REFERENCES

- Ajzen, I. and Fishbein, M. Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1980. International Jo The theory of reasoned action
 file:///C:/Users/Majidatul%20Farhana/Downloads/Theory Psych2009%20(1).pdf
- Al-Mekhlafi, H. M., Azlin, M., Aini, U. N., Shaik, A., Sa'iah, A., Fatmah, M. S., Ismail, M. G., Ahmad, F., Aisah, M. Y., Rozlida, A. R., & Norhayatiy, M. (2005). Protein-energy malnutrition and soil-transmitted helminthiasis among Orang Asli children in Selangor, Malaysia. *Asia Pacific journal of clinical nutrition*, 14(2), 188–194.
- Ayub, S. H., Manickam, Y. Hamzah, M. R., Suanda, J. and Yusoff H. A. (2017). Health Related Campaigns in Social Media and Its Pratical Aspects for Youths in Malaysia. https://www.shsconferences.org/articles/shsconf/pdf/2017/01/shsconf_icode2017_00061.pdf
- Atkin, C. K., and Rice, R. E (2013). *Theory and principles of public communication campaigns*. (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Barbara K. R, Matthew W. K, Advancing Tailored Health Communication: A Persuasion and Message Effects Perspective, *Journal of Communication*, Volume 56, Issue suppl_1, August 2006, Pages S184–S201, <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.2006.00289.x>
- Bhattacharjee, A., and Sanford, C. (2006). Inflluence processes for information technology acceptance: An elaboration likelihood model. *MIS Quarterly*, 30(4), 805–825.
- CDC (2014). *Best practices for comprehensive tobacco control programs*. Atlanta, GA: U.S. Department of Health and Human Services, Centers for Disease Control and Prevention, National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion, Office on Smoking and Health
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Cheung, C.M.K., Lee, M.K.O., and Rabjohn, N. (2008). The Impact of Electronic Word-of-Mouth: The Adoption of Online Opinions in Online Customer Communities. *Internet Research* 18, 3 (2008), 229–247.
- Chu, S. and Kim, Y. (2011) Determinants of Consumer Engagement in Electronic Word of Mouth (eWOM) in Social Networking Sites. *International Journal of Advertising*, 30, 47-75. <https://doi.org/10.2501/IJA-30-1-047-075>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319. <https://doi.org/10.2307/249008>



- Davis, F.D. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly* 13, 3 (1989), 319–340.
- Davis, F. D. (1993). User acceptance of information technology: system characteristics, user perceptions and behavioral impacts. *International Journal of Man-Machine Studies*, 38(3), 475–487. <https://doi.org/10.1006/imms.1993.1022>
- De Onis M, Monteiro C, Akre J, Glugston G. The worldwide magnitude of protein energy malnutrition: an overview from the WHO Global Database on Child Growth. *Bull WHO*, 71: 703-712.
- Erkan, I. and Evans, C. (2016), “The influence of eWOM in social media on consumers’ purchase intentions: an extended approach to information adoption”, *Computers in Human Behavior*, Vol. 61, pp. 47-55.
- Fanoberova, A and Kuezkowska, H. (2016). Effects of source credibility and information quality on attitudes and purchase intentions of apparel products. A quantitative study of online shopping among consumers in Sweden <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:946730/FULLTEXT01.pdf>
- Fishbein, M. and Ajzen, I. (1975). Belief, attitude, intention and behaviour: An Introduction to the theory and research.
- Heinrichs, J.H., Lim, J.S., & Lim, K.S. (2011). Influence of social networking site and user access method on social media evaluation. *Journal of Consumer Behaviour*. 10, 347– 355.
- Hennig-Thurau, T, Gwinner, K. Walsh, G. and Gremler, D. (2004). Electronic word of mouth via Consumer-opinion platforms: What motivates consumers articulate themselves on the internet? *Journal of Interactive Marketing*. 19.38-52.10.1002/dir.10073
- Hoddinott J., Alderman H., Behrman J.R., Haddad L. and Horton S. (2013). The economic rationale for investing in stunting reduction. *Maternal and Child Nutrition*. 69–82.
- IPH (2011). National Health and Morbidity Survey 2011 (NHMS 2011). Vol. II: Non Communicable Diseases. Institute for Public Health, Bangsar, Kuala Lumpur. IPH (2015). National Health and Morbidity Survey (NHMS) 2015. Non-Communicable Disease: Volume II: Non-communicable disease, risk factors and other health problems. Institute for Public Health, Bangsar, Kuala Lumpur.
- Ives, B., Olson, M.H. & Baroudi, J.J. (1983). The measurement of user information satisfaction. *Communications of the ACM*. 26, (10) 785-793.
- Khatimah, K., Laksmi. (2019). Prevent stunting campaign: Dissemination of health information through instagram. *Record and Library Journal*, 5 (1), 80 - 89.
- Leroy, L., Frongillo, E. A. (2019), Perspective: What Does Stunting Really Mean? A Critical Review of the Evidence, *Advances in Nutrition*, Volume 10, Issue 2, March 2019 196–204, <https://doi.org/10.1093/advances/nmy101>
- Lee, J., Park, D. H., & Han, I. (2008). The effect of negative online consumer reviews on product attitude: An information processing view. *Electronic commerce research and applications*, 7(3), 341-352.
- Meyer, H. W. J. (2005). The nature of information, and the effective use of information in rural development. 10(2), <http://informationr.net/ir/10-2/paper214.html>
- Mohamad, H. A., No, A. M. Z., Fatimah, O., Azli, B., Ruhaya, S., Cheong, S. M., Adibah, H. M. Z., Afien., Nurin, I. A. K., Noor, A. A., Hazizi, A. S., Poh, B. K., Mohd, A. O., and Tahir., A (2021). Malnutrition and its associated factors among children under 5 years old in Putrajaya: a study protocol. *MalJournal Nutrition*, 27(1), 141-151. Retrieved from [https://nutriweb.org.my/mjn/publication/271/Vol%2027\(1\)%2011.%20mjn.2020.0075%20Hasnan%20\(final\).pdf](https://nutriweb.org.my/mjn/publication/271/Vol%2027(1)%2011.%20mjn.2020.0075%20Hasnan%20(final).pdf)
- McGregor, S., Cheung, Y. B., Cueto, S., Glewwe, P., Richter, L., and Strupp, B., International Child Development Steering Group (2007). Developmental potential in the first 5 years for children in developing countries. *Lancet* (London, England), 369(9555), 60–70. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(07\)60032-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(07)60032-4)
- Norhayati M, Noorhayati MI, Mohammad CG, Oothuman P, Azizi O, Fatimah A, Fatmah MS. Malnutrition and its risk factors among children 1-7 years old in rural Malaysian communities. *Asia Pac J Clin Nutr* 1997; 6 (4): 260-264. 4.
- Park, T. (2020). How information acceptance model predicts customer loyalty? A study from perspective of eWOM information", *The Bottom Line*, 33(1), 60-73. <https://doi.org/10.1108/BL-10-2019-0116>
- Perloff, R. (2003). The Dynamics of Persuasion: Communication and Attitudes in the 21st century. 0.4324/9781315657714. https://www.researchgate.net/publication/318583776_The_dynamics_of_persuasion_Communication_and_attitudes_in_the_21st_century
- Petty, R. E., & Cacioppo, J. T. (1986). The Elaboration Likelihood Model of persuasion. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in experimental social psychology*. New York: Academic Press, 19, 123-205.
- Prendergast, G., Ko, D. and Yuen, S. (2010). Online word of mouth and consumer purchase intentions. *International Journal of Advertising*, 29, 687-708. DOI 10.2501/S02650488710201427
- Poole, M. K., Seal, D. W., & Taylor, C. A. (2014). A systematic review of universal campaigns targeting child physical abuse prevention. *Health education research*, 29(3), 388–432. <https://doi.org/10.1093/her/cyu012>



- Singh, M. (2001). The art and science of baby and child care. New Delhi:Sagar Publications.
- Sussman, S.W. and Siegal, W.S (2003). Informational Influence in Organizations: An Integrated Approach to Knowledge Adoption. *Information Systems Research*. 14 (1), 47–65.
- Song, B. L., Liew, C. Y., Sia, J. Y., and Gopal, K. (2021). Electronic word-of-mouth in travel social networking sites and young consumers' purchase intentions: an extended information adoption model. *Young Consumers*.
- Unicef. (2021). The State of the World's Children 2019 – Regional Briefs Children, Food and Nutrition. Retrieved August 2021 from <https://www.unicef.org/documents/state-of-worlds-children-2019-regional-briefs>
- WHO (2012). Global Nutrition Targets 2025; Stunting Policy Brief. <https://thousanddays.org/wp-content/uploads/Stunting-Policy-Brief.pdf> WHO (2020). Nutrition for health and development: A global agenda for combating malnutrition. WHO Progress Report, Geneva, 2000.
- Wong, W. L., Su, X., Li, X., Cheung, C. M. G., Klein, R., Cheng, C. Y., & Wong, T. Y. (2014). Global prevalence of age-related macular degeneration and disease burden projection for 2020 and 2040: a systematic review and meta-analysis. *The Lancet Global Health*, 2(2), e106-e116.
- Xiao-Liang Shen, Christy M. K. Cheung and Matthew K. O. Lee (2012). What leads students to adopt information from Wikipedia?An empirical investigation into the role of trust and information usefulness. *British Journal of Educational Technology*. doi:10.1111/j.1467-8535.2012.01335.x
- Zhao, X. (2020). Health communication campaigns: A brief introduction and call for dialogue. *International Journal of Nursing Sciences*.doi: 10.1016/j.ijnss.2020.04.009
- Zhang, W. and Watts, (2009) Capitalizing on Content: Information Adoption in Two Online Communities. *Journal of the Association for Information Systems* 9(2),73–94.



155-131

WANITA DAN MENOPOS: SATU KAJIAN LITERATUR

Rabeka Anak Kasan
Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia
Universiti Malaysia Sarawak
Email: rabeka29@yahoo.com

Salmah Binti Mohamad Yusoff
Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia
Universiti Malaysia Sarawak
Email: mysalmah@unimas.my

Edris Bin Aden
Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia
Universiti Malaysia Sarawak
Email: aedris@unimas.my

ABSTRAK

Kementerian Kesihatan Malaysia telah mentakrifkan menopause sebagai situasi kehilangan haid yang akan berlaku dalam kalangan wanita yang berusia pada 45 hingga 55 tahun. Namun, tidak dinafikan bahawa menopause juga boleh berlaku sebelum wanita berusia 40 tahun disebabkan oleh faktor kesihatan. Kajian-kajian lepas yang dijalankan berkaitan menopause banyak berfokus kepada aspek kesihatan fizikal seperti kesan kepada hormon, tidur dan sokongan perubatan yang diberikan kepada wanita menopause. Walaubagaimanapun, kajian yang melihat implikasi dari aspek psikologikal juga perlu diberi tumpuan kerana menopause juga memberi kesan kepada emosi, pemikiran dan tingkahlaku wanita. Kajian literatur ini akan menumpukan kepada persepsi dan pengalaman wanita dalam menghadapi fasa menopause bukan sahaja dari aspek kesihatan tetapi juga dari aspek psikologikal. Selain itu peranan institusi dan sistem sokongan juga dilihat khasnya dari aspek kaunseling dan psikologi dalam menghadapi isu menopause. Aspek pendidikan memainkan peranan penting dalam memberi maklumat awal kepada wanita dan mengubah pandangan negatif mereka terhadap menopause. Penekanan tentang kepentingan aspek psikologikal wanita menopause ini dapat menyumbang kepada kualiti hidup wanita dalam menghadapi fasa tersebut.

Kata Kunci: Wanita, Menopause, Psikologikal, Kognitif, Kualiti Hidup

PENGENALAN

Dasar Wanita Negara telah digubal oleh Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat untuk menjamin pembangunan dan pengupayaan wanita dalam aspek fizikal, ekonomi, sosial, politik, kesihatan, psikologi dan kerohanian. Salah satu fasa penting dalam kehidupan wanita yang perlu diberi perhatian adalah fasa menopause yang memberi impak kepada kesihatan dan psikologi khasnya. Menopause merupakan perubahan kesihatan yang melibatkan situasi yang dialami oleh setiap wanita pada tingkat usia melibatkan berhentinya proses kitaran haid secara kekal (Yazdkhasti, Negarandeh, & Behboodi, 2019). Kitaran haid wanita terhenti dan tahap estrogen menurun berpunca daripada kegagalan ovari yang progresif (Marlatt, Beyl, & Redman, 2018). Menurut aspek klinikal, kadar kecepatan menopause seseorang wanita dipengaruhi oleh hormon dan persekitaran (Santoro, Roeca, Peters & Neal-Perry, 2021). Dalam konteks masyarakat Malaysia, wanita menopause juga cenderung untuk mengalami masalah kesihatan fizikal (Jelani & Ahmad Shari, 2021). Menopause juga boleh memberi impak terhadap prestasi dan keupayaan wanita untuk bekerja (Rees, et. al, 2021). Simptom depresi juga didapati wujud dalam kalangan wanita menopause (Jelani & Ahmad Shari, 2021). Keadaan demografi dan status sosial wanita juga akan mempengaruhi tahap penerimaan wanita terhadap menopause. Menurut Syed Alwi dan rakan-rakan pada 2021 mendapati bahawa wanita luar bandar yang tidak mempunyai latarbelakang pendidikan dan kesukaran mendapat maklumat, mempunyai kurang pengetahuan tentang menopause sehingga memberi kesan terhadap penerimaan mereka. Kajian lepas juga mendapati bahawa wanita cenderung untuk bersikap negatif terhadap menopause (Thapa & Yang, 2021). Sehubungan itu sokongan kepada wanita khususnya wanita yang berada dalam fasa menopause ini adalah dilihat penting bukan sahaja dari aspek kesihatan fizikal tetapi juga dari aspek psikologikal. Sokongan dan



bimbingan dari kedua-dua aspek fizikal dan psikologikal diharapkan dapat memberi manfaat dan panduan untuk memperkasakan wanita terutamanya ketika menghadapi isu menopause.

PENGALAMAN WANITA MENOPOS

Pada usia 40-45 tahun wanita akan dikaitkan dengan krisis pertengahan usia (*midlife crisis*) yang berpunca daripada perubahan gaya hidup, personaliti dan penilaian matlamat hidup (Zakaria, Ab Kadir, Subhi, & Ismail, 2015). Wanita menganggap bahawa pada tingkat usia ini, mereka perlu memulakan gaya hidup baru bagi memenuhi kepuasan hidup dengan mendekatkan diri dengan melibatkan diri dalam aktiviti keagamaan, kemasyarakatan dan membina persahabatan baru untuk mendapatkan sokongan sosial (Zakaria, et. al, 2015). Secara umumnya menopause terbahagi kepada dua (2) fasa utama iaitu pra-menopause dan menopause. Namun, terdapat kajian yang telah dijalankan mendapati bahawa menopause dikelaskan kepada beberapa bahagian iaitu pra-menopause, menopause dan selepas menopause (Nelson et. al, 2005) (Sila rujuk Jadual 1).

Jadual 1: Gejala yang dialami oleh wanita mengikut fasa menopause

Fasa	Gejala (Penerangan)
Pra-menopause	Permulaan kepada peri-menopause, juga digunakan untuk mengenalpasti waktu terakhir mengalami kedatangan haid.
Peri-menopause	Mengalami menopause iaitu berlakunya perubahan kitaran haid dan endokrin namun belum mengalami amenorea selama 12 bulan.
Selepas Menopause	Mengalami situasi kehilangan haid sepenuhnya.

Kajian-kajian lepas yang dijalankan berkaitan menopause banyak berkaitan dengan aspek kesihatan dan fizikal wanita. Kesihatan fizikal ini termasuklah isu berkaitan masalah sendi, otot, tidur (Jelani & Ahmad Sharoni, 2021). Walaubagaimanapun, isu berkaitan kesihatan dan perubahan fizikal yang dihadapi oleh wanita menopause itu juga memberi kesan kepada aspek sosiologikal (Hassan, Hussain, Sulaiman, Kadir, & Nor, 2020) dan psikologikal (Afradipta, 2021; Jelani & Ahmad Sharoni, 2021; Krajewska-Ferishah; Uzun, Ozcan, & Jones, 2022), Kajian-kajian yang berkaitan dengan aspek psikologikal ini antaranya melihat dari aspek simptom depresi yang dihadapi oleh wanita (Jelani & Ahmad Sharoni, 2021). Kajian ini yang dijalankan dalam kalangan 232 wanita yang berumur antara 40-60 tahun ini mendapati (80%) dari responden tidak mempunyai simptom depresi yang serius. Walaubagaimanapun, kajian ini mendapati wanita yang mempunyai masalah urogenital didapati mempengaruhi gejala kemurungan. Afradipta (2021) juga mendapati simptom menopause seperti gelisah, susah untuk tidur di hadapi oleh wanita menopause. Melalui penerokaan yang dijalankan partisipan didapati menghadapi gangguan emosi seperti perasaan marah, cemas, bersalah, kecewa dan putus asa. Krajewska-Ferishah et. al, (2022) mendapati akibat daripada gejala yang dialami secara tidak langsung akan memberi kesan terhadap psikologi wanita. Antaranya perubahan dalam hormon sex akan memberi perubahan yang ketara terhadap payudara, vagina dan kulit mengendur akan menyebabkan wanita berasa kurang keyakinan diri apabila bersama pasangan mereka yang boleh menyumbang kepada tekanan. Selain dari itu, wanita yang menghadapi fasa menopause juga di dapati mengalami pelbagai perasaan antaranya takut, tidak menentu, kerengsaan dan kebimbangan (Uzun, Ozcan, & Jones, 2022).

PENDEKATAN KAUNSELING & MENOPOS

Perkhidmatan dan intervensi sokongan yang diberikan kepada wanita menopause dari aspek psikologikal telah dijalankan menggunakan beberapa teori kaunseling. Di antara pendekatan teori kaunseling yang digunakan adalah *Rational Emotive Behavioral Therapy* (REBT) (Mohamad Yusoff, Temeling, Mohd Said, Abu Bakar & Madihie, 2018; Hong & Han, 2021), *Cognitive Behaviour Therapy* (Reddy & Omarkappa, 2019; Towey, Bundy & Cordingley 2006), Teori Pilihan (Ensan, Babazadeh, Aghamohammadian, & Afzal (2018) dan Teori Kognitif (Afradipta, 2021) (sila rujuk Jadual 2).

Program yang menggunakan pendekatan REBT telah dijalankan ke atas wanita menopause di Korea dan didapati membantu untuk meningkatkan harga diri dan mengurangkan kadar ego seseorang wanita (Hong & Han, 2021). Program ini mempunyai sepuluh sesi yang mengandungi aspek-aspek seperti perkongsian tentang menopause melalui kajian yang telah dijalankan, perkongsian simptom dan cara menangani menopause, cabaran pemikiran negatif dan pembentukan pemikiran positif serta penerimaan tentang menopause). Teori REBT yang telah diasaskan oleh Elbert Ellis ini dapat membantu klien untuk menjadi lebih rasional ketika mengendalikan emosinya (Dryden & Bernard,



2019). Peristiwa yang dialami akan menimbulkan pemikiran negatif dan kebimbangan yang akan mempengaruhi emosi serta tindakan yang bakal diambil (Mustaffa, 2020). Selain itu pendekatan REBT ini juga digunakan dalam membina Modul Psiko-Pendidikan Persediaan Menghadapi Menopaus (Mohamad Yusoff et. al, 2018). Modul ini mendapati bahawa 3 aspek utama yang perlu diberi perhatian ketika membuat persediaan dalam menghadapi fasa peralihan pertengahan usia iaitu pengetahuan maklumat tentang peralihan usia dan menopause. Seterusnya, perlunya penjagaan diri (self-care) untuk mengimbangi perubahan fizikal melalui senaman dan pengambilan makanan sihat. Pengkaji turut mengetengahkan penggunaan teknik REBT ketika menghadapi perubahan psikologikal seperti perubahan mood, stress, kebimbangan dan kemarahan. Modul yang telah dibangunkan ini didapati memberi manfaat kepada peserta, malah memberi pengetahuan dan persediaan kepada golongan muda berkaitan perubahan serta isu yang akan dialami oleh wanita yang berada pada pertengahan usia khususnya ketika berhadapan isu menopause.

Di samping itu, penggunaan terapi tingkah laku kognitif (CBT) juga membantu wanita menopause. Melalui kajian yang dijalankan, intervensi menggunakan CBT terbukti dapat mengekalkan tahap kesejahteraan psikologi seperti mengurangkan depresi dalam kalangan wanita menopause melalui teknik, latihan dan aktiviti kelompok yang dijalankan (Reddy & Omkarappa, 2019). Kajian ini dijalankan selama 6 (enam) bulan melibatkan wanita menopause yang telah dirujuk di pusat kesihatan. Pada peringkat permulaan, pengkaji telah menjalankan penilaian asas untuk mengenalpasti tahap kemurungan yang dialami oleh klien. Hasil daripada penilaian tersebut telah membantu pengkaji untuk membina beberapa kelompok berdasarkan tahap depresi dan menjalankan sebanyak 6 (enam) sesi bersama klien. Melalui kajian yang telah dijalankan oleh Hunter (2021) teknik psiko-pendidikan dalam teori CBT juga membantu untuk memberi pendedahan kepada wanita tentang gejala, tindakan dan rawatan yang perlu diambil ketika berada dalam fasa peralihan menopause. Teknik rawatan menggunakan CBT juga dijalankan oleh Towey, Bundy & Cordingley, (2006) di mana ianya terbahagi kepada 3 (tiga) elemen iaitu psiko-pendidikan (membincangkan pengalaman dan gejala menopause), kognitif (membuang tanggapan negatif terhadap menopause) dan mempelajari teknik latihan perfasan untuk menenangkan diri. Dapatan kajian ini juga menyatakan bahawa penekanan perubahan dalam aspek gaya pemikiran dan psikologi wanita akan membantu untuk mengurangkan risiko penyakit kronik. Namun, pernyataan ini masih tidak dapat dipastikan kerana tiada kajian yang dijalankan secara mendalam dalam bidang tersebut.

Pendekatan Teori Pilihan dalam intervensi yang telah dijalankan bersama wanita menopause juga didapati telah memberi kesedaran dalam kalangan wanita untuk mengamalkan gaya hidup sihat (Ensan et. al, 2018). Secara umumnya dapatan dalam kajian ini mendapati bahawa wanita mempunyai kuasa untuk mengawal dan membuat keputusan dalam kehidupan mereka. Kajian ini berbentuk kualitatif bagi melihat keberkesanan pendekatan teori pilihan dalam mengubah gaya hidup wanita. Peserta dalam kajian ini merupakan wanita Iran yang menghadapi menopause pada usia 45 tahun sehingga 55 tahun.

Teori kognitif juga digunakan untuk mengendalikan kepercayaan tidak rasional dalam kalangan wanita menopause (Afradipta, 2021). Kajian ini melibatkan seorang wanita yang telah mengalami krisis perceraian hingga menyebabkan beliau mempunyai persepsi negatif terhadap menopause. Responden dalam kajian tersebut juga menyatakan bahawa beliau hilang kepercayaan terhadap keluarganya kerana pengaruh daripada keluarga dan keadaan fizikal yang dialami. Teknik penstrukturan dalam kajian ini telah membantu responden untuk mengubah pemikiran tidak rasional.

Jadual 2: Pendekatan kaunseling dan isu menopause

<i>Pengkaji/Tahun</i>	<i>Isu</i>
Ensan, Babazadeh, Aghamohammadian, & Afzal (2018)	-Gejala (Pendarahan, berpeluh, berdebar-debar, gangguan tidur dan gangguan saluran kencing) akan menyumbang kepada gaya hidup tidak sihat. -Amalan hidup sihat akan mengurangkan gejala menopause. -Keberkesanan Teori Pilihan dalam membantu wanita membuat pilihan gaya hidup yang sihat. -Perlunya kesedaran untuk menjaga kesihatan bagi mengurangkan isu menopause.
Mohamad Yusoff, Temeling, Mohd Said, Abu Bakar & Madihie (2018)	-Perubahan fizikal dan psikologikal wanita menopause yang perlu diberi perhatian oleh masyarakat. - Teknik REBT telah digunakan dalam mengendalikan



	modul ini.
Reddy & Omkarappa, 2019	-Menopos antara faktor penyumbang kepada tekanan wanita. -Melalui teknik yang digunakan dalam intervensi CBT (kelompok) berkesan dalam mengendalikan isu tekanan ketika menopos.
Towey, Bundy & Cordingley (2006)	-Melalui teori CBT, teknik pernafasan yang betul membantu wanita untuk menjadi lebih tenang ketika berhadapan masalah. - Pengetahuan yang dimiliki oleh kaunselor dan klien akan mempengaruhi pemilihan intervensi.
Hong & Han (2021)	-Mengendalikan emosi dan tindakan melalui REBT.
Afradipta (2021)	-Penceraian boleh menyebabkan wanita menghadapi kemurungan terutamanya apabila berada dalam fasa menopos. - Teori kognitif telah membantu klien melakukan perubahan terhadap psikologi dan tingkah laku wanita.

PENUTUP

Wanita yang menghadapi fasa menopos menghadapi pelbagai isu berkaitan dengan pelbagai aspek antaranya perubahan fizikal, kesihatan dan juga aspek psikologikal. Senario yang berlaku tersebut boleh memberi implikasi kepada wanita dalam menghadapi kehidupan seharian. Kajian-kajian lepas yang telah dijalankan telah mengenalpasti persepsi, pengalaman dan proses yang berlaku bagi wanita menghadapi fasa menopos tersebut. Salah satu sistem sokongan yang penting adalah dari aspek sokongan psikologikal itu sendiri. Intervensi kaunseling dilihat sebagai salah satu perkhidmatan sokongan yang boleh diberikan kepada wanita menopos. Sistem sokongan yang diberikan kepada wanita dalam aspek psikologikal dan intervensi kaunseling merangkumi pelbagai pendekatan teori antaranya CBT, REBT, Teori Kognitif dan Teori Pilihan. Oleh itu, peranan kaunselor dan pegawai psikologi dilihat penting dalam membantu wanita untuk menyesuaikan diri dalam fasa peralihan menopos ini. Perkhidmatan dan sokongan kaunseling dilihat dapat bertindak sebagai perkhidmatan dan medium penyampaian maklumat kepada masyarakat berkaitan menopos serta membantu mencari jalan penyelesaian bagi mengatasi kesan menopos terhadap fizikal dan psikologi wanita.

RUJUKAN

- Afradipta, D. (2021). Restrukturisasi kognitif untuk mengurangi gejala kecemasan pada wanita yang mengalami premenopause. *Procedia: Studi Kasus Dan Intervensi Psikologi*, 9(1), 35-40.
- Dryden, W., & Bernard, M. E. (2019). REBT with diverse client problems and populations. *REBT with Diverse Client Problems and Populations*. Springer International Publishing.
- Ensan, A., Babazadeh, R., Aghamohammadian, H., & Afzal Aghaei, M. (2018). Effect of training based on choice theory on health-promoting lifestyle behaviors among menopausal women. *Journal of Midwifery and Reproductive Health*, 6(2), 1253-1263.
- Hong, Y. S., & Han, K. S. (2021). Effectiveness of Rational Emotive Behavior Therapy program utilizing literature for mental health of menopausal women. *Stress*, 29(4), 250-261.
- Hunter, M. S. (2021). Cognitive behavioral therapy for menopausal symptoms. *Climacteric*, 24(1), 51-56.
- Jelani, R., & Sharoni, S. K. A. (2021). The menopausal, depressive symptoms and religiosity among women attending the gynaecology clinic in a public hospital. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 21(1), 81-89.
- Krajewska-Ferishah, K., Kułak-Bejda, A., Szyszko-Perłowska, A., Shpakou, A., Van Damme-Ostapowicz, K., & Chatzopulu, A. (2022). Risk of depression during menopause in women from Poland, Belarus, Belgium, and Greece. *Journal of Clinical Medicine*, 11(12), 3371.
- Lee, H. W., Jun, J. H., Choi, J., Choi, T. Y., Lee, J. A., Ang, L., ... & Lee, M. S. (2020). Herbal prescription for managing menopausal disorders: A practice survey in Korean medicine doctors. *Complementary Therapies in Clinical Practice*, 38, 101073.
- Marlatt, K. L., Beyl, R. A., & Redman, L. M. (2018). A qualitative assessment of health behaviors and experiences during menopause: a cross-sectional, observational study. *Maturitas*, 116, 36-42.



- Mustaffa, N. B. (2020). Mengatasi kebimbangan semasa pandemik Covid-19 dengan pendekatan Teori Rational Emotive Behaviour Therapy (REBT). *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(11), 10-16.
- Nelson, H. D., Haney, E. M., Humphrey, L., Miller, J., Nedrow, A., Nicolaidis, C., ... & Nygren, P. (2005). Management of menopause-related symptoms. *Agency for Healthcare Research and Quality Publication*.
- Rees, M., Bitzer, J., Cano, A., Ceausu, I., Chedraui, P., Durmusoglu, F., ... & Lambrinoudaki, I. (2021). Global consensus recommendations on menopause in the workplace: A European Menopause and Andropause Society (EMAS) position statement. *Maturitas*, 151, 55-62.
- Santoro, N., Roeca, C., Peters, B. A., & Neal-Perry, G. (2021). The menopause transition: signs, symptoms, and management options. *The Journal of Clinical Endocrinology & Metabolism*, 106(1), 1-15.
- Thapa, R., & Yang, Y. (2021). Attitudes toward menopause in HIV-Infected Cambodian Women. *Healthcare* 9, 6, p. 677.
- Uzun, S., Ozcan, H., & Jones, D. (2022). The psychological dimension of menopause: a phenomenological study. *Current Psychology*, 1-10.
- Yoshany, N., Morowatisharifabad, M. A., Bahri, N., Jambarsang, S., Sharma, M., & Hanna, F. (2021). Effect of the fourth generation multi-theory model intervention on the quality of life in Iranian postmenopausal women: A randomized controlled trial. *Post reproductive health*, 27(4), 189-197.
- Yusoff, Temeling, Said, Bakar & Madihie (September, 2018). Modul psiko-pendidikan persediaan menghadapi menopause. Paper presented at Asean Psychology & Counselling Conference (APCC) 2018: Kuala Lumpur.
- Zakaria, S. M., Ab Kadir, N. B., Subhi, N., & Ismail, K. (2015). Peramal Kepuasan Hidup Wanita Melayu Pertengahan Umur Bekerjaya di Hulu Langat, Selangor. *Akademika*, 85(2), 45-53.



177-156

**KADAR KESUBURAN MENGIKUT UMUR: SUATU PERBANDINGAN PERBEZAAN UFUK
RAMALAN**

Norkhairunnisa Redzwan
Jabatan Sains Matematik, Fakulti Sains dan Teknologi,
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia
Email: p105919@siswa.ukm.edu.my

Farah Adibah Suhaimi
Jabatan Sains Matematik, Fakulti Sains dan Teknologi,
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia

Rozita Ramli
Jabatan Sains Matematik, Fakulti Sains dan Teknologi,
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia
Email: itaramli@ukm.edu.my

ABSTRAK

Penuaan penduduk dihadapi oleh kebanyakan negara pada masa kini. Isu ini dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti peningkatan jangka hayat, migrasi dan pengurangan kadar kesuburan. Kadar kesuburan yang optimum ialah 2.1 yang bermaksud purata kelahiran bagi seorang wanita mampu menggantikan dirinya dan pasangan. Namun, Malaysia mencatatkan situasi yang membimbangkan sejak 2013 apabila jumlah kesuburan di negara ini di bawah paras 2.1, iaitu di bawah kadar kesuburan global. Kadar kesuburan yang rendah akan meningkatkan nisbah kebergantungan umur tua dan seterusnya mempengaruhi pertumbuhan ekonomi negara. Kajian ini bertujuan untuk menganalisa corak serta ramalan kadar kesuburan di Malaysia bagi tahun 2001 hingga 2016 dengan menggunakan model Lee-Carter. Antara kelebihan model Lee-Carter adalah sifatnya yang ringkas dan parsimoni, maka, parameter-parameternya mudah diterangkan. Ramalan dilakukan bagi tiga tempoh ramalan berbeza bagi menentukan model terbaik untuk meramal kadar kesuburan. Keputusan kajian menunjukkan model Lee-Carter sesuai digunakan dalam menganggar kadar kesuburan di Malaysia. Selain itu, ramalan corak kadar kesuburan pula menunjukkan corak yang semakin menurun sepanjang tempoh ramalan. Perbandingan ukuran ralat pula menunjukkan tempoh ramalan yang pendek memberikan ralat yang terkecil. Kesimpulannya, kadar kesuburan umur tertentu semakin menurun apabila tahun semakin meningkat. Hal ini boleh menyebabkan kesan negatif terhadap pembangunan negara terutama dalam menjamin pertumbuhan penduduk untuk menjana ekonomi.

Kata kunci: kadar kesuburan, model Lee-Carter, ramalan kesuburan.

PENGENALAN

Penuaan penduduk merupakan isu yang hangat dibincangkan kini. Definisi penuaan penduduk ialah penambahan jumlah penduduk tua yang lebih tinggi berbanding kumpulan umur lain di dalam suatu populasi (United Nations ESCAP, 2020). Penduduk tua merangkumi penduduk yang berusia 60 tahun dan ke atas. Anggaran bilangan penduduk tua di negara-negara maju ialah sebanyak lebih 20 peratus daripada jumlah populasi. Manakala, bagi negara-negara berpendapatan rendah dan sederhana, anggaran penduduk tua ialah sebanyak 15 peratus daripada jumlah populasi. Menjelang tahun 2030 hingga 2050, anggaran peratusan ini dijangka bertambah dengan lebih pesat (Amalberti et al., 2016). Pada tahun 2020, hampir 11% daripada populasi Malaysia ialah penduduk tua, iaitu peningkatan daripada 10.3% pada tahun sebelumnya (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020a).

Faktor-faktor yang menyumbang kepada penuaan penduduk termasuk penurunan kadar kesuburan, peningkatan jangka hayat dan juga migrasi penduduk. Di samping itu, kemajuan bidang perubatan dan kesihatan secara tidak langsung menyumbang kepada pengurangan kadar kematian dan peningkatan jangka hayat penduduk. Peningkatan jumlah pekerja wanita dalam pasaran buruh pula merupakan antara sebab penurunan kadar kesuburan. Selain peningkatan buruh wanita, faktor seperti urbanisasi, penambahbaikan faktor sosioekonomi wanita dan akses kepada perancangan keluarga turut menjadi pendorong kepada masalah ini (United Nations ESCAP, 2020).

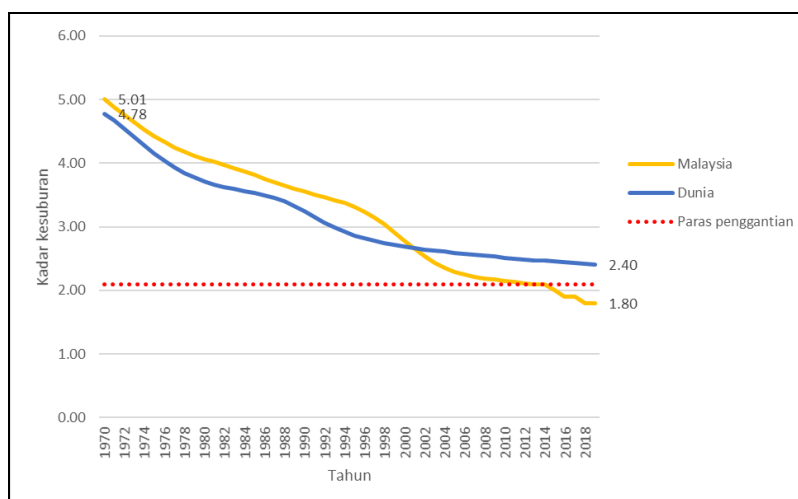
Kadar kesuburan sesuatu populasi bermaksud purata bilangan anak yang boleh dilahirkan oleh seseorang wanita sepanjang tempoh reproduktif iaitu antara 15 hingga 49 tahun bagi menggantikan dirinya dan pasangan bagi



memastikan kesinambungan generasi pada masa akan datang (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020a; United Nations, 2020). Kadar kesuburan yang semakin berkurang merupakan indikator utama penuaan penduduk terutamanya di rantau Asia. Contohnya, negara Jepun yang dikenali sebagai negara dengan penduduk tua mempunyai jumlah kesuburan di bawah paras penggantian sebanyak 2.1 anak bagi setiap wanita (United Nations ESCAP, 2020).

Situasi yang sama boleh dilihat di Malaysia bermula tahun 2013 apabila kadar kesuburan berada di bawah paras penggantian 2.1. Perbandingan corak kadar kesuburan antara Malaysia dan dunia (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020a; World Bank, 2021) ialah seperti Rajah 1. Rajah 1 menunjukkan corak kadar kesuburan yang semakin menurun bagi Malaysia dan dunia dari tahun 1970 hingga 2019. Walaupun kadar kesuburan dunia masih belum berada di bawah paras penggantian 2.1, namun hal yang sebaliknya berlaku bagi Malaysia bermula pada tahun 2013 (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020a; The Straits Times, 2021). Antara kesan-kesan penurunan kadar kesuburan ialah peningkatan jumlah penduduk tua di kalangan masyarakat. Hal ini menyumbang kepada pelbagai permasalahan seperti risiko kesihatan dan kebergantungan umur tua. Sebagai contoh, kajian Khoo et al. (2015) mendapati ramai penduduk Malaysia yang berusia 40 tahun ke atas memerlukan rawatan bagi penyakit-penyakit kronik kerana mempunyai risiko morbiditi yang tinggi.

Rajah 1. Kadar kesuburan bagi Malaysia dan dunia dari tahun 1970 hingga 2019



Selain itu, pengurangan kadar kesuburan pada tahap yang membimbangkan akan mempengaruhi nisbah kebergantungan umur tua (old-age dependency ratio) (Pascual-Saez et al., 2020). Nilai ini merujuk kepada nisbah populasi berumur 65 tahun ke atas kepada populasi berumur antara 15 hingga 64 tahun. Secara amnya, populasi berumur antara 15 hingga 64 tahun ini merupakan kumpulan umur yang bekerja dan menyertai pasaran buruh. Oleh itu, pengurangan kadar kesuburan akan menyebabkan pengurangan populasi bekerja dan seterusnya meningkatkan nisbah kebergantungan umur tua. Jumlah populasi bekerja yang kecil tersebut perlu menyara jumlah populasi berumur 65 tahun ke atas yang semakin meningkat kerana pertambahan bilangan warga tua yang pesat berbanding populasi kumpulan umur yang lebih muda. Hal ini akan memberi kesan kepada beban ekonomi kumpulan bekerja tersebut. Manakala dalam konteks tenaga buruh wanita, kajian lepas membuktikan bahawa terdapat hubungan negatif antara kadar kelahiran dan tenaga buruh wanita (Shittu dan Abdullah 2018; Shittu, Abdullah dan Umar 2019). Langkah-langkah yang proaktif harus diambil bagi memastikan keseimbangan antara pengurusan keluarga dan kerjaya. Sehubungan itu, ramalan kadar kesuburan amat penting dilakukan bagi memastikan pertumbuhan ekonomi yang mampan bagi sesuatu negara (Ismail et al., 2016; Uddin et al., 2016).

Oleh yang demikian, kajian terhadap ramalan kadar kesuburan amat penting bagi tujuan memberi informasi berkaitan demografi penduduk. Cabaran dan kesan jangka masa panjang kadar kesuburan dapat dilihat dari sudut cabaran individual dan cabaran peringkat nasional. Dari sudut cabaran individual, kadar kesuburan berkait rapat dengan perbelanjaan isi rumah dan jangkaan hayat wanita. Sebagai contoh, peningkatan kemajuan kewangan dan perbelanjaan isi rumah akan memberi kesan negatif terhadap kadar kesuburan (Idris et al., 2018). Kajian yang dijalankan oleh Ahmmed et al. (2021) yang merangkumi data dari negara Bangladesh, menyatakan bahawa kadar kesuburan mempengaruhi jangkaan hayat wanita. Kajian tersebut membuktikan bahawa penurunan kadar kesuburan serta kadar kematian kanak-kanak akan meningkatkan jangkaan hayat wanita di negara itu. Dari sudut cabaran peringkat nasional pula, kadar kesuburan berupaya mempengaruhi pertumbuhan ekonomi suatu negara (Jayadevan, 2021; Miladinov, 2021). Kajian lepas menunjukkan ketidakpastian ekonomi memberi kesan negatif terhadap kadar



kesuburan di Turkey dan Greece. Kajian daripada Miladinov (2021) itu menggunakan kadar pengangguran sebagai pengukur bagi ketidakpastian ekonomi. Walaubagaimanapun, Jayadevan (2021) membuktikan bahawa penurunan kadar kesuburan, kadar kematian bayi dan nisbah kemiskinan akan memberi kesan positif terhadap pertumbuhan ekonomi.

Pelbagai fungsi matematik telah dibangunkan oleh penyelidik-penyelidik terdahulu bagi menganggar kadar kesuburan mengikut umur. Contoh fungsi-fungsi matematik yang digunakan adalah seperti model Coale-Trussell (Coale & Trussell, 1974), model polinomial (Islam, 2011) dan model spline (C. P. Schmertmann, 2003). Selain itu, kaedah Bayesian turut digunakan bagi menganggar dan meramal kadar kesuburan (Lamnisos et al., 2021; C. Schmertmann et al., 2014; C. P. Schmertmann & Hauer, 2019). Model Coale-Trussell sesuai digunakan bagi menganggar kadar kesuburan perkahwinan (age-specific marital fertility rate) yang digambarkan oleh kesuburan, pencegahan kehamilan dan umur semasa berkahwin (Mathivanan et al., 2018). Model polinomial dan model spline pula mempunyai penggunaan yang terhad kerana parameter yang kurang sesuai digunakan bagi tujuan perbandingan (Gayawan et al., 2010).

Kebelakangan ini, perkembangan penggunaan Model Lee-Carter adalah sangat ketara dalam meningkatkan ketepatan nilai ramalan dapat dilihat dalam pelbagai kajian. Pendekatan yang digunakan bagi meramal kadar kematian dan kesuburan mengikut umur adalah kaedah semula jadi yang telah berkembang sejak dua dekad lamanya sejak pengenalan Model Lee-Carter (Lee & Carter, 1992). Model Lee-Carter adalah salah satu kaedah stokastik paling berpengaruh dalam bidang ramalan kematian dan kesuburan kerana ia menyediakan kerangka pemodelan yang telus dan wajar. Model ini melibatkan dua parameter yang dikenali sebagai komponen umur dan komponen masa, dan ianya banyak digunakan terutamanya dalam menganalisis kadar kematian (Chavhan & Shinde, 2016; Safitri et al., 2018; S. Shair et al., 2017; Shang & Haberman, 2020; Zamzuri & Hui, 2020). Selain itu, kajian-kajian lepas turut menggunakan model Lee-Carter dalam peramalan kadar kematian. Modifikasi model kematian seperti model faktor umum yang diperkukuhkan (Mohd Nor et al., 2018) dan model kematian berbilang penduduk (Mohd Nor et al., 2021) memberikan prestasi ramalan yang lebih tinggi dalam meramal kadar kematian Malaysia. Walaubagaimanapun, model Lee-Carter adalah yang paling banyak diguna pakai kerana kelebihan sifatnya yang ringkas dan parsimoni, maka, parameter-parameternya mudah diterangkan (Yang, 2019). Selain itu, model Lee-Carter adalah suatu model ekstrapolatif yang menggunakan data-data lepas dalam peramalan corak nilai yang dicerap untuk masa hadapan (Booth et al., 2002).

Oleh itu, tujuan kajian ini adalah untuk meramalkan kadar kesuburan di Malaysia berdasarkan data kadar kesuburan mengikut umur dari tahun 2001 hingga 2016 menggunakan model Lee-Carter. Seterusnya, kajian ini turut bertujuan untuk membandingkan ramalan kadar kesuburan dari tahun 2011 hingga 2016 berdasarkan ufuk ramalan yang berbeza. Pendekatan model Lee-Carter yang digunakan oleh Hanafiah dan Jemain (2013) memfokuskan kepada kajian kadar kesuburan di Semenanjung Malaysia, maka, untuk memberikan analisis yang terperinci berkaitan ramalan kesuburan Malaysia, kajian ini turut mengasingkan Malaysia kepada Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur. Akhir sekali, kajian ini membandingkan antara corak kadar kesuburan dan ramalan bagi Malaysia, Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur. Kebanyakan kajian tentang kadar kesuburan tertumpu kepada negara-negara maju (Testa, 2014; Wang, 2021), oleh itu kajian ini diharap dapat memberi sedikit gambaran tentang corak kesuburan mengikut umur di negara membangun, khususnya dalam kajian ini negara Malaysia. Struktur artikel ini adalah seperti berikut: bahagian Bahan dan Kaedah menerangkan data dan model yang digunakan dalam kajian ini, bahagian Keputusan dan Perbincangan menerangkan dan membincangkan hasil dapatan kajian, seperti anggaran parameter dan ralat ramalan. Akhir sekali, bahagian Kesimpulan memberi kesimpulan berkaitan keseluruhan artikel ini.

BAHAN DAN KAEDAH

Kajian ini menggunakan data kadar kesuburan mengikut umur di Malaysia yang diperolehi daripada laman web Jabatan Perangkaan Malaysia. Data yang digunakan merangkumi kadar kesuburan mengikut umur untuk tahun 2001 hingga 2016. Analisis terperinci turut dilakukan bagi mengkaji perbandingan corak kadar kesuburan antara Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur. Malaysia Timur diwakili oleh negeri Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan sahaja kerana kekangan data kadar kesuburan bagi negeri Sabah. Walaubagaimanapun, data kadar kesuburan peringkat Malaysia adalah termasuk Sabah.

Data tersebut terbahagi kepada 7 kumpulan umur dari 15 tahun hingga 49 tahun dengan selang umur 5 tahun. Tempoh kajian pula dibahagikan kepada tempoh penganggaran dan tempoh ramalan. Tempoh penganggaran ialah dari tahun 2001 hingga 2010, manakala tempoh ramalan ialah dari tahun 2011 hingga 2016. Sepanjang tempoh ramalan tersebut, ramalan kadar kesuburan dilakukan terhadap 3 ufuk ramalan berbeza iaitu 1, 3 dan 6 tahun. Oleh kerana tempoh maksimum ramalan ialah 6 tahun, nilai-nilai ini dipilih bagi melambangkan tempoh minimum (1 tahun), pertengahan (3 tahun) dan maksimum (6 tahun) ramalan. Perbandingan ralat ramalan turut dilakukan bagi Malaysia, Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur.



Model Lee-Carter adalah model ramalan stokastik yang digunakan dengan meluas dalam peramalan kadar kematian (Chavhan & Shinde, 2016; Safitri et al., 2018; S. Shair et al., 2017; Shang & Haberman, 2020) dan kadar kesuburan (Hanafiah & Jemain, 2013). Bagi pemodelan kadar kesuburan menggunakan model Lee-Carter, $f_{x,t}$ mewakili kadar kesuburan mengikut kumpulan umur x dan tahun t , dan model tersebut adalah seperti berikut:

$$\ln(f_{x,t}) = a_x + b_x k_t + \varepsilon_{x,t} \quad (1)$$

yang mana x = kumpulan umur dan $t = 2001, \dots, 2010$.

Parameter a_x ialah purata kadar kesuburan mengikut umur, k_t ialah indeks kesuburan pada tahun t dan b_x ialah pekali yang mengukur kepekaan log kadar kesuburan mengikut umur untuk kumpulan umur x bagi setiap 1 unit perubahan dalam kadar kesuburan pada tahun t . Nilai anggaran a_x atau $\hat{a}_x$ akan memberi corak umum bagi purata logaritma kadar kesuburan mengikut umur, $\ln(f_{x,t})$. Nilai anggaran k_t atau $\hat{k}_t$ ialah indeks yang menerangkan variasi tahap kesuburan pada masa t . Seterusnya, $\hat{b}_x$ pula akan menerangkan kecenderungan perubahan kadar kesuburan pada usia x terhadap perubahan dalam kadar kesuburan pada tahun t . Bagi semua nilai x dan t , ralat rawak $\varepsilon_{x,t}$ ialah pemboleh ubah rawak dengan taburan normal yang tertabur secara secaman dan tak bersandar dengan min 0 dan varians σ^2 . Penganggaran parameter tertakluk kepada kekangan seperti persamaan (2) dan (3). Had bagi persamaan (2) merupakan kumpulan umur yang bermula dari kumpulan pertama, (15-19), sehingga kumpulan terakhir, (45-49).

$$\sum_{x=(15-19)}^{(45-49)} b_x = 1 \quad (2)$$

$$\sum_{t=2001}^{2010} k_t = 0 \quad (3)$$

Kaedah penguraian nilai tunggal kemudian digunakan untuk menganggar parameter-parameter b_x dan k_t . Parameter-parameter ini tertakluk kepada kekangan seperti persamaan (2) dan (3). Oleh kerana nilai N dan 10 berbeza, penguraian nilai tunggal terkurang (reduced singular value decomposition atau RSVD) dijalankan ke atas matriks Z bagi menganggar b_x dan k_t . Justeru, berdasarkan persamaan (1), model kadar kesuburan adalah seperti berikut:

$$\hat{f}_{x,t} = e^{(\hat{a}_x + \hat{b}_x \hat{k}_t)} \quad (4)$$

Proses ramalan seterusnya adalah dengan mengaplikasikan anggaran indeks kesuburan. Kaedah ramalan piawai melalui proses ARIMA (0,1,0) digunakan dalam kajian ini. ARIMA (0,1,0) juga dikenali sebagai model perjalanan rawak dengan hanyutan. Unjuran k_t dinyatakan seperti persamaan (5) dengan mengambil kira terma hanyutan, c dan ralat rawak, ε_t . Peramalan kadar kesuburan seterusnya dijalankan pada tiga tahap persentil yang berbeza iaitu 5%, 50% dan 95%. Seterusnya, nilai ramalan k_t dan anggaran a_x dan b_x kemudian boleh digunakan untuk mengira ramalan kadar kesuburan mengikut umur.

$$k_t = k_{t-1} + c + \varepsilon_t \quad (5)$$

Akhir sekali, ramalan kadar kesuburan mengikut umur untuk s tahun boleh didapati daripada persamaan (6). Peramalan kadar kesuburan dijalankan terhadap 3 ufuk ramalan yang berbeza iaitu 1, 3 dan 6 tahun. Ini dilakukan untuk mengkaji kebolehpercayaan ramalan terhadap ufuk yang berbeza (Hanafiah & Jemain, 2013).



$$\hat{f}_{x,t+s} = \exp(\hat{a}_x + \hat{b}_x \hat{k}_{t+s}) \quad (6)$$

Berdasarkan persamaan (6), t ialah tahun terakhir data yang diceraip dan s ialah ufuk ramalan. Manakala, $\hat{k}_t$ yang digunakan ialah persentil ke-50 iaitu median. Perbezaan antara nilai ramalan dan nilai sebenar kadar kesuburan, iaitu ralat ramalan, diukur untuk menilai ketepatan ramalan. Pengukuran ini dilakukan bagi tiga ufuk ramalan yang berbeza iaitu pada tahun 2011, 2013 dan 2016. Penilaian ketepatan ramalan ini adalah berdasarkan Min Ralat (MR), Min Ralat Kuasa Dua (MRKD) dan Min Ralat Peratus Mutlak (MRPM). Ukuran-ukuran ralat ramalan tersebut diberikan dalam persamaan (7), (8) dan (9) (Hanafiah & Jemain, 2013).

$$MR = \frac{1}{M} \sum_{x=x_0}^A \frac{1}{T - T_0 + 1} \sum_{t=T_0}^T (f_{x,t} - \hat{f}_{x,t}) \quad (7)$$

$$MRKD = \frac{1}{M} \sum_{x=x_0}^A \frac{1}{T - T_0 + 1} \sum_{t=T_0}^T (f_{x,t} - \hat{f}_{x,t})^2 \quad (8)$$

$$MRPM = \frac{1}{M} \sum_{x=x_0}^A \frac{1}{T - T_0 + 1} \sum_{t=T_0}^T \frac{|f_{x,t} - \hat{f}_{x,t}|}{|f_{x,t}|} \times 100 \quad (9)$$

Bagi persamaan (14), (15) dan (16), $f_{x,t}$ merupakan nilai sebenar, $\hat{f}_{x,t}$ merupakan nilai ramalan, x_0 dan A masing-masing merupakan kumpulan umur yang pertama dan terakhir dalam peramalan, T_0 dan T masing-masing merupakan tahun terawal dan terakhir dalam ufuk ramalan, dan akhir sekali M mewakili bilangan kumpulan umur bermula dari kumpulan pertama (x_0) sehingga kumpulan terakhir (A). Ralat ramalan diukur berdasarkan tiga ufuk ramalan yang dinyatakan di atas dan nilai ukuran ralat ramalan yang kecil mencerminkan ramalan yang lebih baik.

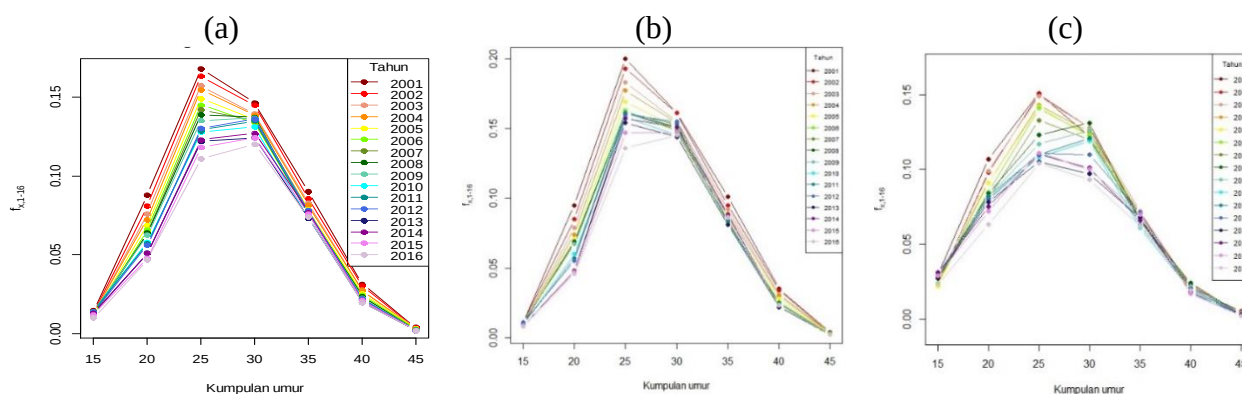
KEPUTUSAN DAN PERBINCANGAN

Rajah 2 menunjukkan perbandingan corak kadar kesuburan bagi Malaysia, Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur dari tahun 2001 hingga 2016. Berdasarkan Rajah 2, dapat diperhatikan bahawa kadar kesuburan adalah paling tinggi pada tahun 2001 dan semakin menurun pada tahun-tahun berikutnya bagi ketiga-tiga kawasan ini. Juga jelas diperhatikan bahawa pada tahun 2001 hingga 2008, kumpulan umur 25-29 tahun mempunyai kadar kesuburan yang tertinggi bagi tiap-tiap tahun di Malaysia. Walau bagaimanapun, kelihatan bahawa kadar kesuburan yang tertinggi adalah pada kumpulan umur 30-34 tahun bermula dari tahun 2009 hingga 2016. Kadar kesuburan bagi kumpulan umur yang terendah adalah bagi kumpulan umur 45-49 tahun, diikuti dengan kumpulan umur 15-19 tahun untuk kedua terendah. Negeri yang mempunyai kadar kesuburan yang tinggi di Malaysia ialah negeri Kelantan (dari tahun 2001 hingga 2015) dan Terengganu (tahun 2016). Manakala, negeri yang mempunyai kadar kesuburan terendah ialah Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (dari tahun 2001 hingga 2012), Pulau Pinang (dari tahun 2013 hingga 2015) dan Sabah (tahun 2016).

Bagi Semenanjung Malaysia pula, kadar kesuburan tertinggi adalah dari kumpulan umur 25-29 tahun bagi tempoh 2001 hingga 2015. Pada tahun 2016, kadar kesuburan tertinggi adalah dicatatkan oleh kumpulan umur 30-34 tahun. Corak kadar kesuburan yang berbeza dapat dilihat di Malaysia Timur. Kumpulan umur 25-29 tahun mempunyai kadar kesuburan tertinggi hanya bagi tahun 2001 hingga 2007 dan 2013 hingga 2016. Kumpulan umur 30-34 tahun mempunyai kadar kesuburan tertinggi dari tahun 2008 hingga 2011. Perbezaan kadar kesuburan mengikut umur bergantung kepada beberapa faktor seperti faktor usia, sosioekonomi, perbezaan kumpulan etnik, pertumbuhan ekonomi dan sebagainya.



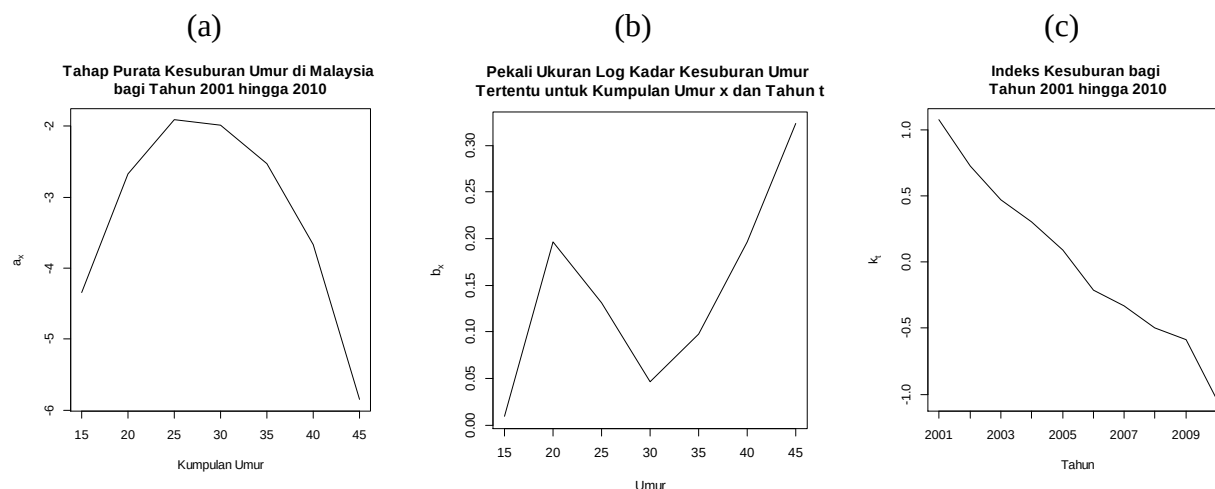
Rajah 2. Kadar kesuburan mengikut umur bagi tahun 2001 hingga 2016 di (a) Malaysia, (b) Semenanjung Malaysia dan (c) Malaysia Timur



Secara purata, kadar kesuburan semakin menurun dari tahun 2001. Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (2020a), statistik menunjukkan kadar kesuburan pasangan di Malaysia semakin merosot sehingga mencecah 1.8 pada tahun 2019. Hal ini kerana, ramai wanita berkahwin pada usia lewat menyebabkan tahap kesuburan serta peluang mendapatkan anak menurun berdasarkan faktor usia terutama mereka yang melebihi 35 tahun (Mahmud et al., 2012). Faktor-faktor sosioekonomi lain seperti tahap pendidikan dan kadar penyertaan tenaga buruh wanita turut menyumbang kepada perubahan kadar kesuburan wanita di Malaysia (Mahmud et al. 2012; Shittu & Abdullah 2018; Testa 2014). Jumlah penyertaan wanita dalam tenaga buruh yang semakin meningkat antara punca kadar kesuburan yang semakin menurun (Shittu et al., 2019). Perkara ini juga disokong dengan inisiatif-inisiatif kerajaan Malaysia yang menggalakan penyertaan wanita dalam pasaran pekerjaan seperti Women Exporters Development Programme (WEDP) anjuran MATRADE dan juga program kemahiran I-KeuNita WANITA (I-KeuNITA) anjuran Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020b).

Selain itu, perbezaan kumpulan etnik turut mempengaruhi kadar kesuburan mengikut umur di Malaysia. Menurut kajian Shair et al. (2019) dari tahun 1958 hingga 2015, kadar kesuburan mengikut umur bagi etnik Cina dan India menurun dengan lebih pantas berbanding etnik Melayu. Pada tahun 2015, jumlah kelahiran bagi seorang wanita Melayu ialah sebanyak 1.59 orang bayi, manakala jumlah kelahiran bagi seorang wanita Cina ialah 0.7 bayi. Plot anggaran parameter-parameter bagi model Lee-Carter diberikan dalam Rajah 3 (a), (b) dan (c).

Rajah 3. Parameter Model Lee-Carter bagi penganggaran kadar kesuburan mengikut umur



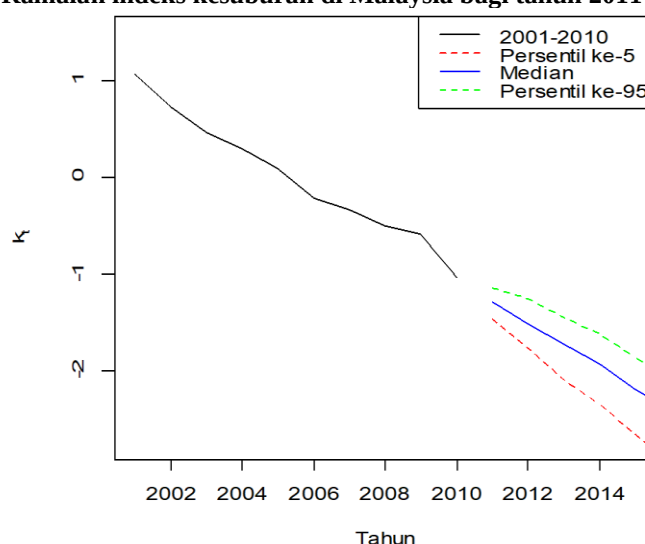
Rajah 3 menunjukkan plot anggaran-anggaran bagi tiga parameter model Lee-Carter, iaitu a_x , b_x dan k_t bagi kadar kesuburan di Malaysia. Rajah 3 (a) menunjukkan penganggaran bagi a_x yang memberi gambaran corak



umum kadar kesuburan mengikut umur. Bentuk $\hat{a}_x$ seperti aksara U songsang menerangkan bahawa kadar kesuburan mengikut umur semakin berkurang apabila usia meningkat. Parameter $\hat{a}_x$ lebih rendah pada kumpulan umur 15-19, 40-44 dan 45-49. Sementara itu, kesuburan yang lebih tinggi dicatat untuk wanita dalam kumpulan umur 20-24. Parameter b_x merujuk kepada kepekaan $\ln(f_{x,t})$ mengikut perubahan indeks kesuburan. Berdasarkan Rajah 3 (b), nilai tertinggi adalah pada kumpulan umur 45-49 tahun diikuti kumpulan umur 20-24 tahun. Dapatan yang serupa ditunjukkan bagi Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur. Selain itu, dapat diperhatikan bahawa nilai bagi setiap kumpulan umur adalah berbeza. Contohnya, kadar kesuburan kumpulan umur 20-24 tahun mempunyai kepekaan yang lebih tinggi terhadap perubahan indeks kesuburan berbanding kumpulan umur 30-34 tahun. Indeks kesuburan yang sesuai, $\hat{k}_t$ menunjukkan corak menurun dari tahun 2001 hingga 2010 seperti Rajah 3 (c). Walau bagaimanapun, plot indeks kesuburan menurun dengan lebih curam pada tahun 2009 hingga 2010.

Seterusnya, kajian ini meramalkan indeks kesuburan bagi tempoh ramalan 2011 hingga 2016. Ramalan k_t dilakukan dengan model ARIMA (0,1,0) iaitu model perjalanan rawak dengan hanyutan dengan nilai hanyutan -0.2351 dan sisihan piawai 0.0112. Plot ramalan k_t ditunjukkan seperti Rajah 4. Rajah 4 menunjukkan corak ramalan yang dihasilkan untuk jangka masa 6 tahun pada nilai-nilai persentil 5%, 50% (median) dan 95% dengan selang keyakinan 90%. Secara keseluruhannya, ketiga-tiga persentil menunjukkan corak ramalan menurun dari tahun 2011 hingga 2016.

Rajah 4. Ramalan indeks kesuburan di Malaysia bagi tahun 2011 hingga 2016



Seterusnya, Min Ralat (MR), Min Ralat Kuasa Dua (MRPM) dan Min Ralat Peratus Mutlak (MRPM) diukur untuk mencari ketepatan ramalan bagi ketiga-tiga ufuk ramalan seperti dalam Jadual 2. Jadual 2 menunjukkan jangka masa ramalan 1 tahun mempunyai nilai ralat terkecil, manakala nilai ralat terbesar diperolehi bagi tempoh ramalan 6 tahun bagi ketiga-tiga ukuran ralat ramalan. Kesimpulannya, semakin panjang tempoh ufuk ramalan, semakin tinggi nilai perbezaan antara nilai sebenar dan nilai ramalan kadar kesuburan bagi Malaysia (MAS), Semenanjung Malaysia (SM) dan Malaysia Timur (MT). Dapatan bagi Semenanjung Malaysia dalam kajian ini konsisten dengan Hanafiah & Jemain (2013) walaupun berbeza tahun kajian. Hanafiah & Jemain (2013) turut merekodkan bahawa tempoh ufuk ramalan yang lebih pendek memberikan ketepatan yang lebih tinggi berbanding ufuk ramalan jangka masa panjang.

Selain itu, semakin panjang tempoh ufuk ramalan, semakin besar julat ralat antara Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur. Dapatan ini konsisten dengan Smith & Sincich (1991), Fye et al. (2013) dan Mentzer & Cox (1984) yang menyatakan bahawa ketepatan ramalan dipengaruhi oleh tempoh ufuk ramalan. Ufuk ramalan yang pendek mempunyai ketepatan ramalan lebih tinggi berbanding ufuk ramalan yang lebih panjang. Ini kerana ketepatan ramalan siri masa dipengaruhi oleh ciri-ciri siri masa tersebut seperti ciri rawak dan berkitar (Petropoulos et al., 2014). Nilai ralat ramalan juga turut berbeza mengikut kawasan. Malaysia Timur mempunyai ralat ramalan yang lebih tinggi berbanding Semenanjung Malaysia untuk ketiga-tiga ufuk ramalan. Ini kerana Semenanjung Malaysia mempunyai saiz data yang lebih besar berbanding Malaysia Timur. Laporan Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2010 merekodkan jumlah wanita dalam kumpulan umur 15-49 tahun di Semenanjung Malaysia seramai 10.5 juta orang, manakala kumpulan umur yang sama di Malaysia Timur ialah seramai 1.6 juta



orang (Jabatan Perangkaan Malaysia 2010). Oleh yang demikian, semakin besar saiz data, semakin kecil nilai margin ralat kerana kebolehppercayaan penyuaian model dipengaruhi oleh saiz data (Asiamah et al., 2017).

Jadual 2a. Ketepatan ramalan kadar kesuburan umur tertentu bagi ufuk ramalan 1 tahun

Ralat	1 tahun		
	MAS	SM	MT
Min ralat	0.0032	0.0029	-0.0046
Min ralat kuasa dua	1.41×10^{-5}	2.65×10^{-5}	8.89×10^{-5}
Min ralat peratus mutlak	6.31%	5.40%	8.83%

Jadual 2b. Ketepatan ramalan kadar kesuburan umur tertentu bagi ufuk ramalan 3 tahun

Ralat	3 tahun		
	MAS	SM	MT
Min ralat	0.0034	0.0036	-0.0065
Min ralat kuasa dua	2.12×10^{-5}	4.15×10^{-5}	1.48×10^{-4}
Min ralat peratus mutlak	7.90%	8.89%	11.89%

Jadual 2c. Ketepatan ramalan kadar kesuburan umur tertentu bagi ufuk ramalan 6 tahun

Ralat	6 tahun		
	MAS	SM	MT
Min ralat	0.0037	0.0047	-0.0079
Min ralat kuasa dua	2.91×10^{-5}	6.24×10^{-5}	1.82×10^{-4}
Min ralat peratus mutlak	10.81%	12.63%	14.04%

KESIMPULAN

Penuaan penduduk merupakan isu yang dihadapi oleh kebanyakan negara. Faktor-faktor yang menyumbang kepada penuaan penduduk termasuk penurunan kadar kesuburan, peningkatan jangka hayat dan migrasi penduduk. Selain peningkatan jumlah tenaga buruh wanita dalam pasaran buruh, faktor seperti urbanisasi, penambahbaikan faktor sosioekonomi wanita dan akses kepada perancangan keluarga turut menyumbang kepada masalah ini. Di Malaysia, bermula tahun 2013, kadar kesuburan direkodkan di bawah paras penggantian yang ditetapkan iaitu 2.1 yang bermaksud purata kelahiran di Malaysia tidak cukup untuk menggantikan wanita tersebut dan pasangannya. Perkara ini akan menyebabkan isu seperti kenaikan nisbah kebergantungan umur tua, penurunan kadar pertumbuhan ekonomi dan sebagainya. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengemas kini kajian lepas yang dijalankan oleh Hanafiah dan Jemain (2013) dalam menganalisa corak dan ramalan kadar kesuburan mengikut umur di Malaysia.

Kajian ini menggunakan Model Lee-Carter untuk menganalisa dan meramal data kadar kesuburan mengikut umur di Malaysia bagi tahun 2001 hingga 2016. Model ini berasaskan log kadar kesuburan dan komponen anggaran masa diunjurkan menggunakan ARIMA (0,1,0) untuk tujuan peramalan kadar kesuburan masa hadapan. Keputusan menunjukkan bahawa kadar kesuburan semakin menurun dengan masa. Secara keseluruhannya, model Lee-Carter sesuai digunakan dalam menganggar kadar kesuburan mengikut umur di Malaysia. Di samping itu, ramalan kadar kesuburan mengikut umur menunjukkan kemerosotan yang berlaku dalam tempoh 6 tahun mulai tahun 2011 hingga 2016. Kajian ini juga mendapati bahawa semakin jauh jarak ramalan daripada data yang sebenar, semakin tinggi jumlah ralat yang terhasil. Ukuran ralat membuktikan bahawa ramalan bagi jangka masa 6 tahun, iaitu tahun paling jauh daripada data asal, menunjukkan ralat yang paling tinggi, tetapi ramalan bagi jangka masa 1 tahun menunjukkan ralat yang paling rendah.

Secara kesimpulan, didapati bahawa kadar kesuburan umur tertentu semakin menurun dengan peningkatan tahun. Penurunan seperti ini boleh menyebabkan kesan negatif terhadap pembangunan negara dari segi pertumbuhan penduduk untuk menjana sektor ekonomi. Skop kajian ini hanya meliputi data kadar kesuburan di Malaysia. Oleh yang demikian, pada masa akan datang, kajian ini boleh dikemas kini dengan menganalisa perbandingan corak dan ramalan kadar kesuburan antara negara-negara membangun serantau.

PENGHARGAAN

Penghargaan diucapkan kepada Universiti Kebangsaan Malaysia di atas pembiayaan Geran Penyelidikan: GGPM-2019-066.



RUJUKAN

- Ahmmed, M. M., Babu, M. A., Hoque, M. A., & Rahman, M. M. (2021). A PLS-SEM Approach to Connect Fertility, GDP, and Childhood Mortality with Female life Expectancy (FLE) in Bangladesh. *AIUB Journal of Science and Engineering (AJSE)*, 20(4), 151–157. <https://doi.org/10.53799/ajse.v20i4.210>
- Amalberti, R., Nicklin, W., & Braithwaite, J. (2016). Preparing national health systems to cope with the impending tsunami of ageing and its associated complexities: Towards more sustainable health care. *International Journal for Quality in Health Care*, 28(3), 412–414. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzw021>
- Asiamah, N., Mensah, H. K., Fosu Oteng-Abayie, E., & Kofi Mensah, H. (2017). Do Larger Samples Really Lead to More Precise Estimates? A Simulation Study. *American Journal of Educational Research*, 5(1), 9–17. <https://doi.org/10.12691/education-5-1-2>
- Booth, H., Maindonald, J., & Smith, L. (2002). Applying Lee-Carter under conditions of variable mortality decline. *Population Studies*, 56(3), 325–336. <https://doi.org/10.1080/00324720215935>
- Chavhan, R. N., & Shinde, R. L. (2016). Modeling and Forecasting Mortality Using the Lee-Carter Model for Indian Population Based on Decade-wise Data. *Sri Lankan Journal of Applied Statistics*, 17(1), 51. <https://doi.org/10.4038/sljastats.v17i1.7845>
- Coale, A. J., & Trussell, T. J. (1974). Model Fertility Tables: Variations in the Age Structure of Childbearing in Human Populations. In *Population Index* (Vol. 40, Issue 2, pp. 185–258). http://link.springer.com/10.1007/978-3-642-35858-6_30
- Fye, S. R., Charbonneau, S. M., Hay, J. W., & Mullins, C. A. (2013). An examination of factors affecting accuracy in technology forecasts. *Technological Forecasting and Social Change*, 80(6), 1222–1231. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2012.10.026>
- Gayawan, E., Adebayo, S. B., Ipinyomi, R. A., & Oyejola, B. A. (2010). Modeling fertility curves in Africa. *Demographic Research*, 22, 211–236. <https://doi.org/10.4054/DemRes.2010.22.10>
- Hanafiah, H., & Jemain, A. A. (2013). Structural modeling of age specific fertility curves in Peninsular Malaysia: An approach of Lee Carter method. *AIP Conference Proceedings*, 1571(December 2013), 1062–1068. <https://doi.org/10.1063/1.4858794>
- Idris, A. R., Habibullah, M. S., & Din, B. H. (2018). Does financial development contribute to fertility decline in Malaysia? An empirical investigation. *Jurnal Ekonomi Malaysia*, 52(1), 209–221. <https://doi.org/10.17576/jem-2018-5201-16>
- Islam, M. R. (2011). Modeling of Age Specific Fertility Rates of Jakarta in Indonesia : A Polynomial Model Approach. *International Journal Of Scientific & Engineering Research*, 2(11), 1–5.
- Ismail, N. W., Rahman, S. W. A., Hamid, T. A. T. A., & Said, R. (2016). Aging and Economic Growth: Empirical Analysis using Autoregressive Distributed Lag Approach. *Sains Malaysiana*, 45(9), 1345–1350. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1331677X.2019.1699436>
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2010). Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia: Taburan Penduduk dan Ciri-ciri Asas Demografi. <https://www.mycensus.gov.my/index.php/census-product/publication/census-2010/659-population-distribution-and-basic-demographic-characteristics-2010>
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2020a). Anggaran Penduduk Semasa, Malaysia, 2020 (Issue 2019, pp. 2014–2016).
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2020b). Penyertaan Wanita dalam Ekonomi (pp. 1–4).



- Jayadevan, C. M. (2021). Impacts of health on economic growth: evidence from structural equation modelling. In *Asia-Pacific Journal of Regional Science* (Vol. 5, Issue 2, pp. 513–522). <https://doi.org/10.1007/s41685-020-00182-4>
- Jemain, A. A. (2001). Menjejak Fungsi Matematik Kadar Fertiliti Umur Tertentu untuk Kelahiran di Semenanjung Malaysia. *Bulletin of the Malaysian Mathematical Sciences Society*, 24(2), 137–148. <http://math.usm.my/bulletin/pdf/v24n2/v24n2p3.pdf>
- Khoo, E. M., Cheong, A. T., Liew, S. M., Lee, W. K., Abdul Samad, A., Mohd Hanafiah, A. N., & Sararaks, S. (2015). The changing face of primary care: A cross sectional study in Malaysia. *Sains Malaysiana*, 44(5), 741–746. <https://doi.org/10.17576/jsm-2015-4405-14>
- Lamnisos, D., Giannakou, K., & Jakovljevic, M. (Michael). (2021). Demographic forecasting of population aging in Greece and Cyprus: one big challenge for the Mediterranean health and social system long-term sustainability. *Health Research Policy and Systems*, 19(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12961-020-00666-x>
- Lee, R. D., & Carter, L. R. (1992). Modeling and Forecasting U.S. Mortality. *Journal of the American Statistical Association*, 87(419), 659–671. <https://doi.org/10.1080/01621459.1992.10475265>
- Mahmud, A., Azman, N. A. A., Aziz, A., & Ismail, N. (2012). Keinginan Kesuburan. <http://familyrepository.lppkn.gov.my/233/>
- Mathivanan, N. M. N., Ab Ghani, P., & Md.Ghani, N. A. (2018). Tracing Mathematical Function of Age Specific Fertility Rate in Peninsular Malaysia. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 9(3), 637. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v9.i3.pp637-642>
- Mentzer, J. T., & Cox, J. E. (1984). Familiarity, application, and performance of sales forecasting techniques. *Journal of Forecasting*, 3(1), 27–36. <https://doi.org/10.1002/for.3980030104>
- Miladinov, G. (2021). Impact of unemployment by sex and marriage rate on fertility decline: Estimates for Turkey and Greece using CCR model. *Population and Economics*, 5(3), 76–89. <https://doi.org/10.3897/popecon.5.e69189>
- Mohd Nor, S. R., Yusof, F., & Bahar, A. (2018). Multi-Population Mortality Model: A Practical Approach. *Sains Malaysiana*, 47(6), 1337–1347. <https://doi.org/10.17576/jsm-2018-4706-31>
- Mohd Nor, S. R., Yusof, F., & Norrulashikin, S. M. (2021). Coherent Mortality Model in A State-Space Approach. *Sains Malaysiana*, 50(4), 1101–1111. <https://doi.org/10.17576/jsm-2021-5004-20>
- Pascual-Saez, M., Cantarero-Prieto, D., & Pires Manso, J. R. (2020). Does population ageing affect savings in Europe? *Journal of Policy Modeling*, 42(2), 291–306. <https://doi.org/10.1016/j.jpolmod.2019.07.009>
- Petropoulos, F., Makridakis, S., Assimakopoulos, V., & Nikolopoulos, K. (2014). “Horses for Courses” in demand forecasting. *European Journal of Operational Research*, 237(1), 152–163. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2014.02.036>
- Safitri, L., Mardiyati, S., & Rahim, H. (2018). Estimation of mortality rate in Indonesia with Lee-Carter model. *AIP Conference Proceedings*, 2023(October). <https://doi.org/10.1063/1.5064207>
- Schmertmann, C. P. (2003). A system of model fertility schedules with graphically intuitive parameters. *Demographic Research*, 9, 81–110. <https://doi.org/10.4054/DemRes.2003.9.5>
- Schmertmann, C. P., & Hauer, M. E. (2019). Bayesian estimation of total fertility from a population’s age–sex structure. *Statistical Modelling*, 19(3), 225–247. <https://doi.org/10.1177/1471082X18801450>



- Schmertmann, C., Zagheni, E., Goldstein, J. R., & Myrskylä, M. (2014). Bayesian forecasting of cohort fertility. *Journal of the American Statistical Association*, 109(506), 500–513. <https://doi.org/10.1080/01621459.2014.881738>
- Shair, S., Akmal, F., & Nordin, N. (2017). A Multi-developing-country Comparison of the Lee-Carter Model for Mortality and Life Expectancy Projections. *Journal of Fundamental and Applied Sciences*, 9(6S), 371–383. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4314/jfas.v9i6s.29>
- Shair, S. N., Shair, S. N., Yusof, A. Y., Khair, S. N. M., & Sharan, N. I. (2019). Malaysian Fertility Transitions: Analyses and Projections of ASFR and TFR by Ethnicity. *International Journal of Engineering & Technology*, 8(1.7), 68–74. <https://www.sciencepubco.com/index.php/ijet/article/view/25958>
- Shang, H. L., & Haberman, S. (2020). Retiree Mortality Forecasting: A Partial Age-Range or a Full Age-Range Model? *RISKS*, 8(3), 1–11. <https://doi.org/10.3390/risks8030069>
- Shittu, W. O., & Abdullah, N. (2018). Fertility, education, and female labour participation: Dynamic panel analysis of ASEAN-7 countries. *International Journal of Social Economics*, 46(1), 66–82. <https://doi.org/10.1108/IJSE-11-2017-0559>
- Shittu, W. O., Abdullah, N., & Umar, H. M. B. (2019). Does Fertility Affect Female Labour Participation Differently in Malaysia and Singapore? *Indian Journal of Labour Economics*, 62(2), 201–217. <https://doi.org/10.1007/s41027-019-00170-z>
- Smith, S. K., & Sincich, T. (1991). An Empirical Analysis of the Effect of Length of Forecast Horizon on Population Forecast Errors. *Demography*, 28(2), 261–274. <https://doi.org/10.2307/2061279>
- Testa, M. R. (2014). On the positive correlation between education and fertility intentions in Europe: Individual- and country-level evidence. *Advances in Life Course Research*, 21, 28–42. <https://doi.org/10.1016/j.alcr.2014.01.005>
- The Straits Times. (2021). Malaysia may become an ageing nation earlier than expected, statistics show. <https://www.straitstimes.com/asia/se-asia/malaysia-may-became-an-ageing-nation-earlier-than-expected-statistics-show>
- Uddin, G. A., Alam, K., & Gow, J. (2016). Population age structure and savings rate impacts on economic growth: Evidence from Australia. *Economic Analysis and Policy*, 52, 23–33. <https://doi.org/10.1016/j.eap.2016.08.002>
- United Nations. (2020). World Fertility and Family Planning 2020: Highlights. In *World Fertility and Family Planning 2020: Highlights*. <https://doi.org/10.18356/9789210043694>
- United Nations ESCAP. (2020). Ageing and its Economic Implications. In *Social Development Policy Papers (Vol. 1)*.
- Wang, L. (2021). Fertility, Imperfect Labor Market, and Notional Defined Contribution Pension. *The Journal of the Economics of Ageing*, 20(August), 100344. <https://doi.org/10.1016/j.jeoa.2021.100344>
- World Bank. (2021). Fertility rate, total (births per woman).
- Yang, L. (2019). Strength & Weakness of Lee-Carter Models. Maastricht University.
- Zamzuri, Z. H., & Hui, G. J. (2020). Comparing and Forecasting using Stochastic Mortality Models: A Monte Carlo Simulation. *Sains Malaysiana*, 49(08), 2013–2022. <https://doi.org/10.17576/jsm-2020-4908-24>



SKOP: PENDUDUK DAN KESAN PERUBAHAN IKLIM DAN PEMANASAN GLOBAL

113-094

PENEROKAAN SUMBER DALAMAN DAN LUARAN MANGSA BANJIR BAGI PEMERKASAAN KOMUNITI DALAM PENGURUSAN BENCANA BANJIR DI MALAYSIA

Noremy Md.Akhir¹; Fauziah Ibrahim¹; Aizan Sofia Amin¹; Siti Marziah Zakaria¹; Mohd Suhaimi Mohamad¹; Azlinda Azman²; Noorus SarahAqilah Mohd Yusof¹

¹ Pusat Kajian Psikologi dan Kesejahteraan Manusia, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia Selangor, Malaysia

² Pusat Pengajian Sains Kemasyarakatan, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang, Malaysia

ABSTRAK

Mangsa banjir tidak sewajarnya dilihat sebagai objek pasif yang sering digambarkan sebagai golongan rentan yang perlu dibantu ketika banjir berlaku. Sebaliknya mereka adalah actor (watak) penting yang perlu diperkasakan kerana berdasarkan kajian luar negara ternyata penglibatan mangsa banjir dalam pengurusan bencana akan membantu mereka lebih berdaya tahan (resilien) disamping mengurangkan risiko kepada masalah psikologikal yang membimbangkan. Oleh itu, objektif kajian ini adalah meneroka sumber dalaman dan luaran mangsa banjir yang mempengaruhi kepada pemerksaan komuniti dalam pengurusan bencana banjir di Malaysia. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif dengan kajian kes pelbagai (multiple case study) sebagai reka bentuk kajian yang melibatkan empat lokasi terpilih iaitu negeri Selangor (Zon Tengah), Pahang (Zon Pantai Timur), Kedah (Zon Utara) dan Johor (Zon Selatan). Teknik persampelan yang digunakan dalam pemilihan sampel ialah persampelan bertujuan dengan menetapkan kriteria inklusif dalam memilih mangsa banjir seperti; (i) Mempunyai pengalaman terlibat sebagai mangsa banjir (melebihi tiga peristiwa banjir yang berbeza) (ii) Berumur 18 tahun dan ke atas (iii) Warganegara Malaysia. Kaedah pengumpulan data yang digunakan ialah perbincangan kumpulan berfokus menggunakan panduan soalan separa berstruktur sebagai protokol kajian. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis tematik. Hasil kajian mendapati terdapat tujuh tema utama bagi sumber dalaman iaitu pengalaman sendiri, bantuan dan tindakan sendiri, penyertaan sendiri, pengetahuan, persiapan mental, keupayaan menyelesaikan masalah dan elemen kekuatan kerohanian. Manakala bagi sumber luaran terdapat sembilan tema yang diperoleh iaitu peranan pemimpin komuniti, kemudahan di penempatan, hubungan sesama komuniti dan kejiranan, penglibatan aktif golongan belia, sokongan saudara mara dan ahli keluarga, penyaluran maklumat yang tepat dan pantas, jawatankuasa penyelamat peringkat komuniti, sokongan dari agensi dan sokongan NGO. Kesimpulannya kajian ini dilihat sebagai pemangkin ke arah penambahbaikan Dasar dan Mekansime Pengurusan Bencana Negara dan program kesedaran dan kesiapsiagaan komuniti untuk berhadapan dengan bencana banjir dan melahirkan penduduk Malaysia yang produktif dalam menguruskan bencana di penempatan mereka sendiri sebagai langkah pemerksaan komuniti dalam pengurusan bencana banjir di Malaysia.

Kata Kunci: Sumber dalaman, sumber luaran, mangsa banjir, pemerksaan komuniti, bencana banjir.



121-105

DIET LESTARI: KESAN KEPADA ALAM SEKITAR DAN KAITANNYA DENGAN KESIHATAN

Norkumala Awang
Pusat Kajian Sains dan Alam Sekitar IKIM
Institut Kefahaman Islam Malaysia, 2,
Langgak Tunku Off Jalan Tuanku Abdul Halim, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: norkumala@ikim.gov.my

ABSTRAK

Diet lestari ditakrifkan oleh Pertubuhan Makanan dan Pertanian (FAO) sebagai "diet dengan impak alam sekitar yang rendah dan menyumbang kepada sekuriti makanan dan pemakanan serta kehidupan sihat untuk generasi kini dan seterusnya." Diet lestari akan melindungi dan mengekalkan kepelbagaian biologi dan ekosistem, boleh diterima dari segi budaya, mudah diakses, adil dari segi ekonomi dan berpatutan, pemakanan yang mencukupi, selamat dan sihat, di samping mengoptimumkan sumber semula jadi. Secara idealnya, diet lestari merangkumi diet sihat dan kedua-duanya mempunyai hubungan sinergi. Pemakanan yang kurang memberi impak kepada alam sekitar akan menyumbang kepada sekuriti makanan dan zat makanan yang baik untuk kesihatan. Kebanyakan kajian melihat kepada pengeluaran gas rumah hijau sebagai penanda aras perubahan iklim dan penunjuk kesan kepada alam sekitar. Namun pelbagai aspek alam sekitar lain seperti penggunaan tanah, tenaga dan bahan fosil perlu turut dipertimbangkan di samping aspek kelestarian lain termasuk faktor sosial, ekonomi, pemakanan dan kesihatan. Oleh itu, makalah ini akan membincangkan komponen yang menyumbang kepada diet lestari serta hubungkaitnya dengan kesan alam sekitar dan kesihatan dengan mengambil kira amalan mengurangkan pembuangan sisa makanan, memaksimumkan pengambilan sumber semulajadi dan segar serta pengasingan bahan buangan bagi meminimumkan kesan kepada alam sekitar. Ini kerana amalan penggunaan lestari dalam masyarakat pengguna amat penting khususnya membuat pilihan terhadap variasi makanan yang sihat dan berkualiti. Dalam masa yang sama juga perlu menjaga persekitaran serta tidak meninggalkan kesan yang tidak diingini demi kelangsungan sumber dan alam untuk generasi yang akan datang.

Kata kunci: alam sekitar, perubahan iklim, diet lestari, makanan sihat



183-211

**APPLICATION OF CHEMOMETRICS METHODS FOR THE ESTIMATION OF HEAVY METALS
CONTAMINATION IN RIVER WATER**

Nurul Izzatiafifi Ismail, Mohd Zuli bin Jaafar ,Wan Zuraida Wan Mohd Zain, Mazlina Mahdzar dan Aini Jaapar.
Universiti Teknologi MARA, Selangor, Malaysia
corresponding author : wanzuraida@uitm.edu.my

ABSTRACT

Environmentalism is a broad philosophy, ideology, and social movement regarding concerns for environmental protection and improvement of the health of the environment. All over the world, water contamination has been correlated with drinking water, rivers, lakes and oceans. People use the nation's rivers, lakes, and coastal waters for many different forms of recreation. Some recreational activities take place in or on the water, such as swimming, boating, fishing, whitewater rafting, and surfing. Condition focuses on the physical, chemical, and biological attributes that determine a water body's ability to support recreational activities. These attributes vary widely, depending on the activity, but fall into two main categories: human health and ecological systems. It reminds the necessity and responsibility of humans to respect, protect, and preserve the natural world from anthropogenic activities. This study, however, examines the environmental sustainability issues such as water pollution, in Melaka City. The Kesang River is the border river between Johor and Malacca states in the nation of Malaysia, together with the Chohong River. It supplies more than 54 million litres of water daily to the residents. On top of that kesang river famous place as recreation activities. This study was based on data collection on concentration of heavy metal (Lead, Chromium, Manganese and Cadmium) in Kesang river. The finding shows significant of heavy metal concentration distribute in the sampling location especially location nearby sea. This may cause the effect to marine biota such as fish, cockles and oyster. People that consume high levels of heavy metals risk acute and chronic toxicity, liver, kidney, and intestinal damage, anemia, and cancer. Chemometrics analysis was use as method in this study. The Principal components analysis (PCA) were used to compare the ability of each heavy metal distribute in each location along Sg Kesang. It was found that the combination of mean center data in biplot, score and loading of The Principal components analysis (PCA). This study recommends public education and awareness campaigns to enhance community awareness, and to involve communities in monitoring and reporting all the activities that occur nearby the river in order to control polluting activities.

Keywords: Awareness, water pollution, heavy metal, kesang river, chemometric,



001-188

A SUSTAINABLE MODEL E-WASTE SYSTEM: A REVIEW

Nor Azaruddin Husni bin Hj Nuruddin
Centre for Science and Environment Studies
Islamic Understanding Institute (IKIM) 50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: azaruddin@ikim.gov.my

ABSTRACT

The increase in population and technological advances have resulted in a lot of electric and electronic waste (e-waste). Poor e-waste management has brought an environmental problem leading to global warming and other climate change issues. This paper is a review of relevant journals on e-waste management models globally.

Keywords: e-waste, model, global warming, globally

INTRODUCTION

The increase in population and technological advances have resulted in a lot of electric and electronic waste (e-waste). Poor e-waste management has brought an environmental problem leading to global warming and other climate change issues. This paper is a review of relevant journals on e-waste management models globally. Studies on sustainable management of waste from electrical and electronic equipment (or e-waste) have gained increasing attention from researchers around the world in recent years, with investigations into various aspects of e-waste management were investigated. The relevant existing studies were collected from various databases. Using content analysis, three main aspects of the existing studies were evaluated: the distribution and trends of the publications, the scope and boundaries of the studies, and the current research practices and research application.

LITERATURE REVIEW

The accelerated movement of people towards cities led to the fact that the world's urban population is now growing by 60-million persons per year. The increased number of cities' population has a significant impact on the produced volume of household waste, which must be collected and recycled in time. The collection of household waste, especially in downtown areas, has a wide range of challenges; the collection system must be reliable, flexible, cost efficient, and green. Within the frame of this paper, the authors describe the application possibilities of Industry 4.0 technologies in waste collection solutions and the optimization potential in their processes. This paper introduces the waste collection process of downtowns as a cyber-physical system. A mathematical model of this waste collection process is described, which incorporates routing, assignment, and scheduling problems. The objectives of the model are the followings: (1) optimal assignment of waste sources to garbage trucks; (2) scheduling of the waste collection through routing of each garbage truck to minimize the total operation cost, increase reliability while comprehensive environmental indicators that have great impact on public health are to be taken into consideration. Next, a binary bat algorithm is described, whose performance is validated with different benchmark functions. The scenario analysis validates the model and then evaluates its performance to increase the cost-efficiency and warrant environmental awareness of waste collection process (Bányai et al., 2019).

E-waste has been identified as the fastest growing waste stream in the world at present. Rapid socio-economic development and technological advancement are the main drivers of this trend. The hazardous chemical components of e-waste have potential adverse impacts on ecosystems and human health if not managed properly. This represents an imminent challenge to achieving sustainable development goals. Although technologically developed countries are the main source of e-product production and e-waste generation, the generated volume has also been increasing in developing countries and those in transition due to transport and transfer from e-waste source countries. Consequently, developing countries are in a vulnerable situation due to their lack of inventory data, waste management policies and advanced technology for environmentally sound management. Objectives. This study aims to demonstrate that the present global e-waste scenarios and health hazards could prolong the achievement of sustainable development targets. This study illustrates scenarios from different perspectives and raises concerns about e-waste, identifies information gaps, and provides a basis for knowledge and awareness building and



technological improvement to facilitate global long-term sustainable development. Discussion. Total and per capita global e-waste generation has been increased along with socio-economic development. These products present a significant global challenge due to the hazardous chemicals they contain, their highly technical recycling requirements and the high overhead and costs of environmentally sound management, as well as their adverse impacts to human health. Although high-income countries are the main sources of this waste, low-income countries are experiencing an increase in e-waste due to the shifting process of both recently produced and used electric and electronic equipment (UEEE), as well as cheap management overhead costs. Consequently, they bear the greatest burden of adverse health hazards and ecosystem degradation, prolonging their achievement of sustainable development goals. Conclusions. Sustainability is being prioritized for all development activities by integrating societal, economic, environmental, technological, cultural, and gender perspectives. Considering the adverse potential eco-toxicological impacts and diverse health effects of e-waste, an urgent global multilateral agreement is needed addressing its management (i.e., handling, storage, transportation, recycling, and final disposal), whether by land filling or incineration. Due to the global nature of the issue and the difficulty of establishing sustainable and environmentally sound processing of e-waste in low-income countries, multinational negotiation and collaboration is the only realistic solution. Furthermore, comprehensive global e-waste management and policies could help to off-set the hazards of e-waste and are the best approach for achieving sustainable development (Hossain et al., 2015)

Electronic waste is a widespread environmental problem. From all waste streams, e-waste is registering one of the largest growing rates (between 3% and 5%). In Mexico, the e-waste recovery system comprises a mix of formal and informal sectors not well known to date. The goal of this article was to analyse electronic waste in Mexico through the active actors in the recovery chain. This article presents the evolution of studies on electronic waste in Mexico. The legal regulations and public policies were analyzed, as were the existing practices of electronic waste handling, and some challenges facing this country for waste flow management. A management model is proposed which highlights components that must be considered in the model and the opportunities and challenges to transition from an unbundled handling, which still has practices that lack environmental and technical support, to sustainable management (Cruz-Sotelo et al., 2017).

Quantities of end-of-life electronics (or e-waste) around the world keep growing. More than 1.36 million metric tons of e-waste were discarded, mainly in landfills, in the U.S. in 2005, and e-waste is projected to grow in the next few years. This paper explores issues relating to planning future e-waste regulation and management systems in the U.S. It begins by reviewing the existing U.S. recycling systems in the U.S. to establish the importance of developing public responses. Other countries and regions around the world have already legislated and implemented electronic takeback and recycling systems. To establish the context of existing experience, e-waste management systems in the European Union, Japan, South Korea, and Taiwan are explored. The paper then discusses what specific conditions are expected to influence the acceptability and implementation in the U.S. A key consideration is the cultural imperative in the U.S. for market-driven solutions that enable competition. Given this context, a solution is proposed that is designed to ensure a proper end-of-life option while at the same time establishing a competitive market for reuse and recycling services. The solution, termed *e-Market for Returned Deposit*, begins with a deposit paid by consumers to sellers at the time of purchase, electronically registered and tracked via a radio-frequency identification device (RFID) placed on the product. At end-of-life, consumers consult an Internet-enabled market in which firms compete to receive the deposit by offering consumers variable degrees of return on the deposit. After collection of the computer by the selected firm, the cyber infrastructure utilizes the RFID to transfer the deposit to the winning firm when recycled. If the firm chooses to refurbish or resell the computer in lieu of recycling, the transfer is deferred until true end-of-life processing. Finally, the paper discusses the domestic and international consequences of the implementation of the proposed design (Kahhat et al., 2008).

Global flows of e-waste from the Global North to the Global South continue to damage local environments and harm human health. Weak e-waste regulations and limited use of safety measures for e-waste workers in Accra, Ghana, foster an exploitative environment within the industry, and pose health risks for those working and living near e-waste processing sites. This paper presents an integrated review of over 40 e-waste studies specific to Accra, with particular emphasis on the well-studied e-waste processing site in Agbogbloshie and synthesizes the existing research base across interdisciplinary themes of human health, environmental health, globalization, trade and informalization, and public policy. Despite significant international attention to Accra's e-waste problem, loopholes within international environmental regulations and treaties provide few incentives and resources for Ghana to strengthen protections for human and environmental health. After a decade of e-waste research in Accra, the crisis continues to intensify; we present a renewed vision for sustainable e-waste policy reform in Ghana and beyond (Widmer et al., 2005).

The problem of e-waste has forced environmental agencies of many countries to innovate, develop and adopt environmentally sound options and strategies for e-waste management, with a view to mitigate and control the ever-growing threat of e-waste to the environment and human health. e-waste management is given the top priority in many developed countries, but in rapid developing countries like India, it is difficult to completely adopt or



replicate the e-waste management system in developed countries due to many countries specific issues viz. socio-economic conditions, lack of infrastructure, absence of appropriate legislations for e-waste, approach, and commitments of the concerned, etc. This paper presents a review and assessment of the e-waste management system of developed as well as developing countries with a special emphasis on Switzerland, which is the first country in the world to have established and implemented a formal e-waste management system and has recycled 11. kg/capita of WEEE against the target of 4. kg/capita set by EU. And based on the discussions of various approaches, laws, legislations, practices of different countries, a road map for the development of sustainable and effective e-waste management system in India for ensuring environment, as well as, occupational safety and health, is proposed (Wath et al., 2010)

The significant e-waste generation in the Americas represents an important opportunity to implement waste recovery systems under the Circular Economy model. This paper conducts an exploratory analysis about the e-waste management at different scales (economic blocs and country levels) in the American continent, emphasizing generation patterns, e-waste fluxes and the regulation frameworks in Brazil and Canada in order to identify how the e-waste management options are driven by specific legal, economic, and environmental criteria. The methodology includes a review of literature covering information and indicators for both quantitative and qualitative analysis and comparison between selected countries regarding positive and negative aspects of e-waste management systems in each jurisdiction. The finds suggest that although Brazil and Canada have differentiated scope of regulation, both ratified the Basel Convention, have an action agenda that seeks to prioritize the management of hazardous substances, as well as lack of harmonized regulation, low control of the e-waste illegal trade and traceability. The identification of e-waste flows and comparison of economic blocs and countries is a still little explored theme and emphasizes the need for adequate legal measures to implement circular economy strategies to avoid impacts and enhance the value recovery of these materials in the production chain. Doing so could support harmonized regulation, new business models and increase sustainability levels for citizens through solutions that integrate policies and practices between and within economic blocs (Xavier et al., 2021).

Electronic waste is a secondary source of valuable and precious metals. In recent trends, urban mining of these metals has received significant attention due to its profitable prospects, extended business opportunity, source of livelihood and ultimately achieving agenda for Sustainable Development Goals (SDGs) 2030. At the same time, the significant E-waste turns out to be an overwhelming challenge due to the presence of toxic chemical substances. The colossal E-waste generation has created multidimensional challenges over existing treatment options with its deleterious impacts on human health and environment. Most of the developed countries are having potential E-waste management technologies, technical know-how and well-established system boundary. However, the case is not the same with the developing countries due to several challenges and lack of relevant strategies. Lack of data inventorization, illegal dumping, and non-availability of treatment options are the major challenges affecting the entire E-waste value chain in India. Hence, this paper deals with the strategic interventions conforming existing regulations which are crucial for a sustainable E-waste value chain, secured resources, societal well-being, reduced environmental impacts and overall sustainable development. Furthermore, relevant strategies i.e., eco-product design, circular resource management, extended producer responsibility, polluter pays' principle, life cycle assessment, 4R principle and bioleaching were identified and discussed as a future direction for Indian context. Formalizing the informal sector into a transparent recycling system is crucial which is highly recommended (Arya & Kumar, 2020)

Purpose this study aims to propose an electronic waste collection and classification system to enhance social, environmental, and economic sustainability by integrating data-driven technologies in emerging economies. Design/methodology/approach model under grey prediction is used in this study to estimate the trend of the amount of collected electronic waste in emerging economies. Findings revealed that the amount of collected electronic waste is increasing day by day, and within the framework of sustainability in the process of collecting and classification of electronic waste, digital technologies were found to be lacking. It has been determined that this deficiency, together with the increasing amount of electronic waste, has caused environmental, social, and economic damage to emerging economies. Originality/value the main originality of this study is integrating electronic waste collection and classification processes with data-driven technologies and sustainability, which is a relatively new subject (Kazancoglu et al., 2021).

Mobile collection of waste electrical and electronic equipment is a collection method that is convenient for residents and companies. New opportunities to use mobile apps and internet applications facilitate the ordering of waste pickups from households and preparation of a collection plan for a waste collection company. It improves the secondary raw materials collection in a circular economy approach after recycling waste equipment. This study presents a combined methodology for improving the efficiency of e-waste collection. An online e-waste collection supporting system uses a Harmony Search algorithm for route optimization of waste collection vehicles. The results of the optimization are better compared to other artificial intelligence algorithms presented in the literature and the number of visited collection points is higher from 1.2%-6.6% depending on the compared algorithm. To increase the



efficiency of waste loading and packing, a novel collection vehicle body construction is presented. The design includes the convenient loading of waste from both sides of the vehicle and the rear side being equipped with a hydraulic lift. The proposed vehicle model can be used for e-waste collection in places with limited parking spaces or where the parking time is limited, such as in densely populated city centres. The waste equipment packing efficiency increases and eliminates the necessity of including a container loading problem in the algorithm and allows increasing waste equipment number loaded in a collection vehicle (Nowakowski et al., 2020).

Bitcoin's increasing energy consumption has triggered a passionate debate about the sustainability of the digital currency. And yet, most studies have thus far ignored that Bitcoin miners' cycle through a growing amount of short-lived hardware that could exacerbate the growth in global electronic waste. E-waste represents a growing threat to our environment, from toxic chemicals and heavy metals leaching into soils, to air and water pollutions caused by improper recycling. Here we present a methodology to estimate Bitcoin's e-waste and find that it adds up to 30.7 metric kilotons annually, per May 2021. This number is comparable to the amount of small IT and telecommunication equipment waste produced by a country like the Netherlands. At peak Bitcoin price levels seen early in 2021, the annual amount of e-waste may grow beyond 64.4 metric kilotons in the midterm, which highlights the dynamic trend if the Bitcoin price rises further. Moreover, the demand for mining hardware already today disrupts the global semiconductor supply chain. The strategies we present may help to mitigate Bitcoin's growing e-waste problem (Hannan et al., 2020).

In the history of sustainable development, particular attention has been paid to waste management systems (WMS), especially in smart cities. Putting real-world assumptions into practice with real-time waste bins' fill levels has not been considered in previous literature and can be investigated by utilizing the Internet of Things (IoT) concept. In this paper, two sub-models are developed using the vehicle routing problem concept. The first sub-model uses modern traceability IoT-based devices to obtain data in real-time, making it possible to identify the threshold waste level (TWL) parameter. The importance of the first sub-model is not only to determine an effective and innovative collection route for achieving sustainable being social and environmental impacts on WMS, but also to consider the priority of visiting bins based on their significance. Both waste separation and transferring them into the recovery value centre are considered in the second model, both to maximize the recovery value and minimize visual pollution. The recent and capable meta-heuristic algorithms are utilized and probed to test the proposed problem's accuracy and find the best algorithm for this problem. Finally, in the sensitivity analysis section, different parameters of the problem were investigated. Besides, by defining and analyzing two indices, the best efficiency in using the transport fleet, the optimal amount of travelled distance, and the amount of collected waste can be achieved by setting the TWL between 70 and 75% (Salehi-Amiri et al., 2022).

E-waste is a complex waste category containing both hazardous and valuable substances. It demands for a cost-efficient treatment system which simultaneously liberates and refines target fractions in an environmentally sound way. In most developing countries there is a lack of systems covering all steps from disposal until final processing due to limited infrastructure and access to technologies and investment. This paper introduces the 'Best-of-2-Worlds' philosophy (Bo2W), which provides a network and pragmatic solution for e-waste treatment in emerging economies. It seeks technical and logistic integration of 'best' pre-processing in developing countries to manually dismantle e-waste and 'best' end-processing to treat hazardous and complex fractions in international state-of-the-art end-processing facilities. A series of dismantling trials was conducted on waste desktop computers, IT equipment, large and small household appliances, to compare the environmental and economic performances of the Bo2W philosophy with other conventional recycling scenarios. The assessment showed that the performance of the Bo2W scenario is more eco-efficient than mechanical separation scenarios and other local treatment solutions. For equipment containing substantial hazardous substances, it demands the assistance from domestic legislation for mandatory removal and safe handling of such fractions together with proper financing to cover the costs. Experience from Bo2W pilot projects in China and India highlighted key societal factors influencing successful implementation. These include market size, informal competitors, availability of national e-waste legislation, formal take-back systems, financing, and trust between industrial players. The Bo2W philosophy can serve as a pragmatic and environmentally responsible transition before establishment of end-processing facilities in developing countries is made feasible. The executive models of Bo2W should be flexibly differentiated for various countries by adjusting to local conditions related to operational scale, level of centralized operations, dismantling depth, combination with mechanical processing and optimized logistics to international end-processors (Wang et al., 2012).

An efficient management of E-waste is rendered indispensable and regarded as a major challenge for today's society. Greater contributory developed countries have established their policies on it and control their interests via either way of binding the legislation, paying to poor countries, and transferring used items in the name of bridging the techno-gap to underdeveloped countries. Such practices combined with in-house generation volume of E-waste in developing countries possess serious challenges to them. The major challenges they are facing either due to lack of or inadequate to handle the E-waste management practices. Most of the developing countries are still struggling for specific policy direction on E-waste, while one of the fastest growing economies and a large producer



of E-waste countries, China and India could have finalized their legislation in very recent times; the implementation results are yet to have come. In this chapter, the policy constraints of developing countries for the effective management of E-waste have been analyzed with some examples. For this, the current practices, policy comparison between the developed and developing countries, and recommendations for a circular economy to the sustainable E-waste management in developing countries have been included (Srivastava & Pathak, 2020).

This chapter aims to examine the current challenges in electronic waste (E-waste) management in a new EU Member State like Romania. The chapter analyzes the route from unsound disposal practices (e.g., illegal dumping) toward sustainable practices of E-waste under EU targets and objectives. This E-waste stream is toxic for the environment and public health; thus, proper collection, treatment, and recycling facilities are required. The waste management infrastructure must be completed by a comprehensive E-waste statistic database, reliable monitoring, and law enforcement activities. The chapter reveals the current gaps in E-waste management activities in Romania while highlighting the best practices in this sector. The chapter identifies the specific pathways for sustainable practices associated with electronic waste management. The role of different actors involved in E-waste flows is examined such as public institutions, private sector, NGOs, or local community. This emerging E-waste stream has a high recycling and recovery potential which could further support a circular economy in Romania (Mihai, 2020).

With China's rapid development, e-wastes issue has become increasingly critical. Without appropriate collection and treatment, e-wastes will bring serious environmental challenges. This paper reviews e-wastes collection in Dalian, China. Our findings show that although the Dalian municipality has made progress in improving the collection rate of e-wastes, several challenges still exist, including unclear responsibilities of stakeholders for e-waste collection in laws and regulations; high collection costs for formal treatment plants; and the lack of appropriate infrastructure, especially collection centres. As part of the research study, we identify several potential solutions for policy makers to overcome these challenges. The initiatives used by Dalian can provide implications for other municipalities in China as well as in other developed and developing countries (Qu et al., 2013).

In Europe, legislation about waste of electrical and electronic equipment (WEEE) recovery and recycling has been introduced in 2002, and corresponding legislation in the EU Member States was in place in August 2005 (EU-EC 2003). In the same period, China has been developing WEEE regulation as well. The main contribution to date to the Chinese legislative framework is the 'Circular Economy Promotion Law of the People's Republic of China' that was approved on August 29, 2008 and came into force as of January 1, 2009. Both these legislative systems contain the Extended Producer Responsibility as a core concept, as well as a formal, and, in the case of China, centralised, recovery system. Given the conceptual similarities of legislation on WEEE, but striking differences in the product recovery systems in China and the EU, it is of interest to investigate if the existing recovery and recycling system in China fits the new legislation. Currently, there is anecdotal evidence that, in China, much of the WEEE flows into informal recycling channels such as second-hand market and manual recycling workshops. Not much is known otherwise because a formal governance system and official statistics collection do not exist yet. More particularly, the actual WEEE flow in China, or cities, is virtually (Veenstra et al., 2010).

Waste electrical and electronic equipment (WEEE) or simply e-waste have been gaining attention around the world due to their rapid generation and potential economic values. While several global and regional estimations of e-waste have been conducted, the current and future magnitude of e-waste in Indonesia, the world's fourth largest population, has not been thoroughly assessed. This study aims to provide an estimation and projection of e-waste generation in Indonesia, as well as its potential recoverable metals' value from 1996 to 2040 to address this gap. An advanced multivariate Input-Output Analysis (IOA) of sales-stock-lifespan model and a dynamic, time-variant lifespan of products through Weibull distribution function were used to provide more accurate and extended estimation of e-waste generation in Indonesia. The results show that Indonesia's e-waste generation is projected to increase from approximately 2.0 (in 2021) to 3.2 million tonnes (in 2040), which corresponds to 7.3 (in 2021) to 10 kg/capita (in 2040). These represent economic values from US\$ 2.2 billion to US\$ 14 billion of Copper, Gold, Silver, Platinum, and Palladium in the e-waste. This study also maps the distribution of e-waste generation in Indonesia and found that in 2021, the Java Island contributes up to 56% of the total e-waste generation in the country. Lastly, the study proposes a recycling system framework that include possible processing routes and scenarios that integrate mobile/sub-station recycling facilities to existing large metallurgical facilities in the context of Indonesia archipelago (Mairizal et al., 2021)

An efficient management of E-waste is rendered indispensable and regarded as a major challenge for today's society. Greater contributory developed countries have established their policies on it and control their interests via either way of binding the legislation, paying to poor countries, and transferring used items in the name of bridging the techno-gap to underdeveloped countries. Such practices combined with in-house generation volume of E-waste in developing countries possess serious challenges to them. The major challenges they are facing either due to lack of or inadequate to handle the E-waste management practices. Most of the developing countries are still struggling for specific policy direction on E-waste, while one of the fastest growing economies and a large producer



of E-waste countries, China and India could have finalized their legislation in very recent times; the implementation results are yet to have come. In this chapter, the policy constraints of developing countries for the effective management of E-waste have been analyzed with some examples. For this, the current practices, policy comparison between the developed and developing countries, and recommendations for a circular economy to the sustainable E-waste management in developing countries have been included (Srivastava & Pathak, 2020).

Efficient electronic waste (e-waste) management is one of the vital strategies to save materials, including critical minerals and precious metals with limited global reserves. The e-waste collection issue has gained increasing attention in recent years, especially in developing countries, due to low collection rates. This study aims to search for progressive solutions in the e-waste collection sphere with close-to-zero transport and infrastructure costs and the minimization of consumers' efforts towards an enhanced e-waste management efficiency and collection rate. Along these lines, the present paper develops a smart reverse system of e-waste from end-of-life electronics holders to local recycling infrastructures based on intelligent information technology (IT) tools involving local delivery services to collect e-waste and connecting with interactive online maps of users' requests. This system considers the vehicles of local delivery services as potential mobile collection points that collect and deliver e-waste to a local recycling enterprise with a minimum deviation from the planned routes. Besides e-waste transport and infrastructure costs minimization, the proposed smart e-waste reverse system supports the reduction of CO₂ through the optimal deployment of e-waste collection vehicles. The present study also advances a solid rationale for involving local e-waste operators as key stakeholders of the smart e-waste reverse system. Deploying the business model canvas (BMC) toolkit, a business model of the developed system has been built for the case of Sumy city, Ukraine, and discussed considering recent studies (Shevchenko et al., 2021).

Bitcoin's increasing energy consumption has triggered a passionate debate about the sustainability of the digital currency. And yet, most studies have thus far ignored that Bitcoin miners' cycle through a growing amount of short-lived hardware that could exacerbate the growth in global electronic waste. E-waste represents a growing threat to our environment, from toxic chemicals and heavy metals leaching into soils, to air and water pollutions caused by improper recycling. Here we present a methodology to estimate Bitcoin's e-waste and find that it adds up to 30.7 metric kilotons annually, per May 2021. This number is comparable to the amount of small IT and telecommunication equipment waste produced by a country like the Netherlands. At peak Bitcoin price levels seen early in 2021, the annual amount of e-waste may grow beyond 64.4 metric kilotons in the midterm. Moreover, the demand for mining hardware already today disrupts the global semiconductor supply chain. The strategies we present may help to mitigate Bitcoin's growing e-waste problem (de Vries & Stoll, 2021).

CONCLUSION

The growing number of newly developed methodologies for e-waste has been great effort and contribution of researchers towards the development of sustainable e-waste management worldwide. Combining the newly developed methodologies with the various existing methodologies available provides ample opportunities for other researchers to evaluate e-waste sustainable model by selecting the most suitable method and model. However, this advantage comes along with its disadvantages, as the growing number of methodologies/models for e-waste results in the variation in methodological aspects. Thus, while an increasing number of publications are expected in coming years, future explorations on the methodological aspects of the evaluation of e-waste are required soon.

REFERENCES

- Arya, S., & Kumar, S. (2020). E-waste in India at a glance: Current trends, regulations, challenges and management strategies. *Journal of Cleaner Production*, 271, 122707. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.122707>
- Bányai, T., Tamás, P., Illés, B., Stankevičiūtė, Ž., & Bányai, Á. (2019). Optimization of municipal waste collection routing: Impact of industry 4.0 technologies on environmental awareness and sustainability. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(4). <https://doi.org/10.3390/ijerph16040634>
- Cruz-Sotelo, S. E., Ojeda-Benítez, S., Sesma, J. J., Velázquez-Victorica, K. I., Santillán-Soto, N., García-Cueto, O. R., Concepción, V. A., & Alcántara, C. (2017). E-waste supply chain in Mexico: Challenges and opportunities for sustainable management. *Sustainability (Switzerland)*, 9(4), 1–17. <https://doi.org/10.3390/su9040503>
- de Vries, A., & Stoll, C. (2021). Bitcoin's growing e-waste problem. *Resources, Conservation and Recycling*, 175(March), 105901. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2021.105901>
- Hannan, M. A., Begum, R. A., Al-Shetwi, A. Q., Ker, P. J., al Mamun, M. A., Hussain, A., Basri, H., & Mahlia, T. M. I. (2020). Waste collection route optimisation model for linking cost saving and emission reduction to achieve sustainable development goals. *Sustainable Cities and Society*, 62(July), 102393. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2020.102393>



- Hossain, Md. S., Al-Hamadani, S. M. Z. F., & Rahman, Md. T. (2015). E-waste: A Challenge for Sustainable Development. *Journal of Health and Pollution*, 5(9), 3–11. <https://doi.org/10.5696/2156-9614-5-9.3>
- Kahhat, R., Kim, J., Xu, M., Allenby, B., Williams, E., & Zhang, P. (2008). Exploring e-waste management systems in the United States. *Resources, Conservation and Recycling*, 52(7), 955–964. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2008.03.002>
- Kazancoglu, Y., Ozbiltekin, M., Ozkan Ozen, Y. D., & Sagnak, M. (2021). A proposed sustainable and digital collection and classification center model to manage e-waste in emerging economies. *Journal of Enterprise Information Management*, 34(1), 267–291. <https://doi.org/10.1108/JEIM-02-2020-0043>
- Mairizal, A. Q., Sembada, A. Y., Tse, K. M., & Rhamdhani, M. A. (2021). Electronic waste generation, economic values, distribution map, and possible recycling system in Indonesia. *Journal of Cleaner Production*, 293, 126096. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.126096>
- Mihai, F.-C. (2020). 22 - *Electronic waste management in Romania: pathways for sustainable practices* (M. N. V. Prasad, M. Vithanage, & A. B. T.-H. of E. W. M. Borthakur, Eds.; pp. 533–551). Butterworth-Heinemann. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/B978-0-12-817030-4.00024-3>
- Nowakowski, P., Szwarc, K., & Boryczka, U. (2020). Combining an artificial intelligence algorithm and a novel vehicle for sustainable e-waste collection. *The Science of the Total Environment*, 730, 138726. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2020.138726>
- Qu, Y., Zhu, Q., Sarkis, J., Geng, Y., & Zhong, Y. (2013). A review of developing an e-wastes collection system in Dalian, China. *Journal of Cleaner Production*, 52, 176–184. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2013.02.013>
- Salehi-Amiri, A., Akbapour, N., Hajiaghaei-Keshteli, M., Gajpal, Y., & Jabbarzadeh, A. (2022). Designing an effective two-stage, sustainable, and IoT based waste management system. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 157(December 2021), 112031. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2021.112031>
- Shevchenko, T., Saidani, M., Danko, Y., Golysheva, I., Chovancová, J., & Vavrek, R. (2021). Towards a smart E-waste system utilizing supply chain participants and interactive online maps. *Recycling*, 6(1), 1–14. <https://doi.org/10.3390/recycling6010008>
- Srivastava, R. R., & Pathak, P. (2020). 4 - *Policy issues for efficient management of E-waste in developing countries* (M. N. V. Prasad, M. Vithanage, & A. B. T.-H. of E. W. M. Borthakur, Eds.; pp. 81–99). Butterworth-Heinemann. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/B978-0-12-817030-4.00002-4>
- Veenstra, A., Wang, C., Fan, W., & Ru, Y. (2010). An analysis of E-waste flows in China. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 47(5–8), 449–459. <https://doi.org/10.1007/s00170-009-2356-5>
- Wang, F., Huisman, J., Meskers, C. E. M., Schluep, M., Stevels, A., & Hagelüken, C. (2012). The Best-of-2-Worlds philosophy: Developing local dismantling and global infrastructure network for sustainable e-waste treatment in emerging economies. *Waste Management*, 32(11), 2134–2146. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2012.03.029>



019-012

**DETERMINANTS OF PASSENGER SATISFACTION TOWARDS MASS RAPID TRANSIT SERVICES
ENHANCING SUSTAINABLE MOBILITY IN GREATER KUALA LUMPUR**

Au Yong H.N.

Faculty of Business and Finance, Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Malaysia.
E-mail: auyonghn@utar.edu.my

Esther Chua

Faculty of Business and Finance, Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Malaysia.
E-mail: esschaiyujie98@gmail.com

Ressica Wong

Faculty of Business and Finance, Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Malaysia.
E-mail: ressicawong@gmail.com

Kristal Chan

Faculty of Business and Finance, Universiti Tunku Abdul Rahman, 31900 Kampar, Malaysia.
E-mail: kristalchanz@gmail.com

ABSTRACT

The paper targets to comprehend passenger perceptions related to service quality, timeliness, and value for money in public transportation and to examine if they encourage the use of more sustainable behaviors for movement purposes instead of using one's own car. It is becoming critical for the metropolis to inquire passenger stop driving their cars as an environmentally friendly way out. Based on these assumptions, a research framework was developed that targets to fill the literature gap and is therefore directed towards understanding the relationships among the dependent and independent variables. An empirical investigation involving the Greater Kuala Lumpur was performed. The study conducted a quantitative survey. SPSS statistical package is utilised for data analysis. Findings from passengers confirm service quality, timeliness and value for money have a direct effect on the satisfaction to use public transport but not significant for the satisfaction to use it for sustainable means. It is recommended for the government to use social media or advertisements to encourage the usage of public transport, and advocate the public's mind-set that public transport reduces travel time, road accidents, add the disposable income, decreases productivity loss and environmental impacts. Employers could provide monthly public transport passes for their employees, as using public transport will be able to benefit the people on their mental health, less stressed and thus productivity will increase.

Keywords: Customer Satisfaction, Environmental Attitudes, Mass Rapid Transit, Public Transportation, Sustainable Mobility.

INTRODUCTION

Public transportation is getting vital for Malaysian, particularly residents in Klang Valley. The private vehicle number is steadily rising. Public transportation services have to be operated more effectively and efficiently to draw more people to ride public transportation and solve the issue of traffic congestion. Malaysia's Mass Rapid Transit (MRT) system was started by Mass Rapid Transit Corporation Sdn Bhd (MRT Corp) and comprises of 3 lines; MRT-1 line completed in 2016, MRT-2 line to be finished by 2022, and MRT-3 is under the planning.

The National Transport 2019-2030 will provide a connected, convenient, intelligent, and safe public transport system that meets the demands of the people. They are only 20 percent of the Malaysian adopt the public transport. The Transport Minister stated the government had aimed for 40 percent modal share for the public transport by 2030 (2019-2030).

According to BERNAMA (2019), the government will invest RM450 million to acquire up to 500 electric buses to boost the public transport in the Budget 2020. It will earmark RM146 million to fund bus operators. Malaysia



government is also introducing My50 and My100 monthly travel passes that provide unlimited bus and rail travels. This travel pass has benefited over 120,000 users.

The transportation sector is the second-biggest cause of carbon dioxide (CO₂) emissions globally. Among the main environmental issues, transportation-related emissions are sources of acid rain, the greenhouse effect, ozone pollutants, etc. These problems are great threats to all living species, particularly human beings. Malaysia is the world's 26th biggest source of greenhouse gases. Malaysia discharged 177.5 million tonnes of carbon dioxide (CO₂) in 2004, which is 0.6% of the global total, according to Human Development Report by the United Nations Development Programme. The CO₂ emission in Malaysia increases every year. Malaysia has a disproportionately high carbon dioxide (CO₂) emission per capital at 7.27 tonnes (World Bank, 2019). The major causes of the emissions are energy, mobility and waste.

Malaysia's public transportation system is still not satisfactory formed. The increase in car ownership in the country can be attributed various car manufacturing plants and the interest of the country into automobile manufacturing. According to the market research agency Nielsen, Malaysia has the world's third largest rate of car ownership with 93% of households possessing a car (Hans, 2014). In fact, the World Bank reckons that there are two cars to a person in Kuala Lumpur. According to the World Bank's Malaysia Economic Monitor report 2015, even among the poorest 10% of households, about 50% owned a car. The stake of public transport in the urban had continuously deteriorated from 34% in 1985 to 12% in 2012. According to the Malaysia Transportation Statistics by CEIC, Malaysia's Motor Vehicle Registered was reported at 13,308.716 units in December 2015. Consequently, traffic jams appear even without bottlenecks simply due to the interface of the vehicles on the road (Goldmann & Sieg, 2020). It is ironic that the investment in transportation sectors can develop economic growth through the investments in relevant sectors, growth of industry and employment growth (Lin, 2020). On the other hand, the results of Ettema, Knockaert and Verhoef (2010) show that positive incentives are able to lessen the amount of peak traffic of the participants.

Climate change is one of the world's most compelling issues. Emissions of greenhouse gases – carbon dioxide (CO₂) have amplified the global temperatures every year (Intergovernmental Panel on Climate Change report, 2014). According to the World Bank (2019), Malaysia's carbon emission rose annually, and with a population of 32 million, the country has an excessively elevated carbon emission per capita – at 7.27 tonnes, two times that of Thailand and more than China. Based on Department of Statistics Malaysia (2016), mobile transport has been pinpointed as the major source (70-75%) to city air pollution. This indicated that the key effect to improve the air quality of Malaysia is to reduce the usage of private cars. In 2015, the transport sector is accountable for discharging 61.4 million tonnes of carbon dioxide, causing it the second largest sector of pollution after electric power generation. Malaysians record a high car dependency rate, making it difficult to encourage people to use public transport. The country is committed to decrease its emissions intensity of greenhouse gas by 45 percent by 2030.

The congestion waste is also a pressing issue in the capital city of Malaysia, Kuala Lumpur, and its value of 172 hours per capita per annum. Based on World Bank (2019), the country is the world's top 49 most congested city, and the Asia's second most congested city. There are not many studies examining the public transport's sustainability development, e.g., environment attitude and value for money. Literatures that concentrate on public transport in Malaysia focus more on Buses, LRT, and KTM services of more than five years. MRT is the latest train service that started in 2016.

People incline to select cars as their transport mode as cars offer less travel time and value for money (Amiruddin, Riza & Abdalla, 2007). The government should subsidise the public transport system that is more efficient by promoting the usage of public transport. Passengers decide to be pro-environmental when they adopt public transport for less frequent trips but not for work (Hoang-Tung, Kojima, & Kubota, 2015). Passengers pay less, to no, attention to environmental issues when they decide on their travel mode for shopping trips; however, on dining trips, passengers depend on environmental obligations more than attitude. The adverse consequences of car such as global warming and environmental pollution have increased, that is why it is essential to reduce these issues by changing the car drivers into passengers of public transport. The transport system is responsible for 24 percent of greenhouse gas emission where the growth is speedier than other sectors. The public transport can solve jamming, lessen the usage of fossil fuel and is positive to the environment.



LITERATURE REVIEW

De Oña and de Oña (2015) summarize the evolution of research and the current thinking relates to the different methodological approaches for service quality evaluation in the public transport sector and provides a discussion of future directions. Previous studies such as Ojo (2017) used an analytical method of attributes/indicators.

Passenger Satisfaction

Satisfaction is an overall effective response after the use of a product or service (Oliver 1981). Passenger satisfaction is important to influence the usage of public transport. Based on van Lierop and El-Geneidy (2016), they conclude that most of these approaches are based on customer satisfaction surveys. Further to subjective attribute measures, the overall satisfaction was also used as a subjective measure (Friman & Felleesson, 2009). Results from Allen et al. (2019) show that specific satisfaction constructs, such as the speed and waiting time at the platform, are the most relevant towards the overall satisfaction. Reliability, and added-value services are the main service attributes that have a positive impact on satisfaction (Allen et al. (2020). Due to the passenger satisfaction that is able to estimate future purchase behaviour, the understanding of what causes one to be satisfied has been argued to be one of the most important challenges facing businesses (Oliver 1997). There are also a few past literature focusing on the Malaysian public transport. Alike results reported by Ismail, Hafezi and Nor (2013) of which the satisfaction level was lower than preference levels, indicate that the quality of public transportation network was below the passenger service expectation.

Services and Quality

Chen (2016) reports that both group-level service quality and customer satisfaction positively influence the passengers' behavioural intention. De Oña et al. (2016) report that behavioural intentions are mostly affected by passengers' judgments about the light rail transit (LRT) service quality and their satisfaction with the service, both of which are indirect effects on behavioural intentions. Redman et al. (2013) conclude that while service reliability and frequency are important public transport characteristics, those characteristics that are most effective in attracting car users are mostly affective and connected to one's perceptions, motivations and contexts. Attributes of accessibility, mobility and reliability are vital service attributes to be provided in supporting the shift from car use (Redman et al., 2013). Liu, Sail, Darun, Ismail (2014) report that the most influential is the service quality dimension as it focuses on the cleanliness or comfort of physical facilities, and 5 services quality dimensions positively affect customer satisfaction reliability, assurance, tangibles assurance and empathy. Nonetheless, urban planners can promote transport equity among different socio-economic groups. Results from Qi, Lim and Rashidi (2020) expend that socially disadvantaged persons experience better public transport service levels, not other regions that require further improvement of the service.

Timeliness

Based on Ramos et al. (2019), timeliness affects passenger satisfaction. The literature indicates that passengers are opine that the public transport's punctuality and the quick travel time is a factor to customer satisfaction. The waiting time at the bus stop covers the waiting time for the bus, queuing time and queueing length.

Value for Money

The value for money concerns with the fare-paying from one to the destination station. Those who were sent or who drove to the station on their own might be more sensitive. According to Imam (2014), passenger satisfaction affects the value for money because they are fulfilled with the collection of fare. However, the income can be encompassed in the utility function for the income effect of the decision-making process Agarwal, Ziemke & Nagel (2020). Some passengers are of opinion that car driving has the same value for money as metro (Ramos et al., 2019).

Environmental Attitude

Some environmental issues are related to health or safety risks. Azadeh, Salehi and Kianpour (2018) conducted a study that had evaluated a railway transportation system by considering resilience engineering and health, safety, and ergonomics. Based on Muhammad et al. (2018), sustainability affects satisfaction of public transport. The passengers are conscious of the benefit of sustainable transport, and they possess environmental concerns before they finally accept sustainable transportation. This contradicts Özgüven Tayfun and Öçlü (2016) where it is said that passengers do not take note to eco-friendly products. This is due to they prioritize more on value for money than pro-environment behaviour.



Consequently, the hypotheses are:

- H1: Service quality affects passenger satisfaction.
- H2: Timeliness affects passenger satisfaction.
- H3: Value for money affects passenger satisfaction.
- H4: Environmental attitude affects passenger satisfaction.

METHODOLOGY

This research adopts the quantitative method, that is via the survey method and questionnaires to get feedbacks. The Likert scale is a five-point scale which is used to allow respondents to express their opinions. The sampling was mainly conducted in Greater Kuala Lumpur. The targeted respondents are the public transport passengers in Greater Kuala Lumpur. Targeted respondents have different backgrounds among each other as well, for example in terms of their education, ethnic and age. All the respondents have provided appropriate informed consent and this was obtained prior to their participation in the survey.

The questionnaire will be sent to the samples and collected from them. Four hundred questionnaires are targeted to be collected. The data will then be analysed with SPSS package. The reliability of test scores concerns with the extent to which they are consistent across different occasions.

In our research, we are using MLR. The equation that can be formulated is as follows:

$$Y_i = a + B_1X_{1i} + B_2X_{2i} + B_3X_{3i} + B_4X_{4i} + e_i \quad (1)$$

Y = Passenger Satisfaction

X1 = Environment Attitude

X2 = Timeliness

X3 = Services and Quality

X4 = Value for moneys

RESULTS

Descriptive Statistics

This consists of gender, age, education, ethnic and the usage. 350 sets of finalised valid questionnaires were analysed for the descriptive analysis. There is a total of 350 data collected for this study, 50.86% are male and 49.14% are female. 33.71% are between age 21 to 30 years old, 19.14% are between age 31 to 40 years old, 17.14% are 18 to 20 years old, 16.29% between age 41 to 50 years old, and 13.71% are more than 51 years old. 46.00% had a bachelor's degree, 26.29% belonged to others, 17.14% had a master's degree, and 10.57% had PhD. About the usage purpose, 32.86% for work purpose, 23.43% for entertainment purpose, 22.86% for school purpose, 19.14% for all of the usage purpose and 1.73% for other purposes.

Findings

The Cronbach's Alpha was 0.84 for timeliness, 0.70 for service quality and environment attitude, which represents that these three variables are highly reliable. For passenger satisfaction and value for money, the Cronbach's α is 0.64, which is higher than 0.5 but are still acceptable.

Based on the analysis, passenger's satisfaction is positively correlated other variables. The Pearson Coefficient Correlation for the variables is below 0.9.

The R-squared is 0.644, F-value is 155.865 with the p-value is less than the 0.001.



Table I: Summary of the Model

R²	Adjusted R²	F test	F Test Probability
0.644	0.640	155.865	0.000

The p-value is smaller than 0.05 for all but the environment attitude variables.

Table 2: Coefficients of Variables

Variable	Unstandardized Beta	T-test	Probability for t-test
(Constant)	0.424	2.488	0.013
Service quality	0.300	5.602	0.000
Timeliness	0.338	8.282	0.000
Value for money	0.225	4.528	0.000
Environment attitude	0.021	0.459	0.646

The Bartlett's and KMO test analysis spotted that KMO is 0.877 and that the data is appropriate for PCA analysis. Bartlett Sphericity values are significant ($p < 0.001$), and the commonality ranges from 0.4 to 0.7.

As for the PCA, four components were calculated and the value of the items is more than the value of 0.4, while the eigenvalues of these four components were 6.8, 2.14, 1.56, and 1.1 respectively, with total variability explained, 58%.

Discussion

The result of this study discloses significant impact from service quality to passenger satisfaction. Therefore, the hypothesis is supported in this study. The result is matching with past literature such as Liu, Sail, Darun and Ismail (2014).

Through the outcomes, timeliness was found impacting passenger satisfaction. The result is matching with Ramos et al. (2019), that passengers have punctuality into consideration, particularly during peak hours. Passengers consider their perceived waiting time. It is safe to say that if the timeliness increases, it could enhance the passenger satisfaction as well.

The results from the SPSS conducted shows value for money is impacting passenger satisfaction. This finding is matching with Imam (2014). In other words, passengers are satisfied with the value for money. From the results, environmental attitude is not impacting passenger satisfaction because the p-value is 0.646. Based on Özgüven Tayfun and Öçlü (2016), passengers do not have environmental attitude. In other words, passengers do not care about the greenhouse gasses emission of cars that is higher than the public transport. In short, passengers are not attracted to it unless it eases them.

CONCLUSIONS

Implications

This study found that service quality is impacting passenger satisfaction. In addition, timeliness is also impacting passenger satisfaction. To rise the usage, the provider could increase the frequency of public transport during peak hours.

Furthermore, the value for money is also impacting passenger satisfaction. This indicates passengers are greatly sensitive with their income. In other words, the government and provider could cooperate to have a value for money-efficient path for passengers. On the other hand, environmental attitude is not insignificant. This may be due to the lack of environmental knowledge. By saying that, the government could implement requirements that school children to attend environmental awareness classes or talks.

Therefore, government and the provider should improve their weak points and to enhance passenger satisfaction. Then, it will allow achieving of the target in making an economy that emphasises growth and prioritise public well-being.

Service quality has the sturdiest relationship with passenger satisfaction. Passenger satisfaction was impacted by the service quality and timeliness. The value for money and environment attitude too have impacted passenger satisfaction, with the balance of selection of value for money and environment attitude.



Limitation

With the Outbreak of the COVID-19 Pandemic, the conduct of surveys at the public transport stations could not be carried out, and we had to make do with the distribution of online based, resulting in the fact that we could only manage to collect 347 sets of questionnaires. This study focuses on the service quality, value for money and two pillars of sustainable development, i.e., economic and environmental. If there are more variables added, it could improve the research.

Future Studies

Suggestions are forwarded about future research to pursue the topic further. First, public transportation research could be done in other parts in Malaysia. This enables us to have a better view of passenger satisfaction of. A evaluation could be made in various Malaysian states. On the other hand, to have higher accuracy of the collection of data, future research could also usage techniques like focus groups.

As this study is made via a survey questionnaire, future research could be carried out through interviews. With the interviews, respondents provide for a clearer explanation for their research, making it more practical in collecting data. Not only that, future researchers could also get a larger sample size to get a more precise view of passenger satisfaction.

In addition, future research could consider more sustainability variables e.g., social and human capital.

Recommendation

Reducing the value for money and making an efficient and sustainable usage. The government could use social media or advertisements to encourage the usage of public transport instead of to drive their own cars because it is cheaper and enhance efficiency.

It is recommended for Malaysians to remove their mind-set that public transport is for passengers who could not afford a car. Instead, public transport reduces travel time, road accidents, it could also add the disposable income, decreases productivity loss and environmental impacts.

Employers could provide monthly public transport passes for their employees. Then, the latter will be attracted to public transport with support from their employers and they could enjoy value for money. As driving could affect people's mental pressure, using public transport will be able to save people on their health and could make workers less stressed. In a way, it could be beneficial to the company as workers' productivity will increase.

REFERENCES

- Agarwal, A, Ziemke, D, & Nagel, K (2020). Calibration of choice model parameters in a transport scenario with heterogeneous traffic conditions and income dependency, *Transportation Letters*, 12:7, 441-450, DOI: 10.1080/19427867.2019.1633788
- Allen J., Eboli L., Forciniti C., Mazzulla G., Ortuzar J. de D. (2019) The Role of Critical Incidents and Involvement in Transit Satisfaction and Loyalty. *Transport Policy* 75, 57-69
<http://dx.doi.org/10.1016/j.tranpol.2019.01.005>.
- Allen J., Eboli L., Mazzulla G., Ortuzar J. de D. (2020) Effect of critical incidents on public transport satisfaction and loyalty: An Ordinal Probit SEM-MIMIC approach. *Transportation* 47, 827-863.
<http://dx.doi.org/10.1007/s11116-018-9921-4>.
- Amiruddin, I., Riza, A., & Abdalla, N. (2007). "Why Do People Use Their Cars: A Case Study in Malaysia," *Journal of Social Science*, 3 (3), 117-122. DOI: 10.3844/jssp.2007.117.122
- Azadeh, A., Salehi, V. & Kianpour, M. (2018) Performance evaluation of rail transportation systems by considering resilience engineering factors: Tehran railway electrification system, *Transportation Letters*, 10:1, 12-25, DOI: 10.1080/19427867.2016.1207928
- Bernama. (2019, October 6). "2020 Budget: Main focus should be to improve public transport service, say experts," *News Straits Time*. Retrieved from <https://www.nst.com.my/news/nation/2019/10/527444/2020-budget-main-focus-should-be-improve-public-transport-service-say>
- Chen H.K. (2016) Structural interrelationships of group service quality, customer satisfaction, and behavioral intention for bus passengers. *Int. J. Sustain. Transp.* 10, 418-429.
- Department of Statistics Malaysia, DOSM. (2016) "The office of chief statistician Malaysia," Retrieved from <https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/cthemByC>



- at&cat=155&bul_id=aWJZRkJ4UEdKcUZpT2tVT090Snpydz09&menu_id=L0pheU43NWJwRWVSZklWdzQ4TlhUUT09
- de Oña J., de Oña R., Eboli L., Forciniti C., Mazzulla G. (2016), Transit passengers' behavioural intentions: the influence of service quality and customer satisfaction, *Transportmetrica A* 12(5), 385-412 <http://dx.doi.org/10.1080/23249935.2016.1146365>.
- de Oña, J., de Oña, R., 2015. Quality of service in public transport based on customer satisfaction surveys: a review and assessment of methodological approaches. *Transport. Sci.* 49 (3), 605-622.
- Ettema, D, Knockaert, J & Verhoef, E (2010) Using incentives as traffic management tool: empirical results of the "peak avoidance" experiment, *Transportation Letters*, 2:1, 39-51, DOI: 10.3328/TL.2010.02.01.39-51
- Friman M., Felleson M. (2009) Service supply and customer satisfaction in public transportation: The quality paradox. *Journal of Public Transportation* 12(4), 57-69. <https://doi.org/10.5038/2375-0901.12.4.4>
- Goldmann, K & Sieg, G (2020) Economic implications of phantom traffic jams: evidence from traffic experiments, *Transportation Letters*, 12:6, 386-390, DOI: 10.1080/19427867.2019.1611077
- Hans. (2014, April 17). "Malaysia's Car Ownership Is Third Highest in The World? Far from It," *Carlist*. Retrieved from <https://www.carlist.my/news/malaysias-car-ownership-is-third-highest-in-the-world-far-from-it-59976/59976/>
- Hoang, T. N., Kojima, A., & Kubota, H. (2015). "Travellers' Motivation to Use Public Transportation: A Changing Strength of Pro-environmental Motivation in Deciding Bus Use Intention," *Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies*, 11, 1522-1534. doi.org/10.111 75/easts.11.1522
- Imam, R. (2014). 'Measuring Public Transport Satisfaction from User Surveys,' *International Journal of Business and Management*, 9(6), 106-114. DOI: 10.5539/ijbm.v9n6p106
- Ismail, R., Hafezi, M., & Nor, R. (2013). "Passengers Preference and Satisfaction of Public Transport in Malaysia, Part II: A Comparative Analysis of Komuter and LRT Network," *Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology*, 6(8), 1450-1456. Retrieved from <https://maxwellsci.com/print/rjaset/v6-1450-1456.pdf>
- Lin, X.B. (2020) Multiple pathways of transportation investment to promote economic growth in China: a structural equation modeling perspective, *Transportation Letters*, 12:7, 471-482, DOI: 10.1080/19427867.2019.1635780
- Liu, Y., Siali, F., Darun, M. R. B., & Ismail, M. F. (2014). "Service Quality and Customer Satisfaction: Rapid Kuantan In Kuantan Route, Malaysia," *Proceedings of SOCIOINT14- International Conference on Social Sciences and Humanities*, 976-982
- Muhammad, W., Dong, Q., Naveed, A., Zhu, Y., & Muhammad, N. (2018). "Understanding Acceptability Towards Sustainable Transportation Behaviour: A Case Study in China," *Sustainability*, 10(10), 1-24. doi:10.3390/su10103686
- Ojo, T.K. (2017): Quality of public transport service: an integrative review and research agenda, *Transportation Letters*, DOI: 10.1080/19427867.2017.1283835
- Oliver, R. L. (1981). "Measurement and Evaluation of Satisfaction Process in Retail Setting," *Journal of Retailing*, 57, 25-48.
- Oliver, R.L. (1997), *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*, McGraw-Hill, New York, NY.
- Özgülven Tayfun, Nihan and Öçlü, Burak. 2016. Çevreci Ürünlerin Tüketiciler in Satın Alma Kararlarındaki Yeri Üzerine Bir Uygulama. Niğde Üniver sitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi 9 (3): 185-198.
- Qi, Z.Y., Lim, S.S. & Rashidi, T.H. (2020) Assessment of transport equity to Central Business District (CBD) in Sydney, Australia, *Transportation Letters*, 12:4, 246-256, DOI: 10.1080/19427867.2019.1584694
- Ramos, S., Vicente, P., Passos, A. M., Costa, P., & Reis, E. (2019). Perceptions of the Public Transport Service as a Barrier to the Adoption of Public Transport: A Qualitative Study. *Social Sciences*, 8(5), 150. doi:10.3390/socsci8050150
- Redman L., Friman M., Garling T., Hartig T. (2013) Quality attributes of public transport that attract car users: A research review. *Transport Policy* 25, 119-127.
- van Lierop, D., El-Geneidy, A. (2016) Enjoying loyalty: The relationship between service quality, customer satisfaction, and behavioral intentions in public transit. *Research in Transportation Economics* 59, 50-59.
- World Bank. (2019, September 9). CO2 emissions (metric tons per capita. Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/EN.ATM.CO2.E.PC>



033-038

A CRITICAL STUDY AND COMPARATIVE ANALYSIS OF HAZE, RAIN, AND FOG POLLUTION INDEX AND ATTENUATION RATE IN 5G RADIO WAVE PROPAGATION IN MALAYSIA

Zuhanis Mansor
Communication Technology Section
Universiti Kuala Lumpur British Malaysian Institute (UniKL BMI)
53100 Selangor, Malaysia
Email: zuhanis@unikl.edu.my

Siti Fatimah Nordin
Communication Technology Section
Universiti Kuala Lumpur British Malaysian Institute (UniKL BMI)
53100 Selangor, Malaysia
Email: sfatimah.nordin@s.unikl.edu.my

ABSTRACT

As a result of its continuous pollution problem, Malaysia does not always have excellent weather conditions, as Malaysia has been battling haze since 1982. This occurrence mainly happened as people replanted the palm tree using the slash and burn technique. The wind then carried away the burning soot to the neighbouring countries throughout Southeast Asia. In addition, the impact of air attenuation on wireless communication between the source and destination is also very concerning. In this paper, the attenuation in the propagation of 5G radio waves in Malaysia is examined critically and compared to rain and fog. This study further examines the rate of haze attenuation in the Kuala Lumpur area and evaluates the impact of rain, fog and haze particles on attenuation. The Air Pollution Index values, particle sizes, and particle concentrations are used to analyse the haze attenuation rate using the Double Debye formula. Although haze often causes light to scatter, results show a greater chance that it will also disrupt microwave communications, especially at higher frequencies. The results indicate that fog is influenced by both the ambient temperature and the liquid water content of the fog particles. Lower temperatures decrease the likelihood of fog formation. The findings show that while haze did not have a high attenuation rate like rain and fog, it is quite likely to have an impact on frequencies over 73 GHz in a severe hazy scenario with Air Pollution Index values of more than 300 with the attenuation rate of 0.1 due to high particle mass concentration in high API reading.

Keywords: Millimeter wave, radio propagation, haze attenuation, air pollution.

INTRODUCTION

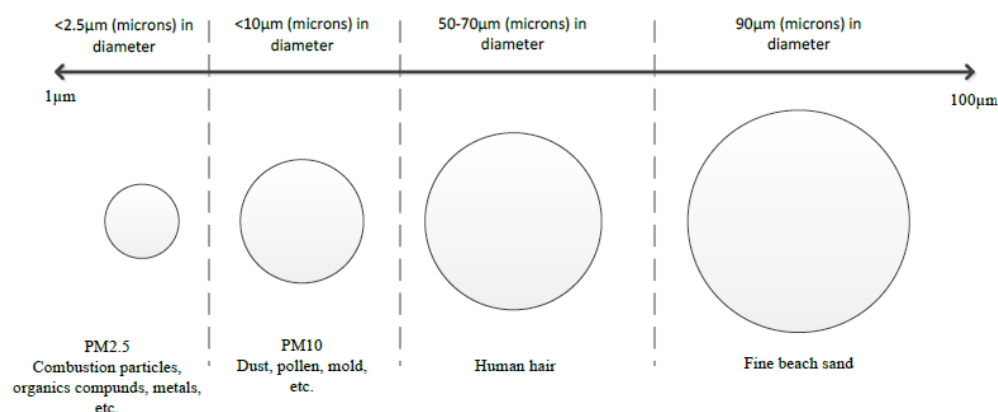
Natural and man-made air pollution come in two different forms. The most significant contributors to air pollution include human activities, including open burning emissions, coal-fired power plants, vehicles like cars and boats, aeroplanes, and helicopters, as well as manufacturing and industrial processes. Natural or human-caused forest fires produce massive amounts of potentially hazardous gas and particulate matter [1]. The surge of demand for mobile data has increased up to 50% these few years. It is expected to multiply and increase till the next decade [2]–[4]. One of the severe obstacles to mmWave transmission in 5G networks is rain attenuation. Rain would absorb, scatter, depolarise, and diffract mmWave radio transmissions. This incident might prevent them from transmitting, which would cause a severe drop in signal strength along the entire effective propagation channel length. Additionally, the impact is increased in tropical regions like Malaysia, which are characterised by heavy rainfall and large raindrop sizes. Due to particulate matter emission, particles dispersed in the atmosphere may interfere with electromagnetic wave propagation. Electromagnetic waves may weaken and cross-polarise when they come into contact with particles. Radiofrequency attenuation has made the 5G millimeter wave (mmWave) deployment a technical barrier. The wavelength's scattering and absorption causes attenuation. When a radio signal passes through a cloud of particles, its wavelength is quickly absorbed and scattered, causing attenuation.

Hydrometeors are phenomena that occur in the atmosphere that involve water or water vapour. The size and shape of each hydrometeor, such as rain and fog, are unique. The brightness and liquid water content of some hydrometeors are additional characteristics that are required for classification (LWC). Hydrometeors are organised



based on their size and shape, which are both important factors. As a result of classification, the features of the particles can be used to distinguish between rain and fog. Hydrometeors, such as fog, are one type that can interfere with mmWave transmissions. Fog is made up of water droplets that condense at the Earth's surface, which is why attenuation occurs. Fog particles can impact the mmWave signal by scattering and absorbing the wavelength. There are two distinct categories of fog: radiation fog and advection fog. Inland radiation fog typically develops at night in valleys, low marshes, and along rivers. Advection fog, commonly referred to as coastal fog, is created as humid, moist air moves across a cooler ocean. In mmWave, the temperature is a crucial factor in attenuation. Only on a cold night or early in the morning can people experience fog in Malaysia. Due to Malaysia's year-round hot and humid atmosphere, these incidents always take place. Fog rarely forms in locations with high temperatures and humidity, like Malaysia. ITU-R P. 840-6 states that the LWC in fog is approximately 0.05 g/m³ for mild fog and 0.5 g/m³ for heavy fog. In fog, LWC can reach a maximum of 1.0 g/m³.

5G can support licensed, shared, and unlicensed spectrum bands, unlike before, which only support licensed spectrum bands below 3GHz. 5G spectrum consists of a spectrum below 1GHz for low-bands, mid-bands that range between 1GHz and 6GHz and high-bands that start from 24GHz and above [5]. The PM₁₀ and PM_{2.5} ranges of particulate matter can typically be classified into two categories. Particles with a diameter of 10 microns or smaller (one-millionth of a metre of a micron or micron), or roughly 1/7 of the diameter of a human hair, are referred to as PM₁₀. PM_{2.5} commonly referred to as "fine particulates," is made up of particles with a diameter of less than or equal to 2.5 microns. Its diameter is equivalent to 1/30 of human hair. All types of combustion, such as those in motor cars, electric power plants, residential wood burning, forest fires, crop burning, volcanic eruptions, dust storms, and particular industrial operations, produce fine particles. Some are abruptly released into the atmosphere, whereas others happen while gas and particle interactions take place in the atmosphere [6]. We can infer from Figure 1 that large particles are those larger than 2.5 microns and smaller than 2.5 microns, respectively.



Path loss or path attenuation is the loss in an electromagnetic wave's power density (attenuation) as it propagates across space. When researching and developing a telecommunications system's link budget, the path loss is a critical element to consider. This phrase is often used in wireless communications and signal transmission. Path loss may occur due to aperture-medium coupling loss, refraction, reflection, free-space loss, or absorption. According to Park et al. [7], path loss and shadowing are two significant implementation difficulties in mmWave. The carrier frequencies greatly impact the free space path loss [7], [8]. The free space path loss will increase as the carrier frequencies rise. The mmWave can be degraded by shadowing. A brick, for example, and a human body, on the other hand, may attenuate signals by 40-80 dB and 20-35 dB, respectively. [9], [10], [11], [12], [13], [14].

This paper analyses the attenuation caused by haze particles in 5G millimetre-wave Long Term Evolution Advanced (LTE-A) network propagation by comparing the attenuation rate for rain and fog. MATLAB simulation is used to obtain and analyse the attenuation rate performance for rain, fog, and haze. This paper makes the following objectives:

- The comparison of the specific rain and fog attenuation rate with various LCW values in Malaysia from 2015 to 2018 in 5G millimeter wave LTE-Advanced propagation.
- To obtain haze attenuation rate in 5G mmWave using MATLAB simulation via Double -Debye equation.



- To analyse the attenuation rate performance for rain, fog and haze in mmWave radio propagation between higher API values.

METHODOLOGY

Meteorological Measurement Datasets

A meteorological dataset in Malaysia is needed to estimate the specific attenuation rate for rain, fog, and haze. Few research facilities provided researchers with this dataset, such as the National Aeronautics and Space Administration (NASA). Next, MATLAB version 2019a analyses the data using the ITU-R recommendation. The API used a standard calculation that uses 24 hours of data retrieved from the Air Quality Monitoring Network. This network will constantly update its data every hour, and readings can only be obtained after one continuous cycle. There are five levels of API classification: good, moderate, unhealthy, extremely unhealthy, and hazardous. This category is used worldwide. The level of concern, index values, and explanations for each category of API are displayed in Table 1.

Table 1: The category of API

Level of Concern	Values of Index	Description of Air Quality
Good	Below 50	Low pollution without any harmful effect on health
Moderate	51 – 100	Moderate pollution that does not pose any harmful effect on health
Unhealthy	101 – 200	Worsen the health condition of high-risk people who is the people with heart and lung complications
Very Unhealthy	201 – 300	Worsen the health condition and low tolerance of physical exercises to people with heart and lung complications. Affect public health
Hazardous	More than 300	Hazardous to high-risk people and public health

Using MATLAB, the datasets are reshaped into two-dimension (2D) maps. After determining the selected region, the raw data is converted into a unit of a millimetre per hour (mm/hr). The results will be analysed and validated by comparing using ITU-R 838-3 [15]. After choosing all the required variables, the specific attenuation for fog in decibels per kilometre (dB/km) can be obtained. The MATLAB command, 'fogpl', refers to the Rec. ITU-R 840-8 [16]. In addition, the haze data collected from the DOE is extracted and sorted. The temperature dataset is converted into Kelvin. The diameters of the particles and particle concentrations are also needed. The specific attenuation for haze in decibels per kilometer (dB/km) can be obtained by comparing using ITU-R 840-8. The recommendation by ITU-R is used to validate the output result for haze. Since fog and haze are indifferent because water vapour condensation intensifies and air humidity rises, fog droplets evaporate into haze particles. They are suspended when relative humidity falls below a certain level.

In Malaysia, haze is a typical example of an environmental issue. Due to open burning inside Malaysia and its surrounding countries, the government battles the haze challenge every year. Figure 2 shows the locations of six stations for the Selangor, Kuala Lumpur, and Putrajaya air quality monitoring networks. The data used in this study is gathered from six stations in Selangor, W. P. Kuala Lumpur, and W. P. Putrajaya that monitor the air quality. API values and particle mass concentration make up the information. Before 2017, Malaysia only utilised PM₁₀ to gauge air quality nationwide; PM_{2.5} was introduced in 2018. The outcomes for 2017 are, therefore, impossible to achieve. Six stations are depicted in Figure 2, located near Selangor, W. P. Kuala Lumpur, and W. P. Putrajaya. Batu Muda Station and Cheras Station are the two stations that set up W. P. Kuala Lumpur.

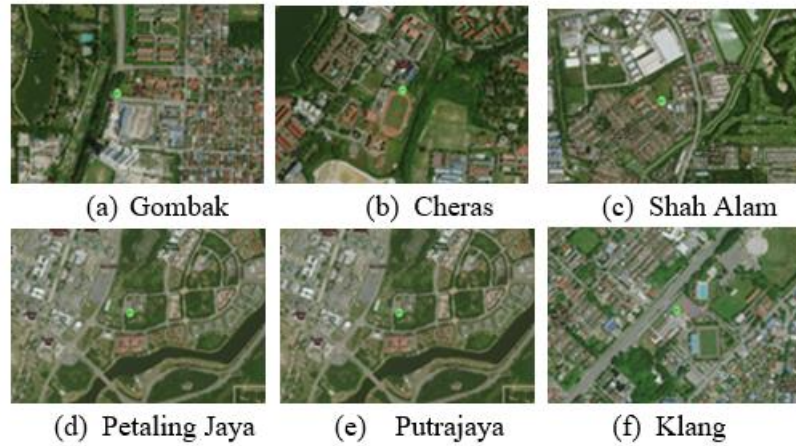


Figure 2: The location of the Air Quality Monitoring Networks

The Mie scattering theory is applied to calculate the scattering brought on by haze particles. Additionally, it was reported that the attenuation coefficient and the cross-section of the scattering could be calculated as follows if the particle has a diameter of r and a relative complex dielectric constant of ϵ , the attenuation coefficient α_m and the scattering cross-section $Q_s(r)$ can be expressed in Equation 1 and 2.

$$\alpha_m = 4.343 \int_{r_{min}}^{r_{max}} Q_s(r) n_m(r) dr \quad (1)$$

$$Q_s = \frac{128\pi^5 r^6}{3\lambda^4} \left| \frac{\epsilon - 1}{\epsilon + 2} \right|^2 \quad (2)$$

Assuming that the number of particles in a unit volume can be expressed with parameters such as density, as shown in Equation 3.

$$n_m(r) = \frac{\mu}{\rho V} \quad (3)$$

μ is the material density in $\mu\text{g}/\text{m}^3$, particle density is known as ρ , the volume of the particles in diameter D is known as V . Combining Equation 2 and 3 into Equation 1 can obtain a specific attenuation coefficient to determine haze attenuation, as shown in Equation 4.

$$\alpha_m = 169.2 \times \frac{\mu D^3}{\rho \lambda^4} \left| \frac{\epsilon - 1}{\epsilon + 2} \right|^2 \quad (4)$$

This mathematical modeling for haze needs to be further research to prevent any disturbance that can affect the performance of the radio signal. Besides that, a more in-depth study is required to provide more concise modeling for haze.



RESULTS AND ANALYSIS

The investigation of the attenuation rate for rain, fog, and haze is presented in this section, along with the study's findings. This section begins by outlining Malaysia's four-year attenuation results for rain, fog, and haze. The comparison of rain, fog, and haze is shown and discussed in the subsequent section.

Specific Attenuation Of Rain And Fog In Malaysia From 2015 Until 2018

Between 2015 and 2018, Malaysia experienced an average rainfall rate of 2 to 3 mm/hr. In 2015, the average hourly rainfall was about 3 mm; from 2016 to 2018, it was about 2 mm. Figure 3 shows the attenuation rate for rain from mmWave frequencies from 24 GHz to 100 GHz from 2015 to 2018. The lowest attenuation from precipitation in 2015 was measured at a frequency of 24 GHz and 1.66 dB/km. At a frequency of 100 GHz, there is the most significant attenuation, with a 12.47 dB/km measurement. The attenuation rate for the lowest mmWave frequency, 24 GHz, was 1.10 dB/km from 2016 to 2018, while the attenuation rate for the highest frequency, 100 GHz, was 9.22 GHz.

One of the critical elements in establishing the attenuation rate for rain is the rainfall rate. Figure 3 shows the actual attenuation rate of rain from 2015 to 2018 in dB/km. It has been established that rain is one of the most critical factors in attenuating mmWave. The findings demonstrate that rain posed a more significant concern when deploying 5G mmWave. Compared to 2016, 2017, and 2018, the average rainfall rate in 2015 was somewhat more effective. In 2015, rain attenuated at rates of 2.72 dB/km and 3.11 dB/km at frequencies of 26 GHz and 28 GHz, respectively. For frequencies of 26 GHz and 28 GHz, the attenuation rate was 1.95 dB/km and 2.24 dB/km in 2016, 2017, and 2018.

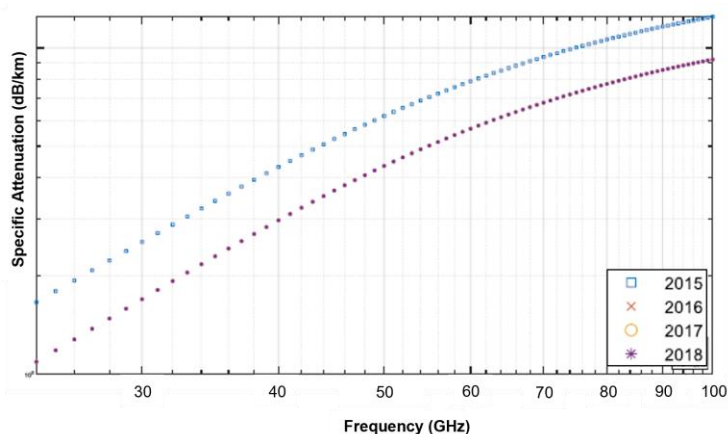
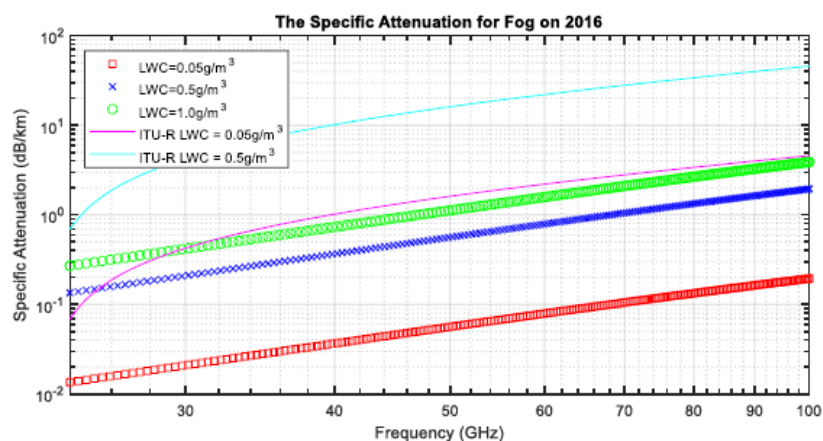


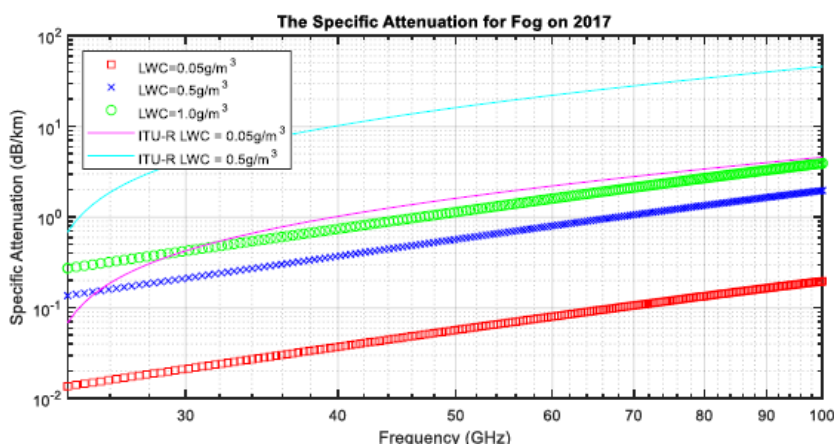
Figure 3: The specific attenuation rate of rain from 2015 to 2018 in dB/km.

ITU-R P. 840 Rec. vs Actual Data From 2015 to 2018: Specific Fog Attenuation.

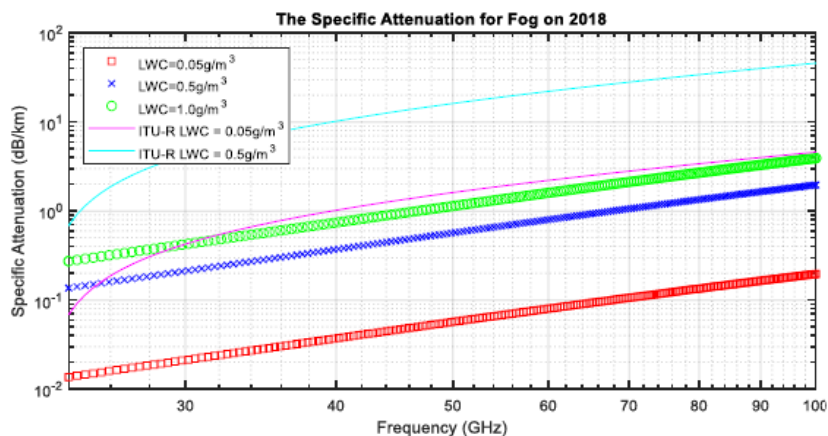
In tropical nations like Malaysia, the attenuation rate of fog was not as high as the attenuation rate of rain. The majority of fog occurs in temperate areas when the temperature is low. There were, however, minimal chances that Malaysia would similarly experience fog attenuation during dawn and in high-altitude regions. Malaysia experienced average temperatures of 26.37°C, 25.59 °C, 24.98 °C, and 25.00 °C from 2015 to 2018. The LWC ranges from 0.05 g/m³ to 1.0 g/m³ because Malaysia's average temperature is more than 0°C. The outcome for various fog attenuation rates from 2015 to 2018 is shown in Figure 4.



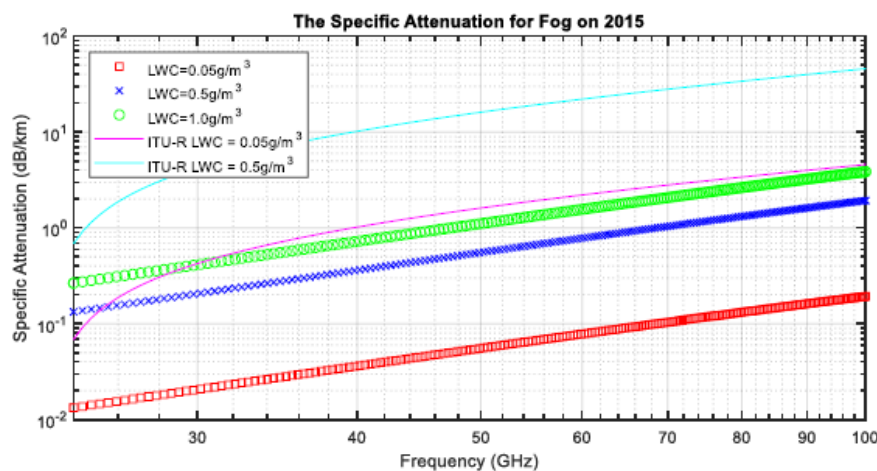
(a) 2015



(b) 2016



(d) 2017



(e) 2018

Figure 4: The fog specific attenuation rate in dB/km for Year (a) 2015, (b) 2016, (c) 2017 and (d) 2018.

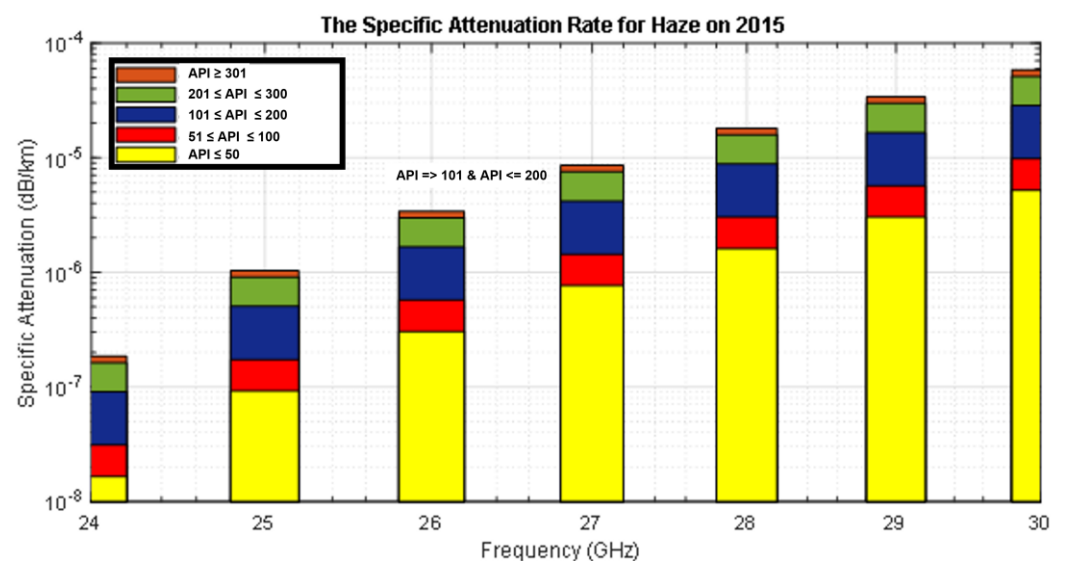
According to Figure 4, when the LWC is 0.05 g/m^3 , attenuation starts to become noticeable at 80 GHz each year. Between 2015 and 2018, it will have a particular attenuation rate of 0.1038 to 0.1061 dB/km. The frequency selected is more significant than 100 GHz. Therefore, even while it does not exhibit any severe distortion for the mmWave signal, it is more likely to become essential. Due to its climate, Malaysia has a minimal possibility of having an LWC of greater than 0.5 g/m^3 , it is impossible because very few locations have low temperatures at high altitudes.

Mainly when the frequencies employed are more than 67 GHz and 46 GHz, respectively, the attenuation for mmWave for LWC 0.5 g/m^3 and 1.0 g/m^3 is particularly significant, with the specific attenuation rate being around 1.0 dB/km. Figure 4 also shows variations between the LWC 0.5 g/m^3 results based on Rec. ITU-R P. 840 and the actual results obtained from NOAA data. When compared to Rec. ITU-R P. 840, the reading for real data obtained from NOAA, revealed considerable variances in the attenuation rate for fog in Malaysia. This problem arose due to the ITU-fog R's attenuation model's global standardisation-based architecture.

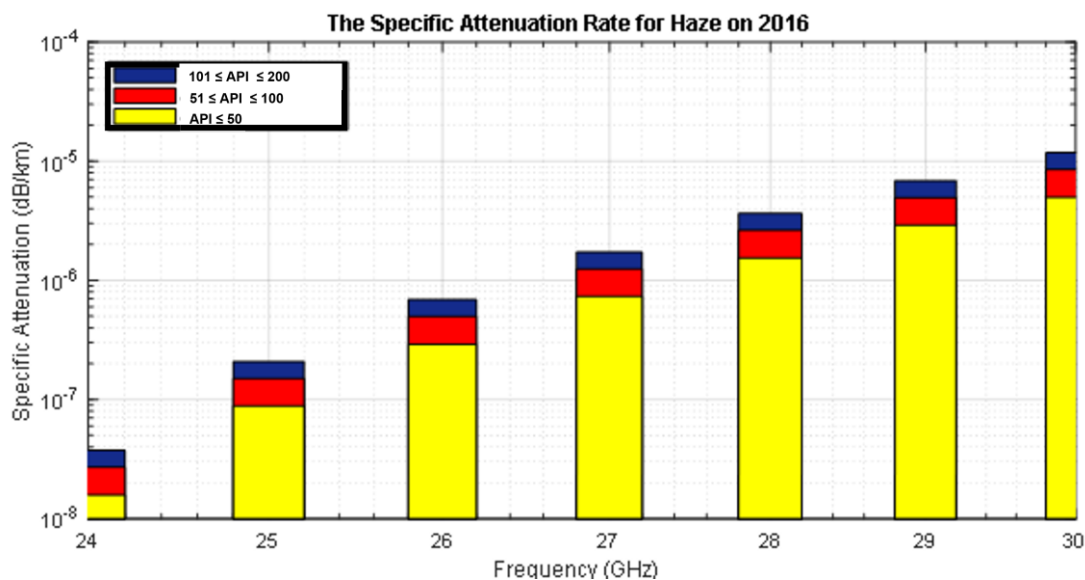
The Specific Attenuation Rate Of Haze For Higher Api Values And Different Particle Matter

Six stations measuring the air quality in Selangor, W. P. Kuala Lumpur, and W.P. Putrajaya provided the data for this study. The haze attenuation rate in 5G mmWave is obtained using MATLAB simulation via the Double-Debye equation. Haze with an API within the range of 51 until 100 is considered moderate pollution. API values for less than 50 have the lowest attenuation rate, as shown in Figure 5(a) can be seen as the frequency reaching 26 GHz and 28 GHz.

The attenuation rate of haze in 2015 can be seen in Table 1. A very unhealthy API value is from 201 to 300, with an attenuated rate of 2.99 dB/km or more. Unlike 2015, 2016 has no severe haze crisis in Selangor, W. P. Kuala Lumpur, and W.P. Putrajaya. This year's highest API values were between 101 and 200. The attenuation rate for API reading between 51 and 100 can be seen significantly increase compared to the previous API. As tabulated in Table 2 is the specific attenuation rate of haze in 2016 for frequencies between 24 GHz and 30 GHz. The overall attenuation rate for frequency between 24 GHz and 30 GHz in 2018 for PM10 is tabulated in Table 3. The overall haze attenuation rate for frequencies between 24 GHz and 30 GHz in 2018 is depicted in Table 4.



(a) 2015



(b) 2016

Figure 5: The haze attenuation rate for frequency between 24 GHz to 30 GHz from; (a) 2015 (b) 2016



Table 1: The rate of haze attenuation for frequencies between 24 and 30 GHz

Frequency (GHz)	Specific Attenuation Rate (dB/km)				
	Air Pollution Index (API)				
	≤ 50	51 – 100	101 – 200	201 – 300	≥ 301
24	1.66^{-8}	3.11^{-8}	9.08^{-8}	1.63^{-7}	1.86^{-7}
25	9.21^{-8}	1.73^{-7}	5.05^{-7}	9.05^{-7}	1.03^{-6}
26*	3.04^{-7}	5.71^{-7}	1.67^{-6}	2.99^{-6}	3.41^{-6}
27	7.64^{-7}	1.43^{-6}	4.19^{-6}	7.51^{-6}	8.56^{-6}
28*	1.61^{-6}	3.02^{-6}	8.83^{-6}	1.58^{-5}	1.81^{-5}
29	3.03^{-6}	5.67^{-6}	1.66^{-6}	2.97^{-5}	3.39^{-5}
30	5.21^{-6}	9.77^{-6}	2.85^{-5}	5.12^{-5}	5.84^{-5}

*Frequency suggested by MCMC

Table 2: The rate of haze attenuation for frequencies between 24 and 30 GHz

Frequency (GHz)	Specific Attenuation Rate (dB/km)				
	Air Pollution Index (API)				
	≤ 50	51 – 100	101 – 200	201 – 300	≥ 301
24	1.59^{-8}	2.70^{-8}	3.75^{-8}	N/A	N/A
25	8.82^{-8}	1.50^{-7}	2.08^{-7}	N/A	N/A
26*	2.91^{-7}	4.95^{-7}	6.88^{-7}	N/A	N/A
27	7.31^{-7}	1.24^{-6}	1.73^{-6}	N/A	N/A
28*	1.54^{-6}	2.62^{-6}	3.64^{-6}	N/A	N/A
29	2.90^{-6}	4.93^{-6}	6.84^{-6}	N/A	N/A
30	4.99^{-6}	8.48^{-6}	1.18^{-5}	N/A	N/A

*Frequency suggested by MCMC

Table 3: The specific attenuation rate of haze in 2018 for PM10 for frequency between 24 GHz and 30 GHz

Frequency (GHz)	Specific Attenuation Rate (dB/km)				
	Air Pollution Index (API)				
	≤ 50	51 – 100	101 – 200	201 – 300	≥ 301
24	1.46^{-9}	2.28^{-9}	4.26^{-9}	4.86^{-9}	N/A
25	1.77^{-8}	2.76^{-8}	5.15^{-8}	5.88^{-8}	N/A
26*	8.10^{-8}	1.26^{-7}	2.36^{-7}	2.69^{-7}	N/A
27	2.44^{-7}	3.80^{-7}	7.10^{-7}	8.10^{-7}	N/A
28*	5.77^{-7}	9.00^{-7}	1.68^{-6}	1.92^{-6}	N/A
29	1.17^{-6}	1.83^{-6}	3.41^{-6}	3.90^{-6}	N/A
30	2.14^{-6}	3.34^{-6}	6.23^{-6}	7.12^{-6}	N/A

*Frequency suggested by MCMC



Table 4: The specific attenuation rate of haze in 2018 for PM2.5 for frequency between 24 GHz and 30 GHz

Frequency (GHz)	Specific Attenuation Rate (dB/km)				
	Air Pollution Index (API)				
	≤ 50	51 – 100	101 – 200	201 – 300	≥ 301
24	1.57 ⁻¹¹	2.55 ⁻¹¹	5.24 ⁻¹¹	6.06 ⁻¹¹	N/A
25	1.90 ⁻¹⁰	3.08 ⁻¹⁰	6.33 ⁻¹⁰	7.33 ⁻¹⁰	N/A
26*	8.69 ⁻¹⁰	1.41 ⁻⁹	2.90 ⁻⁹	3.35 ⁻⁹	N/A
27	2.62 ⁻⁹	4.24 ⁻⁹	8.72 ⁻⁹	1.01 ⁻⁸	N/A
28*	6.19 ⁻⁹	1.00 ⁻⁸	2.06 ⁻⁸	2.39 ⁻⁸	N/A
29	1.26 ⁻⁸	2.04 ⁻⁸	4.20 ⁻⁸	4.85 ⁻⁸	N/A
30	2.30 ⁻⁸	3.73 ⁻⁸	7.66 ⁻⁸	8.86 ⁻⁸	N/A

*Frequency suggested by MCMC

The Comparison Of The Specific Attenuation Rate Performance For Rain, Fog And Haze In Mmwave Radio Propagation

The comparison between rain, fog and haze is vital to show the differences in attenuation rate and how the characteristics of the particles play an important role. Figure 6 shows that rain has the highest attenuation rate, followed by fog and haze. Rain is the leading cause of distortion of mmWave links in Malaysia. The mmWave signal is absorbed and scattered by the rain particles. Secondly, the results displayed the attenuation rate of fog based on the LWC. The temperature in Malaysia is more the 0°C. Therefore, the LWC is between 0.05 g/m3 and 1.0 g/m3. Temperature plays a vital role in the formation of fog. Tropical countries like Malaysia are unlikely to have an LWC of more than 0.5 g/m3. However, some highland areas in Malaysia experience low temperatures. The attenuation rate for LWC 0.5 g/m3 and 1.0 g/m3 were significant, especially when the frequencies used were more than 67 GHz and 46 GHz, respectively, with the specific attenuation rate around 1.0 dB/km.

Moreover, Haze particles were unlikely to affect lower frequencies, but there was a high chance it might distort frequencies above 70 GHz and 100 GHz. For haze, particles' size and concentration play essential roles in causing attenuation in mmWave links. Figure 6(c) only showed the attenuation rate between rain and fog - there were no results for haze for 2017. The differences in the percentage of rain and fog have a considerable gap, especially in 2015, when the average rain rate in Malaysia was 3 mm/hr. The percentage differences based on the attenuation rate for frequencies 24 GHz and 100 GHz showed that the percentage decreased by half as the frequency increased.

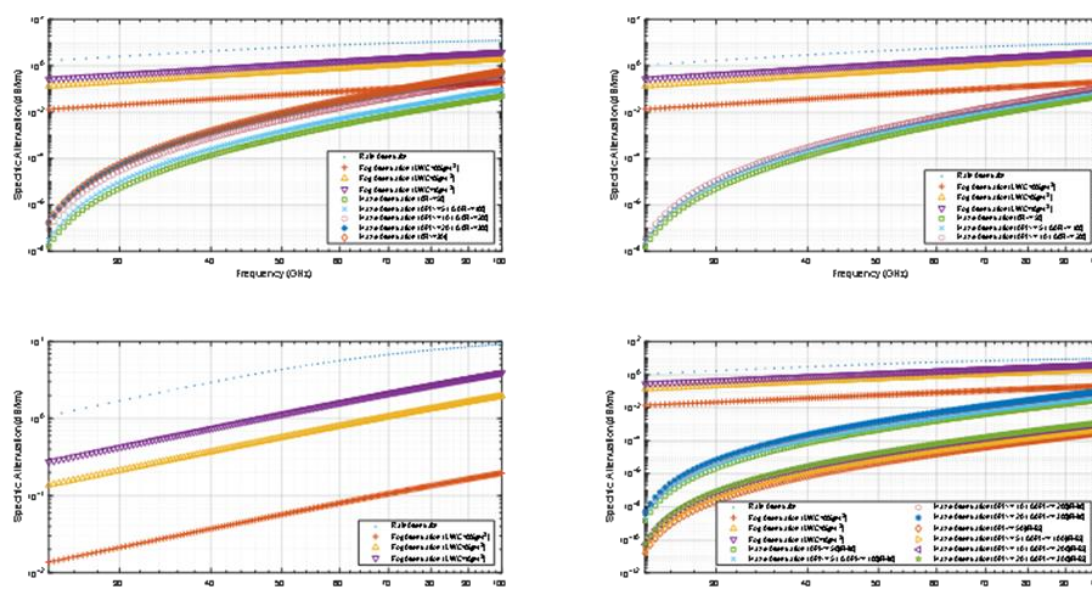




Figure 6: The overall comparison of the attenuation rate between rain, fog, and haze in the year (a) 2015, (b) 2016, (c) 2017, and (d) 2018

CONCLUSION

This paper aims to critically investigate and analyse haze, rain, and fog pollution index and attenuation rate in Malaysia's 5G radio wave propagation. The attenuation caused by rain was measured, and the results showed that rain could impact mmWave links and cause severe attenuation as the frequency increases. The finding also showed that fog, although less severely than rain, could attenuate mmWave communications. The results of haze attenuation showed that mmWave lines could experience attenuation due to increased API readings. It did not, however, have a significant issue like rain or fog. In the comparative section, rain has a higher attenuation rate, followed by fog and haze. The performance for both rain and fog employed the system modelling specified by ITU-R, following Rec. ITU-R 838-3 and Rec. ITU-R 840-8. A few input variables, including rain rate, link location, polarity (horizontal or vertical), and frequency range, were needed for the system modelling for rain. The attenuation rate of fog is different for each LWC and temperature. For example, results in 2015 have the highest temperature in four years. The ITU-R model is unsuitable for tropical countries like Malaysia because most tropical countries have high temperatures yearly. Six Air Quality Monitoring Network stations distributed throughout Selangor, W. P. were used to measure the attenuation rate for haze. Kuala Lumpur, and W. Putrajaya, P. Additionally, it used haze data from 2015, 2016, and 2018 obtained from DOE Malaysia.

This work has also studied and compared the performance of attenuation rate for rain, fog, and haze in radio propagation. The results showed that rain was the leading contributor to attenuation in mmWave frequency. However, the chances of Malaysia getting fog attenuation are quite low due to the tropical environment. It can be seen that the mathematical modeling for haze needs to be further researched to prevent any disturbance that can affect the performance of the radio signal. Besides that, a more in-depth study is required to provide more concise modeling for haze.

REFERENCES

- [1] Y. Sue Wen, A. Fauzan bin Mohd Nor, N. N. Bt. Fazilan, and Z. Bt. Sulaiman, "Transboundary Air Pollution in Malaysia: Impact and Perspective on Haze," *Nov. J. Eng. Appl. Sci.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–11, 2016, doi: 10.20286/nova-jeas-050103.
- [2] T. S. Rappaport, Y. Xing, S. Member, G. R. Maccartney, S. Member, and A. F. Molisch, "Overview of Millimeter Wave Communications for a Focus on Propagation Models," vol. 65, no. 12, pp. 6213–6230, 2017.
- [3] J. Gubbi, R. Buyya, S. Marusic, and M. Palaniswami, "Internet of Things (IoT): A vision , architectural elements , and future directions," vol. 29, pp. 1645–1660, 2013.
- [4] T. T. Rappaport, "Spectrum Frontiers : The New World of Millimeter-Wave Mobile Communication New York University Tandon School of Engineering," 2016.
- [5] S. T. Qadri, *Fire , Smoke , and Haze*. Asian Development Bank, 201AD.
- [6] Voiz Asia, "Getting to know PM2.5." <https://voiz.asia/en/8604>.
- [7] J. G. Andrews *et al.*, "What Will 5G Be ?," vol. 32, no. 6, pp. 1065–1082, 2014.
- [8] Gupta, S. Member, R. K. Jha, and S. Member, "A Survey of 5G Network : Architecture and Emerging Technologies," vol. 3, 2015.
- [9] Z. Pi and F. Khan, "An introduction to millimeter wave mobile broadband Systems," no. June, pp. 101–107, 2011, doi: 10.1109/MCOM.2011.5783993.
- [10] H. Zhao *et al.*, "28 GHz Millimeter Wave Cellular Communication Measurements for Reflection and Penetration Loss in and around Buildings in New York City," pp. 5163–5167, 2013.
- [11] J. S. Lu, S. Daniel, C. Patrick, and P. Philip, "Modeling Human Blockers in Millimeter Wave Radio Links," *ZTE Communications*, vol. 10, no. 4, pp. 23–28, 2012.
- [12] C. R. Anderson and T. S. Rappaport, "In-building wideband partition loss measurements at 2.5 and 60 GHz," *IEEE Trans. Wirel. Commun.*, vol. 3, no. 3, pp. 922–928, 2004, doi: 10.1109/TWC.2004.826328.
- [13] K. C. Allen, N. Deminco, J. R. Hoffman, and Y. Lo, "Building Penetration Loss Measurements at 900 MHz, 11.4 GHz, and 28.8 GHz," no. May, 1994.
- [14] V. Alejos, M. G. Sánchez, and I. Cuiñas, "Measurement and Analysis of Propagation Mechanisms at 40 GHz : Viability of Site Shielding Forced by Obstacles," vol. 57, no. 6, pp. 3369–3380, 2008.
- [15] ITU, "Recommendation ITU-R P.838-3: Specific attenuation model for rain," pp. 1–8, 2005, [Online]. Available: https://www.itu.int/dms_pubrec/itu-r/rec/p/R-REC-P.838-3-200503-I!!PDF-E.pdf.
- [16] ITU-R, "Recommendation P.840-6: Attenuation due to clouds and fog," vol. 6, 2013, [Online]. Available: https://www.itu.int/dms_pubrec/itu-r/rec/p/R-REC-P.840-6-201309-I!!PDF-E.pdf.



169-149

KESAN PERUBAHAN IKLIM DAN PEMANASAN GLOBAL TERHADAP KEHIDUPAN SEJAGAT DAN SOLUSI MENURUT PERSPEKTIF ISLAM

Rosmidzatul Azila Mat Yamin,
Pusat Kajian Sains dan Alam Sekitar, Institut Kefahaman Islam Malaysia,
2 Langgak Tunku, Off Jalan Tuanku Abdul Halim, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: azila@ikim.gov.my

Norkumala Awang,
Pusat Kajian Sains dan Alam Sekitar, Institut Kefahaman Islam Malaysia,
2 Langgak Tunku, Off Jalan Tuanku Abdul Halim, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: norkumala@ikim.gov.my

ABSTRAK

Perubahan iklim dan pemanasan global merupakan isu kritikal yang begitu membimbangkan pada hari ini. Didapati kedua-dua perkara ini adalah saling berkait rapat antara satu sama lain dan memberi impak negatif kepada kesejahteraan hidup manusia. Secara faktanya, perubahan iklim dunia adalah berpunca daripada pemanasan global yang berlaku secara berterusan dengan purata suhu permukaan bumi meningkat lebih 1 darjah celsius sejak era pra industri lagi. Perkara ini merupakan satu penanda aras yang digunakan secara meluas bagi mengukur pemanasan global. Punca utama berlakunya perubahan iklim adalah disebabkan oleh peningkatan gas rumah hijau yang dikaitkan dengan penipisan lapisan ozon. Peningkatan kepekatan gas rumah hijau pula adalah berpunca daripada penggunaan bahan api fosil secara berleluasa, selain aktiviti-aktiviti seperti penebangan hutan secara tidak terkawal dan juga perubahan guna tanah yang tidak lestari yang turut menyumbang kepada isu ini. Didapati, perubahan iklim dan pemanasan global yang berlaku bukan sahaja memberi tekanan kepada alam sekitar dan ekosistem, malahan juga turut menjejaskan sistem ekonomi, sosial dan politik. Selain itu, kenaikan suhu planet bumi melebihi 1.5 darjah celsius akan mengundang dan memburukkan lagi risiko bencana alam seperti kemarau, banjir, gelombang haba, kekurangan bekalan makanan dan kemiskinan kepada ratusan juta manusia di seluruh dunia, terutamanya bagi penduduk yang berada di kawasan rendah, delta, persisir pantai dan kepulauan. Malahan, situasi kemarau panjang, banjir besar dan kenaikan aras laut yang semakin kerap berlaku ekoran kesan pemanasan global akan turut menjejaskan kawasan penempatan penduduk, keseimbangan biodiversiti dan juga hasil pertanian. Seterusnya, gangguan terhadap keseimbangan biodiversiti dan aktiviti pertanian ini akan turut menjejaskan kelestarian bekalan makanan dan juga sumber penting ubat-ubatan, sekali gus membawa kepada masalah kebuluran, kekurangan zat, penyebaran wabak penyakit dan kekurangan sumber untuk penghasilan bekalan ubat-ubatan. Hal ini pastinya akan menjejaskan kualiti hidup manusia, sekali gus memberi dampak yang besar kepada kelangsungan kehidupan sejagat. Kertas kerja ini akan menggarap dengan lebih mendalam lagi impak akibat daripada perubahan iklim dan pemanasan global kepada keseimbangan alam sekitar dan bagaimana perkara ini seterusnya turut menjejaskan kehidupan manusia secara keseluruhannya. Di samping itu, kertas kerja ini juga turut menyoroti secara lebih dekat lagi tentang nilai-nilai positif pengurusan alam sekitar sebagaimana saranan Islam bagi menangani isu perubahan iklim dan pemanasan global. Dalam konteks ini, perbincangan memberi tumpuan khusus kepada nilai-nilai Islam sebagai panduan kepada manusia bagi menangani isu perubahan iklim dan pemanasan global sekali gus memastikan kemaslahatan hidup manusia terus terpelihara. Sudut pandangan Islam yang ditekankan pastinya mengambil kira aspek pemuliharaan alam sekitar dan ekosistem, selain peranan manusia selaku khalifah dalam memastikan keharmonian planet sejagat yang seterusnya menjamin kelangsungan hidup manusia yang lebih berkualiti sebagaimana yang dianjurkan oleh Islam.

Kata Kunci: Perubahan iklim, pemanasan global, perubahan guna tanah, penebangan hutan, solusi Islam.

PENGENALAN

Isu pemanasan global dan perubahan iklim merupakan antara topik yang menjadi perdebatan hangat di seluruh dunia pada abad ke-21 ini. Menelusuri sejarah pemanasan global, ia telah mula berlaku sejak era Revolusi Perindustrian pada abad ke-18 hingga ke-19 lagi, dan peningkatan suhu bumi terus berlaku sehingga ke hari ini. Menurut laporan yang dikeluarkan oleh *World Meteorological Organisation (WMO)* mendapati bahawa perubahan suhu global



terkini telah melebihi 1.2 °C berbanding zaman pra-industri pada tahun 1850-an, dan tahun 2020 telah direkodkan sebagai salah satu tahun terpanas (*World Meteorological Organisation*, 2021).

Didapati peningkatan suhu bumi dan pemanasan global berlaku adalah akibat daripada aktiviti manusia yang tidak terkawal khususnya dalam bentuk pembakaran bahan api fosil, penebangan hutan secara berleluasa dan juga perubahan guna tanah yang tidak lestari yang telah menyumbang kepada pelepasan dan peningkatan gas rumah hijau di atmosfera secara berterusan seperti karbon dioksida, karbon monoksida, cloroflorokarbon (CFC), metana dan nitrogen oksida. Sekiranya aktiviti-aktiviti yang menyumbang kepada pelepasan gas rumah hijau terus berlaku tanpa batasan, tidak mustahil ia akan menyebabkan pemanasan global mencapai peningkatan suhu melebihi 1.5 °C, yakni melebihi suhu semasa zaman pra-industri. Ramalan ini turut disokong oleh *World Meteorological Organisation* (WMO) yang menyatakan bahawa suhu dunia berkemungkinan meningkat lebih daripada 1.5 °C dalam tempoh masa empat tahun akan datang.

Melihat kepada definisi pemanasan global, ia ditakrifkan sebagai satu fenomena peningkatan suhu bumi yang melebihi paras normal. Fenomena ini berlaku akibat daripada pemerangkapan gas rumah hijau, yang mana gas-gas ini bertindak menghalang dan memerangkap haba bumi daripada terbebas keluar ke angkasa. Dalam konteks ini, fenomena suhu bumi yang lebih panas daripada biasa telah mengundang berlakunya ketidakseimbangan terhadap ekosistem dan planet bumi. Hal ini seterusnya telah memberi banyak impak negatif terhadap alam sekitar sehingga turut menjejaskan kehidupan manusia.

Situasi pemanasan global yang semakin kritikal pada hari ini sehingga mengundang berlakunya bencana secara berleluasa perlu diberi perhatian yang serius agar langkah mitigasi dan adaptasi dapat dilakukan dengan lebih berkesan. Dalam konteks ini, pendedahan dan kesedaran dalam kalangan masyarakat tentang isu pemanasan global dan perubahan iklim perlu dipergiatkan agar mereka dapat memahami dengan baik kesan daripada fenomena ini dan apakah peranan masing-masing selaku khalifah Allah SWT di atas muka bumi dalam usaha meminimumkan impak yang terhasil daripadanya.

METODOLOGI

Penggunaan data sekunder dilakukan bagi mendapatkan segala maklumat dalam penulisan kertas kerja ini. Data sekunder diperolehi daripada buku, prosiding, jurnal, akhbar dan liputan media elektronik berkaitan dengan tajuk perbincangan kertas kerja ini. Selain itu, bahan-bahan kajian juga diperolehi melalui mesin carian google. Kriteria maklumat yang dimasukkan dan dikecualikan di dalam kertas kerja ini adalah berdasarkan kepada kesahihan fakta yang diperolehi dan disandarkan kepada sokongan daripada sumber-sumber yang berwibawa. Dalam konteks ini, maklumat-maklumat yang diperolehi dianalisa terlebih dahulu untuk memastikan bahawa maklumat-maklumat berkenaan adalah tepat bagi mengenalpasti punca dan kesan perubahan iklim dan pemanasan global agar solusi yang berkesan dapat dicapai. Ini penting dalam usaha menangani dan memastikan isu perubahan iklim dan pemanasan global dapat ditangani agar kelestarian alam sekitar dapat dipertahankan untuk kelangsungan generasi akan datang.

HASIL DAN PERBINCANGAN

Punca Perubahan Iklim dan Pemanasan Global

Ahli Kaji Iklim (*Climatologist*) menyatakan bahawa pemanasan global mula berlaku sejak tahun 1800-an lagi, dan aktiviti manusia yang menghasilkan gas rumah hijau merupakan penyebab utama fenomena ini berlaku. Didapati antara pelepasan gas rumah hijau yang paling ketara adalah gas karbon dioksida yang dihasilkan melalui pembakaran bahan api fosil seperti arang batu, petroleum dan gas, yang mana ia menyumbang lebih 75 peratus daripada pelepasan gas rumah hijau global dan hampir 90 peratus daripada keseluruhan pelepasan karbon dioksida (*United Nation*, 2022). Selain karbon dioksida, pembakaran bahan api fosil juga turut membebaskan gas Nitrogen Oksida.

Apabila pelepasan gas rumah hijau menyelubungi bumi, ia memerangkap haba matahari. Ini seterusnya menyumbang berlakunya pemanasan global dan perubahan iklim. Didapati pada hari ini dunia memanaskan lebih cepat daripada mana-mana titik dalam sejarah yang direkodkan. Suhu yang lebih panas dari semasa ke semasa telah mengubah corak cuaca dan mengganggu keseimbangan alam semula jadi. Ini menimbulkan banyak risiko kepada manusia dan keseluruhan makhluk hidupan lain yang menghuni planet bumi. Terdapat beberapa punca yang dikenalpasti menyumbang kepada perubahan iklim dan pemanasan global. Antaranya adalah, aktiviti pengangkutan yang sebahagian besarnya masih menggunakan bahan api fosil, penjanaan tenaga elektrik, perindustrian, penebangan hutan dan penebusgunaan tanah, aktiviti pertanian dan penternakan, pembekalan tenaga janakuasa untuk pengoperasian bangunan, dan penggunaan tenaga secara berlebihan.

Dalam konteks sistem pengangkutan, didapati kebanyakan medium pengangkutan seperti kereta, trak, kapal dan kapal terbang menggunakan bahan api fosil. Ini menjadikan sektor pengangkutan sebagai penyumbang utama



kepada pembebasan gas rumah hijau, terutamanya pelepasan gas karbon dioksida. Didapati kenderaan jalan raya menyumbang sebahagian besar pembebasan gas berkenaan, disebabkan oleh pembakaran produk berasaskan petroleum, seperti petrol yang digunakan dalam enjin pembakaran dalaman. Begitu juga dengan pelepasan gas berkenaan daripada kapal dan kapal terbang yang terus berkembang dari semasa ke semasa. Sektor pengangkutan menyumbang hampir satu perempat daripada pelepasan gas karbon dioksida yang berkaitan dengan tenaga global. Dijangka, trend ini akan terus menunjukkan kadar peningkatan ketara dalam penggunaan tenaga untuk sektor pengangkutan pada tahun-tahun mendatang.

Begitu juga dengan penghasilan tenaga elektrik di pusat penjanaan tenaga yang turut menggunakan bahan api fosil telah menyumbang kepada pelepasan sebahagian besar gas rumah hijau global. Kebanyakan negara di dunia termasuk Malaysia masih menggunakan bahan api fosil untuk penjanaan tenaga elektrik. Didapati hampir 80 peratus penjanaan tenaga elektrik di Malaysia adalah melalui pembakaran bahan api fosil, dan 20 peratus adalah melalui penjanaan hidroelektrik. Penjanaan tenaga elektrik menerusi pembakaran bahan api fosil menghasilkan gas karbon dioksida dan nitrogen oksida (gas rumah hijau yang kuat yang menyelimuti bumi dan memerangkap haba matahari). Di peringkat global, lebih daripada satu perempat tenaga elektrik adalah dijana daripada angin, suria dan sumber boleh diperbaharui lain berbanding bahan api fosil. Didapati, penjanaan elektrik daripada sumber yang boleh diperbaharui hanya mengeluarkan sedikit atau tiada langsung gas rumah hijau atau bahan pencemar yang dibebaskan ke udara.

Didapati, aktiviti perindustrian juga merupakan antara penyumbang utama kepada fenomena pemanasan global. Dalam konteks ini, pembakaran bahan api fosil seperti arang batu dan gas bagi menggerakkan operasi mesin dan jentera telah menyumbang kepada pembebasan gas rumah hijau yang tinggi, terutamanya gas karbon dioksida. Antara industri yang banyak melibatkan pembakaran bahan api fosil ialah industri pembuatan seperti industri penghasilan simen, besi, keluli, komponen elektronik, bahan-bahan binaan, plastik, pakaian, makanan dan barangan lain. Industri pembuatan merupakan salah satu penyumbang terbesar kepada pelepasan gas rumah hijau di seluruh dunia. Selain itu, aktiviti perlombongan juga turut menyumbang kepada pembebasan gas rumah hijau.

Penebangan hutan secara berleluasa juga merupakan antara salah satu faktor yang menyumbang kepada perubahan iklim global. Misalnya, aktiviti penyahutan untuk memberi laluan kepada sektor perladangan atau menukarkannya kepada padang rumput, atau atas sebab lain juga menyebabkan berlakunya pelepasan gas rumah hijau, yang mana apabila pokok ditebang ia membebaskan gas karbon dioksida yang tersimpan di dalamnya. Didapati setiap tahun lebih kurang 12 juta hektar hutan dimusnahkan. Memandangkan hutan menyerap karbon dioksida, maka memusnahkan ekosistem berkenaan juga telah mengehadkan keupayaan alam semula jadi untuk menghalang pelepasan gas karbon dioksida ke atmosfera.

Aktiviti penebangan hutan, pertanian dan perubahan guna tanah untuk tujuan lain didapati menyumbang kira-kira satu perempat daripada pelepasan gas rumah hijau global. Bagaimanakah perubahan corak guna tanah dikatakan menyumbang kepada pembebasan gas rumah hijau? Dalam konteks ini, tumbuhan-tumbuhan menggunakan karbon dioksida dan membebaskan oksigen yang diperlukan oleh manusia bagi meneruskan kelangsungan hidup. Justeru, apabila pokok ditebang untuk tujuan pembangunan, pertanian dan pelbagai tujuan lain, maka ia tidak lagi tersedia untuk menyerap karbon dioksida dari udara, sebaliknya proses ini membebaskan karbon dioksida apabila ia reput atau terbakar. Apabila paras karbon dioksida dan gas rumah hijau lain meningkat, lebih banyak haba "terperangkap" dan suhu global meningkat. Ini menyebabkan perubahan ketara dari segi masa dan panjang musim serta jumlah dan kekerapan taburan hujan ([Panel Antara Kerajaan Mengenai Perubahan Iklim (IPCC), 2007]).

Pada abad ke-19, didapati liputan hutan hujan tropika di Semenanjung Malaysia adalah hampir 90 peratus. Walau bagaimanapun, menjelang tahun 1957, liputan berkurangan kepada 74 peratus dan kebanyakan tanah pamah telah ditukar kepada kawasan pertanian. Keadaan bertambah buruk apabila liputan hutan hujan tropika turun kepada 61 peratus pada tahun 1970-an dan seterusnya kepada 47 peratus pada tahun 1980-an. Dari tahun 2000 hingga 2010, kadar penebangan hutan di Malaysia dianggarkan sebanyak 0.9 peratus setahun.

Didapati, masalah utama yang disumbangkan oleh aktiviti penebangan hutan adalah kesan ke atas kitaran karbon global. Dalam konteks ini, gas rumah hijau dikenal pasti sebagai molekul gas yang menyerap sinaran inframerah terma. Jika gas rumah hijau berada dalam kuantiti yang cukup besar, ia boleh memaksa berlakunya perubahan iklim. Karbon dioksida merupakan gas rumah hijau yang paling lazim. Ia berbeza dengan oksigen (gas kedua paling banyak di atmosfera) yang tidak menyerap sinaran inframerah terma, seperti yang dilakukan oleh gas rumah hijau. Menurut Greenpeace, pokok boleh membantu walaupun 300 bilion tan karbon dan 40 kali ganda pelepasan gas rumah hijau tahunan daripada bahan api fosil, disimpan di dalam pokok.

Penebangan hutan bukan sahaja mengurangkan jumlah karbon yang disimpan, ia juga membebaskan karbon dioksida ke udara. Ini kerana apabila pokok mati, ia membebaskan karbon yang disimpan. Penebangan hutan membebaskan hampir satu bilion tan karbon ke atmosfera pada setiap tahun, walaupun jumlahnya tidak setinggi yang dicatatkan dalam dekad sebelumnya (Global Forest Resources Assessment, 2010). Penebangan hutan



merupakan sumber karbon dioksida kedua terbesar antropogenik (disebabkan oleh manusia) ke atmosfera, antara 6 peratus dan 17 peratus. (Van Der Werf, G. R. et al., 2009).

Selain itu, sektor penghasilan makanan menerusi aktiviti pertanian dan penternakan juga menyebabkan berlakunya pelepasan gas karbon dioksida, metana, dan gas rumah hijau yang lain dalam pelbagai cara, yakni termasuklah melalui aktiviti penebangan hutan dan pembersihan tanah untuk tujuan pertanian dan ragut, penghadaman oleh lembu dan biri-biri, penggunaan baja untuk menanam tanaman, dan penggunaan tenaga untuk menjalankan peralatan ladang atau bot nelayan, yang mana kebiasannya menggunakan bahan api fosil. Kesemua ini menjadikan pengeluaran makanan sebagai penyumbang utama kepada perubahan iklim dan pemanasan global. Didapati pelepasan gas rumah hijau juga terhasil daripada aktiviti pembungkusan dan pengedaran makanan. Pembekalan tenaga janakuasa untuk pengoperasian bangunan juga tidak terkecuali turut menyumbang kepada pembebasan gas rumah hijau. Di peringkat global, bangunan kediaman dan komersial menggunakan lebih separuh daripada semua tenaga elektrik. Oleh kerana tenaga janakuasa untuk operasi bangunan juga masih banyak menggunakan arang batu, minyak dan gas asli untuk tujuan pemanasan dan penyejukan, maka ia mengeluarkan sejumlah besar pelepasan gas rumah hijau. Permintaan tenaga yang semakin meningkat untuk tujuan pemanasan dan penyejukan, dengan peningkatan pemilikan penghawa dingin, serta peningkatan penggunaan elektrik untuk pencahayaan, peralatan dan peranti penyambungan didapati telah menyumbang kepada peningkatan kadar pelepasan gas karbon dioksida berkaitan sumber tenaga untuk operasi bangunan dalam beberapa tahun kebelakangan ini.

Seterusnya, penggunaan tenaga elektrik secara berlebihan dan membazir juga turut menjadi penyumbang kepada pembebasan gas rumah hijau. Dalam konteks ini, corak penggunaan tenaga elektrik di rumah, cara kita bergerak, apa yang kita makan dan berapa banyak yang kita buang semuanya menyumbang kepada pelepasan gas rumah hijau. Begitu juga dengan penggunaan barangan seperti pakaian, peralatan elektronik, dan produk-produk berasaskan plastik. Didapati, sebahagian besar pelepasan gas rumah hijau global dikaitkan dengan isi rumah persendirian, yang mana gaya hidup kita seharian mempunyai kesan yang mendalam terhadap planet bumi kita. Dalam hal ini, golongan terkaya memikul tanggungjawab terbesar, yang mana dianggarkan gabungan satu peratus penduduk global terkaya menyumbang lebih banyak pelepasan gas rumah hijau berbanding 50 peratus golongan termiskin.

Kesan Perubahan Iklim dan Pemanasan Global

Mengapa perubahan iklim dan pemanasan global menjadi kebimbangan yang serius kepada dunia? Pada hakikatnya, perubahan iklim dan pemanasan global mengundang kesan yang serius kepada alam sekitar yang sekali gus turut menjejaskan kehidupan manusia dan seluruh makhluk hidupan lain. Dalam konteks ini, suhu lautan akan menjadi semakin panas dan paras laut juga akan meningkat. Ini adalah kerana, lautan menyerap sebahagian besar haba daripada pemanasan global. Didapati, kadar pemanasan lautan meningkat secara mendadak sepanjang dua dekad yang lalu, yakni merentasi kedalaman keseluruhan lautan. Apabila lautan menjadi panas, maka isipadunya akan meningkat. Ini adalah kerana, air mengembang apabila ia menjadi lebih panas. Seterusnya, lembaran ais yang mencair juga menyebabkan paras laut meningkat, dan ini pastinya akan mengancam komuniti pantai dan pulau. Di samping itu, lautan juga akan bertindak menyerap karbon dioksida dan menghalangnya daripada terbebas ke atmosfera. Keadaan ini adalah tidak baik untuk ekosistem lautan, kerana lebih banyak karbon dioksida menjadikan lautan lebih berasid, dan ini tentunya akan membahayakan hidupan marin dan terumbu karang. Selain itu, kenaikan paras laut 18 hingga 59 cm akan membahayakan kawasan pantai dan pulau-pulau kecil, yang mana ia akan mengakibatkan kejadian cuaca ekstrem yang lebih kerap dan teruk.

Pada tahun 2007, saintis dari Panel Antarabangsa Mengenai Perubahan Iklim (IPCC) meramalkan bahawa pemanasan lautan dan pencairan glasier akibat pemanasan global dan perubahan iklim boleh menyebabkan paras laut meningkat sebanyak 7 hingga 23 inci menjelang tahun 2100. Sekiranya ramalan ini benar-benar berlaku, komuniti pantai di seluruh dunia yang padat penduduk dan infrastruktur yang menyokong mereka akan turut terjejas (seperti bangunan, rumah, jalan raya, pelabuhan dan loji rawatan air sisa). Sesetengah daripadanya akan dinaiki air atau lebih terdedah kepada kerosakan akibat ribut. Manakala, di kawasan rata pula, garis pantai boleh bergerak lebih jauh ke dalam, dan ini akan menyumbang kepada kesan yang lebih serius.

Selain itu, apabila kepekatan gas rumah hijau meningkat di atmosfera, suhu permukaan global juga akan meningkat. Dekad terakhir iaitu untuk tempoh 2011-2020 adalah suhu yang paling panas dalam rekod. Sejak tahun 1980-an, setiap dekad menjadi lebih panas daripada dekad sebelumnya. Hampir semua kawasan daratan menyaksikan lebih banyak hari panas dan gelombang haba. Suhu yang lebih tinggi meningkatkan penyakit berkaitan haba dan menyukarkan penduduk untuk bekerja di luar rumah. Bukan itu sahaja, malah kebakaran hutan juga akan bermula dengan lebih mudah dan merebak dengan lebih cepat apabila keadaan lebih panas. Didapati, suhu di Artik juga telah menjadi panas sekurang-kurangnya dua kali lebih cepat daripada purata global. Perubahan iklim dan pemanasan global juga turut menyumbang kepada kejadian ribut petir yang lebih dahsyat. Kejadian ribut petir akan membawa kepada kemusnahan yang teruk, dan didapati ia berlaku lebih kerap di segenap



pelosok dunia. Begitu juga, apabila suhu meningkat, lebih banyak lembapan akan menyejat. Ini seterusnya akan menyebabkan lebih banyak kejadian ribut yang lebih dahsyat berlaku yang mana ia akan memburukkan lagi kejadian hujan lebat dan banjir. Selain itu, kekerapan dan keluasan liputan ribut tropika yang berlaku juga adalah dipengaruhi oleh suhu lautan yang semakin panas. Ribut taufan didapati sering kali memusnahkan rumah dan komuniti, selain menyebabkan kematian dan kerugian ekonomi yang besar.

Ekoran daripada perubahan iklim dan pemanasan global, ia juga turut menyumbang berlakunya situasi kemarau yang semakin meningkat. Dalam konteks ini, didapati perubahan iklim akan mengubah corak ketersediaan air, dan ini menjadikannya lebih terhad di lebih banyak kawasan. Malah, pemanasan global akan memburukkan lagi masalah kekurangan sumber air di kawasan yang sudah mengalami krisis bekalan air, dan ini akan membawa kepada peningkatan risiko kemarau yang seterusnya akan menjejaskan hasil tanaman pertanian, selain kemarau ekologi yang meningkatkan kerentanan terhadap ekosistem. Begitu juga, kemarau yang berlaku boleh mencetuskan ribut pasir dan debu yang merosakkan yang boleh memindahkan berbilion tan pasir merentasi benua. Ini akan menyebabkan kawasan gurun menjadi semakin luas, sekali gus mengurangkan kawasan tanah untuk menanam tanaman pertanian bagi menghasilkan bekalan makanan. Didapati pada hari ini, masih ramai penduduk dunia yang menghadapi ancaman tidak mempunyai bekalan air yang mencukupi secara berkala.

Selain itu, perubahan iklim dan pemanasan global juga turut menjadi penyumbang kepada kemerosotan dan kepupusan spesies. Dalam konteks ini, perubahan iklim memberi risiko kepada kemandirian spesies di darat dan juga lautan. Risiko ini juga akan meningkat apabila suhu meningkat. Malah, ia diburukkan lagi oleh perubahan iklim, yang mana direkodkan bahawa dunia kehilangan spesies pada kadar 1,000 kali lebih besar daripada masa lain dalam sejarah manusia. Dianggarkan, satu juta spesies berisiko pupus dalam tempoh beberapa dekad akan datang. Didapati, kebakaran hutan, cuaca ekstrem, peningkatan serangga perosak invasif dan wabak penyakit juga adalah antara ancaman yang berkaitan dengan perubahan iklim. Dalam situasi ini, sesetengah spesies akan dapat bermigrasi dan bertahan untuk terus hidup, namun sebahagian yang lain tidak.

Malah, kesan pemanasan global ke atas ekosistem bumi juga dijangka akan lebih kritikal dan meluas. Banyak spesies tumbuhan dan haiwan sudah bergerak ke arah utara atau ke altitud yang lebih tinggi akibat daripada pemanasan suhu bumi (Akademi Sains Kebangsaan). Spesies-spesies berkenaan didapati bukan hanya bergerak ke utara, malah ia juga turut bergerak dari khatulistiwa menuju ke kutub. Spesies fauna khususnya cukup mudah untuk mengikut julat suhu yang selesa, yang mana ia akan berhijrah ke kutub apabila suhu purata global semakin panas (Werne). Pada akhirnya, ini akan menjadi masalah apabila kadar halaju perubahan iklim adalah lebih cepat daripada kadar organisma boleh berhijrah. Oleh sebab itu, banyak haiwan mungkin tidak dapat bersaing dalam rejim iklim baharu dan mungkin akan mengalami kepupusan.

Perubahan iklim dan pemanasan global juga menyebabkan bekalan makanan terhad dan tidak mencukupi. Didapati, perubahan dari sudut iklim dan peningkatan kejadian cuaca ekstrem adalah antara penyebab di sebalik peningkatan kadar kebuluran dan kekurangan nutrisi global. Di mana, sektor perikanan dan penternakan mungkin akan musnah atau menjadi kurang produktif. Malah, keadaan akan menjadi lebih buruk lagi apabila ekosistem lautan semakin berasid, yang mana ia akan menyebabkan sumber marin yang menyediakan bekalan makanan kepada berbilion-bilion orang akan berada dalam keadaan berisiko. Begitu juga, perubahan dari segi liputan ais dan salji di kebanyakan kawasan Artik juga turut mengganggu ketersediaan bekalan makanan daripada sumber-sumber seperti penggembalaan, perburuan dan penangkapan ikan. Selain itu, tekanan haba yang berlaku akibat daripada pemanasan global juga boleh mengurangkan ketersediaan sumber air dan kawasan padang rumput untuk meragut, menyebabkan hasil tanaman merosot dan menjejaskan hasil ternakan.

Di sini jelas memberi gambaran bahawa terdapat hubung kait yang amat jelas antara sekuriti makanan dan isu perubahan iklim dan pemanasan global. Didapati, kelangsungan jaminan bekalan makanan adalah bergantung kepada tahap kualiti alam sekitar, yang mana kemerosotan alam sekitar akan memberi impak yang besar kepada tahap sekuriti makanan. Tidak dapat ditolak bahawa, kualiti alam sekitar yang semakin merosot dan sumber alam yang kian berkurang saban hari juga adalah impak daripada tindakan rakus manusia terhadap alam sekitar. Kejadian bencana alam seperti kemarau, banjir, gempa bumi dan tanah runtuh kesan daripada perubahan iklim yang berlaku akan turut mempengaruhi aktiviti pertanian dan penternakan yang merupakan aktiviti penting dalam kelangsungan sumber bekalan makanan dan juga merisikokan ketiadaan sekuriti makanan.

Malah, apa yang kerap kali menjadi fokus perbincangan kepada penyebab ketiadaan sekuriti makanan adalah faktor-faktor yang menyumbang kepadanya iaitu tahap ekonomi seperti ketidakseimbangan pendapatan, tahap kesihatan dan penyakit, kemiskinan, pembangunan dan juga peperangan. Namun, ketersediaan makanan juga seringkali diancam oleh unsur luaran yang akan menjejaskan kuantiti dan kualiti sesuatu makanan seperti ancaman akibat daripada perubahan iklim. Di samping itu, antara punca lain yang mengganggu pengeluaran makanan di kebanyakan negara di dunia ialah pemanasan global, penyakit tumbuhan, serangan serangga dan krisis alam sekitar (Nur Badriyah Kamarul Zaman, 2013). Masalah-masalah ini akan mengancam sekuriti makanan, keselamatan makanan dan kesihatan seluruh populasi penduduk dunia. Oleh kerana ketidakcukupan bekalan makanan, maka manusia akan berada dalam situasi kelaparan, berisiko mati kerana kebuluran dan mengalami masalah kesihatan.



Secara umumnya, faktor-faktor penyumbang tersebut akan memberi implikasi kepada masalah kekurangan bekalan makanan mahupun masalah kekurangan zat dan nutrien dalam kalangan seluruh populasi dunia. Dalam konteks ini, perubahan iklim membuka satu perspektif pada peringkat global terutamanya berkaitan dengan isu sekuriti makanan dan kemudahterancaman penduduk luar bandar khususnya. Fenomena ini merujuk kepada perubahan iklim dunia yang memberikan impak kepada manusia dan ekosistem sama ada secara langsung atau tidak langsung (R. B. Radin Firdaus et al, 2014).

Selain daripada perubahan kepada suhu bumi dan kitaran hidrologi, perubahan iklim akan menyebabkan peningkatan dari segi kekerapan dan kekuatan berlakunya keadaan cuaca ekstrim seperti fenomena el-nino dan la-nina. Keadaan ini secara tidak langsung turut mempengaruhi kejadian banjir, kemarau dan jerebu. Justeru, situasi tersebut mampu menjejaskan pengeluaran makanan. Didapati, perubahan iklim akan memberi kesan kepada empat elemen utama dalam sekuriti makanan iaitu penghasilan dan ketersediaan makanan, perolehan kepada makanan, kestabilan bekalan makanan dan penggunaan bahan makanan. Keempat-empat elemen ini adalah berkait rapat di mana setiap daripadanya mempunyai kepentingan yang tersendiri dalam kelangsungan kehidupan manusia.

Food and Agriculture Organisation of United Nation (FAO) telah membuat pentaksiran berkaitan 78 bentuk bencana alam yang memberi kesan kepada sekuriti makanan di negara-negara membangun pada tahun 2003 sehingga 2013. Ini secara jelas menunjukkan bahawa bencana-bencana tersebut telah memberi impak yang besar kepada sektor dan sub sektor pertanian yang dianggarkan mengalami kerugian dan kerosakan yang mencapai USD 30 bilion. Sebanyak 25 peratus daripada keseluruhan kerosakan dan kerugian tersebut adalah disebabkan oleh perubahan iklim seperti banjir, kemarau dan ribut tropika (FAO, 2015). Hal ini membuktikan bahawa sektor pertanian yang menjadi tonggak utama dalam memastikan jaminan sekuriti makanan dapat dikekalkan adalah amat bergantung kepada tahap kualiti alam sekitar. Sekiranya berlaku bencana, maka manusia harus menghadapi risiko kekurangan bekalan makanan.

Beberapa hasil kajian mendapati bahawa kesan perubahan iklim akan menyebabkan terjejasnya pengeluaran beras di Asia Tenggara. Di Malaysia, dijangkakan pengeluaran padi akan mengalami kemerosotan rentetan berlakunya perubahan iklim. Masalah ini timbul kerana perubahan iklim akan menyebabkan bekalan air dan sumber-sumber lain merosot, yang seterusnya akan menjejaskan tahap kesuburan tanah dan merebaknya serangan serangga perosak dan wabak penyakit (R. B. Radin Firdaus et al., 2014).

Seperti mana dramatik kesan perubahan iklim yang dijangkakan ke atas alam semulajadi, perubahan yang diunjurkan terhadap masyarakat dunia mungkin lebih dahsyat. Sistem pertanian mungkin akan menerima tamparan hebat yang mana akan melumpuhkannya untuk tempoh yang berpanjangan. Walaupun musim penanaman di beberapa kawasan akan berkembang, namun kesan daripada gabungan kemarau, cuaca buruk, kekurangan pencairan salji yang terkumpul, bilangan dan kepelbagaian perosak yang lebih besar, paras air bawah tanah yang lebih rendah dan kehilangan tanah yang boleh diusahakan untuk tujuan pertanian boleh menyebabkan kegagalan hasil tanaman yang teruk dan kekurangan hasil ternakan di seluruh dunia (Stephanie Pappas & Alina Bradford, 2022).

North Carolina State University juga menyatakan bahawa karbon dioksida mempengaruhi pertumbuhan tumbuh-tumbuhan. Walaupun karbon dioksida boleh meningkatkan pertumbuhan tumbuhan, namun tumbuh-tumbuhan mungkin akan menjadi kurang berkhasiat. Kehilangan sekuriti makanan ini seterusnya boleh mencetuskan malapetaka dalam pasaran makanan antarabangsa dan boleh mencetuskan kebuluran, rusuhan makanan, ketidakstabilan politik dan pergolakan awam di seluruh dunia (*U.S. Department of Defense, Woodrow Wilson International Center for Scholars & The Center for American Progress*).

Selain makanan yang kurang berkhasiat, kesan pemanasan global terhadap kesihatan manusia juga dijangka akan menjadi lebih serius. Persatuan Perubatan Amerika telah melaporkan tentang peningkatan penyakit bawaan nyamuk seperti malaria dan demam denggi, serta peningkatan kes keadaan kronik seperti asma, yang berkemungkinan besar adalah akibat langsung daripada pemanasan global. Penularan wabak virus Zika pada tahun 2016, yakni penyakit bawaan nyamuk telah menyerlahkan lagi bahaya perubahan iklim global. Menurut pakar, ia menyebabkan berlakunya kecacatan kelahiran yang dahsyat pada janin apabila wanita hamil dijangkiti oleh penyakit berkenaan, dan perubahan iklim boleh menjadikan kawasan latitud yang lebih tinggi boleh didiami oleh nyamuk yang menyebarkan penyakit ini. Selain itu, musim panas yang lebih panjang dan lebih panas juga boleh menyebabkan penyebaran penyakit bawaan kutu (Stephanie Pappas & Alina Bradford, 2022).

Perubahan iklim turut menyumbang kepada peningkatan risiko kesihatan. Ia merupakan satu-satunya ancaman kesihatan terbesar yang dihadapi oleh manusia. Didapati pada hari ini, kesan iklim sudah pun memudaratkan tahap kesihatan, yakni melalui pencemaran udara, penularan wabak penyakit, kejadian cuaca ekstrem, perpindahan paksa, tekanan ke atas kesihatan mental, dan peningkatan kadar kebuluran dan tahap nutrisi pemakanan yang kurang baik di kawasan-kawasan yang penduduknya tidak dapat melakukan aktiviti pertanian bagi menghasilkan makanan atau tidak mendapat sumber makanan yang mencukupi. Malah, saban tahun dianggarkan bahawa faktor persekitaran telah meragut nyawa sekitar 13 juta orang di seluruh dunia. Selain itu, perubahan corak cuaca menyebabkan wabak penyakit semakin berkembang, dan kejadian cuaca ekstrem telah meningkatkan kadar kematian serta menyukarkan sistem penjagaan kesihatan secara berterusan.



Perubahan iklim juga menyumbang kepada peningkatan kadar kemiskinan dan migrasi penduduk. Dalam konteks ini, kejadian banjir yang berlaku boleh melenyapkan kawasan kumuh bandar, memusnahkan rumah dan mata pencarian penduduk. Selain itu, haba panas pula menyebabkan kesukaran kepada penduduk untuk bekerja di persekitaran luar yang terdedah kepada bahang panas. Seterusnya, kekurangan sumber air pula boleh menjejaskan tanaman. Didapati, sepanjang dekad yang lalu (2010-2019), peristiwa yang berkaitan dengan cuaca menyebabkan berlakunya migrasi kira-kira 23.1 juta orang secara purata setiap tahun, dan menjadikan lebih ramai lagi penduduk terdedah kepada kemiskinan. Kebanyakan pelarian adalah datang daripada negara-negara yang paling lemah dan tidak bersedia untuk menyesuaikan diri dengan kesan perubahan iklim global.

Prinsip Pelestarian Alam Islami Tangani Pemanasan Global

Isu kemerosotan alam sekitar yang berlaku secara berleluasa pada hari ini seperti pencemaran, kemerosotan sumber biodiversiti, perubahan iklim dan pemanasan global tidak boleh dipandang remeh oleh rata-rata kita. Ini kerana isu-isu berkenaan telah banyak mendatangkan mudarat bukan sahaja kepada kehidupan manusia, tetapi juga kepada makhluk hidup lain seperti tumbuh-tumbuhan dan juga haiwan. Justeru, isu kemusnahan alam sekitar sewajarnya menjadi antara agenda penting yang perlu diberi perhatian yang serius oleh semua pihak, tidak terkecuali masyarakat seantero dunia.

Jika dilihat kepada isu kemerosotan alam sekitar seperti perubahan iklim dan pemanasan global, ia adalah berpunca daripada tindak tanduk rakus akibat daripada aktiviti manusia yang melampaui batas sehingga mengganggu gugat keseimbangan dan kelestarian alam yang akhirnya mengundang bencana kepada kehidupan manusia sejagat. Sedangkan Islam telah memberi amaran yang jelas di dalam al-Quran agar kita tidak melakukan kerosakan di atas muka bumi sebagaimana Firman-Nya dalam surah ar-Rum, ayat 41 yang bermaksud: *"Telah timbul berbagai kerosakan dan bala bencana di darat dan di laut dengan sebab apa yang telah dilakukan oleh tangan manusia; (timbulnya yang demikian) kerana Allah hendak merasakan mereka sebahagian dari balasan perbuatan-perbuatan buruk yang mereka telah lakukan, supaya mereka kembali (insaf dan bertaubat)"*. Daripada ayat ini, secara jelas memberi gambaran bahawa segala kerosakan dan bencana yang berlaku adalah sebagai peringatan kepada kita untuk memperbaiki diri ke arah yang lebih baik agar tidak mengulangi kesilapan yang sama yang dilakukan ke atas alam sekitar.

Memang tidak dapat dinafikan bahawa kita tidak mampu untuk menghalang krisis perubahan iklim dan pemanasan global daripada terus berlaku, namun kita masih mempunyai akal dan kebijaksanaan untuk mencari solusi terbaik bagi mengawal permasalahan ini daripada menjadi semakin parah dalam jangka masa yang singkat. Bagi menangani isu perubahan iklim dan pemanasan global, antara perkara utama yang perlu diberi perhatian ialah menerusi pembentukan sumber manusia yang bertakwa yakni yang berpegang teguh kepada nilai-nilai Islam dalam aspek penjagaan dan pengurusan alam sekitar agar kelestarian planet bumi dan kesejahteraan kehidupan sejagat terus dapat dipertahankan. Ia selari dengan tujuan penciptaan manusia oleh Allah SWT yakni bagi melaksanakan tugas selaku khalifah di atas muka bumi sebagaimana contoh teladan yang ditunjukkan oleh junjungan besar Nabi Muhammad SAW dalam melaksanakan Amanah di atas muka bumi sebagaimana firman-Nya yang bermaksud: *"Dan tidaklah Kami mengutuskan kamu (Muhammad), melainkan untuk (menjadi) rahmat bagi semesta alam"* (Al-Anbiya', 107).

Maksud *rahmatan lil 'alamin* bukanlah rahmat untuk umat Islam sahaja, sebaliknya turut ditujukan juga untuk seluruh makhluk Allah SWT yang lain di atas muka bumi (Quraish Shihab, 2002). Melalui konsep *rahmatan lil 'alamin*, pendekatan agama dan kerohanian dilihat mampu memperkukuh tahap kesedaran manusia tentang aspek penjagaan dan pemuliharaan alam sekitar. Kesedaran tentang pemuliharaan alam sekitar adalah berkait dengan pengetahuan tentang alam sekitar dan juga usaha untuk melindungi segala komponen yang ada di dalamnya daripada sebarang bentuk ancaman kemusnahan. Aspek pelestarian alam sekitar telah diajar oleh Rasulullah SAW kepada para sahabat Baginda. Abu Darda r.a. pernah menjelaskan bahawa Rasulullah SAW telah mengajar tentang kepentingan bercucuk tanam dan menanam pokok serta kepentingan menjadikan tanah tandus sebagai sebuah taman yang subur.

Aspek penjagaan dan pemuliharaan alam sekitar yang diajarkan oleh Nabi Muhammad SAW adalah berdasarkan ayat-ayat yang terkandung dalam al-Quran dan as-Sunnah yang banyak membincangkan tentang alam sekitar. Mesej-mesej yang terkandung dalam al-Quran tentang alam sekitar adalah sangat jelas yakni alam diciptakan sebagai satu sistem lengkap yang sempurna dan seimbang. Dalam konteks ini, alam sekitar adalah merupakan sistem yang terdiri daripada komponen yang berfungsi secara tetap sebagai satu unit. Ia terdiri daripada unsur biotik (manusia, haiwan, dan tumbuh-tumbuhan) dan abiotik (udara, air, tanah, iklim dan lain-lain). Allah SWT berfirman dalam Surah Al-Hijr, ayat 19-20 yang bermaksud: *"Dan Kami telah menghamparkan bumi dan Kami pancangkan padanya gunung-gunung serta Kami tumbuhkannya di sana segala sesuatu menurut ukuran. Dan Kami telah menjadikan padanya sumber-sumber kehidupan untuk keperluanmu, dan (Kami ciptakan pula) makhluk-makhluk yang bukan kamu pemberi rezekinya."*



Al-Quran juga memberi mesej yang jelas tentang tanggungjawab manusia selaku khalifah, yakni untuk menjaga alam sekitar dengan sebaik-baiknya. Dalam konteks ini, alam sekitar merupakan sumber yang boleh dimanfaatkan oleh manusia dalam memenuhi tuntutan dan keperluan mereka untuk kelangsungan hidup. Allah SWT berfirman dalam Surah Al-Mulk, ayat 15 yang bermaksud: *“Dialah yang menjadikan bumi untuk kamu yang mudah dijelajahi, maka jelajalah di segala penjurunya dan makanlah sebagian dari rezeki-Nya. Dan hanya kepada-Nyalah kamu (kembali setelah) dibangkitkan.”* Namun demikian, penggunaan sumber alam perlulah di bawah had kapasiti penjana semula agar kelestariannya terus dapat dikekalkan. Sekiranya sumber alam digunakan melebihi had, maka alam akan musnah.

Begitu juga dalam aspek pembangunan, yang mana sesuatu pembangunan yang hendak dilakukan perlulah mengambilkira risiko alam sekitar yang minimum dan dalam masa yang sama memastikan faedah ke atas alam sekitar adalah maksimum. Allah SWT berfirman dalam Surah Al-A'raf, ayat 56 yang bermaksud: *“Dan janganlah kamu berbuat kerosakan di bumi setelah (diciptakan) dengan baik. Berdoalah kepada-Nya dengan rasa takut dan penuh harap. Sesungguhnya rahmat Allah sangat dekat kepada orang yang berbuat kebaikan.”* Ayat ini menjelaskan agar kita berusaha memastikan alam sekitar sentiasa berada dalam keadaan yang mampu mengekalkan pertumbuhan dan perkembangan manusia secara berterusan agar kelangsungan hidup kita dan anak cucu kita kelak terjamin dengan kualiti hidup yang semakin baik. Konsep pembangunan sebegini lebih dikenali sebagai pembangunan alam sekitar lestari. Dalam aspek penjagaan alam sekitar, Rasulullah SAW juga menganjurkan kita agar melakukan aktiviti penghijauan (salah satu contoh adalah penanaman semula hutan) dan memelihara kekayaan sumber alam (biodiversiti).

Islam turut memberi penekanan tentang larangan melakukan kerosakan ke atas alam sekitar yang menjadi elemen penting dalam memastikan kelangsungan dan kesejahteraan hidup manusia terpelihara. Dalam erti kata lain, manusia dituntut agar sentiasa memastikan alam terus berada dalam keseimbangan terutamanya berkaitan dengan sumber-sumber seperti tanah, air dan udara kerana ketiga-tiga unsur ini merupakan sumber yang sangat penting kepada manusia. Dalam konteks hubungan antara manusia dengan tanah, ia adalah sangat rapat. Ini kerana, kelangsungan hidup manusia adalah bergantung kepada tanah dan tanah pula memerlukan perlindungan daripada manusia. Allah SWT berfirman dalam Surah Asy-Syu'ara, ayat 7-8 yang bermaksud: *“Dan apakah mereka tidak memperhatikan bumi, betapa banyak Kami tumbuhkan di bumi itu berbagai macam pasangan (tumbuh-tumbuhan) yang baik? Sungguh, pada yang demikian itu terdapat tanda (kebesaran Allah), tetapi kebanyakan mereka tidak beriman.”*

Aspek tentang penjagaan tanah yang sering diabaikan dapat dilihat apabila berlakunya aktiviti penebangan hutan secara berleluasa dan tidak terkawal. Didapati, aktiviti penebangan hutan tanpa disusuli dengan penanaman semula telah menyebabkan banyak kawasan tanah berbukit menjadi gondol dan rosak sehingga mengakibatkan berlakunya kejadian tanah runtuh. Selain itu, kebakaran hutan juga turut menyumbang kepada kemusnahan ekologi hutan. Ini pastinya turut menjejaskan kualiti tanah di dalam ekosistem hutan yang terlibat. Bukan itu sahaja, malah kewujudan pembangunan spatial yang tidak memberangsangkan seperti pembangunan bandar dan perumahan turut mengakibatkan tanah pertanian yang subur semakin menyusut. Dalam sesetengah keadaan, terdapat juga kerosakan yang berlaku terhadap tahap kesuburan tanah akibat daripada penggunaan teknologi kimia yang berlebihan terutamanya dalam aktiviti pertanian.

Melihat kepada realiti ini, maka usaha pemuliharaan tanah sewajarnya menjadi satu kemestian yang perlu diutamakan demi memenuhi tuntutan bagi kelangsungan hidup manusia. Antara usaha-usaha yang boleh dilakukan termasuklah aktiviti penghutan semula, perancangan spatial yang baik (tanah subur untuk aktiviti pertanian dan tanah tandus pula untuk aktiviti industri atau pembinaan bangunan), dan aplikasi sistem pertanian mesra alam (pertanian organik atau lestari).

Selain penjagaan sumber tanah, penjagaan sumber air juga tidak kurang pentingnya. Manusia memerlukan air untuk hidup, kerana dua pertiga daripada tubuh manusia terdiri daripada air. Firman Allah SWT dalam Surah Al-Mursalat, ayat 27 yang bermaksud: *“Dan Kami jadikan padanya gunung-gunung yang tinggi, dan Kami beri minum kamu dengan air tawar?”* Sumber air merupakan nadi penting kepada kehidupan terutamanya sebagai sumber minuman, maka manusia seharusnya dapat mengawalinya supaya air dapat dibekalkan sepanjang masa (tidak kurang dan tidak lebih). Kepentingan sumber air telah ditunjukkan oleh kitaran alam semulajadi yakni dalam bentuk kitaran hidrologi air yang berterusan. Dalam konteks ini, isipadu air yang dikandungnya kekal, hanya bentuknya sahaja yang berubah. Ini kerana, hujan berasal daripada wap air yang naik dari bumi (sama ada dari laut, tasik atau sungai) ke udara, kemudian turun ke bumi semula sebagai hujan, kemudian naik semula, dan dari atas kembali ke bumi semula dan proses ini berlaku berulang-ulangan secara berterusan.

Udara juga merupakan nikmat ciptaan Allah SWT yang amat penting, namun aspek penjagaannya juga sering diremehkan. Sedangkan, sewajarnya kita sedar bahawa tanpa udara pastinya tidak akan ada kehidupan di atas muka bumi. Kepentingan udara sering diabaikan terutama kerana sehingga kini kita masih boleh menghirupnya tanpa perlu mengeluarkan wang ringgit. Antara usaha yang boleh diambil bagi memastikan kita sentiasa mendapat bekalan udara yang bersih ialah dengan meluaskan kawasan hijau (hutan bandar), menggunakan bahan api mesra



alam, memasang penapis ekzos, dan mengurangkan penggunaan kenderaan persendirian, menggunakan tenaga secara cekap, membangunkan sumber tenaga baharu dan selamat, mencegah kebakaran dan penebangan hutan atau penyahutan secara besar-besaran, melakukan penanaman pokok baharu, menggalakkan penggunaan pengangkutan awam, mengurangkan penggunaan peti sejuk, penyembur, penghawa dingin dan sebagainya.

Al-Quran turut memberi peringatan tentang kerosakan alam sekitar yang berlaku natijah daripada pengabaian aspek pengurusan alam sekitar sebagaimana yang dianjurkan oleh ajaran Islam. Allah SWT tidak menyukai kerosakan, hal ini sebagaimana yang dinukilkan dalam Surah Al-Baqarah, ayat 11 yang bermaksud: *“Dan apabila dikatakan kepada mereka, ‘Janganlah berbuat kerosakan di bumi!’ Mereka menjawab, ‘Sesungguhnya kami justeru orang-orang yang melakukan perbaikan.’”* Daripada ayat di atas secara jelas menegaskan bahawa Allah SWT melarang manusia daripada melakukan kerosakan di muka bumi. Begitu juga, kemaksiatan mereka adalah kerana kerakusan mereka dan mereka mengingkari arahan Allah SWT dalam menguruskan bumi ini dengan sebaik mungkin sehingga berlakunya bencana alam dan kerosakan bumi akibat perbuatan manusia. Allah SWT berfirman dalam Surah Ar-Rum, ayat 41 yang bermaksud: *“Telah timbul pelbagai kerosakan di darat dan di laut disebabkan oleh tangan manusia, supaya Allah merasakan kepada mereka sebahagian dari (akibat) perbuatan mereka, supaya mereka kembali insaf dan bertaubat. Katakanlah: ‘Berjalanlah di muka bumi dan lihatlah bagaimana kesudahan orang-orang yang terdahulu. Kebanyakan mereka adalah orang yang mempersekutukan (Allah).’”* Ayat di atas menjelaskan bahawa telah banyak contoh bencana alam yang berlaku di muka bumi ini akibat perbuatan manusia.

Al-Quran turut memberi panduan tentang solusi pengurusan kepada permasalahan alam sekitar. Bagi menangani permasalahan tersebut, antara pendekatan yang boleh dilakukan ialah dengan membangunkan sumber manusia yang unggul, pembangunan alam sekitar yang mampan, dan kembali kepada petunjuk Allah SWT dan Rasul-Nya dalam aspek penjagaan dan pengurusan alam sekitar. Kita diajar untuk hidup secara harmoni dengan alam, sesama manusia dan menjaga hubungan kita dengan Allah SWT. Manusia adalah sebahagian daripada ekosistem yang didiami, justeru keselamatan dan kebajikan manusia adalah bergantung kepada keutuhan ekosistem tersebut. Dengan keprihatinan tentang hal ini, maka manusia juga akan sedar tentang undang-undang yang mengawal alam sekitar dan komitmen terhadap segala permasalahan alam sekitar adalah daripada Allah SWT. Oleh yang demikian, maka segala permasalahan yang melibatkan kerosakan dan juga aspek pengurusan alam sekitar seharusnya menjadi tanggungjawab semua pihak (kerajaan, badan bukan kerajaan, masyarakat awam, dan individu) dan segenap pelosok dunia (baik tempatan, serantau, nasional, mahupun antarabangsa).

Melihat kepada mesej-mesej jelas yang terkandung dalam al-Quran dan as-Sunnah tentang aspek pengurusan dan pelestarian alam sekitar, ia memberi pedoman yang jelas kepada manusia agar mereka tidak sewenang-wenangnya mengganggu gugat serta merosakkan kesempurnaan dan keseimbangan alam yang telah diciptakan oleh Allah SWT. Hal ini telah diingatkan oleh Allah SWT dalam surah al-A'raf, ayat 85 yang bermaksud: *“Dan kepada penduduk Madyan (Kami utuskan) saudara mereka Nabi Syuaib. Ia berkata: Wahai kaum sembahlah kamu akan Allah, (sebenarnya) tiada Tuhan bagi kamu selain daripadaNya. Sesungguhnya telah datang kepada kamu keterangan yang nyata dari Tuhan kamu. Oleh itu, sempurnakanlah sukatan dan timbangan, dan janganlah kamu kurangkan bagi manusia akan benda-benda dan perkara-perkara yang menjadi haknya; dan janganlah kamu berbuat kerosakan di muka bumi sesudah Allah menjadikannya (makmur teratur) dengan sebaik-baiknya. Yang demikian itu lebih baik bagi kamu jika betul kamu orang-orang yang beriman.”*

Terdapat beberapa prinsip yang telah digariskan oleh Islam sebagai panduan kepada manusia bagi menangani masalah kemerosotan kualiti alam sekitar dan segala sumber yang ada di dalamnya. Prinsip pertama yang ditekankan ialah penciptaan (*khalq*), yakni kesedaran bahawa semua sumber yang ada di atas muka bumi untuk kegunaan kita adalah mempunyai Pencipta iaitu Allah SWT. Justeru, manusia tidak boleh sewenang-wenangnya mengeksploitasi sumber-sumber yang terhad berkenaan tanpa batasan sehingga mengganggu gugat fitrah keseimbangan yang diciptakan oleh Allah SWT. Sebaliknya, sumber-sumber berkenaan perlu digunakan secara berhemah dan lestari bagi memastikan kelangsungannya terus terpelihara dan terjamin.

Seterusnya, prinsip yang kedua adalah khalifah, yakni manusia memainkan peranan yang sangat penting sebagai pemegang amanah, penjaga dan pengurus kepada segala sumber yang ada di atas muka bumi. Oleh yang demikian, segala tindak tanduk manusia ke atas alam sekitar sama ada yang baik mahupun yang buruk akan dipertanggungjawabkan di akhirat kelak.

Prinsip yang ketiga pula adalah keseimbangan (*mizan*). Dalam konteks ini, segala bentuk aktiviti pembangunan dan penuaian sumber alam yang dilakukan perlulah dipastikan tidak mengganggu keseimbangan alam yang telah diciptakan oleh Allah SWT. Perkara ini amat penting untuk diberi perhatian bagi memastikan keseimbangan alam dapat dikekalkan dan mengelakkan berlakunya sebarang bentuk kemusnahan ke atas sumber-sumber berkenaan.

Prinsip terakhir yang ditekankan adalah syukur, yakni sentiasa bersyukur ke hadrat Allah SWT di atas segala nikmat dan keberkatan yang diberikan kepada kita termasuklah kekayaan sumber alam untuk kegunaan kita bagi meneruskan kelangsungan hidup. Justeru, nikmat alam yang dikurniakan perlu dijaga dan dilindungi dengan



sebaik-baiknya sebagai tanda kesyukuran kita demi memastikan kelangsungan sumber-sumber berkenaan untuk generasi akan datang.

KESIMPULAN

Masih belum terlambat untuk kita sama-sama mengembleng tenaga dan mengambil langkah proaktif yang sewajarnya bagi menangani isu perubahan iklim dan pemanasan global yang semakin kritikal saban hari. Semua pihak perlu berganding bahu bagi menanganinya sehingga ke akar umbi agar ia tidak memberi impak yang lebih teruk lagi pada masa hadapan. Justeru, setiap daripada kita perlu memainkan peranan masing-masing secara tuntas dengan merubah segala aspek kehidupan kita kepada gaya hidup yang lebih mesra alam atau lestari. Perkara ini penting dan perlu diambil serius oleh setiap daripada kita agar situasi pemanasan global tidak bertambah buruk. Ini kerana, jika usaha untuk menanganinya tidak dilakukan secara proaktif, kita tidak tahu tentang realitinya impak pemanasan global terhadap alam sekitar dan masa depan generasi anak cucu kita kelak.

Jika dilihat dalam Matlamat Pembangunan Lestari 2030 (SDG2030), 'Tindakan Iklim' adalah merupakan matlamat pembangunan lestari ke-13 yang menyarankan tindakan segera diambil bagi memerangi perubahan iklim dan kesan buruk akibat daripada fenomena berkenaan. Malah, daripada laporan Global Risk Report 2020 oleh Forum Ekonomi Dunia (WEF) turut meletakkan kegagalan tindakan mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim sebagai ancaman paling utama yang dihadapi oleh dunia pada hari ini. Begitu juga, laporan terbaharu yang dikeluarkan oleh Panel Perubahan Iklim Antara Kerajaan (IPCC) juga menegaskan bahawa perubahan mendadak pada kadar segera perlu dilakukan bagi menangani isu perubahan iklim dan pemanasan global dengan menurunkan kandungan gas rumah hijau dalam atmosfera.

Didapati, perubahan iklim dan pemanasan global telah menyebabkan berlakunya kehilangan sumber biodiversiti dan kemerosotan ke atas kepelbagaian ekosistem. Konvensyen Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu mengenai Kepelbagaian Biologi telah merumuskan bahawa dianggarkan kira-kira sebanyak 150 spesies mengalami kepupusan pada setiap hari. Aktiviti pembukaan tanah dan penerokaan kawasan hutan secara berleluasa, pengeksploitasian sumber biodiversiti secara berlebihan dan pencemaran telah dikenalpasti menjadi punca kepada perubahan iklim dan pemanasan global yang turut menyumbang kepada kepupusan berkenaan.

Selain itu, sektor perladangan dan pertanian juga merupakan faktor yang menjadi penyumbang kepada kehilangan sumber biodiversiti dan kemusnahan ekosistem. Misalnya banyak kawasan hutan ditebang dan ditebusguna untuk memberi laluan kepada sektor perladangan dan pertanian. Beribu-ribu hektar kawasan hutan telah diceroboh dan dibalak secara haram tanpa memberi perhatian kepada aktiviti penghutan semula bagi mengekalkan keseimbangan. Perkara ini telah menyumbang kepada berlakunya pemanasan global dan perubahan iklim yang telah mengundang pelbagai masalah alam sekitar yang lain seperti tanah runtuh, banjir kilat dan kejadian banjir besar yang semakin kerap dan berleluasa di segenap pelosok dunia. Menurut laporan yang dikeluarkan oleh United Nations pada Februari 2019, kehilangan tanah, tanaman, pokok-pokok dan agen pendebungaan seperti burung, kelawar dan lebah telah menyebabkan berlakunya kemerosotan terhadap kadar kemampuan penghasilan bekalan makanan dunia.

Malah, dijangkakan bahawa kesan negatif perubahan iklim dan pemanasan global tidak dapat dielakkan lagi sehingga beberapa dekad akan datang, dan tindakan mitigasi yang diambil hanyalah bertujuan untuk mengurangkan impak fenomena tersebut. Bayangkan, apa akan terjadi sekiranya tiada langsung langkah mitigasi dilaksanakan? Pasti sistem semula jadi bumi tidak akan mampu untuk menyesuaikan keadaan semasa dengan kesan perubahan iklim. Pada peringkat ini, sebarang tindakan adaptasi yang diambil pastinya akan melibatkan kos sosial dan ekonomi yang amat tinggi. Oleh yang demikian, sudah tiba masanya isu perubahan iklim dan pemanasan global perlu ditangani dengan lebih holistik agar ia tidak memberi kesan yang lebih buruk lagi pada masa akan datang.

Antara langkah terpenting yang boleh diambil bagi memastikan kelestarian alam sekitar adalah dengan mendesak masyarakat global untuk mengamalkan gaya hidup lestari atau mesra alam. Perkara ini bukan lagi suatu pilihan, sebaliknya merupakan suatu kemestian yang perlu dilakukan bagi memastikan masa depan alam sekitar dapat dipertahankan daripada ancaman kemusnahan. Selain itu, transformasi teknologi menerusi inovasi baharu yang lebih mesra alam juga perlu dilaksanakan sebagai salah satu pendekatan bagi menggantikan teknologi sedia ada yang tidak mesra alam dalam usaha untuk mengurangkan pencemaran gas rumah hijau. Pembudayaan gaya hidup lestari adalah bertepatan dengan prinsip Islam dalam usaha memelihara keseimbangan alam dan mengelakkannya daripada ancaman kemusnahan.

Bagi memastikan anggota masyarakat mempunyai tahap kesedaran yang tinggi terhadap aspek kelestarian alam sekitar, mereka perlu diperkasakan secara proaktif menerusi medium pendekatan agama dan pendidikan secara formal dan tidak formal tentang kepentingan penjagaan dan pemuliharaan alam sekitar. Selain itu, penguatkuasaan undang-undang juga perlu diperkasakan lagi dan sokongan media massa dalam mempromosikan kesedaran alam sekitar juga penting bagi menangani isu perubahan iklim dan pemanasan global dengan lebih berkesan lagi. Didapati



elemen pendekatan agama dan pendidikan merupakan antara strategi penting dalam membangunkan nilai-nilai kerohanian dan modal insan yang terpuji terutamanya dalam menterjemahkan sikap yang baik dan bertanggungjawab terhadap alam sekitar. Kedua-dua elemen berkenaan dilihat mampu memberi nilai tambah dari aspek penghayatan agama dan ilmu pengetahuan berkaitan kelestarian alam sekitar, yang seterusnya dapat melahirkan generasi lestari yang lebih menghargai nikmat alam kurniaan Allah SWT. Pembentukan dan pembangunan generasi lestari adalah perlu memandangkan isu dan permasalahan alam sekitar yang semakin kritikal dan berleluasa pada hari ini.

Oleh yang demikian, setiap pelaksanaan program atau kempen-kempen kesedaran alam sekitar perlulah memberi penekanan kepada kemahiran bertindak terhadap isu dan permasalahan alam sekitar yang berlaku di sekeliling kita berdasarkan pengetahuan dan penghayatan agama. Selain itu, setiap program dan kempen-kempen yang dilaksanakan perlulah lebih memberi fokus kepada aspek penggunaan sumber agar pemahaman yang jelas tentang proses penggunaan yang bagaimana boleh membawa kepada kemerosotan alam sekitar atau sebaliknya agar ia lebih berkesan dan mampu mengubah amalan penggunaan dan gaya hidup ke arah yang lebih lestari dan mesra alam.

Dalam konteks penggunaan media massa pula, ia dilihat satu platform yang sangat berkesan kerana didapati pada hari ini rata-rata anggota masyarakat tidak dapat lari daripada terdedah kepada penggunaan media massa. Dalam hal ini, media massa dilihat memainkan peranan yang amat penting bagi menyampaikan dan menyebarkan maklumat kepada pengguna. Justeru, pelbagai kempen tentang pentingnya pembudayaan amalan kesederhanaan dan penggunaan sumber secara lestari perlu dipaparkan di media elektronik seperti televisyen agar menjadi contoh yang baik kepada segenap lapisan masyarakat untuk diikuti. Program-program berbentuk interaktif juga perlu diperhebatkan kerana ia mampu memupuk semangat yang tinggi terhadap aspek penjagaan dan pemuliharaan alam sekitar dalam kalangan masyarakat. Misalnya, media cetak mahupun media elektronik boleh mengambil inisiatif memapar dan mempromosikan kepentingan penjagaan alam sekitar serta isu-isu khusus tentang amalan dan gaya hidup lestari agar dapat memberi kefahaman yang jelas kepada mereka tentang aspek berkenaan. Setiap strategi yang dinyatakan adalah merupakan antara usaha bagi memperkasakan masyarakat untuk membudayakan amalan serta gaya hidup lestari agar kelangsungan masa depan alam sekitar secara keseluruhannya dapat diselamatkan.

Selain itu, peranan pelbagai pihak juga penting untuk turut bekerjasama dalam menyebarkan ilmu pengetahuan dan kesedaran tentang kepentingan amalan gaya hidup lestari kepada masa depan alam sekitar dan biodiversiti. Setiap program dan kempen yang dilaksanakan dalam usaha meningkatkan tahap kesedaran masyarakat terhadap gaya hidup lestari perlu dimantapkan lagi agar dapat menarik minat mereka untuk terlibat dalam program-program serta kempen-kempen yang dianjurkan. Dengan adanya penambahbaikan terhadap program-program serta kempen-kempen yang dilaksanakan yang memberi fokus kepada mendidik masyarakat tentang gaya hidup lestari diharap dapat memupuk dan melahirkan lebih ramai lagi anggota masyarakat yang membudayakan amalan berkenaan dalam kehidupan seharian.

Pelbagai pihak termasuk kerajaan dan badan-badan bukan kerajaan perlulah memainkan peranan secara bersama dalam memberi pendedahan dan pendidikan yang berterusan kepada segenap lapisan masyarakat melalui pendekatan yang bersifat dua hala agar masyarakat turut berpeluang untuk mengutarakan sebarang bentuk cadangan, idea mahupun kekangan dalam usaha membentuk golongan masyarakat yang bersedia sepenuhnya untuk membudayakan gaya hidup lestari. Mengapa perlunya pendekatan yang bersifat dua hala seumpama ini? Hal ini demikian adalah kerana, tadbir urus alam sekitar yang baik dan berkesan memerlukan kerjasama daripada semua pihak bagi membawa masyarakat ke arah gaya hidup lestari dan mesra alam.

Segenap lapisan masyarakat perlu disedarkan bahawa bumi merupakan satu-satunya planet yang membolehkan kita dan kepelbagaian makhluk hidupan lain di dalamnya hidup bebas dan bermadiri. Justeru, alasan ini sewajarnya sudah cukup untuk kita menyantuninya dengan perasaan penuh timbang rasa dan kasih sayang. Selari dengan ajaran Islam untuk memperlakukan setiap makhluk dengan baik serta berlaku adil dan ihsan, maka sewajarnya perasaan hormat diberikan kepada alam sekitar dan segala komponen hidupan yang ada di dalamnya. Perkara ini penting untuk dititikberatkan kerana segala tindak tanduk kita dalam kehidupan seharian pastinya akan memberi kesan kepada alam sekitar secara keseluruhannya. Perasaan hormat yang kita zahirkan terhadap makhluk hidupan lain secara simboliknya membawa pengertian bahawa kita menzahirkan rasa hormat terhadap diri kita sendiri. Begitu juga, apabila kita menjaga kesejahteraan alam sekitar agar tidak tercemar dan musnah bermakna kita juga menjaga dan menghormati keperluan kita untuk mendapatkan bekalan udara dan sumber air yang bersih, serta nikmat alam sekitar yang selamat dan harmoni.



RUJUKAN

- Food and Agriculture Organization of United Nation (FAO), 2015. *The Impact of Natural Hazards and Disasters on Agriculture and Food Security and Nutrition. A Call For Action To Build Resilient Livelihoods*. Updated in May 2015. <http://www.fao.org/3/a-i4434e.pdf>. Capaian pada 19 September 2022.
- Nur Badriyah Kamarul Zaman, 2013. Pengukuran Produktiviti Padi: Kajian terhadap Inovasi SRI. Kedah. Universiti Utara Malaysia. Prosiding Perkem viii, Jilid 3. http://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemVIII/PKEM2013_4F2.pdf. Capaian pada 20 September 2022.
- R. B. Radin Firdaus et al., "Penghidupan Petani Padi Dalam Mendepani Cabaran Perubahan Iklim: Peranan Intervensi Kerajaan Menerusi Skim Subsidi Harga Padi (Sshp)," *Kajian Malaysia* 32, no. 2 (2014): 73–92.
- United Nation, 2022. *Causes and Effects of Climate Change*. <https://www.un.org/en/climatechange/science/causes-effects-climate-change>.
- Shihab, Quraish, 2002. Tafsir Al-Mishbah, Juz 8, Jakarta: Lentera Hati.
- Stephanie Pappas & Alina Bradford (2022, Februari 4). What are the effects of global warming. *Live Science*. <https://www.livescience.com/37057-global-warming-effects.html>
- World Meteorological Organisation, 2020. *2020 was one of three warmest years on record*. April, 1-6.



176-162

KESAN PERUBAHAN IKLIM TERHADAP KOMUNITI RENTAN PINGGIR LAUT

Nor Shahida binti Azali
Jabatan Geografi, Fakulti Sastera dan Sains Sosial
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: shida_wan@um.edu.my

ABSTRAK

Perubahan iklim yang berlaku pada masa kini merupakan salah satu isu global yang semakin hangat dibincangkan oleh pelbagai pihak. Kesannya semakin mengancam alam sekitar yang seterusnya menjejaskan kehidupan manusia sejagat. Sehubungan dengan itu, kajian ini memberikan penekanan terhadap komuniti rentan iaitu komuniti miskin yang tinggal di zon pinggir laut, di mana ia merupakan salah satu daripada zon yang paling terdedah kepada ancaman seperti peningkatan aras laut, banjir air masin, ribut, taufan dan sebagainya. Istilah kerentanan (vulnerability) digunakan bertujuan untuk menjelaskan perhubungan yang wujud di antara keterdedahan ancaman fizikal di zon pinggir laut dengan kesejahteraan komuniti dan keupayaan serta daya tahan mereka untuk menghadapi ancaman tersebut. Oleh itu, objektif kajian ini ialah; pertama, untuk mengenal pasti indikator yang boleh digunakan bagi menilai tahap kerentanan komuniti miskin dan kedua; untuk menganalisis indeks kerentanan komuniti rentan zon pinggir laut. Data dikumpulkan melalui kaedah persampelan rawak berstrata atau berlapis. 10 peratus daripada jumlah ketua isi rumah miskin dan miskin tegar bagi setiap DUN telah dipilih sebagai sampel iaitu berjumlah 515 ketua isi rumah melibatkan 26 buah kampung di 11 buah mukim dalam empat daerah di sepanjang garisan pinggir laut Negeri Kelantan. Berdasarkan kepada indikator yang telah dikenalpasti serta penilaian terhadap ancaman, risiko, dan daya tahan sedia ada telah dianalisis bagi mendapatkan nilai indeks kerentanan komuniti zon pinggir laut. Hasil daripada penilaian indeks tersebut menunjukkan tahap kerentanan komuniti adalah sangat kritikal dan memerlukan satu mekanisme adaptasi yang sesuai agar komuniti ini boleh meningkatkan daya tahan mereka untuk terus menetap di kawasan tersebut. Kesimpulannya, penilaian indeks kerentanan komuniti zon pinggir laut boleh dijadikan sebagai petunjuk dan panduan bukan sahaja kepada komuniti pinggir laut di Malaysia, malah di seluruh dunia serta pihak yang terlibat dalam merangka dan melaksanakan sistem pengurusan di zon pinggir laut.

Kata kunci: Rentan, ancaman, risiko, daya tahan, indeks kerentanan

PENGENALAN

Sehingga kini trend perubahan iklim global jelas sangat berbeza jika dibandingkan sejak tahun 1800 dan keadaan ini adalah hasil daripada aktiviti manusia dalam tempoh beribu-ribu tahun yang lalu (NASA, 2022). Keadaan ini telah menghasilkan pelepasan gas ke atmosfera yang menyumbang kepada berlakunya peningkatan suhu dan pemanasan terhadap sistem atmosfera, lautan dan bumi keseluruhannya. Ini secara tidak langsung menyebabkan sistem kriosfera semakin mencair, peningkatan aras laut, proses penenggelaman kawasan rendah yang terletak di pinggir laut, serta pelbagai proses lain kesan daripada perhubungan dan tindakbalas di antara sistem. Menurut von Schuckmann et al. (2020), sistem lautan yang paling banyak menyerap haba yang semakin meningkat ini, iaitu dengan ketinggian 100 meter ke atas (kira-kira 328 kaki) aras lautan menunjukkan bahawa berlakunya pemanasan lebih daripada 0.6 darjah Fahrenheit (0.33 darjah Celsius) bermula sejak tahun 1969. Sehubungan dengan itu, peningkatan aras laut global berlaku dengan kadar kira-kira 8 inci (20 sentimeter) pada abad yang lalu. Manakala, kadar peningkatan aras laut dalam dua dekad yang lalu pula menunjukkan berlakunya dua kali ganda lebih tinggi berbanding dengan abad yang lalu dan meningkat sedikit pada setiap tahun (Nerem et al., 2018).

Selain itu, perubahan iklim yang berlaku pada hari ini telah memberi kesan dan penentu kepada kesihatan sosial dan juga alam sekitar terutamanya bagi sumber asas iaitu udara yang bersih, air minuman yang selamat, makanan yang mencukupi, dan tempat tinggal yang selamat. Dijangkakan bahawa di antara tahun 2030 hingga 2050, perubahan iklim akan menyebabkan kira-kira 250,000 kematian tambahan pada setiap tahun iaitu kesan daripada kekurangan zat makanan, malaria, cirit-birit, dan tekanan haba (WHO, 2021). Manakala menurut *United Nations* (2022), perubahan iklim pada masa kini telah memberikan kesan kepada setiap negara di semua benua. Ia bukan sahaja mengganggu ekonomi negara malah telah menjejaskan kehidupan dan merugikan masyarakat dan negara pada hari ini serta pada masa hadapan. Antara kesan yang paling ketara adalah perubahan iklim iaitu termasuklah perubahan corak cuaca, peningkatan paras laut dan lebih banyak berlakunya kejadian cuaca ekstrem. Selain itu, pelepasan gas rumah hijau daripada aktiviti manusia keseluruhannya telah menyebabkan perubahan iklim yang



semakin meningkat di mana kini berada di tahap yang tertinggi dalam sejarah. Sehubungan dengan itu, menurut *United Nations* (2022) juga, golongan miskin adalah kelompok komuniti yang paling terdedah dan terjejas.

Komuniti miskin dikategori kepada dua kelompok iaitu miskin dan miskin tegar di mana mereka mempunyai tahap kerentanan yang tinggi dalam menghadapi ancaman khususnya kesan daripada perubahan pinggir laut. Istilah kerentanan atau "*vulnerability*" merupakan konsep awal yang dikemukakan oleh Timmerman (1981) iaitu memberikan tumpuan kepada ciri-ciri sistem luaran. Tetapi terdapat dua aspek yang penting iaitu "*vulnerable to attack from*" – terdedah kepada ancaman daripada luar dan "*vulnerabilities to*" – kelemahan kepada sistem itu sendiri. Ini menunjukkan bahawa, bahaya daripada faktor luaran bergantung kepada kelemahan yang ada pada sistem tersebut. Timmerman (1981) turut membincangkan asal-usul dan pandangan awal berkaitan dengan istilah kerentanan serta perhubungannya dengan konsep lain seperti daya tahan, risiko, bahaya, tekanan, penyelarasan, dan penyesuaian atau adaptasi, kesan dan daya tahan lawan kebolehpercayaan. Sehubungan dengan ini, seterusnya wujud kajian lain yang telah memperkembangkan lagi konsep kerentanan. Ini kerana ancaman daripada alam sekitar fizikal semakin ketara dan memerlukan satu model asas kerentanan agar manusia boleh menyesuaikan diri dengan perubahan yang berlaku.

Sejauh mana sesuatu sistem itu terdedah atau tidak dapat menampung kesan buruk daripada perubahan iklim, kepelbagaian iklim dan iklim yang melampau telah dikaitkan dengan konsep kerentanan yang turut dibincangkan oleh McCarthy et al. (2001). Beliau menegaskan bahawa kerentanan adalah fungsi, magnitude, dan kadar perubahan iklim iaitu kepekaan dan keupayaan penyesuaian sistem terhadap perubahan yang berlaku. Oleh itu, kajian dan penyelidikan terhadap kelemahan daya tahan yang sedia ada pada sesebuah sistem dan keupayaannya untuk melakukan proses penyesuaian ataupun adaptasi adalah elemen yang sangat penting dalam menghuraikan konsep kerentanan itu sendiri.

Terdapat tiga sifat umum dalam konsep kerentanan yang diperolehi daripada kajian terhadap perubahan iklim dan bencana alam yang telah dikenal pasti, digabungkan, ditentukan sifat dinamikinya, dan sifat bersepadu masyarakat dalam menangani isu kerentanan melibatkan alam sekitar. Sifat yang pertama adalah kerentanan dari segi keterdedahannya kepada peristiwa berbahaya dan bagaimana kesannya terhadap manusia dan struktur yang lain. Manakala yang kedua adalah kerentanan sebagai perhubungan manusia dan bukan sahaja aspek fizikal (Dollan & Walker, 2003). Sifat yang terakhir adalah mengintegrasikan kedua-dua aspek fizikal iaitu ciri-ciri asas sebab dan akibat manusia yang terdedah kepada risiko dan kapasiti yang terhad bagi manusia untuk bertindakbalas (Liverman, 1990; Burton et al., 1993; Adger, 2000; Cutter et al., 2000).

Manakala menurut Wilbanks et al. (2007) pula telah menyatakan bahawa terdapat dua faktor yang menyumbang kepada kerentanan iaitu sebahagian besarnya ditentukan oleh konteks pembangunan iaitu pengaruh yang kuat adalah terhadap pendapatan isi rumah, tahap pendidikan, akses kepada maklumat, pendedahan masyarakat kepada bahaya alam sekitar di kawasan kediaman dan di tempat kerja mereka, dan kualiti serta tahap infrastruktur dan perkhidmatan yang tersedia. Kedua-dua faktor tersebut merupakan pengukur utama tahap kerentanan komuniti miskin di zon pinggir laut di kawasan kajian dalam menghadapi ancaman daripada perubahan pinggir laut di kawasan tersebut. Kefahaman yang mendalam tentang istilah kerentanan merupakan tunjang utama untuk memahami sebarang tindakan yang akan diambil bagi mencapai tahap kemampuan manusia dan juga persekitarannya (Shaharudin Idrus et al., 2004). 'Tindakan' dalam kajian ini adalah merujuk kepada adaptasi komuniti miskin untuk meningkatkan daya tahan mereka dalam menghadapi ancaman agar dapat meneruskan kehidupan di zon pinggir laut.

Menurut Adger (2006), daya tahan dalam sistem hidup manusia boleh dijadikan agenda penting dalam penyelidikan khususnya yang bertumpu kepada interaksi manusia dengan keadaan persekitaran yang berubah kesan daripada perubahan global yang berlaku. Penilaian terhadap kelemahan dalam sistem hidup manusia dapat membezakan di antara proses dan hasil yang berlaku. Kajian semasa yang berpotensi banyak menyumbang kepada kewujudan sains daya tahan melalui kaedah dan konsep daripada tekanan yang dihadapi serta proses menuju kepada ambang perubahan khususnya mereka yang terlibat dalam sosial dan kedinamikan institusi sistem hidup manusia.

Salah satu kajian yang dijalankan oleh Adekan (2009) terhadap kerentanan penduduk miskin bandar di pinggir laut Lagos, Nigeria di mana kesan daripada perubahan iklim dan kenaikan aras laut mendapati bahawa sektor kerajaan dan perancang bandar menyokong adaptasi yang dibentangkan memandangkan perubahan iklim pada masa depan yang sangat ketara di samping perkembangan bandar di pinggir laut yang pesat dan padat. Pelbagai langkah dijalankan untuk meningkatkan kapasiti penyesuaian golongan miskin bandar di pinggir laut oleh pihak kerajaan di pelbagai peringkat iaitu termasuklah menghadkan aktiviti tebus guna tanah di kawasan yang baru membangunkan, menambahkan jumlah sistem saliran yang sedia ada, pemantauan pembangunan bandar di pinggir laut, pengurusan sisa pepejal yang betul, dan pendidikan alam sekitar untuk penduduk. Selain itu, penguatkuasaan garis panduan pembinaan di pinggir laut juga dititikberatkan begitu juga dengan pengurusan pentadbiran bandar. Langkah-langkah adaptasi yang dijalankan ini amat penting untuk menghadapi cabaran perubahan iklim bukan sahaja di Lagos, Nigeria tetapi juga boleh dipraktikkan di negara lain khususnya negara kita yang sebahagian besarnya dikelilingi oleh sistem lautan.



Sehingga kini semakin banyak pilihan adaptasi pinggir laut yang boleh dilaksanakan iaitu berdasarkan kepada pengurusan zon bersepadu, penyertaan daripada masyarakat setempat, pendekatan berasaskan ekosistem dan pengurangan risiko bencana serta plan strategi dan pengurusan (IPCC, 2013). Walau bagaimanapun, pelaksanaan adaptasi ini lebih banyak dilaksanakan di negara maju berbanding dengan di negara membangun kerana melibatkan kos yang tinggi dan memerlukan pemantauan serta penglibatan banyak pihak. Oleh itu, kekangan yang wujud telah meningkatkan kajian berkaitan dengan aspek ancaman, kerentanan, dan adaptasi di zon pinggir laut. Peningkatan dalam kajian-kajian terdahulu berkaitan dengan aspek kerentanan dan adaptasi telah menghasilkan beberapa istilah penting yang lain iaitu sensitiviti daya tahan, penyesuaian sedia ada, risiko, bahaya, kepelbagaian untuk menghadapi, adaptasi dan sebagainya (IPCC, 2001; Adger et al., 2002; Burton et al., 2002). Istilah ini turut digunapakai di dalam kajian yang bertajuk “kesan perubahan pinggir laut, vulnerabiliti dan adaptasi komuniti miskin di Kelantan, Malaysia”. Penekanan terhadap komuniti miskin ini diambil kira memandangkan komuniti tersebut adalah kelompok komuniti yang paling diancam dan menerima kesan yang paling tinggi kesan daripada perubahan pinggir laut (Nor Shahida Azali, 2018).

KAWASAN KAJIAN

Kawasan kajian bagi kertas ini adalah merujuk kepada jajahan di sepanjang pinggir laut Negeri Kelantan iaitu bermula dari sempadan Negara Malaysia dengan Thailand sehingga ke sempadan Negeri Kelantan dengan Terengganu. Negeri Kelantan terletak di bahagian utara Pantai Timur Semenanjung Malaysia dan empat buah jajahannya adalah mengadap Laut China Selatan iaitu Jajahan Tumpat, Kota Bharu, Bachok, dan Pasir Puteh. Tiada pulau ataupun penghadang yang berada di luar daripada garisan pinggir laut tersebut menyebabkan keterdedahannya kepada faktor dan proses yang berpunca daripada sistem lautan adalah berlaku secara langsung dan terus. Oleh itu, komuniti yang tinggal di sepanjang garisan pinggir laut Negeri Kelantan perlu sentiasa berwaspada dan bersedia dengan sebarang perubahan yang berlaku khususnya semasa musim Monsun Timur Laut melanda.

Empat jajahan yang terletak di sepanjang garisan pinggir laut seterusnya telah ditetapkan iaitu hanya mukim yang berada di dalam kawasan zon pinggir laut yang telah dipilih sebagai kawasan kajian. Bagi Daerah Tumpat terdapat tiga buah mukim yang berada di zon pinggir laut iaitu Mukim Pengkalan Kubor, Tumpat dan Sungai Pinang. Selain itu, Jajahan Kota Bharu juga mempunyai tiga buah mukim iaitu Mukim Badang, Kemumin dan Sering. Manakala Jajahan Bachok pula terdapat empat mukim iaitu Mukim Tawang, Perupok, Melawi dan Telom. Jajahan Bachok merupakan jajahan yang mempunyai garisan pinggir laut yang terpanjang di Negeri Kelantan berbanding dengan jajahan yang lain. Akhir sekali adalah Jajahan Pasir Puteh yang hanya mempunyai sebuah mukim di zon pinggir laut iaitu Mukim Semerak yang boleh dirujuk pada Rajah 1 yang berikut.

Negeri Kelantan yang terletak di bahagian utara Pantai Timur Semenanjung Malaysia mempunyai kawasan seluas 15,105 kilometer persegi dan merupakan negeri yang mengadap Laut China Selatan (JPM, 2011). Garisan pinggir laut Negeri Kelantan iaitu bermula dari sempadan Negara Malaysia dan Thailand hingga ke sempadan Negeri Terengganu pada garis lintang 5.924°U hingga 6.25°U dan garis bujur 102.141°T hingga 102.617°T. Ini merupakan kawasan kajian yang ditentukan berdasarkan kepada nilai peratusan yang tertinggi kesan daripada perubahan iklim khususnya ancaman serta proses aggradasi dan degradasi di pinggir laut. Sifat keterdedahannya kepada agen kelautan di samping pelbagai faktor lain telah mengundang kepada kesan alam sekitar dan impak kepada komuniti khususnya kelompok rentan yang tinggal di sepanjang garisan pinggir laut samada secara langsung ataupun tidak langsung.



Rajah 1: Kawasan kajian – jajahan di pinggir laut Negeri Kelantan



METODOLOGI KAJIAN

Sumber Data

Kajian ini menggunakan metodologi campuran iaitu kuantitatif dan kualitatif. Data diperolehi melalui teknik pemerhatian, temuramah, dan soal selidik yang dijalankan berdasarkan kepada persampelan berstrata iaitu 10 peratus daripada jumlah ketua isi rumah (KIR) miskin dan miskin tegar bagi setiap Dewan Undangan Negeri (DUN) yang terletak di sepanjang garisan pinggir laut Negeri Kelantan. Sampel KIR dipilih berdasarkan kepada jarak yang terdekat dengan garisan pinggir laut. Setelah semuanya dikumpulkan analisis lanjut dijalankan terhadap borang pemerhatian, rakaman temuramah dan borang soal selidik di mana ia merupakan sumber primer kajian. Manakala sumber sekunder pula adalah terdiri daripada bahan-bahan bacaan khususnya kajian literatur yang dijadikan sebagai sumber rujukan bagi kajian ini. Manakala, data kemiskinan pula diperolehi daripada tiga agensi yang utama iaitu Unit Perancang Ekonomi (UPE), Jabatan Perdana Menteri, Unit Penyelarasan dan Pelaksanaan (UPP), Jabatan Perdana Menteri (JPM) serta Sistem Pendaftaran Penduduk Miskin Tegar, Negeri Kelantan. Selain itu, sumber sekunder juga digunakan untuk mendapatkan indikator yang boleh digunakan bagi menilai tahap kerentanan komuniti miskin di zon pinggir laut kawasan kajian, selain daripada melakukan pemerhatian dan temuramah terhadap komuniti.

Jadual 1 menunjukkan data jumlah dan peratusan penduduk Negeri Kelantan yang berada di bawah nilai PGK (Pendapatan Garis Kemiskinan) iaitu dalam kategori miskin dan miskin tegar bagi DUN dan daerah. Nilai ini digunakan untuk mendapatkan bilangan ketua isi rumah bagi menjalankan soal selidik iaitu 10 peratus daripada jumlah ketua isi rumah yang miskin dan miskin tegar bagi setiap DUN. Berdasarkan jumlah KIR miskin dan miskin tegar khususnya yang berada di sepanjang pinggir laut Negeri Kelantan, kebarangkalian untuk terpilih sebagai responden adalah tinggi jika kedudukan rumah mereka semakin hampir dengan garisan pinggir laut. Ini kerana semakin hampir kedudukan rumah mereka dengan pinggir laut, maka diandaikan semakin tinggi tahap kerentanan kesan daripada perubahan iklim di kawasan tersebut. Oleh itu, jarak rumah dengan pinggir laut merupakan salah satu kriteria pemilihan responden selain daripada hanya melibatkan ketua isi rumah sahaja. Proses pelaksanaan soal selidik dan temuramah turut mengambil masa yang agak lama memandangkan terdapat kawasan tertentu di pinggir laut yang susah untuk dikunjungi khususnya kawasan dataran banjir berhampiran dengan Sungai Kelantan yang mempunyai banyak delta dan juga tiada jalan perhubungan darat.



Jadual 1: Jumlah responden – KIR miskin dan miskin tegar di kawasan kajian

Negeri	DUN	Daerah	Miskin		Miskin Tegar		10% KIR
			Σ	%	Σ	%	
Kelantan	Pengkalan Kubor	Tumpat	940	1.89	203	0.41	115
	Kelaboran	Tumpat	704	1.41	153	0.31	86
	Pasir Pekan	Tumpat	337	0.68	51	0.10	39
	Chempaka	Kota Bharu	159	0.59	45	0.09	20
	Kijang	Kota Bharu	302	0.61	83	0.17	39
	Jelawat	Bachok	704	1.41	108	0.22	81
	Tawang	Bachok	472	0.95	116	0.23	59
	Semerak	Pasir Puteh	448	0.90	160	0.32	61
Jumlah			17,445		3,395		500 KIR

Jumlah keseluruhan ketua isi rumah yang terlibat dengan soal selidik adalah 515 orang iaitu setelah digenapkan beberapa jumlah KIR sebagai persediaan jika ada data yang tidak boleh digunakan untuk analisis.

Teknik dan Analisis Kajian

Teknik untuk mengenal pasti indikator yang boleh digunakan bagi menilai tahap kerentanan komuniti miskin adalah dengan menjalankan temuramah terhadap responden dan juga pemerhatian terhadap aspek fizikal di kawasan kajian. Manakala untuk menganalisis indeks kerentanan pula melibatkan penilaian secara sistematik iaitu kaedah penaksiran secara berangka sebagai penanda aras yang memberikan satu nilai bagi mewakili sesuatu tahap kerentanan terhadap komuniti yang berisiko (komuniti rentan) untuk terdedah kepada ancaman kesan daripada perubahan iklim di kawasan kajian. Terdapat dua komponen penting yang dikaji dalam menilai indeks kerentanan berdasarkan kepada persepsi komuniti iaitu komponen pertama adalah ancaman dan komponen yang kedua pula adalah komuniti rentan. Ancaman kesan daripada perubahan iklim dibahagikan kepada empat sistem iaitu udara, air, tanah, dan biologi.

Komuniti rentan pula merujuk kepada komuniti miskin iaitu kategori miskin dan miskin tegar di zon pinggir laut Negeri Kelantan yang terdedah kepada ancaman perubahan iklim. Empat faktor yang diambil kira dalam menilai indeks kerentanan komuniti di zon pinggir laut Negeri Kelantan iaitu demografi, sosio ekonomi, petunjuk dalaman, dan petunjuk luaran serta daya tahan sedia ada. Semua ciri tersebut dinilai dengan menggunakan skala Likert lima pilihan (tiada ancaman – 1, kurang ancaman – 2, sederhana ancaman – 3, terancam – 4 dan sangat terancam – 5). Rajah 2 merupakan paparan skala Likert lima pilihan bagi ancaman, komuniti rentan dan daya tahan sedia ada iaitu melibatkan 515 KIR di 26 kampung di sepanjang garisan pinggir laut Negeri Kelantan.

HASIL KAJIAN

Indikator yang boleh digunakan bagi menilai tahap kerentanan komuniti miskin dibahagikan kepada lima iaitu komponen ancaman, sistem komuniti rentan, petunjuk dalaman, petunjuk luaran, dan daya tahan sedia ada. Komponen ancaman (A1 hingga A10) terdiri daripada ribut atau angin kuat, partikal terampai atau wap masin, ombak, arus atau pasang surut, intrusi air masin atau banjir air masin, muara yang berkelodak, pencemaran laut, aggradasi, degradasi, dan kemusnahan vegetasi. Manakala indikator komponen sistem komuniti rentan (S1 hingga S6) iaitu aspek demografi dan sosio ekonomi pula adalah umur ketua isi rumah, bilangan isi rumah, jantina, tahap pendidikan ketua isi rumah, pekerjaan ketua isi rumah, dan pendapatan sebulan ketua isi rumah. Komponen yang seterusnya adalah petunjuk dalaman (PD1 hingga PD4) iaitu pengudaraan dalam rumah, bilangan bilik, jumlah barang atau perabot, dan rak penyimpanan barang atau para. Komponen yang keempat adalah petunjuk luaran (PL1 hingga PL6) iaitu jarak rumah dengan pinggir laut, bentuk muka bumi pinggir laut, ketersampaian dengan jalan utama, jenis rumah, struktur binaan rumah, dan jenis bumbung rumah. Manakala komponen kelima iaitu yang terakhir pula adalah daya tahan sedia ada (DT1 hingga DT3) yang terdiri daripada aspek simpanan kewangan peribadi, tahap kesihatan KIR, dan tempoh menetap di zon pinggir laut. Jadual 2 merupakan indikator komponen ancaman kesan daripada perubahan iklim yang berlaku di pinggir laut Negeri Kelantan.



Jadual 2: Indikator komponen ancaman kesan daripada perubahan iklim di pinggir laut Negeri Kelantan

Sistem	Simbol	Jenis ancaman
Udara	A1	Ribut atau angin kuat
	A2	Partikal terampai atau wap masin
Air	A3	Ombak
	A4	Arus atau pasang surut
	A5	Intrusi air masin atau banjir air masin
	A6	Muara yang berkeleodak
	A7	Pencemaran laut
Tanah	A8	Aggradasi
	A9	Degradasi
Biologi	A10	Kemusnahan vegetasi

Manakala jadual 3 pula menunjukkan indikator komuniti rentan iaitu merujuk kepada komuniti miskin yang tinggal di zon pinggir laut. Selain daripada aspek demografi dan sosio ekonomi, petunjuk dalaman dan petunjuk luaran turut diambil kira bagi menilai tahap kerentanan sesebuah isi rumah. Ini kerana ciri-ciri tersebut menjadi faktor utama komuniti ini diklasifikasikan sebagai rentan. Begitu juga dengan komponen daya tahan sedia ada yang dimiliki oleh setiap isi rumah yang membolehkan mereka untuk terus menetap di zon pinggir laut walaupun sentiasa diancam oleh pelbagai jenis ancaman khususnya semasa Monsun Timur Laut melanda.

Jadual 3: Indikator komponen komuniti rentan di zon pinggir laut Negeri Kelantan

Komuniti rentan	Ciri
Demografi	Umur KIR Jantina KIR Bilangan IR Jantina IR
Sosio ekonomi	Tahap pendidikan KIR Pekerjaan KIR Pendapatan sebulan KIR
Petunjuk dalaman	Pengudaraan dalam rumah Bilangan bilik Jumlah barang atau perabot Rak penyimpanan barang atau para
Petunjuk luaran	Jarak rumah dengan PL Bentuk muka bumi PL Ketersampaian dengan jalan utama Jenis rumah Struktur binaan rumah Jenis bumbung rumah
Daya tahan sedia ada	Simpanan kewangan peribadi Tahap kesihatan KIR Tempoh menetap di ZPL

Catatan: KIR – Ketua Isi Rumah
IR – Isi Rumah
PL – Pinggir Laut
ZPL – Zon Pinggir Laut

Hasil daripada keseluruhan nilai skala bagi setiap jenis atau ciri-ciri mengikut indikator iaitu ancaman, sistem yang berisiko, petunjuk dalaman, petunjuk luaran, dan daya tahan sedia ada, telah dikumpulkan untuk mendapatkan satu nilai kumulatif bagi indeks kerentanan komuniti miskin zon pinggir laut. Jadual 4 merupakan nilai indeks kerentanan komuniti miskin zon pinggir laut bagi setiap jenis dan ciri-ciri yang telah ditetapkan. Walaupun nilainya berbeza mengikut 26 buah kampung yang dikaji, tetapi nilai keseluruhan indeks kerentanan bagi semua daerah di zon pinggir laut adalah skala (4) iaitu terancam. Hanya satu kampung sahaja yang berada pada skala (3-sederhana ancaman) iaitu Kampung Pantai Sri Tujuh dan tiga buah kampung pada skala (5) iaitu sangat terancam.



Kampung tersebut adalah Kampung Kemeruk, Kampung Kemasin, dan Kampung Belangan. Manakala kampung yang lain adalah berada pada skala (4) iaitu terancam.

Manakala Rajah 2 pula menunjukkan bilangan kampung dan peratusan mengikut skala bagi setiap jenis atau ciri-ciri indikator komponen yang telah dianalisis. Didapati bahawa tiga komponen yang paling banyak berada pada tahap skala (5) iaitu sangat terancam adalah komponen ancaman, petunjuk luaran, dan daya tahan sedia ada pada setiap isi rumah. Manakala bagi tahap skala (4) pula kebanyakannya ada di semua indikator komponen yang telah diukur. Keadaan ini amat membimbangkan jika tidak diambil perhatian oleh pihak yang bertanggungjawab dalam menangani kesan perubahan iklim khususnya terhadap sistem yang ada di zon pinggir laut.

Jadual 4: Indeks kerentanan komuniti miskin zon pinggir laut (IKKM-ZPL)

Jajahan	Mukim	Kampung	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	S1	S2	S3	S4	S5	S6
Tumpat	Pengkalan Kubur	Kampung Pauh Seratus	5	5	5	5	4	4	4	3	1	2	2	4	4	4	5	4
		Kampung Pantai Geting	5	5	5	4	4	4	4	4	1	2	3	3	3	4	5	3
	Tumpat	Kampung Pantai Sri Tujuh	5	5	5	5	4	4	4	4	2	3	3	4	2	5	5	3
		Kampung Sungai Tapang	5	5	5	5	4	4	3	3	2	2	2	3	3	5	5	3
		Kampung Jubakar Pantai	5	5	5	4	4	4	3	1	3	3	3	5	3	5	5	4
	Sungai Pinang	Kampung Baru Nelayan	5	5	5	5	4	4	3	1	3	3	3	4	2	4	5	3
		Kampung Pulau Che Soh	5	5	5	5	4	4	4	2	2	3	2	4	1	4	5	4
		Kampung Pulau Tongkang	5	5	5	5	4	4	3	1	2	4	3	4	2	4	5	4
		Kampung Pantai Suri	5	5	5	5	4	4	3	1	4	4	3	4	2	5	5	4
	Kampung Teluk Renjuna	5	5	5	5	4	4	4	1	4	3	2	4	2	5	5	4	
Kota Bharu	Badang	Kampung Pantai Mek Mas	5	5	5	5	4	4	3	2	4	3	3	4	2	5	5	3
		Kampung Pantai Kundur	5	5	5	4	4	4	3	2	5	2	3	3	2	5	5	3
		Kampung Semut Api	5	5	5	5	4	4	3	1	5	5	2	4	3	2	5	3
	Kemumin	Kampung Pantai Dasar	5	5	5	5	5	3	2	1	5	5	2	3	4	3	5	4
	Sering	Kampung Kemeruk Sabak	5	5	5	5	4	4	3	1	5	5	2	4	4	4	5	4
Bachok	Tawang	Kampung Pantai Senok	5	5	5	5	2	4	2	1	3	3	3	4	2	4	5	4
	Perupok	Kampung Kubang Golok	5	5	5	5	4	4	4	1	3	3	3	4	1	4	5	5
		Kampung Kemasin	5	5	5	5	2	3	4	1	4	3	2	4	1	2	5	3
		Kampung Pantai Belangan	5	5	5	5	5	4	3	1	4	4	2	4	1	3	5	4
	Melawi	Kampung Pantai Melawi	5	5	5	4	4	4	3	1	4	4	2	4	1	2	5	4
	Telom	Kampung Kandis	5	5	5	4	2	3	2	1	4	4	3	4	1	4	5	3
Pasir Puteh	Semerak	Kampung Pak Yaacob	5	5	5	3	2	3	2	2	2	2	2	4	1	3	5	3
		Kampung Air Tawar	5	5	5	4	3	4	3	2	1	2	2	3	3	2	5	3
		Kampung Tok Bali	5	5	5	3	2	4	4	1	3	3	2	3	1	2	5	3
		Kampung Kuala Semerak	5	5	5	4	2	4	3	1	1	2	2	4	1	1	5	4
	Kampung Dalam Rhu	5	5	5	4	4	3	3	1	3	3	2	3	2	2	5	4	



Jadual 4: Sambungan. Indeks kerentanan komuniti miskin zon pinggir laut (IKKM-ZPL)

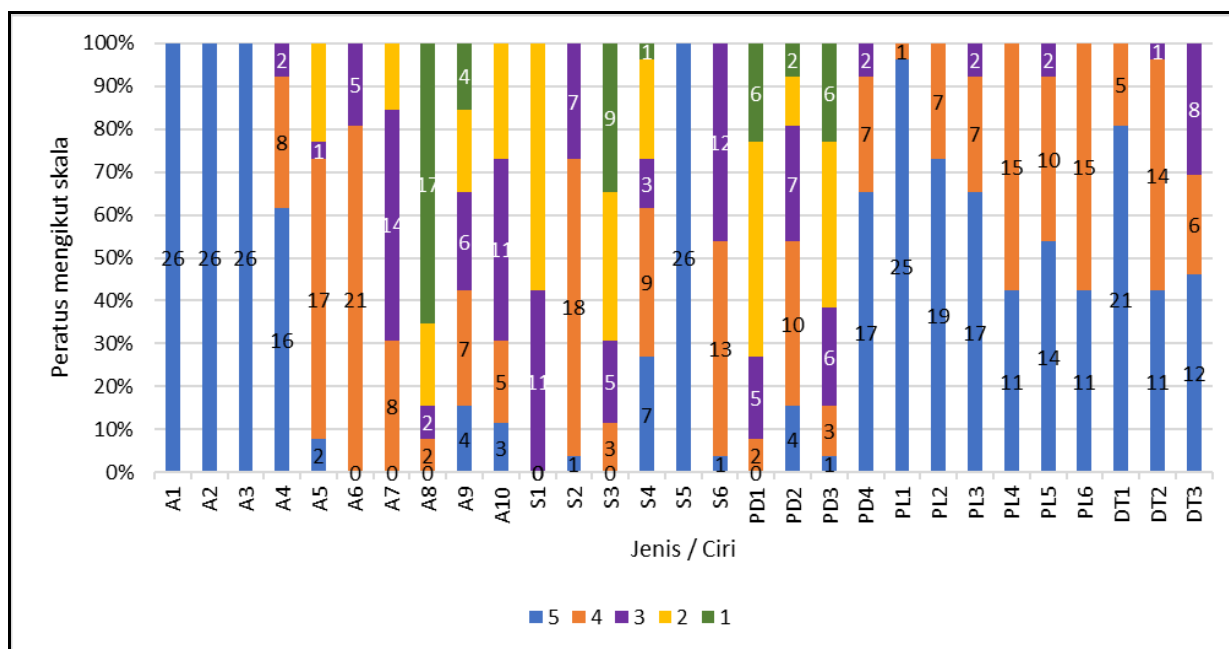
Daerah	Mukim	Kampung	PD1	PD2	PD3	PD4	PL1	PL2	PL3	PL4	PL5	PL6	DT1	DT2	DT3	IKKM-ZPL
Tumpat	Pengkalan Kubur	Kampung Pauk Seratus	3	1	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
		Kampung Pantai Geting	2	1	2	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4
	Tumpat	Kampung Pantai Sri Tujuh	2	2	2	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3
		Kampung Sungai Tapang	3	2	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4
		Kampung Jubakar Pantai	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	Sungai Pinang	Kampung Baru Nelayan	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
		Kampung Pulau Che Soh	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4
		Kampung Pulau Tongkang	1	2	2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4
		Kampung Pantai Suri	1	4	1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4
		Kampung Teluk Renjuna	1	4	1	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
Kota Bharu	Badang	Kampung Pantai Mek Mas	1	4	1	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4
		Kampung Pantai Kundur	2	5	2	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
		Kampung Semut Api	1	5	1	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4
	Kemumin	Kampung Pantai Dasar	1	5	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
	Sering	Kampung Kemeruk Sabak	2	5	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
Bachok	Tawang	Kampung Pantai Senok	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
		Kampung Kubang Golok	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
	Perupok	Kampung Kemasin	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
		Kampung Pantai Belongan	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Melawi	Kampung Pantai Melawi	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
		Kampung Kandise	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
Pasir Puteh	Semerak	Kampung Pak Yaacob	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4
		Kampung Air Tawar	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
		Kampung Tok Bali	2	4	2	4	5	5	3	5	3	5	5	4	5	4
		Kampung Kuala Semerak	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
		Kampung Dalam Rhu	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4

Catatan:

Simbol	Jenis / Ciri	Simbol	Jenis / Ciri
A1	Ribut/Angin Kuat	PD1	Pengudaraan dalam rumah
A2	Partikel terampai/Wap Masin	PD2	Bilangan bilik
A3	Ombak	PD3	Jumlah barang/perabot
A4	Arus/Pasang Surut	PD4	Rak penyimpanan barang/para
A5	Intrusi air masin/Banjir air masin	PL1	Jarak rumah dengan pinggir laut
A6	Muara yang berkelodak	PL2	Bentuk muka bumi pinggir laut
A7	Pencemaran laut	PL3	Ketersampaian dengan Jalan Utama
A8	Aggradasi	PL4	Jenis Rumah
A9	Degradasi	PL5	Struktur Binaan Rumah
A10	Kemusnahan vegetasi	PL6	Jenis Bumbung Rumah
S1	Umur ketua isi rumah-KIR	DT1	Simpanan Peribadi
S2	Bilangan isi rumah-IR	DT2	Tahap Kesihatan
S3	Jantina	DT3	Tempoh menetap di zon pinggir laut
S4	Tahap pendidikan KIR		
S5	Pekerjaan KIR		
S6	Pendapatan sebulan KIR		



Rajah 2: Bilangan kampung dan peratusan mengikut skala bagi setiap jenis/ciri indikator



Komuniti rentan zon pinggir laut sememangnya menghadapi pelbagai cabaran, rintangan, dan halangan dalam tempoh mereka menjalani kehidupan di kawasan tersebut. Walaupun komuniti ini telah sedia maklum bahawa mereka berhadapan dengan fenomena yang tidak akan berkurangan malah semakin lama semakin kuat memberi tekanan dalam kehidupan mereka, tetapi komuniti rentan terus memilih untuk menetap di zon pinggir laut. Pelbagai persoalan dan cadangan diusulkan tetapi mereka tidak akan berpindah memandangkan tiada kekuatan lebih-lebih lagi untuk mencari kawasan kediaman yang baru. Ini kerana kebanyakan daripada komuniti yang tinggal di zon pinggir laut mempunyai pendapatan yang rendah dan perlu menampung ahli keluarganya menjalani kehidupan harian dengan kos yang semakin meningkat.

Sehubungan dengan itu, langkah-langkah awal perlu dirangka sebagai persediaan dalam menghadapi cabaran pada masa akan datang khususnya perubahan iklim yang kini semakin sukar untuk ditangani. Ini kerana penilaian tahap kerentanan ini bukan sahaja tertumpu kepada aspek ancaman sahaja, malah turut dinilai adalah dari segi ketahanan komuniti itu sendiri dalam usaha menanganinya agar mereka berupaya untuk memperbaiki kelemahan dan kekangan yang ada pada mereka.

PERBINCANGAN

Kajian ini mendapati bahawa, komuniti rentan adalah komuniti miskin yang tinggal di sepanjang pinggir laut. Definisi miskin itu sendiri telah jelas menunjukkan kepada kita bahawa keadaan yang serba kekurangan di samping ancaman kesan daripada perubahan iklim telah menyebabkan komuniti rentan ini akan terus dihipit oleh pelbagai masalah yang lain. Ini seterusnya menyebabkan mereka akan terus beranggapan bahawa mereka tidak mampu untuk bertindak bagi mengelak daripada menjadi mangsa ancaman tersebut. Oleh itu, kajian ini telah mendalami tahap risiko setiap komuniti rentan yang tinggal di sepanjang garisan pinggir laut Negeri Kelantan.

Penelitian dari aspek demografi dan sosio ekonomi serta petunjuk dalaman dan juga petunjuk luaran di mana masing-masing mempunyai ciri-ciri yang berbeza dan diberikan nilai untuk mendapatkan satu nilai kumulatif di penghujung kajian ini. Walau bagaimanapun, dalam diri setiap komuniti tersebut telah ada daya tahan yang boleh menyebabkan mereka mampu menghadapi ancaman di samping mengambil tindakan mengikut kemampuan masing-masing. Permasalahan utama komuniti rentan ini adalah kurangnya kesedaran dan inisiatif untuk mengeluarkan diri dan keluarga mereka daripada terus diancam. Sangat susah bagi komuniti ini untuk berpindah ataupun keluar dari zon kediaman mereka yang telah lama diwarisi sejak turun temurun oleh generasi terdahulu walaupun mereka mengetahui tentang ancaman kesan daripada perubahan iklim yang semakin ketara sehingga ke hari ini.

Melalui nilai kumulatif yang diperolehi dapat menjawab persoalan tentang tahap kerentanan komuniti miskin di zon pinggir laut Negeri Kelantan. Hasil daripada analisis indeks kerentanan menunjukkan bahawa keseluruhannya berada pada skala terancam, namun komuniti miskin di Kampung Kemeruk Sabak, Kampung Kemasin, dan Kampung Pantai Belongan adalah berada pada skala sangat terancam.



KESIMPULAN

Kajian kerentanan komuniti miskin zon pinggir ini melibatkan dua komponen yang dikaji iaitu ancaman dan komuniti rentan di mana ia telah menghasilkan indeks kerentanan komuniti miskin zon pinggir laut Negeri Kelantan. Penilaian indeks kerentanan ini adalah berdasarkan kepada persepsi ketua isi rumah terhadap indikator yang digunakan untuk mengukur tahap kerentanan di kawasan yang dikaji. Hasil analisis tersebut menunjukkan bahawa nilai keseluruhan indeks kerentanan komuniti miskin zon pinggir laut bagi semua daerah di zon pinggir laut adalah diwakili oleh skala (4) iaitu terancam.

Sehubungan dengan itu, langkah untuk meningkatkan taraf hidup komuniti rentan zon pinggir laut perlu diberikan penekanan memandangkan negara kita pada hari ini sedang menekankan pelaksanaan Matlamat Pembangunan Mampan (*Sustainable Development Goals* (SDGs)). Oleh tu, menjadi tanggungjawab semua pihak agar sama-sama mencari langkah yang sesuai baik dari aspek alam sekitar di zon pinggir laut ataupun komuniti yang telah sekian lama menetap di kawasan tersebut.

Adalah menjadi harapan yang tinggi agar komuniti rentan zon pinggir laut mendapat perhatian khususnya untuk mengurangkan risiko dan ancaman semula jadi sistem fizikal di pinggir laut. Ini bertujuan untuk meningkatkan taraf kehidupan mereka pada masa akan datang. Selain daripada menguatkan daya tahan mereka untuk terus tinggal di kawasan tersebut. Semoga kajian ini membuka minda pelbagai pihak dengan tindakan yang sewajarnya, agar dapat menjadikan kawasan zon pinggir laut sebagai salah satu aset yang penting sepertimana bermulanya kehidupan awal manusia di kawasan tersebut.

RUJUKAN

- Adelekan, I. O. (2009). Vulnerability of Poor Urban Coastal Communities to Climate Change in Lagos, Nigeria. Fifth Urban Research Symposium, 2009.
- Adger, W. N. (2000). Institutional adaptation to environmental risk under the transition in Vietnam. *Annals of the Association of American Geographers*. 90 (4), 738-758.
- Adger, W. N., Huq, S., Brown, K., Conway, D. & Hulme, M. (2002). Adaptation to climate change: Setting the Agenda for Development Policy and Research. Tyndall Centre for Climate Change Research Working Paper 16.
- Adger, W. N. (2006). Vulnerability. *Global Environmental Change*, 16 (2006) 268–281. Elsevier Ltd.
- Burton, I., Huq, S., Lim, B., Pilifosova, O. & Schipper, E. L. (2002). From impacts assessment to adaptation priorities: The shaping of adaptation policies. *Climate Policy*. 2, 145-159. Retrieved from <http://pubs.iied.org/pdfs/G00084.pdf>
- Burton, I., Kates, R. & White, G. (1993). *The Environment as Hazard*. Guilford Press, New York. 290 p.
- Cutter, S., Mitchell, J. T. & Scott, M. S. (2000). Revealing the Vulnerability of People and Places: A Case Study of Georgetown Country, South Carolina. *Annals of the Association of American Geographers*, 90 (4), 713-737.
- Dolan, A. H., & Walker, I. J. (2003). Understanding vulnerability of coastal communities to climate change related risks. *Journal of Coastal Research*, SI 39. *Proceedings of the 8th International Coastal Symposium*, pg – pg. Itajaí, SC – Brazil, ISSN 0749-0208.
- IPCC (2001). Impacts, Adaptation, and Vulnerability. Published for the Intergovernmental Panel on Climate Change, Cambridge University Press. Retrieved from <https://www.ipcc.ch/2001/02/19/climate-change-2001-impacts-adaptation-and-vulnerability/>
- IPCC (2013). Summary for Policymakers. In: *Climate Change 2013: The Physical Science Basis. Contribution of Working Group I to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change* [Stocker, T. F., Qin, D., Plattner, G.-K., Tignor, M., Allen, S. K., Boschung, J., Nauels, A., Xia, Y., Bex, V. & Midgley, P. M. (eds.)]. Cambridge University Press, Cambridge, United Kingdom and New York, NY, USA.
- JPM (2011). Statistik Utama Kelantan 2010. Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Liverman, D. M. (1990). Vulnerability to Global Environmental Change. Retrieved from <http://www.environment.arizona.edu/files/env/profiles/liverman/liverman-1990-kasperson-et-al.pdf>
- McCarthy, J. J., Canziani, O. F., Leary, N. A., Dokken, D. J. & White, K. S. (2001). *Contribution of Working Group II to the Third Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)*. Cambridge University Press., UK.
- NASA (2022). The rate of change since the mid-20th century is unprecedented over millennia. Retrieved from <https://climate.nasa.gov/evidence/> [Accessed 28/09/22].



- Nerem, R. S., Beckley, B. D., Fasullo, J. T., Hamlington, B. D., Masters, D. and Mitchum, G. T. (2018). Climate-change-driven accelerated sea-level rise detected in the altimeter era. *PNAS*. DOI: 10.1073/pnas.1717312115. Retrieved from <https://doi.org/10.1073/pnas.1717312115>
- Nor Shahida Azali (2018). Kesan Perubahan Pinggir Laut, Vulnerabiliti dan Adaptasi Komuniti Miskin di Kelantan, Malaysia (Tesis PhD). Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Shaharudin Idrus, Lim Choun Sian & Abdul Samad Hadi (2004). Kemudahterancaman (Vulnerability) Penduduk Terhadap Perubahan Guna Tanah di Selangor. *Malaysian Journal of Environmental Management*, 5 (2004): 79 – 98.
- Timmerman, P. (1981). Vulnerability, Resilience and the Collapse of Society, Institute for Environmental Studies, *Environmental Monograph 1*, Toronto.
- von Schuckmann, K., Cheng, L., Palmer, M. D., Hansen, J., Tassone, C., Aich, V., Adusumilli, S., Beltrami, H., Boyer, T., Cuesta-Valero, F. J., Desbruyères, D., Domingues, C., García-García, A., Gentile, P., Gilson, J., Gorfer, M., Haimberger, L., Ishii, M., Johnson, G. C., Killick, R., King, B. A., Kirchengast, G., Kolodziejczyk, N., Lyman, J., Marzeion, B., Mayer, M., Monier, M., Monselesan, D. P., Purkey, S., Roemmich, D., Schweiger, A., Seneviratne, S. I., Shepherd, A., Slater, D. A., Steiner, A. K., Straneo, F., Timmermans, M.-L., and Wijffels, S. E. (2020). Heat stored in the Earth system: where does the energy go?, *Earth Syst. Sci. Data*, 12, 2013–2041, Retrieved from <https://doi.org/10.5194/essd-12-2013-2020>
- WHO (2021). Climate change and health. World Health Organization. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/climate-change-and-health> [Accessed 28/09/22].
- Wilbanks, T., Lankao, P. R., Bao, M., Berkhout, F. & Cairncross, S. (2007). Industry, Settlement and Society, in Parry, M., et al.(editors). *Climate Change 2007: Impacts, Adaptation and Vulnerability*. Contribution of Working Group II to the Fourth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change, Cambridge University Press, Cambridge and New York, pages 357-390.



195-171

CLIMATE CHANGE KNOWLEDGE INTEGRATION BETWEEN URBAN COMMUNITIES AND THE AUTHORITIES FOR URBAN FLOOD RISK RESPONSE: A CONCEPTUAL FRAMEWORK

Nurul Zainab Binti Along
School of Architecture and Built Environment
The University of Newcastle, University Dr. Callaghan NSW 2308, Australia
Email: nrlznb@gmail.com

ABSTRACT

Malaysia has taken part in the global initiative under the Paris Agreement 2015 to reduce greenhouse gases by 45 per cent by 2030. In dealing with climate change mitigation, Malaysia has several national policy strategies such as the 12th Malaysia Plan, the National Urban Wellbeing Blueprint, the National Climate Change Policy, and the Malaysian New Urban Agenda. It has been predicted that the sea levels in Malaysia are expected to rise, with the cumulative sea-level rise at 0.05 m from 2015. Common climate change indicators in Malaysia are excessive flooding, frequently in the inland, riverine areas and coastal areas. Urban communities suffer the most as they are exposed to dense urbanisation and rapid development. Thus, this study proposed how urban communities can adapt and work together with the authorities to implement climate change adaptation. Local urban knowledge and expert knowledge might be able to work together to make climate change adaptation work better.

Keywords: local urban knowledge; expert knowledge; climate change adaptation; urban flooding

INTRODUCTION

The United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) addresses the threat of climate change on a worldwide scale. Its long-term goal is to stabilise atmospheric concentrations of greenhouse gases at a level that would prevent dangerous human interference with the climate system (Gao et al., 2017).

According to the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), to keep global warming below 2 °C, emissions of carbon dioxide (CO₂) and other greenhouse gases (GHGs) must be halved by 2050 (compared with 1990 levels) (Meinshausen et al., 2009).

Paris Agreement, 2015. The most significant global climate agreement to date, the Paris Agreement requires all countries to set emissions-reduction pledges (Falkner, 2016). Governments set targets, known as nationally determined contributions (NDCs), with the goals of preventing the global average temperature from rising 2°C (3.6°F) above preindustrial levels and pursuing efforts to keep it below 1.5°C (2.7°F) (Watson et al., 2019). It also aims to reach global net-zero emissions, where the amount of greenhouse gases emitted equals the amount removed from the atmosphere, in the second half of the century (Zhao et al., 2022).

In Malaysia, there are national policy strategies such as the 12th Malaysia Plan, the National Urban Wellbeing Blueprint, the National Climate Change Policy, and the Malaysian New Urban Agenda (Chitsa et al., 2022; Zen and Mohamad, 2021; Bello and Maidin, 2018).

The National Policy on Climate Change was introduced in 2009 to mainstream climate change, provide policies, and strengthen institutions to reduce climate change impacts. Ten years later, the government announced that efforts were in place to introduce a Climate Change Act (Dedicatoria and Diomampo 2019).

Changes in Government led to some delays but encouragingly the Ministry of Environment and Water confirmed in late 2020 that the Act was still in consideration (Cowen, 2020). In September 2021, the Government announced under the 12th Malaysia Plan that legislation on climate change would be formulated to increase coordination and enhance the effectiveness of climate change actions. Most recently, the Ministry of Environment and Water announced that the ministry and other agencies are presently drafting the National Climate Change Legal Framework, which will set the foundation for a Climate Change Act that is expected to come into force in 2024 (Abushammala et al., 2011).

Malaysia ratified the United Nations Framework Convention on Climate Change in 1994, and the Kyoto Protocol in 2002. A National Policy on Climate Change was enacted in 2009, along with a National Renewable Energy



Policy.[1]:7 Around this time Malaysia pledged a 40% reduction in carbon intensity by 2020 compared to 2005.[1]:1 and the Renewable Energy Act was adopted in 2011 alongside the Sustainable Energy Development Authority Act.[1]:7

In the late 20th century, energy policy centred around diversification for energy security. Renewable energy became more prominent in the 21st century, becoming part of official policy in the 2016–2020 Eleventh Malaysia Plan, alongside the 2016–2025 National Energy Efficiency Action Plan.[2]

Malaysia ratified the Paris Agreement on 16 November 2016, while submitting its first Nationally Determined Contribution. An Intended Nationally Determined Contribution had previously been submitted on 27 November 2015.[4]:3[9] The Second National Communication to the UNFCCC emphasises improved Water resource management.[4]:16

In 2018, the government announced a target for 20% renewable energy by 2025. Hydropower had grown from 5% of the energy mix in 2010 to 17% in 2017, matching much of the increased demand during that time. Solar power has become more used as its price has decreased, such as along the North–South Expressway. There is growing interest in biomass from agricultural waste.[2]

The National Adaptation Plan (NAP) to climate change which is taking a stepwise adaptation approach in its development and implementation strategies is also a major element that is assisting in addressing climate change in Malaysia (Chitsa et al., 2022).

Climate change mitigation that has been seen in Malaysia is the construction of smart tunnels that serve as both roads and channels to divert floodwaters. Feedback on the 12th Malaysia Plan launched in September 2021 suggests that there may be a potential lack of local dialogue on urban emissions and climate change mitigation, relating to the central role played by individuals and local communities in climate change mitigating efforts, and the bottom-up community engagement can lead to sustainable urban living solutions for climate resilience and mitigation

METHODS

This paper has been made up by narrative review and conceptual paper from the studies of climate change mitigation and adaptation, disaster and flood risk management, indigenous local knowledge (ILK), scientific and authorities' knowledge, as well as knowledge integration. The combination of multidisciplinary in this paper demonstrates the complexity in tackling the issues of climate change.

Narrative reviews are a valuable contribution to the literature as they provide comprehensive syntheses of targeted substantive issues based on previously published information, thus presenting a broader perspective on an otherwise elusive topic and describing the development of a problem or its management (Green et al., 2006).

Conceptual paper reviews show the related construct and framework to give the initial ideas in this study. A construct is the abstract idea, underlying theme, or subject matter that one wishes to measure using survey questions (Kotari, 2004). A conceptual framework is a representation of the relationship you expect to see between your variables, or the characteristics or properties that you want to study. Conceptual frameworks can be written or visual and are generally developed based on a literature review of existing studies about your topic (Börner et al., 2019).

ROLE OF KNOWLEDGE IN CLIMATE CHANGE ADAPTATION

Leal Filho et al., (2022), consider four key dimensions of ILK, 1) type, 2) contexts of application, 3) value for adaptation, and 4) outcomes and effects in responses to climate change in Africa. De Scally and Doberstein (2022), present the challenges of using local knowledge in relation to climate change adaptation: development pressures, out-migration, a lack of understanding of local knowledge, religious influence, and uncertainty over the future use of local knowledge.

Albagli and Iwama (2022) introduce a citizen science, where it has consisted of voluntary non-scientist collaboration in collecting and interpreting data useful for research, such as images, sounds and other types of records, improving research results, and lowering costs. Zvobgo et al., (2022) show the climate change adaptation of indigenous and local knowledge in most countries in Africa in water sector. The assessment shows that most of the water adaptation responses are highly localised; therefore, the aspect of scalability of the responses at regional level should be considered carefully.

Tubridy et al., (2022), recommend on considering of the local knowledge to implement with managed retreat to the communities affected by the climate change so that it is more environmentally just approach. Dasanayaka and



Matsuda (2022), highlight the social capital element in adopting local knowledge towards climate change adaptation.

URBAN COMMUNITIES TOWARDS CLIMATE CHANGE ADAPTATION

Egerer et al., (2021) suggest the use of social–ecological–technological systems (SETS) to the urban residents, planners, and policymakers to as an approach towards climate change adaptation. Hemmati et al., (2022) advocate through top-down approach that to increase the resilience of urban communities, mitigation and adaptation measures need to be developed proactively.

Caisip and Espinosa (2022) highlight that the Filipino youth from the vulnerable communities have low awareness towards climate change that they have to have appropriate resources to boost their knowledge towards climate change. Yazar et al., (2022) show the urban communities' perceptions of risk towards climate change and magnified by exposure to heat, but also shaped by political ideology.

Chitsa et al., (2022) suggest that a bottom-up approach to citizen participation through education, awareness, and inclusive climate policy formulation procedures will result in positive attitudes toward by the urban communities to engage with the policy formulated by the top-down approach.

DEVELOPING URBAN LOCAL KNOWLEDGE TOWARDS CLIMATE CHANGE ADAPTATION

Climate change impacts occur over time, and urban communities can develop their local knowledge based on them. The interaction of urban communities with climate change, which is occurring more frequently nowadays, may lead to the development of knowledge.

1.Observation On Environment

Through Indigenous Local Knowledge (ILK), the local communities develop their knowledge based on their observation of the surroundings over the years (Alessa, 2016; Green & Raygorodetsky, 2010; Reyes-García et al., 2019; Tengö et al., 2021; Chapman & Schott, 2020). Taking the example of flood risk, local communities that live in a flood-prone area might observe from which area or source the flood might come. For those communities that live near the river, the flood threat is referred to as fluvial flooding, and the flood that originates from heavy rains is referred to as pluvial flooding. Communities that have fluvial flooding will develop the observation of the river water's depth on a daily basis. They also tend to detect the water's turbidity by just looking at the river. This kind of observation will prepare the communities so they know the steps to be taken if a flood occurs.

Pluvial flooding, which originates from heavy rains, will first come where the flood will first come. They also tend to know which areas are submerged and which areas are safe and will not be inundated by the flood. It takes several years for the observer to confirm the knowledge that they have created. Urban communities may wish to incorporate local knowledge into their residential areas. The urban communities might have to develop observations if the flood happens, usually where it first comes from and what usually gets impacted. Further, the observations that the communities should be aware of are divided into two: meteorological and hydrological signs (Bucherie et al., 2022).

The observation by the urban communities can be for example, taking photos and create online or physical archives and putting the photos for time to time references. Groups on social medias can also be set up and the photos be uploaded on the impact or the likely of early warning signs of incoming flood.

2. Experience

Experience to develop local knowledge usually is generated by the older generations and is passed down to the younger generations. Local knowledge is usually accumulated and snowballed through generations within a community (Kamarudin et al., 2022; Timilsena & Devkota, 2022; Pierro et al., 2022; Bwambale et al., 2022; Ali et al., 2021).

However, in urban residential areas, probably the urban communities do not have older generations. We can adapt to develop the local knowledge by searching the urban communities that live in the area in the period of five to ten years. Five to ten years for the range of the climate change happen frequently in recent years. Malaysia experiences the urban flood just recently from 2017. Thus, the urban communities that fit the criteria might experience of what it looked like when there was no flooding during their early years of living there and the frequent flooding recently in two to three years back.



3.Attributes On Urban Areas To Take Into Consideration

a. Irrigation And Drainage

Urban areas and rural areas have vast differences in their settlements. The differences are irrigation drainage, and infrastructure. Irrigation and drainage in the rural areas might be due to natural occurrences. Rural areas of a local community might be surrounded by wetlands (Brody, 2014), thus, local communities of rural areas will have floods that will subside naturally into wetlands that have high permeability towards flood (Gumiero et al., 2013, Wamsley et al., 2010).

However, in the urban areas the drainage is man-made and is surrounded by concrete (Janpathompong et al., 2022). The drainage and irrigation in the urban areas might be effective or not effective in channelling the flood. The flood might come in large quantities that the drainage might become saturated, and the flood become stagnant.

The urban communities might have to develop critical local knowledge regarding the drainage in their residential area. They have to know where the end of the drainage so the urban communities have the idea of how many days the flood would become stagnant (Nkeki et al., 2022). The knowledge of predicting on how many days the flood will inundate in their areas, will make the urban communities prepare for the flood risk.

b. Infrastructure

Infrastructure in the urban areas might include main road, community hall, worship buildings, and schools. With the infrastructure available in the urban areas, the urban communities might want to map the infrastructure and produce evacuation route for the flood risk response (Hendricks et al., 2022). Urban communities participation on producing the evacuation route might portray that the communities exercise more control on flood risk response rather than waiting for the authorities to save them, which by the time the authorities turn up, it is already late as flood continue rising (Drury et al., 2019). Knowing the nearest infrastructure available, might save lives and quick action can be taken (Rejith et al., 2022).

KNOWLEDGE INTEGRATION (KI)

Authorities will deliver the top-down approach successfully if they have the cooperation from the urban communities (Wang et al., 2022). Thus, instead of focusing on the national policies developed by the expert and scientific communities, the local knowledge should be taken into consideration (Fischer, 2000; Yanow, 2004; Parsons, 2019; Nelson et al., 2007; Bäckstrand, 2003; Wolf & Moser, 2011).

a. Medium For Informal KI To Take Place

Knowledge integration regarding disaster risk happens most effectively when it is conducted informally (Hermans et al., 2022; Pauli et al., 2021; Membele et al., 2021; Regeer & Bunders, 2009). Favourable medium will encourage knowledge integration to take place. Factors that promote knowledge integration are: inclusion and engagement of all society involved (Rivera, 2022; Hill et al., 2012), social ties between different stakeholders (Vasileiou et al., 2022), awareness on transdisciplinary knowledge to deal with climate change (Daniels et al., 2020), and policy enactment that promote knowledge integration (Hiwasaki et al., 2014).

Communities normally will show acceptance to flood risk that are routinely faced every year (Astuti & Rachim, 2019). Acceptance towards flood risk usually will lead to knowledge integration that will improve the knowledge itself, and enhance the communities' flood preparedness and response (Vasileiou et al., 2022).

Sometimes, ceremonies were held to deliver food assistance, thus the ceremonies could be medium for knowledge integration. During the delivery of food assistance, the interaction happens between the authorities and the affected urban communities. The authorities might take note on the day the urban communities were inundated by flood, what flood response the communities took.

Medium that can be effective to make the knowledge integration happens informally are: evacuation centres, cooking areas, food depots, and places to store item donated by the public (Zakaria et al., 2018). The interaction happens most of the time at those places mentioned and it takes place during flood response.



b. Intermediary Person

For knowledge integration to happen, intermediary person is crucial (Becker, 2018). The people that usually have the interactions with the authorities such as the representative of the urban residential area, might deliver the resilient and the knowledge that they had developed over the years to the authorities (Murphy, 2007). The representatives will also inform the authorities on what vulnerabilities that the communities face and what infrastructure should be added in dealing with flood risk because of climate change (Atanga, 2020).

c. Knowledge Management

Urban local knowledge has to be managed and according to Oktari et al., (2020), a database should be set up, to generate, record, update, and adapt the indigenous knowledge that had been created. Every house should be made available the flood evacuation route as well as flood risk response procedure that work effectively. This is in line with Lu et al., (2018), evacuation maps should be prepared and should be stimulated so that in real time, evacuation process can be conducted more effectively.

Thus, the urban local knowledge should be updated regularly with the frequent flood risk and exacerbating climate change impact.

Table 1: Differences between Indigenous Local Knowledge (ILK) and Urban Local Knowledge

KNOWLEDGE MANAGEMENT	INDIGENOUS LOCAL KNOWLEDGE	URBAN LOCAL KNOWLEDGE
OBSERVATION	Observation on the environment, detect changes on the environment	Observation on the heavy rain, where flood starts to come
EXPERIENCE	Experience by the older generations is passed on the older generations	Experience by the urban communities that live in the residential area 5-10 years
SPECIAL ATTRIBUTES ON LANDMARK	Take note where the lower ground or higher ground to build houses	Pay attention on the location of drainage and irrigation for flood preparedness
INFRASTRUCTURES	Evacuation centres	Mosques, Schools, community hall
INTERMEDIARY PERSON	Ketua Kampung, Tok Batin	Representatives of the residential areas
MEDIUM KNOWLEDGE INTEGRATION	Authorities pay visit to the village to deliver food assistance	Ceremonies, events held at the residential areas attended by the authorities

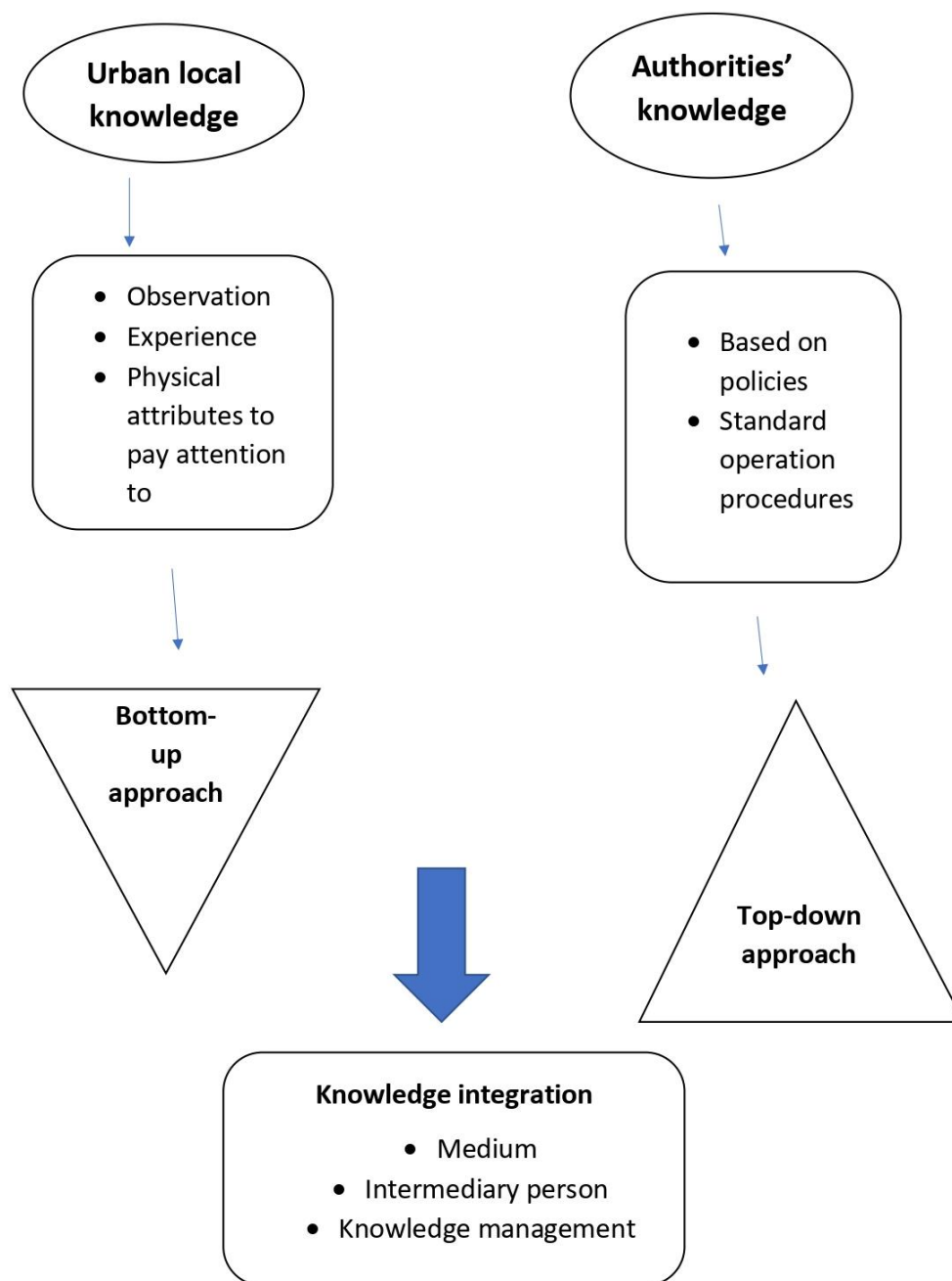


Figure 1: Urban local knowledge can be generated based on observations, experiences, and physical attributes. Meanwhile, the authorities' knowledge are based on the available policies and standard operating procedures. Thus, with the differences between both of the knowledge, knowledge integration is possible.



DISCUSSION AND CONCLUSION

In addressing climate change, a recent awareness of the integration of scientific knowledge and indigenous local knowledge has emerged. Indigenous local knowledge (ILK) is prevalent in rural areas where communities face a high risk of natural disasters. It is more common to emphasise the use of ILK in the context of rural communities, as they are typically prone to natural disasters. However, as the effects of climate change intensify, urban flooding becomes more frequent. Urbanization and unrestrained industrialization have made urban communities more susceptible to climate change, particularly those with low incomes.

The knowledge integration takes into account the urban communities' and authorities' knowledge recommendation to collaborate informally at first so as to evaluate the knowledge integration's success. Urban communities must cultivate their own local knowledge, referred to in this study as urban local knowledge. Urban local knowledge generation is adapted based on the ILK, where observation is the primary method of flood risk knowledge generation. Observation of urban local knowledge may differ from ILK in that urban communities must keep an eye out for environmental indicators or early warning signs of flood risk. In contrast to rural communities, urban communities' daily lives are consumed by work and commuting. As a result of their dependence on forest resources for most of their income, rural communities have natural tendencies to be aware of any changes on their environment.

Experience is crucial for urban communities to develop their local knowledge of flood risk. It might also pose a challenge, as they need to find a person that lives in the residential area for a period of five to ten years. Rural communities may have no trouble finding someone with flood risk or climate change experience. They even live in communities with almost two to three generations. The urban communities might have issues if they live in the newly built area and they cannot find the most experienced person that deals with flood risk or climate change in the area. However, historical data might be available about a certain residential area, and with the presence of an experienced person, the interpretation of climate change mitigation and adaptation might be more accurate.

As a result of their spacious settlements, rural communities can live in areas where they can build their houses wherever they choose. Consequently, through observation, they are able to determine which areas are higher and which are lower, allowing them to choose where to construct their homes. In contrast to urban communities, they reside in terraced houses with fixed physical characteristics. Thus, urban communities have the advantage in determining which physical characteristics they must prioritise. Unless the local council decides to make structural changes, urban residential areas have fixed drainage and irrigation systems.

The urban communities may need to identify the local drainage and irrigation systems and make predictions based on historical data regarding the capacity of the drainage system to hold and channel floodwaters. The duration of the flood would be determined by the drainage capacity. The urban local knowledge on how long the drainage could possible hold the floodwater can be combined with the authorities' knowledge if they have the local modelling of flood forecasting in urban drainage systems.

The authorities are knowledgeable regarding the implementation of urban climate change policies. Currently, urban communities with low incomes are the most affected by climate change. There are numerous policies and plans in place to combat climate change. However, the vulnerable urban communities are the ones who bear the consequences. Consequently, urban communities should cultivate their own local knowledge to bear responsibility for climate change adaptation. Once urban communities have strong climate change adaptation knowledge, informal knowledge integration will occur, and in the following years, formal knowledge integration between urban local knowledge and authority knowledge will commence.

REFERENCES

- Abushammala, M. F., Basri, N. E. A., Basri, H., El-Shafie, A. H., & Kadhum, A. A. H. (2011). Regional landfills methane emission inventory in Malaysia. *Waste Management & Research*, 29(8), 863-873.
- Albagli, S., & Iwama, A. Y. (2022). Citizen science and the right to research: building local knowledge of climate change impacts. *Humanities and Social Sciences Communications*, 9(1), 1-13.
- Alessa, L., Kliskey, A., Gamble, J., Fidel, M., Beaujean, G., & Gosz, J. (2016). The role of Indigenous science and local knowledge in integrated observing systems: moving toward adaptive capacity indices and early warning systems. *Sustainability Science*, 11(1), 91-102.



- Ali, T., Buergelt, P. T., Paton, D., Smith, J. A., Maypilama, E. L., Yungirra, D., . . . Gundjarranbuy, R. (2021). Facilitating sustainable disaster risk reduction in Indigenous communities: Reviving Indigenous worldviews, knowledge and practices through two-way partnering. *International journal of environmental research and public health*, 18(3), 855.
- Astuti, R. S., & Rachim, A. (2019). *Bonding Social Capital in Reducing the Risk of Flood Exposure of Lake Tempe in South Sulawesi*. Paper presented at the 3rd International Conference on Indonesian Social & Political Enquiries (ICISPE 2018).
- Atanga, R. A. (2020). The role of local community leaders in flood disaster risk management strategy making in Accra. *International journal of disaster risk reduction*, 43, 101358.
- Bäckstrand, K. (2003). Civic science for sustainability: reframing the role of experts, policy-makers and citizens in environmental governance. *Global Environmental Politics*, 3(4), 24-41.
- Becker, M. (2018). The Role of Intermediaries in flood risk management. In *Oxford Research Encyclopedia of Natural Hazard Science*.
- Bello, A., & Maidin, A. J. (2018). Sustainable development initiatives at the local government level in Malaysia. In *Routledge Handbook of Sustainable Development in Asia* (pp. 449-467): Routledge.
- Börner, K., Bueckle, A., & Ginda, M. (2019). Data visualization literacy: Definitions, conceptual frameworks, exercises, and assessments. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 116(6), 1857-1864.
- Brody, S. D. (2014). The role of natural functions in shaping community resiliency to floods. In *Disaster and development* (pp. 201-212): Springer.
- Bucherie, A., Werner, M., van den Homberg, M., & Tembo, S. (2022). Flash flood warnings in context: combining local knowledge and large-scale hydro-meteorological patterns. *Nat. Hazards Earth Syst. Sci.*, 22(2), 461-480. doi:10.5194/nhess-22-461-2022
- Bwambale, B., Mertens, K., Tibasiima, T. K., & Kervyn, M. (2022). The socio-epistemic process of indigenous disaster risk reduction: Evidence of adapting yet endangered indigenous strategies. *International journal of disaster risk reduction*, 75, 102953.
- Caisip, A. A., & Espinosa, K. P. M. (2022). Filipino Youth's Awareness of Climate Change Impacts: Basis for Program Development in Vulnerable Urban Communities. *PSYCHOLOGY AND EDUCATION*, 59(2), 385-395.
- Chapman, J., & Schott, S. (2020). Knowledge coevolution: generating new understanding through bridging and strengthening distinct knowledge systems and empowering local knowledge holders. *Sustainability Science*, 15(3), 931-943.
- Chitsa, M., Sivapalan, S., Singh, B. S. M., & Lee, K. E. (2022). Citizen Participation and Climate Change within an Urban Community Context: Insights for Policy Development for Bottom-Up Climate Action Engagement. *Sustainability*, 14(6), 3701.
- Cowen, L. (2020). Effective science advice to governments in the developing world: final technical report.
- Daniels, E., Bharwani, S., Swartling, Å. G., Vulturius, G., & Brandon, K. (2020). Refocusing the climate services lens: introducing a framework for co-designing “transdisciplinary knowledge integration processes” to build climate resilience. *Climate Services*, 19, 100181.
- Dasanayaka, U., & Matsuda, Y. (2022). Role of social capital in local knowledge evolution and transfer in a network of rural communities coping with landslide disasters in Sri Lanka. *International journal of disaster risk reduction*, 67, 102630.
- de Rivera, L. P. (2022). The conditions of inclusion: Interrogating the rhetoric of global Disaster Risk Reduction (DRR) policy texts on knowledge integration and inclusion. *International journal of disaster risk reduction*, 103280.
- De Scally, D., & Doberstein, B. (2022). Local knowledge in climate change adaptation in the Cook Islands. *Climate and Development*, 14(4), 360-373.
- Dedicatoria, R. M. M., & Diomampo, C. B. (2019). Status of climate change adaptation in Southeast Asia region. In *Status of climate change adaptation in Asia and the Pacific* (pp. 153-182): Springer.
- Drury, J., Carter, H., Cocking, C., Ntontis, E., Tekin Guven, S., & Amlôt, R. (2019). Facilitating collective psychosocial resilience in the public in emergencies: Twelve recommendations based on the social identity approach. *Frontiers in public health*, 7, 141.
- Egerer, M., Haase, D., McPhearson, T., Frantzeskaki, N., Andersson, E., Nagendra, H., & Ossola, A. (2021). Urban change as an untapped opportunity for climate adaptation. *Npj Urban Sustainability*, 1(1), 1-9.
- Falkner, R. (2016). The Paris Agreement and the new logic of international climate politics. *International Affairs*, 92(5), 1107-1125.
- Fischer, F. (2000). *Citizens, experts, and the environment: The politics of local knowledge*: Duke University Press.
- Gao, Y., Gao, X., & Zhang, X. (2017). The 2 C global temperature target and the evolution of the long-term goal of addressing climate change—from the United Nations framework convention on climate change to the Paris



- agreement. *Engineering*, 3(2), 272-278.
- Green, B., Johnson, C., & Adams, A. Writing narrative literature reviews for peer-reviewed journals: secrets of the trade. *J. Chiropractic Med.* 5 (3), 101–117 (2006). In.
- Green, D., & Raygorodetsky, G. (2010). Indigenous knowledge of a changing climate. *Climatic Change*, 100(2), 239.
- Gumiero, B., Mant, J., Hein, T., Elso, J., & Boz, B. (2013). Linking the restoration of rivers and riparian zones/wetlands in Europe: sharing knowledge through case studies. *Ecological Engineering*, 56, 36-50.
- Hemmati, M., Kornhuber, K., & Kruczkiewicz, A. (2022). Enhanced urban adaptation efforts needed to counter rising extreme rainfall risks. *Npj Urban Sustainability*, 2(1), 1-5.
- Hendricks, M. D., Meyer, M. A., & Wilson, S. M. (2022). Moving Up the Ladder in Rising Waters: Community Science in Infrastructure and Hazard Mitigation Planning as a Pathway to Community Control and Flood Disaster Resilience. *Citizen Science: Theory and Practice*, 7(1).
- Hermans, T. D., Šakić Trogrlić, R., van den Homberg, M. J., Bailon, H., Sarku, R., & Mosurska, A. (2022). Exploring the integration of local and scientific knowledge in early warning systems for disaster risk reduction: a review. *Natural Hazards*, 1-28.
- Hill, R., Grant, C., George, M., Robinson, C. J., Jackson, S., & Abel, N. (2012). A typology of indigenous engagement in Australian environmental management: implications for knowledge integration and social-ecological system sustainability. *Ecology and Society*, 17(1).
- Hiwasaki, L., Luna, E., & Shaw, R. (2014). Process for integrating local and indigenous knowledge with science for hydro-meteorological disaster risk reduction and climate change adaptation in coastal and small island communities. *International journal of disaster risk reduction*, 10, 15-27.
- Janpathompong, S., & Chatakul, P. (2022). Improving thermal comfort in the urban landscape of housing communities in tropical climate: A case study of Bang Chalong Community, Thailand. *International Journal of Building, Urban, Interior and Landscape Technology (BUILT)*, 20, 7-26.
- Kamarudin, K. H., Rashid, M. F., & Chong, N. O. (2022). Local Community Knowledge for Flood Resilience: A Case Study from East Coast Malaysia. *International Journal of Built Environment and Sustainability*, 9(2), 21-34.
- Kothari, C. R. (2004). *Research methodology: Methods and techniques*: New Age International.
- Leal Filho, W., Barbir, J., Gwenzi, J., Ayal, D., Simpson, N. P., Adeleke, L., . . . Nzengya, D. M. (2022). The role of indigenous knowledge in climate change adaptation in Africa. *Environmental Science & Policy*, 136, 250-260.
- Lu, C., Zhou, J., He, Z., & Yuan, S. (2018). Evaluating typical flood risks in Yangtze River Economic Belt: Application of a flood risk mapping framework. *Natural Hazards*, 94(3), 1187-1210.
- Mahadi, N. F., Zain, N. R. M., & Othman, A. H. A. (2021). The Role of Zakat in Achieving Economic Empowerment, Environmental Sustainability, and Social Re-Engineering as Promoted in the 12th Malaysia Plan. In *Handbook of Research on Islamic Social Finance and Economic Recovery after a Global Health Crisis* (pp. 30-46): IGI Global.
- Meinshausen, M., Meinshausen, N., Hare, W., Raper, S. C., Frieler, K., Knutti, R., . . . Allen, M. R. (2009). Greenhouse-gas emission targets for limiting global warming to 2 C. *Nature*, 458(7242), 1158-1162.
- Membele, G. M., Naidu, M., & Mutanga, O. (2021). Examining flood vulnerability mapping approaches in developing countries: A scoping review. *International journal of disaster risk reduction*, 102766.
- Murphy, B. L. (2007). Locating social capital in resilient community-level emergency management. *Natural Hazards*, 41(2), 297-315.
- Nelson, M., Ehrenfeucht, R., & Laska, S. (2007). Planning, plans, and people: Professional expertise, local knowledge, and governmental action in post-Hurricane Katrina New Orleans. *Cityscape*, 23-52.
- Nkeki, F. N., Bello, E. I., & Agbaje, I. G. (2022). Flood risk mapping and urban infrastructural susceptibility assessment using a GIS and analytic hierarchical raster fusion approach in the Ona River Basin, Nigeria. *International journal of disaster risk reduction*, 77, 103097.
- Oktari, R. S., Munadi, K., Idroes, R., & Sofyan, H. (2020). Knowledge management practices in disaster management: Systematic review. *International journal of disaster risk reduction*, 51, 101881.
- Parsons, M., Nalau, J., Fisher, K., & Brown, C. (2019). Disrupting path dependency: Making room for Indigenous knowledge in river management. *Global Environmental Change*, 56, 95-113.
- Pauli, N., Williams, M., Henningsen, S., Davies, K., Chhom, C., van Ogtrop, F., . . . Neef, A. (2021). “Listening to the sounds of the water”: bringing together local knowledge and biophysical data to understand climate-related hazard dynamics. *International Journal of Disaster Risk Science*, 12(3), 326-340.
- Pierro, R., Ember, C. R., Pitek, E., & Skoggard, I. (2022). Local knowledge and practice in disaster relief: A worldwide cross-cultural comparison of coping mechanisms. *International journal of disaster risk reduction*, 76, 102988.



- Regeer, B. J., & Bunders, J. F. (2009). Knowledge co-creation: Interaction between science and society. *A Transdisciplinary Approach to Complex Societal Issues*. Den Haag: Advisory Council for Research on Spatial Planning, Nature and the Environment/Consultative Committee of Sector Councils in the Netherlands [RMNO/COS].
- Rejith, G., Lakshmi, P., Toby, T., NB, S. S., & Rao, S. N. (2022). *Machine Learning based Criticality Estimation Algorithm for Search & Rescue Operations in Collapsed Infrastructures*. Paper presented at the 2022 International Conference on Wireless Communications Signal Processing and Networking (WiSPNET).
- Reyes-García, V., García-del-Amo, D., Benyei, P., Fernández-Llamazares, Á., Gravani, K., Junqueira, A. B., . . . McAlvay, A. (2019). A collaborative approach to bring insights from local observations of climate change impacts into global climate change research. *Current opinion in environmental sustainability*, 39, 1-8.
- Sefton, C., Sharp, L., Quinn, R., Stovin, V., & Pitcher, L. (2022). The feasibility of domestic raintanks contributing to community-oriented urban flood resilience. *Climate Risk Management*, 35, 100390.
- Sharma, U., Brahmabhatt, B., & Panchal, H. N. (2022). Do Community-Based Institutions Spur Climate Adaptation in Urban Informal Settlements in India? In *Climate Change and Community Resilience* (pp. 339-356): Springer, Singapore.
- Tengö, M., Austin, B. J., Danielsen, F., & Fernández-Llamazares, Á. (2021). Creating synergies between citizen science and Indigenous and local knowledge. *BioScience*, 71(5), 503-518.
- Timilsena, N. P., & Devkota, K. M. (2022). Indigenous knowledge and local practices for disaster risk reduction: A study of Kailali district. *Geographical Journal of Nepal*, 119-130.
- Tubridy, F., Lennon, M., & Scott, M. (2022). Managed retreat and coastal climate change adaptation: The environmental justice implications and value of a coproduction approach. *Land Use Policy*, 114, 105960.
- Vasileiou, K., Barnett, J., & Fraser, D. S. (2022). Integrating local and scientific knowledge in disaster risk reduction: A systematic review of motivations, processes, and outcomes. *International journal of disaster risk reduction*, 103255.
- Vasileiou, K., Barnett, J., & Fraser, D. S. (2022). Integrating local and scientific knowledge in disaster risk reduction: A systematic review of motivations, processes, and outcomes. *International journal of disaster risk reduction*, 103255.
- Wamsley, T. V., Cialone, M. A., Smith, J. M., Atkinson, J. H., & Rosati, J. D. (2010). The potential of wetlands in reducing storm surge. *Ocean Engineering*, 37(1), 59-68.
- Wang, J., Yang, Y., Huang, H., & Wang, F. (2022). Stakeholder Management in Government-Led Urban Regeneration: A Case Study of the Eastern Suburbs in Chengdu, China. *Sustainability* 2022, 14, 4357. In: s Note: MDPI stays neu-tral with regard to jurisdictional claims in
- Watson, R., McCarthy, H., Canziani, P., Nakicenovic, N., & Hisas, L. (2019). The truth behind the climate pledges.
- Wolf, J., & Moser, S. C. (2011). Individual understandings, perceptions, and engagement with climate change: insights from in-depth studies across the world. *Wiley Interdisciplinary Reviews: Climate Change*, 2(4), 547-569.
- Yanow, D. (2004). Translating local knowledge at organizational peripheries. *British journal of management*, 15(S1), 9-25.
- Yazar, M., York, A., & Larson, K. L. (2022). Adaptation, exposure, and politics: Local extreme heat and global climate change risk perceptions in the phoenix metropolitan region, USA. *Cities*, 103763.
- Zakaria, N. H., Ahmad, M. N., Noor, M. S. A. M., & Ahmad, M. (2018). Knowledge integration among flood disaster management team: Lessons from the Kemaman district. *Journal of Information and Communication Technology*, 17(3), 393-408.
- Zen, I. S., & Mohamad, Z. F. (2021). Malaysia's complex multi-level climate governance between institutionalization and non-state actor interventions. In *Governing Climate Change in Southeast Asia* (pp. 91-111): Routledge.
- Zhao, X., Ma, X., Chen, B., Shang, Y., & Song, M. (2022). Challenges toward carbon neutrality in China: Strategies and countermeasures. *Resources, Conservation and Recycling*, 176, 105959.
- Zvobgo, L., Johnston, P., Williams, P. A., Trisos, C. H., & Simpson, N. P. (2022). The role of indigenous knowledge and local knowledge in water sector adaptation to climate change in Africa: A structured assessment. *Sustainability Science*, 1-16.



SKOP: PENDUDUK MUDA, POTENSI DAN CORAK MASA DEPAN NEGARA

021-014

KEPUASAN IBU BAPA TERHADAP EMPAT DIMENSI UTAMA DALAM PENDIDIKAN AWAL KANAK-KANAK

Naemah Hamzah¹ Arief Salleh bin Rosman², Mohd Nasir Masroom³, Rahmawatulhusna Sokhipul Hadi⁴
Pusat Islam UTM
Universiti Teknologi Malaysia, Johor Bahru

ABSTRAK

Pendidikan awal kanak-kanak merupakan elemen penting dalam membantu perkembangan intelektual, spiritual, sosial dan emosi di peringkat permulaan pembelajaran. Pendidikan awal kanak-kanak juga menjadi antara tumpuan negara dikendalikan oleh melibatkan Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dan Jabatan Kebajikan Masyarakat di seluruh Malaysia. Kajian ini bertujuan mengkaji berkaitan kepentingan pendidikan awal kanak-kanak berdasarkan pandangan ibu bapa terhadap empat elemen utama iaitu dimensi fasiliti, jadual pembelajaran, pengajaran guru dan pengurusan premis tadika. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif melalui edaran google form menggunakan persampelan mudah kepada 80 orang ibu bapa/penjaga di sebuah tadika dan taska milik salah satu Universiti Awam di Malaysia. Data yang dikumpul daripada borang soal selidik akan dianalisis menggunakan SPSS secara deskriptif dan inferensi dengan melihat min, kekerapan dan peratusan. Dapatan kajian menunjukkan tiga dimensi berada di tahap sangat tinggi iaitu melibatkan dimensi jadual pembelajaran, dimensi pengajaran guru dan dimensi pengurusan tadika. Manakala dimensi fasiliti hanya berada di tahap tinggi. Justeru itu, dapatan kajian ini membantu pengusaha tadika untuk menambahbaik kualiti pengurusan dan pentadbiran tadika serta keberkesanan kurikulum yang digunakan bagi memberi kesan optimum terhadap perkembangan awal kanak-kanak. Selain itu, ibu bapa juga dapat melihat faktor-faktor utama dalam pemilihan tempat pembelajaran awal anak-anak bagi menjamin perkembangan anak yang terbaik sedari awal lagi.

Kata kunci: Pendidikan Awal Kanak-kanak, Tadika Universiti Awam Malaysia.



025-016

KEPERLUAN KAUNSELING PENDUDUK MUDA: KAJIAN DI KUALA TERENGGANU

Muhamad Noh Abdullah

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Kuala Terengganu, Terengganu, MALAYSIA.

Emel: muhamad_noh@lppkn.gov.my

Ahmad Rasyidee Abdul Razak

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Kuala Lumpur, MALAYSIA.

Emel: rasyidee@lppkn.gov.my

Nor Ezdianie Omar

Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial,

Universiti Malaysia Terengganu (UMT),

Kuala Nerus, Terengganu, MALAYSIA

Corresponding Author: Emel: *ezdianie@umt.edu.my

ABSTRAK

Keperluan kaunseling bagi abad ke 21 ini adalah lebih mencabar. Terdapat pelbagai isu dalam kalangan penduduk muda yang mendorong kepada keperluan kaunseling baharu yang sangat berbeza dari era sebelum ini. Ini jelas menunjukkan bahawa keperluan kaunseling juga bergerak seiring dengan era pemodenan masyarakat. Seiring dengan perkembangan keperluan kaunseling penduduk muda ini, maka artikel ini akan membincangkan tentang keperluan kaunseling penduduk muda. Objektif kajian ini adalah meneroka pengalaman informan tentang aspek keperluan kaunseling. Pengumpulan data bagi kajian kualitatif ini menggunakan kaedah temu bual kumpulan fokus berpandukan protokol temu bual semi-struktur. Seramai 16 orang informan telah terlibat dalam kajian ini. Penduduk muda dalam konteks kajian ini adalah pelajar yang sedang mengikuti pengajian di universiti awam Terengganu. Pemilihan informan menggunakan pendekatan persampelan bertujuan berstrata (stratified purposive sampling). Data dianalisis secara analisis tema. Hasil kajian tentang pengalaman keperluan kaunseling informan dapat dilihat dari sudut definisi kaunseling, keperluan kaunseling informan, bentuk perkhidmatan kaunseling yang diperlukan oleh informan, faktor informan menggunakan perkhidmatan kaunseling serta ciri kaunselor yang diinginkan oleh informan. Kesimpulannya, kajian ini memberi nilai tambah kepada perkembangan ilmu berkaitan resiliensi dan keperluan kaunseling selaras dengan nilai, budaya, psikologi dan kepercayaan masyarakat Islam khususnya dan masyarakat Malaysia amnya.

Keywords: ethics; sustainability; organic farming; SDGs; Kata kunci: Keperluan kaunseling, penduduk, penduduk muda, kaunseling



025-210

DAYA TAHAN KELUARGA MUDA DI MALAYSIA: PENEMUAN KAJIAN INDEKS KESEJAHTERAAN KELUARGA MALAYSIA 2019

Nor Ezdianie Omar ^{*1}, Muhamad Noh Abdullah ² dan Ahmad Rasyidee Abdul Razak ³

¹ Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial, Universiti Malaysia Terengganu (UMT), Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia

² Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia

³ Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Kuala Lumpur, Malaysia

*Corresponding Author: * ezdianie@umt.edu.my

ABSTRAK

Pengenalan: Saban tahun, jumlah kes perceraian yang berlaku dalam negara semakin meningkat khususnya melibatkan pasangan muda. Tiada persefahaman, kesempitan hidup dan campur tangan daripada pihak luar adalah antara faktor utama berlakunya keretakan rumah tangga ketika ini. Dalam menghadapi cabaran dan krisis berkaitan institusi kekeluargaan, elemen daya tahan keluarga perlu dimantapkan. Daya tahan atau resiliyen keluarga diperlukan dalam sesebuah institusi kekeluargaan bagi membantu ahli keluarga menjadi lebih kuat, bersedia dan mampu menangani segala cabaran serta rintangan dalam mendepani perubahan semasa.

Latar Belakang dan Tujuan: Menyedari kepentingan institusi kekeluargaan sebagai unit asas dalam melahirkan modal insan berkualiti, Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) telah melaksanakan kajian Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia (IKK) pada tahun 2019. Kajian IKK bertujuan untuk mengukur tahap kesejahteraan dan mengenal pasti isu serta permasalahan yang dihadapi dalam institusi kekeluargaan. Artikel ini membincangkan tentang kesejahteraan keluarga pasangan muda dengan menfokus kepada domain Hubungan Kekeluargaan dan indikator Daya Tahan Keluarga.

Metodologi: Daripada responden kajian IKK 2019, seramai 2,150 orang ibu atau bapa yang berumur 40 tahun ke bawah dan mempunyai anak berumur antara 3 hingga 24 tahun telah dipilih dan di analisa. Selain kaedah pengiraan indeks dalam kajian IKK 2019, analisis regresi linear berganda turut digunapakai.

Penemuan: Hasil dapatan mendapati tahap kesejahteraan keluarga muda berada pada tahap yang sederhana selain menunjukkan tren skor kesejahteraan yang semakin meningkat mengikut pendapatan isi rumah. Terdapat perbezaan yang jelas terhadap daya tahan keluarga mengikut kumpulan umur dan tahap pendidikan.

Kesimpulan: Kesimpulannya, menjadi keperluan, mempromosikan dan memperhebatkan program dan kempen kekeluargaan bagi meningkatkan IKK di Malaysia.

Kata Kunci: Keluarga, Daya Tahan, Kesejahteraan Keluarga



035-023

RESILIEN DAN KESEJAHTERAAN KANAK-KANAK MALAYSIA DAN MASA DEPAN NEGARA

Aminah Ayob

Pusat Penyelidikan Perkembangan Kanak-kanak Negara (NCDRC)
Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia
Email: aminahayob@upsi.edu.my

Mazlina Che Mustafa

Pusat Penyelidikan Perkembangan Kanak-kanak Negara (NCDRC)
Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia
Email: mazlina.cm@fpm.upsi.edu.my

Norazilawati Abdullah

Pusat Penyelidikan Perkembangan Kanak-kanak Negara (NCDRC)
Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia
Email: nora@fpm.upsi.edu.my

ABSTRAK

Dalam setiap dasar negara yang digubal, kanak-kanak adalah golongan yang kerap kali dilupakan, padahal di negara-negara maju, kanak-kanak adalah subjek utama yang diberi perhatian dan mereka menyediakan dasar yang jelas dan investmen yang besar di peringkat awal kanak-kanak sebagai jaminan masa hadapan negara yang berjaya. WHO telah mendeklarasikan bahawa kesejahteraan kanak-kanak (children wellbeing) adalah ukuran utama kejayaan sesebuah negara, iaitu bagaimana negara itu menjaga hak dan segala keperluan perkembangan kanak-kanaknya. Maka, adalah sangat wajar dalam usaha Kerajaan Malaysia memperkasakan penduduk dan keluarga untuk masa hadapan, wellbeing kanak-kanak diberikan fokus yang khusus. Kertas kerja ini akan membentangkan dapatan kajian yang dijalankan pada 2021/2022 mengenai 'Children's Resilience and Happiness in Malaysia'. Kajian ini dijalankan bersama lapan buah negara Asia, diketuai oleh Child Research Network Asia, Japan. Dapatan menunjukkan kanak-kanak Malaysia, 5 dan 7 tahun mempunyai tahap resilien yang sederhana rendah berbanding kanak-kanak di negara-negara Asia yang terlibat. Demikian juga tahap kegembiraan dan kesejahteraan hidup, didapati hanya pada tahap sederhana baik. Tahap resilien yang rendah menunjukkan kanak-kanak Malaysia kurang daya tahan untuk menghadapi cabaran dalam hidup mereka (khususnya pada masa pandemik). Kesannya kanak-kanak ini kelak akan membesar menjadi individu yang tidak berani mengambil risiko, lemah dalam berfikir, kurang ikhtiar untuk menyelesaikan masalah, sentiasa bimbang dan stress, dan tidak gembira. Ciri-ciri ini adalah bertentangan dengan keadaan masa hadapan yang dinamik, berteknologi tinggi, pantas, kreatif, fleksibel, adaptable, dan kolaboratif yang memerlukan sifat daya tahan yang tinggi, berani, positif, kreatif dan proaktif. Sehaluan dengan subtema persidangan, beberapa cadangan akan diberikan tentang cara memupuk potensi kanak-kanak untuk masa depan.

Kata kunci: Penduduk muda, resilien kanak-kanak, kesejahteraan kanak-kanak



038-025

MEKANISME *IKIGAI*

Noor Syahirah Sazali
Fakulti Sastera dan Sains sosial
Universiti Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Emel: s2003106@siswa.um.edu.my

Rohayati Paidi
Fakulti Sastera dan Sains sosial
Universiti Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia
Emel: rohayatipaidi@um.edu.my

ABSTRAK

Ikigai merupakan salah satu konsep penting dalam kehidupan kerana ia sering dikaitkan dengan panjang umur (Garcia & Miralles, 2017), menyumbang kepada keertian dan kebahagiaan (Mogi, 2018) serta pengurangan risiko kematian (Sone et al., 2008). Namun, sehingga kini masih belum wujud satu teori yang kukuh tentang *ikigai*. Seperti yang dinyatakan oleh Mathews (1996), secara tipikalnya, *ikigai* lelaki Jepun adalah kerjayanya manakala *ikigai* wanita Jepun tertumpu terhadap keluarga dan anak-anaknya. Waktu bekerja yang panjang (Saiidi, 2018) dan kecenderungan golongan wanita berkahwin untuk meluangkan sebahagian besar masa mereka menguruskan hal-hal di rumah (Sakuragi et al., 2021) dipercayai mempengaruhi pembentukan *ikigai* sedemikian dalam kalangan masyarakat Jepun. Winn (2014) pula menyediakan rajah venn *ikigai* untuk membantu orang ramai menemukan *ikigai* mereka dengan berpanduan kepada empat soalan; Apakah yang anda suka?, Apakah yang anda mahir?, Apakah perkara yang membolehkan anda dibayar?, dan Apakah yang dunia perlukan? (Omimerchant, 2018). Akan tetapi, kerangka ini belum cukup untuk menentukan tahap rasa *ikigai* seseorang. Oleh itu, artikel ini akan mengupas secara mendalam mengenai mekanisme *ikigai* berdasarkan tujuan hidup seseorang yang telah menghasilkan rasa kesejahteraan, keertian, dan kebahagiaan dalam hidup mereka. Hal ini penting dalam membantu individu untuk mengenali diri sepenuhnya; mengenalpasti apa yang berbaloi dilakukan dalam menjalani kehidupan sehariannya serta mengurangkan tekanan yang mungkin akan mendatangkan masalah terhadap kesihatan mental. Memetik hujahan Tan Sri Lee Nam Thye, penaung Befrienders Kuala Lumpur, "separuh daripada masalah gangguan mental mula dikesan pada usia 14 tahun dan tiga per empat daripadanya pada pertengahan usia 20-an. Oleh itu, perkara ini perlu ditangani segera" (Bernama, 2020). Artikel ini diharapkan dapat menjadi panduan ke arah pembentukan generasi masyarakat, khususnya golongan muda yang lebih peka terhadap keperluan memupuk kesejahteraan, keertian, dan kebahagiaan dalam hidup masing-masing demi mencorakkan masa depan negara yang lebih baik.

Kata kunci: *ikigai*, tujuan hidup, kesejahteraan, keertian, kebahagiaan



046-033

ADAPTASI NILAI MENERUSI KEUSAHAWANAN DIGITAL DI ALAF VUCA DALAM KALANGAN BELIA

Nurazzura Mohamad Diah
Jabatan Sosiologi dan Antropologi, AHAS KIRKHS
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)
Emel: nurazzura@iium.edu.my

ABSTRAK

Dunia hari ini berdepan dengan satu perubahan yang baru yang menghasilkan satu situasi empat dimensi atau VUCA. Perubahan dinamik ini telah membawa satu transformasi besar dalam semua bidang yang mendorong setiap individu berdepan dengan satu pengalaman perubahan yang progresif setiap hari. Kehidupan di alaf VUCA terutamanya amat mencabar kepada belia masa kini. Alaf VUCA memerlukan satu set kemahiran dan kompetensi yang baharu untuk dimanfaatkan sepenuhnya dalam mengenalpasti peluang dan menangani cabaran untuk membina kerjaya pada masa hadapan. Salah satu inisiatif yang strategik adalah untuk menggalakkan belia membabitkan diri dalam keusahawanan digital. Pokok utama keusahawanan digital adalah untuk mempromosi cakna keusahawanan, berdikari dan bekerja dalam pasukan, tolong menolong, membuat analisis dan keputusan serta merangka solusi baru dalam menyelesaikan masalah. Artikel ini bertujuan untuk melihat adaptasi nilai menerusi keusahawanan digital dalam kalangan belia. Seramai 20 pelajar telah mengambil bahagian dalam kajian ini. Kesemua meraka berumur di antara 24-26 tahun, adalah pelajar tahun akhir serta menjalani perniagaan atas talian. Temubual mendalam serta pemerhatian digunakan untuk mendapatkan maklumat. Kesemua data telah dianalisa menggunakan pendekatan tematik. Hasil kajian mendapati bahawa keusahawanan digital telah membuatkan pelajar lebih memberi perhatian terhadap nilai-nilai murni seperti empati yang diperlukan dalam alaf ini. Kedua, belia juga sedar bahawa transformasi digital menuntut mereka menjadi warga digital yang bertanggungjawab dan akhir sekali, keusahawanan digital mendorong mereka mendokong nilai-nilai yang baru seperti mengenalpasti peluang, tangkas, berani mengambil risiko, menumpukan sinergi kolaboratif, kreatif dan mencipta solusi kepada permasalahan baru yang dihadapi oleh masyarakat alaf digital. Kesemua nilai ini menjadi asas kepada perhubungan manusia antara manusia yang dilaungkan dalam dunia perniagaan digital dasawarsa ini. Hari ini, pembelajaran dan penyertaan dalam sektor keusahawanan digital dilihat sebagai satu gaya hidup, memberi belia satu harapan dalam memajukan hidup terutamanya dalam era endemik, meningkatkan taraf kehidupan dan paling penting mendorong mereka untuk keluar dari zon selesa. Untuk kekal relevan dalam abad ke-21, belia harus menjadi warganegara digital serta mengikuti perkembangan dan keperluan industri semasa. Tuntasnya, alaf VUCA menuntut belia untuk memperkasa diri mereka dan menjadi ejen perubahan dalam masyarakat berlandaskan nilai-nilai murni.

Kata kunci: adaptasi, belia, keusahawanan digital, nilai, VUCA



104-087

FINANCIAL VULNERABILITY AMONG YOUTH IN MALAYSIA: THE MEDIATING ROLE OF FINANCIAL BEHAVIOR

Siti Nurazira Mohd Daud
Russayani Ismail
Shamzaeffa Samsudin
Shahhanim Yahya

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic, subsequent implementation of the Movement Control Order (MCO), and financial resilience issues during the pre-pandemic period have initiated our study of the extent of financial vulnerability conditions among youth in Malaysia. This paper investigates the determinant of financial vulnerability among youth in Malaysia. By utilizing data from the Malaysian Youth Index 2020 which include 21,126 respondents, the hypotheses are tested and analyzed through the partial least square structural equation modeling (PLS-SEM) techniques. The findings reveal that social relations, mental health and financial behavior are the key antecedents of financial vulnerability, which implies that, financial vulnerability can be solved by improving financial behavior, social relations and good mental health. Furthermore, financial behavior has been found to mediate the relationship between social relations and financial vulnerability as well as mental health and financial vulnerability. The nature of interactions between financial behaviour, social relations, mental health and financial vulnerability would be useful information for policymakers in encouraging and improving social building programmes in society to equip them with cutting-edge financial decision-making tools.

Keywords: Financial vulnerability, Social relations, Financial behavior, Mental well-being, Youth



111-093

**THE ETHICAL CHALLENGES OF SOCIALLY RESPONSIBLE SCIENCE: IDENTIFYING
IMPORTANT ELEMENTS IN PEDAGOGICAL STRATEGY AND TECHNOLOGY USE IN ETHICS
EDUCATION FOR FUTURE YOUNG SCIENTISTS IN MALAYSIA.**

Mohd Salim Mohamed & Tan Zheng Hao

Department of Science and Technology Studies, Faculty of Science, Universiti Malaya

ABSTRACT

A recent analysis of global scientific misconduct in 2018 reveals that Malaysia is one of the leading countries in publication misconduct, based on the misconduct ratio. In resolving a series of problems brought about by the vast development of science and technology, it is essential to fortify ethics education (e.g., Bioethics, professional ethics, ethics in science, etc.) in which the teaching methods focus on aiming at cultivating students' ability to solve specific and real problems. This education aims to create awareness of the values and integrity of scientific enterprises that refer to 'good science' which is considered to comply with principles of good practice to prevent scientific misconduct and fraudulent conduct. However, the ethics course has been given less attention to sciences students as a stand-alone course. This study aims to identify the elements needed in pedagogy strategy and integrate technology as a tool in ethics education to develop a more effective instructional design that cultivates Gen-Z learners' important skills such as complex problem solving and critical thinking. The Fuzzy Delphi method was used and twenty-three experts in curriculum, pedagogy, and technology are involved in this research. It was found that the expert consensus on 8 out of 10 elements for the pedagogical strategy is over 75% with a threshold value (d) < 0.2 which involves elements such as student-centered, blended learning, personalized learning, project-based learning, and active learning. It is also found that expert consensus on 7 out of 8 elements for technology in learning, is more than 75% with a threshold value (d) < 0.2 . This shows that technology elements in learning are very necessary to meet the learning preferences of generation-Z students who are more technology-savvy. This research certainly creates a transformation in pedagogical practice and technology to improve ethical education in the digital age.

Keywords: ethics education, pedagogy, technology, Fuzzy Delphi Method



138-129

PERSONAL SPACE, RELATIONSHIP BOUNDARIES AND ASSERTIVENESS. ARE OUR YOUTH SKILLED ENOUGH?

*Ariza Mohamed, Sabaridah Ismail, Mohammad Abdul Rahman, Muhammad Iqbal Samani, Masitah Ismail,
**Kamal Sohaimi
UniKL-RCMP, **Universiti Malaya
*Corresponding author

ABSTRACT

Background: Increasing numbers of teenagers and early youth involved in sexual risk-taking behaviour create a question mark-do our teenagers and early youth understand about personal space and relationship boundaries. Sharing sensitive materials in the social media is one of the habit that can attract attention of predators. Teenagers and early youth need to be skilful enough to be assertive to avoid unnecessary problems.

Objectives: Aim of this study were to assess the participants' understanding towards personal space and boundaries in a relationship and assessing participants' assertiveness.

Methodology: A cross sectional study involving Foundation of Medicine and first year Diploma of Pharmacy students with all students in both programme selected as participants. Questionnaires were constructed on two sections: about personal space and relationship boundaries and on assertiveness with Likert scale responses. It was distributed via google forms with pre consented and anonymous feedback.

Findings: Majority of participants (92.4%) felt that sitting close to each other within the same gender is acceptable. One-fifth (20.8%) responded that it is okay to sit close to each other of the opposite gender. One-fifth (20.1%) of participants felt that it is okay for boys to have intimate touching among boys and 22.9 % of participants responded that it is okay to have intimate touching among girls. About 20% did not know whether it is okay to share sensitive personal information on social media among same gender. Seven percent of participants did not know whether it is okay or not to share sensitive personal information to different gender.

In the assertive section, 30 % felt, they have difficulties in making decision. Another 30% responded that they would do anything for their loved ones. About 14.6% opted; it is okay for couples in love to go out dating together. More than 50% either agree or unsure about refusing invitation. About 28% of participants scored poor in understanding of personal space and relationship boundaries and about 15% scored poor in assertiveness.

Conclusion: A significant percentage of participants were unaware of personal space and relationship boundaries and they have poor assertiveness. Personal space and relationship boundaries and assertiveness knowledge and skills need to be taught and practiced among teenagers and youth to avoid being a victim of abuse or an abuser and to lead a healthier relationship throughout their life.

Keywords: personal space and relationship boundaries, assertiveness, adolescent.



147-128

PREVALENCE OF TEST ANXIETY AND THE EFFECT OF SELF-HYPNOSIS AMONG FORM FOUR STUDENTS IN A SECONDARY SCHOOL IN KLANG

Sukunah Pachiappan
Low Wah Yun
Tee Meng Yew

ABSTRACT

Education has an integral role across all countries and nations, including Malaysia, wherein academic achievement is evaluated and determined based on examination scores attained by students. Hence, students may experience increased pressure which may lead to test anxiety. Test anxiety is considered as a severe educational obstacle that is commonly experienced by all students globally, and the test environment may drive facilitative anxiety to encourage students to perform better, but many students are troubled by debilitating effects of it. Besides struggling to get good academic results, parental and teacher expectations heighten their anxiety during this school period of time. One form of intervention that can be initiated in schools is hypnosis.

This study aims to examine the prevalence of test anxiety and its associated factors and to investigate the effectiveness of self-hypnosis in alleviating test anxiety among Form Four school students. This study employed a quantitative approach comprising a cross-sectional survey, and a pre-experimental design. The purpose of the first phase was to examine the prevalence of test anxiety and investigate the association between test anxiety and socio-demographic factors, and students' quality of life. The second phase of this research involves an investigation on the effectiveness of self-hypnosis in alleviating test anxiety among 22 Form Four students who participated in the intervention. The hypnosis and self-hypnosis sessions were conducted once a week and the duration were from 21st January 2022 until 17th of February 2022. The Friedben Test Anxiety Scale (FTAS) was given four times; baseline, third week, fifth week, and a follow-up after three weeks of the intervention.

Descriptive analysis, bivariate analyses, structural equation model (SEM) and a repeated measure ANOVA were computed to analyse the results of this study. The cross-sectional results on 371 form four students showed that majority of them had a low level of test anxiety. However, close to 20% had a high level of test anxiety. In terms of the constructs of test anxiety, most students had a high level of Tenseness followed by social deviation and cognitive obstruction. In addition, female students were more anxious about test compared to male students. In relation to the ethnicity, Malay students had a high level of test anxiety compared to Chinese and Indian students. Household income, however, was not significantly associated with the level of test anxiety. The intervention study on the effectiveness of self-hypnosis among 22 students showed that students' test anxiety was reduced overall and improved social, cognitive, and tenseness construct of test anxiety. The findings from this study suggest that self-hypnosis intervention effectively reduced test anxiety among form four students.

Hence, this study proved the beneficial effect of self-hypnosis in reducing test anxiety among form four students. Hypnosis program can be adapted to fit Malaysian context by teaching student basic relaxation, deep breathing, and positive suggestions to help students manage test anxiety. It is recommended to conduct a mixed-method design as it helps explore students' test anxiety and their experiences in learning self-hypnosis in detail. Further, future research should incorporate the effect of hypnosis on exam performance.

Keywords: test anxiety; Quality of Life; hypnosis; self-hypnosis; effectiveness



154-130

**KAJIAN TINJAUAN MENGENAI PENGELUARAN AWAL SIMPANAN PERSARAAN PEKERJA
SEMASA PANDEMIK COVID-19**

Claudia Jiton
Dzurizah Ibrahim

ABSTRAK

Seluruh dunia telah digegarkan oleh virus SARS-CoV-2, yang menyebabkan novel Covid-19, sehingga memberi impak terhadap kebolehpasaran kerja. Hampir seluruh dunia telah menjalankan sekatan mobiliti bagi mengekang penyebaran wabak Covid-19 sehingga menyebabkan ramai yang terjejas. Pelbagai inisiatif serta bantuan telah dikemukakan oleh kerajaan dan penggubal dasar dari seluruh dunia bagi membantu semua yang terjejas oleh pandemik tersebut. Oleh itu, sesetengah negara mengambil keputusan untuk membenarkan pengeluaran awal wang simpanan persaraan bagi meringankan beban individu yang terjejas. Akan tetapi, pengeluaran awal wang simpanan persaraan hanya merupakan solusi jangka masa pendek yang boleh mengakibatkan risiko jangka masa panjang. Dalam hal ini, keselamatan sosial yang baik adalah perlu meningkatkan taraf hidup masyarakat kerana ia merupakan salah satu daripada hak asasi manusia. Maka, setiap individu mempunyai hak dalam pembuatan keputusan untuk mendapatkan yang terbaik bagi jaminan keselamatan masing-masing. Kajian tinjauan ini dilakukan untuk mengenal pasti dan menjelaskan penemuan mengenai faktor dan kesan pengeluaran wang simpanan persaraan dengan meninjau kajian yang telah diterbitkan antara tahun 2020 dan 2022 menggunakan analisis tematik. Hasil kajian menunjukkan bahawa pengeluaran awal simpanan persaraan awal dikaitkan dengan beberapa faktor dan kesan penting. Kajian ini dapat merumuskan bahawa individu harus mempertimbangkan kelebihan dan kekurangan daripada membuat pengeluaran awal simpanan persaraan kerana ia boleh menjejaskan kesejahteraan hidup selepas bersara. Ini membolehkan kajian di masa hadapan menyelesaikan beberapa kekhawatiran dalam jaminan keselamatan sosial kerana sistem keselamatan sosial semasa mungkin telah terjejas secara negatif akibat pandemik Covid-19.

Kata kunci: Simpanan Persaraan, Persaraan, Covid-19, Pengeluaran Awal



168-195

UNDERSTANDING THE PATTERN OF FASTFOOD CONSUMPTION AMONG UNIVERSITY STUDENTS IN MALAYSIA: A REVIEW OF MULTICENTER STUDIES

Noor Akmar Nam

Department of Basic Sciences, Faculty of Dentistry
Universiti Sains Islam Malaysia, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: noorakmar@usim.edu.my

Syatirah Najmi Abdullah

Department of Basic Sciences, Faculty of Dentistry
Universiti Sains Islam Malaysia, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: najmi@usim.edu.my

ABSTRACT

Fast food consumption is becoming a global trend where the needs for quickly prepared food, easily accessible and delicious taste becomes everyday norm especially for individuals with hectic schedule. The intake of fast food is quite common in the society and all age groups, including the university students. As the future generation, it is vital to assess the students' perception and behavior with regards to fast food. Therefore, this study aimed to determine the trend and students' perception towards fast food and identify the factors influencing fast food consumption among university students in Malaysia. Relevant studies were identified from Pubmed, Google Scholar and Science Direct based on specific keywords search. Nine studies that met the inclusion criterias were selected and further discussed in this current review. All studies used surveys distributed among students in Malaysian public and private universities as respondents. Overall, trend of fast food consumption is common among university students where the frequency ranged from once a month to a few times a week. Although a proportion of students are aware of the needs to check for nutritional value and consequences of frequent long-term consumption, only a few used these factors during selection of fast food options. The main factors that influenced the students' options are the affordable price, location and availability of the fast food, conveniences and also the brand. The study also indicates that knowledge and awareness level might not be associated with the students' behavior of fast food consumption. Hence, while fast food intake is inevitable, more awareness needs to be cultivated and practiced among students in making healthier choice of foods being consumed.

Keywords: Fast Food, Consumption, Perception, University, Students



189-196

**CHARACTERISTICS OF DIGITAL RESILIENCE OF CHILDREN POST COVID-19 IN THE
MALAYSIAN CONTEXT**

Norsiah Abdul Hamid (UUM)
Sabrina Mohd Rashid (UUM)
Mohd Fikri Yazan (LPPKN)
Noor Azlina Amin (LPPKN)

ABSTRACT

Over the past two decades, there has been a sharp increase in digital media usage among Malaysian children. The significant increase of online and screen time adds on to the issues of children online safety which has always posed a significant risk to parents, even before the pandemic. The opportunity given by parents to access gadgets and games has transformed the way children perceive, react, and adapt to the world change especially in the era of IR4.0. Despite a huge number of studies conducted on the digital media among young people, lack of studies was observed pertaining to digital platform on Malaysian children especially young school children between the age of 7 to 9 years old post Covid-19. The existing research on resilience focused on measuring resilience in general, but not focusing on the digital resilience. There are also needs to engage parents to assist in achieving the agenda of digital parenting. Thus, this study intends to examine the characteristics of digital resilience of children in the Malaysian context. Interviews were conducted with 20 parents, involving 13 mothers and 7 fathers. The parents were located in different states in Malaysia, from both urban and rural areas. As for the child, observations were conducted by asking the parent to video-record their child's digital usage between the duration of 1 to 3 minutes. The parents informed that their children use digital devices mainly for entertainment, communication, and learning purposes, such as watching TikTok and YouTube, playing Roblox, Minecraft, Mobile Legend and Freefire with their siblings and/or friends, and searching for information about homework and online shopping via Shopee. Pertaining to the perspectives of parents on their child's digital resilience, there are four characteristics emerged from the interview with parents, namely mental and emotional resilience, social resilience, physical resilience and spiritual resilience. Video recording shared by the parents also proved that the children are familiar with digital devices, tend to be obsessed with the gadgets, and some of them are using mobile phone during their meal time without any interaction with other family members. This study is expected to contribute towards the digital parenting styles and digital resilience among young generation in Malaysia.



204-197

PERKEMBANGAN AWAL KANAK-KANAK DI TASKA: SATU TINJAUAN KAJIAN LITERATUR

Alester G Jakuil
Jabatan Kejuruteraan Elektrik
Politeknik Kota Kinabalu, Malaysia
Email: alestergakuil@gmail.com

ABSTRAK

Taman asuhan kanak-kanak atau lebih dikenali sebagai Taska merupakan salah satu pendidikan awal bagi pra sekolah. Umumnya, di Taska, kanak-kanak akan belajar untuk mengukuhkan perkembangan sosial dan emosi mereka. Kanak-kanak juga akan belajar bagaimana untuk berkompromi, menghormati dan menyelesaikan masalah. Di samping itu, Taska akan menyediakan persekitaran untuk kanak-kanak meneroka, mendapatkan jati diri, bermain dengan rakan sebaya dan membina keyakinan diri. Tahun prasekolah biasanya bermula dari umur 2-1/2 hingga 5, di mana aktiviti kelas adalah untuk menggembirakan untuk kanak-kanak kecil dan membina kepercayaan penjaga mereka. Pada masa kini, disebabkan peredaran zaman dan kesibukan bekerja, ramai ibu bapa menghantar anak mereka di Taska sebagai rutin. Kemungkinan juga ramai penjaga tidak sedar tentang kepentingan pembelajaran anak di Taska. Oleh yang demikian, objektif kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti perbincangan dalam kajian lepas berkaitan dengan Taska dan perkembangan awal kanak-kanak. Kajian ini penting supaya wujud kesedaran tentang kepentingan perkembangan awal anak-anak bermula seawal usia bayi dikalangan ibubapa dan penjaga. Implikasi dapatan kajian ini supaya pengusaha Taska menambah baik sistem pembelajaran di Taska agar selari dengan kepentingan perkembangan awal dan mewujudkan persekitaran yang berkesan bagi menggalakkan perkembangan kanak-kanak di institusi Taska. Pada masa yang sama, ibubapa dan penjaga juga dapat menyediakan ruang dan persekitaran yang menggalakkan perkembangan anak dirumah.

Kata kunci: Taska, perkembangan kanak-kanak, pendidikan awal



207-186

A STUDY ON THE FUTURE PLANNING AND THE DIRECTION OF YOUNG WORKERS IN THE E-HAILING INDUSTRY IN MALAYSIA

M. Z. M. Kamali

Institute of Mathematical Sciences

Faculty of Science, University of Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia

Email: mzmkm@um.edu.my, Tel: 603-79674319

M. H. Jaafar

Centre for Foundation Studies in Science

University of Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia

Email: jhilmi@um.edu.my, Tel: 603-79675933

S. Amir

Institute of Mathematical Sciences

Faculty of Science, University of Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia

Email: shahizat@um.edu.my, Tel: 603-79674310

Zokree Abdul Karim

Faculty of Computer & Mathematical Sciences,

Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, 21080, Malaysia,

Email: zokree@uitm.edu.my

ABSTRACT

The pandemic Covid -19 impact tremendously giving rise to the gig economy as a new way of independent or temporary contract employment. In Malaysia, more than 26% of the workforce, or about four million freelancers, are now part of the gig economy [J. Pang, 2022]. In this paper, the focus and statistical analysis of the survey conducted is more on the e-hailing workers especially the young delivery workers ranging from 18 – 35 years old. From this preliminary study, we try to understand and correlate their future plans and their direction as well as their spirit to struggle and survive as the cost of living is getting higher.

Keywords: gig economy, e-hailing, young workers, financial struggle.



208-187

**MEMANFAAT PRINSIP REKA BENTUK PENGALAMAN PENGGUNA DALAM PEMBANGUNAN
SISTEM TERAPI BERASASKAN KOMPUTER**

Siti Fadzilah Mat Noor^{1*}, Tengku Siti Meriam Tengku Wook², Nur Fazidah Elias³, Hazura Mohamed⁴,
1-4Pusat Kajian Teknologi dan Pengurusan Perisian,
Fakulti Teknologi dan Sains Maklumat,
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Malaysia

Norhayati Ibrahim
Institut Islam Hadhari,
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Malaysia

Wan Salwina Wan Ismail
Jabatan Psikiatri,
Hospital Canselor Tunku Mukhriz,
Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia

Norasikin Fabil
Universiti Sains Islam Malaysia

Anuradha A/P Thiagarajan
Kementerian Kesihatan Malaysia

*Corresponding author: fadzilah@ukm.edu.my

ABSTRAK

Gangguan mental adalah masalah kesihatan global yang termasuk dalam lima aspek bebanan penyakit di Malaysia. Statistik Kajian Kesihatan dan Morbiditi Kebangsaan (NHMS) 2019 menunjukkan peningkatan kes gangguan mental iaitu kemurungan yang mana hampir setengah juta rakyat Malaysia mengalami masalah kemurungan (2.3% adalah golongan belia). Tambahan lagi, Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) melaporkan masalah kemurungan menjadi penyebab kedua kematian bagi golongan belia berumur 15 dan 29 tahun. Fakta ini menunjukkan tahap kritikal masalah kemurungan yang dialami golongan belia di Malaysia. Pelbagai rawatan sedia ada telah disediakan sama ada secara konvensional atau berbantuan komputer. Kajian lepas menunjukkan inisiatif terapi kognitif berasaskan komputer berupaya merawat masalah kemurungan belia dengan cekap, dan memberi kesan yang sama seperti rawatan bersemuka dalam mengurangkan simptom kemurungan belia. Namun begitu, pelbagai usaha ini tidak mendapat sambutan, dan kebanyakan belia kurang cenderung untuk mendapatkan rawatan bagi mengubati masalah yang dihadapi. Ini berikutan pembangunan terapi berkomputer sedia ada tidak direka bentuk secara khusus mengikut kesesuaian belia. Reka bentuk model dan garis panduan pada antara muka ini kurang sesuai dan mengelirukan pengguna sehinggakan mereka tidak terus kekal menggunakan sistem terapi. Pembangunan intervensi digital yang mematuhi prinsip reka bentuk pengalaman pengguna dilihat berpotensi untuk meningkatkan keterlibatan pengguna terhadap sistem terapi berasaskan komputer. Intervensi digital untuk terapi kemurungan belia boleh direka bentuk supaya pengguna merasai pengalaman yang lebih interaktif dan menarik dengan kelebihan teknologi canggih seperti kecerdasan buatan dan penerapan elemen gamifikasi. Kajian ini mencadangkan sokongan kemurungan belia diatasi dengan memanfaatkan prinsip dan teknologi terkini yang terdapat dalam bidang interaksi manusia-komputer.

Kata kunci: kemurungan, sistem terapi berbantu komputer, intervensi digital, reka bentuk pengalaman pengguna, keterlibatan pengguna.



214-199

**KAJIAN TERHADAP SOKONGAN SOSIAL DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI PELAJAR
UNIVERSITI SEMASA PANDEMIK COVID-19**

Nurul Taqwa Md Rajab
Nur Atiqah Abdullah
Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia,
43650 Bangi, Selangor Darul Ehsan
Email: atiq@ukm.edu.my

ABSTRAK

Tahap tekanan yang tinggi boleh menyebabkan ketidakstabilan emosi dalam kalangan pelajar, terutamanya semasa pandemik Covid-19. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara sokongan sosial dan kesejahteraan psikologi dalam kalangan pelajar daripada sebuah institusi pengajian tinggi di Malaysia. Kajian ini berasaskan kaedah kuantitatif dan borang soal selidik atas talian telah digunakan untuk mengumpulkan data. Seramai 185 orang pelajar prasiswazah daripada Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) terlibat dalam kajian ini. Hasil kajian menunjukkan pelajar menerima sokongan sosial yang tinggi daripada ahli keluarga, rakan-rakan dan orang lain yang penting bagi mereka. Dapatan kajian juga menunjukkan sokongan sosial memberi kesan yang positif dan signifikan terhadap kesejahteraan psikologi pelajar. Terdapat keperluan untuk membangunkan daya tahan pelajar, pada masa yang sama memberikan sokongan sosial yang berterusan. Ini dapat membantu pelajar universiti dalam menguruskan tahap tekanan mereka dan mencapai kesejahteraan psikologi.

Kata kunci: Sokongan Sosial; Kesejahteraan Psikologi; Pelajar Universiti; Pandemik; Malaysia



214-200

**RESILIEN DAN HUBUNGANNYA DENGAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI PELAJAR UNIVERSITI
SEMASA PANDEMIK COVID-19**

Amirah Aqilah Rospiagos
Nur Atiqah Abdullah
Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: atiq@ukm.edu.my

ABSTRAK

Golongan muda khususnya pelajar universiti adalah antara yang terkesan dengan pandemik COVID-19. Ketakutan, kebimbangan dan ketidakpastian tentang masa depan telah memberi kesan kepada kesejahteraan psikologi mereka. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti daya tahan pelajar universiti dan impaknya terhadap kesejahteraan psikologi mereka semasa mengikuti pembelajaran atas talian dalam tempoh pandemik COVID-19. Kajian ini adalah berdasarkan kaedah kuantitatif dan data telah dikumpulkan menerusi soal selidik atas talian. Seramai 185 pelajar sarjana muda Universiti Kebangsaan Malaysia telah dipilih sebagai sampel kajian. Dapatan kajian yang dilaporkan adalah sebahagian daripada projek penyelidikan yang telah dijalankan. Hasil kajian menunjukkan daya tahan responden adalah tinggi walaupun menghadapi pelbagai kesukaran semasa pandemik COVID-19. Hasil kajian juga menunjukkan pelajar yang berdaya tahan memberi impak yang positif terhadap kesejahteraan psikologi mereka. Kesimpulannya, hasil kajian ini telah dapat menambah kefahaman mengenai beberapa maklumat penting yang menyumbang kepada kesejahteraan psikologi pelajar universiti.

Kata kunci: Resilien, Pembelajaran dalam talian, Pelajar Universiti, Kesejahteraan Psikologi, Malaysia



216-212

PERSEPSI TEKANAN TERHADAP PRESTASI AKADEMIK DALAM KALANGAN PELAJAR PRA-DIPLOMA UNIVERSITI

Mazlina Mahdzar
Aini Jaapar
Wan Zuraida Wan Mohd Zain

Universiti Teknologi MARA, Selangor, Malaysia
corresponding author: nina@uitm.edu.my

ABSTRAK

Tekanan adalah terdiri dari tindak balas psikologi dan fisiologi yang negatif atau baik terhadap tuntutan persekitaran. Tekanan adalah perkara biasa di tempat kerja dan di institusi, tanpa mengira umur atau jantina, dan ia boleh meningkatkan atau menghalang prestasi. Prestasi akademik pelajar boleh dipertingkatkan dengan jumlah tekanan yang sederhana; walau bagaimanapun, kuantiti tekanan yang berlebihan boleh memudaratkan prestasi akademik mereka. Justeru, tujuan kajian ini adalah untuk meneroka kesan tekanan yang dirasakan terhadap prestasi akademik pelajar. Sampel kajian terdiri daripada 300 pelajar pra-diploma. Kajian ini juga bertujuan untuk menyiasat sama ada terdapat perbezaan yang signifikan dalam persepsi tahap tekanan antara pelajar lelaki dan perempuan. Menggunakan Borang Google, soal selidik telah diberikan kepada pelajar pra-diploma universiti bagi tujuan pengumpulan data. Keputusan menunjukkan bahawa walaupun majoriti pelajar mempunyai purata mata gred yang lebih tinggi atau berprestasi baik dari segi akademik walaupun mempunyai tahap tekanan yang sederhana, yang lain mempunyai purata mata gred yang lebih rendah atau berprestasi buruk dari segi akademik akibat ketidakupayaan mereka untuk mengawal tahap tekanan mereka. Justeru, implikasi serta cadangan yang disarankan dari kajian ini adalah agar pentadbiran universiti untuk mengambil kira dapatan kajian dan melaksanakan langkah pembetulan untuk mengurangkan tekanan pelajar, kerana ia memberi kesan sederhana terhadap prestasi akademik. Aktiviti dan program, seperti program pengurusan tekanan, sesi kaunseling, program membina keyakinan, dan kemahiran menyelesaikan masalah, dirancang untuk murid untuk meminimumkan tahap tekanan mereka. Selain itu, dinasihatkan perlu ada kaunselor pelajar atau jawatankuasa hal ehwal pelajar yang berperanan bukan sahaja memberi kaunseling akademik tetapi juga menyelesaikan masalah pelajar. Begitu juga, adalah menjadi tanggungjawab ibu bapa untuk menilai dan mengawasi kesejahteraan anak-anak mereka.

Kata kunci: Tekanan, prestasi akademik, pelajar pra-diploma



218-206

**SKILLED GRADUATES DETERMINE THE FUTURE OF NATION: A STUDY OF THE
EMPLOYABILITY OF TERENGGANU GRADUATES**

Noorhaslinda Kulub Abdul Rashid
Faculty Business, Economics and Social Development
Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Nerus, Terengganu
Email: lindarashid@umt.edu.my, Tel: 09-668 3617

Surendran Kalai Saleviam
Faculty Business, Economics and Social Development
Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Nerus, Terengganu

Anis Mat Dalam
Faculty Business, Economics and Social Development
Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Nerus, Terengganu

Zuraini Anang
Faculty Business, Economics and Social Development
Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Nerus, Terengganu

ABSTRACT

Nowadays, many graduates are suffering from unemployment in our country due to the dumping of labor in the market. The employability of graduates means the ability of graduates to be marketed in the industry such as having the competence to get a job and maintain a suitable job. Employability skills are one of the terms that employers always use to determine the employability of graduates. The main objective of this study is to identify the factors affecting the employability of graduates, analyze the relationship between the employability of graduates and entrepreneurial competencies and to identify the relationship between the employability of graduates and personality. The main variables used in this study were nine factors for graduates' marketability such as communication and interpersonal; decision-making and problem solving; information technology; leadership; teamwork; work planning; thinking skills; ethics and values and lastly other skills. In addition, the other factors such as career, entrepreneurial competency, personality, and motivation have been measured through the distribution of questionnaires to the graduates in Terengganu. The methods and techniques used in performing this research are through descriptive analysis, Pearson Correlation and Multiple Regression. Findings showed that skilled graduates show high marketability characteristics. This suggests that apart from academic achievement, graduates need to be skilled with knowledge in career, entrepreneurial competencies, high self-sufficiency, and self-motivation. Therefore, the role of the government in improving the employability of graduates is very necessary towards addressing the problem of unemployment.

Keywords: Entrepreneurial competency, career, personality, motivation, unemployment



016-011

KEMENJADIAN MURID MENERUSI SUKAN GOLBALL: NARATIF PENGORBANAN DIRI ATLET-MURID BERMASALAH PENGLIHATAN DI KUALA LUMPUR

Baidruel Hairiel Abd Rahim
Fakulti Pendidikan, Bahasa, Psikologi & Muzik, Universiti SEGI 47810 Petaling Jaya
Emell: BaidruelRahim@segi4u.my

Nurazzura Mohamad Diah
Jabatan Sosiologi dan Antropologi, AHAS KIRKHS
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, 53100 Gombak,
Emel: nurazzura@iium.edu.my

ABSTRAK

Penyertaan atlet-murid kelainan upaya, terutama bagi kategori bermasalah penglihatan dilihat penting dalam agenda pembangunan negara. Kejayaan mereka dalam aktiviti sukan terutama di persada antarabangsa kerap kali kedengaran dan menjadi contoh kepada tatapan umum. Penyertaan mereka memberi impak yang besar sekaligus membuktikan bahawa kehadiran (dan kemenjadian) mereka amatlah bermakna dalam mewarnai segmen sukan negara. Kajian ini bertujuan untuk mencetuskan kesedaran mengenai kewujudan sukan golball yang dimainkan oleh individu kelainan upaya (masalah penglihatan), dengan menfokuskan kepada program pembangunan akar umbi yang dilaksanakan di sebuah sekolah di Setapak, Kuala Lumpur. Kajian ini juga dijalankan untuk memahami konsep pengorbanan diri yang dilakukan oleh atlet-atlet murid ini dalam menempuh ranjau berliku sebagai murid di sekolah dan sebagai atlet-murid bagi sukan golball. Melalui penyelidikan yang dilaksanakan di lapangan selama 14 bulan, kami telah menemui 20 atlet- murid lelaki dan perempuan yang bermain sukan golball, berumur 13-19 tahun serta tinggal di asrama bagi mendapatkan maklumat yang bermakna bagi penulisan ini. Hasil kajian ini telah diproses dengan menggunakan pendekatan analisis dialogikal naratif dan kami telah membina tipologi konsep pengorbanan diri atlet-murid bermasalah penglihatan ini kepada tiga tema penting iaitu: I - keluar dari zon selesa; II - peralihan keutamaan; dan III - sokongan kepada aspirasi komuniti. Jelas sekali pengorbanan diri yang dilakukan oleh atlet-murid ini disokong dengan bantuan keluarga, sekolah, jurulatih dan persatuan sukan. Hasilnya, kajian ini adalah signifikan kerana meneroka potensi golongan ini yang telah mengorak langkah selaras agenda pemerkasaan penduduk dan keluarga Malaysia, dan direalisasikan tanpa melihat batas penglihatan sebagai satu halangan untuk bersama-sama meneraju negara.

Kata Kunci: Kemenjadian Murid, Golball, Naratif, Atlet-Murid Bermasalah Penglihatan, Sukan Sekolah

PENGENALAN

Kebanyakan kerajaan mengiktiraf kepentingan pembangunan sukan dan program kepada pembangunan negara masing-masing. Banyak negara telah membuat pelaburan yang besar dalam infrastruktur sukan selama bertahun-tahun untuk memenuhi keperluan daya saing dan rekreasi rakyat mereka. Sebelum pandemik COVID-19 datang, kira-kira RM 1 bilion telah diperuntukkan di Malaysia untuk pelbagai inisiatif yang berkaitan dengan sukan. Ini termasuk inisiatif akar umbi, peluang pembangunan profesional dan penambahbaikan infrastruktur (Kementerian Kewangan Malaysia, 2014; 2015; 2016). Ini bukan usaha baharu untuk meningkatkan sukan. Inisiatif sukan untuk pembangunan dan keamanan (SPD) telah, selama beberapa dekad, menumpukan pada inisiatif sukan yang membantu penduduk yang kurang bernasib baik. Pelarian dan orang kurang upaya hanyalah dua contoh kumpulan yang kurang diwakili yang telah menemui peluang baru untuk menyertai sukan sejak pengiktirafan sukan dan aktiviti fizikal sebagai hak asasi manusia (Giulianotti, 2004). Sejak Sukan Paralimpik pertama kali diadakan pada tahun 1960-an, atlet kelainan upaya telah mengambil bahagian secara aktif dalam sukan kompetitif. Atlet dari semua kebolehan dialu-alukan untuk mengambil bahagian dalam Sukan Paralimpik, yang direka untuk memberi mereka peluang memenangi pingat di pentas dunia. Mereka tidak dapat bersaing dalam Sukan Olimpik biasa kerana had fizikal dan batas. Seperti kebanyakan atlet, kejayaan mereka hanya dilihat dari segi pencapaian yang dicapai. Umum kurang didedahkan dengan maklumat berkenaan cabaran yang mereka hadapi apabila bergelar atlet yang menuntut pengorbanan diri yang amat besar. Bagi atlet kelainan upaya (bermasalah penglihatan), penglibatan mereka dalam sukan golball amat penting memandangkan sukan ini dimainkan oleh komuniti mereka dan dipertandingkan di



peringkat global. Di Malaysia, sukan ini dipertandingkan secara kompetitif sejak sekian lama seperti yang tertera pada jadual 1 di bawah:

Jadual 1: Pertandingan Golball di Temasya Sukan Para Malaysia (1998 – 2014)

Tahun	Sukan Para Malaysia	Penganjur
1998	Malaysia Paralimpiad	Selangor
2000	Malaysia Paralimpiad	Kuala Lumpur
2002	Malaysia Paralimpiad	Kuala Lumpur
2004	Malaysia Paralimpiad	Kuala Lumpur
2006	Malaysia Paralimpiad	Kuala Lumpur
2008	Malaysia Paralimpiad	KL/Selangor/Negri Sembilan
2010	Malaysia Paralimpiad	Melaka
2012	Malaysia Paralimpiad	Pahang
2014	Malaysia Paralimpiad	Perlis

Bagaimanapun, selepas 2014, sukan golball telah mengharungi pelbagai siri perubahan walaupun sukan tersebut tidak dipertandingkan di peringkat kebangsaan. Aktiviti sukan ini tetap berjalan seperti sedia kala di peringkat akar umbi seperti di peringkat sosial, kelab dan persatuan sukan dan juga sekolah. Pola perubahan dan mobiliti yang berlaku dalam kumpulan masyarakat ini telah membawa dimensi baharu dalam kehidupan mereka. Ini memerlukan pengorbanan diri yang tinggi walaupun mereka mempunyai penglihatan yang terhad.

Oleh itu, tujuan penyelidikan ini adalah untuk mengetahui konsep pengorbanan diri atlet- murid bermasalah penglihatan yang terlibat secara aktif dalam sukan golball. Bahagian pertama wacana ini memberikan gambaran ringkas tentang penyelidikan yang dilaksanakan. Selepas itu, matlamat penulisan ini digarap secara jelas dan tinjauan ke atas bahan-bahan terdahulu dilakukan dengan teliti. Seterusnya, penerangan mengenai metodologi penyelidikan yang digunakan dibincang menggunakan kerangka heroisme yang telah diilhamkan Becker (1973).

MATLAMAT KAJIAN

Kajian naratif terdahulu mengenai sukan dan pengorbanan diri telah memberikan bukti jelas bahawa pengorbanan diri berlaku dalam kehidupan hampir setiap atlet. Tujuan kertas kerja ini adalah untuk menceritakan tentang konsep pengorbanan diri dan kewujudan dalam kalangan orang yang mengambil bahagian dalam kajian. Kami menyerlahkan dua persoalan utama yang mendasari matlamat penulisan naratif ini iaitu:

- 1) Apakah ciri-ciri pengorbanan diri dalam kalangan atlet-murid sukan golball?
- 2) Apakah yang dimaksudkan dengan konsep pengorbanan diri kepada atlet-murid sukan golball ini?

TINJAUAN LITERATUR

Sukan dan Pendidikan Khas di Malaysia

Pentadbiran yang baik dan penyelidikan diperlukan untuk mendepani isu berkaitan sukan dalam pendidikan khas. Sukan dalam pendidikan khas sentiasa dilihat melalui lensa pendidikan jasmani suai, yang menekankan penglibatan sukan dalam kalangan murid-murid yang terlibat (Adams, 2016; Wilson & Khoo, 2013). Kami menemui beberapa bahan yang diterbitkan mengenai sukan sekolah untuk murid kurang upaya, menjadikannya lebih sukar. Kajian kami mengkaji isu guru sukan dan pendidikan jasmani dalam mengurus dan mendidik murid pendidikan khas, yang jarang ditangani oleh sarjana tempatan.

Dalam Kelas Pendidikan Inklusif, malah atlet-murid tidak dapat melihat pencapaian mereka kerana penglibatan eksklusif mereka. Program ini kebanyakannya memisahkan mereka. Dalam konteks sekolah pendidikan khas, kajian ini adalah unik dan berbeza. Komuniti persekolahan menyedari perkembangan sekolah, terutamanya apabila mereka berjaya dalam satu-satu aktiviti yang disertai. Dalam penyelidikan kami, komuniti pendidikan yang terlibat dengan atlet-murid ini dilihat rapat dan mengenali antara satu sama lain. Ini membuatkan kami kagum dengan bentuk sokongan yang mereka terima antara satu sama lain semasa sesuatu kejohanan atau aktiviti.

Pentadbiran kita telah lama mengutamakan sukan. Justeru, olahraga memenuhi keperluan awam dan elit (Kementerian Belia dan Sukan Malaysia, 2009; Khoo, 2005). Program sukan inklusif ini mengintegrasikan orang



dari pelbagai latar belakang (Baidruel & Nurazzura, 2012; Khoo, 2005). (Adams, 2016; Baidruel & Nurazzura, 2015). Sukan untuk pendidikan khas menyokong Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang menekankan pembangunan jasmani, emosi, rohani dan intelek. Kajian ini mengkaji kehidupan atlet-murid golball bermasalah penglihatan. Blueprint Pendidikan Malaysia dan dasar sukan negara sebahagian besarnya melahirkan pengalaman latihan dan pertandingan peserta penyelidikan, yang tidak pernah menjadi subjek kajian sukan dan kecacatan sebelum ini.

Semua warga sekolah bergantung kepada Blueprint Pendidikan Malaysia (2013–2025) kerana ianya menyokong pendidikan inklusif (Malaysia Education Blueprint, 2013). Pengarah Pendidikan Negeri mesti mempromosikan program inklusif penuh atau sebahagian mengikut arahan KPM. Latihan ini menggalakkan kanak-kanak bermasalah untuk berinteraksi dengan rakan sekelas biasa. Kanak-kanak kurang upaya mungkin menghadiri sekolah pendidikan khas, program bersepadu atau program inklusif (Bahagian Pendidikan Khas, 2015; Jelas, 2010; UNICEF, 2014). Menurut pembacaan kami, murid-murid kelainan upaya di Malaysia terbahagi kepada enam kategori: kurang upaya penglihatan, ketidakupayaan pembelajaran, ketidakupayaan pertuturan, ketidakupayaan fizikal, masalah pembelajaran dan pelbagai ketidakupayaan (Bahagian Pendidikan Khas, 2015; UNICEF, 2014).

Kelestarian Manusia Melalui Sukan

Dalam kajian ini, kami mengkaji peranan sukan dalam melestari potensi manusia merentasi kebolehan fizikal mereka. Memandangkan tumpuan sukan untuk pembangunan melibatkan komuniti dari pelbagai latar belakang, fungsi sukan kelihatan relevan dalam konteks ini. Sarjana mencadangkan bahawa aktiviti sukan memotivasi dan memperkasakan peserta mereka (Cárdenas, 2013; Olliff, 2008; Beutler, 2008). Mereka memperoleh pengalaman semasa mereka berlatih untuk menjadi cekap dalam kemahiran motor mereka (Côté, Strachan & Fraser-Thomas, 2007). Kajian kami memberi tumpuan kepada atlet-murid yang mengalami kecacatan penglihatan, pengalaman mereka semasa menyertai sukan golball berbanding atlet-murid yang tidak kurang upaya. Penglibatan mereka dalam golball, sama ada di peringkat persaingan atau rekreasi, adalah penting sebagai pengalaman yang bermakna.

Dalam konteks pendidikan, badan induk dunia UNESCO melalui aspirasi 'learning to become' yang dilancarkan pada September 2019 juga relevan kerana kajian saya berkaitan dengan atlet-murid bermasalah penglihatan di sekolah (UNESCO, 2019). Inisiatif ini bertujuan untuk membentuk semula masa depan anak-anak kita dalam soal pendidikan, terutamanya dalam dunia yang tidak menentu dan kompleks hari ini (UNESCO, 2019; OECD, 2018), yang akhirnya membantu manusia dan planet yang kita diami.

Pendidikan sukan membentuk pemikiran sivik dan membina pelbagai watak positif dalam diri kanak-kanak (Lumpkin, 2011; Theokas et al., 2008; Doty, 2006) kerana ia membantu generasi akan datang untuk lebih berdikari, mengawal sendiri, berdaya tahan dan berdikari dalam menghadapi cabaran yang mendatang (Gould et al., 2007; Gould & Carson, 2008). Mengambil bahagian dalam sukan di sekolah membolehkan murid mempelajari nilai-nilai seperti kerjasama, disiplin, kepimpinan, dan kawalan diri (Côté, Strachan & Fraser-Thomas, 2007; Hellison et al., 2008). Nilai-nilai ini amat diperlukan apabila mereka bekerja dalam organisasi atau berhubung dengan orang lain dalam masyarakat. Sukan mengajar pelakon mereka untuk memahami diri mereka sebagai individu, membangunkan tabiat dan idea positif yang membawa kegembiraan, meningkatkan pemahaman tentang perhubungan, menghargai kebebasan, mempelajari nilai kemahiran, memperoleh nilai objektiviti dan belajar daripada contoh yang baik (Holbrook, 1973). Sukan membawa impak positif kepada golongan muda. Ahli sosiologi sukan telah menemui sukan sebagai pemangkin untuk memupuk harga diri, memulakan refleksi sendiri, menggalakkan keyakinan diri, membangunkan kawalan sendiri dan efikasi sendiri (Coakley, 2011). Semua kualiti adalah penting apabila mereka menamatkan pendidikan mereka dan mula bekerja.

Dalam kajian ini, memahami pengalaman atlet-murid bermasalah penglihatan memerlukan pendekatan yang cekap. Oleh itu, ia meneroka pengalaman atlet-murid yang membolehkan kami memahami dengan lebih lanjut tentang konsep pengorbanan diri yang dilakukan oleh peserta-peserta kajian ini.

Naratif Pengorbanan Diri dalam Sukan

Konsep pengorbanan diri merupakan suatu fenomena yang berlaku dalam kehidupan manusia. Dalam kebanyakan agama, pengorbanan diri dituntut dalam membersihkan jiwa dan dosa. Pengorbanan diri juga memerlukan kekuatan diri agar sentiasa berlapang dada dengan perkara-perkara yang dilalui serta melepaskan kesenangan dalam hidup.

Dalam beberapa dekad ini, kajian berbentuk empirikal menunjukkan konsep pengorbanan diri berkait rapat dengan kepimpinan transformasi. Kepimpinan transformasi dalam pengurusan sukan, sebagai contoh, memerlukan pengorbanan jurulatih untuk menfokuskan kepada rakan sepasukan dan tugas yang diberi serta mengabaikan keperluan peribadi (Cronin et al., 2015).

Selain itu, dalam memahami konsep pengorbanan diri dalam arena kesukanan, terdapat juga kajian yang menunjukkan keperluan seseorang pengamal sukan untuk mengorbankan keselesaan tubuh badan mereka dengan melalui pengalaman keperitan latihan dan kesakitan. Kajian yang dilaksanakan di California ke atas pemain



profesional bola sepak wanita, sebagai contoh, menunjukkan pengorbanan untuk kelihatan lebih maskulin telah menjadi satu budaya jika mereka mahu berjaya dalam sukan (Berg, Migliaccio & Azini-Varesio, 2013)

Golongan ibu bapa juga dilihat berada dalam kitaran ini apabila konsep pengorbanan diri diperhalusi terutama sekali dalam aspek penyertaan anak-anak dalam sukan. Yang menariknya, konsep pengorbanan diri ini dibincangkan bersama-sama konsep sokongan ke atas penyertaan anak-anak. Ini bermaksud, pengorbanan diri ibu bapa adalah bersifat sukarela demi menyokong aktiviti anak-anak mereka dalam sukan. Sebagai agen sosialisasi yang penting dalam perkembangan anak-anak, kumpulan ibu bapa seringkali dilihat, berdasarkan pemerhatian dan kajian empirikal, mengorbankan kepentingan mereka demi anak-anak (Dorsch, Smith & McDonough, 2009)

Satu pendedahan menarik dalam kajian sejarah kehidupan yang dijalankan ke atas seorang bekas atlet olahraga wanita membuktikan bahawa untuk menjadi yang terbaik dalam sukan, pengorbanan diri amatlah dituntut. Analisis naratif oleh Kartika dan Syafiq (2013), mendapati, atlet wanita yang dikaji telah menunjukkan pengorbanan diri dengan mengabaikan keselamatan dirinya. Akhirnya, tindakan yang dilakukan iaitu percubaan menggugurkan anak kedua memberi kesan buruk sehingga terpaksa bersara daripada lapangan sukan.

METODOLOGI

Kami menggunakan kaedah inkuiri naratif dalam kajian ini. Hasilnya, ia membolehkan kami memahami isu-isu dari perspektif (emik) peserta. Tidak seperti data berangka dan angka, data kami kebanyakannya dalam bentuk perkataan, foto, ayat, impresi dan simbol. Kami menggunakan pesampelan bertujuan untuk merekrut peserta bagi mengumpul data yang bermakna. Kami memilih 20 atlet-murid golball dari Kuala Lumpur dan etnik Melayu, India dan Cina. Mereka adalah daripada kategori bermasalah penglihatan B1, B2, dan B3. Atlet-murid ini, yang berumur antara 14 hingga 19 tahun, telah memenangi banyak kejohanan. Kesemua peserta bagi kajian ini adalah murid-murid yang menetap di asrama sekolah. Untuk melindungi privasi mereka, semua nama yang digunakan dalam kajian ini adalah nama samaran (pseudonim), seperti yang tercatat dalam Jadual 2 di bawah. Kami menggunakan temu bual mendalam kerana ia bersifat fleksibel dan santai. Untuk mengekalkan kata-kata sebenar peserta kajian, semua temu bual dirakam audio dengan kebenaran dan pengetahuan penjaga mereka. Data daripada temu bual mendalam dianalisis menggunakan analisis naratif dialog.

Jadual 2: Maklumat sosiodemografi peserta kajian

Bil	Pseudonim	Umur	Jantina	Etnik	Kategori
1	Hamiza	17	Perempuan	Melayu	B2
2	Saraswati	17	Perempuan	India	B1
3	Maniam	18	Lelaki	India	B1
4	Naquib	18	Lelaki	Melayu	B2
5	Hijratuddin	18	Lelaki	Melayu	B1
6	Farhah	17	Perempuan	Melayu	B2
7	Raquiudin	14	Lelaki	Melayu	B1
8	Rubiyah	16	Perempuan	Melayu	B1/B2
9	Ikmal	19	Lelaki	Melayu	B2/B3
10	Nathan	16	Lelaki	India	B3
11	Halimi	18	Lelaki	Melayu	B2
12	Irwan	17	Lelaki	Melayu	B2
13	Syaifullah	17	Lelaki	Melayu	B2
14	Nadrisya	15	Perempuan	Melayu	B2
15	Nadwa	14	Perempuan	Melayu	B2
16	Hui Fern	13	Perempuan	Cina	B2
17	Raziq	13	Lelaki	Melayu	B2
18	Salim	13	Lelaki	Melayu	B2
19	Haziq	13	Lelaki	Melayu	B1
20	Nuran	13	Perempuan	Melayu	B2/B3



Dalam konteks kertas kerja ini, kami dapati bahawa komuniti akademik jarang menggunakan inkuiri naratif untuk memahami budaya dan fenomena sukan. Dalam konteks pengetahuan dan penyelidikan, inkuiri naratif boleh dilihat sebagai satu jenis (i) cerita, (ii) cara mengetahui, dan (iii) kaedah inkuiri (Barret & Stauffer, 2009). Naratif telah digunakan sebagai bentuk cerita dalam banyak disiplin, termasuk antropologi, sejarah sosial, sains manusia, etnografi, seni, kesusasteraan, kajian budaya, psikologi, sosiologi, dan pendidikan (Bell, 2002; Riessman, 2005). Ia adalah berurutan dan termasuk plotline, watak, maklumat latar belakang, dan tindakan (Dipetik dalam Bal, 1997). Siasatan naratif membolehkan kita meneliti keseluruhan pengalaman manusia. Ia juga membolehkan kita memahami pengalaman tersebut. Ia membolehkan kita mengumpul maklumat daripada orang yang tidak mengetahui apa-apa tentang diri mereka sendiri. Akhirnya, naratif melibatkan susunan kronologi peristiwa (Bell, 2002).

Kaedah naratif melibatkan proses membuat makna, menggunakan pengalaman orang sebagai instrumen, mulai dari bercakap sendiri sebelum tidur hingga kesaksian undang-undang. Kebanyakan masa, data dikumpul melalui temu bual, pemerhatian, dan dokumen (Reissman, 2005). Cebisan bukti yang didokumenkan adalah berurutan dan berbangkit: peristiwa atau pengalaman dipilih, diatur, disambungkan dan dinilai sebagai makna yang bermakna untuk pembaca tertentu. Begitu juga, untuk kajian ini, kami merekodkan temu bual, menjalankan pemerhatian kerja lapangan, dan menganalisis dokumen yang berkaitan dalam kes kami.

Naratif sebagai kaedah penyelidikan dikaitkan dengan pembangunan kaedah kualitatif (Barret & Stauffer, 2009). Ia melibatkan empat pusingan yang berbeza: (i) anjakan dalam hubungan antara penyelidik dan sampel yang dikaji, (ii) peralihan perkataan sebagai data, (iii) tempatan dan khusus, dan (iv) genre kabur (Pinnegar & Daynes, 2007). Empat pusingan penting ini didapati penting dalam kajian kami dan mencerminkan keseluruhan naratif kertas kerja kami.

Pendekatan naratif, bagaimanapun, mempunyai beberapa batasan. Sebagai permulaan, ia tidak sesuai untuk semua bentuk penyelidikan dan inkuiri ilmiah. Kedua, kerana komitmen masa diperlukan, potensi bilangan peserta adalah terhad. Ketiga, kerjasama rapat dengan peserta diperlukan untuk penyelidikan naratif. Akhirnya, pada akhir projek penyelidikan, kita mungkin mendapati sukar untuk melepaskan diri (Bell, 2002). Keempat-empat batasan itu ditemui semasa penyelidikan kami. Kami menyedari bahawa, walaupun kami mempunyai data yang banyak, kami mempunyai kurang data berangka berbanding mereka yang belajar secara kuantitatif. Bilangan peserta kami juga terhad kerana kami menggunakan teknik persampelan bertujuan, di mana kami menyenaraikan kriteria sampel yang sesuai dengan sifat kajian kami. Oleh kerana bilangan peserta yang kecil dalam kajian ini, kami terpaksa bekerjasama rapat dengan mereka. Untuk mengelakkan sikap berat sebelah semasa analisis data, kami merenggangkan hubungan daripada peserta kami selepas pengumpulan data selesai.

DAPATAN KAJIAN

Hasil penyelidikan ini menunjukkan bahawa tiga (3) perkara penting yang perlu diteliti dalam memahami konsep pengorbanan atlet-murid golball dan juga kemenjadian mereka sebagai murid di sekolah:

I - Keluar dari zon selesa;

Menerusi sukan golball ini, analisis kami mendapati peserta-peserta bagi kajian ini telah melakukan perubahan dan adaptasi dalam kehidupan mereka. Untuk berjaya, mereka telah keluar dari zon selesa. Pada umur yang masih muda dengan penglihatan yang terhad, mereka telah tinggal berjauhan dengan keluarga dan menunjukkan dedikasi yang tidak terhingga untuk berjaya dalam sukan golball:

Sekali sekala, saya sangat merindui mereka (ahli keluarga). Jika saya tiada program, saya mengambil peluang untuk pulang ke kampung semata-mata untuk bertemu dengan mereka. Saya merindui masakan ibu terutama rendang tok dan pekasam goreng. Saya merindui segala-galanya tentang mereka.

(Hamiza, 17 tahun)

Bukan mudah dilahirkan buta. Saya mempunyai pilihan terhad. Saya bersyukur kerana saya mempunyai kemahiran bermain golball. Saya tidak sabar-sabar untuk memenuhi impian saya. Menjadi atlet, pada saya, sama seperti menjadi tentera.

(Irwan, 17 tahun)

Selain itu, sebagai atlet golball, kesungguhan mereka ditagih sewaktu latihan dijalankan oleh jurulatih:



Latihan golball di sekolah memenatkan dan kadangkala sukar. Kadang-kadang, ianya amat melelahkan dan saya berasa sangat malas walaupun untuk menghadiri latihan. Tetapi saya tidak boleh culas kerana setiap kali saya merancang, dia sudah pasti memujuk saya. Jika bukan kerana jurulatih, saya mungkin akan berhenti bermain golball.

(Raquiedin, 14 tahun)

Di sekolah, jurulatih menyesuaikan intensiti latihan, turun dan naik - bergantung pada badan kita. Sebagai seorang guru, jurulatih saya akan mengubah pendekatannya dengan sewajarnya dan segera untuk mengurangkan tekanan kami.

(Halimi, 18 tahun)

II - Peralihan keutamaan;

Menerusi sukan golball, kami dapati atlet-atlet murid ini beradaptasi fungsi dan peranan mereka dengan mengalihkan keutamaan mereka sebagai pemain. Mereka ternyata bijak dalam menentukan keutamaan mereka dan apa yang diinginkan dicapai dalam kehidupan. Hasil daripada sesi temubual yang dilaksanakan, mereka memberi keutamaan kepada keluarga selain memasang impian peribadi dan memandang jauh ke hadapan:

Saya tidak mempunyai masalah untuk terus bermain golball selepas tamat sekolah kerana ibu dan ayah saya menyokong penuh pilihan saya. Andai bersukan mampu memberi saya sumber rezeki, ibu dan ayah saya tidak ada masalah untuk saya teruskan bergelar atlet. Mereka hanya mahu saya berdikari selepas sekolah... Keluarga saya keutamaan saya. Saya akan melakukan segala-galanya untuk mereka. Jika dengan bermain golball saya boleh memberi makan kepada keluarga saya, saya akan bermain. Semuanya bergantung kepada keadaan selepas saya menamatkan pengajian saya.

(Naquib, 18 tahun)

Memberi keutamaan kepada keluarga adalah perkara yang terpuji dan seharusnya disokong sepenuhnya. Hasrat ini amat tepat apabila mereka turut merasakan kepentingan untuk menyambung pengajian ke peringkat tertinggi, Ini adalah kesan daripada sokongan yang tidak berbelah bagi daripada keluarga:

Saya bernasib baik kerana mendapat sokongan daripada ahli keluarga saya. Mereka tidak pernah menghalang saya untuk aktif bersukan sebaliknya menyokong saya untuk menyertai aktiviti yang memberi manfaat kepada saya pada masa hadapan. Mereka hanya mahu saya belajar membuat keputusan sendiri dan mereka akan memberi nasihat tentang apa sahaja yang saya pilih untuk hidup saya. Melalui sukan, saya mempelajari pelbagai kemahiran hidup dan menjadi lebih tabah apabila membuat keputusan dan pilihan.

(Hamiza, 17 tahun)

Jika ada peluang, saya ingin melanjutkan pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi selepas tamat pengajian. Dengan pendidikan saya boleh mengubah hidup saya. Saya tahu bahawa sukar untuk saya menukar minat saya. Saya akan cuba. Semoga saya dapat mencapai impian saya...Selepas tamat pengajian nanti, saya akan cuba mencari pekerjaan yang sesuai dengan kehidupan saya dan keluarga. Saya tidak akan memilihnya, dan ia bergantung pada keadaan di kemudian hari.

(Saraswati, 17 tahun)

III - Sokongan kepada aspirasi komuniti

Hasil penyelidikan ini juga mendapati, sukan golball ini dalam konteks atlet-murid menyokong aspirasi komuniti yang selama ini dilihat serba kekurangan dari segala segi. Apa yang menarik adalah melalui golball, ia merubah dimensi kefahaman umum terhadap masyarakat ini yang melabel mereka dengan aktiviti muzik jalanan dan terapi urutan. Sukan golball berkembang pada satu tahap yang membanggakan dengan kemudahan yang terhad:

Ya, anda bermain sama ada di peringkat sosial atau kelab. Saya mahu lebih. Saya menyasarkan untuk layak sebagai pemain kebangsaan. Saya tahu ia memerlukan komitmen dan disiplin yang besar. Saya harap saya dapat mencapai cita-cita saya dalam golball.

(Nathan, 17 tahun)



Di kampung, kemudahan untuk golball ini memang kurang melainkan jika berada di kawasan yang terdapat kemudahan tersebut. Di sekolah agak bernasib baik. Kami mempunyai kemudahan golball yang sangat baik yang kadangkala digunakan oleh orang luar. Kami berpeluang bermain dan bersaing dengan rakan-rakan lain pada masa yang sama.

(Rubiyah, 16 Tahun)

Sudah pasti, tulang belakang kepada mereka dalam menyokong aspirasi komuniti ini adalah keluarga dan komuniti itu sendiri. Penyertaan mereka merupakan satu bentuk representasi bagi komuniti ini memperkenalkan keberadaan mereka pada ahli-ahli dalam masyarakat yang lain. Oleh yang demikian, kehadiran mereka dalam menyokong penyertaan atlet murid ini adalah penting demi kelangsungan dan cita-cita mereka:

Saya mahu ibu bapa saya memberi sokongan moral kepada. Saya faham, mereka tidak boleh datang untuk menonton saya bertanding. Mereka mempunyai sumber yang terhad dan perlu membuat perjalanan hanya untuk menyokong pasukan. Saya percaya apabila mereka datang, kehadiran mereka memberi inspirasi kepada persembahan saya... Saya mempunyai sesuatu dalam kepala saya (fikiran). Saya merancang untuk bermain golball secara kompetitif selepas sekolah. Ibu bapa saya telah memberikan restu mereka. Saya mungkin beralih kepada sukan para-futsal jika saya tidak dapat menyertai pasukan golball.

(Syiafullah, 17 tahun)

Memandangkan kumpulan kecil bakat dalam kalangan atlet cacat penglihatan, saya berfikir untuk terus bermain golball dan semoga terpilih untuk pasukan kebangsaan. Keluarga saya telah memberi saya lampu hijau kerana mereka tahu mengenai kegilaan saya terhadap golball.

(Irwan, 17 tahun)

Saya mahir dalam golball dan futsal. Saya harap saya boleh menyertai pasukan kebangsaan untuk mana-mana satu. Saya mahu membuat mereka (ibu bapa) bangga dengan saya. Inilah cara saya boleh berbakti kepada komuniti saya dan negara saya.

(Syiafullah, 17 tahun)

PERBINCANGAN

Dalam bahagian ini, kami menggunakan teori heroisme yang diperkenalkan oleh Becker (1973) kerana pembinaan konsep pengorbanan diri berkait rapat dengan pembinaan karakter adiwira yang dijelaskan oleh pembina teori berkenaan. Teori heroisme berkaitan dengan makna, tujuan, dan kepentingan peristiwa sehari-hari. Apabila keperluan biologi dipenuhi, ketegangan yang timbul akibat peristiwa penting dan bermakna itu mungkin dapat dikurangkan. Atlet-murid yang bermasalah penglihatan mendapat pelajaran berharga dengan mengorbankan diri mereka dalam sukan golball. Mereka berubah menjadi orang yang lebih baik kerana penyertaan mereka dihargai dan mereka menjadi penting kepada orang lain. Penyertaan dalam golball memenuhi kesedaran nilai diri dengan merangkumi makna, tujuan, dan kepentingan kehidupan. Mereka mengorbankan diri mereka dengan keluar dari zon selesa, menfokuskan kepada apa yang utama dan mendokong aspirasi kumpulan ini.

Menjadi seorang adiwira memberikan mereka rasa harga diri, membolehkan mereka mengawal kehidupan mereka, termasuk kematian mereka sendiri. Nilai diri tidak dapat dielakkan dalam konteks adiwira. Mereka wujud sebagai simbol, idea abstrak (bunyi, perkataan, dan imej), dan muncul dalam udara, fikiran, dan kertas. Oleh itu, untuk memperkasakan rasa harga diri, mereka mesti mempunyai ilusi, yang memberi inspirasi kepada aksi adiwira di dalam dan di luar arena golball. Ilusi itu relevan dalam membayangkan imej ideal adiwira. Ia membolehkan mereka mencipta ruang untuk visualisasi diri tentang cita-cita dan semangat mereka melalui ilusi. Becker (1973) menegaskan bahawa "seorang manusia memerlukan dunia kedua, dunia bermakna ciptaan manusia, realiti baru yang boleh dia hayati, dipentaskan, dan untuk menyuburkan dirinya" dalam konteks nilai diri (189).

Kami menemui hubungan yang kuat antara teori ini dan konsep pengorbanan diri dan golball dalam kalangan atlet-murid bermasalah penglihatan, seperti dalam Diagram 1. Kami menganggap mereka boleh menggunakan pendekatan serupa yang dianjurkan oleh Becker. Dalam wacana naratif ini, pengorbanan diri dalam golball sama dengan memenuhi keperluan mereka. Golball, dalam kes ini, berfungsi sebagai platform untuk mereka menunjukkan pengorbanan diri mereka. Pendek kata, bermain golball memenuhi makna, tujuan dan kepentingan hidup mereka. Ia dianggap sebagai satu tindakan adiwira, yang pada asasnya perlu melangkaui zon keselesaan dengan menfokuskan kepada perkara yang utama dalam kehidupan sebagai atlet murid golball.



Diagram 1: Kerangka Heroisme dan Pengorbanan Diri (adaptasi daripada Becker, 1973)

IMPLIKASI

Penyelidikan ini sebenarnya memberi satu peringatan ke atas fenomena yang berlaku di lapangan untuk dijadikan panduan dalam melaksanakan pelbagai bentuk refleksi sama ada yang melibatkan dasar-dasar utama mahupun di peringkat yang lebih mikro. Pada dasarnya, penerokaan mengenai pengorbanan diri mempunyai impak terdapat dua perkara. Yang pertama, memandangkan kajian berbentuk naratif ini tidak popular dalam kalangan sarjana yang mengkaji sukan dalam kalangan atlet-murid kelainan keupayaan, ianya memberi ruang yang besar kepada potensi reka bentuk kajian ini untuk diaplikasi dalam kajian-kajian yang bersifat kualitatif. Kami berpandangan, melalui kajian berbentuk naratif ini dapat sedikit sebanyak memberi pendedahan kepada pihak berwajib untuk lebih cakna dan memahami serta mengambil tindakan bersesuaian terutama kepada pihak sekolah dan persatuan sukan. Selain itu, pihak kementerian juga boleh mengambil tindakan atau intervensi dalam memberi sokongan kepada atlet-murid ini agar pengorbanan yang mereka telah lakukan tidak dipandang sepi. Dari sudut kesarjanaan, kajian berbentuk naratif ini memberi nilai tambah kepada ilmu sedia ada terutama sekali dalam bidang sukan untuk golongan kelainan upaya, kaedah penyelidikan kualitatif dan pendidikan jasmani suaian.

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis kajian ini, kami membuat tiga (3) refleksi penting dalam memahami konsep pengorbanan diri atlet murid golball yang perlu diberikan perhatian. Berdasarkan dapatan yang pertama iaitu keluar dari zon selesa, kami berpandangan bahawa perlunya keperluan untuk mereka sentiasa berdamping dengan mentor sama ada dalam kalangan guru atau jurulatih daripada persatuan sukan. Pengorbanan diri dalam golball seperti yang ditunjukkan menerusi temubual jelas sekali menampakkan kepada keperluan untuk mereka dibimbing secara berterusan. Dengan adanya usaha dan motivasi berterusan, pengalaman keluar dari zon selesa dapat dilakukan dengan berkesan. Selain itu, berdasarkan hasil dapatan yang kedua iaitu peralihan keutamaan, kami berpandangan bagi melancarkan perjalanan untuk mengubah keutamaan dalam kehidupan atlet ini, nasihat, bimbingan dan motivasi yang berterusan. Nasihat yang berterusan dan bimbingan amat diperlukan supaya atlet-murid ini dapat membuat pilihan sebelum mengalihkan keutamaan mereka serta melakukan perkara terbaik hasil pilihan sendiri. Akhir sekali, berdasarkan dapatan ketiga iaitu menyokong aspirasi komuniti, kami beranggapan mereka juga harus diberi pengalaman bermakna bersama-sama komuniti lain tanpa mengubah hak eksklusif mereka dalam sukan golball. Komuniti setempat juga perlu menyokong dan mendokong kewujudan kumpulan istimewa ini dengan hadir bersama memberi sokongan apabila mereka terlibat dengan perlawanan-perlawanan penting. Ketiga-tiga refleksi ini amatlah penting dalam memahami konsep pengorbanan diri yang menjadi asas kepada kewujudan adiwira-adiwira sukan dalam kalangan mereka pada masa akan datang.



PENGHARGAAN

Kami merakamkan ucapan terima kasih yang tidak berbelah bahagi terutamanya kepada Kementerian Pendidikan Malaysia, semua peserta dan sekolah yang terlibat dengan kajian ini.

RUJUKAN

- Adams, D. (2016). The effectiveness of the buddy support system in special education in Malaysia. *International Conference on Teacher Learning and Development (ICTLD) 2016*. 1-23
- Bahagian Pendidikan Khas, K. (2015). *Buku Panduan Pengoperasian Program Pendidikan Khas Integrasi* (Edisi Pert; K. Bahagian Pendidikan Khas, Ed.). Putrajaya: KPM.
- Bal, M. (2009). *On narratology: Introduction to the theory of narrative* (4th ed.). Toronto, Canada: University of Toronto Press.
- Baidruel, H. A. R., & Nurazzura, M. D. (2012). Integrating Minority Students through the sports-based character school (Sekolah Berwatak) Programme: A Study of Selected Secondary Schools in the district of Pekan, Pahang. *ASEAN University Sports Council International Conference 2012*, (January), 279-285. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.33229.69606>
- Baidruel, H. A. R., & Nurazzura, M. D. (2015). Sport as a tool for social inclusion: a study of minority student in Pekan Pahang. *Pekan International Education Conference*, (January), 1-7. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.16452.48006>
- Barrett, M. S., & Stauffer, S. L. (2009). Narrative Inquiry: From Story to Method. *In Narrative Inquiry in Music Education*, 7-17. https://doi.org/10.1007/978-1-4020-9862-8_2
- Becker, E. (1973). *The denial of death*. New York: The Free Press.
- Bell, J. S. (2002). Narrative Inquiry: More Than Just Telling Stories. *TESOL Quarterly*, 36(2), 207-213. [doi:10.2307/3588331](https://doi.org/10.2307/3588331)
- Beutler, I. (2008). Sport serving development and peace: Achieving the goals of the United Nations through sport. *Sport in society*, 11(4), 359-369. <https://doi.org/10.1080/17430430802019227>
- Cárdenas, A. (2013). Peace building through sport? An introduction to sport for development and peace. *Journal of Conflictology*, 4(1), 24-33. <http://dx.doi.org/10.7238/joc.v4i1.1493>
- Coakley, J. (2011). Youth sports: What counts as “positive development?”. *Journal of Sport and Social Issues*, 35(3), 306-324. <https://doi.org/10.1177/0193723511417311>
- Côté, J., Strachan, L., & Fraser-Thomas, J. (2016). Participation, personal development, and performance through youth sport. *In Positive Youth Development Through Sport (1st ed)*, 1-6. <https://doi.org/10.4324/9780203944783>
- Cronin, L. D., Arthur, C. A., Hardy, J., & Callow, N. (2015). Transformational Leadership and Task Cohesion in Sport: The Mediating Role of inside Sacrifice. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 37(1), 23-36. <http://dx.doi.org/10.1123/jsep.2014-0116>
- Dorsch, T. E., Smith, A. L., & McDonough, M. H. (2009). Parents' perceptions of child-to-parent socialization in organized youth sport. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 31(4), 444-468. <https://doi.org/10.1123/jsep.31.4.444>
- Doty, J. (2006). Sports Build Character?! *Journal of College and Character*, 7(3). 1-9 <https://doi.org/10.2202/1940-1639.1529>
- Ellen C. Berg, Todd A. Migliaccio & Rosemary Anzini-Varesio (2014) Female football players, the sport ethic and the masculinity-sport nexus. *Sport in Society: Cultures, Commerce, Media, Politics*, 17(2), 176-189, DOI: 10.1080/17430437.2013.828699
- Giulianotti, R. (2004). Human rights, globalization and sentimental education: the case of sport. *Sport in Society: Cultures, Commerce, Media, Politics*, 7(4), 355-369. <https://doi.org/10.1080/1743043042000291686>
- Gould, D., Collins, K., Lauer, L., & Chung, Y. (2007). Coaching life skills through football: A study of award winning high school coaches. *Journal of Applied Sport Psychology*, 19(1), 16-37. <https://doi.org/10.1080/10413200601113786>
- Gould, D., & Carson, S. (2008). Life skills development through sport: Current status and future directions. *International Review of Sport and Exercise Psychology*, 1(1), 58-78. <https://doi.org/10.1080/17509840701834573>
- Hellison, D., Martinek, T., Walsh, D., & Holt, N. (2016). Sport and responsible leadership among youth. *In Positive youth development through sport*, 49-60. <https://doi.org/10.4324/9780203944783>
- Holbrook, L. (1973). Human values in sports education and their relationships to social ends. *Proceedings of National Conference held at Springfield College, Springfield, Massachusetts, October 12-14, 1973*, 25-32.



- Jelas, Z. M. (2010). Learner diversity and inclusive education: A new paradigm for teacher education in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences in International Conference on Learner Diversity 2010*, 7 (C)(2), 201-204. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.10.028>
- Kartika, F. A. & Syafiq, M. (2013). Perjalanan Seorang Atlet Perempuan Era 70-an (Sebuah Life History Mantan Atlet Perempuan Cabang Olahraga Lempar Lembing). *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 2(2), 1-8. Retrieved from <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/40/article/view/7119/7701>
- Kementerian Belia dan Sukan Malaysia. (2009). *Dasar Sukan Negara 2009*. Retrieved from <http://www.kbs.gov.my/akta-dasar/dasar.html?download=32:dasar-sukan-negara-1988>.
- Kementerian Kewangan Malaysia. *Budget 2015*. , (2014). Retrieved from https://www.epu.gov.my/sites/default/files/2020-02/WKB2030_BM_FA_DigitalCopy_V4.pdf. <https://www.treasury.gov.my/pdf/budget/speech/bs15.pdf>
- Kementerian Kewangan Malaysia. *Budget 2016*. , (2015). Retrieved from https://www.bnm.gov.my/files/Budget_Speech_2016.pdf
- Kementerian Kewangan Malaysia. *Budget 2017*. , (2016). Retrieved from <https://www.treasury.gov.my/index.php/en/archives/2017/budget-speech>
- Khoo, S. (2005). *Sport for all in Malaysia: Policy and Practice*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya Press.
- Lumpkin, A. (2011). Building character through sports. *Strategies*, 24(6), 13-15. <https://doi.org/10.1080/08924562.2011.10590956>
- Malaysia Education Blueprint Malaysia. (2013). *Malaysia Education Blueprint 2013 - 2025*. Retrieved from <https://www.moe.gov.my/menumedia/media-cetak/penerbitan/dasar/1207-malaysia-education-blueprint-2013-2025/file>
- Olliff, L. (2008). Playing for the future: The role of sport and recreation in supporting refugee young people to settle well in Australia. *Youth Studies Australia*, 27(1), 52-60. Retrieved from <https://search.informit.com.au/documentSummary;dn=025222764106634;res=IELFSC>
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2018). Retrieved from [https://www.oecd.org/education/2030/E2030%20Position%20Paper%20\(05.04.2018\).pdf](https://www.oecd.org/education/2030/E2030%20Position%20Paper%20(05.04.2018).pdf)
- Pinnegar, S., & Daynes, J. G. (2007). Locating narrative inquiry historically. In *Handbook of narrative inquiry: Mapping a methodology*, 3-34. <https://dx.doi.org/10.4135/9781452226552>
- Riessman, C. K. (2005) Narrative Analysis. In *Narrative, Memory & Everyday Life*. University of Huddersfield, Huddersfield, 1-7.
- Theokas, C., Danish, S., Hodge, K., Heke, I., & Forneris, T. (2008). Enhancing life skills through sport for children and youth. In *Positive youth development through sport*, 71-81. <https://doi.org/10.4324/9780203944783>
- UNESCO. (2019). *Futures of Education - Learning to become*. Retrieved October 12, 2020, from <https://en.unesco.org/futuresofeducation/sites/default/files/2019-11/UNESCO%20-%20Futures%20of%20Education%20-%20Brochure%20-%20ENG.pdf>
- UNICEF. (2014). *Inclusive education Malaysia*. Kuala Lumpur. Retrieved October 10, 2020, Retrieved from <https://www.unicef.org/malaysia/media/926/file/Issue%20Brief:%20Inclusive%20Education%20in%20Malaysia%202014.pdf>
- Wilson, N. C., & Khoo, S. (2013). Benefits and barriers to sports participation for athletes with disabilities : the case of Malaysia. *Disability & Society*, 28(8), 1132-1145. <https://doi.org/10.1080/09687599.2012.758034>



KEMENJADIAN BELIA MENERUSI PROGRAM ASPIRASI WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030 DAN SEKOLAHKU SEJAHTERA DI DAERAH PANTAI REMIS, PERAK

Marzni Mohamed Mokhtar
Jabatan Pendidikan Bahasa dan Kemanusiaan, Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia, 43400 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: marzni@upm.edu.my

Arnida Abdullah
Jabatan Pendidikan Sains dan Teknikal, Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia, 43400 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: aa_arnida@upm.edu.my

Nurzatulshima Kamarudin
Jabatan Pendidikan Sains dan Teknikal, Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia, 43400 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: aa_arnida@upm.edu.my

Fadzilah Abd Rahman
Jabatan Pendidikan Bahasa dan Kemanusiaan, Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia, 43400 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: marzni@upm.edu.my

Nor Samsiyah M. Horsi
Pejabat Pendidikan Daerah Manjung,
Lorong Desa Selamat 1, Taman Selamat 1, Taman Selamat, 32000 Sitiawan, Perak, Malaysia
Email: norsham8034@gmail.com

Marni Jamil
Akademi Pengajian Bahasa,
Universiti Teknologi Mara (UiTM) Cawangan Pulau Pinang, Kampus Permatang Pauh,
13500 Permatang Pauh, Pulau Pinang
Email: marnijamil@uitm.edu.my

Ashana Shaffie
Jabatan Pendidikan Sains dan Teknikal, Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia, 43400 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: ashana@upm.edu.my

Maznur Nazila Moin
Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen (WAZAN)
Universiti Putra Malaysia, 43400 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: maznurnazila@upm.edu.my

ABSTRAK

Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 merupakan aspirasi menzahirkan Malaysia sebagai sebuah negara yang bergerak maju menerusi pengagihan ekonomi yang adil, saksama dan inklusif pada semua peringkat kumpulan pendapatan, etnik, wilayah dan rantaian bekalan. Aspirasi ini dapat dijelmakan dengana adanya pengukuhan sistem politik yang stabil yang berupaya meningkatkan kemakmuran negara serta memastikan rakyat bersatu padu tanpa prasangka dengan meraikan kepelbagaian bangsa dan budaya sebagai asas penyatuan negara bangsa. Usaha ini dilihat berpadanan dengan hasrat Kementerian Pendidikan Malaysia yang memperkenalkan konsep Sekolahku Sejahtera yang amat menitikberatkan soal penjiwaan golongan belia terhadap 14 nilai-nilai murni iaitu selamat, seronok, sihat, etika, empati, jati diri, adab sopan, harmoni, tekun, teliti, terampil, eksplorasi, rasional dan artikulasi. Menyedari akan kepentingan untuk menerapkan kesedaran dalam kalangan golongan belia, maka kajian ini memberikan tumpuan terhadap pendedahan terhadap kemahiran Pembelajaran Abad ke-21 (komunikasi, kreativiti dan inovasi, literasi kerjaya dan membaca kritis) dalam kalangan belia Tingkatan Empat. Seramai 87 orang pelajar Tingkatan Empat di sebuah sekolah menengah di Pantai Remis, Perak telah dipilih secara rawak dan dilibatkan



dalam kajian yang menggunakan reka bentuk penyelidikan kuantitatif. Soal selidik yang digunakan merangkumi lima bahagian Bahagian A – demografi responden; Bahagian II – maklum balas pendedahan kemahiran komunikasi; Bahagian III – maklum balas pendedahan kemahiran kreativiti dan inovasi; Bahagian IV – maklum balas pendedahan literasi kerjaya; dan Bahagian V- maklum balas pendedahan kemahiran membaca kritis. Dapatan kajian menunjukkan skor min bagi maklum balas belia Tingkatan Empat adalah tinggi bagi pendedahan keempat-empat kemahiran PAK-21. Tuntasnya, para beliawan dilihat menunjukkan maklum balas yang positif terhadap usaha mengaplikasikan kemahiran PAK-21 dalam PdPc dan kehidupan seharian.

Kata kunci: Pembelajaran Abad ke-21, Wawasan Kemakmuran Bersama 2030, Sekolahku Sejahtera, belia, Model Kirkpatrick

PENGENALAN

Aspirasi Wawasan Kemakmuran Bersama 2030: Hala Tuju Pembangunan Belia Malaysia

Pembentukan negara yang mempunyai hala tuju yang jelas dan nyata adalah tunjang masa depan yang cemerlang. Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB30) adalah iltizam Malaysia dalam usaha mencapai tiga objektif, 15 prinsip panduan, tujuh teras strategik dan lapan pemboleh daya. Tiga objektif WKB30 ini terdiri daripada (i) menstrukturkan semula ekonomi ke arah yang lebih progresif, berpaksikan ilmu dan bernilai tinggi dengan penyertaan masyarakat yang menyeluruh di semua peringkat; (ii) menangani jurang ekonomi antara kumpulan pendapatan, etnik, pembangunan wilayah dan rantaian bekalan untuk membela dan meningkatkan keupayaan semua rakyat supaya tiada yang ketinggalan; dan (iii) menjadikan Malaysia sebuah negara yang bersatu, makmur dan bermaruah seterusnya muncul sebagai paksi ekonomi Asia Kementerian Hal Ehwal Ekonomi Malaysia, 2019 & 2019). Usaha merealisasikan objektif WKB30 ini juga dipengaruhi oleh penekanan kepada kesaksamaan peluang (*equitability of opportunities*), bahkan kepada prinsip kesaksamaan keberhasilan (*equitability of outcomes*). Peringkat penting untuk ditanggapi bahawa Kemakmuran Bersama merujuk kepada dua pandangan ini:

two elements, economic growth dan equity, and it will seek to foster income growth among the bottom 40 percent of a country's population. Without sustained economic growth, poor people are unlikely to increase their living standards. But growth is not enough by itself. Improvement in the Shared Prosperity Indicator requires growth to be inclusive of the less well off.
(Bank Dunia, 2013: <https://www.worldbank.org/>)

A true growth and stability agenda interacts strongly with other elements of the reform agenda: the only sustainable prosperity is shared prosperity.
(Joseph E. Stiglitz, 2016:
The Euro How to Common Currency Threatens the Future of Europe).

Bagi prinsip panduan pula, WKB30 ini telah mensasarkan kepada 15 perkara iaitu Kemakmuran Bersama; Kesaksamaan Keberhasilan; Pertumbuhan Saksama; Ekonomi Teragih; Keterangkuman; Masyarakat Peribelaajar; Ekonomi Masa Hadapan; Pendekatan Ekonomi Keperluan; Ekonomi Politik Berinstitusi; Model Kesepaduan Sosial; Paksi Ekonomi Asia, Demokrasi dan Kestabilan; Integriti dan Tadbir Urus yang Baik; Perpaduan dalam Kepelbagaian dan Kedaulatan dan Kelestarian. Selanjutnya, lapan pemboleh daya yang digariskan dalam WKB30 ini terdiri daripada (i) Kemampanan Fisikal; (ii) Modal Kewangan; (iii) Pendidikan TVET; (iv) Keberkesanan Penyampaian Institusi; (v) Tadbir Urus dan Integriti; (vi) data raya; (vii) kelestarian dan (viii) Masyarakat Berpencerahan. Tujuh teras strategik pelaksanaan WKB30 pula merujuk kepada (i) Ekosistem Perniagaan dan Industri; (ii) Aktiviti Pertumbuhan Utama Ekonomi (KEGA); (iii) Modal Insan; (iv) Pasaran Buruh dan Pampasan Kerja; (v) Kesejahteraan Sosial; (vi) Keterangkuman Wilayah dan (vii) Modal Sosial (Kementerian Hal Ehwal Ekonomi Malaysia, 2019 & 2019).

Daripada 15 prinsip yang digariskan oleh WKB30, Masyarakat Peribelaajar merupakan antara prinsip yang perlu diberikan perhatian bagi pengamal pendidikan di negara ini. Dalam konteks kajian ini, Masyarakat Peribelaajar diertikan sebagai masyarakat yang berpengetahuan dan sering memberikan perhatian kepada pembelajaran sepanjang hayat. Lingkungan masyarakat peribelaajar ini berpotensi untuk meneliti kekuatan dan kelemahan yang dimiliki bagi kelompok masyarakat dan selanjutnya melakukan transformasi bagi menambahbaik dan menaiktaraf kehidupan diri, keluarga dan masyarakat. Proses peningkatan dasar taraf kehidupan ini juga terkait dengan peranan institusi berteraskan nilai dan budaya tempatan. Prinsip ini pastinya dapat dijayakan sekiranya proses pengembangan



ilmu, dan masyarakat peribelaajar yang berterusan, dan invertensi yang lebih bersepadu diwujudkan bagi menyemai budaya pembelajaran sepanjang hayat. Malah, kemenjadian prinsip ini juga amat bergantung kepada kejayaan mengemudi lima sub-prinsip iaitu (i) pemupukan budaya keilmuan dalam kalangan masyarakat; (ii) penglibatan aktif masyarakat dalam perundingan untuk menggubal dasar dan merancang pembangunan; (iv) pembangunan generasi pekerja berkemahiran tinggi berdasarkan keperluan industri masa hadapan; (v) peningkatan pertukaran teknologi dan kejuruteraan berbalik dalam sektor pembuatan; dan (vi) pengukuhan dasar harta intelek bagi meningkatkan pembangunan harta intelek tempatan (Kementerian Hal Ehwal Ekonomi Malaysia, 2019 & 2019).

PENYATAAN MASALAH

Isu Pembangunan Belia di Malaysia

Agenda pembangunan belia yang positif bagi mencungkil dan mengilap potensi sama ada melalui lanskap politik, ekonomi dan sosial adalah amat penting bagi memenuhi aspirasi Wawasan Kemakmuran Bersama 2030. Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia 2007 (Akta 668) pula telah mendefinisikan bahawa belia merupakan golongan individu yang berusia antara 15 tahun hingga ke 40 tahun. Jumlah populasi belia dalam lingkungan umur 15 tahun - 40 tahun di Malaysia 2021 ialah seramai 14,990,900 (Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia/ <https://ebelia.iyres.gov.my/>). Melihat pada perangkaan ini, belia merupakan aset bernilai kepada sesebuah negara kerana jumlah kumpulan demografi ini hampir separuh daripada jumlah keseluruhan penduduk di negara Malaysia. UNESCO juga telah membuat takrifan bahawa belia merupakan individu yang menghadapi “tempoh peralihan daripada alam pergantungan kanak-kanak kepada alam mandiri dewasa dan kepekaan terhadap kesalingbergantungan (*interdependence*) sebagai ahli masyarakat” (www.kkbs.gov.bn).

Namun begitu, pelbagai isu yang mempengaruhi usaha pembangunan belia yang positif di negara Malaysia. Isu yang berlaku secara berlarutan ini dan seiring kepesatan pembangunan nasional dengan terkait dengan masalah sosial, masalah hutang dan bankrap, kes jenayah, isu bangsa dan spiritual, masalah politik dan juga pengangguran (Kajian Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, 2011). Antara gejala negatif yang meruncing melibatkan golongan belia ialah kejadian buli, merempit, aktiviti seksual luar nikah, gangsterisme, pornografi, vandalisme dan aktiviti tidak bermoral (Abdul Razak, Siti Zubaidah, Wan Shakizah, Mohd Faizal & Khulida Kirana, 2016). Tambah membimbangkan, para belia dewasa ini juga berhadapan dengan ancaman serantau dan global kestabilan mental dan spiritual; kecelaruan identiti, jati diri dan budaya; globalisasi dunia teknologi, maklumat dan komunikasi, transmigrasi dan mobiliti pengetahuan, sumber tenaga, kemahiran dalam pasaran pekerjaan; budaya konsumer, materialisme dan ledakan kebendaan; dan penghayatan dan pengekalan adab, etika dan nilai-nilai murni.

Selanjutnya, terdapat lima keperluan belia yang kritikal yang perlu ditangani oleh pihak berwajib dengan sewajarnya iaitu (i) pekerjaan; (ii) perumahan; (iii) kewangan, (iv) keperluan Pendidikan; dan (v) pengangkutan (Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, 2011). Isu kebolehpkerjaan dalam kalangan belia ini juga dilihat mempunyai perkaitan dengan aspek ketidakpadanan atau ketidaksesuaian pendidikan dan kemahiran yang diperlukan dalam realiti pasaran kerja (Abdul Razak, Siti Zubaidah, Wan Shakizah, Mohd Faizal & Khulida Kirana, 2016). Usaha penambahbaikan pengetahuan, kemahiran dan motivasi golongan belia dalam program pendidikan dan latihan kebolehpkerjaan dilakukan. Melihat pada lingkungan umur belia yang meliputi pelbagai lapisan masyarakat, pelbagai peranan juga telah digalas oleh golongan belia sama ada dalam lanskap politik, ekonomi dan sosial di negara ini. Justeru, adalah penting inisiatif pembangunan belia secara kritikal dan signifikan dilakukan secara berterusan dengan melibatkan belia dalam pelbagai aktiviti dan program.

Pelestarian Budaya Sekolahku SEJAHTERA dalam kalangan Belia

Pelestarian budaya *Sekolahku SEJAHTERA* dilihat sebagai wadah yang membolehkan para belia di sekolah meneroka pelbagai cabang ilmu, idea dan penemuan baharu yang sentiasa berfikiran kreatif dan inovatif dalam penyelesaian masalah. Ideologi *Sekolahku SEJAHTERA* telah diperkenalkan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan dilancarkan pada 21 Februari 2022 di Putrajaya oleh Menteri Pendidikan Datuk Dr Radzi Jidin. Konsep baharu dalam melangsungkan proses pembelajaran dan pemudahcaraann (PdPc) di sekolah ini menawarkan peluang dan ruang kepada pengamal Pendidikan untuk membuat penerapan 14 nilai kehidupan secara semula jadi kepada belia di sekolah semasa sesi pengajaran dan pembelajaran. Nilai-nilai *Sekolahku SEJAHTERA* yang dapat diaplikasikan oleh belia di sekolah dalam kehidupan seharian mereka terdiri daripada Selamat, Seronok, Sihat, Etika, Empati, Jati diri, Adab sopan, Harmoni, Tekun, Teliti, Terampil, Eksplorasi, Rasional dan Artikulasi (www.moe.gov.my).



Konsep yang diperkenalkan ini adalah bertujuan mewujudkan pembentukan budaya amalan baik di sekolah dalam kalangan guru dan murid, dan pelaksanaan PdPc yang bersifat semula jadi bagi tidak membebankan guru serta murid. Selain itu, konsep ini juga bertujuan untuk mewujudkan suasana sekolah yang selamat, aman, selesa, menggembirakan, membina dan inklusif ke arah mencapai kesejahteraan masyarakat. Hal ini demikian kerana para belia di sekolah yang mempunyai bakat dan potensi diri yang baik perlu digilap melalui pelbagai program latihan agar mereka ini dapat mendepani cabaran semasa dengan lebih produktif. Dalam konteks ini, program pendidikan dan latihan bukan sahaja bersifat kemahiran fizikal perlu diterapkan malahan program kemahiran insaniah dan spiritual wajar juga diperkukuhkan. Nilai-nilai murni ini amat kritikal untuk ditanamkan dalam jiwa dan minda para belia di sekolah seiring dengan perubahan global dan cabaran semasa yang memerlukan ketahanan diri dan bakal menjadi pewaris kepemimpinan negara. Penerapan ciri daya saing yang kental, harga diri yang tinggi, keupayaan asertif yang baik, nilai-nilai jati diri golongan belia yang unggul dan karakter positif yang lain dianggap menjadi teras kepada keupayaan belia untuk berjaya dalam dunia pekerjaan dan kehidupan umumnya.

Pembelajaran Abad ke-21: Antara Peluang dan Ruang Belia Meningkatkan Potensi Peribadi

Frasa Pembelajaran Abad ke-21 (PAK-21) merupakan antara agenda yang difokuskan pengisian transformasi pendidikan negara melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 (KPM, 2013). Agenda ini dilihat menepati keperluan pendidikan global kerana jangka masa bagi abad ke-21 ini bermula dari 1 Januari 2000 hingga 31 Disember 2099. PAK-21 dilihat sebagai wadah yang melonjakkan pencapaian murid dalam membantu sistem Pendidikan negara yang berupaya melahirkan warganegara Malaysia yang berfikir kritis, kreatif dan menggalakkan perkembangan sahsiah murid yang holistik untuk menghadapi cabaran ekonomi abad ke-21 (KPM, 2013). Usaha ini telah dilakukan dengan adanya kajian rintis pada tahun 2014 dan dilaksanakan di sekolah seluruh negara mulai tahun 2015 (*Education Performance and Delivery Unit / PADU*, 2015) untuk menyediakan guru yang mampu mengaplikasikan PAK-21 dalam PdPc.

Konsep PAK-21 dalam Pendidikan global merangkumi empat ciri kemahiran yang digagaskan oleh Persatuan Pendidikan Kebangsaan Amerika Syarikat (National Education Association) iaitu komunikasi, kreativiti, kritikal dan kolaboratif. Dalam konteks pendidikan di Malaysia, KPM telah menyenaraikan tiga kemahiran yang perlu dikuasai dalam PdPc iaitu (i) kemahiran pembelajaran dan inovasi; (ii) kemahiran media dan maklumat teknologi; dan (iii) kemahiran hidup dan kerjaya (YM Raja Abdullah & Daud, 2018). Tiga kemahiran ini kemudiannya diperincikan lagi kepada sepuluh elemen kemahiran abad ke-21 iaitu (i) kreativiti dan inovasi; (ii) pemikiran kritis dan penyelesaian masalah; (iii) komunikasi dan kolaboratif, (iv) literasi teknologi, maklumat dan komunikasi; (v) fleksibiliti dan mempunyai keupayaan menyesuaikan diri; (vi) berinisiatif dan mempunyai haluan diri, (vii) kemahiran sosial dan antara budaya; (ix) produktiviti dan akauntabiliti; dan (x) kepimpinan dan tanggungjawab (Muhali, 2019). Jadual 1 menunjukkan perincian pengelompokan bagi setiap kemahiran PAK-21.

Jadual 1 Pengelompokan Kemahiran Pembelajaran Abad ke-21

Pembelajaran Abad Ke-21			
Tema utama (4C) Oleh NEA (IAB, 2017)	3 Kemahiran Utama KPM(KPM, 2015)	10 Subtema KPM (KPM, 2015)	8 Subtema IAB (IAB, 2017)
Kritikal	Kemahiran hidup dan kerjaya	pemikiran kritis dan penyelesaian masalah, produktiviti dan akauntabiliti; dan kepimpinan dan tanggungjawab	Kepimpinan Sekolah Persekitaran Fizikal Sekolah
Komunikasi	Kemahiran teknologi maklumat, komunikasi dan media (ICT)	literasi maklumat; literasi media; literasi teknologi maklumat dan komunikasi (menggunakan teknologi untuk mengakses, mengurus, mengintegrasikan dan menilai maklumat, menjana maklumat baharu, dan berkomunikasi dengan orang lain)	Teknologi dan Infrastruktur Pembelajaran dan Pemudahcaraan



Kolaboratif	Kemahiran pembelajaran dan inovasi	komunikasi dan kolaboratif; fleksibiliti dan mempunyai keupayaan menyesuaikan diri; kemahiran sosial dan antara budaya	Kokurikulum dan Pendidikan Luar Ibu Bapa dan Komuniti Hal Ehwal Murid (HEM) dan Khidmat Sokongan Pembangunan Profesional Guru
Kreativiti		kreativiti dan inovasi berinisiatif dan mempunyai haluan diri	

Sumber: Disesuaikan daripada KPM (2014), KPM (2015) dan IAB (2017) dan Mistrine Radin & M. Al- Muz-zammil Yasin (2018)

Potensi diri belia pastinya dapat ditingkatkan sekiranya pada belia di sekolah berupaya menguasai keempat-empat kemahiran PAK-21. Dalam konteks kajian ini, fokus PAK-21 melibatkan kepada penguasaan belia bagi kemahiran komunikasi, kreativiti dan inovasi, literasi kerjaya dan membaca kritis. Kemahiran komunikasi memerlukan para belia di sekolah berupaya untuk berkomunikasi secara efektif melalui lisan dan tulisan, mendengar dengan baik dan juga berinteraksi menggunakan peranti, media digital bagi memperoleh maklumat (Fullan, 2013).

Bagi kemahiran kreativiti dan inovasi pula, para belia di sekolah berpeluang untuk meningkatkan potensi diri apabila mampu untuk menjana idea-idea baharu, melakukan inovasi bagi mencari solusi terhadap masalah yang dikemukakan dan menggunakan imaginasi secara kreatif bagi menyempurnakan tugas di sekolah. Penguasaan kemahiran kreativiti dan inovasi juga menghadirkan pengalaman kepada golongan belia untuk memperoleh pengetahuan baharu bagi masalah yang sebelum ini tidak dapat diatasi, mencipta teori dan model dan berani mengambil risiko (Scardamalia et al., 2010, OECD, 2014).

Seterusnya, kemahiran literasi kerjaya pula merujuk kepada kemampuan dan pengetahuan para belia di sekolah untuk menghadapi masalah kehidupan seharian dan berusaha secara proaktif mencari alternatif penyelesaian berkaitan kerjaya masa hadapan. Dalam konteks pekerjaan masa kini, “daya tahan” atau “*resilient*” amatlah diperlukan dalam perkembangan kerjaya tidak kira dalam bidang apa jua sekalipun. Keupayaan dan personaliti belia itu sendiri adalah merupakan sumber yang paling penting dalam perkembangan kerjaya di samping sokongan organisasi. Golongan belia juga dilihat sebagai individu yang menguasai literasi kerjaya apabila mampu memahami diri masing-masing akan memperoleh kesejahteraan psikologi kerjanya, sanggup mengambil risiko, sanggup bekerja dengan individu daripada pelbagai latar belakang, personaliti dan kemahiran, serta mampu menyelesaikan masalah di tempat kerja, keupayaan untuk menyesuaikan diri dengan perubahan situasi walaupun situasi tersebut merupakan situasi yang mengganggu, dan berupaya mengadaptasi tekanan harian dalam kehidupan pekerjaan (Ryff dan Singer, 1996: Azmaniza Nur Afiah, Sariyah & Syamim, 2021).

Membaca merupakan kemahiran yang perlu dikuasai oleh semua murid sama ada di peringkat rendah ataupun di peringkat menengah. Pada peringkat menengah kemahiran membaca lebih kompleks kerana teks bacaan yang digunakan mempunyai struktur bahasa dan kosa kata yang tinggi (*National Reading Panel*, 2016). Teks bacaan peringkat sekolah menengah lebih bersifat ekspositori dan argumentatif serta menjurus kepada bidang kepakaran seperti mata pelajaran matematik, sains dan teknikal. Pengkhususan genre bacaan berkait rapat dengan kemahiran untuk mengenali dan memahami struktur wacana peringkat tinggi (Paige, & Magpuri -lavell, 2014; Rusdi, Normarini, Abdul Jalil, Mohd Rashid, Riyan & Ahmad Rozi, 2018). Dalam konteks kajian ini, para belia dijangkakan dapat menguasai kemahiran membaca secara kritis kerana kemahiran ini amat penting dikuasai oleh belia memandangkan proses membaca merupakan kritis melatih belia untuk memperoleh, memproses, mentafsir, membuat justifikasi, dan menganalisis dan membanding-beza secara kritis sejumlah informasi yang diperoleh sehingga dapat membuat keputusan dan mengambil keputusan dan tindakan yang tepat.

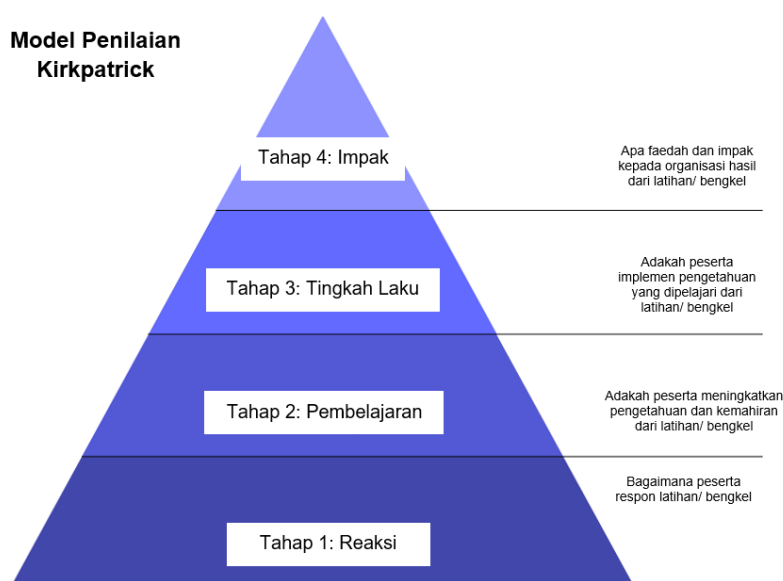
METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini ialah kajian kuantitatif. Responden yang terlibat ialah 87 orang yang dipilih secara rawak daripada 134 populasi belia Tingkatan Empat di sebuah sekolah menengah di Pantai Remis, Perak. Kesemua belia ini telah melibatkan diri dengan Program Insan Dinamik Gerbang Transformasi Sosial 2022 (PIDGTS 2022) yang dilaksanakan secara bersemuka pada bulan Jun 2022. Instrumen kajian dan item soal selidik dibangunkan berdasarkan Model Penilaian Kirkpatrick. Model ini dipilih menggunakan kaedah penilaian secara objektif yang terbukti membantu memudahkan proses penilaian belia Tingkatan Empat yang terlibat terhadap pendedahan kemahiran PAK-21 menerusi program PIDGTS 2022.



Model Penilaian Kirkpatrick

Model Penilaian Kirkpatrick merupakan salah satu model penilaian yang terawal dan sering kali digunakan bagi mengukur keberkesanan penilaian terhadap pelaksanaan program latihan (Kirkpatrick & Kirkpatrick, 2008). Kirkpatrick (1994) merupakan salah seorang pakar dalam penilaian program latihan dalam bidang pengembangan pembangunan sumber manusia (*Human Resources Development*). Model penilaian ini juga dikenali sebagai *Kirkpatrick Four Levels Evaluation Model*, dinamakan bersempena dengan nama beliau. Dengan menggunakan model Kirkpatrick ini, pelbagai teori penilaian latihan empirikal yang efektif telah berjaya menambahkan khazanah ilmu sejak tahun 1959 (Alliger & Janak, 1989; Brinkerhoff, 2005). Tambahan pula, kekerapan penggunaan model ini sebagai asas pengukuran keberkesanan penilaian latihan adalah disebabkan model ini mudah untuk diaplikasikan dan mempunyai keupayaan untuk membantu proses penilaian sesebuah latihan (Alliger & Janak, 1989). Model ini mempunyai empat tahap penilaian yang menjadi indikator penentuan keberkesanan sesebuah latihan yang dilaksanakan (Kirkpatrick & Kirkpatrick, 2006 & 2008; Praslova, 2010). Empat tahap penilaian Model Kirkpatrick terdiri daripada (i) Tahap I - reaksi (*reaction*); (ii) Tahap II - pembelajaran (*learning*); (iii) Tahap III – tingkah laku atau aplikasi (*behavior*); dan (iv) Tahap IV – hasil atau impak (*result*) (Rujuk Rajah 1).



Rajah1: Model Penilaian Kirkpatrick

Soal Selidik

Borang soal selidik dalam kajian ini menggunakan skala likert 5 poin iaitu; sangat tidak setuju (1) hingga sangat bersetuju (5) bagi mengukur tahap persetujuan responden. Bagi borang soal selidik prabengkel dan pasca bengkel PIDGTS 2022, terdapat empat konstruk yang diukur iaitu maklum balas terhadap pendedahan kemahiran komunikasi; kreativiti dan inovasi; literasi kerjaya; dan membaca kritis dalam kalangan belia Tingkatan Empat. Bagi setiap konstruk, 15 item yang dinilai merangkumi maklum balas belia dalam program, pengetahuan belia berkaitan kemahiran PAK-21; perasaan teruja belia; jangkaan keperluan pengetahuan baharu dalam kerjaya; kemampuan untuk mempraktikkan pengetahuan baharu dalam kerjaya; dan keyakinan belia terhadap pengetahuan baharu yang memudahkan kerjaya mereka; dan pengetahuan atau kemahiran yang memberi impak terhadap pembangunan kerjaya. Pengumpulan data dilakukan secara edaran sebelum program PIDGTS 2022 dimulakan dan selepas program PIDGTS 2022 tamat.

Objektif dan Persoalan Kajian



Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti maklum balas terhadap pendedahan kemahiran komunikasi, kreativiti, membaca kritis dan literasi kerjaya dalam kalangan belia Tingkatan Empat bagi program PIDGTS 2022.

Terdapat empat persoalan kajian dalam kajian ini iaitu:

- Apakah maklum balas terhadap pendedahan kemahiran komunikasi dalam kalangan belia Tingkatan Empat bagi program PIDGTS 2022?
- Apakah maklum balas terhadap pendedahan kemahiran kreativiti dan inovasi dalam kalangan belia Tingkatan Empat bagi program PIDGTS 2022?
- Apakah maklum balas terhadap pendedahan literasi kerjaya dalam kalangan belia Tingkatan Empat bagi program PIDGTS 2022?
- Apakah maklum balas terhadap pendedahan membaca kritis dalam kalangan belia Tingkatan Empat bagi program PIDGTS 2022?

Profil Responden Kajian

Jadual 2 menunjukkan jantina dan bangsa responden yang terlibat dalam kajian ini. Dapatan kajian mendapati responden kajian terdiri daripada 36 orang belia lelaki (41.4%) dan 51 orang belia perempuan (58.5%) yang telah mengikuti program PIDGTS 2022. Perbezaan jantina mendapati responden perempuan lebih ramai daripada lelaki. Belia yang terlibat sebagai responden kajian ini merupakan murid-murid bagi enam kelas iaitu: Tingkatan 401 seramai 12 responden (13.8%); Tingkatan 402 seramai 21 responden (24.1%); Tingkatan 403 seramai 14 responden (16.1%); Tingkatan 404 seramai 19 responden (21.8%); Tingkatan 405 seramai 10 responden 11.5%; dan Tingkatan 406 diwakili oleh 11 responden (12.6%). Bagi profil responden kajian, didapati bahawa belia Tingkatan 402 merupakan kelas yang tertinggi yang memberikan maklum balas terhadap pendedahan kemahiran Abad ke-21 dalam kalangan manakala maklum balas terhadap pendedahan kemahiran Pembelajaran Abad ke-21 yang terendah diwakili oleh belia Tingkatan 404. Profil responden kajian juga menunjukkan bahawa belia berbangsa Melayu lebih ramai daripada bangsa lain dengan nilai sebanyak 68 responden (78.2%), diikuti dengan belia berbangsa India seramai 11 responden (12.6%) dan paling sedikit belia berbangsa Cina dengan jumlah seramai 8 responden (9.2%).

Jadual 2: Profil Belia Tingkatan Empat bagi Program PIDGTS 2022

Demografi	Kategori	Frekuensi (N)	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	36	41.4%
	Perempuan	51	58.6%
Tingkatan	401	12	13.8%
	402	21	24.1%
	403	14	16.1%
	404	19	21.8%
	405	10	11.5%
	406	11	12.6%
Bangsa	Melayu	68	78.2%
	Cina	8	9.2%
	India	11	12.6%
Jumlah		87	100%

DAPATAN KAJIAN

Berikut paparan dapatan kajian bagi maklum balas terhadap pendedahan kemahiran Pembelajaran Abad ke-21 dalam kalangan belia Tingkatan Empat bagi program PIDGTS 2022 yang dilaksanakan secara bersemuka pada bulan Jun 2022. Dapatan kajian ini telah menunjukkan bahawa kesemua pemboleh ubah mempunyai hubungan yang positif antara satu sama lain. Bagi menentukan nilai min pengkaji menggunakan interpretasi min dengan menentukan tahap pengkaji menggunakan min dan sisihan piawai. Dapatan kajian ini diukur dengan nilai min pada tahap tinggi 1.00-2.33 (rendah), 2.34-3.67 (sederhana) dan 3.67-5.00 (tinggi).

Nilai Min	Tahap
PERKKS22, 10-11 November 2022, Bangi Resort Hotel	
Page 582	



1.00-2.33	Rendah
2.34-3.67	Sederhana
3.687-5.00	Tinggi

Secara keseluruhannya belia Tingkatan Empat sekolah menengah di Pantai Remis, Perak menunjukkan maklum balas yang positif terhadap pendedahan bagi empat kemahiran Pembelajaran Abad ke-21 iaitu kemahiran berkomunikasi, kreativiti, membaca kritis dan literasi kerjaya dalam program PIDGTS 2022. Nilai skor min yang paling tinggi diwakili oleh maklum balas belia bagi pendedahan kemahiran komunikasi iaitu $N=87$, $M= 4.75$, $SP .611$ diikuti dengan kemahiran literasi kerjaya dengan nilai $N=87$, $M=4.57$, $SP= 1.123$. Selanjutnya bagi kemahiran kreativiti dan inovasi, dapatan skor min ialah $N= 4.52$, $M= 4.52$, $SP= 1.115$ dan maklum balas terhadap pendedahan kemahiran membaca kritis belia ialah $N=87$, $M= 4.07$, $SP 1.712$. Jadual 3 menunjukkan nilai min yang diperoleh bagi keempat-empat kemahiran Pembelajaran Abad ke-21:

Jadual 3: Analisis Deskriptif Maklum Balas terhadap Pendedahan Kemahiran Pembelajaran Abad ke-21 dalam kalangan Belia Tingkatan Empat bagi Program PIDGTS 2022

Statistik Deskriptif				Interprestasi data
Kemahiran Pembelajaran Abad-ke-21	N	Min (M)	Sisihan Piawai (SP)	
Komunikasi	87	4.74	.611	Tinggi
Kreativiti dan Inovasi	87	4.52	1.115	Tinggi
Literasi Kerjaya	87	4.57	1.123	Tinggi
Membaca Kritis	87	4.07	1.712	Tinggi

Maklum Balas terhadap Pendedahan Kemahiran Komunikasi dalam Kalangan Belia Tingkatan Empat bagi Program PIDGTS 2022

Jadual 4 menunjukkan tahap penguasaan kemahiran komunikasi responden kajian. Dapatan kajian mendapati nilai skor min tertinggi pada item (8) *Penceramah menyampaikan kandungan topik berkaitan kemahiran komunikasi dengan jelas* $M=4.80$, $SP=.453$, diikuti dengan item (6) *Persembahan kandungan kemahiran komunikasi yang menarik* $M=4.77$, $SP=.474$ dan item (12) *Sesi berlangsung dengan lancar* $M=4.77$, $SP=.543$. Terdapat dua item yang mempunyai persamaan nilai min, iaitu pada item (7) *Aktiviti penguasaan kemahiran komunikasi dalam kumpulan/sesi perbincangan dikendalikan dengan berkesan* $M=4.60$, $SP=.688$; dan item (9) *Penceramah mempunyai pengetahuan yang tinggi berkaitan kemahiran komunikasi yang disampaikan* $M=4.60$, $SP=.737$. Keseluruhan item kemahiran komunikasi menunjukkan $M=4.74$, $SP=.611$ dan berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 4 : Maklum Balas terhadap Pendedahan Kemahiran Komunikasi Belia Tingkatan Empat

Bil	Pernyataan	Min	SP	Tahap
1.	Penganjuran program ini memberi manfaat kepada saya	4.65	.744	Tinggi
2.	Pemahaman saya terhadap kemahiran komunikasi dalam sesi ini meningkat berbanding sebelum menghadiri program	4.64	.590	Tinggi
3.	Saya berkeyakinan untuk mengaplikasi kemahiran komunikasi yang telah dipelajari dalam sesi ini	4.63	.700	Tinggi
4.	Isi kandungan kemahiran komunikasi adalah bersesuaian dengan tahap pengetahuan saya dan mudah difahami	4.32	4.3	Tinggi
5.	Pengetahuan dan kemahiran komunikasi yang dipelajari daripada sesi ini sesuai untuk perkembangan akademik dan kerjaya akan datang saya	4.72	.498	Tinggi
6.	Persembahan topik berkaitan kemahiran komunikasi yang menarik	4.77	.474	Tinggi
7.	Aktiviti penguasaan kemahiran komunikasi dalam kumpulan/sesi perbincangan dikendalikan dengan berkesan	4.60	.688	Tinggi
8.	Penceramah menyampaikan topik berkaitan kemahiran komunikasi dengan jelas	4.80	.453	Tinggi
9.	Penceramah mempunyai pengetahuan yang tinggi berkaitan	4.60	.737	Tinggi



	kemahiran komunikasi yang disampaikan			
10.	Penceramah menunjukkan tingkah laku profesional	4.72	.623	Tinggi
11.	Masa yang diperuntukan untuk sesi adalah sesuai	4.68	.576	Tinggi
12.	Sesi berlangsung dengan lancar	4.77	.543	Tinggi
13.	Audio dan visual yang dipaparkan adalah jelas dan nyata	4.70	.552	Tinggi
14.	Pada keseluruhannya, sesi ini berjaya dan mencapai objektif.	4.72	.641	Tinggi
15.	Komen atau cadangan;			
Nilai Keseluruhan Min Kemahiran Komunikasi		4.74	.611	Tinggi

Maklum Balas terhadap Pendedahan Kemahiran Kreativiti dan Inovasi dalam Kalangan Belia Tingkatan Empat bagi Program PIDGTS 2022

Jadual 5 menunjukkan maklum balas terhadap pendedahan kemahiran kreativiti dan inovasi responden kajian. Dapatan kajian mendapati nilai skor min tertinggi pada item (1) *Penganjuran program ini memberi manfaat kepada saya* $M=4.65$, $SP=.873$, diikuti dengan item (10) *Penceramah menunjukkan tingkah laku profesional* $M=4.57$, $SP=1.187$ dan item (12) *Sesi berlangsung dengan lancar* $M=4.56$, $SP=1.188$. Terdapat tiga item yang menunjukkan persamaan nilai mi, iaitu item (2) *Pemahaman saya terhadap kemahiran kreativiti dan inovasi dalam sesi ini meningkat berbanding sebelum menghadiri program*, $M=4.52$, $SP=1.087$, item (8) *Penceramah menyampaikan topik berkaitan dengan kemahiran kreativiti dan inovasi dengan jelas*, $M=4.52$, $SP=1.199$ dan item (9) *Penceramah mempunyai pengetahuan yang tinggi berkaitan kemahiran kreativiti dan inovasi yang disampaikan* $M=4.52$, $SP=1.218$. Keseluruhan item kreativiti dan inovasi menunjukkan $M=4.52$, $SP=1.115$ dan berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 5 : Maklum Balas terhadap Pendedahan Kemahiran Kreativiti dan Inovasi Belia Tingkatan Empat

Bil	Pernyataan	Min	SD	Tahap
1.	Penganjuran program ini memberi manfaat kepada saya	4.65	.873	Tinggi
2.	Pemahaman saya terhadap kemahiran kreativiti dan inovasi dalam sesi ini meningkat berbanding sebelum menghadiri program	4.52	1.087	Tinggi
3.	Saya berkeyakinan untuk mengaplikasi kemahiran kreativiti dan inovasi yang telah dipelajari dalam sesi ini	4.49	1.199	Tinggi
4.	Isi kandungan kemahiran kreativiti dan inovasi bersesuaian dengan tahap pengetahuan saya dan mudah difahami	4.41	1.244	Tinggi
5.	Pengetahuan dan kemahiran kreativiti dan inovasi yang dipelajari daripada sesi ini sesuai untuk perkembangan akademik dan kerjaya akan datang saya	4.48	1.228	Tinggi
6.	Persembahan kandungan kemahiran kreativiti dan inovasi yang menarik	4.51	1.209	Tinggi
7.	Aktiviti penguasaan kemahiran kreativiti dan inovasi dalam kumpulan/sesi perbincangan dikendalikan dengan berkesan	4.49	1.218	Tinggi
8.	Penceramah menyampaikan kandungan topik berkaitan kemahiran kreativiti dan inovasi dengan jelas	4.52	1.199	Tinggi
9.	Penceramah mempunyai pengetahuan yang tinggi berkaitan kemahiran kreativiti dan inovasi yang disampaikan	4.52	1.218	Tinggi
10.	Penceramah menunjukkan tingkah laku profesional	4.57	1.187	Tinggi
11.	Masa yang diperuntukan untuk sesi adalah sesuai	4.48	1.228	Tinggi
12.	Sesi berlangsung dengan lancar	4.56	1.188	Tinggi
13.	Audio dan visual yang dipaparkan adalah jelas dan nyata	4.49	1.228	Tinggi
14.	Pada keseluruhannya, sesi ini berjaya dan mencapai objektif.	4.55	1.198	Tinggi
15.	Komen atau cadangan;			
Nilai Keseluruhan Min Kreativiti dan Inovasi		4.52	1.115	Tinggi

Maklum Balas terhadap Pendedahan Kemahiran Literasi Kerjaya dalam Kalangan Belia Tingkatan Empat bagi Program PIDGTS 2022



Jadual 6 menunjukkan maklum balas terhadap pendedahan kemahiran literasi kerjaya responden kajian. Dapatan kajian mendapati nilai skor min tertinggi pada item (13) *Audio dan visual yang dipaparkan adalah jelas dan nyata* $M=4.52$, $SP=1.139$, diikuti dengan item (14) *Pada keseluruhannya, sesi ini berjaya dan mencapai objektif* $M=4.58$, $SP=1.105$. Terdapat item yang mempunyai persamaan nilai min, iaitu item (1) *Penganjuran program ini memberi manfaat kepada saya* $M=4.55$, $SP=1.128$, item (4) *Isi kandungan kemahiran literasi kerjaya bersesuaian dengan tahap pengetahuan saya dan mudah difahami* $M=4.55$, $SP=1.138$, item (5) *Pengetahuan dan kemahiran literasi kerjaya yang dipelajari daripada sesi ini sesuai untuk perkembangan akademik dan kerjaya akan datang saya* $M=4.55$, $SP=1.138$. Keseluruhan item kemahiran literasi kerjaya menunjukkan $M=4.57$, $SP=1.123$ dan berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 6 : Maklum Balas terhadap Pendedahan Kemahiran Literasi Kerjaya Belia Tingkatan Empat

Bil	Pernyataan	Min	SP	Tahap
1.	Penganjuran program ini memberi manfaat kepada saya	4.55	1.128	Tinggi
2.	Pemahaman saya terhadap kemahiran literasi kerjaya dalam sesi ini meningkat berbanding sebelum menghadiri program	4.51	1.139	Tinggi
3.	Saya berkeyakinan untuk mengaplikasi kemahiran literasi kerjaya yang dipelajari dalam sesi ini	4.50	1.119	Tinggi
4.	Isi kandungan kemahiran literasi kerjaya bersesuaian dengan tahap pengetahuan saya dan mudah difahami	4.55	1.138	Tinggi
5.	Pengetahuan dan kemahiran literasi kerjaya yang dipelajari daripada sesi ini sesuai untuk perkembangan akademik dan kerjaya akan datang saya	4.55	1.138	Tinggi
6.	Persembahan kandungan literasi kerjaya yang menarik	4.54	1.139	Tinggi
7.	Aktiviti penguasaan kemahiran literasi kerjaya dalam kumpulan/sesi perbincangan dikendalikan dengan berkesan	4.44	1.198	Tinggi
8.	Penceramah menyampaikan kandungan topik yang jelas	4.51	1.119	Tinggi
9.	Penceramah mempunyai pengetahuan yang tinggi berkaitan kemahiran literasi kerjaya yang disampaikan	4.49	1.129	Tinggi
10.	Penceramah menunjukkan tingkah laku profesional	4.06	4.46	Tinggi
11.	Masa yang diperuntukan untuk sesi adalah sesuai	4.54	1.128	Tinggi
12.	Sesi berlangsung dengan lancar	4.60	1.092	Tinggi
13.	Audio dan visual yang dipaparkan adalah jelas dan nyata	4.52	1.139	Tinggi
14.	Pada keseluruhannya, sesi ini berjaya dan mencapai objektif.	4.58	1.105	Tinggi
15.	Komen atau cadangan;			
Nilai Keseluruhan Min Perkerjaan/Kerjaya		4.57	1.123	Tinggi

Jadual 7 menunjukkan maklum balas terhadap pendedahan kemahiran membaca kritis responden kajian. Dapatan kajian mendapati nilai skor min tertinggi pada item (1) *Penganjuran program ini memberi manfaat kepada saya* $M=4.19$, $SP=1.648$ diikuti dengan item (2) *Pemahaman saya terhadap kemahiran membaca kritis dalam sesi ini meningkat berbanding sebelum menghadiri program* $M=4.19$, $SP=1.648$ dan item (3) *Saya berkeyakinan untuk mengaplikasi kemahiran membaca kritis yang dipelajari dalam sesi ini* $M=4.13$, $SP=1.706$. Keseluruhan item membaca menunjukkan nilai Min $M=4.07$, $SP=1.712$ dan berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 7 : Maklum Balas terhadap Pendedahan Kemahiran Membaca Kritis Belia Tingkatan Empat

Bil	Pernyataan	Min	SP	Tahap
1.	Penganjuran program ini memberi manfaat kepada saya	4.19	1.648	Tinggi
2.	Pemahaman saya terhadap kemahiran membaca kritis dalam sesi ini meningkat berbanding sebelum menghadiri program	4.19	1.648	Tinggi
3.	Saya berkeyakinan untuk mengaplikasi kemahiran membaca kritis yang dipelajari dalam sesi ini	4.13	1.706	Tinggi
4.	Isi kandungan kemahiran membaca kritis bersesuaian dengan tahap pengetahuan saya dan mudah difahami	4.08	1.766	Tinggi
5.	Pengetahuan dan kemahiran membaca kritis yang dipelajari daripada sesi ini sesuai untuk perkembangan akademik dan kerjaya akan datang saya	4.04	1.771	Tinggi



6.	Persembahan kandungan kemahiran membaca kritis yang menarik	4.06	1.770	Tinggi
7.	Aktiviti penguasaan kemahiran membaca kritis dalam kumpulan/sesi perbincangan dikendalikan dengan berkesan	4.01	1.833	Tinggi
8.	Penceramah menyampaikan topik berkaitan kemahiran membaca kritis dengan jelas	4.02	1.810	Tinggi
9.	Penceramah mempunyai pengetahuan yang tinggi berkaitan topik kemahiran membaca kritis.	3.98	1.801	Tinggi
10.	Penceramah menunjukkan tingkah laku profesional	4.04	1.823	Tinggi
11.	Masa yang diperuntukan untuk sesi adalah sesuai	4.04	1.771	Tinggi
12.	Sesi berlangsung dengan lancar	4.12	1.770	Tinggi
13.	Audio dan visual yang dipaparkan adalah jelas dan nyata	4.02	1.782	Tinggi
14.	Pada keseluruhannya, sesi ini berjaya dan mencapai objektif.	4.06	1.763	Tinggi
15.	Komen atau cadangan;			
Nilai Keseluruhan Min Membaca		4.07	1.712	Tinggi

PERBINCANGAN

Pengaplikasian prinsip panduan keenam, Masyarakat Peribelajar dalam Wawasan Kemakmuran 2030 dan konsep Sekolahku Sejahtera didapati mampu dijemakan menerusi penglibatan belia Tingkatan Empat dalam program PIDGTS 2022. Adalah penting bagi program-program yang memfokuskan kepada aspek kemenjadian belia melalui pendedahan terhadap kemahiran PAK-21 bagi mendepani cabaran pembelajaran norma baharu dalam pascapandemik. Dapatan kajian secara keseluruhan juga didapati memenuhi ekspektasi Model Penilaian Kirkpatrick yang mempunyai empat tahap penilaian. Dalam Tahap 1, belia dilihat memberikan maklum balas yang positif berdasarkan skor min yang tinggi dengan nilai minimum 3.98 hingga 4.74 bagi item 1, 8, 9, 10, 11, 12 13 dan 14 dalam keempat-empat kemahiran PAK-21 yang didedahkan dalam program PIDGTS. Respons ini juga terhasil akibat daripada penglibatan belia bagi aktiviti PdPc yang dilaksanakan dan menjadi indikator kepada penganjur program untuk mengendalikan sesi berkaitan program dengan lebih baik.

Pada Tahap II, fokus pembelajaran adalah berkaitan dengan kandungan dan intipati kemahiran komunikasi, kreativiti dan inovasi, literasi kerjaya dan membaca kritis yang pernah dipelajari dan pengetahuan baharu yang diperoleh oleh belia Tingkatan Empat. Dapatan kajian skor min adalah tinggi dengan nilai minimum 4.08 hingga 4.63 bagi item 2, 3, 4 memberi petunjuk pengisian program bagi kemahiran PAK-21 ini dapat mengembangkan kemahiran, pengetahuan, minat, keyakinan, dan komitmen para belia Tingkatan Empat untuk dipraktikkan dalam PdPc dan kehidupan seharian mereka.

Selanjutnya, Tahap III telah menunjukkan maklum balas belia berkaitan dengan maklum balas belia Tingkatan Empat terhadap sejauh mana kegunaan dan aplikasi pengetahuan dan kemahiran PAK-21 yang dipelajari ni dapat diamalkan dalam proses PdPc di sekolah dan kehidupan seharian mereka. Dapatan kajian yang diperoleh jelas menunjukkan para belia berupaya memindahkan pengetahuan dan kemahiran serta perubahan kepada cara kerja dan penghayatan pengetahuan baharu yang memberi manfaat berterusan dan menguntungkan belia kerana nilai skor min ialah antara 4.01 hingga 4.72 bagi item 5 dan 7 dalam keempat-empat kemahiran PAK-21.

Dalam kajian ini, keupayaan belia Tingkatan Empat bagi Tahap IV tidak diberikan tumpuan kerana tahap ini memerlukan belia untuk mencipta atau menghasilkan output akhir dan memerlukan masa dan kos yang tinggi untuk diukur dan diakses. Cabaran terbesar pada tahap 4 ini ialah bagaimana hasil, faedah, keuntungan, dan impak kepada organisasi dan individu dalam jangka masa panjang

RUMUSAN

Beliawan berpengetahuan, berkemahiran serta berinovatif merupakan satu agenda yang perlu dipertimbangkan dalam menyokong proses pembangunan negara. Hal ini demikian kerana pembangunan modal insan dalam kalangan belia kini berhadapan dengan ancaman jurang antara pengetahuan, kemahiran dan sikap belia terhadap keperluan industri dan pasaran pekerjaan. Justeru, peningkatan kemampuan belia di negara ini pastinya dapat dilakukan dengan cara pelaksanaan program atau latihan menerusi pengukuhan kerjasama antara penyedia latihan, institusi awam, swasta dan pusat pembangunan kemahiran negeri atau pihak industri dan badan profesional yang bertumpu kepada peningkatan kualiti pendidikan, latihan profesional, kemahiran dan motivasi dalam kalangan belia.



RUJUKAN

- Abdul Razak Abd Manaf, Siti Zubaidah Othman, Wan Shakizah Wan Mohd Noor, Mohd Faizal Mohd Isa & Khulida Kirana Yahya. (2016). Belia dan pembangunan negara: isu dan cabaran institusi pendidikan dan latihan kemahiran. *Journal on Leadership and Policy* Vol. 1, 21-38.
- Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia*. (2007). (Akta 668).
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (2011). Kementerian Belia dan Sukan.
- Kementerian Hal Ehwal Ekonomi Malaysia. (2019) *Ringkasan Eksekutif Wawasan Kemakmuran Bersama 2030*. Kementerian Hal Ehwal Ekonomi Malaysia.
- Kementerian Hal Ehwal Ekonomi Malaysia. (2019). *Wawasan Kemakmuran Bersama 2030*. Kementerian Hal Ehwal Ekonomi Malaysia.
- Kirkpatrick, D. L. (1994). *Evaluating training programs: the four levels*. Berrett-Koehler Publisher.
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating training programs: The four levels (3rd ed.)*. Berrett-Koehler Publishers.
- Kirkpatrick, D. L. & Kirkpatrick, J. D. (2008). *Evaluating Training Programs*. Berrett-Koehler Publishers
- Mistirine Radin & M. Al-Muz-zammil Yasin. (2018). Perlaksanaan pendidikan abad ke-21 di malaysia: Satu tinjauan awal. *Sains Humanika* 10:3-2, 1–6.
- Muhali. (2019). Pembelajaran inovatif abad ke-21. *Jurnal Penelitian dan Pengkajian Ilmu Pendidikan: e-Saintika*, Vol. 3 No. 2 December, 25-50.
- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Pendidikan Prasekolah hingga Lepas Menengah)*. (2013). Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Pendidikan Tinggi)*. (2013). Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Praslova, L. (2010). Adaptation of kirkpatrick's four level model of training criteria to assessment of learning outcomes and program evaluation in higher education. *Educational Assessment, Evaluation and Accountability* 22, No. 3, 215–25. <https://doi.org/10.1007/s11092-010-9098-7>.
- Rusdi Mat Nor, Normarini Norzan, Abdul Jalil Othman, Mohd Rashid Mohd Saad, Riyan Hidayat, Ahmad Rozi Abu. (2018). Modul hayati, eksplorasi, berfikir aras tinggi (hebat) bacaan: Strategik pengajaran dan pembelajaran membaca. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers & Teacher Education*, Vol. 8, No. 2, 71-82.
- YM Raja Abdullah Raja Ismail & Daud Ismail. (2018). Aplikasi 'konsep 4c' pembelajaran abad ke-21 dalam kalangan guru pelatih pengajian agama institut pendidikan guru kampus dato' razali ismail. *Asian People Journal (APJ) Volume 1, Issue 1*, 45-65.

Akses Internet

<https://ebelia.iyres.gov.my/>

<https://www.moe.gov.my/>

<https://www.kbs.gov.my/>

<https://www.kkbs.gov.bn/>



030-018

MALAYSIAN YOUTHS AT RISK: A REVIEW OF MENTAL HEALTH AND MALADAPTIVE BEHAVIORS

¹Shazleen Mohamed, ²Shafizan Mohamed, ³Wardatul Hayat Adnan, ⁴Ahlam Abdul Aziz
^{1,3,4} Centre of Postgraduate Studies
Faculty Communication & Media Studies,
Universiti Teknologi MARA

² Abdulhamid Abusulayman
Kulliyah of Islamic Revealed Knowledge and Human Sciences
International Islamic University Malaysia

ABSTRACT

The contemporary world with its constant changes and challenges often poses great risks to the mental health of young people who are at the age of learning about themselves and the world they live in. Similarly, recent developments have indicated that Malaysian youths today are greatly affected by mental health issues and are easily driven by maladaptive behaviors. Maladaptive behaviors occur when people are not able to manage and respond to their own emotions, stress reactions, impulses, and moods that will ultimately impact how they think, feel, and act. Therefore, it is important to discuss about the state of mental health among Malaysian youths and what initiatives can be undertaken to support them. Youth is a significant point in a person's life because this is the time when one starts to learn about his or her own and others' emotions. This is also a period of life when neural, hormonal, and social changes can easily trigger stress and negative emotions. Thus, this review aims to highlight the importance of discussing about the state of young people's mental health by delineating about the current state of Malaysian youth's mental health and proposing the causes and remedies to this predicament.

Keywords: Mental Health, Maladaptive Behaviors, Malaysian Youth, Mental Illness, Emotional Wellbeing

INTRODUCTION

Though there has been increased awareness on mental health issues arising from COVID19, much of the discourse has been centred primarily around middle-aged and working adults. However, it should be acknowledged that mental health issues do not discriminate — just like adults, the young have been significantly impacted mentally and emotionally by the pandemic. According to police figures, a total of 872 teenagers aged 15 to 18 committed suicide between

January 2019 and May 2021. This makes up 51% of the 1,708 suicide cases within that timeframe (The Star, 2021). These numbers echo the findings of a Universiti Malaya study showing a consistent increase in depressive, anxious and stressful symptoms among their 1,163 respondents across four different movement control orders (MCO) in Malaysia (Wong et al, 2021). The escalation of mental health concerns among the youth (defined by the United Nations as persons aged 15 to 24 years) is especially worrying considering that Malaysia has a national average of only 1.27 psychiatrists per 100,000 individuals. This is much lower than the WHO's recommended ratio of one psychiatrist per 10,000 of the population. Additionally, it has been found that mental health issues among the young may result in long-term implications that carry on into adulthood (Guan et al., 2018)

Given that the transition from childhood to adolescence is a time of significant emotional change as well as an increased risk for psychopathology, it is critical that we understand how youth can best manage their emotional experiences and navigate this period of their lives. Greater understanding of the development of emotion differentiation is therefore critical, as it may provide insight into how normative changes in affective processes relate to an increased risk of psychopathology in adolescence. This knowledge could then be used to guide psychological interventions that protect youth from psychopathology. The World Health Organization (WHO) states mental health as "a state of well-being in which the individual identifies his or her own capabilities, can cope with the normal stresses of life, can work effectively and productively, and can contribute to his or her community". The WHO strategy "Health 2020" goal of mental health promotion is to develop people's resilience against various stressors in their lives. Resilience is defined as the universal ability of an individual, group, or community to respond proactively to new situations and to prevent, minimize, or overcome the negative effects of adversity (who, 2013).



Mental disorders, including depression, bipolar disorder, anxiety disorders, psychoses within the spectrum of schizophrenia, intellectual disabilities and developmental disorders with their onset during childhood and adolescence, are widespread in the general population (Carta, M. G., Fiandra, T. D., Rampazzo, L., Contu, P., & Preti, A., 2015).

Based on this concern, this paper offers a review of the theoretical factors that contribute to the rise in mental health disorders among Malaysian youth while also offering ideas on how this malaise can be contained and mitigated.

Mental Health Disorders in Malaysian Youths

The problem of mental health disorder in this country has yet to receive detailed documentation in consistent and continuous manner (Ministry of Health, 2017). National Health Morbidity Survey, NHMS (2012) tracked the mental health problem patterns among Malaysian adolescent in 2012 which amounted to 8.1% prevalence of loneliness, 5.4% sleeplessness, 7.9% suicidal ideation, 6.4% suicidal plan and 6.8% suicidal attempt. This survey also took note of the greater prevalence in suicidal problem among female students than males. No subsequent studies were attempted on the same problem, but there are other surveys relevant to understand the country's mental health pattern among its youth.

Ahmad et al. (2014) studied comparatively, the statistical information of mental health problem among children collected by NHMS in 1996, 2001 and 2011. The group had traced an increasing pattern in mental health problem prevalence, from 13% to 19.4% and eventually, 20.0%. This increment is particularly true for the adolescent group of 13-15 years old. The latest study by NHMS(2019) seems to substantiate the significance of mental health problem for adolescents when it reported that that older children, from the age of 10-15 in the country are more likely to experience mental health problem exacerbated by other factors including rurality and lower socio-economic background.

Malaysian youth's understanding of mental disorder and awareness of it merits both attention and concern. In a qualitative study of Malaysian's youth view on mental health issues, the participants, while recognizing the state of mental illness that can afflict people in general, betrays a limited understanding of the problem (Berry et al, 2019). They recognize that it is a distinct psychological state associated with spiritual disturbance or trauma, which some of them do not understand much until in later stages of life. Particularly striking in the study is the discovery surrounding the Malaysian cultural perception of mental health and disorder. The youth reported of strong, discriminating stigma that many Malaysians associate mental disorder with (Berry et al, 2019). The strong stigma notwithstanding, the youth understand the necessity of approaching victims of mental disorder by referring to professional psychological treatment.

This brings forward the importance of mental health literacy among youth, which Singh, and colleagues (2022) worked on through a cross-sectional study among Malaysian adolescents. Their work revealed the gendered facet of mental health literacy i.e., the ability to identify correctly problematic mental health states and help-seeking intentionality. Males were reported to possess lower cognitive ability to identify mental disorder, resulting into lower desire for help-seeking than their female counterparts. In other words, they are themselves at higher risk of experiencing mental problems and perpetuating it, due to such low literacy levels. This is in congruent with the findings in Ahmad et al(2014)'s study, where they observed increasing trend of mental health problem among male youth across the data in the years of 1996, 2001 and 2011. The research also identified other factors such as at social network, alcohol, and cigarette consumption as determiner of mental health literacy. The literature thus far cited insinuate a cycle between public discourse of mental health problems and its prevalence in the society that requires a better, more comprehensive understanding so that the nation youth's wellbeing can be ensured more effectively.

THEORETICAL FACTORS CONTRIBUTING TO MENTAL HEALTH ISSUES AMONG YOUTHS

There are many reasons contributing to the rise of mental health issues among Malaysian youths. This review will consider two of the most prevalent contributors which are the youth's maladaptive behaviors and the influence of social media.

Maladaptive Behaviors

Temper tantrums are common in children. Adults stomp their feet and yell. Children cry. Adults cry. When children become enraged, they will throw objects. When adults become enraged, they hurl objects. Maladaptive behaviours are, without a doubt, a part of everyone's life to some extent. Your child may exhibit maladaptive behaviour, or one



of your coworkers may have an occasional meltdown. Maladaptive behaviour is a common occurrence in human life, despite its appearance as a complicated or foreign concept. Maladaptive behaviours are those that make it difficult to adapt to new or challenging situations. They may start as a result of a significant life change, illness, or traumatic event. It could also be a habit you picked up as a child. Maladaptive behaviours can be identified and replaced.

Alienation is one of the most serious consequences of maladaptive behaviour. Children who engage in maladaptive behaviours as children are less likely to form close friendships and may struggle to gain the respect or consideration of their elders. Maladaptive behaviours are frequently viewed as expressions of laziness, disruptive tendencies, disrespect, or a lack of consideration, when most of these are rarely the case. However, maladaptive behaviour can do more than just alienate you from peers and authority figures. Maladaptive behaviours can be loud and far-reaching, they can disrupt school, get you in trouble at work, and even get you in trouble with the law if they are not addressed early on. Maladaptive behaviour almost always indicates a need for assistance – legitimate, professional assistance – but may go unnoticed until something serious occurs.

Adult relationships, such as romantic relationships, may also be affected by maladaptive behaviour. You may be engaging in maladaptive behaviour if you are prone to outbursts of anger, periods of intense isolation, or extended periods of clingy or needy behaviour. These may require a simple heart-to-heart to find better ways to cope and communicate in the short term, but in a long-term relationship, these behaviours can all quickly become reasons to end the relationship. This is especially true if the maladaptive behaviours progress to dangerous actions. Parental maladaptive behaviour significantly moderated the link between parental and offspring psychiatric symptoms. Parents with psychiatric disorders exhibited more maladaptive behaviour at home than parents who did not have psychiatric disorders. In turn, maladaptive parental behaviour has been linked to an increased risk of psychiatric disorders in children during adolescence and early adulthood. Whether their parents had psychiatric disorders or not, the majority of adolescents who experienced high levels of maladaptive parental behaviour as children developed psychiatric disorders during adolescence or early adulthood. The offspring of parents with psychiatric disorders, on the other hand, were not at increased risk for psychiatric disorders unless there was a history of maladaptive parental behavior (Johnson, J. G., Cohen, P., Kasen, S., Smailes, E., & Brook, J. S., 2001).

Researchers have pointed to affect regulation (AR) as a potential common function underlying a wide array of maladaptive behaviours, including non-suicidal self-injury (NSSI) (Gross, J. J., 2014), binge-eating, substance abuse, chronic worry, and other impulsive and compulsive clinical behaviours. AR encompasses both conscious and unconscious processes that shape the experience, valence, intensity, timing, and expression of affective states (Gross, 2015). AR is frequently guided by hedonistic motivations and goals (Tamir, M., 2016). Similarly, mood repair is one of the most frequently endorsed functions of many maladaptive behaviours, including NSSI (Klonsky, E. D., 2007). Increases in negative affect and decreases in positive affect, as well as increased negative self-consciousness, are also commonly endorsed NSSI consequences (Burke, T. A., Ammerman, B. A., Hamilton, J. L., & Alloy, L. B., 2017). As a result, one major issue is more precisely articulating the relationships between affect regulation and maladaptive behaviour.

The Social Media Influence

Human relationship conceptualizations and language may be changing as a result of digital technology. Friendship is essential for the well-being of children and adults, and is defined as a "dyadic, co-constructed phenomenon characterized by reciprocity, closeness, and intimacy" (Amichai-Hamburger, Y., & Schneider, B. H., 2014). However, the advent of social media appears to have changed its meaning. Such relationships are increasingly being generated and maintained online for "Generation Wired" (a term coined by Tam and Walter 2013).

Younger people, who have less responsibility to others and are more self-absorbed, have always been more prone to narcissistic behaviour. Because the term is applied to people who simply take "selfies," the extent is likely exaggerated in the media: such behaviour may be vain, but it is socially normative and should not be pathologized if it does not significantly disrupt daily functioning (Webber 2016). However, the internet has increased the possibility of expressing narcissistic traits of personality. People with narcissistic traits are prone to depression when their lofty expectations are not met (Webber 2016). "Malignant self-regard," according to Huprich (2014), is a narcissistic personality pattern that includes depressive and masochistic tendencies.

Cyberbullying, according to Kowalski and colleagues (2014), is associated with adolescent mental health problems and, in some cases, has resulted in suicide (Hinduja and Patchin 2010). Bully anonymity and the inevitability of public embarrassment and shame, bullying may be worse online than in person (Slonje, R., Smith, P. K., & Frisén,



A., 2013). Low self-esteem or unhappiness, family relationships, and bullying (online and offline) were the three most common problems arising in ChildLine (a British helpline for children) counselling sessions in 2016; the latter was the most common reason for counselling in children aged 11 and under, and third in children aged 12 to 15 years (National Society for the Prevention of Cruelty to Children 2016).

There is some correlation between social media use and depressive symptoms in young people (McCrae, N., Gettings, S. & Purssell, E., 2017). However, any increase in mental health problems may be temporally but not causally related to the internet. Increased public awareness and concern about mental health issues in young people may exacerbate concerns about the negative consequences of online behaviour. Social media platforms offer enormous opportunities for interaction that are not constrained by the constraints of face-to-face contact, but they also have antisocial applications. The internet reflects society, but it can also exaggerate the worst aspects of human nature, as evidenced by online bullying and abuse. This phenomenon could be analogous to "road rage," in which people act aggressively toward other drivers while being shielded from normal social restraint. In this context, the impact of the social media platform's functionality, such as the perceived reward systems involved, requires further investigation. Exploration of young people's expectations from online communication, as well as their coping mechanisms if they experience negative outcomes from using social media, would contribute to a more comprehensive understanding of the relationship between social media and young people's mental health. It would also be interesting to investigate how the relationships of young social media users change as they progress through developmental stages. Young people's social communication needs could be better met by involving them in the design and development of social networking sites. Similarly, enhanced safeguards could be incorporated into platform functionality if necessary.

Proposals to Support Youth's Mental Health

To ensure that youths are better protected from mental health problems as well as further highlighting the importance of mental health literacy, this study proposes inclusive and comprehensive initiatives in the form of school-based interventions, digital parenting and religious/spiritual support. *School-based interventions*

School-based interventions to promote mental health and well-being highlight the necessity to move beyond a problem-focused style and adopt a more positive perspective on mental health (Carta, M. G., Fiandra, T. D., Rampazzo, L., Contu, P., & Preti, A., 2015). Interventions aimed at enhancing children's and adolescents' mental health and well-being that may have a broad impact on their developmental paths, resulting in a significant reduction in adult impairment and disability due to physical illness and mental disorders, a decrease in suicide rates, and a decrease in mental health care utilization (Campion J, Bhui K, Bhugra D., 2012). Additional benefits of improved mental health in children and adolescents include improved educational outcomes, a healthier lifestyle, such as a reduction in unhealthy risk behaviours such as smoking and alcohol or drug use, a reduction in anti-social behaviour and crime, and increased productivity at work as well as better social relationships. Schools may be the perfect location for encouraging health and delivering healthcare interventions because they are the place where young people spend the most of their daytime and mingle, they are accessible to families, support non-stigmatizing health actions, and they can provide suitable relations with the community. To avoid stigmatisation, there is some conformity that school-based programmes should not only evaluate clinical or cognitive problems, but should also include experiential activities that involve students' feelings and behavior.

Researchers distinguished a set of recognisable traits of positive youth development programmes, some of which are school-based, that objective to achieve one or more of the following goals: promote bonding, social, emotional, cognitive, behavioural, and moral competence; foster resilience, self-determination, spirituality, self-efficacy, clear and positive identity, belief in the future, prosocial norms (healthy standards for behaviour); provide recognition of positive behaviour and opportunities for positive behavior (Catalano, R. F., Berglund, M. L., Ryan, J. A., Lonczak, H. S., & Hawkins, J. D., 2004).

Family and Parenting in Digital Age

Parents must be responsible role models and build communication and trust with their children so that they can openly discuss their autonomous online activities. Parents should learn which parenting styles work best for their families in order for their children to not only participate in, but thrive in, the digital age. As a result, they must act as digital guardians, understand and use social media privacy settings, understand and monitor their child's digital footprint and identity, and place appropriate limits on their child's online activities, ideally in accordance with recommendations from relevant authorities. Parents must also closely monitor their own behaviours as they share



images and other content online, as well as their use of digital technologies throughout the day. Communication is vital in parenting. Parents can initiate and participate in a discussion about certain issue. The discussion will assist parents and caregivers in raising children to think critically about the content they share online and to be confident in bringing any issues, concerns, or challenges to the attention of their parents.

Positive digital parenting means for parents (Richardson, J., Milovidov, E., J.D., Schmalzried, M, 2017):.

1. Open communication with children about Internet use, risks, and benefits
2. Regular interest in and participation in children's internet activities
3. Active safeguarding of your children's digital reputation and identity
4. Teaching children about the possibilities that the digital age can provide
5. Protecting your children from the dangers that the Internet may present
6. Transferring offline parenting skills to the online world

Adolescents who scored higher on positive and negative emotion differentiation also had less depressed parents and reported feeling more securely attached to their parents. The self-report of parental style by parents was significantly related to negative emotion differentiation scores, with less authoritarian parents having adolescents with higher negative emotion differentiation scores. Although these correlational results cannot be used to infer causality or directionality, they do emphasize the fact that youth emotion differentiation develops in the context of family surroundings, such that parental well-being and parenting approaches may form or be formed by adolescent emotion differentiation (Starr, L. R., Hershenberg, R., Shaw, Z. A., Li, Y. I., and Santee, A. C., 2020). As a result of that the transition from childhood to adolescence is a time of significant emotional change as well as an increased risk for psychopathology, it is critical that we clearly understand how youth can best manage their emotional experiences and navigate this period of their lives. Greater understanding of the development of emotion differentiation is therefore critical, as it may provide insight into how normative changes in affective processes relate to an increased risk of psychopathology in adolescence (Nook E. C., 2021).

Spiritual and Religious Influence

Most research substantiated the notion that religion and spirituality can create improvement in an individual's mental health. This has to do with the complex aspects of religion that contributes to people's psychological resilience. This achieved through the way that religion nurture mechanism of religious coping which refers to people's way of understanding, thus tolerating negative predicament befalling upon them (Koenig, 2018). A formulation of solution to youth's mental health problems as such would benefit from the inclusion of religious and spiritual values that are conducive to mental health improvement.

When faced with life tribulating circumstances, many religious people would make religion their first avenue of reference and resort. This would benefit their mental health due to various positive aspects inherent in religion. Harold Koenig(2018) have enlisted and elaborated upon these features in detail, first pinpointing to the positive and optimistic nature of religious worldview. Religion characterizes difficulties with purpose and meaning, a psychological process that unifies the self, resolves contradictions and clarifying sobriety against trauma (Nelson, 2009). Levin & Chatters (1998) explained that such optimistic religious faith would encourage the kind of mental attitude that bears health-promoting qualities against the despairing impact of negative experiences.

Religion itself can induce positive emotions in its people, contributing to their psychological wellbeing. For instances, engaging in certain rituals produced positive emotions such as love, hope and contentment (Levin & Chatters, 1998). Said emotions are indispensable in assuaging the impact of mood disorders (Mosqueiro et al., 2020). Practices like meditation and prayers, for instance, is found to be correlated with reduction in depression (Nelson, 2009). This explains the integral role of religion and spirituality in accounting for religious people's general happiness and life satisfaction as discovered in many studies (Nelson, 2009).

The third major ways that religion can contribute to mental health improvement is in the ways it promotes health-related behavior and discourages the health risk ones. In the words of an expert, "religion provides guidance for decision-making in difficult situations where one might be tempted to reduce stress in ways that might create more problems in the long term" (Koenig, 2018, p.53). This guidance leads to a particular lifestyle conducive to one's health, like cutting off alcohol, cigarette, and drug abuse (Levin & Chatters, 1998). In some studies, religion was linked to increased physical activities that in turn, can help buffer individuals from suffering depression and that improves recovery rate from depressive disorder (Mosqueiro et al., 2020).



Finally, religious, and spiritual person can acquire support when experiencing emotionally tolling predicament. Seeing that religion is institutional in nature, one's religious affiliation must have also meant that one partakes in the wider network of social relationship. According to Levin and Chatters (1998), this meaningful social relationship serves as a source of both material and emotional support for the afflicted individuals. The emotional sense of comfort and encouragement does not solely arise out of one's social relation within religious network, it can also come from the spiritual support within religious framework itself that specifies the connection between a believer and the spiritual entity believed in (Koenig, 2018). Such spiritual support is conceptualized within the framework "that evaluates the way an individual develops a relationship to the sacred, God or spirituality" (Mosqueiro et al., 2020, p.10). This relationship operates vertically through one's connection with the higher being and horizontally through one's position with every other living being, altogether constituting religious, existential support (Nelson, 2009).

This overview showcased the instrumentality of religion and spirituality in approaching the problems of mental health. This instrumentality, which is also a huge potentiality can only be realized through systematic interaction between advocates of mental health and religious authorities as well as experts. Only then a fruitful discourse detailing the exact way religion and spirituality are incorporated in a mental health program can be established.

Initiatives Available to Support the Mental Health of Malaysian Youths

Authorities and relevant bodies in Malaysia have long realized the need to support issues of mental health. Numerous initiatives and policies have been developed to assist Malaysians in dealing the challenges of modern life that often affect their mental state. While most of these initiatives are broad in nature, some are specifically tailored for adolclascents and youths. These assistance and initiative offer significant respite to the increasing mental health problems faced by Malaysians.

Mental health services in the country draws upon the legal framework of the Malaysian Mental Health act 2001 that caters to mentally ill individuals, their admission into service unit, and the subsequent diagnosis, treatment, and protection therein (Raaj et al., 2021). The act also delegates the function of mental health services upon three facility units which are psychiatry hospitals, psychiatry nursing homes and community mental health centers (MOH, 2011). This means, in Malaysia, "mental health tended to be treated in general or psychiatric hospitals or primary care settings" (Beckstein et al, 2021, p.261). The delegation notwithstanding, there is a strong recommendation that integrated approach involving cooperation between the different facilities be used.

A comprehensive policy involving mental health services were drafted by the Ministry of Health, detailing its overall operation, divisions, and nature of services (MOH, 2011). The policy embodies the primary approach to mental health problems in the country, which is by way of public institutionalization (Midin et al, 2018). The mental institution is perhaps the oldest and the largest mental health service, with most of the financial provisions accorded to it (Midin et al). Individuals diagnosed with severe cases of mental illness can be admitted to one of the mental hospitals, where they will receive treatment in detention until discharged based on the discernment of the medical director in authority (Raaj et al., 2021).

There are also mental health services provided in general hospitals, usually through the specialized psychiatric unit therein. Its function includes the provision of "acute inpatient services, services at the emergency departments, consultation-liaison services, planned and unplanned outpatient services, as well as specialized services" (Midin et al., 2018, p.287). In hospitals where such unit is not available, a general psychiatrist will manage the mental illness patients. For those diagnosed with mental illness of greater complexity in the general hospital, will either be referred to another hospital with specialized psychiatric unit, or directly to one of the mental hospitals (Chong et al., 2013). In addition, all primary health centers offer services such as early screening with more involvement of school adolescents in recent years and treatment for the more common mental health problems (Midin et al. 2018).

In the mental health service policy that Ministry of Health drafted, children and adolescents are allocated with their very own provisions. These young groups are entitled to a spectrum of services ranging from outpatient services to cooperation program involving different entities such as schools and NGOs (MOH, 2011). Outpatient treatment entails the presence of either a general psychiatrist or adolescent specialized ones, with the diagnosis and decision-making a conjoint process involving the guardians as well as educational and welfare entities. For those suffering conditions such as severe depression, psychotic, or suicidal states, they can be admitted to child and adolescent ward, supported by specially trained nurses (MOH, 2011). MOH(2011) also considered collaboration with various sectors such as NGOs, school, care-giving clinics and welfare with psychiatrist department integral. These latter



entities, especially the NGO's played important part in spreading public awareness as well as educating people on issues relating to mental health.

Many observers of the mental health service system noted and specified the difficulties that must be dealt with to pave way for further advancement and improvement. The government has been aiming for a transition of the emphasis on mental health institution, into the greater involvement of a comprehensive community service (Midin et al., 2018). This is rendered difficult however, given lack of financial support, which thus compels the government to rely on the integrative approach mentioned above (Chong et al, 2013). Again, another kind of challenge is present as there is relevant manpower shortage, with only 410 psychiatrists available throughout the entire nation, each one catering for the population of 100,000 (Beckstein et al, 2021). According to the Ministry of Health (2011), this also meant shortage of adolescent experts that can cater to the young population and "personnel to form multidisciplinary teams for the management of children and adolescents requiring psychiatric services" (p.36).

In addition, shift towards digital health that can potentially advance the system even further is threatened by the problem of data vulnerability, rural-urban digital divide, and the absence of any useful framework for the digital Galen Centre for Health Policy (2018). Socio-cultural problem is also a significant concern, in which the ethnic diversity of Malaysian population eligible for mental health treatment live in different types of norms that may be categorically opposed to the western psychiatric practices (Beckstein et al, 2021). This is in addition to the social stigma surrounding mental illness and disorder, still thick among Malaysians, where it generates debilitating effect in mental illness victim from seeking help, especially the youth (Berry et al, 2019; Beckstein et al, 2021).

CONCLUSION

Mental Health is not a recent phenomenon. Humans have been dealing with mental issues and problems since the earliest of time. However, the escalating burden of modern lifestyle with its demanding complexities add further stress and pressures on people and this have put more spotlight on mental health issues. At the same time, medical discoveries as well as human literacy increases, so do our understanding and awareness on the importance of mental health. This review provided an overview to the state of mental health among Malaysian youth and have highlighted some of the reasons to this. While the Malaysian authorities and other relevant parties are aware of this and are doing their best to support mental health problems of all Malaysians, this review also proposed that a society-wide intervention is also important and this can be achieved through school intervention, effective parenting skills as well religious and spiritual support. The youths are the future of the country. They need to be in their best shape to lead and drive the country into a better state. It is the responsibility of parents, governments, and society to ensure that they are ready and well equipped. Therefore, mental health of the Malaysian young is definitely an issue that needs constant spotlight and consistent support by all.

REFERENCE

- Ahmad, N., MuhdYusoff, F., Ratnasingam, S., Mohamed, F., Nasir, N. H., MohdSallehuddin, S., MahadirNaidu, B., Ismail, R., & Aris, T. (2014). Trends and factors associated with mental health problems among children and adolescents in Malaysia. *International Journal of Culture and Mental Health*, 8(2), 125–136. <https://doi.org/10.1080/17542863.2014.907326>
- Amichai-Hamburger, Y., & Schneider, B. H. (2014). Loneliness and internet use. In R. J. Coplan & J. C. Bowker (Eds.), *The handbook of solitude: Psychological perspectives on social isolation, social withdrawal, and being alone* (pp. 317–334). Chichester: Wiley.
- Berry, C., Michelson, D., Othman, E., Tan, J. C., Gee, B., Hodgekins, J., Byrne, R. E., Ng, A. L. O., Marsh, N. V., Coker, S., & Fowler, D. (2019). Views of young people in Malaysia on mental health, help-seeking and unusual psychological experiences. *Early Intervention in Psychiatry*, 14(1), 115–123. <https://doi.org/10.1111/eip.12832>
- Beckstein, A., Rathakrishnan, B., Hutchings, P. B., & Hassline Mohamed, N. (2021). The Covid19 Pandemic and Mental Health In Malaysia: Current Treatment And Future Recommendations. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 21(1), 260–267. <https://doi.org/10.37268/mjphm/vol.21/no.1/art.826>
- Burke, T. A., Ammerman, B. A., Hamilton, J. L., & Alloy, L. B. (2017). Impact of non-suicidal self-injury scale: Initial psychometric validation. *Cognitive therapy and research*, 41(1), 130-142.
- Campion J, Bhui K, Bhugra D (2012). European Psychiatric Association. European Psychiatric Association (EPA) guidance on prevention of mental disorders. *Eur Psychiatry*. 2012 Feb;27(2):68-80. doi: 10.1016/j.eurpsy.2011.10.004. Epub 2012 Jan 28. PMID: 22285092.
- Carta, M. G., Fiandra, T. D., Rampazzo, L., Contu, P., & Preti, A. (2015). An Overview of International Literature on School Interventions to Promote Mental Health and Well-being in Children and Adolescents. *Clinical practice*



- and epidemiology in mental health : CP & EMH, 11(Suppl 1 M1), 16–20.
<https://doi.org/10.2174/1745017901511010016>
- Catalano, R. F., Berglund, M. L., Ryan, J. A., Lonczak, H. S., & Hawkins, J. D. (2004). Positive youth development in the United States: Research findings on evaluations of positive youth development programs. *The annals of the American academy of political and social science*, 591(1), 98-124.
- Chong, S., Suhaimi, M., & Choy, A. (2013). The Mental Health Development in Malaysia: History, Current Issue and Future Development. *Asian Social Science*, 9(6), 1–8. <https://doi.org/10.5539/ass.v9n6p1>
- Galen Centre for Health and Social Policy. (2018). *A brief overview of the digital health landscape in Malaysia* (pp. 1–3). Social Health Analytics.
- Guan, N. C., Lee, T. C., Francis, B., & Yen, T. S. (2018). Psychiatrists in Malaysia: the ratio and distribution. *Malaysian journal of psychiatry*, 27(1), 4-12.
- Gross, J. J. (2015). Emotion regulation: Current status and future prospects. *Psychological inquiry*, 26(1), 1-26.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2010). Bullying, cyberbullying, and suicide. *Archives of suicide research*, 14(3), 206-221.
- Huprich, S. K. (2014). Malignant self-regard: A self-structure enhancing the understanding of masochistic, depressive, and vulnerably narcissistic personalities. *Harvard Review of Psychiatry*, 22(5), 295-305.
- Johnson, J. G., Cohen, P., Kasen, S., Smailes, E., & Brook, J. S. (2001). Association of maladaptive parental behavior with psychiatric disorder among parents and their offspring. *Archives of general psychiatry*, 58(5), 453-460.
- Klonsky, E. D. (2007). The functions of deliberate self-injury: A review of the evidence. *Clinical psychology review*, 27(2), 226-239.
- Koenig, H. (2018). *Religion and Mental Health: Research and Clinical Applications*. United Kingdom: Elsevier Inc.
- Kowalksi, R. M., Giumetti, G. W., Schroeder, A. N., & Lattanner, M. R. (2014). Bullying in the digital age: A critical review and meta-analysis of cyberbullying research among youth. *Psychological bulletin*, 140(4), 1073-1137.
- Levin, J., & Chatters, L. (1998). Research on Religion and Mental Health: An Overview Of Empirical Findings And Theoretical Issues. In H. Koenig (Ed.), *Handbook of Religion and Mental Health* (pp. 29–51). USA: Elsevier Science.
- McCrae, N., Gettings, S. & Purssell, E., (2017). Social Media and Depressive Symptoms in Childhood and Adolescence: A Systematic Review. *Adolescent Res Rev* 2, 315–330.
<https://doi.org/10.1007/s40894-017-0053-4>
- Midin, M., Zainal, N. Z., Lee, T. C., & Ibrahim, N. (2018). Mental Health Services in Malaysia. *Taiwanese Journal of Psychiatry (Taipei)*, 32(4), 281–293.
- Ministry of Health. (2017). *Malaysian Mental Healthcare Performance*. Malaysian Healthcare Performance Unit.
- Mosqueiro, B. P., Pinto, A. de R., & Moreira-Almeida, A. (2020). Spirituality, religion, and mood disorders. In D. Rosmarin & H. Koenig (Eds.), *Handbook of Spirituality, Religion, and Mental Health* (pp. 1–26). Elsevier Inc.
- National Society for the Prevention of Cruelty to Children (2016). Childline annual review 2015 16: it turned out someone did care: what children are contacting childline about. <https://www.nspcc.org.uk/services-and-resources/research-and-resources/2016/childline-annual-review-2015-16-turned-out-someone-did-care/>. Accessed 17 Sept 2016.
- Nelson, J. (2009). *Psychology, Religion, and Spirituality*. New York, USA: Springer Science + Business Media.
- Nook E. C. (2021). Emotion Differentiation and Youth Mental Health: Current Understanding and Open Questions. *Frontiers in psychology*, 12, 700298.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.700298>
- Raaj, S., Navanathan, S., Tharmaselan, M., & Lally, J. (2021). Mental disorders in Malaysia: an increase in lifetime prevalence. *BJPsych International*, 18(4), 97–99. <https://doi.org/10.1192/bji.2021.4>
- Richardson, J., Milovidov, E., J.D., Schmalzried, M. (2017). Internet Literacy Handbook. Media and Information Literacy. <https://edoc.coe.int/en/internet/7515-internet-literacy-handbook.html>
- Singh, S., Zaki, R. A., Farid, N. D. N., & Kaur, K. (2022). The Determinants of Mental Health Literacy among Young Adolescents in Malaysia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(6), 3242. <https://doi.org/10.3390/ijerph19063242>
- Slonje, R., Smith, P. K., & Frisén, A. (2013). The nature of cyberbullying, and strategies for prevention. *Computers in human behavior*, 29(1), 26-32.
- Starr, L. R., Hershenberg, R., Shaw, Z. A., Li, Y. I., and Santee, A. C. (2020). The perils of murky emotions: emotion differentiation moderates the prospective relationship between naturalistic stress exposure and adolescent depression. *Emotion* 20, 927–938. doi: 10.1037/emo0000630



- Tamir, M. (2016). Why do people regulate their emotions? A taxonomy of motives in emotion regulation. *Personality and social psychology review*, 20(3), 199-222.
- The National Health and Morbidity Survey. (2019). *The National Health and Morbidity Survey 2019: Non-Communicable Diseases, Healthcare Demand and Health Literacy*. Institute for Public Health, National Institutes of Health Ministry of Health.
- The National Health and Morbidity Survey. (2012). *Malaysia Global School-Based Student Health Survey 2012* (T. Aris, N. A. Ahmad, Y. S. Lian, & N. A. Abdullah, Eds.). Institute for Public Health, National Institutes of Health, Ministry of Health.
- Webber, R. (2016): The real narcissists. *Psychology Today*, 52–61.
- WHO (2013). Mental health action plan 2013-2020. Geneva: WHO Document Production Services.
- Wong, L. P., Alias, H., Md Fuzi, A. A., Omar, I. S., Mohamad Nor, A., Tan, M. P., ... & Chung, I. (2021). Escalating progression of mental health disorders during the COVID-19 pandemic: Evidence from a nationwide survey. *PloS one*, 16(3), e0248916.



046-033

ADAPTASI NILAI MENERUSI KEUSAHAWANAN DIGITAL DI ALAF VUCA DALAM KALANGAN BELIA

Nurazzura Mohamad Diah
Jabatan Sosiologi & Antropologi, AHAS KIRKHS
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, 53100 Gombak
Emel: nurazzura@iiium.edu.my

Baidruel Hairiel Abd Rahim
Fakulti Pendidikan, Bahasa, Psikologi & Muzik
Universiti SEGI, 47810 Petaling Jaya
Emel: BaidruelRahim@segi4u.my

ABSTRAK

Dunia hari ini berdepan dengan satu perubahan yang baru yang menghasilkan satu situasi empat dimensi atau VUCA. Perubahan dinamik ini telah membawa satu transformasi besar dalam semua bidang yang mendorong setiap individu berdepan dengan satu pengalaman perubahan yang progresif setiap hari. Kehidupan di alaf VUCA terutamanya amat mencabar kepada belia masa kini. Alaf VUCA memerlukan satu set kemahiran dan kompetensi yang baharu untuk dimanfaatkan sepenuhnya dalam mengenalpasti peluang dan menangani cabaran untuk membina kerjaya pada masa hadapan. Salah satu inisiatif yang strategik adalah untuk menggalakkan belia membabitkan diri dalam keusahawanan digital. Pokok utama keusahawanan digital adalah untuk mempromosi cakna keusahawanan, berdikari dan bekerja dalam pasukan, tolong menolong, membuat analisis dan keputusan serta merangka solusi baru dalam menyelesaikan masalah. Artikel ini bertujuan untuk melihat adaptasi nilai menerusi keusahawanan digital dalam kalangan belia. Seramai 20 pelajar telah mengambil bahagian dalam kajian ini. Kesemua mereka berumur di antara 24-26 tahun, adalah pelajar tahun akhir serta menjalani perniagaan atas talian. Temubual mendalam serta pemerhatian digunakan untuk mendapatkan maklumat. Kesemua data telah dianalisa menggunakan pendekatan tematik. Hasil kajian mendapati bahawa keusahawanan digital telah membuatkan pelajar lebih memberi perhatian terhadap nilai-nilai murni seperti empati yang diperlukan dalam alaf ini. Kedua, belia juga sedar bahawa transformasi digital menuntut mereka menjadi warga digital yang bertanggungjawab dan akhir sekali, keusahawanan digital mendorong mereka mendokong nilai-nilai yang baru seperti mengenalpasti peluang, tangkas, berani mengambil risiko, menumpukan sinergi kolaboratif, kreatif dan mencipta solusi kepada permasalahan baru yang dihadapi oleh masyarakat alaf digital. Kesemua nilai ini menjadi asas kepada perhubungan manusia antara manusia yang dilaungkan dalam dunia perniagaan digital dasawarsa ini. Hari ini, pembelajaran dan penyertaan dalam sektor keusahawanan digital dilihat sebagai satu gaya hidup, memberi belia satu harapan dalam memajukan hidup terutamanya dalam era endemik, meningkatkan taraf kehidupan dan paling penting mendorong mereka untuk keluar dari zon selesa. Untuk kekal relevan dalam abad ke-21, belia harus menjadi warganegara digital serta mengikuti perkembangan dan keperluan industri semasa. Tuntasnya, alaf VUCA menuntut belia untuk memperkasa diri mereka dan menjadi ejen perubahan dalam masyarakat berlandaskan nilai-nilai murni.

Kata Kunci: adaptasi, belia, keusahawanan digital, nilai, VUCA

PENGENALAN

Dalam menongkah alaf yang penuh dengan kepesatan, masyarakat kini berdepan pada satu fasa yang sentiasa berubah-ubah dan tidak menentu, sentiasa dalam ketidakpastian, situasi yang kompleks dan keadaan yang samar membuatkan manusia kini perlu lebih beradaptasi dengan perubahan yang berlaku. Semua perkara ini sebenarnya telah dibincangkan beberapa dekad lampau dan diterjemahkan menerusi VUCA: Ketidaktentuan (*Volatility*), Ketidakpastian (*Uncertainty*), Kerumitan (*Complexity*) dan Kesamaran (*Ambiguity*) (Rodriguez & Rodriguez, 2015; Johansen & Euchner, 2013).

Keusahawanan digital pula merupakan istilah yang besar merujuk kepada proses membina perniagaan baharu dan merombak perniagaan lama melalui penciptaan teknologi digital yang inovatif dan/atau aplikasi unik teknologi tersebut (European Commissioner, 2015). Sebagai tambahan bagi definisi sedia ada, keusahawanan digital boleh dianggap sebagai usaha mencipta nilai digital keusahawanan melalui penggunaan pelbagai pelantar digital



sosio-teknikal bagi menyokong usaha memperoleh, memproses, mengedar dan mengguna maklumat digital dengan berkesan (Sahut, Landoli & Teulon, 2019).

Selaras dengan perkembangan teknologi yang pesat, masyarakat kini bergantung kepada penggunaan teknologi dalam perhubungan dan urusan mereka sehari-hari. Pelantar digital menjadi sesak kerana penggunaannya dianggap memudahkan dan efisien dalam kebanyakan situasi. Pandemik COVID-19 telah merencanakan penggunaan ini demi kesihatan dan kesejahteraan umt sejagat. Urusan pembelian atas talian berlaku dengan pantas tanpa perlu menjalani transaksi secara fizikal untuk pembelian barang-barang. Berdasarkan carian di google store, aplikasi berbentuk perniagaan dan keusahawanan kini semakin mendapat tempat seperti tertera dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1: Pelantar Perniagaan & Keusahawanan (Terpilih)

Pelantar	Asal	Tahun Operasi	Jumlah Muat Turun
Shopee	Singapura	2015	>10+J
Lazada	Singapura	2012	>100+J
AliExpress	China	2010	>500+J
Zalora	Singapura	2012	>10+J
e-Bay	USA	1995	>100+J
Tokopedia	Indonesia	2019	>100+J

Sumber: Maklumat diperoleh merupakan adaptasi daripada Google Playstore

Jadual yang tertera dengan jelas menunjukkan bahawa platform digital semakin mendapat tempat dalam kalangan pengguna dan trend ini akan berkembang di alaf VUCA selari dengan perkembangan pesat bidang teknologi maklumat dan komunikasi. Jumlah muat turun yang berkembang sehingga lenagkaui jutaan pengguna menunjukkan isyarat penting bahawa keusahawanan dan perniagaan yang berlandaskan atas talian mempunyai potensi yang sangat besar melangkaui sempadan geografi dan budaya.

Berdasarkan pemerhatian tersebut, kami melaporkan kajian ini dengan matlamat untuk mendalami perkaitan dan hubungkait di antara VUCA, keusahawanan digital serta keperluan untuk mengadaptasi nilai terutama sekali dalam kalangan belia yang amat relevan pada masa kini dan mendatang. Penulisan ini menggarap isu berkenaan secara ilmiah dengan meninjau sumber sekunder sedia ada dan juga mengkaji secara empirikal. Hasil daripada kaedah penyelidikan yang digunakan dalam mencerna wacana ini, satu analisis dan rumusan ditulis bagi menjawab persoalan asas kepada kajian ini yang berkisar kepada pengertian keusahawanan digital di alaf VUCA dalam kalangan belia.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah seperti berikut:

1. Untuk memahami pengertian keusahawanan digital di alaf VUCA dalam kalangan belia.
2. Untuk meneroka kefahaman belia mengenai adaptasi nilai menerusi keusahawan digital.

TINJAUAN LITERATUR

Memahami VUCA

VUCA merujuk kepada Ketidaktentuan (*Volatility*), Ketidakpastian (*Uncertainty*), Kerumitan (*Complexity*) dan Kesamaran (*Ambiguity*) (Rodriguez & Rodriguez, 2015; Johansen & Euchner, 2013). Dalam keadaan dunia yang semakin mencabar, perubahan tidak dapat dielak dan berlaku secara berterusan, pantas, tidak stabil dan tidak boleh diramal dengan mudah. Oleh yang demikian, sesuatu keputusan sukar dilakukan kerana terdapat banyak faktor yang tidak diketahui serta teknologi yang sentiasa berubah-ubah. Tiada perkara yang dapat dijelaskan dengan tepat dan tiada lagi istilah amalan terbaik dalam mendepani sesuatu perubahan (Sinha & Sinha, 2020). Dalam mendepani VUCA, masyarakat dilihat tidak bersedia, tiada keupayaan untuk bertindakbalas serta berdepan dengan ketidaksamaan struktur dalam masyarakat dan komuniti. Oleh yang demikian, terdapat keperluan untuk memperkasa organisasi supaya dapat melakukan perubahan yang tepat, berkesan dan berterusan (Worley & Jules, 2020).

VUCA telah mencipta keadaan yang tidak menentu sehingga mewujudkan satu persekitaran yang memerlukan masyarakat memahami dan mencipta inovasi dalam hal-hal berkaitan dengan bergantung pada konteks. Usahawan perlu memahami keperluan kepuasan pelanggan, merekayasa semua fungsi dan proses menjadikan inovasi pengurusan untuk memenuhi keperluan ini. Selain itu, seseorang usahawan juga perlu mengenalpasti



peluang keusahawanan dengan menekankan beberapa perkara yang penting (sama ada berskala mikro, makro dan meso) dengan menekankan pivoting dan visi strategik dalam kombinasi untuk membina ketangkasan serta mengintegrasikan fungsi dan proses dalam syarikat untuk mencipta keupayaan dinamik (Millar, Groth & Mahon, 2018).

Bagi menguruskan ketidaktentuan, ketidakpastian, kerumitan dan kekaburan, adalah penting bagi sesuatu organisasi atau institusi untuk menghargai perbezaan bagi setiap entiti ini bersandarkan sumber yang terhad dalam meningkatkan prestasi organisasi masing-masing (Bennet & Limoine, 2014). Oleh itu, Bagi mengharungi cabaran VUCA, adalah penting untuk memahami keadaan persekitaran, menganalisis cabaran dan mencari jalan penyelesaian untuk mendepani cabaraan berkenaan (Sinha & Sinha, 2020; Bolman & Deal, 2015). Peranan ini boleh dimainkan oleh pemimpin yang terlatih dan mempunyai nilai-nilai peribadi yang tinggi.

Dalam berdepan cabaran VUCA, seseorang pemimpin perlu tangkas dalam membuat keputusan dan mengambil tindakan. Kepimpinan yang tangkas (Pearse, 2017; Breen, 2017) di lihat (i) mengambil lebih banyak risiko dengan menghubungkan bakat dan memindahkan maklumat dan pengetahuan ke seluruh dunia dengan pantas, (ii) mengekalkan fokus pada komitmen dan penglibatan pekerja merentasi sempadan generasi, global, budaya dan demografi, dan (iii) menjadikan kerjasama dalam kalangan pembekal, rakan kongsi, pelanggan, pekerja sambilan dan perunding sebagai sebahagian daripada budaya organisasi (Breen, 2017; Horney, Pasmore & O'Shea, 2010). Selain itu, VUCA juga memerlukan pemimpin yang transaksional, transformasional, mempunyai sifat kehambaan dan autentik. Semua ciri-ciri ini menjadikan seseorang pemimpin lebih bertanggungjawab di alaf VUCA (Pearsen, 2017; Breen, 2017; Sarkar, 2016)

Adalah penting untuk kita fahami iaitu dalam mendepani VUCA, kita masih melestari dan menggunakan peralatan dan rangka kerja yang sama, namun persekitaran yang bergerak pantas memerlukan kita berubah dan beradaptasi dengan perubahan berkenaan (Mack & Khare, 2016; Mack, Khare, Krämer & Burgartz, 2015). Untuk itu, manusia perlu lebih tangkas (*agile*) (Baran & Woznyj, 2020) dalam mengharungi ketidaktentuan, sentiasa membuka ruang maklumat (*information*), menstruktur semula (*restructure*) kerumitan yang dihadapi dan melakukan eksperimentasi (*experimentation*) dalam mengurangkan kesamaran yang dihadapi (Bennett & Lemoine, 2014).

Aspirasi Keusahawanan Digital

Dalam memahami aspirasi dan matlamat keusahawanan digital, kajian yang dilakukan berfokus kepada segmen tertentu dalam masyarakat yang melibatkan latar demografi, geografi dan budaya yang berlainan. Walaupun subjek berkaitan keusahawanan digital bukanlah perkara baharu yang menjadi wacana penting dalam kajian-kajian berkaitan keusahawanan dan teknologi maklumat, keadaan tidak menentu yang berlaku beberapa tahun kebelakangan ini seolah mengiyakan peranannya sebagai wadah untuk mengembangkan potensi perniagaan dan keusahawanan di Malaysia dan seantero dunia.

Dalam menggalakkan keterlibatan masyarakat secara langsung dalam keusahawanan digital, kajian yang dilakukan berkisar kepada tahap literasi media sosial yang mana menunjukkan tahap sederhana tinggi bagi kumpulan belia dan terdapat perkaitan yang signifikan antara tahap penguasaan media sosial dengan aspek keusahawanan digital (Khalil, Buang & Othman, 2021). Selain itu, hasil penyelidikan turut mendapati hubungan yang signifikan antara personaliti dan keusahawanan digital yang membolehkan pihak institusi pendidikan menjalankan proses penyaringan kecenderungan itu dengan lebih awal sebelum mengikuti kursus berkaitan (Arifin, Rahman & Othman, 2020).

Dalam memahami denyut nadi keusahawanan digital dalam kalangan wanita, kajian menunjukkan tahap cakna penggunaan internet sebagai sumber carian maklumat mengenai keusahawanan dan medan berhubung dengan pelanggan berada pada tahap melebihi 70 peratus (Omar, Rahim & Salman, 2015). Ini menunjukkan peranan pelantar digital dalam memperkasa penyertaan wanita dalam keusahawanan digital. Kajian dalam kalangan belia yang berada di peringkat pengajian tinggi juga mengukur kecenderungan dan sikap keusahawanan. Penyelidikan mendapati sikap keusahawanan berada pada tahap yang tinggi dan kecenderungan keusahawanan pula berada pada tahap sederhana (Abd Latif & Rahman, 2021). Selain itu, terdapat juga kajian yang dilaksanakan melihat kepada keperluan kursus keusahawanan digital sebagai subjek teras di Politeknik Malaysia. Kajian yang melihat kepada pengalaman perniagaan dan program pengajian menunjukkan tiada perbezaan yang signifikan yang menjadikan penawaran kursus berkaitan amat diperlukan (Roslan & Abd Ghaffar, 2021).

Di peringkat yang lebih luas, kajian yang dilaksanakan dalam kalangan usahawan wanita di Arab Saudi mendapati, sebanyak enam daripada lapan perniagaan berskala mikro terselamat daripada kesan wabak COVID-19 kesan daripada keusahawanan digital selain daripada pengamalan nilai dan pemikiran positif dalam menghadapi saat sukar (alHothali & al-Dajani, 2022). Ini sebenarnya berkait rapat dengan penyediaan ekosistem yang berkesan kepada potensi pengembangan sesuatu projek keusahawanan. Dalam menyediakan ekosistem yang mapan untuk



keusahawanan digital, Elia, Margherita dan Passiante (2020) mengariskan empat dimensi penting iaitu aktor (siapa), aktiviti (apa), motivasi (mengapa) dan organisasi (bagaimana).

Hasil penyelidikan berkenaan peranan teknologi maklumat dalam operasi keusahawanan menunjukkan teknologi maklumat mempunyai empat peranan utama iaitu sebagai (i) fasilitator, (ii) pengantara, (iii) hasil daripada operasi keusahawanan, dan (iii) *ubiquity* (Steininger, 2018). Bagi bentuk perniagaan dan keusahawanan yang melibatkan entiti keluarga, pemerhatian mendapati elemen yang terkandung dalam keusahawanan yang melibatkan keluarga bercanggah dengan ciri-ciri keusahawanan digital. Oleh yang demikian, Basly dan Hammouda (2020) mencadangkan satu kerangka khusus bagi menyepadukan antara penglibatan keusahawanan yang berteraskan keluarga dan keusahawanan digital.

METODOLOGI

Kajian ini menganalisis pengertian keusahawanan digital di VUCA dan adaptasi nilai dalam konteks keusahawanan digital. Oleh itu, kami telah memilih kaedah kualitatif untuk menyelami permasalahan ini. Reka bentuk kualitatif adalah salah satu kaedah yang paling berkesan untuk menyiasat isu sosial, Menerusi pendekatan ini, kami dapat memahami penjelasan individu tentang tingkah laku dan pandangan mereka sendiri (Liamputtong, 2013) terhadap isu yang dikaji. Pertama, kami percaya bahawa nilai-nilai baharu adalah relevan untuk dipraktik di pelantar digital terutama sekali yang berkaitan dengan keusahawanan digital. Kedua, menurut pakar, beliau memerlukan seseorang untuk mendengar naratif dan pengalaman mereka berdepan dengan ketidakpastian, ketidakpastian, kompleksiti dan kekaburan. Kami menganggap beliau ini telah mempunyai pengetahuan teknologi pelantar digital sebelum wabak pandemik Covid-19 lagi. Oleh itu, ini adalah peluang untuk mendengar dan merasa denyut nadi mereka berkenaan isu yang dikaji. Ketiga, beliau hari ini kebiasaannya lebih mudah menyesuaikan diri dan berkongsi perspektif atau pengalaman mereka melalui temu bual individu.

Menggunakan teknik persampelan bertujuan, kami menggunakan seramai 20 beliau yang berumur 24 hingga 26 tahun di sebuah institusi pengajian tinggi di Selangor. Menariknya, semua responden mengambil secara langsung dalam keusahawanan digital dengan terlibat dalam perniagaan atas talian secara skala kecil. Untuk mengumpul data yang diperlukan dan bermakna, temu bual tidak berstruktur dan teknik pemerhatian telah digunakan. Ia bertujuan untuk memberi banyak peluang dan tahap fleksibiliti kepada peserta untuk mengutarakan pendapat mereka tentang subjek tertentu yang diketengahkan oleh penyelidik (Patton, 2015). Untuk mengekalkan kata-kata tepat peserta, semua temu bual dirakam dengan pengetahuan dan persetujuan mereka. Berikutan itu, temu bual telah ditranskripsikan dan analisis tema telah dijalankan. Untuk melindungi privasi individu yang mengambil bahagian dalam kajian ini, nama samaran digunakan di seluruh kertas.

DAPATAN KAJIAN

Temubual bersama responden telah mendapati tiga dapatan yang penting: i) keusahawanan digital dilihat sebagai wadah untuk mengamalkan nilai-nilai murni, ii) sikap tanggungjawab terhadap diri sendiri dan masyarakat dapat dipupuk dan iii) melestarikan keperluan dan peluang semasa.

(i) Keusahawanan digital sebagai medan pengamalan nilai-nilai murni

Terdapat banyak nilai-nilai murni yang ditekankan dalam keusahawanan digital. Nilai-nilai murni ini bukan sahaja menuntut beliau untuk mendukung nilai seperti amanah, dedikasi, rajin berusaha dan seumpamanya, malahan merasai impak nilai-nilai tersebut dalam diri mereka sendiri. Menurut Salina yang menjual kosmetik:

Perniagaan atas talian ketika pandemik telah membuka mata saya untuk lebih mengambil berat tentang kesusahan yang dialami oleh orang lain (peniaga). Perasaan ini telah mendorong saya untuk mengambil tindakan dengan membuka peluang pekerjaan bagi mereka yang kehilangan punca pendapatan untuk meneruskan kelangsungan hidup sebagai ejen/dropship perniagaan saya.

Selain Salina, Maya yang mempromosikan perniagaan tudungnya berkata:

Aktiviti atas talian ini telah memberi peluang kepada saya mendidik para pelanggan untuk lebih menghargai antara satu sama lain, menyayangi ahli keluarga dan orang lain dengan lebih. Saya berkongsi beberapa tips, petua dan juga doa yang boleh dibuat oleh semua. Ada kalanya juga saya membalas komen-komen yang diberikan walaupun mereka ini tidak saya kenali...tapi rasa dan emosi kami itu sama.



Oleh yang demikian, dalam mendokong tema pertama ini, kami berpandangan VUCA telah menyaksikan pengamalan dan pemupukan nilai-nilai terpuji dalam kalangan belian. Menerusi pengamatan Salina dan Maya, kekangan tidak menjalankan urusan jual beli secara fizikal bukanlah suatu masalah pada mereka untuk mengabaikan nilai-nilai yang baik serta menghargai hubungan sesama manusia.

(ii) Keusahawanan digital memupuk sikap bertanggungjawab

Sikap tanggungjawab terhadap diri sendiri atau orang lain telah dipupuk menerusi pelbagai aktiviti keusahawanan atas talian. Antaranya melengkapkan diri dengan kemahiran-kemahiran baru, keluar dari zon selesa dan lebih cakna terhadap persekitaran. Haris berkata:

Saya dan rakan-rakan tidak terlintas untuk menjalankan perniagaan digital. Namun seteah melihat impak Covid-19, kami telah meneroka dan belajar banyak kemahiran baru agar tidak ketinggalan. Perubahan teknologi, pandemik dan keadaan yang tidak menentu menuntut kami untuk bersiap sedia dengan kemahiran yang relevan selari dengan perubahan semasa. Belia tidak boleh mengambil pendekatan untuk tunggu dan lihat. Mereka mestilah *agile* (tangkas) dalam tindakan mereka.

Pendapat ini turut disokong oleh Alias:

Saya terpenggil untuk membantu rakan-rakan yang menghadapi masalah ketika PKP. Dengan hasil perniagaan atas talian yang saya usahakan, sedikit saguhati telah saya hulurkan untuk meringankan beban yang dialami oleh rakan-rakan di kampus. Ada kalanya saya juga menderma pek makanan untuk sarapan atau makan malam.

Berlandaskan tema kedua, keusahawanan digital telah membuka satu lebaran kepada belia untuk menjadi lebih bertanggungjawab dalam hal-hal yang berkaitan dengan perniagaan mereka. Walaupun hubungan itu terbatas kepada skrin, sokongan dan dokongan kepada pelanggan menunjukkan bahawa belia masih kekal bertanggungjawab pada diri sendiri dan juga orang lain. Di kala rakan-rakan sebaya terkesan daripada senario yang berlaku, mereka tampil membantu meringankan beban.

(iii) Keusahawanan digital melestari keperluan dan peluang semasa

Dunia VUCA telah banyak mencipta keperluan dan peluang yang baru untuk belia. Kedua-duanya memerlukan belia untuk memberanikan diri menceburi aktiviti yang berasaskan teknologi terkini, mencabar minda serta tampil lebih kreatif. Ariff berkata:

Belia harus lebih dinamik di alaf VUCA. Pantas mengenalpasti peluang, bergerak bersama bukan secara bersendirian dan boleh menyelesaikan masalah serta memenuhi keperluan masyarakat.

Mastura menambah:

Tawaran yang diberikan oleh belia sebagai usahawan digital haruslah berbentuk baru selari dengan gaya hidup norma baharu masyarakat kini.

Konklusinya, kami dapati menerusi pengalaman Ariff dan Mastura, keterlibatan belia dilihat signifikan dalam perniagaan atas talian. Keusahawanan digital ini dilihat sebagai satu usaha yang berterusan bagi belia untuk sentiasa mengemaskini keperluan serta untuk lebih kritikal dan kritis dalam mendepani ketidaktentuan.

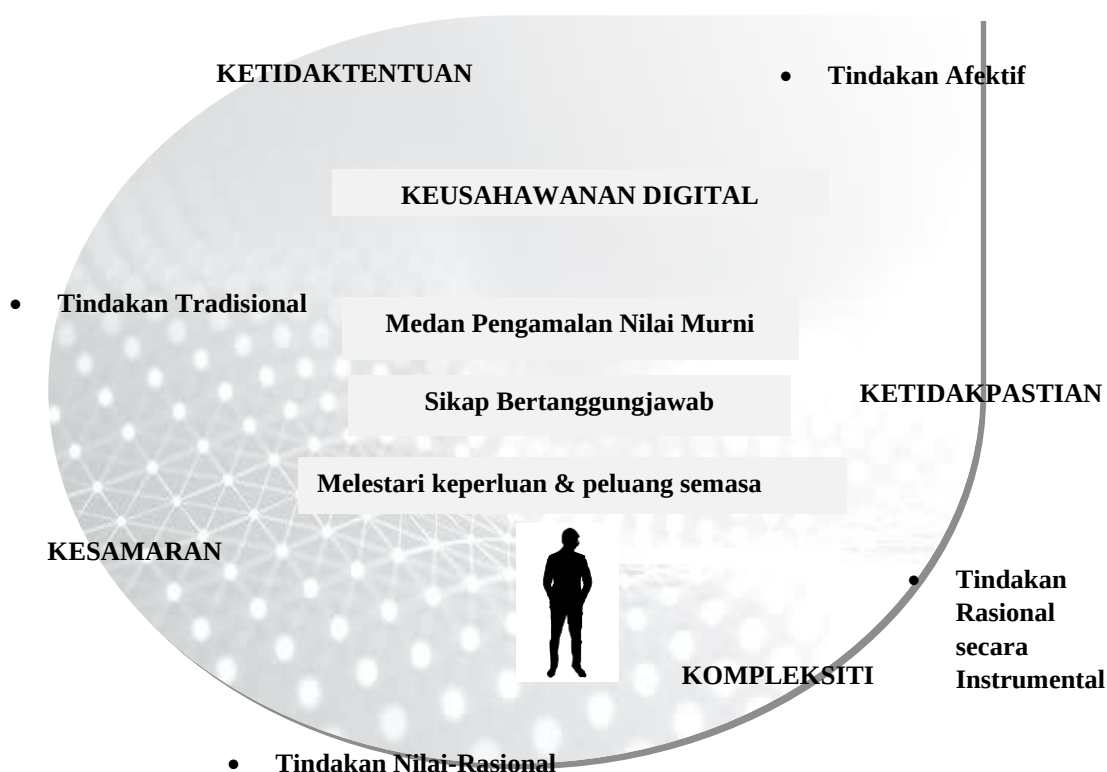
PERBINCANGAN

Dalam membincangkan keusahawanan digital, kami menggunakan teori tindakan sosial yang dipelopori oleh pemikir masyarakat iaitu Max Weber (Ritzer & Stepnisky, 2020; Royce, 2015). Pada hemat Weber, tindakan sosial sedang berlaku setiap kali kita menterjemah “makna subjektif” sama ada dalam bentuk sebab, matlamat atau niat. Menurut teori ini, tindakan sosial terbahagi kepada empat kategori iaitu tindakan : (i) afektif - *affectual*, (ii) tradisional - *traditional*, (iii) nilai-rasional - *value-rational*, dan (iv) rasional secara instrumental - *instrumentally rational* (Ritzer & Stepnisky, 2020; Royce, 2015).



Bagi tindakan afektif, ianya ditentukan oleh emosi dan perasaan yang merupakan tindak balas automatik kepada rangsangan yang berlaku. Rasa gembira, marah, geram dan sedih merupakan respon secara luar sedar apabila kita berhadapan dengan satu bentuk rangsangan. Untuk tindakan tradisional pula, ia merujuk kepada kelakuan yang menjadi tabiat yang membuatkan seseorang itu melakukan sesuatu. Memberi salam kepada rakan sekerja secara rutin sebagai contoh boleh dianggap sebagai satu tindakan tradisional. Tindakan nilai-rasional ditentukan oleh sistem kepercayaan dalam bentuk etika, estetika, keagamaan atau lain-lain bentuk tingkah laku adalah berharga dengan sendirinya. Manakala untuk tindakan rasional secara instrumental, adalah bersifat jangka panjang kerana melihat bukan sahaja keberhasilan sesuatu tindakan yang rasional tetapi juga proses yang berlaku untuk mencapai sesuatu matlamat. berdasarkan pengiraan cara dan hujung.

Kami mereka bentuk satu ilustrasi (Rajah 1) untuk memberi pencerahan dan membut perkaitan yang utuh dalam menghurai makna keusahawanan digital di alaf VUCA dalam kalangan belia yang kami kaji untuk kertas penyelidikan ini:



Rajah 1: Kerangka Keusahawanan Digital di Alaf VUCA
(Adaptasi daripada Teori Tindakan Sosial oleh Max Weber)

Hasil dapatan pertama iaitu keusahawanan digital sebagai satu platform pengamalan nilai-nilai murni, jelas sekali belia yang terlibat dalam kajian ini secara kolektif mengamalkan bentuk-bentuk tindakan seperti yang dinyatakan oleh Weber. Bagi dapatan ini, kami berpandangan ianya merupakan sesuatu yang bersifat tindakan tradisional yang mereka pelajari daripada ajaran budaya dan agama. Nilai-nilai murni dipelajari semenjak kecil menjadi satu asas yang mana apabila mereka berdepan dengan situasi ketidakpastian, mereka mempraktikkannya di pelantar digital. Pengamalan nilai-nilai murni ini juga berlaku bukan sahaja pada peringkat awal tetapi juga pada peringkat akhir yang melibatkan proses yang tuntas, seperti mana yang diutarakan menerusi tindakan nilai secara instrumental.

Keusahawanan digital, selain itu memupuk sikap bertanggungjawab. Kami memisahkan domain bertanggungjawab secara khususnya kerana domain ini adalah antara teras kepada pembentukan tema yang khusus hasil temu bual kami bersama peserta-peserta untuk penyelidikan ini. Para belia yang terlibat dalam kajian ini dilihat menggunakan pelantar keusahawanan digital ini untuk memupuk sikap bertanggungjawab bukan sahaja kepada orang lain tetapi juga kepada diri sendiri. Keusahawanan digital yang diusahakan terutama pada keadaan tidak menentu telah menjadikan mereka lebih bertanggungjawab dalam menyelesaikan sesuatu tugas secara sukarela. Proses yang kompleks ini mengambil masa yang panjang dan kesediaan untuk menjadi seorang yang



bertanggungjawab adalah bermula sebelum alaf VUCA lagi. Pastinya, kami merasakan aspek ini menepati tindakan tradisional dan rasional secara instrumental seperti mana yang dinyatakan oleh Weber.

Akhir sekali, dalam melihat keusahawanan digital sebagai wadah bagi melestari keperluan dan peluang semasa, juga menjadi satu cetusan penting yang perlu difikirkan terutama dalam membantu belia pada alaf VUCA ini. Dengan penggunaan pelantar digital yang efisien, belia dapat meraih peluang-peluang baharu dalam perniagaan. Ini adalah selari dengan tindakan nilai-rasional dan rasional secara instrumental yang dicadangkan oleh Weber. Melestari keperluan dan peluang merupakan satu proses yang membentuk satu tingkah laku dan jati diri dalam kalangan belia yang menggunakan pelantar keusahawanan digital.

RUJUKAN

- Abd Latif, K. A. & Rahman, R. S. A. R.A. (2021). Hubungan Sikap Keusahawanan dengan Kecenderungan Keusahawanan Digital dalam Kalangan Pelajar Management and Sciences University (MSU). *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship* (GBSE), 7(22),1-18.
- Alhothali, G. T., & Al-Dajani, H. (2022). Emotions and Resilience in Saudi Women's Digital Entrepreneurship during the COVID-19 Pandemic. *Sustainability*, 14(14), 1-20. <https://doi.org/10.3390/su14148794>
- Baran, B. E., & Woznyj, H. M. (2020). Managing VUCA: the human dynamics of agility. *Organizational Dynamics*, 1-11.[doi:10.1016/j.orgdyn.2020.100787](https://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2020.100787)
- Basly, S., & Hammouda, A. (2020). Family Businesses and Digital Entrepreneurship Adoption: A Conceptual Model. *The Journal of Entrepreneurship*, 29(2). 1-39. [doi:10.1177/0971355720930573](https://doi.org/10.1177/0971355720930573)
- Bennett, N., & Lemoine, G. J. (2014). What a difference a word makes: Understanding threats to performance in a VUCA world. *Business horizons*, 57(3), 311-317. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2014.01.001>
- Bolman, L. G., & Deal, T. E. (2015). THINK-OR SINK. *Leader to Leader*, 2015(76), 35-40. [doi:10.1002/ltl.20176](https://doi.org/10.1002/ltl.20176)
- Breen, J. M. (2017). Leadership Resilience in a VUCA World. In *Visionary Leadership in a Turbulent World*, 39-58. [doi:10.1108/978-1-78714-242-820171003](https://doi.org/10.1108/978-1-78714-242-820171003)
- Elia, G., Margherita, A., & Passiante, G. (2020). Digital entrepreneurship ecosystem: How digital technologies and collective intelligence are reshaping the entrepreneurial process. *Technological Forecasting and Social Change*, 150, 1-12. [doi:10.1016/j.techfore.2019.119791](https://doi.org/10.1016/j.techfore.2019.119791)
- European Commission. (2015). European Commission (EC), *Digital Transformation of European Industry and Enterprises; A report of the Strategic Policy Forum on Digital Entrepreneurship*, available from: <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/9462/attachments/1/translations/en/renditions/native>
- Horney, N., Pasmore, B., & O'Shea, T. (2010). Leadership agility: A business imperative for a VUCA world. *People and Strategy*, 33(4), 32-38.
- Johansen, B., & Euchner, J. (2013). *Navigating the VUCA World. Research-Technology Management*, 56(1), 10-15. [doi:10.5437/08956308x5601003](https://doi.org/10.5437/08956308x5601003)
- Khalil, N., Buang, N. A., & Othman, N. (2021). Literasi Media Sosial Pelajar Politeknik Terhadap Aspirasi Kerjaya Keusahawanan Digital. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(2), 22-32. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v6i2.651>
- Liamputtong, P. (2020). *Qualitative Research Methods* (5th ed.). Melbourne, Australia: Oxford University Press Australia.
- Mack, O., & Khare, A. (2016). Perspectives on a VUCA World. In *Managing in a VUCA World*, 3-19. [doi:10.1007/978-3-319-16889-0_1](https://doi.org/10.1007/978-3-319-16889-0_1)
- Mack, O., Khare, A., Krämer, A., & Burgartz, T. (Eds.). (2015). *Managing in a VUCA World*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-16889-0>
- Millar, C. C. J. M., Groth, O., & Mahon, J. F. (2018). Management Innovation in a VUCA World: Challenges and Recommendations. *California Management Review*, 61(1), 5-14. <https://doi.org/10.1177/0008125618805111>
- Nur Fardeana Arifin, and Radin Siti Aishah Radin A Rahman, and Norasmah Othman. (2020). Tahap personaliti Big Six dan hubungannya dengan kecenderungan keusahawanan digital dalam kalangan pelajar kolej komuniti. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 45(1(SI)),101-110. <http://dx.doi.org/10.17576/JPEN-2020-45.01SI-12>
- Omar, F. I. & Rahim, S. A.. (2015). Penyertaan digital dan ciri keusahawanan dalam pemerkasaan usahawan wanita di Malaysia. *Jurnal Komunikasi*, 31(1), 241-256.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (4th ed). Thousand Oaks, USA: SAGE Publications Inc.
- Pearse, N. J. (2017). Change Management in a VUCA World. In *Visionary Leadership in a Turbulent World*, 81-105. [doi:10.1108/978-1-78714-242-820171005](https://doi.org/10.1108/978-1-78714-242-820171005)
- Ritzer, G., & Stepnisky, J. (2020). *Classical Sociological Theory* (8th ed). London, UK: SAGE Publications Ltd.



- Rodriguez, A., & Rodriguez, Y. (2015). Metaphors for today's leadership: VUCA world, millennial and "Cloud Leaders." *Journal of Management Development*, 34(7), 854-866. doi:10.1108/jmd-09-2013-0110
- Roslan, R., & Abd Ghafar, N. (2021). Cabaran E-Dagang dalam Kalangan Pelajar Keusahawanan Digital Jabatan Perdagangan. *International Journal of Entrepreneurship and Management Practices (IJEMP)*, 4(13), 41-52. DOI: 10.35631/IJEMP.413004
- Royce, E. (2015). *Classical Social Theory and Modern Society: Marx, Durkheim, Weber*. Maryland, USA: Rowman & Littlefield.
- Sahut, J.-M., Iandoli, L., & Teulon, F. (2019). The age of digital entrepreneurship. *Small Business Economics*, 56(3), 1159-1169. doi:10.1007/s11187-019-00260-8
- Sarkar, A. (2016), We live in a VUCA World: the importance of responsible leadership, *Development and Learning in Organizations*, 30(3), 9-12. <https://doi.org/10.1108/DLO-07-2015-0062>
- Sinha, D., & Sinha, S. . (2020). Managing in a VUCA World: Possibilities and Pitfalls. *Journal of Technology Management for Growing Economies*, 11(1), 17-21. <https://doi.org/10.15415/jtmge.2020.111003>
- Steininger, D. M. (2018). Linking information systems and entrepreneurship: A review and agenda for IT-associated and digital entrepreneurship research. *Information Systems Journal*, 29(2), 1-45. doi:10.1111/isj.12206
- Worley, C. G., & Jules, C. (2020). COVID-19's Uncomfortable Revelations About Agile and Sustainable Organizations in a VUCA World. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 56(3), 1-5. doi:10.1177/0021886320936263



067-053

**PEMBANGUNAN MODEL GANGGUAN RANTAIAN BEKALAN INDUSTRI PENTERNAKAN DALAM
MERANGSANG PERTUMBUHAN EKONOMI DIKALANGAN PENDUDUK MUDA**

Nur Amly Abd Majid
Jabatan Pengkomputeran
Universiti Selangor, 45600 Bestari Jaya, Selangor, Malaysia
Email: amlya@unisel.edu.my

Latifah Abd Latib
Jabatan Komunikasi
Universiti Selangor, 45600 Bestari Jaya, Selangor, Malaysia
Email: latifah@unisel.edu.my

ABSTRAK

Penternakan merupakan salah satu sektor pertanian yang menyumbang kepada ekonomi negara dan berpotensi besar untuk dikembangkan namun penglibatan penduduk muda dalam industri penternakan adalah kurang. Di Malaysia kadar pertumbuhan penduduk adalah tinggi lebih 30 tahun yang lalu. Populasi di Malaysia berkembang 75 peratus pada tahun 2022 dan situasi ini boleh membantu memajukan ekonomi negara melalui industri penternakan yang berperanan sebagai salah satu jaminan bekalan makanan negara. Pembangunan model gangguan rantai bekalan dalam industri penternakan di jangka membantu penduduk muda yang berminat untuk melibatkan diri sebagai penternak atau pemegang taruh penternakan dengan mengenal pasti faktor utama gangguan yang berlaku khususnya di dalam rantai bekalan penternakan. Faktor gangguan yang dipilih membolehkan penternak dan pemegang taruh penternakan mengambil langkah meminimumkan gangguan tersebut dan seterusnya memenuhi hasrat kerajaan bagi meramalkan Perusahaan Kecil Dan Sederhana (PKS) dalam penternakan di Malaysia khususnya dikalangan penduduk muda.

Kata kunci: Rantai bekalan, penternakan, penduduk muda.

PENGENALAN

Sektor perternakan di Malaysia merupakan antara sektor yang menyumbang kepada peningkatan Pendapatan Negara Kasar (PNK) selain daripada sektor pertanian dan perikanan. Sektor penternakan terdiri daripada sub sektor ruminan dan bukan ruminan yang mana pada tahun 2014 telah menyumbang sebanyak 13.4% (RM7,480 juta) berbanding tahun 2013 daripada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) (Perbadanan Produktiviti Malaysia, 2015). Pada tahun 2018, industri ternakan telah mencatatkan nilai pengeluaran pada tahap RM14.785 bilion dan menyumbang 14.86% pada KDNK pertanian dan 1.11% KDNK negara. Walaubagaimanapun pada suku tahun pertama 2020, peratusan KDNK menyusut 17.1% daripada pertumbuhan marginal 0.7%. Situasi ini didorong oleh pandemik covid 19 yang mengakibatkan pertumbuhan KDNK terendah yang pernah direkodkan sejak suku tahun keempat pada 1998 (-11.2%). Namun dari segi pengeluaran, semua sektor mencatatkan perkembangan negatif kecuali sektor pertanian yang mana penternakan merupakan antara penyumbang di bawah pengeluaran komoditi makanan utama negara Malaysia. (Laporan JPM, 2020). Sub sektor penternakan memainkan peranan penting dalam memastikan sekuriti makanan negara terjamin. Di samping itu penternakan berupaya meningkatkan pendapatan kumpulan sasar iaitu golongan penternak walaupun penternakan hanya di lihat memberi sumbangan kepada negara agak kecil jika dibanding dengan sektor lain seperti pertanian dan perikanan (Amna dan Hifzan, 2015).

Kerajaan sentiasa berusaha dan memberi penekanan kepada jaminan bekalan makanan di Malaysia. Usaha bermula semenjak dunia mengalami krisis makanan dunia pada tahun 2008. Situasi ini memperlihatkan Malaysia mengalami pelbagai cabaran dan halangan di peringkat domestik juga di peringkat global disebabkan oleh Malaysia masih lagi mengimport makanan dengan jumlah yang tinggi. Malaysia berhadapan dengan beberapa cabaran antaranya peningkatan harga input pertanian, perubahan cuaca global, sumber yang semakin terhad, peningkatan permintaan makanan berikutan pertambahan populasi dan perubahan diet pemakanan. Di samping itu, kerajaan juga berhadapan dengan cabaran sosio ekonomi dalam merapatkan jurang pendapatan rakyat di kawasan luar bandar dan bandar.



Kerajaan telah membentangkan Bajet 2022 di mana objektif utamanya adalah untuk memperkasa sektor pertanian agar menjadi lebih moden, dinamik dan kompetitif agar menjadi salah sebuah negara pengeluar utama makanan dunia. Sektor penternakan juga tidak berkecuali di dalam usaha ini. Bajet ini adalah selaras kepada Rancangan Malaysia ke 12 serta Dasar Agro Makanan Negara 2021-2022 (DAN 2.0) yang telah dilancarkan pada bulan Oktober 2021 yang lalu. Walaubagaimanapun antara isu dan cabaran yang dihadapi dalam pembangunan industri ini adalah gangguan dalam rantaian bekalan, kekurangan kawasan pemeliharaan, baka ternakan berkualiti, harga makanan yang tinggi serta kekurangan kepakaran dan tenaga kerja terutamanya di kalangan penduduk muda. (Jabatan Statistik, 2022)

Struktur umur penduduk dikategorikan kepada tiga kumpulan umur utama iaitu umur muda, umur bekerja dan umur tua. Pada tahun 2019, peratusan umur muda kekal dengan 24.4 %. Kumpulan umur bekerja mencatatkan penurunan kepada 66.5% berbanding pada tahun 2018 sebanyak 66.7% manakala kumpulan umur tua mencatatkan peningkatan kepada 9.1 % berbanding pada tahun 2017 sebanyak 8.9%. Bilangan penduduk pada tahun 2020 mencatatkan bilangan peningkatan kepada 32.4 juta berbanding pada tahun 2010 seramai 27.5 juta.

Dapatan data mengenai bilangan penduduk bekerja di Malaysia pada tahun 1982 sehingga 2020, pekerja dalam sektor perkhidmatan merangkumi 64.4% pada tahun 2020 berbanding 45.1% pada tahun 1982. Manakala pekerja dalam sektor pembuatan mencatatkan peratusan kedua tertinggi iaitu 16.7% berbanding 15.5% pada tahun 1982. Diikuti dengan pekerja dalam sektor pertanian menyumbang sebanyak 10.5% dan seterusnya pekerja dalam sektor pembinaan sebanyak 7.8% (Jabatan Statistik Malaysia, 2022).

Pelbagai langkah telah diambil bagi melibatkan kumpulan penduduk muda untuk menghadapi cabaran dalam sektor penternakan khususnya. Antara program yang telah diwujudkan adalah Program Pengembangan Veterinar dan program-program latihan yang lebih spesifik seperti penternakan lembu pedaging dan tenusu berkualiti tinggi, pemprosesan makanan haiwan dan pembiakan secara Perumahan Beradas Buat Sendiri (AI-DIY).

PENYATAAN MASALAH

Gangguan rantaian bekalan (RB) merupakan cabaran yang perlu dihadapi oleh setiap organisasi dalam setiap kitaran pengeluaran. Rantaian bekalan merupakan sistem terdiri daripada organisasi, sumber manusia, teknologi, aktiviti, maklumat dan sumber yang terlibat dalam aktiviti mengubah bahan mentah kepada produk siap dan dihantar kepada pengguna. Aktiviti dalam setiap rantaian bekalan mempunyai tujuan berbeza. Rantaian bekalan dalam setiap organisasi adalah berbeza dan bergantung kepada aktiviti serta produk akhir yang dihasilkan. Gangguan yang berlaku dalam rantaian bekalan merumitkan banyak pihak antaranya pembekal dan pengguna akhir dan terdedah kepada pelbagai risiko dan keburukan kepada semua pemegang taruh dalam rantaian bekalan (Pfohl et al., 2018).

Menurut Dasar Agro Makanan Negara (2011-2020), gangguan bermula daripada pemilihan baka ternakan; kualiti; kuantiti dan kos pemakanan; pengurusan penternakan; konsistensi penternakan; perkhidmatan sokongan dari JPV; sokongan kewangan; penggunaan teknologi dan pemasaran hasil ternakan. Sejak kebelakangan ini, proses RB menjadi lebih panjang dan kompleks manakala tahap dan kekerapan gangguan RB menunjukkan peningkatan (Behzad et al., 2012). Gangguan ditakrifkan sebagai satu peristiwa yang mengganggu aliran bahan dalam rantaian bekalan yang menyebabkan pergerakan barangan berhenti secara mendadak (Martha, 2018). Gangguan terjadi disebabkan oleh beberapa faktor iaitu faktor bencana alam, pertelingkahan buruh, pergantungan kepada pembekal tunggal, pembekal mengalami situasi bankrap, keganasan, peperangan dan ketidakstabilan politik. Manakala gangguan menurut Majlis Keselamatan Negara 2013, berpunca dari faktor bencana alam, bencana buatan manusia iaitu gangguan teknologi, kemalangan pengangkutan, kegagalan tempat awam dan kegagalan pengeluaran dan gangguan bencana selepas berlakunya bencana iaitu jerebu, krisis air, kebakaran hutan dan lain-lain. Di Malaysia khususnya gangguan bencana alam dan keadaan cuaca yang melampau sedikit sebanyak menjadi ancaman di dalam RB (Yusof et al., 2010). Peningkatan perjalanan rantaian bekalan mendedahkan setiap RB kepada risiko yang tersendiri (Ye, Linghe and Masato Abe, 2012). Semakin proses RB menjadi lebih cekap, setiap fasa di dalam RB menjadi lebih terdedah kepada gangguan yang berbeza termasuk sektor penternakan.

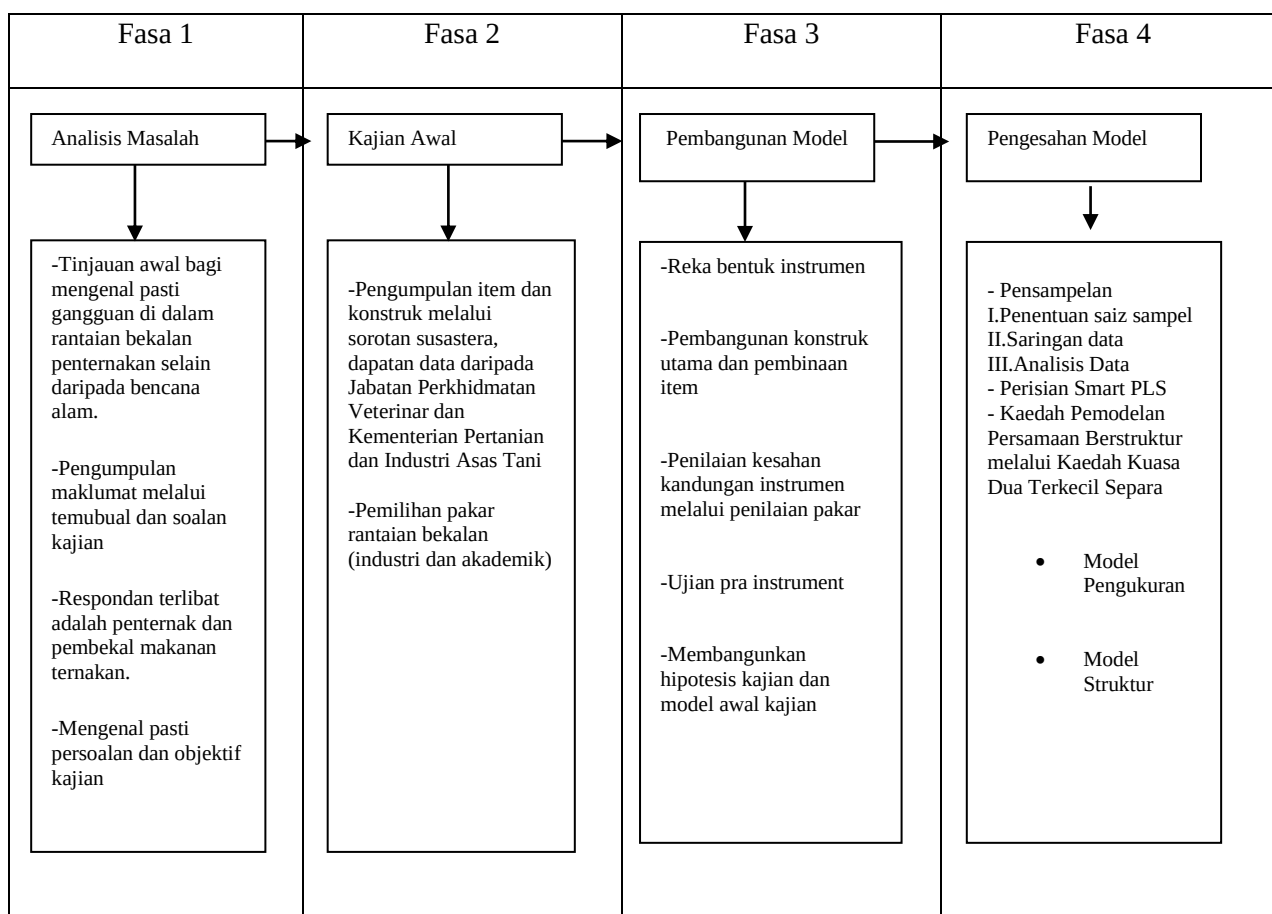
Tidak dinafikan situasi pandemik Covid-19 telah merubah lanskap ekonomi negara pada arah yang tidak terjangka. Sub sektor penternakan juga tidak berkecuali. Gangguan pandemik yang melanda seluruh dunia memberi satu bentuk cabaran baharu kepada penternak di Malaysia yang bergelut untuk mendapatkan hasil yang diharapkan. Penternak serta pemegang taruh ternakan berhadapan dengan hasil pendapatan yang tidak menentu serta gangguan lain dalam rantaian bekalan dan seterusnya mengharapkan bantuan daripada kerajaan untuk pelan bantuan dan usaha



jangka panjang yang meluas bagi memastikan kebajikan penternak dilindungi. Impak dari pandemik Covid 19 mengakibatkan rantaian pengagihan terjejas disebabkan oleh penutupan operasi, ketiadaan pekerja dan rizab tunai merosot (Dzulrifli dan Aling, 2020). Gangguan rantaian bekalan yang terganggu secara fizikal telah mendorong usahawan mengambil langkah alternatif dengan beralih kepada jualan dalam talian melalui media sosial antaranya Facebook dan Whatsapp, penghantaran produk melalui pemandu persendirian dan mengecilkan skala perniagaan bagi menjimatkan kos operasi (Halim, 2020). Keadaan ini memaksa kerajaan mengimport bekalan ternakan dan juga produk ternakan dari luar (Dasar Agro Makanan Negara (2011-2020)). Situasi ini menyebabkan objektif Perusahaan Kecil Sederhana (PKS) tidak selari dengan hasrat kerajaan bagi meramalkan PKS dalam penternakan di Malaysia dan ianya menjejaskan rantaian pembekalan penternakan daging.

METODOLOGI

Metodologi kajian ini merangkumi enam fasa utama iaitu fasa analisis masalah, fasa kajian awal, fasa pembangunan model, fasa pembangunan instrumen dan fasa pengesahan model. Penilaian dalam setiap fasa menggunakan kaedah Mini Delphi bagi pusingan yang memerlukan seperti di Fasa Pembangunan Model. Mini Delphi merupakan teknik Delphi yang menggunakan pendekatan secara perbincangan di antara moderator dan pakar yang terlibat (Artur Strasser, 2016; Hallowell dan Gambatese, 2010). Kajian ini menggunakan pendekatan Mini Delphi sebanyak empat pusingan (Goula, 2013; Post, Rannikmae dan Holbrook, 2011) secara formal melalui kaedah bersemuka dan emel. Respon panel dianalisis bagi melihat nilai min untuk setiap konstruk (Salwati dan Zurida, 2013). Ringkasan aktiviti kajian ditunjukkan dalam Rajah 1.



Rajah 1 : Reka bentuk Kajian



HASIL DAN PERBINCANGAN

Fasa pertama adalah fasa analisis masalah dengan membuat kajian awal untuk mengenal pasti gangguan di dalam rantaian bekalan penternakan selain daripada gangguan bencana alam. Pada peringkat awal, maklumat kajian diperolehi daripada sumber sekunder iaitu jurnal dan laman web. Seterusnya maklumat dianalisis untuk dijadikan panduan dalam kajian awal. Kajian dijalankan dalam bentuk temubual yang mana ianya melibatkan seramai tujuh orang responden yang terdiri daripada penternak, pembekal makanan, penghantar bekalan dan pengguna akhir. Melalui hasil analisis yang dijalankan, dapatan mendapati penternak berhadapan dengan beberapa faktor gangguan seperti pengalaman penggunaan sistem penternakan, bencana alam, pengangkutan, mesin penyembelihan ternakan, penternak, perkhidmatan dan kewangan. Melalui fasa analisis masalah, persoalan dan objektif kajian serta limitasi dan skop kajian dikenalpasti.

Fasa kedua adalah kajian awal yang mana pengumpulan item dibuat melalui sorotan susastera, buku, tesis, laporan, surat khabar, brosur, data daripada Jabatan Perkhidmatan Veterinar (JPV) dan Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani. Sorotan susastera dilaksanakan untuk meneroka idea, isu, tema serta hipotesis kajian (Sang, 2010). Selain itu, pangkalan data dalam talian turut digunakan bagi mencapai jurnal, prosiding dan artikel secara atas talian. Pangkalan data yang terlibat adalah Google Scholar, ACM Digital Library, Science Direct dan Emerald Sights.

Pada fasa ini juga pemilihan pakar rantaian bekalan dibuat dan seramai 15 pakar dipilih. Sepuluh orang pengamal daripada pelbagai bidang rantaian bekalan manakala lima orang pakar akademik dari institusi pengajian tinggi dipilih. Pakar dari industri melibatkan pengamal bidang penternakan serta pemegang taruh dalam penternakan. Manakala pakar akademik terdiri daripada pakar bahasa, rantaian bekalan dan ahli statistik. Hasil penilaian pakar ini membantu dalam pembangunan model kajian dan hipotesis kajian.

Kajian awal dilaksana bagi mengenal pasti gangguan yang berlaku dalam rantaian bekalan pengurusan penternakan. Gangguan ini mengakibatkan perjalanan rantaian bekalan akan terhenti seketika. Kajian dijalankan dalam bentuk temu bual dan melibatkan seramai tujuh orang responden, terdiri daripada perusahaan kecil dan sederhana di dalam rantaian bekalan penternakan sebagai penternak, pembekal makanan, penghantar bekalan dan pengguna akhir. Senarai semak temubual terbahagi kepada tiga bahagian iaitu (1) maklumat responden, (2) bentuk gangguan yang dialami dan (3) kesan terhadap persekitaran

Melalui hasil kajian awal ini, pelbagai pendapat dan pandangan diberi oleh responden yang terlibat. Hasil daripada temu bual yang dijalankan terdapat tujuh gangguan yang dihadapi oleh responden. Pertama; gangguan berbentuk bencana alam ianya bukanlah satu-satunya gangguan yang memberi kesan terhadap rantaian bekalan penternakan. Ini kerana, pihak berkuasa kebiasaannya akan mengambil tindakan dengan segera sekiranya berlaku kejadian pokok tumbang ketika hujan ataupun masalah lalu lintas yang teruk sekiranya kejadian banjir berlaku.

Kedua, responden tidak mempunyai pengalaman menggunakan sistem pengurusan maklumat perternakan bagi tujuan merekodkan data ternakan. Oleh itu, pengenalan tanda haiwan ternakan digunakan secara manual melalui kad pengenalan yang dipasang di telinga haiwan ternakan. Bagi tujuan penternakan haiwan bukan ruminan pula sistem menggunakan aplikasi IoT yang masih lagi di peringkat percubaan dan kos penyediaan merupakan halangan kepada sistem berkenaan. Pengalaman menggunakan sistem penternakan melalui laman web dilihat tidak memenuhi keperluan utama responden seperti ketiadaan maklumat terkini dan tidak diselenggara dengan baik.

Ketiga; responden mengalami pertindihan masa penghantaran daging sejuk beku atau segar ke pasaraya berdekatan. Penghantaran bekalan daging segar dilakukan pada waktu malam bagi penghantaran jarak jauh. Manakala bekalan sejuk beku dilakukan seawal jam 2 atau jam 3 pagi atau selewatnya jam 5 pagi untuk mengelakkan kesesakan di jalan raya. Selain itu, lori yang digunakan sebagai pengangkutan perlu menjalani pemeriksaan Puspakom enam bulan sekali mengambil masa hampir setengah hari hingga satu hari untuk pemeriksaan. Situasi ini menyebabkan ada kalanya proses penghantaran bekalan daging kepada pelanggan mengalami gangguan. Penternak kecil dan sederhana hanya mempunyai satu lori untuk beroperasi dan juga terdapat penternak yang hanya menyewa lori bagi penghantaran bekalan daging. Selain itu, apabila lori mengalami kerosakan, penghantaran bekalan daging juga terjejas.



Gangguan keempat; penggunaan mesin penyembelihan penternakan tidak digunakan secara meluas oleh responden berikutan bilangan haiwan yang disembelih tidak tinggi. Kesan daripada itu, jumlah bekalan daging tidak menentu dan penyembelihan secara manual sering tergendala dan bekalan daging terjejas. Responden juga memaklumkan mesin penyembelihan melebihi usia dan perkhidmatan penyelenggaraan tidak dilaksanakan mengikut jadual yang ditetapkan.

Gangguan kelima; responden mengakui penternak merupakan penyumbang kepada gangguan di dalam rantai bekalan. Umum mengetahui pekerja adalah aset utama bagi sesebuah organisasi. Kenaah pekerja yang selalu tidak hadir dan tidak menunjukkan komitmen yang tinggi serta tidak memahami perjalanan operasi secara tidak langsung menjejaskan produktiviti organisasi. Pekerja juga menghadapi dilema ketika menternak yang mana terdapat gangguan daripada pihak ketiga iaitu sesetengah individu berniat jahat dengan mengumpukan ternakan cat berisi air yang dicampur baja gula (baja padi) dipercayai untuk membunuh ternakan. Ini mengakibatkan penternak terpaksa memindahkan ternakan ke tempat yang lebih selamat terutamanya penternak lembu.

Gangguan keenam adalah dari segi perkhidmatan penternakan. Penyembelihan haiwan ternakan merupakan proses sembelihan berdasarkan syarak dan hukum memakan daging ternakan yang telah disembelih adalah wajib bagi umat Islam walau berada dalam apa juga situasi dan memenuhi syarat penyembelihan (Siti Nursyahmi, 2012). Jumlah permintaan pada daging halal meningkat seiring dengan peningkatan umat Islam yang bertambah dari hari ke sehari (Mohd Al'Ikhsan & Siti Salwa, 2014). Namun seringkali proses penyembelihan tidak dapat disiapkan mengikut jadual yang ditetapkan. Gangguan ini mengakibatkan sasaran organisasi untuk membekalkan daging ternakan kepada pengguna akhir terjejas terutama di musim perayaan.

Gangguan ketujuh adalah gangguan berbentuk kewangan yang mana faktor kewangan adalah faktor utama yang perlu diberi perhatian dalam situasi di Malaysia masa kini kerana wujudnya peningkatan kos operasi, kos untuk memberi insentif atau bonus kepada pekerja, masalah dengan pihak bantuan kewangan atau bank dan juga margin keuntungan yang semakin mengecil terutama organisasi berstatus PKS.

Secara keseluruhannya, penternak berhadapan dengan beberapa faktor gangguan seperti pengalaman penggunaan sistem penternakan, bencana alam, pengangkutan, mesin penyembelihan ternakan, penternak, perkhidmatan dan kewangan yang mana memberi impak kepada rantai bekalan PKS. Namun begitu, faktor gangguan utama yang memberi gangguan optimum masih belum dapat dikenal pasti. Oleh itu, pengumpulan data berasaskan kajian lepas dan penglibatan pakar dalam industri bekalan rantai serta individu dalam penternakan perlu dilakukan untuk mengenal pasti faktor utama gangguan di dalam rantai bekalan penternakan.

Dalam fasa pembangunan model, dokumen akan dianalisis untuk mengenal pasti faktor tambahan gangguan serta pembinaan item yang dikemukakan dalam kajian. Setiap takrifan bagi setiap konstruk yang dipilih akan dibangun dan disesuaikan dengan skop kajian. Penilaian Pakar digunakan untuk pengesahan konstruk dan item gangguan. Hasil penilaian pakar ini membantu dalam pembangunan awal model kajian dan hipotesis kajian. Pada fasa ini, instrumen gangguan penternakan dibina akan melalui tiga peringkat iaitu pertama, mengenal pasti konstruk utama gangguan penternakan, kedua pembinaan item dalam setiap konstruk dan ketiga pengesahan kandungan. Tiga peringkat ini digunakan dalam kajian terdahulu oleh Walker dan Fraser (2015).

KESIMPULAN

Proses pembangunan instrumen perlu dijalankan bagi mengenalpasti faktor gangguan utama dalam rantai bekalan industri penternakan. Model gangguan rantai bekalan dalam penternakan yang dihasilkan dapat membantu penternak dan pemegang taruh mengambil langkah meminimumkan gangguan dalam proses penternakan. Proses pembangunan instrumen yang dijalankan dalam kajian boleh digunakan oleh penyelidik serta pihak yang berminat dan terlibat dalam industri penternakan bagi mengkaji faktor gangguan, kegagalan dan kejayaan serta halangan di dalam industri ini. Umum mengetahui penternakan adalah satu bidang usaha yang mencabar. Ia bukan sahaja menuntut keupayaan penternak untuk menyediakan makanan dan persekitaran sesuai tetapi juga memerlukan sesiapa sahaja yang ingin menceburi bidang penternakan untuk sentiasa peka dan memahami tingkah laku serta keperluan aset hidup bernilai iaitu ternakan serta faktor yang berkemungkinan menjadi penghalang kepada kejayaan dalam industri penternakan.



RUJUKAN

- Behzad, B., Adhitya, Arief, Lukszo, Zofia & Srinivasan, R. 2012. How to Handle Disruptions in Supply Chains – An Integrated Framework and a Review of Literature (July 20, 2012).
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2020). Laporan Jabatan Perdana Menteri 2020.
- Jabatan Statistik Malaysia (2022)
- Linghe, Y. and Abe, M. 2012. The impacts of natural disasters on global supply chains.
- Laporan Dasar Agromakanan Negara (2011-2020)
- Martha, C. W. 2018. The impact of transportation disruptions on supply chain performance, *Transportation Research Part E* 43 (2007) 295–320
- Nor Amna Aliah, M.N dan Hifzan, R. (2015). The Development and Future Direction of Malaysia's Livestock Industry. *FFTC Agricultural Policy Articles*.
- Perbadanan Produktiviti Malaysia (2015). Laporan Tahunan di <http://www.mpc.gov.my/annual-report/>
- Pfohl et al. (2018) ; The Impact of Industry Supply Chain Supply Chain ; Published in: *Innovations and Strategies for Logistics and Supply Chain, International Conference of Logistics (HICL) 20(4) (PDF) The Impact of Industry 4.0 on the Supply Chain*.
- Sang, M.S. 2010. *Penyelidikan dalam Pendidikan : perancangan dan pelaksanaan penyelidikan Tindakan*. Puchong : Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Siti Nursyahmi. 2012. "Aplikasi Konsep Penyembelihan Ayam Mengikut Hukum Islam di Rumah Penyembelihan Ayam Negeri Johor." Tesis Ijazah Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia.
- Walker, S., & Fraser, B. 2005. Development and validation of an instrument assessing distance education learning environments in higher education: the distance learning environment survey (DELES). *Learning Environments Research: An International Journal*, 8(3), 289-308.
- Yusof, Rohana, S., Mohd Fo'ad, K., Mohamad Sukeri. 2010. Impak bencana banjir terhadap industri: Kes kajian di Kedah. In: *International Seminar on Economic Regional Development, Law and Governance in Malaysia and Indonesia*, 7-9 June 2010, Universitas Islam Riau Indonesia, Pekanbaru, Riau.



175-155

RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY FUNCTIONING, RESILIENCE AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AMONG B40 YOUTHS IN THE KLANG VALLEY DISTRICT

Rafidah Aga Mohd Jaladin¹, Ong Moon Lim, & Hamzah Farhan Abdul Rahim

¹Department of Educational Psychology & Counselling, Faculty of Education, Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur, MALAYSIA
Email: rafidah_aga@um.edu.my

ABSTRACT

Global economic uncertainties in the COVID-19 era have had an adverse impact on many households across nations, including Malaysian households. In particular, the B40 households have seen an upsurge in the cost of living, which puts a strain on their purchasing power. The Malaysian government has implemented various initiatives to alleviate the financial burdens of the B40 groups, such as Bantuan Prihatin Malaysia. Yet, the psychological wellbeing of the B40 group's families are not under care. Past research found a positive relationship between resilience and family functioning, and the interconnection between resilience, family functioning and psychological well-being. However, only a few studies were conducted in the Malaysian context, particularly among B40 youths. As such, the aim of this study was to investigate the relationship between family functioning, resilience and psychological well-being among B40 youths in the Klang Valley district. A quantitative approach was employed in this study whereby a survey questionnaire was distributed to the research sample by using a simple random sampling method. This study targeted five Projek Perumahan Rakyat (PPR) areas which are under the categories of Family and Community Empowerment (FACE) under LPPKN or other PPR/PPRT areas located in Klang Valley. A total of 315 B40 youths aged between 15 to 30 years old (mean age= 19) took part in the study. They were 127 males and 188 females who mostly reside in PPR/PPRT. The study used three main instruments: The 18-item Brief Psychological Wellbeing Scale (PWB), the 30-item Malaysian Family Functioning Scale (MFFS), and the 25-item Resilience Scale (RS). Data were analysed using both descriptive statistics (mean, median and standard deviation) and inferential statistics (i.e., Independent Samples T-test, One-way ANOVA and Pearson Correlation). Results revealed no significant differences between males' and females' perceived family functioning and resilience. In addition, Pearson Correlational statistics revealed a statistically significant positive relationship between family functioning and resilience. These findings suggest continuous and collaborative efforts must be enforced by various agencies, especially LPPKN in promoting B40 youths' psychological well-being and their family functioning. The implications of the study are also included in the discussion.

Keywords: Family Functioning, Resilience, Psychological Wellbeing, COVID-19 Pandemic, B40 Youths

INTRODUCTION

The outbreak of Covid-19 was considered as a major health crisis around the globe since January 2020. Although the condition seems controllable, the evolution of coronavirus, Delta and Omicron have adversely affected people emotionally. This pandemic has taken away many people's lives and some people are even being diagnosed with Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD), Depression, and Anxiety (Huang & Zhao, 2020; Al Dhaheri, et al, 2021). This pandemic does not only affect people physically but also psychologically. Past studies found that the situation of lockdown has negatively influenced the overall people's financial and health (Li et al. 2020; Ho, Chee, & Ho, 2020; Ahmad, et al, 2021). The B40 households may be the most affected group by this pandemic.

Although the Malaysian government has implemented various initiatives to alleviate the financial burdens of the B40 groups such as Bantuan Prihatin Malaysia, it has overlooked the psychological wellbeing of the B40 group's families. Research suggested the importance of welfare services during this pandemic such as support group counselling, telecounselling, telepsychiatry, psychoeducation program, and some coping strategies that could help to maintain people's psychological wellbeing, especially those who come from a minority group and are considered high risk group (Campbell, 2020; Kamaludin, et al. 2020; Sundarasan, et al. 2020; Kobbin, et al, 2020; Zhai & Du, 2020; Kassim, et al. 2021). Yet, research that examines the Malaysian youth's psychological wellbeing during the Covid-19 pandemic is scant. Most studies in Malaysia are focusing on the children's and parents' psychological wellbeing instead of adolescence's psychological wellbeing. A few studies had reported that there is an unhealthy



psychological state among university students in Malaysia during this pandemic (Kamaludin, et al, 2020; Sundarasan, et al, 2020; Kobbin, et al. 2020; Kassim, et al. 2021). This highlights the need to conduct the present study, especially focusing on B40 youth.

Adolescence is the most challenging stage of human development. As adolescents, they are experiencing a dramatic change in biological, psychosocial, and cognitive development. Thus, family relationship is a significant factor in youths' development (Francisco, et al, 2015). Western studies indicate that positive parent-child relationships and adaptive family functioning predict positive outcomes in youths' development such as self-esteem, psychological well-being, and life satisfaction (Hakvoort, et al, 2010; Schermerhorn, et al., 2011; Francisco, et al, 2015). During the pandemic period, those youths who lived outside of the family such as college students, university students and matriculation students, will also experience emotional distress, such as anxiety along with the fear of infection, confusion, anger, stress, loneliness, and isolation when they are handling the situation alone (Kamaludin, et al. 2020; Sundarasan, et al. 2020; Kobbin, et al, 2020; Zhai & Du, 2020). Hence, a supportive family serves as a protection against health problems (Levitan, et al, 2019). In addition, they may also feel the struggle and be anxious about everything when the first announcement of endemic time. For example, they may experience nervousness and confusion when returning to face-to-face study or work, going to a crowded place, and removing the mask in an open area. When faced with difficulties such as problems in terms of life difficulties during the pandemic era, resilience is an important attribute for youth to maintain their mental well-being, in addition to being a self-defence mechanism.

Resilience can be defined as a dynamic state in a family that consists of perseverance and tenacity in facing and solving threats, challenges, obstacles and disturbances whether from outside or inside. Directly or indirectly, it does have a link to maintaining harmony, existence, and integrity of the family as well as youth' psychological wellbeing (Amalina, et al, 2021). If youth can overcome the difficulties and obstacles of life without negative effects such as the consumption of prohibited substances, alcohol and other social problems, then this indicates that the youth's resilience is at a good level. However, is this assumption also applies to B40 youth living in PPR and PPRT? Thus, this group becomes the target population in the present study.

As youths sometimes are dependent on their families, thus their family functioning also becomes a central focus in the study. A functioning family is not always necessarily known as a perfect family without conflict or crisis, yet it depends on how the family system, structure and interaction can help to deal with the crisis and return to the original functioning (Sumari, 2020). According to Minuchin (1974) Structural Family Theory, a healthy family will have a functional family structure which refers to the rules and roles in a family structure. On the other hand, Madanes's Strategic Family Theory (1981) emphasizes a clear boundary and communication. This is similar to the idea of Experiential Theory (Satir, 1972) whereby it promotes emotional expressiveness and open communication (Sumari et al, 2020). Therefore, a healthy family functioning serves as a basic protective factor to promote people's psychological wellbeing when dealing with a stressful situation. Whereas, an unhealthy family functioning may worsen the situation in this pandemic (Ahmad, et al, 2021).

The term wellbeing is very subjective for every people and many instruments were developed and used to measure people's psychological wellbeing. WHO (1948) defined health as "a state of mental, physical and social wellbeing". Several researchers also define wellbeing as happiness, pleasure, able to find the balance of negative and positive affect, life meaning, and achieved personal growth by utilizing resources such as intelligence (Boehm & Kubzansky, 2012; Gao & McLellan, 2018; Costea-Barlutiu, 2018; Visvanathan, et al, 2021). Nevertheless, it might be a great challenge for adolescents. Social support is an essential factor in order to be free from mental illness (Gao & McLellan, 2018; Visvanathan, 2021).

Recently, the new release of Twelfth Malaysia Plan (RMK-12) in 2021 is aimed to rejuvenate and reposition Malaysia in the perspective of economic as well as people's wellbeing. Under Theme 2 of this plan which mentioned strengthening security, wellbeing, and inclusivity, the government wished to emphasize and increase the health care services that could provide to the people. During this pandemic, the government has offered more psychological services to the public as well as healthcare workers. Moreover, the government also targeted to minimize the disparities among low-income groups where indirectly it is helping this B40 group of people to have a better quality of life (Twelfth Malaysia Plan, 2021). Nevertheless, fewer studies have been done on this group of people. Therefore, the understanding of the need in terms of physical or mental health toward the B40 group is unclear, especially for those people who stay in the PPR/PPRT area. As a result, this study is important to provide data to society and relevant parties such as LPPKN for the purpose of improving people's quality of life, especially from the psychological perspective.



The purpose of the study was to investigate the relationship between family functioning, resilience and psychological wellbeing among B40 youths in the Klang Valley district. To understand the relationship between family functioning, resilience and psychological wellbeing, this research seeks to answer the following questions:

1. What are the levels of psychological wellbeing, family functioning, and resilience among B40 youths?
2. Is there any significant difference between the male and the female B40 youths in Klang Valley in their family functioning?
3. Is there any notable resilience differences between the male and female B40 youths in the Klang Valley?
4. Is there any significant difference between the male and the female B40 youths in Klang Valley on their sub-components of family functioning?
5. Is there any significant difference between the male and the female B40 youths in Klang Valley on their sub-components of resilience?
6. Is there any significant relationship between Family Functioning and Resilience among B40 Youths in Klang Valley?
7. Is there any significant relationship between Family Functioning, Resilience and Psychological Wellbeing among B40 Youths in Klang Valley?

METHODOLOGY

Research Approach and Design

A mixed collection method, online survey and hardcopy of questionnaires were used in this paper as a research design to collect data combining four instruments and comprising five sections, which are Participant demographic data, Brief Psychological Wellbeing Scale (PWB), Malaysian Family Functioning Scale (MFFS), the Resilience Scale (RS) and Anxiety Scale during Covid 19.

Sample

The research participants for this research study will be randomly chosen from five of the low-cost government flats (PPR/PPRT) in the state of Wilayah Persekutuan and Selangor specifically, PPR Gombak Setia, Presint 8 Putrajaya, PPR Hiliran Ampang, Rumah Pangsa Seksyen 16, and Kampung Pandan, Ampang. A minimum total of 300 B40 youths aged from 15 to 30 years old, with different genders and ethnicity, will be selected as the research participants in this research study. A few criteria of participants for this study are required to be fulfilled before using it as our study data, such as (a) age range from 15 to 30 years old, (b) community members of PPR/PPRT in Klang Valley, (c) able to understand, read, and communicate in Malay/English, (d) B40 categories, and (e) Malaysian. Among 300 respondents, they needed to agree to participate voluntarily in this research study.

Instrument

The survey questionnaire included five sections. The first section requested Participant Demographic data in this study which is youths' gender, nationality, age, area of residency, race, religion, marital status, monthly household income, employment status, current living arrangement, education level, number of siblings, birth order and family structure.

The second section included items that related to psychological well-being by using the Brief Psychological Wellbeing Scale (PWB). It was developed by Carol Ryff (1989) and consists of six aspects of wellbeing such as self-acceptance, autonomy, environment, purpose in life, positive relations with others, and personal growth. PWB has been widely used by a lot of researchers in their studies it could be proven a reliable and valid instrument. By using factor analysis to identify the scale items of this PWB, the overall Alpha coefficient was .88 which ranged from 0.72 to 0.81 for the six subscales, except for the autonomy subscale which is 0.57 (Lee, et al, 2019). The Short-Form PWBS (Ryff & Keyes, 1995) has good concept validity and criterion-related validity. This scale has a total of 18 items and is a 7-point Likert scale measurement. Each of the items also can be known as a ratio data consisting of



7 points of Likert scale, such as 1 = Strongly Disagree, 2 = Disagree, 3 = Somewhat Disagree, 4 = Neither Agree or Disagree, 5 = Somewhat Agree, 6 = Agree, 7 = Strongly Agree.

The third section included adapted items from the Malaysian Family Functioning Scale (MFFS) which was developed by Sumari and her colleagues (2021) based on the Malaysian context. The results of validating the Malaysian Family Functioning Scale (MFFS) with 30 items has been reported as high-reliability, inter-correlations, convergent and discriminative validity in identity family functioning dimensions. The Cronbach's coefficient alpha demonstrated an internal consistency that ranged from 0.93 to 0.97 for the four factors scales. The value of the Average Variance Extracted (AVE) of the four factors is from the range 0.65 to 0.78, and the composite reliability (CR) of the four factors is from ranged from 0.98-0.99 (Sumari, et al, 2021). This questionnaire was designed to discover and understand a family's system and structure and their interaction with each other. The component of this questionnaire includes the four factors that contribute to family functioning which are Communication, Cohesion, Rules, and Roles. The instrument consists of 30 items in a five-point Likert scale format, where 1 = Strongly Agree, 2 = Agree, 3 = Slightly Disagree, 4 = Disagree, 5 = Strongly Disagree.

The fourth section included items that related to resilience by using the Resilience Scale (RS) created by Wagnild and Young (1993) in the United States. This nearly 30-year-old measuring instrument has been proven to be useful and can be tested across different backgrounds and ages, socio-economic groups, and is reliable. The reliability of this test tool is between .87 to .95, this scale is in the range of 'good to excellent. RS has a Malay version in 'Back-to-Back Translation' by a group of researchers namely Amalia Madihie, Sidek Mohd Noah, Maznah Baba and Wan Marzuki Wan Jaafar in 2011. The translation process from English to Malay has gone through several accepted procedures for the development of the resilience scale and in evaluating the psychometrics of the scale including cultural adaptation, a generic version and ensuring that the BM version can be used in Malaysia. The translation of this measurement tool is to enable the role of this RS measurement tool to measure the resilience of consumers in Malaysia. The validity index is .90, while the reliability has an index of .80. RS consists of five aspects of wellbeing such as meaningfulness, perseverance, equanimity, self-reliance, and existential aloneness. This scale has a total of 25 items and is a 7-point Likert scale measurement. Each of the items also can be known as a ratio data consisting of 7 points of Likert scale, such as 1 = Strongly Disagree, 2 = Disagree, 3 = Somewhat Disagree, 4 = Neither Agree or Disagree, 5 = Somewhat Agree, 6 = Agree, 7 = Strongly Agree.

Procedure

A survey questionnaire was used to collect data among selected community members of PPR and PPRT flat in Klang Valley. The survey was distributed to participants through Google form and hardcopy. After obtaining approval from Universiti Malaya, LPPKN and respective community leader at the sites, information such as a brief synopsis of the research, community leader's approval to be a research collaborator, and parental consent form will be given to these leaders. Upon getting the community leaders' consent, the leaders assisted in screening the potential participants based on the criteria mentioned above. After that, the e-survey link was shared by the appointed representative community to the target sample who fit the criteria through WhatsApp group. The researcher also organized a few programmes at that particular PPR area to gather youths to participate in this study. All research participation was voluntary to participate as stated clearly in the informed consent, and the researcher kept all the information strictly confidential. Participants also get to know that there are no negative risks or consequences for them to participate in this research. Administration time took approximately 15 to 20 minutes.

Data analysis

Both descriptive (i.e., mean, median and standard deviation) and inferential statistics (e.g., Independent Samples T-test and Pearson Correlational statistical analyses) were employed to analyse the data using the Statistical Software Package for the Social Sciences computer program (SPSS). A preliminary data cleaning process was carried out to check if there are any outliers, or missing data, and check if the data is normally distributed before selecting a suitable measurement to answer the nine research questions. Among the 327 participants, only 315 participants' data can be used and are eligible for data analysis. There are two types of data collection which is online and offline. A pilot study was conducted, and 10 participants were involved in the study to check if there is any significant difference for these two data. The finding showed no significant difference between these two data. Referring to the data from the value of Skewness and Kurtosis for each variable, it shows a reasonably normal distribution, hence, these three variables' data fulfil the criteria of the Independent T test and Person Product-Moment Correlation test.



RESULT

Among the 315 research participants, a total of 40.3% (n = 127) were male and 59.7% (n = 188) were female. All participants were Malaysians. The highest frequency of participants fell in the range of 15-18-year age band, with 50.8% (n = 160). Most of the participants in this study are from the category of other PPR areas of residency which is 51.4 % (n=162), Kampung Pandan Ampang 3.5% (n=11), PPR Gombak Setia 16.8 % (n=53), Presint 8 Putrajaya 8.3% (n=26) and PPR Hiliran Ampang 15.6% (n=49) and Rumah Pangsa Seksyen 16 4.4% (n=14). Malay Ethnic participate the most in this research which is 241 respondents, 61 Chinese and 13 Indian. Among the four major religions, Islam reports the highest number of participants which is 76.5% (n=241). More than 90% of the participants are single with a total of 93.7% (n=295). Table 1 presents the demographic background of these participants.

Table 1
 Demographic Background of B40 Youth Participants

Characteristic	Frequency (f)	Percentage (%)
Gender		
Male	127	40.30
Female	188	59.70
Nationality		
Malaysian	315	100
Age		
15-18	160	50.8
19-22	116	36.8
23-26	20	6.3
27-30	19	6.1
Area of Residency		
PPR Gombak Setia	53	16.80
Presint 8 Putrajaya	26	8.30
PPR Hiliran Ampang	49	15.60
Rumah Pangsa Seksyen 16	14	4.40
Kampung Pandan Ampang	11	3.50
Other	162	51.4
Ethnic		
Malay	241	76.50
Chinese	61	19.40
India	13	4.10
Religion		
Islam	241	76.50
Kristian	8	2.5
Buddha	54	17.1
Hindu	11	3.5
Other	1	0.7
Marital Status		
Single	295	93.7
Married	18	5.7
Widowed	0	0
Divorced	2	0.6
Income		
RM1,000 and below	77	24.4
RM1,000 –RM1,999	97	30.8
RM2000 –RM2,999	104	33.0
RM3,000 –RM3,999	37	11.7
RM4,000 –RM4,999	0	0



RM5,000 and above	0	0
Youths' Employment Status		
Employee in a public sector	9	2.9
Employee in the private sector	41	13.0
Student	230	73.0
Unemployed	8	2.5
Self-employed	21	6.7
Other	6	1.9
Living Arrangement		
Alone	22	7.0
With parents and siblings	228	72.4
With parents	23	7.3
With spouse	1	0.3
With spouse and children	16	5.1
With housemates/roommates	21	6.7
Other	4	1.3
Education Level		
UPSR	39	12.4
PMR/PT3	59	18.7
SPM	151	47.9
STPM	11	3.5
Diploma	20	6.3
Degree	16	5.1
Other	19	6.0
Youths' Number of Siblings		
1	25	7.9
2	31	9.8
3	78	24.8
4	84	26.7
5	48	15.2
6	24	7.6
7	14	4.4
8	4	1.3
9	2	0.6
10	3	1.0
11	2	0.6
Youths' Birth Order		
First child	81	25.7
Second child	120	38.1
Third child	60	19.0
Fourth or youngest child	54	17.1
Family Structure		
Two parents (biological)	218	69.2
Two parents (step family)	17	5.4
Two parents (adoptive)	9	2.9
One parent	65	20.6
Other	6	1.9
Total	315	

In terms of their monthly family income, Table 1 showed that earning less than RM3000 scored the highest percentage, 88.2%. More than half of the sample in this study are still students (73%, n=230). A total of 228 of respondents stay with their parents and siblings which also is the highest population compared to the other categories. Many of the participants in this study are holding the highest education level at SPM, PMT/PT3 and UPSR which are 47.9% (n=151), 18.7% (n=59) and 12.4% (n=39) respectively. Most of the participants choose to have two biological parents, 69.2% (n=218).



Psychological Wellbeing, Family Functioning and Resilience

Table 2 presents results from the descriptive statistics of the three variables.

Table 2
Psychological Wellbeing, Family Functioning and Resilience of B40 Youth Results

	Mean	Median	Std. Deviation
Psychological Wellbeing	81.69	80.00	12.26
Autonomy	13.45	13.00	3.38
Environmental Mastery	12.89	13.00	3.19
Personal Growth	15.44	16.00	3.33
Positive Relations with Others	13.59	14.00	3.22
Purpose in Life	12.34	12.00	2.51
Self-Acceptance	13.97	14.00	3.43
Family Functioning	107.39	107.00	24.34
Communication	38.90	39.00	9.29
Cohesion	25.55	26.00	6.30
Rules	25.17	25.00	5.94
Roles	17.77	18.00	4.22
Resilience	119.62	124.00	25.55
Equanimity	26.91	27.00	6.00
Perseverance	14.87	15.00	3.59
Self-Reliance	28.43	29.00	6.63
Meaningfulness	34.53	36.00	8.14
Existential Aloneness	14.88	15.00	3.51

By summing up all the scores for each component, the higher sum of scores indicates higher levels of psychological well-being. A mean score of psychological wellbeing using 3.50 on a Likert-scale of 1-7 (strongly disagree to strongly agree) as a cut-off point will be a total of 63 scores. This has suggested that participants scored above the 63 scores and were, on average, in their psychological wellbeing. From the result, we can see that the mean score for this group of participants is higher than the cutoff point ($M = 81.69$, $SD = 12.26$).

A score of 30-89 indicates a weak family functioning; 90-119 represents moderate family functioning; 120-150 refers to good family functioning. Hence, it may refer to the total family functioning score of participants falling into which level of family functioning. Overall, the finding indicated that the mean score of family functioning for this study falls into a moderate level of family functioning categories where ($M=107.39$, $SD=24.34$).

A total score will be range from 25-175 score, hence, a score of 25-100 = Very low, 101-115 = Low, 116-130 = On the low end, 131-145 = Moderate, 146-160 = Moderately high, and 161-175 = High. From the result, we can see that the mean score for this group of participants is in the low-end category ($M = 119.62$, $SD = 25.55$).

Gender Differences in Family Functioning and Resilience

Results from t-tests revealed that there was no significant difference in Family Functioning scores for males ($M = 105.31$, $SD = 25.692$) and females ($M = 108.79$, $SD = 23.35$; $t(315) = -1.243$, $p = .22$, two-tailed). The magnitude of the differences in the means (mean difference = 3.47, 95% CI : -8.97 to 2.02) was very small (eta squared = .005). Similarly, there was also no significant difference in Resilience scores for males ($M = 117.96$, $SD = 29.081$) and females ($M = 120.74$, $SD = 22.862$; $t(315) = -.91$, $p = .37$, two-tailed). The magnitude of the differences in the means (mean difference = 3.07, 95% CI : -8.84 to 3.27) was very small (eta squared = .003).

Results from one-way ANOVA also revealed a similar pattern of results when comparing gender with all the sub-components of Family Functioning and Resilience. In particular, there was no significant difference at the $p > .05$ level in communication scores for the two gender groups: $F(1, 313) = 1.558$, $p = .213$. The finding is similar to the others sub-components which is Cohesion, $F(1, 313) = 2.048$, $p = .153$; Rules, $F(1, 313) = 0.770$, $p = .381$; and Roles, $F(1, 313) = 1.101$, $p = .295$.

Among all sub-components of Resilience, all show no significant difference at the $p = .05$ level for the two gender groups: Equanimity, $F(1, 313) = .272$, $p = .602$; Perseverance, $F(1, 313) = .533$, $p = .466$; Self-reliance, $F(1, 313)$



= 1.533, $p = .217$; Meaningfulness, $F(1, 313) = 2.967$, $p = .086$ and Existential aloneness, $F(1, 313) = .531$, $p = .467$.

Correlation between Family Functioning and Resilience

Information in Table 3 indicated that there is a statistically significant positive relationship but very weak correlation between resilience and family functioning with ($r = .140$, $n=315$, $p < 0.05$). In other words, the better the family functioning as perceived by youths in their family, the higher the level of resilience for youths. Using r^2 variance value can help to explain that 1.96% of the youths' resilience is due to their family functioning. In contrast, 98.04% of the change in youths' resilience involved with family functioning could not be detected.

Table 3
 correlation between family functioning and resilience

		MFFS	RS
MFFS	Correlation Coefficient	1	.140*
	Sig. (2 -tailed)		.013
	N	315	315
RS	Correlation Coefficient	.140*	1
	Sig. (2-tailed)	.013	
	N	315	315

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

Relationship Between Family Functioning, Resilience and Psychological Well Being

Results from multiple regression analysis were presented in Table 4. The results showed that for the research population, the two predictor variables, which are resilience (P1) and Family Functioning (P2) are the predictors for the psychological wellbeing index among B40 youths. The correlation between psychological wellbeing, resilience and family functioning is .61. The result of the F-test indicates that there is a significant relationship between two variables and psychological wellbeing at $p < .05$ level of significance. The resilience score individually and significantly [$F(1,313) = 168.722$, $p < .05$] contributes 34.8% of the variance (adjusted $R^2 = .348$) in the psychological wellbeing score. This means resilience ($\beta = .592$, $p < .05$), or resilience ability is the main indicator of psychological wellbeing of the B40 youths. The combination of resilience and family functioning ($\beta = .571$, $p < .05$) accounts for 2% (36.8%-34.8%) change of the variance (adjusted $R^2 = .368$) in psychological wellbeing [$F(2, 312) = 92.527$, $p < .05$].

Table 4
 Relationship Between Family Functioning, Resilience and Psychological Well Being

Model Summary ^c				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.592 ^a	.350	.348	9.897
2	.610 ^b	.372	.368	9.743

a. Predictors: (Constant), TResilience

b. Predictors: (Constant), TResilience, TFF

c. Dependent Variable: TPWB

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16525.781	1	16525.781	168.722	.000 ^b
	Residual	30657.349	313	97.947		
	Total	47183.130	314			
2	Regression	17566.366	2	8783.183	92.527	.000 ^c
	Residual	29616.764	312	94.926		
	Total	47183.130	314			

a. Dependent Variable: TPWB



- b. Predictors: (Constant), TResilience
c. Predictors: (Constant), TResilience, TFF

Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	47.719	2.674		17.844
	TResilience	.284	.022	.592	12.989
2	(Constant)	40.816	3.358		12.153
	TResilience	.274	.022	.571	12.600
	TFF	.076	.023	.150	3.311

a. Dependent Variable: TPWB

DISCUSSIONS

Psychological Well-Being, Family Functioning, and Resilience of B40 Youth Results

Referring to the descriptive result on psychological wellbeing among 315 participants, the level of psychological wellbeing for B40 youths who stay in the PPR areas is above moderate ($M = 81.69$, $SD = 12.26$). Even this finding is not consistent with the previous study that indicated that youths, in Malaysia, are experiencing an unhealthy psychological state during this pandemic (Kamaludin, et al, 2020; Sundarrasen, et al, 2020; Kobbin, et al. 2020; Kassim, et al. 2021). Nevertheless, the current study finding is consistent with another researcher who completed a study in 2021 regarding the youth's mental health status (Visvanathan, et al, 2021) which indicates that there is a moderate level of psychological wellbeing among youths in Malaysia. This could see that the psychological health of youths is improving.

The finding from the six psychological wellbeing subscales which are self-acceptance, autonomy, environmental mastery, purpose in life, positive relations with others, and personal growth indicates that the study participants are willing to open to new experiences, ready for ongoing growth, able to show empathy, trustworthy connection with others and recognise and accept numerous parts of themselves. Yet, they will still worry about other people's expectations and assessments, are weak in planning and managing daily affairs, and lack a sense of direction. This is because they are now in the adolescence stage where a stage full of uncertainty and changes (Francisco, et al, 2015). Hence, they might have difficulty in managing their life work, especially looking for direction in their life.

The finding indicated that the average score among 315 participants in this test is $M = 107.39$ which falls into the moderate level of family functioning which is 90-119 scores. This has shown that the youths were satisfied with the current family structure in their family. Moreover, when studying each of the components for this Malaysian Family Functioning Scale (i.e., Communication, Cohesion, Rules and Roles), it seems that youths were sometimes pleased with all the subscales such as the way of communication among their family members, the rules set by the family, cohesion among each other in the family and the roles played by each family members. The results of the current study are consistent with Desa and colleagues (2015) which demonstrated a moderate and high level of family functioning in Malaysia. Moreover, Sumari and colleagues (2020) also mentioned that if family members are satisfied with the practice of communication skills among family members, this means that the family has a high level of family functioning. A study by Landi and his colleagues (2021) also agreed that parental role and cohesion in a family are significant to form a healthy function of a family, especially when there is a family member who is having physical or mental issues. This can be seen when during the pandemic period, youths in this study still perceive their family member to do practice cohesion and parents did take their responsibility, hence it shows a moderately satisfied function of the family from the youths in this study.

The finding from the resilience score indicates that the youth participants have a low-end level, which is close to moderate level of resilience, which is 131–145. When referring to the sub-components of resilience, it seems that youth did realize their purpose of life, belief in their abilities, are able to maintain a balance between life and



experiences, are persistence and see their life as unique. A study conducted in the Malaysian context support the current finding that demonstrated a moderate level of resilience (Siti Hajar & Yahya, 2019). However, this finding contrasted with the research from Hassan and his teams (2017) who indicate adolescence are lacking capacity for problem-solving but report having good social skills and a high ability in working with people from different backgrounds. From here we may assume that resilience level in adolescence is improving. Even during the pandemic period, the score for resilience seem slightly drop to the end of the low score, but still able to maintain in a level close to moderate. Therefore, to improve adolescents' resilience there is a significant need to develop some program or module from relative parties to this particular group, especially the government.

Gender Difference in Resilience and Family Functioning

The finding shows that there is no significant difference between males and females in their perceived resilience. This finding is similar to the sub-components of resilience. The result is consistent with a past study's findings in Malaysia (al, et al, 2017). However, the finding is inconsistent with other studies (Katyal, 2014; Issacs, 2014; Siti Hajar Mohamad Yusoff & Yahya Don, 2016) that indicate females reported higher resilience compared to males. Furthermore, when analysing the outcome of gender and family functioning, a similar result is shown. There is no significant difference between males and females in their perception of their family structure. When exploring deeper into the four sub-components of family functioning, no gender difference was found. The result of the current study parallels with the previous study in which the functioning of the family is unaffected by gender (Francisco, et al, 2015; Desa, et al, 2015; Zarinah azmanat, 2020). The finding from Francisco and his colleagues (2015), Ahmad and his colleagues (2017) and Pai and Arshat (2020) supports this statement the reason of gender balance is practised more in current society which could also apply in the Malaysia context. Like many other progressive nations, Malaysia places a strong focus on gender equality, ensuring that both sexes have equal opportunities to succeed in their academic endeavours (Ahmad, et al, 2017).

Relationship Between Family Functioning and Resilience

The finding indicated that there is a statistically significant positive relationship between family functioning and resilience. This result was congruent and supported by the previous study conducted by the considerable researchers in which claimed that the family functioning that practise by a family will associate with how youths perceive their resilience (Siti Hajar Kamarudding, et al, 2016; Narayanan & Alexius, 2016; Siti Hajar Mohamad Yusoff and Yahya Don, 2016; Siti Hajar Mohamad Yusoff et al, 2019). A good structure of a family could shape youths to obtain a high level of resilience. The support from parents or family members, especially siblings could determine adolescence resilience at its best (Siti Hajar Kamarudding, et al, 2016; Siti Hajar Mohamad Yusoff and Yahya Don, 2016; Siti Hajar Mohamad Yusoff et al, 2019).

Relationship Between Family Functioning, Resilience and Psychological Well Being

The finding indicates that there is a significant relationship between the three variables. This finding is consistent with one of the studies from Desrianty and her colleagues (2021) in which also found a link between psychological wellbeing and resilience and psychological wellbeing and family functioning. Fewer studies help to explain the above statement where a family which has one member experience chronic illness or mental health issue such as depression or anxiety, especially parents will contribute to poor family functioning and hence lead to poor psychological wellbeing and youth adjustment issues (Kashikar-Zuck, et al, 2008; Landi, et al, 2021). Moreover, a parenting skill and support system in a family as a practice by a parent could be related to good quality of family functioning and wellbeing (Hassan, et al, 2012; Desa, et al, 2015; Shao, et al, 2020). Last but not least, communication among family members and parent role when an issue arises related to a high level of psychological wellbeing as well (Francisco, et al, 2015; Zhang and Wang, 2020; Ahmad, Batooi & Khalid, 2021). In order to contribute to a higher level of psychological wellness, Ahmad, Batooi & Khalid (2021) suggest that family relationships help people by assisting them in raising their self-esteem, coping with stress, and adopting healthy behaviours (Nikolaev, et al, 2016).

Implications of the Study

The present study has some implications to the practice of counselling and the education and training of LPPKN counsellors. In terms of the practice of counselling, the findings implied that counsellors, especially those working with LPPKN, can plan steps to increase the level of resilience of B40 youth by providing guidance or counselling services. By providing those services in a culturally sensitive manner, the B40 youths can become resilient



individual who can bounce back and move forward whenever they face difficulties in their life. In addition, the study also has some implications to the education and training of counsellors, especially those who would like to work with *Jabatan Kebajikan Masyarakat* (JKM) and LPPKN. The findings suggest that counsellors and counselling students should be educated and trained:

1. to become multiculturally competent professionals so that they can understand the culture, needs, and challenges of B40 families;
2. to become confident and prepared in helping B40 youths to become resilient individuals; and
3. to become a skilled module developer so that they design an approach, a therapeutic intervention or a developmental or preventive program that suit the B40 youths' needs.

Recommendations for Future Research

There are some recommendations for future research generated based on the present study. First, future research should consider to include the perspectives of B40 family members such as the parents in order to have better insight into the family functioning construct. Second, future research should consider the use of qualitative methods such as one-to-one interviews or focus group discussions in collecting data so that meaningful information from the perspectives of the B40 youths can be obtained. Lastly, future research should consider doing a comparative study of the three constructs based on logistic factors or different groups of families such as M40 or T20. In the context of COVID-19 pandemic and endemic, many people have been affected financially and psychologically. Thus, future research should also explore other constructs (e.g., financial pressure and stress, help seeking behaviour, and coping strategies/skills) beside the three variables used in the present study: psychological wellbeing, family functioning and resilience.

CONCLUSION

In a nutshell, the current research concludes that parents or each of the family members play a significant role in influencing the mental health status of youth, particularly during the Covid pandemic. The finding of this paper clearly demonstrated that there is a statistically significant positive relationship between family functioning, resilience and psychological wellbeing. Overall, the results of this study generate a number of implications for the practice of counselling for B40 youth and B40 families, as well as for the education and training of pre- and in-service counsellors in the Malaysian context. Guidance should be provided to all families in Malaysia to implement a good quality of family function that could lead towards producing a mentally healthy, resilient youth and reducing mental health issues in Malaysia. This is aligned with the Twelfth Malaysia Plan (RMK-12) in 2021 which aimed to rejuvenate and reposition Malaysia in the perspective of economic as well as people's wellbeing.

ACKNOWLEDGEMENT

The authors would like to thank Universiti Malaya and Ministry of Women, Family and Community Development, especially *Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara* (LPPKN), for granting us the research grant (GPLPPKN0047) to fund our research-related expenses (Project No.: GA029-2021). We also would like to thank all youth participants who took part in the study.

REFERENCES

- Ahmad, S., Nasreen, L., Batool, S. & Khalid, S. (2021). Family functioning and psychological well-being: The mediating role of coping strategies during covid-19 lockdown in Pakistan. *Polish Psychological Bulletin*, 52(2), 162-171. Doi 10.24425/ppb.2021.137259
- Al Dhaheri, A. S., Bataineh, M. F., Mohamad, M. N., Ajab, A., Al Marzouqi, A., Jarrar, A. H., Habib-Mourad, C., Abu Jamous, D. O., Ali, H. I., Sabbah, H. A., Hassan, H., Stojanovska, L., Hashim, M., Abd Elhameed, O. A., Shaker Obaid, R. R., ElFeky, S., Saleh, S. T., Osaili, T. M. & Ismail, L. C. (2021) Impact of COVID-19 on mental health and quality of life: Is there any effect? A cross-sectional study of the MENA region. *PLoS ONE*, 16(3), e0249107. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0249107>
- Arshat, Z., Ismail, Z. & Omar, R. (2018). Effects of family functioning on socioemotional behaviour of children in low income family. *Journal of Social Science and Humanities*, 1(2), 47-52. doi: 10.26666/rmp.jssh.2018.2.8
- Boehm, J. K., & Kubzansky, L. D. (2012). The heart's content: The association between positive psychological wellbeing and cardiovascular health. *Psychological Bulletin*, 138(4), 655–691. <https://doi.org/10.1037/a0027448>



- Campbell, A. M. (2020). An increasing risk of family violence during the Covid-19 pandemic: Strengthening community collaborations to save lives. *Forensic Science International: Reports*, 100089. <https://doi.org/10.1016/j.fsir.2020.100089>
- Costea-Barlutiu, C. Balas-Baconschi, C. Hathazi, A. (2018). Romanian Adaptation of the Ryff's psychological well-being scale: Brief report of the factor structure and psychometric properties. *Journal of Evidence-Based Psychotherapies*, 18(1), 21-33.
- Desa, A., Yusoooff, F., Zamani, Z. A., Kadir, N. B. A., & Sani, M. N. M. (2015). Parenting Skills, Family Functioning and psychological well-being among parents. *Journal of Psychology Malaysia*, 29(2), 32-42.
- Desrianty, M., Hassan, N. C., Zakaria, N. S., Zaremohzzabieh, Z. (2021). Resilience, family functioning, and psychological well-being: Findings from a cross-sectional survey of high-school students. *Asian Social Science*, 17(11), 77-82.
- Economic Planning Unit. (2021, July 16). *Twelfth Malaysia Plan (2021-2025): A Prosperous, Inclusive, Sustainable Malaysia*. <https://rmke12.epu.gov.my/en>
- Francisco, R., Loios, S., & Pedro, M. (2015). Family Functioning and Adolescent Psychological Maladjustment: The Mediating Role of Coping Strategies. *Child Psychiatry & Human Development*, 47(5), 759–770. doi:10.1007/s10578-015-0609-0
- Gao, J. & McLellan, R. (2018). Using Ryff's scales of psychological well-being in adolescents in mainland China. *BMC Psychology*, 6(17), 1-8. <https://doi.org/10.1186/s40359-018-0231-6>
- Hakvoort, E. M., Bos, H. M. W., Balen, F., Hermanns, J. M. A. (2010). Family relationships and the psychosocial adjustment of school-aged children in intact families. *The Journal of Genetic Psychology*, 171(2), 182–201.
- Hassan, A. Yusooof, F. & Alavi, K. (2012). The Relationship between Parental Skill and Family Functioning to the Psychological Well-Being of Parents and Children. *International Conference on Humanity, History and Society IPEDR*, 34, 152-158.
- Hassan, Nor & Kassim, Erne & Tobi, Siti & Munir, Rosintan. (2017). Measuring Protective Factors to Resilience: A Study on Malaysian Young Adults. *Advanced Science Letters*. 23. 592-595. 10.1166/asl.2017.7267.
- Huang, Y. & Zhao, N. (2020). Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-19 outbreak in China: A web-based cross-sectional survey. *Psychiatry research*, 288, 112954. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112954>
- Isaacs, A. J. (2014). Gender differences in the resilience of academic deans. *Journal of Research in Education*, 24(1), 112-119.
- Kamaluddin, M. R., Kamarudin, N. N., Mohd Nor, S. N., Sathoo, K. D., Meyappan, S., & Ahmad, N. (2021). Penerokaan kefungsi keluarga dalam kalangan banduan muda lelaki Malaysia: Satu kajian kualitatif. *Malaysian Journal of Society and Space*, 17(2). <https://doi.org/10.17576/geo-2021-1702-18>
- Kamaludin, K., Chinna, K., Sundarasan, S., Khoshaim, H. B., Nurunnabi, M., Baloch, G. M., Sukayt, A. & Hossain, S. F. A. (2020). Coping with COVID-19 and movement control order (MCO): experiences of university student in Malaysia. *Heliyon*, 6(11), e05339. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05339>
- Kashikar-Zuck, S., Lynch, A. M., Slater, S. & Graham, T. B. (2008) Family Factors, Emotional Functioning, and Functional Impairment in Juvenile Fibromyalgia Syndrome. *Arthritis & Rheumatology*, 59(10), 1392-8. doi:10.1002/art.24099
- Katyal, S. (2014). Gender difference in resilience among undergraduate boys and girls with broken-heart. *Indian Journal of Positive Psychology*, 5(4), 505-507
- Kobbin, V., Ng, W. J., Toe, M., Ting, X. H. & Abdul Halim, I. A. (2020). Fear, Anxiety and coping mechanism during Covid-19 pandemic among undergraduates. *International Journal of Biomedical and Clinical Sciences*, 5(3), 217-228.
- Landi, G., Pakenham, K. I., Bernassi, M., Giovagnoli, S. Tossani, E., & Grandi, S. (2021). A model of the effects of parental illness on youth adjustment and family functioning: The moderating effects of psychological flexibility on youth caregiving and stress. *International Journal of Environment Research and Public Health*, 18, 1-16.
- Lee, T. S., Sun, H. & Chiang, H. (2019). Development and validation of the short-form Ryff's psychological well-being scale for clinical nurses in Taiwan. *Journal of Medical Sciences*, 39(4), 157-162.
- Leviton, N., Barkmann, C. Richter-Appelt, H., Schulte-Markwort, M. & Becker-Hebly, I. (2019). Risk factors for psychological functioning in German adolescents with gender dysphoria: Poor peer relations and general family functioning. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 28(11), 1487-1498. doi: 10.1007/s00787-019-01308-6.
- Narayanan, S. S., & Alexius Weng Onn, C. (2016). The Influence of Perceived Social Support and Self-Efficacy on Resilience among First Year Malaysian Students. *Kajian Malaysia*, 34(2), 1-23. <https://doi.org/10.21315/km2016.34.2.1>



- Nikolaev, E. L., Baranova, E. A., Petunova, S. A. (2016). Mental health problems in young children: The role of mothers' coping and parenting styles and characteristics of family functioning. *Procedia-Social and Behavioural Science*, 233, 94-99.
- Omar, N. & Siti Hajar, A. B. A. (2017). Poor children in Malaysia: Their index of objective well-being. *Southeast Asia: A Multidisciplinary Journal*, 17(1), 8-21.
- Pai, F. S. & Arshat, Z. (2020). Job satisfaction and family functioning of dual-earner commuter family in Malaysia. *Journal of Social Sciences*, 16(1), 17-22.
- Pai, F. S. (2019). *Job satisfaction, family functioning and psychological well-being of dual-earner commuter couples in Malaysia*. [Master's thesis, Universiti Putra Malaysia] Universiti Putra Malaysia Ithassan institutional Repository (UPMIR). <http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/84199/>
- Ryff, C. D. & Keyes, C. L. M. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(4), 719-727.
- Ryff, C. D. & Singer, B. (1996). Psychological well-being: Meaning, measurement, and implications for psychotherapy research. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 65, 14-23.
- Ryff, C. D. (2013). Psychological well-being revisited: Advances in the science and practice of eudaimonia. *Psychotherapy and psychosomatics*, 83(1), 10-28.
- Schermerhorn, A. C., D'Onofrio, B. M., Turkheimer, E., Ganiban, J. M., Spotts, E. L., Lichtenstein, P. & Neiderhiser, J. M. (2011). A genetically informed study of associations between family functioning and child psychosocial adjustment. *Dev Psychol*, 47(3), 707-725. doi: 10.1037/a0021362.
- Shao, R., He, P., Ling, B., Tan, L., Xu, L., Hou, Y., ... Yang, Y. (2020). Prevalence of depression and anxiety and correlations between depression, anxiety, family functioning, social support and coping styles among Chinese medical students. *BMC Psychology*, 8(38), 1-19. doi:10.1186/s40359-020-00402-8
- Sumari, M., Baharudin, D. F., Khalid, N. M., Ibrahim, N. H., & Ahmed Tharbe, I. H. (2019). Family Functioning in a Collectivist Culture of Malaysia: A Qualitative Study. *The Family Journal*, 28(4), 396-402. <https://doi.org/10.1177/1066480719844334>
- Sumari, M., Md Khalid, N., Zulnadi, H., Ibrahim, N. H., Baharudin, D. F., & Ahmed Tharbe, I. H. (2020). Development of a Malaysian Family Functioning Scale (MFFS). *Journal of Family Social Work*, 1-21. doi:10.1080/10522158.2020.1770145
- Sundarasan, S., Chinna, K., Kamaludin, K., Nurunnabi, M., Baloch, G. M., Khoshaim, H. B., Hossain, S. F. A. & Sukayt, A. (2020). Psychological impact of COVID-19 and lockdown among university students in Malaysia: Implication and policy recommendations. *International Journal of Environment Research and Public Health*, 17, 6206. doi:10.3390/ijerph17176206
- Visvanathan, N., Rahman, M. N. A. & Muhamad, A. S. (2021). Psychological well-being of adolescents in Selangor, Malaysia. *Journal of Psychological Malaysia*, 35(1), 98-110.
- Yusoff, S. H. M., Ismail, M. S., Rahman, N. E. A., Ariffin, M. R., Don, Y., & Kasa, M. D. (2019). Family Functioning, Resilience, and Cognitive Distortion among Secondary School Students. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 9(11). <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v9-i11/6591>
- Yusoff, S. H. M., Yahya, N., Mohd Yusoff, Z. J., Ismail, M. S., Razali, N. H., & Kamil, N. A. N. M. (2020). Level of Family Functioning in Kuala Krai District. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(11). <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v10-i11/8203>
- Zhai, Y., & Du, X. (2020). Addressing collegiate mental health amid COVID-19 pandemic. *Psychiatry Research*, 288, 113003. doi:10.1016/j.psychres.2020.113003
- Zhang, T. & Wang, Z. (2020). The effects of family functioning and psychological stress between school climate and problem behaviors. *Frontiers in Psychology*, 11(212), 1-9. doi: 10.3389/fpsyg.2020.00212



178-160

FACTORS AND PROSPECTS FOR YOUTH ENTRY INTO THE GIG ECONOMY: LESSON FROM MALAYSIA

Siti Aminah Binti Omar
Department of East Asian Studies, FASS,
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: sitiaminah97@siswa.um.edu.my

Yosuke Uchiyama
Department of East Asian Studies, FASS
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: yosuke@um.edu.my

Fumitaka Furuoka
Asia-Europe Institute
Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: fumitaka@um.edu.my

Rohayati Binti Paidi
Department of East Asian Studies, FASS,
University of Malaya, 50603 Kuala Lumpur
Email: rohayatipaidi@um.edu.my

ABSTRACT

The rise of the gig economy due to the digitalization and changes in people's working style is presenting a variety of working styles for the different age groups. This trend offers a useful alternative to traditional full-time work for new entrants, such as fresh graduate to the labour market. When the market offers more with a low barrier of entry, graduates are turning to paid employment alongside their studies to help close a substantial budget gap between the cost of studying and earning additional income to deal with the shifting economic performance of the country. Some also opt for entering a working environment rather than continuing their tertiary education considering the availability of work opportunities offered in the gig economy live up to their priorities. However, there is some sense of elitism, only job that requires a university certificate is a job that we should be aiming for despite the growing demand for gig economy in the country. Therefore, in order to approach the potential for the entry of youth into the gig economy, this study investigates the factors and challenges for the spread of the gig economy among youths by using opinions and drawing from Malaysia's experience. Thematic analysis of temporal data through a focus group discussion with university students provided detailed insights into the factors and concerns for the diffusion of the gig economy among them. The resulting six subthemes support two main factors to promote the gig economy among youths; differentiation from existing labour and labour protection, and diverse educational opportunities offer youths vivid perspectives on the potential for the penetration of the gig economy. Finally, this study provides recommendations for the institutional design to embed the aspects of the gig economy as a new form of employment in higher education as well as government and firm.

Keywords: gig economy, Malaysia, freelance, youth opinion

INTRODUCTION

The rise of the gig economy due to digitalisation and changes in people's working styles, is presenting a variety of working styles for the different age groups. This trend offers a useful alternative to traditional full-time work for new entrants, such as fresh graduates to the labour market. A gig economy can be described as an economic activity related to short-term or task-based; with a higher presence in an online labour platform (ILO, 2018). Forms of work in the gig economy include "crowdwork" which referred to working activities that imply completing a series of tasks through online platforms, and "work-on-demand-via-apps" channelled through apps managed by firms (De Stefano, 2015). Workers in the gig economy are known as gig workers. However, more recently, the term gig work



has become associated with the representative, less-structured work arrangements with a specific focus on independent contractors (Harun, 2020)

Gig economy might not be a new concept, but it has become popular among the younger generation over the years. The pandemic further amplified its popularity since the current health crisis disrupted many businesses and altered the course of many companies. However, even before the pandemic, many Americans are already shifting to the gig economy. In 2017, an estimated 55 million Americans were part of the gig economy or 36% of the workforce. CNBC (2020) stated that the number of gig workers surged by 15% since 2010. That is about six million more workers involved in the gig economy than in 2010.

Given the fact that individuals involved in the gig economy come from diverse backgrounds, youth consisting of millennials and Gen Z become the main player in gig economy sectors. Millennials and Gen Z currently account for slightly over a third of the global workforce. In the next decade, that figure is set to shoot up to 58%, making the youthful generations the most dominant drivers of the workforce (Gilchrist, 2019). This means younger generations prefer to have flexible working hours rather than traditional nine to five working hours.

In the meantime, graduates are turning to paid employment alongside their studies to help close the substantial budget gap between the cost of studying and earning additional income to deal with the shifting economic performance of the country. While the additional money may be used for fees or the cost of living, likewise, joining the gig economy as a freelancer allows them to have this much-desired flexibility. Some also opt for entering a working environment rather than continuing their tertiary education considering the availability of work opportunities offered in the gig economy live up to their priorities. The availability of job opportunities in the gig economy became one of the factors behind 72% of secondary school graduates being reluctant to pursue their studies at the tertiary level (Department of Statistics, 2022) despite some sense of elitism claiming only a job requiring a university certificate is a job that we should be aiming for, where in a sense of the interpretation of elitism is the 'elite' status based on personal achievement in higher education (Johnson, 1994). It would be incorrect to assume that this industry alone will have a negative impact on the labour market, such as a decrease in the nation's productivity, innovation, and competitiveness of the country because there is no way we can deny the growing demand for the gig economy in the country.

The rise of the gig economy resulting from digital technology platforms not only alter the business landscape but also reshapes how people do their work, where in this case, the changing market and customer demand become push factors in accelerating the growth of the gig economy where the entry of youth into the digital platform has encourage younger generations to improve their technological skills, self-sustaining skills as well as developing entrepreneurial knowledge. Therefore, in order to approach the potential for entry of youth into the gig economy, this study aims to identify the connotations of the gig economy among youths and investigate the factors and challenges for the spread of the gig economy among youths by using opinions and drawing from Malaysia's experience. This study was assisted by a student majoring in Human Resource Economics (Labour Economics), at the Faculty of Business, Economics, and Accountancy at the University Malaysia Sabah. The intention to select this department is that this university provide human resource economics course in Malaysia and students can be an ideal benchmark target for approaching the research questions of this study. This article is expected to provide important academic and practical insights, respectively.

LITERATURE REVIEW

The emergence of digital media is changing all types of global flow, such as goods, services, money, and people and eventually creates new fields for innovative companies to develop new market model (Koutsimpogiorgos et al., 2020). These transactions between supply and demand are mediated by peer-to-peer digital platforms and a new business model consists of a two-sided market mediated by online platforms that enable paid tasks or rented goods to be carried out by independent contractors or also known as the gig economy (Koutsimpogiorgos et al., 2020). De Stefano (2016) defines the gig economy as being either *crowd-word*, where several firms and workers are connected via an online platform, or *on-demand work*, where a single firm uses an online platform to match workers with the demand services by customers. The gig economy also overlaps considerably with other concepts, such as the sharing economy, collaborative economy, and platform economy (Ahmad, 2020; De Ruyter & Rachmawati, 2020; Shibata, 2020).

It is claimed gig work can provide workers with an opportunity to achieve an enhanced degree of autonomy in terms of choosing what tasks to do, where to work and when to work and eventually identifies as key advantages of the gig economy that are central aspects of the new digital economy (Shibata, 2020). Before the internet, it would be



difficult to find someone, sit them down for ten minutes and get them to work for you, and then fire them after those ten minutes. But with technology, you can find them, pay them a tiny amount of money, and end the contract when you don't need them anymore (Marvit et al., 2014; De Stefano, 2016). Gig work is often defined as a form of labour which gives an organisations or individuals access via online platforms to large numbers of workers willing to carry out paid tasks (Valenduc & Vendramin, 2016). Thus, gig working is therefore, a process that enables large numbers of workers to engage in a paid task made available through online platforms rather than from traditional employees (Shibata, 2020).

Moreover, with the growth of the gig economy due to digitalisation and changes in people's working styles, the short-term nature of this economy provides an opportunity for young generations to try out different types of "gigs" to create a vast and diverse personal portfolio and gain more experience. Both O'Keeffe et al (2020) and Giazitzoglu & McDonald (2019) argue that the gig economy provided an opportunity for younger generations to produce income and gain professional experience without the legal restrictions of wage and time that are provided by traditional employment. The working style has changed whereby the younger generations, who are technology-savvy, prefer to work independently. One factor why the gig economy is mostly occupied by students and fresh graduates is that younger generations are less concerned with having savings for retirement purposes (Ahmad, 2020). Besides, gig work is prevalent among younger generations because they offer services through apps and websites worldwide and the gig economy is often viewed to have a significant trade-off between flexibility and independence in working with a short-term job (Ahmad, 2020). It remains to be seen if the recent COVID-19 crisis would change the future of the gig economy as many gig workers become front liners in the delivery industries as stay-at-home orders were implemented. However, food delivery riders and e-hailing drivers still could provide their services.

Prior studies on the gig economy in Malaysia, however, tend to focus more on an early look into the gig economy, perception towards gig workers and labour unions on the gig economy. According to Schaper (2020), there is a major change in the country's workforce and business structure where the numbers of self-employed persons are growing while traditional paid employment began to decline. In the Malaysian statistical reporting of its labour force, published annually as the Labour Force Survey Report (*Laporan Survei Tenaga Buruh*) by the Department of Statistic Malaysia, in 2018, there were 2.86 million own-account workers out of a total of 14.8 million working adults in Malaysia and it is estimated to grow with the changes of people's working style and digitalization. Additionally, Uchiyama et al. (2022) proposed a labour unions' collective bargaining process for the gig economy in Malaysia while following the example of Japan. In the case of Malaysia, there is no strong trade union for gig workers. Trade union in Malaysia have traditionally been very weak and have historically been regulated from three directions; legislative, judicial, and executive (Todd & Sundaram, 2000), except for an association called Malaysia e-Hailing Drivers Association which is a social media-based organization that function for networking gig workers nearby the area of coverage. More importantly, gig workers have suffered from the lack of adequate social protection and do not have retirement savings or underemployment insurance (Uchiyama et al., 2022)

Moreover, the implementation of the Movement Control Order to curb the COVID-19 pandemic has increased the popularity of the gig economy. As most businesses are forced to shift their operations to digital platforms which include online business, digital platform services, and even government services, there is notable evidence that digital services such as professional services and food delivery becoming more popular among Malaysians (Hasan et al., 2022). Services of food delivery have increased by 44% in 2020, along with an increased number of online banking transactions by 49% while merchant registration for accepting QR code payments increased by 164% in 2020 (Ministry of Finance, 2021). Thus, the increasing of digital platform services and the difficulty of finding a job have encouraged youth to venture into a gig and freelance work during the pandemic.

Due to the COVID-19 pandemic, the interest in the gig economy is booming, and thousands of crowd-works are available on the gig platforms which connect freelancers and employers worldwide. Various initiative has been provided by the government to support the growth of the gig economy and apart from government initiatives, online platforms provide training such as Coursera, EdX, Udacity, and Saylor Academy (Rahman et al., 2020). As many gig workers regards themselves as independent contractors or business owners, this may have an impact on their rights to represent themselves when they encounter disputes or disagreements with service providers if they happen to seek aid from Malaysia's trade unions later (Radzi et al, 2022). However, there is currently little understanding of the connotation of the gig economy among youths. Therefore, by presenting motivating factors linked to the gig economy in Malaysia, this research seeks to assess to what extent the understanding of the gig economy among university students in Malaysia.



RESEARCH METHODOLOGY

The methodology underpinning the research conducted for this article is focused on qualitative research method. The research approach utilized an interpretivist epistemology, whereby the construction of data is based upon the cumulative discussion of individuals' interpretation of meaning in the gig economy. The qualitative research was carried out to shed more light on explaining factors for youth entry into the gig economy. Data collection was collected among the youth who gained general knowledge about the current economic situation. In this context, the focus group interview is set to university students at University Malaysia Sabah (UMS) which is one of the few institutions of higher learning in Malaysia where courses like Human Resource Economics provide exposure relating to the gig economy's role in the labour market. Especially, the target group was students who belong to the Faculty of Business, Economics, and Accountancy at Universiti Malaysia Sabah and are taking courses in Human Resources Economics. The interviews lasted for about two hours and were conducted in both English and Malay and attended by five participant students and four researchers and interpreter. After the interview, the recordings were accurately transcribed into English. To gain in-depth information on how many extents of perception and understanding of the gig economy among students, questions regarding definition, impression, as well as motivation to promote the gig economy among students, are prepared and presented from time to time to facilitate the focus group discussion. With the objective to determine the factors to promote the gig economy sector, questions are presented as follows.

Q1) What factors (motivation) does it make you join the gig economy sector?

Q2) What kind of knowledge (skills) do you think are necessary to join the gig sector?

Q3) What kind of education may the university or other parties provide to attract you to join the gig economy sector?

Q4) What do the government and policymakers need to do to promotes the gig economy sector among students?

After the interview, the recordings were accurately transcribed into English by a native Malay language speaker and thematic analysis was conducted to facilitate the data analysis process. Thematic analysis is a method for analysing qualitative data that entails searching across a data set to identify, analyse, and report repeated patterns (Braun and Clarke 2006). Data familiarisation was done to provide valuable orientation to the raw data and is foundational to all subsequent steps (Braun and Clarke 2006). Boyatzis (1998) defined a code as the most basic segment, or element, of the raw data or information that can be assessed in a meaningful way regarding the phenomenon. Like distinctions among themes, codes can be tied to more semantic or latent meanings (Braun & Clarke, 2012). The process of theme identification is fundamentally active and interpretive process (Kiger & Varpio, 2020). Themes should be independently meaningful but also 'work together to form a coherent whole-an analytic story' (Braun & Clarke, 2006). The selected data extracts will be presented in the final report with an illustration of subthemes and a narrative of each theme. Finally, the data analysis provided content with adequate context and argument to understand the purpose of the study and was supported by the interwoven textual descriptions.

Thematic analysis of temporal data through focus group discussions with university students provided detailed insights into the factors and concerns for the diffusion of the gig economy among them. Table 1 provides details on the six thematic analysis processes employed in this study with the example of creating one of the themes presented in this study (Braun & Clarke, 2006).



Table 1: Six Processes of Thematic Analysis with examples

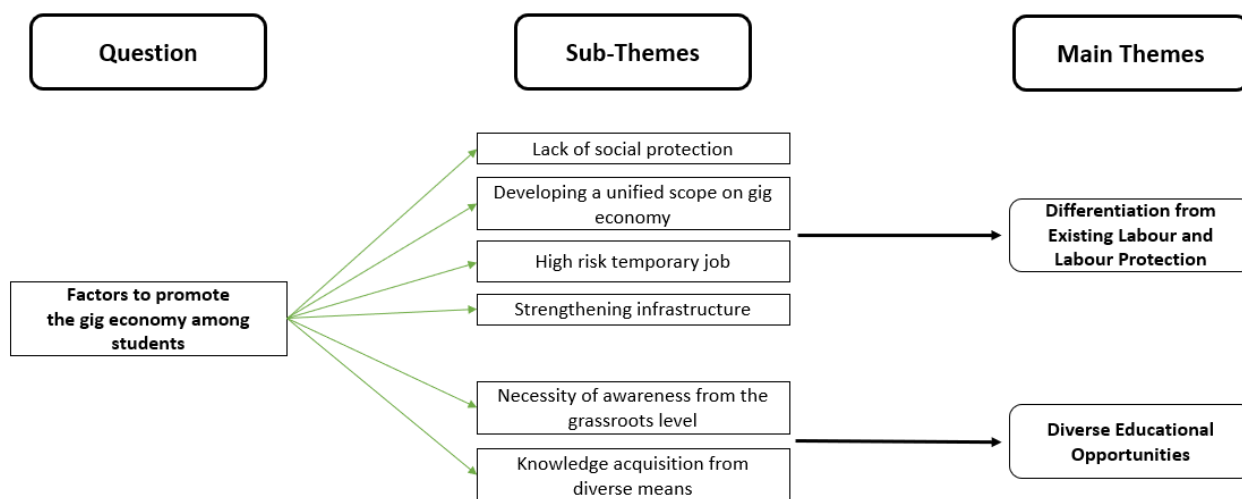
Step:	Description	Example of Thematic analysis process
1) Data Familiarisation	During this data analysis process, data obtained from English and Malay audio were transcribed into English scripts and the scripts were read and re-read while the original audio recordings were constantly checked throughout the data processing process. Although the transcription from audio data into textual form took some time, it served to familiarize us with the data to generate the initial codes.	<i>"I firstly heard of the term "gig economy" in an assignment of the entrepreneurship class about how to survive during a pandemic"</i> <i>"I worked as food delivery rider before during semester break, I could say I learned a lot of things for example we need to have a good patient and good communication"</i> <i>"How universities can attract us to join the gig economy, maybe a poster? It is a good promotion with good exposure where we encourage students to create a poster about the gig economy, they can learn about gig while gaining new editing skills"</i>
2) Generating Initial Codes	Coding and data extraction is done manually to search for potential data. This means notes on potential data or answers that provide the connections with the research questions asked were pointed out to create subsequent theme development.	<i>"I firstly heard of the term "gig economy" in an assignment of the entrepreneurship class about how to survive...."</i> <i>"I worked as food delivery rider before during semester break, I could say...."</i> <i>"... a poster? It is a good promotion with good exposure where we encourage students... they can learn about gig while gain new editing skills"</i>
3) Searching for themes	The themes created directly result from the potential data and research question. This implies that important themes will provide significant links between data items and answer key aspects of research questions. The themes, however, are not finalized until step 4.	Sub-theme 1: Knowledge acquisition through a variety of methods Sub-theme 2: The need for awareness from the grassroots level
4) Reviewing themes	The revised themes created from extracted potential data clearly demonstrate how themes interrelate and how they represent the question or construct of interest.	Sub-theme 1: Knowledge acquisition from diverse means Sub-theme 2: Necessity of awareness from the grassroots level
5) Defining and Naming themes	Define each theme and provide a narrative explanation, highlighting its significance to the research question.	Main theme: Diverse educational opportunities
6) Producing report	Writing the final analysis and description of findings	

Source: Braun & Clarke (2006) & Author's modification



FINDINGS AND DISCUSSION

Figure 1: Thematic map



(a) *Differentiation from Existing Labour and Labour Protection*

Students recognised the differences between employers in general and gig workers in terms of legal, insurance coverage and scope of protection. Students argued that gig workers are not protected under the employment act, which has negative consequences for several social protection coverages. As R-2 mentioned, depending on the scope of the work, it might be too risky to have to spend their expenses first before the client gives them allowances in respect of labour protection. Specifically, some students identified problems with insurance to protect themselves. Students' insights into insurance coverage for gig workers were informed by practical situations rather than knowledge learning. Whilst students understand gig work in terms of aspects such as crowd working and freelancing, this insight stems from the issue among on-demand application gig workers represented in the e-hailing and p-hailing sectors in Malaysia. R-2 argued that gig work without full guaranteed worker protection such as the Employees' Provident Fund (EPF) is a disadvantaged sector in the long term. Furthermore, S-3 stated that only PERKESO protected gig workers and their life insurance were not guaranteed. Whilst students still find the flexibility of the gig work attractive to some extent, parents' generation has created a kind of generation gap in which gig work is not a promising career path for degree students. According to R-1, *my parents think that gig work is a job with no future for me as a degree holder, and they also think that in the long run this temporary work arrangement is not for me*. This leads to a decline in workers' well-being and reinforces the impression for students that gig work is only a "temporary" or "short-term" job. Most of them are still willing to work as gig workers but consider traditional full-time employment as their top priority. Furthermore, gig work was only a part-time way of working for students and was not regarded as a permanent job (R-1, R-2, R-5). Whereas they were interested in gig work, they were less likely to see it as a major means of supporting their livelihoods and did not consider it a "decent job". In other words, this type of job can be understood more for them to generate side income. Even if a high temporary income is expected, it needs to be carefully considered whether the gig work can be a long-term sustainable job or not in order to earn a living from gig work.

I will gladly join it, but if I get an offer from a full-time opportunity from a company, I will change my gig work status from full-time to part-time gig work. Although people say the income of gig work is high, I must think in the long-term availability. (R-3)

Students also pointed out that there are issues that must be addressed by the government and firms respectively to ameliorate the various concerns and problems mentioned above. The first issue that the government needs to improve on is clarifying the scope of the gig economy (R-5).

Governments need to define specifically and clearly what the gig economy means, the scope of work and even a list of what work is part of gig work. Because it is the duty of governments, not workers or firms and only they can



provide changes to employment law. Based on that definition, gig workers will be included and protected in employment law. (R-5)

The second is the presentation of new government-led policies to protect welfare. Regarding government policy, the provision of a worker welfare system to gig workers that is adapted to traditional workers is required. Particularly, the Malaysian government should devise policies that are more attuned to the current situation of gig workers. For instance, *giving workers more initiative, setting new regulations for loan approvals, providing skills-based training programmes to improve workers' skills, etc. (R-4)* Furthermore, since the internet environment is a major factor hindering the spread of gig work in rural areas, the government may be able to induce participation in the gig economy by improving the internet communication environment in rural areas (R-1). Moreover, R-3 also stated to improve services for users of e-hailing policies. Gig economy firms should improve their apps so that users can use them more efficiently and so that there is trust between customers and gig economy firms (R-3).

(b) Diverse Educational Opportunities

Students at Universiti Malaysia Sabah, where they can specialise in Human Resource Economics (Labour Economics) in Malaysia, were learning about the gig economy from two means of formal and informal education. In this study, formal education refers to lectures and courses offered by universities. Students claim that they can learn the term and meaning of the “gig economy” in a lecture called *entrepreneurship*.

I firstly heard of the term “gig economy” in an assignment in the entrepreneurship class about how to survive during a pandemic. (R-2)

In the entrepreneurship class, a lecturer used the term to define freelancers. However, the workers to whom this term refers indicated more skilled workers. (R-3)

On the other hand, several students claimed to have learned about the gig economy in informal education that was not in the classroom. R-1 stated that *the own experience of working in the p-hailing sector as an online food delivery driver during the semester break made the implications of gig work more vivid*. On the other hand, R-4 had become aware of the gig economy because *relatives and friends worked as e-hailing and p-hailing gig workers*. The above discussion shows that whilst formal education provides learning about aspects of gigging such as skill-based freelancing and entrepreneurship, informal education promotes knowledge about O2O-based on-demand app-workers, which is a major activity in Malaysia.

At the same time, they also suggested several elements that attract students to the gig economy. For instance, students who can already learn bits and pieces of knowledge about the gig economy can deepen their knowledge related to the gig economy by linking it with other subjects such as entrepreneurship courses and corporate communications. (R-1) However, most Malaysian university students are not guaranteed to attend lectures related to the gig economy. By encouraging the government to introduce new policies in these institutions, universities can use this opportunity to introduce new subjects specific to the gig economy. To further spread awareness, R-2 noted that displays such as posters on campus may be effective. Although students themselves need to create posters about the gig economy, they can learn about gigs whilst also learning new skills. Furthermore, S-3 stated that students can also gain new knowledge and skills if they undertake outdoor activities as part of their subjects related to the gig economy and promote the advantages of the gig economy sector from there. From an educational perspective, the careers and entrepreneurship guidance centre within the university offers a careers program, but it is not specific to the gig economy. Therefore, the active promotion of gig work by the center would also be an effective way to trigger student interest (R-2).

CONCLUSION

Amidst the pandemic, many traditional businesses altered the nature of their business landscape by providing the digital platform alternative to familiarize themselves with the current situation and this indirectly encourages the gig economy to flourish by allowing the new entrants of independent contractors consisting of young workers who are keen to join the gig economy sectors due to its flexibility. By targeting students majoring in Human Resource Economics (Labour Economics), this study has proved that they are the benchmark target to qualitatively measure the youth recognition of the gig economy. The students demonstrate insightful of knowledge about the notion of gig economy. The study showed students are exposed to knowledge about the gig economy from formal and informal education. While formal education provides learning of aspects of gig economy such as the introduction of the term,



type of gigging includes skill-based freelancing and self-sustaining knowledge gained from entrepreneurship skills, informal education, however, promoted knowledge about O2O-based on-demand application workers among youth, such as food delivery riders which is a major activity in Malaysia.

In addition, although most of them are willing to work in gig sectors as this type of job can be understood more for them to generate side income, students incline to view the gig economy as a major means of supporting their livelihoods and did not consider it as a 'decent job'. Even if a high temporary income is expected, factors such as lack of social protection, the difference between traditional worker's insurance coverage and the lack of government-led policies have created the perception about the gig economy among youth. Therefore, this study suggests the government should devise policies that are more attuned to the current situation of gig workers to make sure this industry will contribute to the nation's economic performance. The need to build the strength and resilience of companies involved in the gig economy, either freelance from the "crowdwork" sector or "work on-demand via app" workers, regulating the rights and interests of employees and consumers as well as optimizing the use of digital technology are among the important things that need to be seen and emphasized by national policy makers.

The growth of the gig economy will significantly be benefiting workers by offering new work opportunities and exposing workers to multiple sources of income. In this case, youth can invest more time acquiring new skills than traditional workers because they can take low-intensity work while learning additional skills. On the other hand, the promotion of gig work from the education center specifically from the graduate employability and career centre of the institution might be a good approach to promote the knowledge about the gig sector's related skills. This study demonstrates the need for students to approach the gig economy from a practical, experimental, and educational perspective. There is a need to regulate the gig economy as the changing nature of work is leveraged on technology savvy among youth to encourage the nation's economic growth. Thus, educational entities, labour unions as well as the government are encouraged to come out with suggestions to embed the aspects of the gig economy as a new form of employment in higher education as well as government and firm.

ACKNOWLEDGEMENT

The authors gratefully acknowledge financial support from the Fundamental Research Grant Scheme (FRGS) from the Ministry of Higher Education, Malaysia (Project No. FP026-2021: Project code: FRGS/1/2021/SS0/UM/02/12).

REFERENCES

- Ahmad, N. (2020). Mapping gig workers as the new economy post COVID-19. *E-Proceeding: Seminar Antarabangsa Islam dan Sains (SAIS 2020)*. <https://oarep.usim.edu.my/jspui/handle/123456789/6860>
- Ang, M.V., (2022, Aug 02) Survey: 72.1% Of Malaysians Do Not Want To Further Their Studies After SPM. *SAYS*. <https://says.com/my/news/survey-malaysians-do-not-want-to-further-studies-after-spm>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp0630a>
- Pinedo Caro, L., O'Higgins, N., & Berg, J. (2021). Young People and the Gig-economy. *Is the Future Ready for Youth? International Labour Organization* .38-52. http://www.oit.org/wcmsp5/groups/public/--ed_emp/documents/publication/wcms_790117.pdf
- Churchill, B., Ravn, S., & Craig, L. (2019). Gendered and generational inequalities in the gig economy era. *Journal of Sociology*, 55(4), 627–636. <https://doi.org/10.1177/1440783319893754>
- De Ruyter, A., & Rachmawati, R. (2020). Understanding the Working Conditions of Gig Workers and Decent Work: Evidence from Indonesia's online Ojek Riders. *Sozialpolitik.Ch*, 2020(2). <https://doi.org/10.18753/2297-8224-159>
- De Stefano, V. (2015). The Rise of the 'Just-in-Time Workforce': On-Demand Work, Crowd Work and Labour Protection in the 'Gig-Economy'. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2682602>
- Gilchrist, K. (2019) How millennials and Gen Z are reshaping the future of the workforce. *CNBC*. <https://www.cnbc.com/2019/03/05/how-millennials-and-gen-z-are-reshaping-the-future-of-the-workforce.html>
- Hasan, A., Jamalolail, F. N., Abd Rahman, A., Ahmad, F., & Amaris, I. (2022). View of Kesan Pandemik COVID-19 Terhadap Trajektori Ekonomi Malaysia.pdf. *International Journal Of Interdisciplinary And Strategic Studies (Ijistra)*, 3(4), 206–216. <https://doi.org/https://doi.org/10.47548/ijistra.2022.55>
- Harun, N., Ali, N. M., & Khan, N. L. M. A. (2020). An experimental measure of Malaysia's gig workers using labour force survey. *Statistical Journal of the IAOS*, 36(4), 969-977. doi: 10.3233/SJI-200749



- Johnson, P. M. (1994). *A glossary of political economy terms*. Elite (elitist) theory: A Glossary of Political Economy Terms - Dr. Paul M. Johnson. September 28, 2022. http://webhome.auburn.edu/~johnspm/gloss/elite_theory.phtml
- Kementerian Kewangan Malaysia (2021). Tinjauan Ekonomi 2022. <https://www.parlimen.gov.my/ipms/eps/2021-10-29/CMD.34.2021%20-%20CMD%2034.2021.pdf>
- Kiger, M. E., & Varpio, L. (2020). Thematic analysis of qualitative data : AMEE Guide. *Medical Teacher*, 0(0), 1–9. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1755030>
- Koutsimpogiorgos, N., van Slageren, J., Herrmann, A. M., & Frenken, K. (2020). Conceptualizing the Gig Economy and Its Regulatory Problems. *Policy and Internet*, 12(4), 525–545. <https://doi.org/10.1002/poi3.237>
- MacDonald, R., & Giazitzoglu, A. (2019). Youth, enterprise and precarity: or, what is, and what is wrong with, the ‘gig economy’?. *Journal of Sociology*, 55(4), 724-740.
- O’Keeffe, P., Johnson, B., & Daley, K. (2022). Continuing the precedent: Financially disadvantaging young people in "unprecedented" COVID-19 times. *The Australian journal of social issues*, 57(1), 70–87. <https://doi.org/10.1002/ajs4.152>
- Radzi, M. S. N. M., Bidin, A., Musa, M. K., & Hamid, N. A. (2022). Protecting gig workers' interests in Malaysia through registered association under societies act 1966. *IIUM Law Journal*, 30(S1), 157-179. <https://doi.org/10.31436/iiumlj.v30iS1.702>
- Schaper, M. T. (2020). Malaysia’s Self-Employment Explosion : Why So Many Own- Account Workers ? *ISEAS Perspective*, 20, 1–11. <http://hdl.handle.net/11540/11707>
- Shibata, S. (2020). Gig Work and the Discourse of Autonomy: Fictitious Freedom in Japan’s Digital Economy. *New Political Economy*, 25(4), 535–551. <https://doi.org/10.1080/13563467.2019.1613351>
- Sølvberg, L. M. (2021). Constructions of the ideal elite employee: A content analysis of job advertisements for positions in the Norwegian upper class. *Current Sociology*, 0(0). <https://doi.org/10.1177/00113921211059218>
- Todd, P., & Sundaram, J. K. (2000). The Trade Union Movement in Peninsular Malaysia, 1957-1969. *Journal of Asian and African Studies*, 35(4), 387-387. https://doi.org/10.1163/9789004478015_008
- Uchiyama, Y., Furuoka, F., Md Akhir, M. N., Li, J., Lim, B., & Pazim, K. H. (2022). Labour Union’s Challenges for Improving for Gig Work Conditions on Food Delivery in Japan: A Lesson for Malaysia. *WILAYAH: The International Journal of East Asian Studies*, 11(1), 83-111. <http://ijeas.um.edu.my/index.php/IJEAS/article/view/35757>



180-157

SOLOGAMY: A FUTURE THREAT TO FAMILY INSTITUTIONS?
A PRELIMINARY STUDY

Charanjit Kaur

Department of General Studies

Universiti Tunku Abdul Rahman, 43000 Selangor, Malaysia

Email: charanjit@utar.edu.my

Ashwinder Kaur

Department of Media

Universiti Tunku Abdul Rahman, 43000 Selangor, Malaysia

Email: ashwinder@utar.edu.my

Parveenpal Kaur

Centre for Foundation Studies

Universiti Tunku Abdul Rahman, 43000 Selangor, Malaysia

Email: parveenpal@utar.edu.my

ABSTRACT

As the sologamy trend finds resonance across the globe, being single has become the new norm in modern society. Sologamy or autogamy is the reverse of existing marriage systems, such as monogamy and polygamy, which involve at least two people. In typical marriages, there are numerous typical challenges, such as divorce, domestic abuse, child and property issues, etc. However, proponents of the practise contend that it increases one's sense of self-worth and ultimately results in a happier life. Self-marriage is a form of empowerment as well as a personal claim to wellbeing and temporal ownership. Although sologamy is still not legal in most countries of the world, but this exploratory study analyses the probability of this trend emerging in Malaysia. In the same way that the phenomena of LGBTQ sexuality, which was once exotic to the people of this country's daily lexicon, is now more acceptable for discussion. The perceptions of Malaysian society and the extent to which sologamy will weaken the ideal institution of marriage are also examined. The results of this study were obtained by a questionnaire survey using both open-ended and closed-ended questions. The results of the study indicate that despite the novelty of sologamy, the desire to explore it among young adults is evident. Despite the fact that the majority of respondents think solo marriage is absurd and does not advance society, some respondents are enthusiastic about this arrangement. Sologamy, on the other hand, is a new form of empowerment for individuals. This study is important so that the authorities such as the Ministry of Women, Family and Community Development and religious institutions can re-evaluate family institutions, and ensure no bigotry is committed.

Keywords: sologamy, marriage, family institution, young adults, Malaysians

INTRODUCTION

The current ever-changing aspect of socio-economic pressures continue to play a vital role in how and when one decides to get in a relationship or even marry. Commonly, in western countries where movements of empowerment revolving around women, and LGBTQ community, readily economic and educational opportunities and exorbitant living costs have led many people to either remain single or unmarried for a long period of time. The mentioned above factors have also led those who are married to have minimal to no children and individuals are seen getting into non-traditional relationship arrangements. This scenario is seen taking place in East and Southeast Asian communities as well, despite most cultures and traditional values of people living in these continents revolve around concepts like filial piety and the importance of family. Family arrangement and marriage have become more diverse for the people of Southeast Asia, and many have and are opting to remain single, unmarried or even explore cohabitation. According to researchers (Lytton, 2017; Maveal, 2017; Tali, 2017), a new contender in the marriage arena in today's time is sologamy. Sologamy is defined as an act of marrying oneself in a public ceremony. The common participants of sologamy are women. Participants of this self-marriage act claimed that the ceremony has aided them to reassert the value of self and "celebrates escaping something awful or returning to your own happiness and contentment" (Lytton 2017). A BBC News report in 2014 highlighted how a Japanese travel agency is gaining



momentum for organising solo wedding trips for those who are unable to find the time for such occasions due to their heavy work schedule, or for those who want to have the wedding experience without the frills and fuss, or even for those who are unsatisfied with their prior wedding ceremony and would want to have a better experience the second time. (Cerca Travel Co. Ltd, 2018). However, according to Froehley (2017), the overtly publicised hype of sologamy may have additionally motivated some to do it.

CHANGES OF FAMILY FORMATION IN ASIAN CONTEXT

Modernization has evolved how one sees and understands family arrangements today compared to forty years ago (Yang & Yen, 2011). Chu (1985) described how China's younger generation is no longer interested to preserve traditional family values. Chu (1985) also added that China's younger generation is "more assertive, less accommodating, and less submissive to authority figures than in the past" (p. 273). One's geographical location plays an important role in ensuring the continuity of upholding traditional and modern family values in China. People located in rural China have been reported to uphold their traditional family values more compared to the ones staying in urban cities. The rising population in China has led many young Chinese couples to go through a shortage of housing (Dai, 1990). Whereas in countries like Korea, Japan and Taiwan, collectivism is championed and hence women are generally expected to let go of their personal pleasure and satisfaction (Yang & Yen, 2011). Dommaraju & Jones (2011b) however pointed out the change taking place in East Asian societies where people are "becoming more individualistic and less governed by Confucianist norms" (p. 726). This form of change which champions egalitarianism can challenge the traditional relationship between a man and a woman. However, Yang & Yen (2011) research stated that in general, educated men in East Asian societies are more prone in selecting to marry younger women who are less educated than them. Divorce phenomena in Asia differ both geographically and also culturally. Asian developed countries such as Hong Kong, Taiwan, Singapore, Japan, and South Korea have all reported high divorce rates compared to less developed Asian countries. In a lot of Southeast Asia countries, divorce statistics are examined based on Islam and non-Islam jurisdiction. Jones (2011) highlighted teenage marriages and cohabitation among teenagers as a worrying trend gaining momentum. Hence, it is obvious to note that marriages and family structures are changing globally, thanks to modernisation. Malaysians too have been impacted by modernisation in their understanding of marriages and family institutions.

IMPACT OF MODERNISATION ON WOMEN'S ROLES

As more women join the labour workforce, there is bound to be work-related stress spilling over on families. Tan (1992) highlighted that Malaysians are bound to experience changes in the quality of care for both ageing parents and children. Role conflicts are the most prominent risk for family welfare and stability, especially if both the husband and wife are working (Tan, 1992; Tey, 2011). Tan's study (1988) discovered that women have had to bear with added expectations, as a woman is allowed to work full time, but she also must manage the workload in the familial setting while the same is not expected out of men. Noor (1999) discovered that despite having to manage both work and family life, women often found themselves feeling guilty when and if they are unable to fulfil all the traditional expected standards. Noor (1994) found that there is a correlation between the husband's reluctance in aiding with housework and women's distress. It goes without saying that women generally feel responsible for managing family and children despite being fully employed. Many are trapped with spouses who do not provide support (Abdullah, et al., 2008). Women often find themselves divided between managing traditional values, demands and modern lifestyles (Quah, 1980; 2008). When it comes to dealing with work stress and family and work, government, workplace policies and management regulations have been rather inconsistent (Mahpul & Abdullah, 2011). Under the Sixth Malaysia Plan 1991-1995, the Malaysian government had outlined many policies and taken a great effort in ensuring that women would feel less stressed managing both work and family life through various courses and resources. However, male participation in family responsibility programs was rather lower than expected (Bakar & Abdullah, 2013). Due to Malaysia being a developing country, the modernisation phenomena have impacted the way families are formulated. Kin (2015) aptly summarised the impact of modernisation:

"The structure of marriage and the relation between men and women are drastically changing; emotional bonding expands its important in marriage; mutual cooperation and sharing responsibilities between husband and wife is much needed, and the welfares of children and elderly are at the expense of career attainment" (p.7).



MALAYSIAN SOCIETY AND MARRIAGE TRENDS

Malaysian society generally views marriage with high regard as being married could be considered as fulfilling an essential life goal and marriage also can be viewed as a symbolism of continuing one's bloodline and attaining happiness. However, times have changed and as stated above, there are many impeding factors leading to a life without marriage. The younger generation no longer holds a marriage and domestic life in high regard. This view was also supported by a study conducted by The Tun Tan Cheng Lock Center for Social and Policy Studies (TCLC) of Universiti Tunku Abdul Rahman. The study indicates that more youths likely to shun marriages, and bigger families as one third of the surveyed Malaysian youth indicated their hesitance to get married while another 34.5 percent was just not sure when it came to the idea of marriage. The survey further quoted that 41.1 percent of the surveyed youth do not believe in the idea that marriage will lead them to achieve happiness while two-thirds believe in singlehood allowing them more freedom in life. Therefore, researchers in the current study are interested to discover Malaysian singlehood and their views on sologamy to comprehend the factors that can impact the lives of single people. There is a trend of research on modern day relationships that are highly focused on statistical data and traditional categories as required by Malaysian law and government. Researchers in the current study hope to fill in gaps in the current discourse of modern-day marriages and address the rise of non-marriage trends and patterns among Malaysians. Researchers in the current study would also like to examine the extent to which sologamy as a concept can weaken the ideal institution of marriage among Malaysians.

EVOLUTION OF FAMILY UNIT AND SINGLEHOOD IN ASIAN CONTEXT

The East and Southeast Asian research on singlehood and family structure seem to echo the trends of the American scholarship. Quah (2015) noted that socio-economic pressure due to higher education and economic opportunities are decreasing the traditional family norm in Asian households and instead newer family norm and practices are being created. For example, Yoshida (2016) discovered that the case of increased single women in Japan can be understood by looking at the structural constraints brought on by the Japanese corporate practices and culture. Long working hours have a direct correlation with limited romantic encounters or even forming of relationships. Yamada (1999) found that single adults who continues to stay in with their parents are also on the increase in Japan. Wongboosin, et al. (2013) discovered that Thai women are also becoming more educated and can earn well and this has impacted the marriage patterns in the nation as many of them choose to remain single. This phenomenon can be understood as people having higher standards in which they expect their partner to fit in certain criteria such as the right age, equal or more education, equal or better economic status, and other social factors when it comes to choosing a partner to settle down.

Indonesia too is experiencing similar issue as more people continue to remain single, due to modernisation (Himawan, et. al., 2017; Situmorang, 2007; Hull, 2002). Similar factors such as education, career opportunities, social transformation, democratization, and support for gender equality have all positively impacted people to remain single. It is interesting to note how economic and political transformations in a country can influence changes in attitudes when it comes to traditional belief and personal values (Hamamura, 2012; Himawan, et. al., 2017). But nevertheless, conservatism and religious-driven attitudes till date continues to drive society members in Asian communities to socially stigmatise single people. Thanks to technology though, single people of today are able to not only facilitate social interaction, but also sexual gratification and emotional intimacy. Jones et al., (2012) observed how Singapore's economic and political transformation gave birth to more singles in the nation. As women got more educational opportunities, they became more financially independent. This brought about an increased labour uncertainty which directly made people ditch the idea of marriage and establishing families. More people began to grasp the concept of marriage as a personal choice rather than the usual social and familial duty and responsibility. Conservative people, regardless of ethnicity who once viewed premarital sex and cohabitation as taboo are now beginning to accept it. As the world moves at a steady pace with technology, more conservative Asian societies are slowly dealing with the ever-changing family and relationships dynamics. Hence, current study will also look into how traditional society deals with sologamy.

SOLOGAMY

There are not much scholarly journals out there in the academic world when it comes to sologamy. Most available articles are either journalistic interviews, first-hand experience of sologamists themselves or even certain NGOs who are in support of sologamy. Tali (2017) stated that a sologamist bride would often recite self-affirming messages as wedding vows. Lytton (2017) quoted a Canadian woman's experience as a sologamist in which she stated that self-marriage can easily be seen as going against the standard social norms set by society. Thomas (2017) and Bort (2017) looked at how media could have played a role in championing sologamy. Both authors cited Sex and the City



playing an early role in incepting the idea of sologamy to public. Gelder (2016) and McMillan (2013) had both stressed on the importance and value of loving oneself and institutionalizing it. Berg-Cross (2004) covered sologamy very briefly in which he described that woman are no longer looking at marriage as a priority and hence sologamy could be viewed as an alternative for these women. Hermans (2018) on the other hand correlated the decreasing number of marriages with the increasing number of sologamies. In conclusion, scholarly articles on sologamy are scarce. There is no one definite and authoritative definition of sologamy and the values associated to it. But based on the literature quoted above, a working definition of sologamy would be a public self-marriage, or in simpler term, the act of marrying oneself. To be noted however is the fluid relationship status as a sologamist can date people after the ceremony or even be in a relationship while going through the ceremony. The act of sologamy can be viewed as an institutionalisation of self-love since it is not recognised legally nor is there any expectation from the participant.

FUNCTIONALIST THEORY

Researchers in the current study will be utilising functionalist theory to comprehend the ideation of sologamy in a Malaysian context. Functionalism can be viewed as a structural theory which investigates the social structure of a society. This social structure is made up of various social institutions such as economy, education, media, law, religion, and family. All these social institutions are responsible in shaping our behaviour, social experiences and life chances. From a functionalist perspective, society have some basic functional prerequisites or needs that need to be met if it wants to progress in the future. Hence, as a society, we have a need for social order and economic stability so that we can progress successfully. Functionalist theory looks at how a family can function for the greater good of the society and how does it contribute to the maintenance of a positive social order and stability. According to Sociology Families and Households Study Guide online article (2021), family plays a huge role in functionalist theory as it alongside with mentioned above social institutions bring about a social order in society which champions: (i) value consensus; (ii) social solidarity; (iii) social integration; (iv) social conformity; (v) skill transmission and (vi) role allocation (2021, p.4).

Functionalists view family as an integral part of society as it allows individuals to feel a part of the bigger society. Family as a unit can contribute both production and consumption wise in society. Family as a unit also benefits the individuals in it as both adults and children can benefit from the emotional well-being and satisfaction that comes with marriage and family life. Family can provide not only identity but also security, economic and social support. In return, family members go back to society as responsible and well-behaved individuals. From a functionalist viewpoint, family as a unit is highly functional since its existence provide benefits and is deemed necessary for society to run smoothly and for individuals to achieve personal development. According to Murdock (1949), upon examining over 250 societies, it was obvious to see that the concept of nuclear family was universal. There are nuclear families existing in each society. Nuclear family according to Murdock (1949) is 'a social group characterized by common residence ... (which) includes adults of both sexes, at least two of whom maintain a socially approved sexual relationship, and one or more children, own or adopted, of the sexually cohabiting adults' (p.6). Nuclear families as a unit have four vital functions which needs to be performed for society to run smoothly. According to Murdock (1949), those are: (i) reproductive; (ii) sexual; (iii) educational and (v) economic (Sociology Families and Households Study Guide online article, 2021, p.6). Therefore, according to functionalist theory, it is obvious that family unit and reproduction is important for the continuation of a smooth-running society. So will act like sologamy threaten the fabric of upcoming Malaysian society since functionalist's view marriage as a social goal while sologamy champions marriage as a personal choice.

METHODOLOGY

The data for this study was gathered via an online survey in early August 2022. This study drew a total of 130 participants and used simple random sampling. This is a productive sampling method in which every member of the population has an equal chance of being selected. However, majority of the respondents are youth between the ages of 18 to 30 and consists of both genders. The nature of the research itself might attracts single individual who might be studying and working and yet to settle down. The research questionnaire contains both closed-ended and open-ended questions. A closed-ended question has a predetermined list of answer options, whereas an open-ended question allows the respondent to elaborate on their thoughts. The Google Survey Form link was shared on social media platforms such as Facebook, Twitter, and WhatsApp.



FINDINGS AND DISCUSSIONS

The sologamy trend has emerged as a new one that requires further investigation. 35 percent of male respondents and 65 percent of female respondents participated in this study. 52.1 percent of the population is under the age of 18, 30.1 percent is between the ages of 31 and 40, 13.7 percent is between the ages of 41 and 50, and 4.1 percent is between the ages of 51 and 60. The respondents are from a variety of states, but a significant portion, 65.8%, are from Selangor and Wilayah Persekutuan in the Central Region. 11 percent of people come from the Southern Region, which includes Johor, Melaka, and Negeri Sembilan. Perlis, Kedah, Penang, and Perak make up the Northern Region, which accounts for 13.7% of the population. About 6.8% of the respondents are from East Malaysia, which includes Sabah and Sarawak, while only 2.7 percent are from the Eastern Region, which includes Kelantan, Terengganu, and Pahang. 61.6 percent of respondents have a degree, 20.5 percent are postgraduates, 2.7 percent have only completed their primary or secondary education, 12.3 percent have a diploma, O Level, A Level, or foundation, and 1.4 each have their AACA or STPM. Knowing the respondents' salary range is helpful in comprehending the decision they made to practise solo marriage because having financial security is crucial in life. 49.3 percent of respondents reported having an annual income of less than RM3,000, 27.4 percent between RM3,001 and RM6,000, 15.1% over RM10,000, and 8.2 percent between RM6,001 and RM10,000. The responders are of different racial groups. Chinese make up 45.2% of the population, followed by Indians at 32.9 percent, Malay people at 15.1%, and other races at 6.8%. 30.1 percent of people identify as Buddhists, 17.8 percent as Christians, and 16.4 percent as Hindus, according to their religious heritage. Islam and Sikhs both receive 15.1% of the population, while Taoists receive 4.1 percent and other faiths receive 1.4 percent as seen in the Table 1.

Table 1
 Respondents' Demographics

Gender	Percentage	Degree	61.6
<i>Male</i>	35	<i>Postgraduate</i>	20.5
<i>Female</i>	65	<i>ACCA</i>	1.4
Age		<i>STPM</i>	1.4
<i>18-30</i>	52.1	Income Range	
<i>31-40</i>	30.1	<i>Below RM3,000</i>	49.3
<i>41-50</i>	13.7	<i>RM3,001 – RM6,000</i>	27.4
<i>51-60</i>	4.1	<i>RM6,001 – RM10,000</i>	8.2
Location		<i>RM10,001 and above</i>	15.1
<i>Central Region</i>	65.8	Race	
<i>Selangor & Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur</i>		<i>Malay</i>	15.1
<i>Southern Region</i>	11	<i>Chinese</i>	45.2
<i>Negeri Sembilan, Melaka & Johor</i>		<i>Indian</i>	32.9
<i>Northern Region</i>	13.7	<i>Bumiputera Sabah & Sarawak</i>	-
<i>Perlis, Kedah, Penang & Perak</i>		<i>Others</i>	6.8
<i>East Malaysia</i>	6.8	Religion	
<i>Sabah & Sarawak</i>		<i>Islam</i>	15.1
<i>Eastern Region</i>	2.7	<i>Buddhist</i>	30.1
<i>Kelantan, Terengganu & Pahang</i>		<i>Christian</i>	17.8
Education Level		<i>Hinduism</i>	16.4
<i>Primary/Secondary Level</i>	2.7	<i>Sikhism</i>	15.1
<i>Diploma / A/O Level</i>	12.3	<i>Bahai</i>	-
<i>/Foundations</i>		<i>Confucianism</i>	-
		<i>Taoist</i>	4.1
		<i>Atheist</i>	-
		<i>Other</i>	1.4



Perception on Sologamy Trend

Surprisingly, 64.4 percent of the respondents claim to have not heard of sologamy and 35.6 percent are aware. When asked if they are in a relationship, 53.4 percent admitted being in a relationship while 46.6 percent are not. Interestingly, 61.6 percent of the respondents hold the opinion that females are prone to practice sologamy. To understand deeper, in the open-ended question respondents were asked if self-love is something women particularly struggle with. The response given was alarming. The respondents stated that “many women are trapped in a toxic marriage and there are many expectations expected from women where they are often told to behave in a certain way, dress in a certain way, sit in a certain way, talk in a certain way where they often end up either hating themselves or trying to fit in a certain mould. Hence, they do not accept themselves for who they are.” This could support the fact that was stated by the first sologamy marriage where loving and embracing herself was the most paramount. In the response, it was found that women have been taught to be “more self-conscious in their upbringing. They are more prone to thinking negatively about their body image and appearance causing self-esteem issues. Women may find it hard to love themselves. Media representation of “perfect-looking” women may also play a part in this.” Again, this supports the notion of excepting oneself first before others.

Besides that, the survey found that “society has subjected them to being objectified and valued superficially so much, that it gets difficult for them to appreciate who they are and women have been programmed to make sure that kids, husband and family come first rather than self-love.” The statements given must be taken seriously as women are beginning to get bored with the mundane life they have to live. As stated by Tan (1988), women are expected to manage workload, and familial expectations which are not expected of men. Sologamy is seen as an escape route for the women since they are tied with such traditions that eventually irk them. Some respondents even claimed that female is a more emotional and sensitive being compared to males. “They tend to overthink and question themselves.” While another comment stated, “women get hurt easily and are unaware of self-love and get into an unhealthy relationship without any realisation.”

The survey showed 14 percent of males practice sologamy. In the open-ended question, the same question was asked if the males agree that self-love is something they struggle with. The respondents stated that “men (in general) do not consciously practice self-love; therefore, they do not really struggle with it.” Another stated that “men are more prone to suppress their emotions to avoid damaging their supposedly macho/masculinity image to the public and among their peers/friends. Macho”. An interesting comment given was “men are groomed to care for others and provide for the society leaving them no need or time to reflect on themselves. Men are always searching for love; they often think about others than themselves”.

Based on the comments given it will not be long for men to practice sologamy. As stated by one commenter “too many expectations from family and society. There are some men who struggle and tend to find love with others. While there are some who are capable of self-love and stay away from the ideal institution of marriage”. May it be a man, woman or LGBTQ, everyone has a breaking point and wants to be relieved of their set traditions. Just like the mentioned comment “Yes, completely because everyone in society today blames the men for the smallest of thing”. If men do not opt for sologamy, it can be said due to the alter ego they are living in. This is backed by the response “men still struggle with it I’m sure, but perhaps to a lesser degree because I see some super egoistic men around.” In some cases, it is society that has formed restrictions on men to follow what they want. This is backed up by the given comment. “In most patriarchal societies, being a man is often celebrated and with this comes much focus on the self.” Another realistic comment given is “They may be perceived negatively as they are going against the beliefs held by the majority in their respective communities/societies. They may be talked about behind their backs and face shunning by other society members.”

37 percent agree LGBTQ group to opt sologamy. 61.6 percent of the respondents believe that LGBTQ community is responsible for influencing sologamy trends while 38.4 percent disagree. Respondents further explained in the open-ended question of their choice. Most of the respondents stated “LGBTQ are a group that has not been accepted in society and they are more obsessed than males or females. Additionally, since same-sex marriage is illegal and criminalized in Malaysia they might be more open to this ritual. The LGBTQ groups/individuals are really confused about a lot of things such as the concept of marriage and about gender. So it is easy for them to be sologamist.” In the comments given, there is some truth in it, but one cannot hide that all genders are struggling one way or another. Due to limited knowledge on sologamy, a commenter commented that “I think a typical male or female who chooses not to marry will just remain single without having to prove to the public that they are a sologamist. I think people with these thoughts are more common in LGBT.” This can be viewed as a misconception since the first sologamist was not from the LGBTQ community.



Table 2
 Perception of Sologamy Trend

Perception	Percentage
<i>Have you heard of sologamy prior to this survey?</i>	
Yes	35.6
No	64.4
<i>Are you currently in a romantic relationship? (or was in a relationship in the past)</i>	
Yes	53.4
No	46.6
<i>In your opinion, which gender is more prone to adopt a self-marriage ritual?</i>	
Male	14
Female	61.6
Third gender/LGBTQ	37
<i>Do you think LGBTQ community have influenced the sologamy trend?</i>	
Yes	61.6
No	38.4

Reasons of Opting Sologamy

In further questions on the reasons why individuals opt to stay single, a high percent of 72.6 percent and 71.2 percent stated it is convenient or personal reference and due to past relationships. 68.5 percent are financially independent, and 46.6 respondents believe it is due to 46.6 percent. An average of 37 percent is in the opinion of having more economic and academic professional goals and living arrangements. As mentioned by Ward (1979) women to choose to stay single is also correlated to education. 34.2 percent believe that now LGBTQ is accepted and also the acceptance of women empowerment is on the rise. Other factors such as family upbringing 31.5 percent, having distance from family or society 27.4 percent and family obligations 27.4 percent keep them single. A small percent of 1.4 each are in the opinion of perceiving themselves as being sufficient, being free from the societal norm and are yet to meet. Besides, in the open-ended question, some respondents claim that due to women's empowerment where it is felt that women are capable of doing everything without men's help, they tend to stay single. Additionally, a commenter stated "We don't want to be trapped in our cultural systems. As the saying goes f*** the patriarchy. Maybe because I am a female and I see more opinions from females and many of them have the idea that girls can be powerful, why do we need boys."

Despite providing reasons for being single, 69.9 percent find it impractical or unnecessary to be sologamist and 64.4 percent believe coming from a conservative or family-oriented society prevents one from being a sologamist. Interestingly, 57.5 percent believe being a sologamist goes against religious teachings, 38.4 percent take it as a passing trend and 30.1 percent view this as a weak philosophical underpinning. A small percent of 1.4 understand this as the psychological need for companionship while 1.4 percent view this as like being single and 1.4 percent do not recognise it as a status (vs engaged/ married/ domestic partnership). In the open-ended question, some respondents showed the least interest in practising sologamy since some respondents are married. Some would want to live with their partners at an old age and not be alone. They find love with someone is important and being alone can be pathetic. Since being single has been surveyed, being a sologamist is what needs to be understood. The respondents were asked the reasons one opts to be a sologamist. Personal choice had the highest percent 93.2, uphold individuality had 57.5 percent and being open to western ideas had 45.2 percent. A fraction of the respondents believes one opts to be sologamist due to media support 17.8 percent, receiving the influence of celebrities' 12.3 percent while 1.4 percent each stated fear of supporting another individual in life, rejecting the world for monastic life and psychological philosophy of their life.



Table 3
 Reasons of Opting Sologamy

<i>Reasons of Opting Sologamy</i>	Percentage
In your opinion, what are the reasons for individuals to stay single? You may tick more than one answer.	
Convenience/personal preference	72.6
Past relationships	71.2
Financial independence	68.5
Professional and academic goals	46.6
More economic and academic opportunities	37
Living arrangements	37
Acceptance of empowered women/LGBT	34.2
Family upbringing	31.5
Distance from family/society	30.1
Family obligations	27.4
They perceive themselves as being self-sufficient	1.4
Freedom from societal norm	1.4
Didn't meet the right person	1.4
In your opinion, why do people choose to be a sologamist? You may tick more than one answer.	
Personal choice	93.2
Uphold individuality	57.5
Openness towards Western ideas	45.2
Influence of celebrity	12.3
Getting media support	17.8
Fear of supporting another individual in life	1.4
To reject the world for a monastic life	1.4
Psychology philosophy of their life	1.4
In your opinion, why people do not choose to be a sologamist? You may tick more than one answer.	
Impractical/Unnecessary	69.9
Conservative/family-oriented society	64.4
Against religion teachings	57.5
Weak philosophical underpinnings	30.1
Passing trend	38.4
Media-bashing	13.7
The psychological need for companionship	1.4
Not much difference to being single. Not recognised as a status (vs engaged/ married/ domestic partnership)	1.4

Exploring Sologamy

It is significant to dwell on one's understanding one being a sologamist. Respondents were given 5 Likert scale questions from strongly disagree, disagree, neutral to agree and strongly agree. 24.7 percent and 2.7 percent agree and strongly agreed that self- marriage is a form of empowerment with 15.1 and 16.4 strongly disagreed and disagreed. 41.1 took a neutral stand. When asked if they perceived self-marriage as a personal claim to wellbeing and temporal ownership, 41.1 percent agreed to the statement, 35.6 percent were neutral, 12.3 disagreed and 11 percent strongly disagreed. 53.4 percent of the respondents agree and 4.1 strongly agree that self-marriage would be a popular trend in the next five years. 24.7 percent are neutral about its popularity while 15.1 and 2.7 percent disagreed and strongly disagreed. To the statement, if self-marriage will weaken the ideal institution of marriage, 34.2 percent agree and 20.5 percent strongly agree while 27.4 disagree with 1.4 strongly disagree. 16.4 percent took a neutral stand. To this 24.7 percent and 9.6 percent agree and strongly agree that self-marriage is destructive and serves no purpose while 23.3 percent and 8.2 percent disagree and strongly disagree and 31.5 are neutral about this statement. Besides that, 24.7 percent and 12.3 percent agree and strongly agree that self-marriage is an act of self-obsession. However, 23.3 percent and 8.2 percent disagree and strongly disagree with the statement while 31.5 percent took a neutral stand. While in the open-ended question, respondents provided the possibilities of one



becoming sologamist because of failed romantic relationships and monogamy is less practised. Some find the future with a partner can be intolerant which brings one mood down and may opt to be a sologamist. Some would want to avoid hurt and find having a big ceremony in public unnecessary.

Table 4
Exploring Sologamy

<i>Statement</i>	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree
<i>Self-marriage is a form of empowerment.</i>	15.1	16.4	41.1	24.7	2.7
<i>Self-marriage is a personal claim to wellbeing and temporal ownership.</i>	11	12.3	35.6	41.1	-
<i>Self-marriage would be a popular trend in the next five years.</i>	2.7	15.1	24.7	53.4	4.1
<i>Self-marriage will weaken the ideal institution of marriage.</i>	1.4	27.4	16.4	34.2	20.5
<i>Self-marriage is destructive and has no function.</i>	4.1	30.1	31.5	24.7	9.6
<i>Self-marriage is an act of self-obsession.</i>	8.2	23.3	31.5	24.7	12.3

Based on the findings, it is seen that some respondents do feel that the sologamy trend is just a passing trend that would fade eventually. This could apply to the LGBTQ perception at the beginning until it became legal in some countries. It may have come as surprise to people who believed it to be a passing trend. As reported by India Today on 9 June 2022, Khsama Bindu is the first Indian to be a sologamist. The term sologamy has been introduced into the world and it will not be long before it becomes an accepted trend. As stated earlier, society is a hypocrite. Women are pressurized compared to men to complete their duties in a society. Berg-Cross (2004) mentioned the hypocrisy of society members who are likely to pressure single women more compared to men to either get married or have children, however, this does not prevent them from developing in their capacity as single professional women. It can be agreed that it is society that has caused sologamy and the introduction of sologamy and Khsama Bindu being viral makes media responsible for this trend to be accepted. As mentioned earlier by Thomas (2017) and Bort (2017) media could have played a role in championing sologamy.

As the researchers adopted the functionalist theory dwelling into sologamy, it can be agreed that value is challenged since society has set certain norms or duties for men and women and obviously sologamy is not part of the norm. Sologamists in the future may face a threat since their actions are against social integration and social solidarity. Just as how the fear of LGBTQ slipped into families, sologamy will follow suit before it becomes social conformity. Failure to adhere to roles allocated by society for every individual and the skills needed to fit in the roles will certainly be scorned. Murdock (1949) spoke about the nuclear family will not be applicable in a sologamy society. Reproduction is at stake with a stagnant population. Sexual behaviour will be disrupted which could increase social disdain such as rape and violence. The language of a normal society will change, and parents and society need to be aware of their teaching of marriage. Self-love, and self-marriages has added to the list of many sexual orientations and gender education.

CONCLUSION

Sologamy is a concept that has drawn both praise and criticism. Undoubtedly, this movement was established by and is acknowledged by women. Thanks to social media, which brought this to light, people are now more likely to accept and deviate from social norms. Women are especially required to diligently carry out their obligations as a wife, mother, and daughter. Sologamy developed because of women forgetting what self-love and self-care are while carrying out these tasks. Men will soon follow suit since society also suppresses them for them to fulfil the roles of father, son, and husband. They would have a breakdown as well. The LGBTQ community has discovered a way to achieve religious self-acceptance under the guise of sologamy. It is time for society to adopt a different mentality and begin to accept that its individuals require freedom from a rigid set of rules and regulations.



REFERENCES

- Abdullah, K., Noor, N. M., & Wok, S. (2008). The perceptions of women's roles and progress: A study of Malay women. *Social Indicators Research*, 89(3), 439–455. doi:10.1007/s11205-008-9242-7
- Bakar, N. R. H. A., & Abdullah, M. Y. H. (2013). The sustainability of dual earner at the workplace in Malaysia. *Asian Social Science*, 9(7), 192–200. doi:10.5539/ass.v9n7p192
- Berg-Cross, L. (2004). Single Professional Women. *Journal of International Women's Studies*, 5(5), 34–59.
- Bort, R. (2017, September 9). What is self-marriage? Italian woman weds herself in lavish ceremony. Retrieved March 12, 2018, from Newsweek: <http://www.newsweek.com/self-marriage-italian-woman-sologamy-672368>
- Cerca Travel Co. Ltd. (2018, April 23). □ソロ□□ディング□1度だけ復活します [Solo Wedding, again on offer]. Retrieved from Cerca Travel Co. Ltd: <http://www.cercatravel.co.jp/news/post-1283>
- Chu, G. C. (1985). The changing concept of self in contemporary China. In A. J. Marsella, G. DeVos, & F. L. K. Hsu (Eds.), *Culture and self: Asian and Western perspective* (pp. 252–277). New York, NY: Tavistock Publications.
- Dai, K. (1990). The social significance of marriage and family in China. In S. R. Quah (Ed.), *The family as an asset: An international perspective on marriage, parenthood and social policy* (pp. 174–210). Singapore: Times Academic Press.
- Dommaraju, P., & Jones, G. (2011b). Divorce trends in Asia. *Asian Journal of Social Science*, 39(6), 725–750. doi:10.1163/156853111X619201
- Froehly, D. (Director). (2017, October 8). Les Terriens du Dimanche. (Jeremstar, Performer) Paris, France. Retrieved from Non-Stop People: <https://www.youtube.com/watch?v=iiBlnRAM4Kg>
- Gelder, G. (Performer). (2016, September 23). TEDxWexford: Adventures in Self Marriage. Wexford Arts Centre, Wexford, Ireland. Retrieved from <https://www.youtube.com/watch?v=mQj8pyoe6w8&app=desktop>
- Hamamura, T. (2012, February 1). Are cultures becoming individualistic? A crosstemporal comparison of individualism-collectivism in the United States and Japan. *Personality and Social Psychology Review*, 16(1), 3–24.
- Hermans, H. (2018). Self-Marriage: An Institutionalized Form of Self-Love. In H. Hermans, *Society in the Self: A theory of Identity in Democracy* (pp. 31–33). New York: Oxford University Press.
- Himawan, K. K., Bambling, M., & Edirippulige, S. (2017, October 23). Modernization and singlehood in Indonesia: Psychological and social impacts. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 1–8. doi: <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2017.09.008>
- Hull, T. H. (2002). The marriage revolution in Indonesia. Paper presented at the annual meeting of the Population Association of America, Atlanta. Retrieved from <http://paa2006.princeton.edu/papers/60011>
- Jones, G. W. (2011). Teenage marriage trends and issues in Insular Southeast Asia. In G. W. Jones, T. H. Hull, & M. Mohamad (Eds.), *Changing marriage patterns in Southeast Asia: Economic and socio-cultural dimensions* (pp. 28–50). London, England: Routledge.
- Jones, G.W., Zhang, Y., & Cia Pei Zhi, P. (2012). Understanding High Levels of Singlehood in Singapore. *Journal of Comparative Family Studies*, 43(5), 731–750.
- Kin, T.G. (2015). Exploring the Strengths of Long-Term Marriages among Malaysian Chinese Couples. (Doctoral dissertation, University of Malaya, Kuala Lumpur, Malaysia). Retrieved from file:///Users/Ray/Desktop/Teoh_Gaik_Kin.pdf
- Lytton, C. (2017, September 28). I me wed: why are more women choosing to marry themselves. Retrieved from The Telegraph: <https://www.telegraph.co.uk/women/life/women-choosing-marry/>
- Mahpul, I. N., & Abdullah, N. A. (2011). The prevalence of work-family conflict among mothers in Peninsular Malaysia. *International Journal of Humanities and Social Science*, 1(17), 154–161. Retrieved from <http://familyrepository.lppkn.gov.my/id/eprint/178>
- Maveal, A. (2017, May 29). What is sologamy and why are women doing it. Retrieved from Global News: <https://globalnews.ca/news/3484099/what-is-sologamy-and-why-are-women-doing-it/>
- McMillan, T. (Performer). (2013, December 5). The person you really need to marry. Writers Boot Camp, Santa Monica, California, United States of America. Retrieved April 15, 2018, from https://www.youtube.com/watch?v=P3fIZuW9P_M
- Murdock, G.P. (1949). *Social Structure*. Macmillan: New York.
- Noor, N. M. (1994). Children and well-being: A comparison of employed and non-employed women. In N. M. Noor (Ed.), *Work, family and women's well-being: Selected papers* (pp. 9–30). Kuala Lumpur: International Islamic University Malaysia Press.
- Noor, N. M. (1999). Roles and women's well-being: Some preliminary findings from Malaysia. *Sex Role*, 41(3–4), 123–145. Retrieved from <http://link.springer.com/article/10.1023/A:1018846010541#page-1>



- Quah, S. R. (1980). Sex-role socialization in a transitional society. *International Journals*, 10(2), 213–231. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/23027946>
- Quah, S. R. (2008). *Families in Asia* (2nd ed.). New York, NY: Routledge.
- Quah, S. R. (Ed.). (2015). *Routledge Handbook of Families in Asia*. Abingdon: Routledge.
- Sociology Families and Households Studyguide (2021). Functionalism, the social structure and the family. Retrieved from <https://open.lib.umn.edu/sociology/chapter/15-2-sociological-perspectives-on-the-family/>
- Tali, D. (2017, December 22). Why growing numbers are saying 'yes' to themselves. Retrieved from BBC News: <http://www.bbc.com/news/business-42415394>
- Tan, P. C. (1988). Seminar on findings of population surveys and their policy implication. Kuala Lumpur: National Population and Family Development Board
- Tan, P. C. (1992). Status and role of Malaysian women. In P. C. Tan (Ed.), *Development and family welfare: Policy implications and recommendations* (pp. 1– 34). Kuala Lumpur: Universiti of Malaya.
- Tey, N. P. (2011). Understanding marriage and divorce trends in Peninsular Malaysia. In G. W. Jones, T. H. Hull, & M. Mohamad (Eds.), *Changing marriage patterns in Southeast Asia: Economic and socio-cultural dimensions* (pp. 137–155). London: Routledge: Taylor & Francis Group.
- Thomas, H. (2017, October 24). I DO...What is solgamy, where did the new wedding trend of marrying yourself come from and how popular it is? Retrieved from The Sun: <https://www.thesun.co.uk/fabulous/2912505/sologamy-marryingyourself-wedding-trend/>
- Wongboonsin, P., Sukontaman, P., Pothisiri, W., & Kowantanakul, R. (2013). Attituted and Perceptions Towards Marriage and Singlehood Among Thai Women. Paper presented at the International Union for the Scientific Stufy of Population Conference, International Union for the Scientific Stufy of Population, Busan.
- Yamada, M. (1999). *パラサイト・シングルの時代* / [The Era of the Parasite Single]. Tokyo: Chikumashobo Ltd.
- Yang, W.S., & Yen, P.C. (2011). A comparative study of marital dissolution in East Asian societies: Gender attitudes and social expectations towards marriage in Taiwan, Korea and Japan. *Asian Journal of Social Science*, 39, 751–775. doi:10.1163/156853111X619210
- Yoshida, A. (2016). No chance for romance: Corporate culture, gendered work, and increased singlehood in Japan. *Contemporary Japan*, 23(2), 213-234. doi:10.1515/cj.2011.011



194-169

REKA BENTUK APLIKASI SARINGAN MENTAL SIHAT REMAJA

Tengku Siti Meriam Tengku Wook
Fakulti Teknologi & Sains Maklumat
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Malaysia
Email: tsmeriam@ukm.edu.my

Noraidah Sahari@Ashaari
Fakulti Teknologi & Sains Maklumat
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Malaysia
Email: nsa@ukm.edu.my

Siti Fadzilah Mat Noor
Fakulti Teknologi & Sains Maklumat
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Malaysia
Email: fadzilah@ukm.edu.my

Zuraina Md Zain
Bahagian Pengurusan Maklumat
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 50350 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: zuraina@lppkn.gov.my

Md Noh Saiman
Bahagian Kesejahteraan Keluarga
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 50350 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: mdnoh@lppkn.gov.my

Mohammad Faiz Mat Nor
Bahagian Pengurusan Maklumat
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 50350 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: faiz@lppkn.gov.my

Nurul Fasiah binti Jamaludin
Sektor Perancangan
Pejabat Pendidikan Daerah Port Dickson, 71010 Port Dickson, Malaysia
Email: n.fasiah@moe.gov.my

ABSTRAK

Kesihatan mental merupakan salah satu aspek penting yang perlu dipenuhi oleh setiap individu bagi mencapai kesihatan yang optimum selain kesejahteraan fizikal dan sosial. Peningkatan masalah berkaitan kesihatan mental dapat dilihat saban tahun dan memberi tekanan kepada hidup seharian pesakit dalam kalangan remaja yang lebih mudah terdedah kepada faktor kecelaruan mental akibat pengaruh persekitaran dan gaya hidup masa kini, ditambah dengan situasi perintah kawalan pergerakan (PKP) di seluruh Malaysia. Sebanyak 6.9% daripada golongan remaja di Malaysia dilaporkan membuat cubaan membunuh diri, manakala sebanyak 10% dan 7.3% mempunyai perancangan dan idea untuk membunuh diri dalam jangka masa 12 bulan. Penilaian berkala adalah penting bagi mengesan gejala kemurungan pada peringkat awal. Namun, ramai individu tidak menjalani saringan kerana perasaan malu serta tidak menyedari tentang masalah mereka. Oleh itu, pembangunan reka bentuk aplikasi saringan mental sihat melalui teknik gamifikasi ini adalah untuk membantu individu khususnya dalam kalangan remaja yang mempunyai masalah kesihatan mental membuat saringan tanpa perlu memikirkan stigma masyarakat. Dua permasalahan yang cuba ditangani iaitu pertama, motivasi golongan sasaran untuk melakukan penilaian kesihatan mental dan kedua, keterlibatan golongan sasaran untuk memberi kerjasama semasa sesi penilaian. Kajian ini mengenalpasti faktor yang menghalang remaja kemurungan menjalani pemeriksaan kesihatan mental, seterusnya mereka bentuk aplikasi saringan mental melalui elemen gamifikasi serta menilai aspek kebolehgunaan melalui penilaian kebolehgunaan aplikasi. Aplikasi ini dijangka dapat menambah baik keterlibatan pengguna melalui implementasi elemen gamifikasi dan mampu memberi cadangan daripada keputusan penilaian dalam bentuk grafik



dan animasi. Selain memberi kesedaran kepada remaja untuk menjalani saringan kesihatan mental, kajian ini juga dapat membantu golongan ini mendapat rawatan dan rundingan yang sewajarnya.

Kata Kunci: kesihatan mental, saringan kesihatan mental, gamifikasi, remaja

PENGENALAN

Kemurungan merupakan salah satu masalah kesihatan mental yang memberi kesan terhadap kehidupan seseorang individu (Dham et al., 2017). Pertubuhan Kesihatan Sedunia (2017) mencatatkan lebih daripada 7% remaja dalam lingkungan 15 hingga 19 tahun mengalami masalah kemurungan di seluruh dunia. Di Malaysia, jumlah peratusan remaja berumur lingkungan 13 hingga 17 tahun yang mengalami gejala kemurungan adalah antara 15.8% hingga 21.4% (KKM, 2017) dan bertambah saban tahun. Antara faktor yang menyumbang kepada gejala kemurungan adalah kesan daripada masalah keluarga, terutamanya perpisahan ibu bapa, penyalahgunaan dadah, pengambilan alkohol, mangsa buli dan dera serta amalan merokok. Individu yang mengalami episod kemurungan kebiasaannya mengalami kemurungan emosi, kehilangan minat dan keseronokkan serta berasa mudah letih apabila atau semasa melakukan sesuatu aktiviti. Oleh yang demikian, individu ini sukar untuk memberi tumpuan dan kerjasama dengan penilaian mahupun rawatan, sekaligus mengakibatkan kadar keciciran yang tinggi (Dixon, Holoshitz & Nossel, 2016). Sekiranya penyakit mental ini tidak dirawat dengan baik, ia akan menyebabkan kehilangan produktiviti ataupun risiko untuk membunuh diri.

Prosedur penilaian tahap kemurungan di Malaysia dilaksana melalui saringan minda sihat menggunakan borang soal selidik DASS yang telah diguna secara meluas di Institusi perubatan di negara ini. Instrumen DASS digunakan sebagai medium diagnosis bagi pengesanan awal kesihatan mental termasuklah mengesan tahap kemurungan, kebimbangan dan tekanan. Namun, penilaian kesihatan mental khususnya kemurungan mengandungi jumlah soalan yang banyak memberi kesan terhadap individu yang mengalami kemurungan untuk mengekalkan momentum dan motivasi untuk menghabiskan penilaian tersebut. Penilaian kesihatan mental yang serius juga memerlukan prosedur yang banyak dan rumit untuk dipatuhi bagi mendapatkan data yang tepat daripada pesakit. Kerumitan prosedur saringan ini menyebabkan penurunan kadar motivasi dan keterlibatan pesakit.

Bagi mengatasi isu tersebut, pelbagai usaha telah dilaksana dan dirangka oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dalam memberi kesedaran mengenai gejala kemurungan kepada rakyat termasuklah pembangunan Aplikasi Saringan Minda Sihat (eMINDA) khusus bagi anggota KKM. Selain itu, beberapa Jabatan Kesihatan Negeri (JKN) turut mengambil inisiatif memperluaskan pengguna eMINDA secara atas talian untuk kegunaan orang awam. Selain daripada itu, terdapat juga kajian daripada Rajput & Ahmed (2019) yang menggunakan media sosial seperti Facebook atau Twitter dalam mengesan gejala kemurungan dalam kalangan penggunanya.

Walaupun penyelidikan yang meluas telah dijalankan berkenaan saringan kemurungan dengan bantuan teknologi, namun setiap individu atau pesakit masih perlu berjumpa untuk menjalani saringan tersebut dengan pakar secara bersemuka. Proses saringan secara bersemuka ini menimbulkan permasalahan kepada individu yang mengalami kemurungan kerana mereka sering berasa bimbang, putus asa, risau serta tidak berminat tentang perkara yang berlaku di sekeliling mereka, sekaligus tidak memberi kerjasama yang akhirnya membawa kepada kegagalan fungsi asal penggunaan teknologi. Peningkatan cubaan membunuh diri dalam golongan remaja di Malaysia dalam jangka masa 12 bulan (KKM, 2017) amat membimbangkan dan boleh dielakkan sekiranya mereka dapat mengenal pasti tahap kemurungan masing-masing seterusnya mendapat rawatan segera. Oleh yang demikian, kajian ini memfokuskan untuk membantu meningkatkan motivasi remaja menjalani saringan tahap kesihatan mental menggunakan sistem aplikasi berasaskan model penilaian kemurungan melalui teknik gamifikasi.

KAJIAN KESUSASTERAAN

Kesihatan mental merujuk kepada keupayaan individu, kumpulan dan persekitaran untuk berinteraksi antara satu sama lain bagi menggalakkan kesejahteraan yang optimum dan penggunaan keupayaan kognitif yang berkesan ke arah pencapaian matlamat individu dan kumpulan (Dasar Kesihatan Mental, 2012). Berdasarkan Organisasi Kesihatan Dunia (World Health Organisation (WHO), 2018), kesihatan mental termasuk dalam aspek yang perlu dipenuhi oleh setiap individu bagi mencapai kesihatan yang optimum selain daripada kesejahteraan fizikal dan sosial. Keadaan kesihatan mental seseorang mempengaruhi cara seseorang membuat keputusan dan pilihan dalam hidup, menyelesaikan masalah dan berinteraksi dengan orang lain. Apabila kesihatan mental seseorang itu memuaskan, tekanan hidup seharian dapat dikendalikan dengan berfikir secara optimis, tenang, dan tanpa



mencederakan diri sendiri. Saban hari, masalah kemurungan dalam kalangan remaja kian meningkat. Kajian Salam et al. (2016) melaporkan masalah kemurungan dalam kalangan remaja adalah lebih mencabar berbanding kanak-kanak dan dewasa. Ini disebabkan oleh pertumbuhan yang pesat dari aspek fizikal, intelektual dan pembangunan emosi dalam kalangan remaja. Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO, 2017) melaporkan lebih 7% remaja lingkungan 15 hingga 19 tahun mengalami masalah kemurungan di seluruh dunia. Di Malaysia, kajian menunjukkan jumlah peratusan remaja berumur lingkungan 13 hingga 17 tahun yang mengalami gejala kemurungan adalah antara 15.8% hingga 21.4% (KKM, 2017). Kajian tersebut menyatakan bahawa faktor yang menyumbang kepada gejala kemurungan dalam kalangan remaja adalah disebabkan oleh kesan daripada perpisahan ibu bapa, penyalahgunaan dadah, pengambilan alkohol, mangsa buli (Kolić-Vehovec et al., 2020) dan dera, serta amalan merokok.

Penilaian secara rutin untuk mengenal pasti gejala kemurungan dalam kalangan remaja adalah penting untuk pengesanan awal dan intervensi segera (Nyundo et al., 2020). Walau bagaimanapun, ramai individu tidak menjalani penilaian disebabkan oleh perasaan malu atau sememangnya tidak menyedari tentang masalah mereka menyebabkan kegagalan mengenal pasti gejala kemurungan di peringkat awal (Tong et al., 2019). Golongan remaja yang mempunyai simptom kemurungan kebanyakannya enggan mendapatkan bantuan profesional (Lubman et al., 2017). Masalah kemurungan menyebabkan remaja mengalami perubahan emosi seperti rasa putus asa, kehilangan minat untuk terlibat dalam sebarang aktiviti, tiada keyakinan diri serta rasa dirinya tidak berharga (WHO, 2017) yang akhirnya menyebabkan mereka tidak bermotivasi untuk menjalani diagnosis kemurungan di institusi perubatan. Kajian terdahulu mengimplementasi intervensi teknologi dalam mengesan dan merawat masalah kemurungan, termasuk penggunaan kaedah CCBT. Tengku Wook et al (2020) melaporkan peningkatan kepuasan terhadap pengalaman pengguna (UX) melalui penggunaan teknologi yang seterusnya meningkatkan penglibatan mereka. Manakala, McGrinis et al. (2019) turut mendapati hasil positif dengan penggunaan intervensi teknologi dalam mengesan masalah kemurungan secara automatik dengan melibatkan algoritma pembelajaran mesin. Teknologi kecerdasan buatan juga diimplementasi untuk mengukur tahap kemurungan melalui analisis percakapan dan suara, ekspresi wajah, video dan visual, atau teks. Walaupun intervensi teknologi dalam penilaian kesihatan mental ini menunjukkan keberkesannya, namun ia tidak boleh digunapakai secara terus oleh pesakit. Stigma terhadap pesakit kemurungan menyebabkan mereka enggan untuk disaring dan dibantu oleh pihak profesional (Woon et al, 2020; Ibrahim et al, 2020). Oleh yang demikian, kaedah ini didapati kurang berkesan ke atas remaja disebabkan oleh aktiviti konsultasi yang terlibat.

Gamifikasi dalam Penilaian Kesihatan Mental

Gamifikasi, yang ditakrifkan sebagai “penggunaan aspek reka bentuk permainan dalam konteks bukan permainan” (Deterding et al., 2011) telah menarik perhatian dan minat dalam akademik dan amalan sejak beberapa tahun kebelakangan ini. Ia merupakan salah satu teknik yang menarik untuk konteks pengajaran kerana potensi motivasi yang diunjurkan. Gamifikasi melibatkan elemen mekanik permainan yang merangkumi cabaran, peluang, pertandingan, maklum balas dan ganjaran, manakala komponen permainan pula termasuk pencapaian, keputusan, bar kemajuan, avatar, lencana, papan pendahulu, peringkat serta sistem mata (van den Dool, 2016). Menurut kajian Tolks et al. (2019), penggunaan gamifikasi telah menjadi kebiasaan dalam bidang kesihatan dan dilihat menjanjikan pendekatan baru kepada perubahan tingkah laku. Dalam kajian yang sama, beliau menyenaraikan tujuh kelebihan pendekatan gamifikasi iaitu: a) meningkatkan motivasi; b) capaian yang meluas; c) penerimaan yang meluas oleh semua peringkat umur; d) bersesuaian untuk pelbagai faktor kesihatan dan kesejahteraan; e) kos yang efisien; f) integrasi mudah dalam kehidupan harian dan g) sumbangan secara langsung kepada kesejahteraan pengguna.

Pramana et al. (2018) menggunakan kaedah gamifikasi dalam penyampaian CBT bagi rawatan kebimbangan di kalangan kanak-kanak berumur lingkungan 9 hingga 14 tahun. Kajian tersebut mendapati penerimaan yang sangat baik serta penglibatan yang berterusan terhadap sistem permainan yang dibina iaitu sejumlah 97% peserta berjaya menamatkan sesi terapi yang disediakan. Sistem yang dibangun dilaporkan sesuai untuk kanak-kanak yang mengalami masalah kebimbangan untuk rawatan jangka masa pendek. Dapatan ini menyokong kajian Kuosmanen et al (2017) yang membangunkan CCBT berasaskan gamifikasi untuk mencegah masalah kemurungan dan memperbaiki kesejahteraan hidup dalam kalangan remaja berumur lingkungan 15 hingga 20 tahun. Kajian mendapati sistem tersebut memberikan kesan yang positif terhadap emosi. Namun begitu, sejumlah 70% peserta dilaporkan tidak menamatkan penilaian keseluruhan program. Kajian tersebut melaporkan bahawa kandungan yang tidak bersesuaian dengan umur menyebabkan para peserta yang berumur atas 18 tahun menganggap permainan yang disediakan terlalu kebodak-bodakan untuk mereka.

Oleh yang demikian, reka bentuk kandungan sistem gamifikasi perlu disesuaikan dengan pengguna bagi mengelak kebosanan serta menjamin keterlibatan sepanjang menggunakan sistem. Antara faktor peningkatan motivasi remaja yang diutamakan dalam kajian ini melibatkan elemen gamifikasi iaitu mekanik dan komponen permainan. Kedua-



dua faktor ini berperanan sebagai pendorong intrinsik dan ekstrinsik dalam mempengaruhi peningkatan motivasi pengguna. Selain daripada itu, pembangunan reka bentuk gamifikasi juga perlu memberi keutamaan kepada jenis pengguna yang disasarkan.

METODOLOGI

Reka bentuk kajian ini berasaskan kaedah reka bentuk berpusatkan pengguna bagi mengoptimumkan reka bentuk Interaksi Manusia dan Komputer (HCI). Kaedah ini menyediakan panduan untuk meningkatkan prestasi sistem secara keseluruhan dengan mempertimbangkan penglibatan pengguna sebenar dalam setiap proses. Kaedah ini mempunyai empat fasa utama dan bersifat kitaran lelaran, iaitu fasa keperluan, reka bentuk konseptual, pembangunan dan penilaian kebolegunaan. Kaedah reka bentuk berpusatkan pengguna ini mempunyai kelebihan dari segi pengurangan kos pembangunan dan latihan, peningkatan produktiviti pengguna serta kesetiaan pengguna terhadap sistem. Kajian yang dijalankan adalah berdasarkan kaedah reka bentuk berpusatkan pengguna oleh Preece et al (2015) yang diterjemah kepada empat fasa. Pertama, analisis faktor peningkatan motivasi remaja dalam menentukan penglibatan berterusan semasa menggunakan sistem aplikasi diagnosis kemurungan.

Fasa analisis meliputi proses mengenal pasti masalah serta keperluan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi. Proses analisis bagi kajian ini telah merujuk kepada proses analisis pengguna serta hasil sorotan kesusasteraan dalam kajian Marzuki (Marzuki et al. 2018). Sorotan kesusasteraan daripada kajian tersebut telah mengenal pasti elemen reka bentuk program yang didapati berkesan dalam memastikan keterlibatan pengguna terhadap program yang dijalankan. Elemen-elemen reka bentuk yang dikenal pasti kemudiannya disusun ke dalam bentuk jadual sebagai garis panduan reka bentuk kepada sistem CCBT yang bakal dihasilkan. Dalam kajian aplikasi penilaian kemurungan berasaskan gamifikasi ini, penyelidik telah merujuk kepada garis panduan reka bentuk yang telah dihasilkan, lalu memilih elemen yang dilihat bersesuaian dengan aplikasi yang bakal dibangunkan. Hasil daripada fasa ini akan dibawa kepada fasa reka bentuk aplikasi secara luaran dan dalaman.

Fasa seterusnya melibatkan reka bentuk dan pembangunan model penilaian kemurungan berdasarkan hasil analisis yang telah dijalankan pada fasa pertama. Kemudian, prototaip berasaskan model penilaian kemurungan dibangun dan akan diuji tahap kebolegunaannya pada fasa terakhir, iaitu fasa keempat.

REKA BENTUK APLIKASI

Berdasarkan hasil analisis pada fasa pertama, model konseptual dirangka bagi mendapat idea awal pembangunan aplikasi. Model ini melibatkan elemen reka bentuk gamifikasi yang terdiri daripada mekanik dan komponen permainan, jenis pemain dan elemen motivasi yang diimplementasi ke dalam sistem aplikasi saringan mental sihat. Jadual 1 menunjukkan elemen reka bentuk gamifikasi yang telah dikenal pasti daripada fasa analisis.

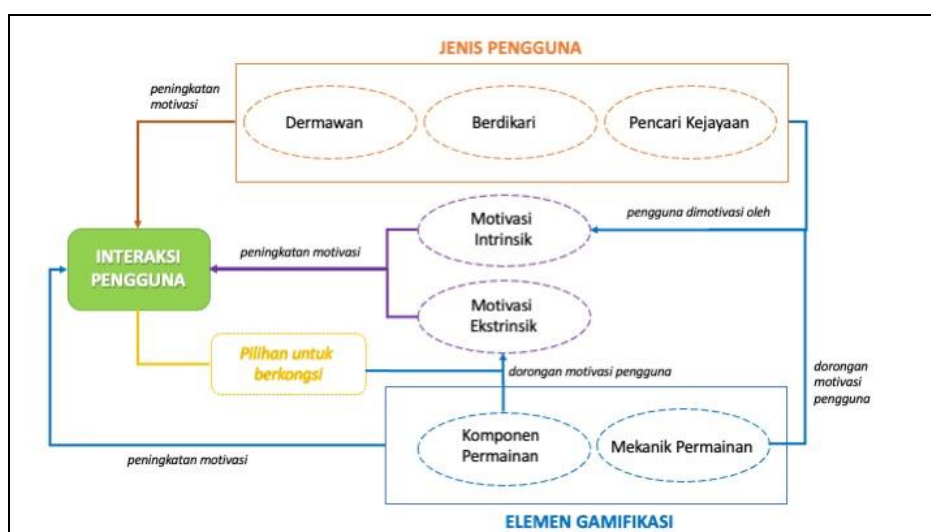
Jadual 1: Elemen Reka Bentuk Gamifikasi

Reka bentuk gamifikasi	Elemen
Elemen Gamifikasi	Mekanik Permainan: - Cabaran - Ganjaran - Maklum Balas Komponen Permainan: - Sistem Mata - Petunjuk Kemajuan - Peringkat - Lencana Pencapaian
Jenis Pengguna	Dermawan, Berdikari, Pencari Kejayaan
Elemen Motivasi	Intrinsik: - Tujuan - Autonomi - Masteri - Mekanik Permainan Ekstrinsik: - Pilihan untuk berkongsi - Komponen Permainan



Mekanik permainan merupakan dorongan intrinsik yang menjadi asas dalam peningkatan tahap motivasi remaja. Pembangunan sistem aplikasi saringan kesihatan mental yang berkesan perlu melibatkan gabungan kesemua kategori mekanik permainan bagi meningkatkan motivasi dan mengekalkan penglibatan berterusan. Berdasarkan dapatan analisis, mekanik permainan yang dapat membantu meningkatkan motivasi remaja adalah cabaran, ganjaran dan maklum balas. Motivasi intrinsik dicapai dengan penguasaan motivasi ekstrinsik melalui komponen permainan. Sistem aplikasi saringan kesihatan mental yang dibangun meliputi cabaran yang perlu diselesaikan oleh pengguna yang dapat menyaring kesihatan mental pada masa yang sama. Ganjaran yang disediakan pula adalah berdasarkan cabaran yang dapat diselesaikan oleh pengguna melalui sistem mata dan lencana pencapaian, manakala maklum balas adalah status saringan kesihatan mental yang diterjemah melalui komponen petunjuk kemajuan.

Sementara itu, jenis pengguna yang dominan dalam kalangan remaja yang dikaji adalah jenis dermawan, diikuti dengan pengguna jenis berdikari dan pencari kejayaan. Elemen motivasi yang menghasilkan jenis-jenis pengguna dalam kumpulan remaja ini iaitu autonomi, masteri serta tujuan. Elemen-elemen ini merupakan antara motivasi intrinsik yang digabungkan dalam Teori Keazaman Kendiri (Deci & Ryan, 2000) untuk membina Model Jenis Pengguna (Marczewski 2015). Menurut kaedah gamifikasi, gabungan motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik melalui komponen permainan yang dikenal pasti berupaya meningkatkan penglibatan pengguna (Karimi & Nickpayam 2017). Elemen-elemen motivasi ini menjadi asas dalam pembinaan model penilaian kesihatan mental yang boleh dirujuk pada Rajah 1.



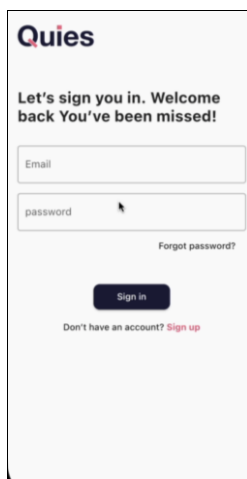
Rajah 1: Model Penilaian Kesihatan Mental melalui Teknik Gamifikasi

Pembangunan model adalah berdasarkan elemen reka bentuk gamifikasi yang diperoleh melalui analisis faktor peningkatan motivasi remaja dan juga jenis pemain. Model yang dibangun melalui teori-teori yang menyokong elemen motivasi, yang merupakan tujuan asas gamifikasi. Penglibatan elemen-elemen reka bentuk gamifikasi ini adalah bertujuan untuk meningkatkan tahap motivasi remaja terhadap penglibatan mereka dalam penggunaan sistem aplikasi penilaian kemurungan. Model teoritikal kajian lepas telah menggariskan pelbagai jenis pengguna serta elemen gamifikasi iaitu mekanik dan komponen permainan yang perlu diterapkan dalam pembangunan model.

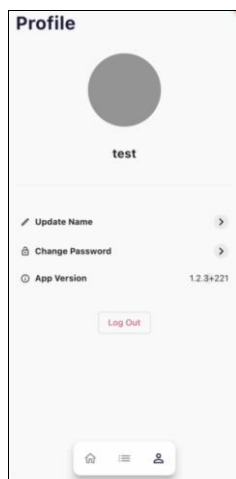
Berdasarkan Rajah 1, jenis pengguna dermawan didorong oleh elemen motivasi intrinsik yang menimbulkan keinginan untuk memberi sesuatu kepada orang lain tanpa mengharapkan balasan dan ganjaran, serta dorongan ekstrinsik melalui fungsi pilihan untuk berkongsi aplikasi (*app sharing*) bersama rakan-rakan lain. Jenis pengguna berdikari juga dikenal pasti sebagai pengguna yang dominan dalam kalangan remaja menerusi hasil kajian yang diperoleh. Pengguna jenis berdikari pula didorong oleh elemen motivasi intrinsik autonomi yang mana penggunaanya lebih cenderung untuk mereka cipta dan meneroka permainan. Manakala, jenis pengguna pencari kejayaan pula didorong oleh elemen motivasi intrinsik masteri iaitu pengguna yang sentiasa ingin belajar sesuatu benda baru untuk meningkatkan kebolehan diri dan sukakan cabaran. Komponen permainan yang dikenal pasti merupakan elemen-elemen motivasi ekstrinsik yang bersesuaian dengan setiap jenis pengguna dan menjadi fungsi gamifikasi bagi mendorong penglibatan berterusan pengguna. Pembangunan model ini kemudiannya dijadikan panduan dalam mereka bentuk sistem aplikasi saringan mental sihat.



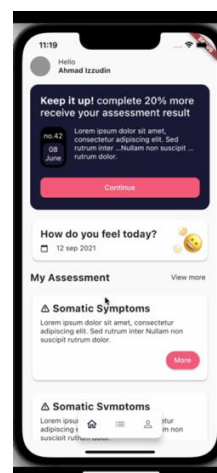
Reka bentuk aplikasi saringan mental sihat (MenSi) ini memerlukan pengguna untuk menyelesaikan setiap soalan dan modul permainan bagi mendapatkan hasil penilaian kesihatan mental. Aplikasi ini terdiri daripada lapan modul utama iaitu pendaftaran/daftar masuk, profil pengguna, dashboard, mood harian, penilaian kesihatan mental, diagnosis dan permainan. Rajah 2 hingga 7 menunjukkan reka bentuk aplikasi yang dibangunkan.



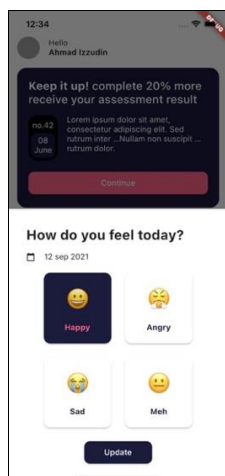
Rajah 2 Pendaftaran



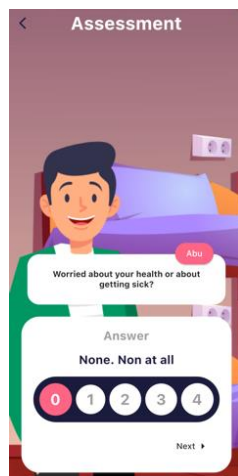
Rajah 3 Profil Pengguna



Rajah 4 Dashboard



Rajah 5 Mood Harian



Rajah 6 Saringan Kesihatan Mental



Rajah 7 Permainan

PERBINCANGAN

Terdapat tiga elemen penting dalam mekanik permainan yang dikenalpasti, iaitu cabaran, ganjaran dan maklum balas yang dapat mempengaruhi peningkatan motivasi remaja terhadap sistem aplikasi dibangun. Mekanik dan komponen permainan ini bertindak sebagai elemen gamifikasi yang menjadi asas pembangunan model diagnosis kemurungan. Gabungan mekanik dan komponen permainan dalam aplikasi gamifikasi yang dirancang dengan baik dapat membantu meningkatkan hasil motivasi (Kalogiannakis et al, 2019).

Elemen-elemen dalam mekanik cabaran merupakan elemen intrinsik yang mendorong motivasi pengguna, manakala elemen komponen permainan adalah elemen ekstrinsik yang memotivasikan pengguna dalam usaha mencapai penguasaan intrinsik. Elemen cabaran merupakan mekanik permainan yang memerlukan usaha oleh pengguna untuk menyelesaikan sesuatu tugas dalam sesebuah sistem dan ini didorong oleh elemen peringkat dalam komponen permainan iaitu dengan menyediakan cabaran pada tahap kesukaran yang berbeza-beza. Elemen ganjaran pula



merupakan mekanik permainan yang memberikan kepuasan kepada pengguna dalam bentuk faedah atas tindakan yang dilaksanakan atau pencapaian yang diperoleh. Elemen ini didorong oleh elemen sistem mata dan lencana pencapaian dalam komponen permainan. Manakala, elemen maklum balas merupakan menunjukkan status keadaan semasa atau tahap kemajuan pemain melalui komponen petunjuk kemajuan.

Dari segi kumpulan jenis pengguna, terdapat tiga jenis pengguna dominan dalam kalangan pelajar iaitu dermawan, berdikari dan pencari kejayaan. Jenis pengguna dermawan didorong oleh elemen motivasi intrinsik, yang sentiasa mahu memberikan sesuatu kepada orang lain tanpa mengharapkan balasan dan ganjaran, serta dorongan ekstrinsik melalui fungsi pilihan untuk berkongsi aplikasi (*app sharing*) bersama rakan-rakan lain. Jenis pengguna berdikari pula dikenal pasti sebagai pengguna yang dominan dalam kalangan remaja menerusi hasil kajian yang diperoleh. Pengguna jenis berdikari didorong oleh elemen motivasi intrinsik autonomi yang mana penggunaanya cenderung ke arah reka cipta dan meneroka permainan. Manakala, jenis pengguna pencari kejayaan didorong oleh elemen motivasi intrinsik masteri iaitu pengguna yang sentiasa ingin belajar sesuatu benda baru untuk meningkatkan kebolehan diri dan sukakan cabaran. Komponen permainan yang dikenal pasti merupakan elemen-elemen motivasi ekstrinsik yang bersesuaian dengan setiap jenis pengguna dan menjadi fungsi gamifikasi bagi mendorong penglibatan berterusan pengguna. Faktor peningkatan motivasi yang terdiri daripada elemen reka bentuk gamifikasi ini kemudiannya diimplementasi dalam pembangunan reka bentuk sistem aplikasi saringan mental sihat remaja.

KESIMPULAN

Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti faktor-faktor peningkatan motivasi remaja yang dapat membantu mengekalkan penglibatan mereka semasa saringan kesihatan mental. Dapatan kajian menunjukkan melalui implementasi teknik gamifikasi, iaitu komponen dan mekanik permainan serta mengenal pasti jenis pengguna dalam reka bentuk aplikasi saringan mental untuk mengimplementasi teknik gamifikasi dapat membantu dalam mengatasi isu keterlibatan dan motivasi pengguna, khususnya remaja sepanjang proses saringan kesihatan mental.

RUJUKAN

- Arize, A. C. (1994). A re-estimation of the demand for money in small developing economy. Dham, S., Sharma, A., & Dhall, A. (2017). Depression scale recognition from audio, visual and text analysis. *arXiv preprint arXiv:1709.05865*.
- Dixon, L. B., Holoshitz, Y., & Nossel, I. (2016). Treatment engagement of individuals experiencing mental illness: review and update. *World Psychiatry*, 15(1), 13-20.
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2012). *Dasar Kesihatan Mental Negara*. https://www.moh.gov.my/moh/resources/Penerbitan/Rujukan/NCD/Kesihatan%20Mental/8_Dasar_Kesihatan_Mental_Negara.pdf
- Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM I. K. U). (2017). *The National Health and Morbidity Survey 2017: Adolescent Mental Health (DASS-21)*. In Perpustakaan Negara Malaysia: Vol. I.
- Kolić-Vehovec, S., Smojver-Ažić, S., Martinac Dorčić, T., & Rončević Zubković, B. (2020). Evaluation of serious game for changing students' behaviour in bullying situation. *Journal of Computer Assisted Learning*, 36(3), 323-334.
- Lubman, D. I., Cheetham, A., Jorm, A. F., Berridge, B. J., Wilson, C., Blee, F., McKay-Brown, L., Allen, N., & Proimos, J. (2017). Australian adolescents' beliefs and help-seeking intentions towards peers experiencing symptoms of depression and alcohol misuse. *BMC Public Health*, 17(1), 1-12.
- Nyundo, A., Manu, A., Regan, M., Ismail, A., Chukwu, A., Dessie, Y., Njau, T., Kaaya, S. F., & Smith Fawzi, M. C. (2020). Factors associated with depressive symptoms and suicidal ideation and behaviours amongst sub-Saharan African adolescents aged 10-19 years: cross-sectional study. *Tropical Medicine and International Health*, 25(1), 54-69.
- Rajput, A., & Ahmed, S. (2019). Making a case for social media corpus for detecting depression. *arXiv preprint arXiv:1902.00702*.
- Salam, R. A., Das, J. K., Lassi, Z. S., & Bhutta, Z. A. (2016). Adolescent Health Interventions: Conclusions, Evidence Gaps, and Research Priorities. *Journal of Adolescent Health*, 59(2), S88-S92.
- Tengku Wook, T. S. M., Mohamed, H., Sahari@Ashaari, N., Mat Noor, S. F., Muda, Z., Zairon, I. Y., & Khaleel, F. L. (2020). User Experience Evaluation Towards Interface Design of Digital Footprint Awareness Application. *Asia-Pacific Journal of Information Technology and Multimedia*, 09(01), 17-27.



- Tong, H., Liu, Y., Zhu, Y., Zhang, B., & Hu, J. (2019). The therapeutic effects of qigong in patients with chronic obstructive pulmonary disease in the stable stage: a meta-analysis. *BMC complementary and alternative medicine*, 19(1), 1-10.
- World Health Organization, WHO (2018). *World Health Statistic 2018: Monitoring health for the SDGs, sustainable development goals*. Geneva. ISBN 978-92-4-156558-5
- World Health Organization, WHO. (2017). *Depression and other common mental disorders: global health estimates*. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/254610/WHO-MSD-MER-2017.2-eng.pdf>



196-173

KAJIAN KEUPAYAAN PEMILIKAN RUMAH DALAM KALANGAN BELIA MALAYSIA

¹Nur Diyana Nadirah Mohd Hadi*, ²Sr Ainoriza Mohd Aini & ³Vellapandian Ponnusamy

^{1,3}Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, Aras 10, Menara KBS, No.27 Persiaran Perdana, Presint 4,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62570 Putrajaya, Malaysia

²Department of Real Estate, Faculty of Built Environment, University of Malaya (University Malaya), 50603 Kuala
Lumpur, Malaysia

*Corresponding author: diyana@iyres.gov.my

ABSTRAK

Isu pemilikan rumah sentiasa dibincangkan dalam pelbagai ruangan sama ada ruangan akhbar, media elektronik, media sosial, perbahasan parlimen dan sebagainya. Pemilikan rumah telah dijadikan salah satu agenda utama kerajaan persekutuan mahupun kerajaan negeri dalam setiap rancangan pembangunan sosial. Hal ini adalah kerana rumah merupakan keperluan asas dalam kehidupan masyarakat. Sejak merdeka hingga tahun 2021, lima (5) dasar perumahan telah diperkenalkan di Malaysia dan setiap dasar tersebut berkait rapat dengan keadaan sosial, politik dan ekonomi negara. Perubahan sosial, politik dan ekonomi terkini serta impak pandemik COVID-19 telah menimbulkan ketidakpastian dalam pilihan pemilikan rumah dalam kalangan belia Malaysia, terutamanya yang melibatkan dasar dan program perumahan yang dilaksanakan oleh kerajaan. Pengumpulan data kajian dilaksanakan dengan menggunakan kaedah kuantitatif iaitu melalui pengedaran borang soal selidik secara tinjauan dalam talian dengan mensasarkan golongan belia berumur 18 hingga 40 tahun. Sejumlah 4,116 responden kajian menyertai tinjauan ini dan pengkaji turut membuat hebahan kajian kepada belia melalui pangkalan data e-Belia, media sosial rasmi IYRES dan e-mel kepada pihak yang telah dikenal pasti. Data yang dikumpul dianalisis dengan menggunakan kaedah *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) melalui kaedah statistik deskriptif dan Microsoft Excel digunakan bagi menjana Indeks Kemampuan Pemilikan Rumah untuk mendapatkan anggaran harga rumah yang mampu dimiliki dan nisbah gadai janji kepada pendapatan (*Mortgage-to-Income ratio*, MIR). Dapatan kajian menunjukkan ketidakmampuan pemilikan rumah adalah disebabkan oleh pendapatan yang rendah dalam kalangan belia termasuklah dalam kalangan graduan universiti. Perbelanjaan atau kos sara hidup yang tinggi ditambah pula dengan kenaikan harga rumah yang mendadak menyukarkan lagi akses pemilikan rumah. Masih ramai belia yang menumpang rumah keluarga kerana tidak mampu membayar sewa yang tinggi apatah lagi menyimpan wang untuk membeli rumah pertama. Kurangnya pengetahuan tentang proses pemilikan rumah serta literasi kewangan yang rendah makin menyukarkan perancangan para belia. Secara kesimpulannya, beberapa intervensi yang boleh dipertimbangkan pihak penggubal dasar dan program berdasarkan tiga (3) kategori belia, iaitu belia beraspirasi dan mampu memiliki rumah, belia berpendapatan sederhana dan masih belum mampu memiliki rumah, dan belia yang berpendapatan rendah.

Kata kunci: Belia, perumahan mampu milik, pemilikan rumah, Indeks Kemampuan Pemilikan Rumah

PENGENALAN

Rumah ialah keperluan asas bagi setiap anggota masyarakat yang sudah melepasi usia remaja. Disebabkan inilah, isu pemilikan rumah sentiasa sering menjadi topik perbualan di media massa dan media sosial, perbahasan parlimen dan sebagainya. Bahkan, isu ini dijadikan salah satu agenda utama kerajaan persekutuan dan kerajaan negeri dalam setiap rancangan pembangunan sosial. Pemilikan rumah memerlukan sokongan kerajaan dalam memastikan setiap rakyatnya mempunyai tempat untuk berlindung iaitu tempat tinggal.

Sejak merdeka hingga 2021, Malaysia telah memperkenalkan lima (5) dasar perumahan negara. Setiap dasar tersebut berkait rapat dengan keadaan sosial, politik dan ekonomi negara. Dasar Perumahan Negara 2018 hingga 2025 yang bertemakan “Rumah Berkualiti Harapan Rakyat” merupakan dasar terkini yang dijadikan rujukan dalam memandu arah dan memacu sektor perumahan negara. Dasar tersebut menekankan perancangan, pembangunan dan pengurusan perumahan yang sistematik dan cekap bagi menjadi habitat yang mampan, berdaya huni, berkualiti dan inklusif yang mampu dimiliki oleh rakyat. Kajian ini dilihat dapat menyokong pelaksanaan beberapa strategi dalam dasar tersebut yang melibatkan masyarakat warganegara Malaysia berumur 18 hingga 40 tahun iaitu:



1. Fokus 1: Memastikan Perumahan yang berkualiti untuk semua
 - a) Strategi 1.5.1: Penyediaan perumahan Agensi Kerajaan disasarkan kepada perumahan sektor sosial; dan
 - b) Strategi 1.5.2: Penyediaan rangka kerja penentuan kelayakan pemohon perumahan awam.
2. Fokus 2: Menambah baik aksesibiliti dan tahap kemampuan memiliki rumah
 - a) Strategi 2.2.1: Penyediaan Garis Panduan tahap kemampuan pemilikan dan penyewaan rumah;
 - b) Strategi 2.2.2: Penyediaan Laporan Penilaian Tahap Kemampuan Pemilikan dan Penyewaan Perumahan; dan
 - c) Strategi 2.4: Menambah baik skim pembiayaan perumahan sedia ada untuk menyediakan penyelesaian inklusif dan mampan bagi kumpulan berpendapatan rendah dan sederhana dalam mengakses rumah mampu huni.

Selain itu, Dasar Belia Malaysia telah mengariskan empat (4) cabaran belia Malaysia kini dan masa hadapan seperti Rajah 1.

Rajah 1 Cabaran belia Malaysia kini dan masa hadapan



Berdasarkan cabaran tersebut, pemilikan rumah merupakan salah satu perkara yang perlu dilihat kerana ia mempunyai kaitan dengan dua (2) cabaran iaitu sosial dan ekonomi. Cabaran sosial melibatkan institusi kekeluargaan dan masyarakat manakala cabaran ekonomi melibatkan kos sara hidup dan migrasi belia.

Senario perubahan sosial, politik dan ekonomi terkini serta impak pandemik COVID-19 yang melanda negara juga menimbulkan ketidakpastian dalam pilihan pemilikan rumah dalam kalangan belia Malaysia, terutamanya yang melibatkan dasar dan program perumahan yang dilaksanakan oleh kerajaan. Pemerhatian khusus perlu dilaksanakan dengan mengambil kira kesan pandemik terhadap golongan belia.



Oleh sebab itu, kajian ini dilaksanakan untuk mengetahui tentang kemampuan dan kesediaan belia dalam memiliki rumah, pandangan dan pengetahuan belia terhadap dasar dan program perumahan yang ditawarkan pihak kerajaan, dan hasrat masyarakat warganegara Malaysia berumur 18 hingga 40 tahun terhadap agenda perumahan negara.

METODOLOGI

Kajian ini dilaksanakan secara kaedah kuantitatif yang menggunakan reka bentuk kaedah tinjauan (*survey*) melalui pengedaran soal selidik. Soal selidik yang dibina mempunyai soalan terbuka dan tertutup kepada individu warganegara berumur 18 tahun hingga 40 tahun.

Kaedah tinjauan yang digunakan berbentuk statistik deskriptif bagi mengenal pasti dan mengkaji secara empirikal dan sistematik berkaitan pemilihan rumah dan tahap kemampuan dan kesediaan belia dalam memiliki rumah. Kajian tinjauan termasuk dalam kajian yang diklasifikasikan oleh Mohd Majid Konting (1998) dalam Hamidah (2007) sebagai salah satu jenis kajian dalam penyelidikan deskriptif. Menurut Creswell (2005), kajian tinjauan ialah prosedur dalam penyelidikan kuantitatif dan kualitatif yang memerlukan pengkaji menjalankan tinjauan terhadap sampel atau keseluruhan populasi.

Kajian ini menggunakan pensampelan bukan kebarangkalian, maka ia terhad kepada belia yang mempunyai akses internet sahaja. Set soal selidik yang dibangunkan turut dihebahkan kepada responden melalui media sosial seperti *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, aplikasi *WhatsApp* dan belia yang berdaftar di Sistem Pangkalan Data e-Belia serta e-mel kepada pihak-pihak yang telah dikenal pasti.

Daripada 9,106 penyertaan, hanya 4,116 borang kaji selidik yang lengkap dianalisis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) melalui kaedah statistik deskriptif iaitu menganalisis data secara peratusan, frekuensi, dan dengan menggunakan ukuran kecenderungan memusat [*Measure of central tendency* (MCT)]—min, mod dan median, dan tabulasi silang. Selain itu, Microsoft Excel digunakan bagi mendapatkan pendapatan isi rumah, perbelanjaan sebenar isi rumah, menjana Indeks Kemampuan Pemilikan Rumah untuk mendapatkan anggaran harga rumah yang mampu dimiliki dan nisbah gadai janji kepada pendapatan [*Mortgage-to-Income Ratio* (MIR)].

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Profil responden

Profil responden secara keseluruhan (N=4,116) adalah seperti Jadual 1.

Jadual 1 Profil responden

Latar Belakang Responden	Kategori	Bilangan (n)	Peratus (%)
Orang Kurang Upaya	Ya	38	1
	Tidak	4,078	99
	Jumlah	4,116	100
Umur	Belia awal (18 tahun)	47	1
	Belia pertengahan (19–24 tahun)	1,244	30
	Belia akhir (25–30 tahun)	2,739	67
	Dewasa awal (31–40 tahun)	86	2
	Jumlah	4,116	100
Jantina	Lelaki	2,011	49
	Perempuan	2,105	51
	Jumlah	4,116	100
Status Perkahwinan	Bujang	2,717	66
	Berkahwin (tiada anak)	1,001	24
	Berkahwin (mempunyai anak)	367	9
	Berceraai/ Balu/ Duda/ Janda	31	1
	Jumlah	4,116	100
Etnik	Melayu	3245	79



	Cina	263	6
	India	149	4
	Bumiputera	436	10
	Lain-Lain	23	1
	Jumlah	4,116	100
Tahap Pendidikan	STPM, SPM dan ke bawah	725	18
	Sijil Kemahiran dan Diploma	944	23
	Sarjana Muda	1,997	48
	Pascasiswazah	444	11
	Lain-lain	6	0
	Jumlah	4,116	100
Status Pekerjaan	Pekerja Kerajaan	1,296	31.5
	Pekerja Swasta	1,082	26.3
	Lain-lain*	987	24.0
	Sedang mencari perkerjaan/ Tidak bekerja	430	10.4
	Bekerja sendiri	321	7.8
	Jumlah	4,116	100

Nota: Lain-lain termasuk pelajar yang mempunyai pendapatan (separuh masa/ pasca siswazah)

Pendapatan dan perbelanjaan isi rumah

Jadual 2 memaparkan majoriti responden adalah dalam kategori B40 terutama dari golongan berpendapatan kurang daripada RM2,500 sebulan. Harus ditekankan disini, kajian dijalankan sewaktu pandemik sedang berlaku yang sedikit sebanyak memberi kesan kepada pendapatan rakyat Malaysia secara keseluruhan.

Jadual 2 Taburan pendapatan secara keseluruhan (N=4,116)

Kategori Pendapatan	B40–B1 (Kurang RM2,500)	2,539	61.7
	B40–B2 (RM2,5001–RM3,170)	317	7.7
	B40–B3 (RM3,171–RM3,970)	189	4.6
	B40–B4 (RM3,971–RM4,850)	235	5.7
	M40–M1 (RM4,851–RM5,880)	217	5.3
	M40–M2 (RM5,881–RM7,100)	235	5.7
	M40–M3 (RM7,101–RM8,700)	155	3.8
	M40–M4 (RM8,701–RM10,970)	119	2.9
	T20–T1 (RM10,971–RM15,040)	96	2.3
	T20–T2 (RM15,041 dan lebih)	14	0.3
	Jumlah	4,116	100

Pendapatan isi rumah responden mengikut negeri ditunjukkan dalam Jadual 4. Pendapatan isi rumah bulanan penengah responden adalah RM2,000 manakala pendapatan isi rumah bulanan purata adalah sebanyak RM2,738. Pada peringkat negeri, Selangor mencatatkan pendapatan penengah tertinggi iaitu RM2,100. Tiga negeri, iaitu W.P. Putrajaya, Selangor dan Perak mencatatkan pendapatan isi rumah bulanan purata tertinggi dan melebihi paras nasional (RM2,738).

Jadual 3 Pendapatan isi rumah penengah dan purata mengikut negeri (N=4,116)

Negeri	Pendapatan isi rumah bulanan penengah (RM)	Pendapatan isi rumah bulanan purata (RM)
Malaysia	2,000	2,738
Johor	1,800	2,652
Kedah	1,900	2,368
Kelantan	2,000	2,629



Melaka	2,000	2,814
Negeri Sembilan	1,590	2,483
Pahang	1,735	2,723
Perak	2,000	3,028
Perlis	1,750	2,292
Pulau Pinang	2,000	2,685
Selangor	2,100	3,140
Sabah	2,000	2,691
Sarawak	1,900	2,708
Terengganu	1,800	2,419
Kuala Lumpur	2,000	2,733
Putrajaya	2,000	3,251
Labuan	1,400	1,836

Nota: Menggunakan penengah atau median, bukannya pendapatan purata, menghasilkan gambaran yang lebih tepat tentang pendapatan biasa kelas pertengahan kerana data tidak akan terpesong oleh keuntungan dan keabnormalan di hujung yang melampau.

Dapatan kajian mendapati terdapat perbezaan dalam corak perbelanjaan belia mengikut negeri. Berdasarkan kepada komposisi perbelanjaan, peratusan tertinggi perbelanjaan bulanan adalah daripada kategori makanan dan minuman (*groceries*) iaitu 17.9% diikuti oleh perbelanjaan makan diluar (11.9%) dan pengangkutan (11.9%).

Jadual 4 Perbelanjaan bulanan penengah (N=4,116)

Kumpulan Perbelanjaan	Perbelanjaan Bulanan Penengah (RM)	Peratus (%)
Sewa rumah	0	0.0
Pinjaman/ Sewa beli kenderaan	0	0.0
Simpanan	200	6.0
Makanan dan minuman (<i>groceries</i>)	300	17.9
Makanan (Restoran dan kafe)	200	11.9
Perbelanjaan untuk ibu bapa	200	6.0
Pengangkutan	200	11.9
Pinjaman Lain	150	8.9
Perbelanjaan lain	155	10.7
Insurans diri/keluarga	0	0.0
Utiliti (elektrik dan air)	100	6.0
Internet dan komunikasi	100	6.0
Pakaian	100	6.0
Kesihatan dan kecantikan	50	3.0
Hiburan dan rekreasi	50	6.0
Jumlah	1,805	100.0

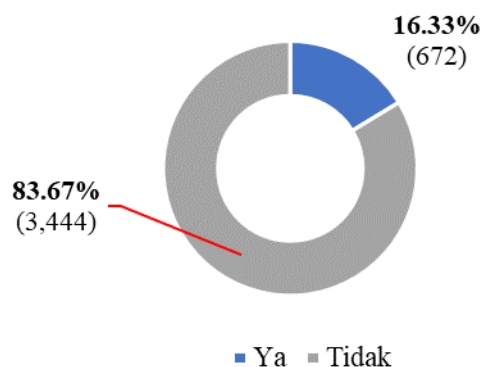
Perbelanjaan bagi sewa dan sewa beli kenderaan menunjukkan tiada nilai kerana ramai responden yang tidak membayar sewa (menumpang kediaman keluarga) dan tidak mempunyai kenderaan sendiri.



Status pemilikan rumah

Daripada 4,116 responden, hanya 16% belia telah memiliki rumah manakala 84% lagi belum memiliki rumah. Peratusan ini ditunjukkan dalam Rajah 6. Peratusan ini jauh lebih rendah daripada peratusan pemilikan rumah di Malaysia iaitu 76.9% (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020).

Rajah 2 Status pemilikan rumah keseluruhan (N=4,116)



Jadual 5 menunjukkan perincian pemilikan rumah mengikut negeri. Negeri Pahang mempunyai peratusan pemilikan rumah tertinggi iaitu 20.6%, manakala W.P. Labuan mempunyai peratusan pemilikan rumah terendah.

Jadual 5 Perincian pemilikan rumah mengikut negeri

Negeri	Memiliki Rumah		Tidak Memiliki Rumah	
	Bilangan (n)	Peratus (%)	Bilangan (n)	Peratus (%)
Malaysia	672	16.33	3,444	83.67
Johor	66	18.54	290	81.46
Kedah	31	13.03	207	86.97
Kelantan	28	13.33	182	86.67
Melaka	32	19.51	132	80.49
Negeri Sembilan	27	17.20	130	82.80
Pahang	45	20.64	173	79.36
Perak	39	17.41	185	82.59
Perlis	13	9.70	121	90.30
Pulau Pinang	40	14.44	237	85.56
Selangor	150	19.23	630	80.77
Sabah	38	15.64	205	84.36
Sarawak	27	14.36	161	85.64
Terengganu	24	12.63	166	87.37
Kuala Lumpur	81	18.08	367	81.92
Putrajaya	26	17.57	122	82.43
Labuan	5	3.55	136	96.45



Profil responden yang telah memiliki rumah

Jadual 6 menunjukkan profil responden yang telah memiliki rumah yang melibatkan seramai 672 responden.

Jadual 6 Profil responden yang memiliki rumah (n=672)

Latar Belakang Responden	Kategori	Bilangan (n)	Peratus (%)
Orang Kurang Upaya	Ya	4	1
	Tidak	668	99
	Jumlah	672	100
Umur	Belia awal (18 tahun)	0	0
	Belia pertengahan (19–24 tahun)	10	1
	Belia akhir (25–30 tahun)	121	18
	Dewasa awal (31–40 tahun)	541	81
	Jumlah	672	100
Jantina	Lelaki	367	55
	Perempuan	305	45
	Jumlah	672	100
Status Perkahwinan	Bujang	163	24
	Berkahwin (tiada anak)	85	13
	Berkahwin (mempunyai anak)	413	61
	Bercerai/ Balu/ Duda/ Janda	11	2
	Jumlah	672	100
Etnik	Melayu	550	82
	Cina	60	9
	India	12	2
	Bumiputera	44	6
	Lain-Lain	6	1
	Jumlah	672	100
Tahap pendidikan	STPM, SPM dan ke bawah	72	11
	Sijil Kemahiran dan Diploma	115	17
	Sarjana Muda	286	43
	Pasca siswazah	158	23
	Lain-lain	41	6
	Jumlah	672	100
Pekerjaan	Bekerja sendiri	31	5
	Pekerja Kerajaan	473	70
	Pekerja Swasta	141	21
	Lain-Lain	16	2
	Sedang mencari kerja/ Tidak bekerja	11	2
	Jumlah	672	100

Nota: Lain-lain termasuk pelajar yang mempunyai pendapatan (separuh masa/ pasca siswazah)

Pendapatan dan perbelanjaan isi rumah yang telah memiliki rumah

Jadual 7 menunjukkan majoriti responden yang memiliki rumah adalah dalam kategori M40, terutamanya daripada golongan berpendapatan RM5,881 hingga RM7,100 sebulan.



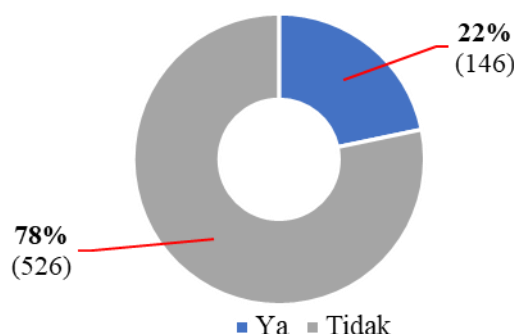
Jadual 7 Taburan pendapatan pemilik rumah (n=672)

Kategori Pendapatan	B40–B1 (Kurang RM2,500)	65	9.7
	B40–B2 (RM2,5001–RM3,170)	47	7.0
	B40– B3 (RM3,171–RM3,970)	38	5.7
	B40–B4 (RM3,971–RM4,850)	67	10.0
	M40–M1 (RM4,851–RM5,880)	74	11.0
	M40–M2 (RM5,881–RM7,100)	123	18.3
	M40–M3 (RM7,101–RM8,700)	88	13.1
	M40–M4 (RM8,701–RM10,970)	81	12.0
	T20–T1 (RM10,971– RM15,040)	78	11.6
	T20–T2 (RM15,041 dan lebih)	11	1.6
	Jumlah	672	100

Proses pemilikan rumah

Dapat dilihat daripada Rajah 3 bahawa hanya 22% daripada responden memiliki rumah di bawah Skim Mampu Milik untuk warga negara Malaysia, manakala sebilangan besar masih membeli rumah di pasaran terbuka (*private market*).

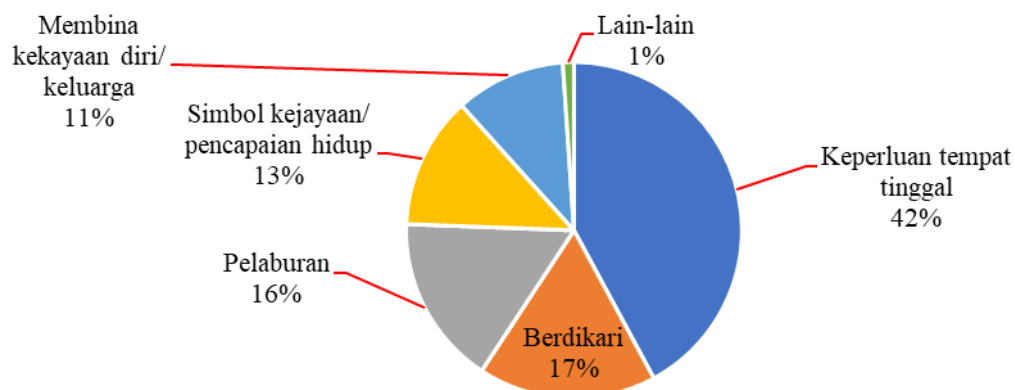
Rajah 3 Pemilikan rumah di bawah Skim Mampu Milik (n=672)



Tujuan pemilikan rumah

Seperti ditunjukkan dalam Rajah 4, tujuan utama responden memiliki rumah adalah untuk memenuhi keperluan asas (42%) diikuti oleh responden yang merasakan pemilikan rumah adalah simbol berdikari (17%). Pemilikan rumah juga dilihat sebagai pelaburan (16%), mobiliti sosial dan pencapaian hidup belia (13%).

Rajah 4 Tujuan pemilikan rumah





Responden Yang Belum Memiliki Rumah

Profil responden yang belum memiliki rumah

Fokus diberikan kepada analisis responden yang belum memiliki rumah. Daripada keseluruhan responden kajian ini, sebilangan besar (84%) belia masih belum memiliki rumah sendiri. Bahagian ini dikhususkan bagi melihat profil responden, keupayaan pemilikan rumah serta mengenal pasti cabaran dan masalah yang dihadapi belia. Taburan responden yang belum memiliki rumah secara keseluruhan ditunjukkan dalam Jadual 8.

Jadual 8 Profil responden yang belum memiliki rumah (n= 3,444)

Latar Belakang Responden	Kategori	Bilangan (n)	Peratus (%)
Orang Kurang Upaya	Ya	34	1
	Tidak	3,410	99
	Jumlah	3,444	100
Umur	Belia awal (18 tahun)	47	1
	Belia pertengahan (19–24 tahun)	1234	36
	Belia akhir (25–30 tahun)	1299	38
	Dewasa awal (31–40 tahun)	864	25
	Jumlah	3,444	100
Jantina	Lelaki	1,644	48
	Perempuan	1,800	52
	Jumlah	3,444	100
Status Perkahwinan	Bujang	2,554	74
	Berkahwin (tiada anak)	588	17
	Berkahwin (mempunyai anak)	282	8
	Bercerai/ Balu/ Duda/ Janda	20	1
	Jumlah	3,444	100
Etnik	Melayu	2,695	78
	Cina	203	6
	India	137	4
	Bumiputera	392	11
	Lain-Lain	17	1
	Jumlah	3,444	100
Tahap pendidikan	STPM, SPM dan ke bawah	636	18
	Sijil Kemahiran dan Diploma	788	23
	Sarjana Muda	1,712	50
	Pascasiswazah	286	8
	Lain-lain	22	1
	Jumlah	3,444	100
Pekerjaan	Bekerja sendiri	290	9
	Pekerja Kerajaan	823	24
	Pekerja Swasta	941	27
	Lain-Lain	976	28
	Sedang mencari kerja/ Tidak bekerja	414	12
	Jumlah	3,444	100

Pendapatan dan perbelanjaan

Jadual 9 menunjukkan pendapatan responden mengikut kategori kumpulan isi rumah. Diperhatikan secara keseluruhan, majoriti (88.9%) daripada responden yang belum memiliki rumah adalah daripada kategori pendapatan B40, diikuti oleh 10.5% daripada kategori M40, dan hanya 0.6% daripada golongan T20.



Jadual 9 Taburan pendapatan pemilik rumah (n=3,444)

Kategori Pendapatan	B40-B1 (Kurang RM2,500)	2,474	71.8
	B40-B2 (RM2,5001-RM3,170)	270	7.8
	B40-B3 (RM3,171-RM3,970)	151	4.4
	B40-B4 (RM3,971-RM4,850)	168	4.9
	M40-M1 (RM4,851-RM5,880)	143	4.2
	M40-M2 (RM5,881-RM7,100)	112	3.3
	M40-M3 (RM7,101-RM8,700)	67	1.9
	M40-M4 (RM8,701-RM10,970)	38	1.1
	T20-T1 (RM10,971-RM15,040)	18	0.5
	T20-T2 (RM15,041 dan lebih)	3	0.1
	Jumlah	3,444	100

Jadual 10 Pendapatan isi rumah bulanan mengikut negeri

Negeri	Pendapatan isi rumah bulanan penengah (RM)	Pendapatan isi rumah bulanan purata (RM)
Malaysia	1,500	1,957
Johor	1,300	1,761
Kedah	1,700	1,915
Kelantan	1,721	1,988
Melaka	1,500	2,047
Negeri Sembilan	1,300	1,897
Pahang	500	1,690
Perak	1,500	1,981
Perlis	1,500	1,737
Pulau Pinang	1,800	1,921
Selangor	1,645	2,226
Sabah	1,500	1,925
Sarawak	1,460	1,965
Terengganu	1,530	1,992
Kuala Lumpur	1,500	1,891
Putrajaya	1,500	2,209
Labuan	1,300	1,647

Kajian mendapati 68% daripada responden yang tidak memiliki rumah tidak mempunyai baki atau lebihan pendapatan selepas ditolak perbelanjaan. Dapatan ini perlukan perhatian utama oleh Kementerian yang berkaitan.

Status kediaman sekarang

Daripada jumlah responden yang belum memiliki rumah, 59.3% responden masih menumpang di kediaman keluarga, 35.9% menyewa dan 4.7% adalah lain-lain termasuk tinggal di kuarters yang disediakan oleh majikan.

Belia pertengahan ialah yang paling ramai menumpang di kediaman keluarga. Dapat dilihat dalam Jadual 15, kebergantungan kepada keluarga mula menurun apabila belia memasuki dewasa awal. Majoriti dewasa awal menyewa kediaman sendiri berbanding menumpang kediaman keluarga.



Jadual 11 Status kediaman mengikut kategori belia

Status kediaman sekarang	Belia awal (18 tahun)		Belia pertengahan (19–24)		Belia akhir (25–30)		Dewasa awal (31–40)	
	Bil	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%
Menyewa	2	4.3	166	13.1	585	45.0	485	56.1
Menumpang Kediaman Keluarga	43	91.4	1,043	84.5	673	51.8	284	32.9
Lain-lain	2	4.3	25	2.0	41	3.1	95	11.0
Jumlah	47	100	1,234	100	1,299	100	864	100

Indeks Kemampuan Pemilikan Rumah

Bahagian ini menunjukkan kemampuan pemilikan rumah dalam kalangan responden (mengikut negeri) melalui indeks MIR dan PIR. Indeks hanya dikira menggunakan data responden yang mempunyai pendapatan baki sahaja. Responden yang tidak mempunyai baki pendapatan diandaikan tidak kukuh secara kewangan untuk membuat komitmen memiliki rumah dan boleh dikategorikan dalam golongan yang mampu. Oleh yang sedemikian, alternatif perumahan yang sesuai boleh disediakan untuk golongan ini seperti program perumahan untuk disewa.

Jadual 12 menunjukkan harga rumah yang mampu dibeli (Malaysia) berdasarkan pendapatan dan perbelanjaan responden adalah **RM167,018.36**. MIR untuk Malaysia adalah **32.23%** iaitu 32.23% daripada pendapatan boleh digunakan untuk melunaskan gadai janji. PIR adalah **55.67** iaitu harga rumah yang mampu dimiliki adalah 55.67 kali pendapatan bulanan.

Jadual 12 Indeks Pembeli Rumah Pertama (FTHB) untuk Responden tidak memiliki rumah

Berdasarkan Baki Pendapatan (<i>Residual Income</i>) <i>n=1085 (32% dari 3,444)</i>								
Negeri	(A) Pendapatan Bulanan Penengah (RM)	(B) Perbelanjaan Bulanan Penengah (RM)	(C) Simpanan Bulanan Penengah (RM)	Baki pendapatan = Bayaran Gadai Janji Bulanan termampu (RM)	Bayaran Gadai Janji (RM)	Harga Rumah Mampu dimiliki (RM)	<i>Mortgage- to-Income Ratio (%) (MIR)</i>	<i>Price- to- Income Ratio (PIR)</i>
Johor	2,308.50	1,969.00	150.00	489.50	95,932.12	106,591.25	27.70	46.17
Kedah	2,700.00	2,187.00	150.00	663.00	129,934.62	144,371.80	30.11	53.47
Kelantan	2,550.00	2,249.50	200.00	500.50	98,087.90	108,986.56	27.47	42.74
Melaka	2,850.00	2,382.50	175.00	642.50	125,917.04	139,907.82	28.68	49.09
N.Sembilan	3,063.31	2,765.00	100.00	398.31	78,060.72	86,734.14	16.27	28.31
Pahang	3,230.00	2,380.00	100.00	950.00	186,180.83	206,867.59	32.51	64.05
Perak	2,600.00	2,300.00	100.00	400.00	783,91.93	87,102.14	19.23	33.50
Perlis	2,950.00	2,030.00	200.00	1,120.00	219,497.40	243,886.00	44.75	82.67
P.Pinang	3,000.00	2,705.50	200.00	494.50	96,912.02	107,680.03	23.15	35.89
Selangor	3,500.00	2,840.00	200.00	860.00	168,542.65	187,269.61	30.29	53.51
Sabah	2,661.00	2,178.00	125.00	608.00	119,155.73	132,395.26	27.55	49.75
Sarawak	2,963.18	2,618.50	250.00	594.68	116,545.28	129,494.76	28.51	43.70
Terengganu	3,000.00	2,515.00	250.00	735.00	144,045.17	160,050.19	32.83	53.35
KL	3,000.00	2,635.00	200.00	565.00	110,728.60	123,031.78	25.50	41.01
Putrajaya	3,370.97	2,217.50	150.00	1,303.47	255,453.82	283,837.58	43.12	84.20
Labuan	2,000.00	1,748.50	100.00	351.50	68,886.91	76,541.01	22.58	38.27



Malaysia	3,000.00	2,433.00	200.00	767.00	150,316.53	167,018.36	32.23	55.67

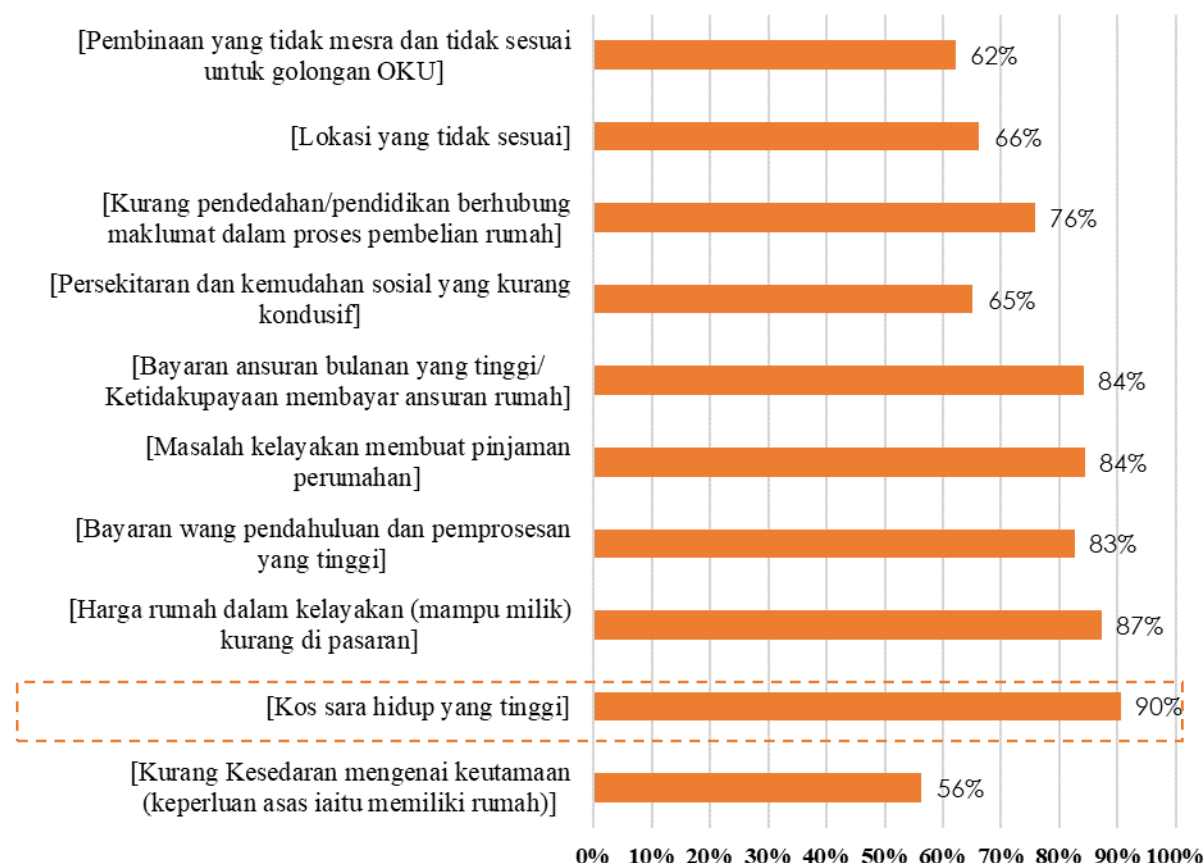
Nota:

- (1) *Kemampuan bayaran gadai janji bulanan* bersamaan baki pendapatan: $A - B + C$ [pendapatan isi rumah bulanan median - perbelanjaan bulanan median + simpanan bulanan median]*
- (2) *Amaun gadai janji** dan harga rumah dikira sebagai nilai semasa aliran pembayaran balik gadai janji, dengan mengandaikan APR tetap = 3.5% (purata kadar pinjaman semasa/kewangan pemberi pinjaman bank utama), $LTV = 0.9$, $t = 30$ tahun (360 bayaran bulanan tetap, pada akhir bulan).*

Cabaran dan Isu Pemilikan Rumah

Rajah 5 menunjukkan respon belia terhadap cabaran perumahan yang mereka hadapi. Sebanyak 90% responden bersetuju bahawa cabaran utama perumahan adalah kos hidup yang sangat tinggi. Kesepakatan dalam pernyataan ini mengukuhkan dapatan kajian ini yang menunjukkan sebilangan besar belia tiada lebih pendapatan selepas ditolak semua perbelanjaan sara hidup. Sementara itu, 87% responden bersetuju kurangnya pilihan rumah yang bersesuaian untuk mereka di pasaran manakala 84% responden bersetuju mereka menghadapi masalah kelayakan untuk memiliki rumah.

Rajah 5 Cabaran dan Isu Pemilikan Rumah dalam kalangan belia yang belum memiliki rumah

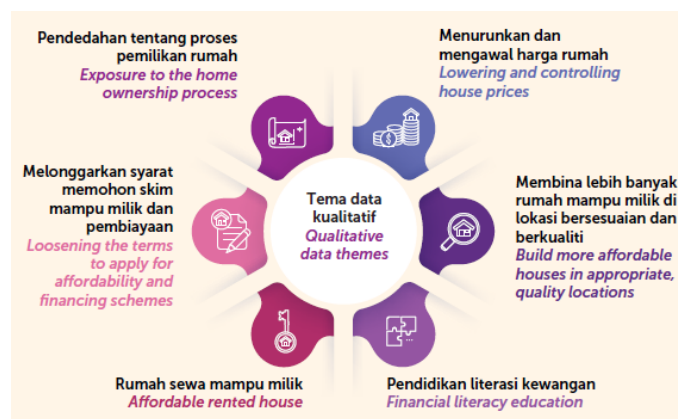


Analisis Kualitatif Soalan Terbuka

Responden turut diberi peluang untuk menyatakan cadangan dan harapan berkaitan pemilikan rumah melalui soalan terbuka. Cadangan dan harapan responden boleh dikategorikan kepada beberapa tema seperti Rajah 6.



Rajah 6 Cabaran dan harapan mengikut tema data kualitatif



PERBINCANGAN

Banyak negara mengalami masalah perumahan yang semakin meruncing untuk golongan muda dan menimbulkan persoalan polisi dan dasar perumahan yang penting (McKie, 2016). Trend perumahan di Malaysia turut menggambarkan isi rumah berpendapatan kategori B40 dan M40 yang berkemungkinan akan berakhir di dalam perumahan sosial (*social housing*) sekiranya intervensi tidak dilakukan dengan segera (KRI, 2015). Oleh yang demikian, kajian ini telah dijalankan untuk melihat kemampuan membeli rumah dalam kalangan belia di Malaysia serta isu dan cabaran yang dihadapi oleh mereka.

Secara keseluruhan, pemilihan rumah dalam kalangan belia responden adalah kecil (kurang daripada 20%) berbanding dengan peratus keseluruhan untuk Malaysia. Majoriti belia yang tidak memiliki rumah, masih menyatakan keinginan dan mempunyai perancangan untuk memiliki rumah sendiri, namun menghadapi pelbagai kekangan. Hasil utama kajian ini menunjukkan majoriti belia tidak mempunyai baki pendapatan yang mencukupi bagi membolehkan mereka membayar ansuran bulanan pinjaman perumahan. Ramai dalam kalangan responden yang memegang Ijazah Sarjana Muda ke atas turut tidak mempunyai kemampuan memiliki rumah. Ini berpunca daripada pendapatan yang rendah dan kos sara hidup yang sangat tinggi. Dapatan ini bertentangan dengan kajian terdahulu yang menunjukkan individu yang mempunyai latar belakang pendidikan tinggi lebih mudah untuk memiliki rumah.

Kajian ini turut menunjukkan sebilangan besar (lebih daripada 60%) responden tidak mempunyai baki pendapatan yang mencukupi setelah melunaskan keperluan sara hidup yang asas. Oleh itu, masih ramai responden yang tinggal bersama keluarga (dan belum keluar berdikari). Fenomena ini turut berlaku di negara-negara maju yang melaporkan ramai belia semakin lewat meninggalkan rumah keluarga untuk hidup berdikari.

MIR dan PIR menunjukkan kemampuan belia di sesetengah negeri adalah lebih tinggi berbanding negeri-negeri yang lain. Mengikut anggaran daripada belia yang mempunyai lebihan pendapatan (*surplus*), harga rumah yang mampu dimiliki belia yang mempunyai lebihan pendapatan adalah RM167,000. Kajian juga menunjukkan kekangan lain belia untuk memiliki rumah adalah kerana kurangnya pengetahuan tentang literasi kewangan serta pendedahan terhadap proses pemilihan rumah. Literasi kewangan sangat penting dalam pembuatan keputusan kewangan oleh seseorang individu sebagai antara usaha untuk mencapai kesejahteraan kewangan.

Kajian ini mendapati para belia turut menyatakan harapan agar berlaku penurunan harga rumah mampu milik dan kerajaan untuk menyediakan lebih banyak skim perumahan mampu milik. Perkara yang sangat ditekankan oleh belia yang terlibat dalam kajian ini adalah rumah yang dibina di bawah skim mampu milik ini haruslah juga berkualiti dan terletak di kawasan pembangunan yang kondusif serta mempunyai kemudahsampaian yang baik. Selain itu, isu utama pemilihan rumah ialah kesukaran menyediakan bayaran pendahuluan untuk membeli rumah. Sebilangan besar responden tidak layak untuk gadai janji kerana sifat-sifat kerja seperti kakitangan kontrak, sambilan, dalam tempoh percubaan atau di bawah kategori kerja tertentu. Belia mencadangkan **pengenalan atau penambahan skim alternatif seperti sewa beli (*rent-to-own*)**. Dengan cara ini, belia akan mempunyai lebih banyak masa untuk menyimpan dan dalam masa yang sama mendiami rumah yang dikehendaki. Dalam erti kata lain, pendekatan sewa beli ini membolehkan penyewa membina ekuiti tanpa perlu melayakkan diri untuk gadai janji.



Namun begitu, sebilangan besar belia yang belum memiliki rumah ini tidak mempunyai lebihan (*surplus*) pendapatan. Terutama sekali dalam kategori B40, mereka bukan sahaja tertekan dengan kos sara hidup yang tinggi, mereka juga mengalami kesukaran untuk mencari rumah sewa dalam lingkungan kemampuan mereka yang berhampiran dengan tempat kerja. Untuk golongan belia ini, solusi perumahan bukanlah untuk “memiliki”, namun kerajaan perlu membantu untuk menyediakan **perumahan belia untuk disewa / perumahan awam** yang lebih banyak terutama sekali di kawasan bandar. Keseluruhan cadangan telah dirumuskan di dalam Jadual 13 mengikut kategori belia.

Jadual 13 Cadangan intervensi mengikut kategori belia

Kategori Belia	Jenis Pegangan dan Segmen rumah dicadangkan	Cadangan Intervensi
Belia beraspirasi memiliki dan mempunyai pendapatan yang mencukupi	Pemilikan rumah di pasaran terbuka	Kementerian Belia dan Sukan serta Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan atau pihak Kerajaan: Menambah program untuk memberi pendedahan kepada proses pemilikan rumah.
Belia yang mempunyai pendapatan sederhana tetapi berpotensi untuk memiliki rumah	Pemilikan skim rumah mampu milik	Kementerian Belia dan Sukan serta Kementerian Pengajian Tinggi atau pihak Kerajaan: 1. Pendidikan Literasi Kewangan. Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan: 1. Menambah program untuk memberi pendedahan kepada proses pemilikan rumah. 2. Menambah Skim Perumahan mampu milik dan/atau model pemilikan alternatif seperti sewa beli. 3. Menubuhkan pusat sehati untuk maklumat pemilikan rumah.
Belia yang mempunyai sumber pendapatan yang terhad	Penyewaan Perumahan Awam/ Perumahan sosial	Kementerian Belia dan Sukan serta Kementerian Pengajian Tinggi atau pihak Kerajaan: 1. Pendidikan Literasi Kewangan. 2. Program untuk memperkasa ekonomi belia. Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan: 1. Menambah program untuk memberi pendedahan kepada proses pemilikan rumah. 2. Menubuhkan pusat sehati untuk maklumat pemilikan rumah. 3. Meningkatkan / menambah jumlah perumahan belia untuk disewa di lokasi utama (bandar).

KESIMPULAN

Peranan belia pada hari ini merupakan tunjang kepada kemakmuran negara. Rumah yang stabil dan selamat ialah asas untuk setiap elemen kehidupan seseorang selain daripada pendidikan, pekerjaan dan pembangunan dan kesejahteraan yang baik. Pelbagai peruntukan, inisiatif telah diumumkan untuk perumahan rakyat Malaysia, namun manfaat kepada belia dan graduan terutamanya dirasakan masih belum mencukupi. Secara umumnya, intervensi dan inisiatif yang sesuai perlu diperkenalkan untuk memastikan semua belia mempunyai peluang yang sama untuk meninggalkan rumah keluarga dan hidup berdikari. Penambahbaikan kesesuaian dan ketersediaan perumahan untuk golongan muda dicadangkan agar manfaatnya dapat difokuskan kepada golongan ini.



RUJUKAN

- Blaauboer, M. (2010). Family background, individual resources and the homeownership of couples and singles. *Housing Studies*, 25(4), 441-461.
- Breidenbach, A. L. (2018). Constrained from leaving or comfortable at home? Young people's explanations for delayed home-leaving in 28 European countries. *International Journal of Comparative Sociology*, 59(4), 271-300.
- Bujang A. A., Shapee N. A. S., Abu Zarin, H. & Ismail. A. (2017). Factors influencing the housing affordability stress among Bumiputera. *International Journal of Real Estate Studies* 11(4): 125-136.
- DiPasquale, D., & Glaeser, E. L. (1999). Incentives and social capital: Are homeowners better citizens?. *Journal of urban Economics*, 45(2), 354-384.
- Drew, R. B. (2015). Effect of changing demographics on young adult homeownership rates. Joint Center for Housing Studies Harvard University. Retrieved May 30, 2020, from http://www.jchs.harvard.edu/sites/jchs.harvard.edu/files/w15-2_drew.pdf
- Elsinga, M., & Hoekstra, J. (2005). Homeownership and housing satisfaction. *Journal of housing and the built environment*, 20(4), 401-424.
- Hablemitoglu, S., Ozkan, Y., & Purutcuoglu, E. (2010). The assessment of the housing in the theory of Maslow's hierarchy of needs. *European Journal of Social Sciences*, 16(2), 222-228.
- Hu, F. (2013). Homeownership and subjective wellbeing in urban China: Does owning a house make you happier?. *Social Indicators Research*, 110(3), 951-971.
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2020) LAPORAN SURVEI PENDAPATAN ISI RUMAH DAN KEMUDAHAN ASAS 2019.
- Khazanah Research Institute (2015) Making Housing Affordable. Khazanah Research Institute, Kuala Lumpur.
- Lea, M. (2010). International comparison of mortgage product offerings. Research Institute for Housing America Research.
- Mackie, P. K. (2016). Young people and housing: Identifying the key issues. *International Journal of Housing Policy*, 16(2), 137-143.
- Maslow, A. (1970). Motivation and personality. New York: Harper and Row
- McKee, K. (2012). Young people, homeownership, and future welfare. *Housing Studies*, 27(6), 853-862.
- McKee, K., Soaita, A. M., & Hoolachan, J. (2020). 'Generation rent' and the emotions of private renting: self-worth, status and insecurity amongst low-income renters. *Housing Studies*, 35(8), 1468-1487.
- Mehdipanah, R., Schulz, A. J., Israel, B. A., Mentz, G., Eisenberg, A., Stokes, C., & Rowe, Z. (2017). Neighborhood context, homeownership and home value: an ecological analysis of implications for health. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 14(10), 1098.
- Mohd Aini, A., Wan Abd Aziz, W. N. A., Hanif, N. R & Musa, Musa, Z. N. (2017) Affordability of Potential First Time Home Buyer in Urban Areas, Malaysia. Centre Of Sustainable Urban Planning & Real Estate (SUPRE), Faculty of Built Environment, Universiti Malaya.
- Norazmawati Md. Sani. (2007). Kemampuan Pemilikan Rumah Kos Rendah di Kuala Lumpur. Universiti Sains Malaysia.
- Rohe, W. M., Van Zandt, S., & McCarthy, G. (2013). The social benefits and costs of homeownership: A critical assessment of the research. *The Affordable Housing Reader*, 40, 00-01.
- Ronald, R. (2007). Comparing homeowner societies: Can we construct an east-west model? *Housing Studies*, 22(4), 473-493.
- Ronald, R. (2008a). The ideology of home ownership: Homeowner societies and the role of housing. Basingstoke: Palgrave.
- Ronald, R. (2008b). Between investment, asset and use consumption: The meanings of homeownership in Japan. *Housing Studies*, 23(2), 233-251.
- Mohamed, Rosliana; Zaimah, R.; Sarmila, M. S. (2007). Kemampuan Pemilikan Rumah dalam Kalangan M40 di Malaysia. *Akademika 90 (Isu Khas 1/Special Issue)*, 2020: 65-67.
- Rossi-Hansberg, E., Sarte, P. D., & Owens III, R. (2010). Housing externalities. *Journal of political Economy*, 118(3), 485-535.
- Sekkat, K., & Szafarz, A. (2009). Valuing homeownership. CEB Working Paper. Centre Emile Bernheim Research Institute in Management Sciences. Brussels.
- Sohaimi, N. S., Abdullah, A., & Shuid, S. (2017). Housing affordability and pathway among Malaysian young professional in Greater Kuala Lumpur. *International Journal of Academic Research in Business and Social Science*, 7(2), 653-665.



- Wan, N. A., Hanif, N. R. & Singaravello, K. (2010). A study on affordable housing within the middle income households in the major cities and towns in Malaysia. <http://www.inspen.gov.my/images/INSPEN/PDFDoc/Affordable-housing.pdf>. Diakses pada: 22 September 2018.
- Zorlu, A., Mulder, C. H., & Van Gaalen, R. (2014). Ethnic disparities in the transition to home ownership. *Journal of Housing Economics*, 26, 151-163.
- Zyed, Z. A. S., Abd Aziz, W. N. A. W., & Hanif, N. R. (2016). Housing affordability problems among young households. *Journal of Surveying, Construction and Property*, 7(1), 1-18.
- Wainer, A., & Zabel, J. (2020). Homeownership and wealth accumulation for low-income households. *Journal of Housing Economics*, 47, 101624.

